
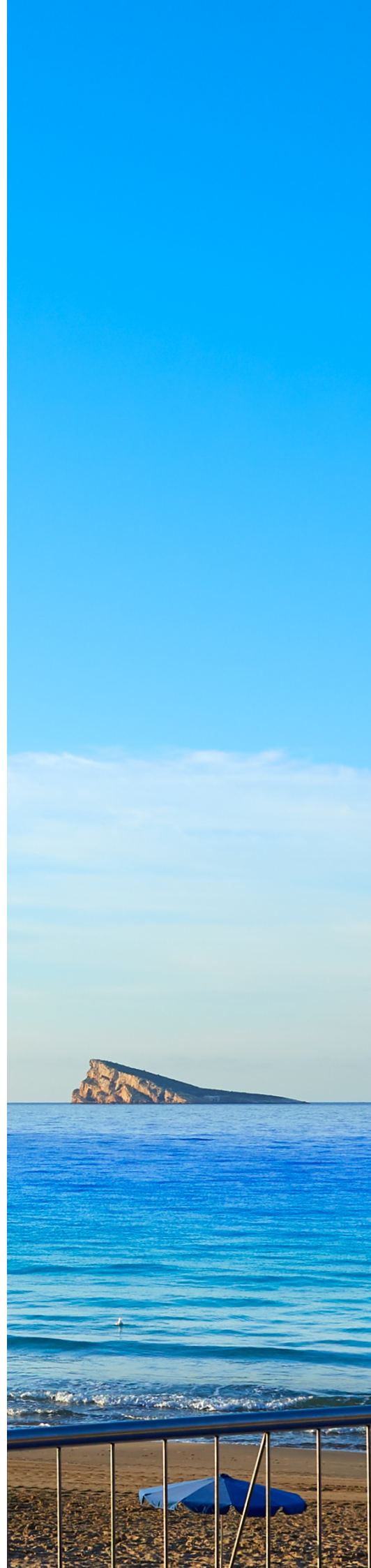


# Memoria 2020

Atención Ciudadana

ajuntament  benidorm  
concejalía de atención ciudadana





# MEMORIA DE ACTIVIDADES

## AÑO 2020

### EXTENSIONES ADMINISTRATIVAS MUNICIPALES

#### **1.- UBICACIÓN OFICINAS:**

- 1.- **LA CALA:** C/ Secretario D. Juan Antonio Baldoví nº 2
- 2.- **FOIETES-COLONIA MADRID:** Avda. Beniardá nº 61
- 3.- **ELS TOLLS-SALT DE L'AIGUA:** Avda. Andalucía nº 9
- 4.- **RINCÓN DE LOIX:** Avda. Juan Fuster Zaragoza nº 1 acc.

#### **4.- FUNCIONES:** (se especifica por Extensión Administrativa y Departamento).





# **MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.020**

## **E.A.M. LA CALA**

### **ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-**

#### **INFORMACIÓN GENERAL:**

- MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
- TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

#### **INFORMACIÓN PARTICULAR:**

- SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

#### **ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

- QUEJAS / SUGERENCIAS.
- FE DE VIDA: aproximadamente entre 200 y 250.

#### **REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:**

- VENTANILLA ÚNICA (a través de aplicación informática TANGRAM) 04.-
- O.R.V.E. .... 10.-

#### **ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN: ..... 3.321.-**

- ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
- MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
- RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
- CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
- RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
- BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.
- CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
- VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

### **ÁREA DE DEPORTES.-**

- INSCRIPCIONES EN DEPORTES ..... 56.-
- TRATAMIENTO DE DATOS.



### **ÁREA ECONÓMICA.-**

#### **RENTAS Y EXACCIONES:**

- TASAS ..... 99.-
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.

**\* DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE ..... 506.-**

### **SECRETARÍA GENERAL.-**

- RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

### **ÁREA DE EDUCACIÓN.-**

- ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.
- MATRICULACIÓN ESCOLAR.
- MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.
- INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.
- SOLICITUD CARNET TRANSPORTE DE LA E.S.O.
- SOLICITUD TRANSPORTE UNIVERSITARIO.
- SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> DE LOS DOLORES Y LOPE DE VEGA.
- SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material escolar)
- MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.
- MATRÍCULAS CONSERVATORIO.
- SOLICITUD "XARXA LLIBRES".
- AYUDAS GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.

### **ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-**

**SERVICIOS SOCIALES:** Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

- TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
- INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
- TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
- COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
- INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
- CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
- TARJETA TRANSPORTE 3<sup>a</sup> EDAD.
- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.





- TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
- SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
- SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
- SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
- TERMALISMO SOCIAL.
- VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
- TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
- TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
- CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.
- AYUDAS COVID-19 A FAMILIAS.

#### **URBANISMO:**

- SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
- SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

#### **ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-**

- SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

#### **ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-**

- CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
- OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
- SOLICITUD DE VADOS.
- SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".
- SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.
- ALEGACIONES.
- SOLICITUD Y ENTREGA DEL CARNET BONO-ORO PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

#### **ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-**

- SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).
- SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.
- SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.
- SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.



- AYUDAS COVID-19 EMPRESARIOS.

**ÁREA DE SANIDAD.-**

- CENSO CANINO.



INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES ÁREAS:  
no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (ej: en fiestas  
mayores patronales se incrementa considerablemente la información diaria sobre los  
actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

**ÁREA DE JUVENTUD.-**

- INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

**ÁREA DE CULTURA.-**

- PROGRAMAS CULTURA.

**ÁREA DE FESTEJOS.-**

- AUTORIZACIONES FESTEJOS.
- INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.





## **MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.020**

### **E.A.M. FOIETES-COLONIA MADRID**

#### **ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-**

##### **INFORMACIÓN GENERAL:**

- MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
- TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

##### **INFORMACIÓN PARTICULAR:**

- SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES.

##### **ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

- QUEJAS / SUGERENCIAS.
- FE DE VIDA: aproximadamente entre 180 y 200.

##### **REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:**

- VENTANILLA ÚNICA ..... 1.329.-
- O.R.V.E. .... 959.-
- REGISTROS DE SALIDA ..... 361.-

##### **ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN ..... 7.158.-**

- ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
- MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
- RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
- CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
- RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
- BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.
- UNIFICACIÓN DE INSCRIPCIÓN.
- CERTIFICADOS EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
- VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

#### **ÁREA DE DEPORTES.-**





- INSCRIPCIONES EN DEPORTES ..... 106.-
- TRATAMIENTO DE DATOS.

### **ÁREA ECONÓMICA.-**

#### **RENTAS Y EXACCIONES:**

- TASAS ..... 95.-
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.

**\* DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE ... 1.774.-**

### **SECRETARÍA GENERAL.-**

- RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

### **ÁREA DE EDUCACIÓN.-**

- ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.
  - MATRICULACIÓN ESCOLAR.
  - MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.
  - INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.
  - SOLICITUD CARNET TRANSPORTE PARA LA E.S.O.
  - SOLICITUD DEL TRANSPORTE UNIVERSITARIO.
  - SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> DE LOS DOLORES Y LOPE DE VEGA.
  - SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material escolar)
  - MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.
  - MATRÍCULAS CONSERVATORIO.
  - SOLICITUD "XARXA LLIBRES".
  - AYUDAS GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.

### **ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-**

**SERVICIOS SOCIALES:** Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

- TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
  - INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
  - TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.



- COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
- INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
- CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
- TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.
- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
- TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
- SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
- SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
- SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
- TERMALISMO SOCIAL.
- VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
- TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
- TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
- CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.
- AYUDAS COVID-19 A FAMILIAS.

#### **URBANISMO:**

- SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
- SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

#### **ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-**

- SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

#### **ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-**

- CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
- OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
- SOLICITUD DE VADOS.
- SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".
- SOLICITUDES ACCESO ÁREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.
- ALEGACIONES.
- SOLICITUD Y ENTREGA DEL CARNET BONO-ORO PARA TRANSPORTE PÚBLICO.



### **ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-**

- SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).
- SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.
- SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.
- SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.
- AYUDAS COVID-19 A EMPRESARIOS.

### **ÁREA DE SANIDAD.-**

- CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES ÁREAS: no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (ej: en fiestas mayores patronales se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ... ).

### **ÁREA DE JUVENTUD.-**

- INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

### **ÁREA DE CULTURA.-**

- PROGRAMAS CULTURA.

### **ÁREA DE FESTEJOS.-**

- AUTORIZACIONES FESTEJOS.
- INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.





## **MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.020**

### **E.A.M. RINCÓN DE LOIX**

#### **ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-**

##### **INFORMACIÓN GENERAL:**

- MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
- TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

##### **INFORMACIÓN PARTICULAR:**

- SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

##### **ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

- QUEJAS / SUGERENCIAS.
- FE DE VIDA: aproximadamente entre 150 y 200.

##### **REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:**

- VENTANILLA ÚNICA ..... 09.-
- O.R.V.E. .... 20.-

##### **ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN ..... 11.488.-**

- ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
- MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
- RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
- CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
- RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
- BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.
- UNIFICACIÓN DE INSCRIPCIÓN.
- CERTIFICADOS EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
- VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

#### **ÁREA DE DEPORTES.-**





- INSCRIPCIONES EN DEPORTES ..... 06.-
- TRATAMIENTO DE DATOS.

### **ÁREA ECONÓMICA.-**

#### **RENTAS Y EXACCIONES:**

- TASAS ..... 139.-
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.

**\* DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE ... 1.396.-**

### **SECRETARÍA GENERAL.-**

- RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

### **ÁREA DE EDUCACIÓN.-**

- ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.
  - MATRICULACIÓN ESCOLAR.
  - MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.
  - INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.
  - SOLICITUD CARNET TRANSPORTE PARA LA E.S.O.
  - SOLICITUD DEL TRANSPORTE UNIVERSITARIO.
  - SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> DE LOS DOLORES Y LOPE DE VEGA.
  - SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material escolar)
  - MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.
  - MATRÍCULAS CONSERVATORIO.
  - SOLICITUD "XARXA LLIBRES".
  - AYUDA GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.

### **AREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-**

**SERVICIOS SOCIALES:** Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

- TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
  - INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
  - TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
  - COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
  - INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
  - CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.



- TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.
- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
- TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
- SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
- SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
- SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
- TERMALISMO SOCIAL.
- VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
- TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
- TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
- CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.
- AYUDAS COVID-19 A FAMILIAS.

### **URBANISMO:**

- SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
- SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

### **ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-**

- SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

### **ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-**

- CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
- OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
- SOLICITUD DE VADOS.
- SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".
- SOLICITUDES ACCESO ÁREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.
- ALEGACIONES.
- SOLICITUD Y ENTREGA DEL CARNET BONO-ORO PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

### **ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-**

- SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA



DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).

- SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.
- SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.
- SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.
- AYUDAS COVID-19 EMPRESARIOS.

**ÁREA DE SANIDAD.-**

- CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES ÁREAS: no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (ej: en fiestas mayores patronales se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

**ÁREA DE JUVENTUD.-**

- INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

**ÁREA DE CULTURA.-**

- PROGRAMAS CULTURA.

**ÁREA DE FESTEJOS.-**

- AUTORIZACIONES FESTEJOS.
- INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.







## **MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.020**

### **E.A.M. ELS TOLLS-SALT DE L'AIGUA**

#### **ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-**

##### **INFORMACIÓN GENERAL:**

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)

- TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

##### **INFORMACIÓN PARTICULAR:**

- SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

##### **ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

- QUEJAS / SUGERENCIAS.
- FE DE VIDA: aproximadamente entre 140 y 160.

##### **REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:**

- VENTANILLA ÚNICA ..... 37.-
- O.R.V.E. .... 06.-

##### **ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN ..... 7.257.-**

- ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
- MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
- RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
- CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
- RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
- BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.
- CERTIFICADOS EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
- VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.





**ÁREA DE DEPORTES.-**

- INSCRIPCIONES EN DEPORTES ..... 31.-
- TRATAMIENTO DE DATOS.

**ÁREA ECONÓMICA.-**

**RENTAS Y EXACCIONES:**

- TASAS ..... 66.-
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.

**\* DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE ... 1.046.-**

**SECRETARÍA GENERAL.-**

- RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

**ÁREA DE EDUCACIÓN.-**

- ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.
- MATRICULACIÓN ESCOLAR.
- MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.
- INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.
- SOLICITUD CARNET TRANSPORTE E.S.O.
- SOLICITUD DEL TRANSPORTE UNIVERSITARIO.
- SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS N<sup>a</sup> S<sup>a</sup> DE LOS DOLORES Y LOPE DE VEGA.
- SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material escolar)
- MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.
- MATRÍCULAS CONSERVATORIO.
- SOLICITUD "XARXA LLIBRES".
- AYUDA GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.



## **ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-**

**SERVICIOS SOCIALES:** Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

- TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
- INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
- TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
- COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
- INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
- CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
- TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.
- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
- TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
- SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
- SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
- SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
- TERMALISMO SOCIAL.
- VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
- TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
- TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
- CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.
- AYUDAS COVID-19 A FAMILIAS.

### **URBANISMO:**

- SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
- SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

## **ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-**

- SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.



### **ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-**

- CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
- OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
- SOLICITUD DE VADOS.
- SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".
- SOLICITUDES ACCESO ÁREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.
- ALEGACIONES.
- SOLICITUD Y ENTREGA DEL CARNET BONO-ORO PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

### **ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-**

- SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).
- SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.
- SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.
- SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.
- AYUDAS COVID-19 A EMPRESARIOS.

### **ÁREA DE SANIDAD.-**

- CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES ÁREAS: no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (ej: en fiestas mayores patronales se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

### **ÁREA DE JUVENTUD.-**

- INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.



**ÁREA DE CULTURA.-**

- PROGRAMAS CULTURA.

**ÁREA DE FESTEJOS.-**

- AUTORIZACIONES FESTEJOS.
- INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.