



ANÁLISIS DE IMPLANTACIÓN DE MEDIDAS FRENTE A LOS ODS

BENIDORM



GENERALITAT
VALENCIANA



TURISME
COMUNITAT VALENCIANA



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. METODOLOGÍA DE TRABAJO	4
3. ANÁLISIS DE LOS ODS EN DESTINO	4
4. MEJORAS	25
5. CONCLUSIONES	28



1. INTRODUCCIÓN

La Generalitat Valenciana en 2015 se afilió, a través de la Agencia Valenciana del Turisme (en la actualidad TurismeComunitat Valenciana), a la Organización Mundial del Turismo (en adelante OMT). A través de esta acción, se asumen los principios y valores que inspiran el Código Ético Mundial para el Turismo, aprobado en 1999 por la Asamblea General de la OMT y en 2001 refrendado por la Asamblea General de Naciones Unidas, y que se presenta como la hoja de ruta para el desarrollo turístico sostenible.

Además, que el turismo esté asentado en la ética supone generar una ventaja competitiva sobre valores intangibles, afianzando al mismo tiempo la diferenciación frente a la competencia. Así pues, tanto las administraciones públicas (regional, provincial y local) como el empresariado deben hacer un esfuerzo para que sus elecciones y comportamientos queden en el marco del turismo sostenible, y por ello se les invita a adherirse al Código Ético. Suscribir este compromiso significa inspirar y promover políticas donde el crecimiento económico sea compatible con el desarrollo cultural, ambiental y laboral de la sociedad receptora, la valenciana.

Difícilmente puede ponerse en duda que solo desde el enfoque sostenible la actividad humana tiene y tendrá cabida en cualquier territorio o sociedad. Admitirlo supone dar un paso hacia adelante en la constitución de una estrategia transformadora, que se centre específicamente en las personas, y cuyos objetivos puedan ser consensuados y compartidos.

Así es como los ODS, herederos de los Objetivos del Desarrollo del Milenio, afrontan los próximos años (2030). Y el turismo, presente de forma directa en los objetivos 8, 12 y 14, debe contribuir positivamente a la consecución de este gran reto: acabar con la pobreza en todas sus formas y transformar vidas protegiendo el planeta¹.

TurismeComunitat Valenciana considera que este es el rumbo a seguir, impulsándose el tránsito hacia un cambio de mentalidad sobre el turismo y su modelo de gestión. Por todo ello se ha definido en el Plan estratégico de Turismo de la Comunitat Valenciana 2020-2025 los objetivos estratégicos, recogidos en el artículo 4 de la Ley 15/2018, estando alineados con los ODS.

Derivado de este trabajo común ha surgido la necesidad de conocer el grado de puesta en valor de los ODS en los municipios turísticos de Comunidad Valenciana tomando como base el Manual de Recomendaciones de ODS para los destinos turísticos de Comunidad Valenciana, así como otras actuaciones que estén desarrollando los distintos municipios.

Para este proyecto se han tomado de referencia los 27 destinos SICTED de Comunidad Valenciana que listamos a continuación:



- Provincia de Castellón: Alcalà de Xivert-Alcossebre, Benicarló, Benicàssim, Morella i Els Ports, Oropesa del mar, Peñíscola, Segorbe, Vinaròs.
- Provincia de Valencia: Cullera, Gandía, Sagunto, Utiel, Valencia y Xàtiva
- Provincia de Alicante: Alcoi, Alicante, Altea, Benidorm, Biar, Denia, El Campello, Elche, Finestrat, Guardamar del Segura, Orihuela, Torrevieja y Villena.

¹Extracto del Plan Estratégico de Turismo Comunitat Valenciana 2020-2025

2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Para el desarrollo de este trabajo se han mantenido reuniones presenciales y en remoto en los municipios. Se ha recabado la información acerca de las acciones que se están llevando a cabo en Benidorm, tanto aquellas planificadas o previstas y sobre otras que no se han planteado por el momento. Las acciones se han ponderado con referencia a cada uno de los objetivos ODS, teniendo en cuenta la capacidad de Benidorm para su puesta en marcha. Además, se han valorado acciones adicionales que desde Benidorm se ha comunicado. Este informe contempla los datos que se han podido recoger y puede contener carencias por falta puntual de información, lo que se debe de valorar es la capacidad de mejora y de evolución que puede demostrar Benidorm y que sirva de camino hacia el logro de la Agenda 2030.

Para los datos de análisis del estudio, se ha utilizado una metodología combinada basada en el estudio de los 17 ODS y de las 100 recomendaciones de Turisme Comunitat Valenciana además de aquellas acciones que desde el municipio se hayan indicado fuera de las anteriores. Para ello se ha confeccionado un documento de trabajo con el detalle de cada una de las 100 recomendaciones y los ODS relacionados con cada acción.

Según el grado de implantación y ejecución de las acciones se han otorgado diferentes valores:

Estado de la acción	Valor
Completamente implantada	100%
En ejecución	50%
Programada y no ejecutada	25%
No ejecutada ni programada	0%

Una vez recogidos estos datos, se han generado gráficas que permiten tener una visión del grado de compromiso de las acciones de cada destino con respecto a los 17 ODS, así como la visión conjunta con respecto a todos los destinos.



3. ANÁLISIS DE LOS ODS EN EL DESTINO

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

Actualmente, se está progresando en muchos lugares, pero, en general, las medidas encaminadas a lograr los Objetivos todavía no avanzan a la velocidad ni en la escala necesaria. El año 2020 debe marcar el inicio de una década de acción ambiciosa con el fin de alcanzar los Objetivos para 2030.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Los ODS se encuentran interrelacionados de manera que una misma acción contribuye a diferentes ODS, por lo que en el siguiente apartado desarrollaremos una descripción general de las actuaciones ejecutadas sin incidir al detalle en las mismas.

1 FIN
DE LA POBREZA



ODS 1: FIN DE LA POBREZA



Objetivo: Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo para 2030.

Más de 700 millones de personas siguen viviendo en condiciones de pobreza extrema y luchan para satisfacer sus necesidades más básicas, como la salud, la educación, el acceso al agua o el saneamiento, por mencionar algunas.

Del total de las 12 acciones planteadas para este objetivo, se han llevado a cabo 5 de ellas de las que se comentan sólo las acciones de impacto directo, ya que trabajar en contra de las desigualdades y personas en estado de vulnerabilidad tiene un impacto indirecto en este ODS.

- Promocionar fiestas inclusivas y acciones especiales para que residentes y turistas puedan participar de los eventos locales en igualdad de condiciones, donde el Ayuntamiento de Benidorm, a través de las concejalías de Fiestas, Igualdad y Bienestar Social, pondrá en marcha durante les Festes Majors Patronals 3 campañas de sensibilización para evitar el acoso sexista y el exceso en el consumo de bebidas alcohólicas. NOTA: Debido a la situación actual, las Fiestas Patronales mencionadas han sido suspendidas.
- Poner en marcha, en colaboración con los agentes sociales, campañas informativas dirigidas los trabajadores del sector turístico sobre derechos laborales, detección de prácticas abusivas y recursos a disposición del trabajador junto con CCOO, UGT y patronales.

Además de estas acciones se han llevado a cabo 3 más fuera del catálogo de las acciones de los ODS, pero que incluimos:

- El Ayuntamiento de Benidorm va a suspender definitivamente el cobro de la tasa por la instalación de mesas y sillas correspondiente al periodo comprendido entre el 14 de marzo y el 31 de diciembre, para “aliviar la situación que está viviendo el sector de la hostelería y la restauración como consecuencia de la crisis de la Covid-19”.
- Remesa de ayudas, elevada por la Comisión Técnica de Valoración de Subvenciones, destinadas a apoyar al comercio local y los servicios frente a los efectos generados por la pandemia. El Ayuntamiento de Benidorm ha lanzado una línea de ayudas dirigidas al tejido comercial y empresarial, Pymes y autónomos para hacer frente a los efectos originados por la Covid-19. La Junta de Gobierno Local, en su sesión extraordinaria del día 15 de julio de 2020, aprobó las bases que rigen estas ayudas directas, que oscilan entre los 500 y



1.000 euros en función de la afección que el decreto de estado de alarma provocó sobre la actividad.

- "Vivir en Benidorm; trabajar desde el paraíso", la nueva propuesta de Benidorm: ocio y teletrabajo.

Acción programada; Desarrollar productos que fomentan los valores de la pesca artesanal y la protección del medio marino mediante el fomento de acuerdos de colaboración entre empresas especializadas, asociaciones medioambientales y pescadores locales. Aquí, el Ayuntamiento quiere impulsar su historia naval y marinera a través de un Aula del Mar que sirva también de espacio divulgativo sobre el medio marino.

2 HAMBRE
CERO



ODS 2: HAMBRE CERO



Objetivo: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.

El hambre extrema y la malnutrición siguen siendo un enorme obstáculo para el desarrollo sostenible y constituyen una trampa de la que no es fácil escapar.

Se plantearon 10 acciones de las cuales se realizan 7, 1 de ellas ya vista en el ODS 1, siendo las restantes:

- Impulsar la participación del sector turístico local, así como asociaciones y actividades relacionadas, en clubes de producto impulsados por Turisme Comunitat Valenciana desde el programa CreaTurisme. Aquí, Benidorm implementa diversas y variadas medidas.
- Realizar campañas en colaboración con el sector turístico para concienciar a los turistas sobre la necesidad de realizar un consumo responsable de agua y energía en hoteles y restaurantes y reducir el desperdicio de alimentos con acciones como la "Guía de desperdicio de alimentos" de HOSBEC o la campaña "Cada gota cuenta".
- Organizar jornadas y talleres de encuentro entre empresarios turísticos y sectores productivos tradicionales como la agricultura, la artesanía y el comercio con el fin de promover su integración en la cadena de valor de proximidad del turismo mediante la creación de experiencias turísticas con alto grado de autenticidad, como el agroturismo con la campaña de apoyo al comercio local de "Benidorm fet a mà".
- Organizar eventos culturales y ferias de comercio para el impulso de los productos locales y de temporada (artesanías, gastronomía, productos agroalimentarios...) en los que participen las empresas, asociaciones y denominaciones de origen. Los eventos pueden organizarse en temporada



baja para reducir la estacionalidad. Aquí, Benidorm promueve esta recomendación mediante la organización de la Feria Outlet.

- Llegar a acuerdos con denominaciones de origen y asociaciones empresariales para el desarrollo de productos de turismo gastronómico, con acciones como talleres entre operadores turísticos, comercios y productores, guías para visitantes, inserción de puntos de venta de productos locales en establecimientos turísticos, actividades vivenciales, etc. Benidorm, desde al año 2010, viene realizando, en conjunción con asociaciones locales, diversas actividades con el denominado "Benidorm Gastronómico".
- Impulsar el emprendimiento y formación profesional mediante acciones coordinadas con entidades supramunicipales como ventanilla única, incubadoras de empresas, asesoría experta, gestión de subvenciones, etc., siendo buen ejemplo de ello la habilitación de un espacio de Co-Working, el programa de incubación de empresas o el encuentro de formación entre emprendedores.

Por otra parte, en vías de desarrollo encontraremos la recomendación ya vista en el anterior ODS 1



ODS 3: SALUD Y BIENESTAR



Objetivo: Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.

El acceso a la salud y el bienestar es un derecho humano, y esta es la razón por la que la Agenda para el Desarrollo Sostenible ofrece una nueva oportunidad de garantizar que todas las personas, no solo las de mayor poder adquisitivo, puedan acceder a los más altos niveles de salud y asistencia sanitaria.

Este objetivo contempla 6 recomendaciones, de las cuales Benidorm ha puesto en marcha 4:

- Realizar campañas de fomento del ocio saludable, el consumo responsable de bebidas alcohólicas y de prevención de conductas que pongan en peligro la seguridad vial.
- Desarrollar y promocionar itinerarios turísticos en zonas de menor saturación turística con el objetivo de aliviar la excesiva concentración de visitantes en puntos concretos del destino, a través de Visit Benidorm.
- En los destinos inteligentes, implantar herramientas tecnológicas para la gestión de flujos turísticos con el objetivo de descongestionar las zonas de mayor afluencia de visitantes, mediante la instalación de sensores, desarrollo de Apps e implantación de señalización turística inteligente. TurismeComunitat



Valenciana ha elaborado, en el marco de la estrategia de Transformación Digital, el estudio 'Afrontando los retos del overtourism en destinos patrimoniales y naturales a través de Open/Big Data' dentro del marco del proyecto europeo Herit-Data, que investiga cómo aplicar tecnología Big Data en la gestión turística con totems contabilizadores del flujo de ciclistas en los carriles bici habilitados.

- Desplegar infraestructuras deportivas y organizar eventos que fomenten el bienestar en residentes y ciudadanos, especializando Benidorm en el nicho de turismo deportivo, siendo Benidorm un municipio con una gran cantidad de eventos de este tipo de manera regular.

Además de estas acciones se han llevado a cabo 5 más fuera del catálogo de las acciones de los ODS, pero que incluimos:

- Los ministerios de Turismo y Sanidad, en colaboración con el Instituto de Calidad Turística Español (ICTE), han desarrollado manuales y protocolos de Buenas Prácticas Avanzadas para la reducción del riesgo de contagio por Coronavirus en el sector turístico. Benidorm cuenta ya con 37 establecimientos que ofrecen a sus clientes un servicio más controlado y seguro, con lo que Benidorm sigue situándose entre los primeros destinos nacionales en número de empresas y servicios certificados SICTED que han obtenido el nuevo distintivo. Se han certificado los autobuses de Benidorm para que cumplan el protocolo frente a la COVID19.
- El Ayuntamiento de Benidorm, a través de la Concejalía de Comercio y del Ente Gestor Benidorm DTI, ha organizado, a instancias y colaboración de la Asociación de comerciantes de Benidorm AICO, un seminario gratuito de formación en Protocolos Covid19.
- A instancias del Ayuntamiento de Benidorm, la empresa concesionaria de la gestión integral del agua, Hidraqua, va a instalar sensores de movimiento en 35 lavapiés de las playas de Levante y Poniente dentro de las medidas propuestas para adecuar el uso y gestión de las playas a las recomendaciones y normativa relacionada con la Covid-19. Dinapsis, el centro de innovación de Hidraqua y el grupo Suez, y el Ayuntamiento de Benidorm han presentado la herramienta de monitorización de aguas residuales "COVID-19 CITY SENTINEL".
- El Ayuntamiento de Benidorm ha instalado 50 'mupis' repartidos por todo el término municipal de cartelería para recordar a la ciudadanía las normas de seguridad e higiene a seguir en parques y paseos para evitar contagios por Covid-19.
- El Ayuntamiento de Benidorm y la patronal Hosbec han puesto a disposición del personal médico, del Hospital Comarcal de La Vila Joiosa, Hospital Clínica Benidorm, IMED Levante y centros de salud de la ciudad, varios apartamentos turísticos. Un servicio que ha permitido a este personal sanitario "disponer de una alternativa de alojamiento segura, confortable y alejada de riesgos para ellos y para sus familias".



ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD



Objetivo: Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

La educación es la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza. Por consiguiente, la educación contribuye a reducir las desigualdades y a lograr la igualdad de género. La educación en todos sus conceptos incluyendo la concienciación y divulgación.

Se han propuesto 20 actuaciones en el ámbito de la educación de calidad, y 11 de ellas se han llevado a cabo:

- Impulsar la adhesión del destino al Código Ético del Turismo Valenciano, plasmando el compromiso del municipio con dichos valores, habiéndose adherido Benidorm desde el año 2018.
- Realizar campañas de sensibilización dirigidas a turistas focalizada en temas como el respeto por las costumbres del destino, la limpieza, el tiempo de descanso, y remitir los comportamientos incívicos con la campaña "Enjoy and Respect" o la de sensibilización ciudadana para rebajar el ruido en las zonas de ocio.
- Mantener coordinación con la Red CdT para la oferta de cursos de formación dirigidos a profesionales del sector en línea con las necesidades identificadas, formando parte del comité gestor del propio CdT.
- Coordinar con Turisme Comunitat Valenciana la organización de talleres de sensibilización del programa Hospitalidad Mediterrànea, que ha llegado a más de 60 municipios y más de 5.000 personas, convocando 2 jornadas formativas de Hospitalidad.
- Impulsar la adhesión del destino a La Alianza de Ciudades por el Desarrollo Sostenible, que contempla campañas de información y sensibilización sobre los 17 ODS en los municipios junto a la Federación Valenciana de Municipios y Provincias, y la Red Española de Ciudades por el Clima, y donde Benidorm forma parte de esta última.
- En municipios turísticos, mantener coordinación con los centros públicos de formación profesional para adecuar la oferta curricular de materias vinculadas a la actividad turística (hostelería, cocina, restauración, gestión de hoteles, calidad turística, etc.) a las carencias del destino.
- Fomentar contratos de prácticas remuneradas en las empresas del destino de estudiantes de la Red CdT, centros de formación profesional e instituciones de



enseñanza superior, además de hacerlo con otras como el IES Mediterrànea o la UA.

- Realizar una serie de jornadas de sensibilización, en colaboración con las asociaciones sectoriales, dirigidas a las empresas turísticas y servicios públicos turísticos para dar a conocer cómo construir un destino turístico sostenible, comunicando la agenda ODS del destino para lograr su adhesión. Con el Curso al Grupo de Mejora del SICTED centrado en la aplicación práctica de los ODS al Turismo y todas sus áreas.
- En colaboración con el servicio con competencias en formación y empleo de la Generalitat e instituciones de enseñanza, organizar cursos en habilidades turísticas e idiomas para jóvenes y parados.
- Llevar a cabo la divulgación de la agenda de acción local a favor de los ODS con entes supramunicipales, especialmente mancomunidades, para generar sinergias con otros municipios colindantes y realizar presentaciones para darla a conocer al equipo gestor del destino y al conjunto de áreas del Ayuntamiento con la "Guía para un turismo sostenible".
- Impulsar programas de formación para empresarios y trabajadores del sector para la divulgación del Código Ético y los valores de hospitalidad y sostenibilidad en la prestación del servicio, en colaboración con Turisme Comunitat Valenciana.

Además de estas acciones se ha llevado a cabo 1 más fuera del catálogo de las acciones de los ODS, pero que incluimos:

- El Ayuntamiento de Benidorm, a través de la Concejalía de Comercio y del Ente Gestor Benidorm DTI, ha organizado, a instancias y colaboración de la Asociación de comerciantes de Benidorm AICO, un seminario gratuito de formación en Protocolos Covid19.



ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO



Objetivo: Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Las mujeres y las niñas representan la mitad de la población mundial y también, por tanto, la mitad de su potencial. Sin embargo, la desigualdad de género persiste hoy en todo el mundo y provoca el estancamiento del progreso social.

Con respecto a la igualdad de género se han llevado a cabo 5 de las 11 acciones propuestas, 4 de ellas coincidentes con acciones del ODS 1.

- Fomentar la participación de las mujeres en todos los planos de la gestión turística local, habiendo llevado a cabo Benidorm la jornada Coorganizada por Hosbec y CaixaBank sobre Cultura de la Igualdad y comprometidos con la diversidad.



ODS 6: AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Objetivo: Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

El acceso a agua, saneamiento e higiene es un derecho humano, y, sin embargo, miles de millones de personas siguen enfrentándose a diario a enormes dificultades para acceder a los servicios más elementales.

Este ODS tiene definidas 17 recomendaciones de las cuales 15 de ellas tienen acciones vinculadas en Benidorm y 1 ya se vio en el ODS 2:

- Organizar actividades en colaboración con las concejalías pertinentes para divulgar los valores culturales y naturales de Benidorm como por ejemplo concursos infantiles y para adultos de fotografía y pintura, realización de visitas guiadas por Benidorm dirigidas a la población residente, poniendo en marcha un programa de visitas guiadas al Tossal de La Cala.
- Organizar actividades en colaboración con asociaciones cívicas para implicar a la población residente y visitantes en el mantenimiento y limpieza de espacios públicos, playas, parques, etc., y donde la concejalía de Medio Ambiente ha participado en la puesta en marcha del proyecto "Mares Circulares".
- Gestionar la solicitud de ayudas y subvenciones al sector en coordinación con la Consellería con competencias en cambio climático, que gestiona los fondos Feder dedicados a la lucha contra el cambio climático, incorporando un apartado específico en la web municipal.
- Fomentar entre el sector turístico local la certificación en calidad, medio ambiente y/o accesibilidad, bajo los modelos reconocidos por el programa Qualitur de Turisme Comunitat Valenciana, habiendo aquí multitud de empresas locales certificadas.
- Realizar jornadas de sensibilización a las empresas que desarrollan sus actividades en entornos naturales y difundir buenas prácticas entre el sector privado y la ciudadanía para aminorar el impacto de la actividad turística en los ecosistemas naturales como montañas, mares, ríos y pantanos. Serviría como ejemplo la mencionada acción de "Cada gota cuenta".
- Llegar a acuerdos con asociaciones, federaciones, Consellería competente en medio ambiente, medio rural y natural, y otras organizaciones para la



conservación y el mantenimiento de las rutas de senderismo y su interpretación. Las acciones pueden incluir la producción de soportes informativos físicos y descargables para el viajero o campañas de concienciación sobre el uso responsable del medio natural en la práctica de deportes al aire libre y de montaña, con el servicio de "Línea Verde".

- Impulsar la transición del Ayuntamiento hacia consumo energético 100% de procedente de energías renovables.
- Aplicar criterios medioambientales en las futuras renovaciones del parque móvil público para avanzar hacia un sistema de transporte público limpio. Aquí, Benidorm ha redactado un reglamento del servicio de taxi por el cual todos los vehículos que se renueven tienen que ser ecológicos, además de contar ya con 30 vehículos eléctricos.
- Integrar en el equipo de gestión municipal perfiles con conocimientos en gestión medioambiental, eficiencia energética, energías renovables y economía circular.
- En colaboración con las asociaciones del sector de la hostelería y la Consellería con competencias en medio ambiente y cambio climático, implantar acciones coordinadas para reducir los desperdicios de alimentos, como se ha mencionado antes junto a HOSBEC.
- En destinos con áreas naturales protegidas y zonas de protección de aves (LIC, ZEPA o PN), elaborar guías de avistamiento de aves y dotar de observatorios en lugares estratégicos en coordinación con la Consellería competente en medio ambiente, sumando el destino al Plan Estratégico de Turismo Ornitológico, y donde existe ya una guía de Birdwatching en Serra Gelada.
- Actualizar la infraestructura turística existente e implantar herramientas tecnológicas para monitorizar el consumo de agua y eficiencia energética como son el uso de sensores públicos turísticos (museos, oficinas, etc.), iluminación de calles y sistemas de riego de jardines y zonas verdes. Con el laboratorio de innovación sobre el ciclo del agua llamado DINAPSIS.
- Impulsar, en municipios costeros, la certificación Bandera Azul de playas y puertos de la Fundación Europea de Educación Ambiental, disponiendo de la misma desde 1987.
- Realizar jornadas de sensibilización y divulgación de recomendaciones y buenas prácticas dirigidas a empresas de hostelería, en colaboración con las asociaciones sectoriales, para promover el uso eficiente del agua, reducción del consumo energético, gestión de residuos, y economía circular.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Objetivo: Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos.



Nuestra vida cotidiana depende de servicios energéticos fiables y asequibles para funcionar sin trabas y de forma equitativa. Un sistema energético bien establecido apoya todos los sectores: desde las empresas, la medicina y la educación a la agricultura, las infraestructuras, las comunicaciones y la alta tecnología.

Sobre este ODS se han identificado 13 recomendaciones, de las cuales 10 se han llevado a cabo coincidiendo con acciones comentadas en el ODS 6 y 1 coincidiendo con el ODS 2.



ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Objetivo: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

La erradicación de la pobreza sólo es posible mediante empleos estables y bien remunerados. Toda la sociedad sale beneficiada cuantas más personas sean productivas y contribuyan al crecimiento de su país.

El ODS 8 de trabajo decente y crecimiento económico contempla 31 de las 100 recomendaciones, de las cuales se han llevado a cabo 24 por parte del destino, estando 1 en proceso y 6 sin acciones contempladas de diversas índoles. De las llevadas a término, 14 ya han sido comentadas en los ODS 1, ODS 2, ODS 3 y ODS 4.

- Presentar proyectos innovadores a los Premis Turisme Comunitat Valenciana, especialmente en cualquiera de sus categorías: formación, investigación, promoción, sostenibilidad, RSC y turismo inclusivo, como el Benidorm Film Office.
- En colaboración con la entidad competente correspondiente, activar programas de alfabetización digital de emprendedores locales en turismo: formación, asistencia técnica a empresarios en habilidades digitales y labs de innovación, aquí, en colaboración con AVIBE.
- Desarrollar una estrategia de comunicación digital que, a partir de un sistema de información donde se compile toda la información turística del destino, despliegue contenidos digitales de relevancia para los perfiles de cliente del municipio a través de sus canales: portal Web, App, redes sociales propias y portales de productos de nicho (BTT, senderismo, por ejemplo) de terceros, con diversidad de medios digitales.
- Adherir el destino turístico a la Red DTI-CV promovida por Turisme Comunitat Valenciana a través de Invat·tur, estando Benidorm en el nivel 3.
- Certificar los recursos (playas, espacios naturales) y servicios turísticos (oficinas de información turística, museos y centros de interpretación,...) de los destinos



conforme los modelos reconocidos por el programa Qualitur de Turisme Comunitat Valenciana en materia de calidad, medio ambiente y/o accesibilidad; estando certificadas sus playas y oficinas de turismo.

- Crear e impulsar clusters de innovación y turismo en parques tecnológicos dirigidos a empresas turísticas, tecnológicas y de servicios, con acuerdos con universidades.
- Dotar de hotspots para el acceso a Internet en el destino, y sensibilizar a las empresas turísticas del destino para que faciliten acceso a Internet libre vía wifi dentro de sus establecimientos, con su red Smartwifi.
- Implantar el modelo de Destino Turístico Inteligente (DTI-CV) desarrollado por Invat-tur.
- Digitalizar playas y espacios naturales para convertirse en espacios inteligentes, dentro del marco de la estrategia DTI-CV.
- Implantar el Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED) en colaboración con TurismeComunitat Valenciana.

Además de estas acciones se han llevado a cabo 6 más fuera del catálogo de las acciones de los ODS, pero que ya hemos comentado en los ODS 1 y ODS 3



ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUTURA



Objetivo: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

El crecimiento económico, el desarrollo social y la acción contra el cambio climático dependen en gran medida de la inversión en infraestructuras, desarrollo industrial sostenible y progreso tecnológico.

Este ODS contempla 52 recomendaciones, el mayor peso junto con el ODS 12, de las que se han ejecutado 39, 33 de ellas comentadas anteriormente en los ODS 2, ODS 3, ODS 4, ODS 6 y ODS 8. A continuación exponemos las 6 restantes:

- Incorporar datos relativos a la actividad turística a los portales de datos abiertos de la ciudad, los cuales pueden consultarse desde su portal de Smart Destination.
- Publicar en el portal Web de Benidorm los documentos de interés para la ciudadanía como planes vigentes, proyectos propuestos, presupuestos, agendas ODS en turismo y memorias relativas a la gestión turística.
- Poner en marcha proyectos de señalización, interpretación y divulgación del patrimonio cultural y natural y despliegue de las infraestructuras necesarias



- para el desarrollo de experiencias turísticas sostenibles como miradores, observatorios, etc., como en el Tossal de la Cala.
- Producir recursos interpretativos innovadores como las visitas virtuales y realidad aumentada en cascos históricos y edificios emblemáticos, también disponible en el mencionado Tossal de la Cala.
 - Implantar planes de movilidad turística sostenible, visto en el Plan de Movilidad Urbana Sostenible.
 - En los destinos inteligentes, integrar la plataforma ciudad o desarrollar cuadros de mando inteligentes que permitan la monitorización de indicadores turísticos clave como fluctuaciones estacionales en la demanda, llegadas, gasto turístico, visitas a lugares de interés, etc., que permitan medir los resultados del turismo con el objetivo de mejorar la gestión turística y cuantificar la presión del turismo sobre los servicios municipales., la cual cosa también se refleja en el portal de Smart City.

Además, encontramos 1 acción fuera de los ODS, donde Benidorm ha vuelto a ser la ciudad anfitriona del Congreso "Digital Tourist".



ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Objetivo: Reducir la desigualdad en los países y entre ellos.

Las desigualdades basadas en los ingresos, el género, la edad, la discapacidad, la orientación sexual, la raza, la clase, el origen étnico, la religión y la oportunidad siguen persistiendo en todo el mundo, dentro de los países y entre ellos. Las desigualdades amenazan el desarrollo social y económico a largo plazo, afectan a la reducción de la pobreza y destruyen el sentimiento de plenitud y valía de las personas.

Identificadas 24 recomendaciones de las que se han tomado acciones específicas para 14 de ellas, 12 nombradas ya en los ODS 1, ODS 3, ODS 4 y ODS 8.

- Impulsar el desarrollo e implantación de planes de accesibilidad universal en negocios, espacios y recursos turísticos. Existiendo un plan de accesibilidad Universal del Ayuntamiento de Benidorm, un plan Estratégico de Accesibilidad Turística específico y un plan de sistemas de información para accesibilidad web.
- Implantar el programa Destino y playas accesibles de Turisme Comunitat Valenciana.



ODS 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Objetivo: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

La mitad de la humanidad, esto es, unos 3.500 millones de personas, viven actualmente en ciudades, y esta cifra seguirá en aumento. Dado que para la mayoría de personas el futuro será urbano, las soluciones a algunos de los principales problemas a que se enfrentan los seres humanos —la pobreza, el cambio climático, la asistencia sanitaria y la educación— deberán buscar la sostenibilidad para ofrecer un futuro adecuado para todos sus residentes.

De las acciones que actúan frente a este ODS se han identificado 27 de las cuales se han llevado a cabo 21 de las recomendaciones y 3 identificadas por el propio destino, todas englobadas en los ODS 1, ODS 3, ODS 6, ODS 8 y ODS 9, las restantes son:

- Presentar candidaturas para la declaración de las fiestas locales como Fiestas de Interés Turístico de la Comunitat Valenciana, estando vigente esta catalogación desde el año 2018.
- Organizar festivales, espectáculos y conciertos dirigidos a turistas y residentes que pongan en valor las manifestaciones culturales asociadas al patrimonio musical, como conciertos de bandas de música y danzas tradicionales, donde encontramos acciones diversas como el Festival de cortometrajes o el Skyline Film Festival, entre otras iniciativas
- Realizar sesiones formativas y visitas guiadas dirigidas al personal frontera de negocios turísticos y servicios públicos turísticos sobre los valores propios de Benidorm.
- En los municipios con espacios naturales protegidos, participar en la Junta Rectora de los parques para el desarrollo de propuestas de desarrollo turístico sostenible, como así se da en el caso de Serra Gelada.
- Participar, desde turismo, en la elaboración de proyectos para las Estrategias de Desarrollo Urbano Integrado (EDUSI).
- Desarrollar proyectos turísticos diversificadores que integren elementos en todo el territorio y que contribuyan a entablar vínculos entre núcleos urbanos y zonas naturales y rurales, dotando al territorio de infraestructuras y servicios conjuntos.



ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Objetivo: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

El consumo y la producción mundiales (fuerzas impulsoras de la economía mundial) dependen del uso del medio ambiente natural y de los recursos de una manera que continúa teniendo efectos destructivos sobre el planeta. El consumo y la producción sostenibles consisten en hacer más y mejor con menos. También se trata de desvincular el crecimiento económico de la degradación medioambiental, aumentar la eficiencia de recursos y promover estilos de vida sostenibles.

Las recomendaciones contemplan la economía como un pilar básico y por ello le otorga un peso importante con 44 actuaciones. En Benidorm se han llevado a cabo 28 de ellas comentadas en los ODS 2, ODS 4, ODS 6, ODS 11, y 4 de ellas no se han comentado aún:

- Incorporar acciones de consulta y participación ciudadana a los procesos de desarrollo de los planes que ordenan la actividad turística del municipio, como presentaciones públicas, talleres, concursos de ideas, etc, siendo un ejemplo el "Concurso de Ideas Emprendedoras".
- Constituir un ente de gestión turística público-privado. Si ello no resultara viable, creación de un órgano consultivo y de participación que reúna regularmente a representantes de todos los agentes clave públicos y privados del turismo del municipio, ya existente.
- Realizar convenios y acuerdos con Turisme Comunitat Valenciana, Consellerías competentes y diputaciones provinciales para poner en marcha iniciativas a favor del desarrollo turístico sostenible, de acuerdo con el espíritu y la letra de la Ley de Turismo, Ocio y Hospitalidad, aquí, mediante acuerdos con Turisme Comunitat Valenciana y la Fundación Turismo Benidorm.
- Constituir grupos de trabajo dentro del Ayuntamiento entre turismo y áreas relacionadas como urbanismo, comercio, etc. para una toma de decisiones conjunta en todo aquello que afecte a la actividad turística, del cual se encarga el ente gestor correspondiente.



ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA



Objetivo: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



El cambio climático es consecuencia de la actividad humana y está amenazando nuestra forma de vida y el futuro de nuestro planeta. Haciendo frente al cambio climático podremos construir un mundo sostenible para todos. El cambio climático está afectando a todos los países de todos los continentes. Está alterando las economías nacionales y afectando a distintas vidas. Los sistemas meteorológicos están cambiando, los niveles del mar están subiendo y los fenómenos meteorológicos son cada vez más extremos.

Acciones frente al ODS 13 se han identificado 19 recomendaciones, ejecutadas 10 con acciones específicas ya nombradas en el ODS 4 y ODS 11.



ODS 14: VIDA SUBMARINA



Objetivo: Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.

Los océanos proporcionan recursos naturales fundamentales como alimentos, medicinas, biocombustibles y otros productos. Contribuyen a la descomposición molecular y a la eliminación de los desechos y la contaminación, y sus ecosistemas costeros actúan como amortiguadores para reducir los daños causados por las tormentas. Mantener la salud de los océanos ayuda en los esfuerzos de adaptación al cambio climático y mitigación de sus efectos.

Con respecto a la protección del medio marino se han contemplado 9 acciones de las cuales se han ejecutado 6 proyectos contemplados en los ODS 2, ODS 6 y ODS 11, además de 1 acción planificada pero no ejecutada y comentada en el ODS 1.



ODS 15: VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Objetivo: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.

Los bosques cubren casi el 31% de la superficie de nuestro planeta. Desde el aire que respiramos, al agua que bebemos y los alimentos que comemos, los bosques nos mantienen. La diversidad biológica y los servicios de los ecosistemas que sostiene pueden ser también la base para las estrategias de adaptación al cambio climático y



reducción del riesgo de desastres, ya que pueden reportar beneficios que aumentarán la resiliencia de las personas a los efectos del cambio climático.

Se identificaron 12 recomendaciones, con 8 actuaciones realizadas por Benidorm referenciadas en el ODS 6, ODS 9 y en el ODS 11.



ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Objetivo: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

Para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible son necesarias sociedades pacíficas, justas e inclusivas. Las personas de todo el mundo no deben tener temor a ninguna forma de violencia

Este es el ODS asignado a paz y justicia del que se han identificado 15 recomendaciones, que el municipio ha asumido con actuaciones específicas en 9 de ellas, comentadas anteriormente en los ODS 8, ODS 9, ODS 11 y ODS 12. Además de estas Benidorm ha realizado 2 acciones más no recogidas dentro de las 100 acciones englobadas en el ODS 3.



ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Objetivo: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

En 2015, los líderes del mundo aprobaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que tiene por objeto poner fin a la pobreza, reducir las desigualdades y combatir el cambio climático. Para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, debemos unirnos todos —los gobiernos, la sociedad civil, los científicos, el mundo académico y el sector privado—creación de capacidad—, y los países desarrollados tendrán que cumplir sus compromisos en la esfera de la asistencia oficial para el desarrollo. Las alianzas de múltiples interesados serán fundamentales para aprovechar la relación entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a fin de mejorar su eficacia y repercusión y acelerar los progresos en la consecución de los objetivos.

Se han identificado 35 recomendaciones con 21 de ellas ejecutadas y ya comentadas en los ODS 3, ODS 4, ODS 9, ODS 11 y ODS 12.



A continuación, mostramos la gráfica la cual muestra cada uno de los ODS con su valor promedio en % que ha obtenido sobre el total de acciones para cada uno de ellos. Para cada una de las acciones se ha asignado una puntuación explicado en el apartado de Metodología, en base a esa puntuación se ha obtenido el valor de contribución del destino a cada ODS en porcentaje. La gráfica muestra estos resultados.

Los ODS en los que el destino ha trabajado con mayor intensidad corresponden con los ODS 6, ODS 7, ODS 3 y ODS 8 los que corresponden con agua y energía sostenible, crecimiento económico y bienestar de las personas. Los ODS en donde se puede realizar aportaciones futuras corresponden a los ODS 5, ODS 13 y ODS 1, vinculados con igualdad de género, acciones contra el cambio climático y fin de la pobreza.



Se adjunta tabla con resultados comparando con el valor promedio para cada ODS obtenido del análisis de los 28 destinos SICTED de la Comunidad Valenciana.

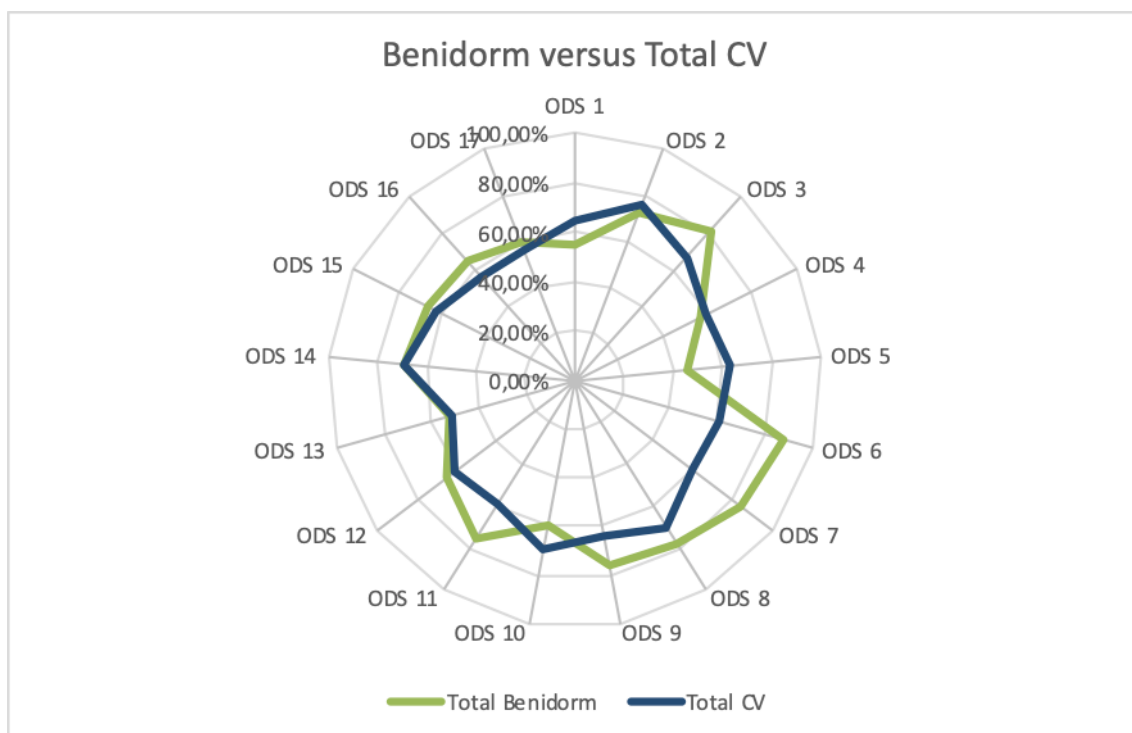
ODS	Nº de acciones	Grado de contribución Benidorm	Grado de contribución Benidorm versus CV	Grado de contribución CV
ODS 1	15	55,00%		64,29%
ODS 2	10	72,50%		76,53%
ODS 3	11	81,82%		66,87%
ODS 4	21	57,14%		59,61%
ODS 5	11	45,45%		63,52%
ODS 6	17	88,24%		60,95%
ODS 7	13	84,62%		59,55%
ODS 8	31	78,23%		70,68%
ODS 9	54	75,93%		64,47%
ODS 10	25	60,00%		69,37%
ODS 11	32	75,00%		59,27%
ODS 12	44	64,20%		60,81%
ODS 13	19	52,63%		51,17%
ODS 14	9	69,44%		70,21%
ODS 15	12	66,67%		62,82%
ODS 16	17	64,71%		56,59%
ODS 17	35	60,00%		56,10%

Leyenda escala de colores

	Superior del 10% de media
	Entre el 10% inferior y 10% superior de la media
	Entre el 25% y 10% inferior de la media
	Un 25% inferior a la media



Gráfico en dónde se compara el valor promedio de cada ODS con respecto al valor agregado de los destinos que han participado en el estudio.



En cuanto al análisis de Benidorm con respecto al conjunto de los 28 destinos SICTED incluidos dentro del estudio hay que comentar que los ODS en los que Benidorm contribuye más en la Comunidad Valenciana son ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento, ODS 7 Energías asequibles y sostenibles ODS 11 Ciudades sostenibles y ODS 3 Salud y Bienestar estando por encima del valor promedio de la Comunidad Valenciana. A destacar el esfuerzo de Benidorm por proyectos frente a la situación derivada de la COVID 19, proyectos en el ciclo del agua con implicación de la ciudadanía, proyectos vinculados con la sostenibilidad en colaboración con asociaciones y organismos. Indicar que Benidorm ha obtenido un valor medio superior al general de Comunidad Valenciana. Aún así puede seguir trabajando las recomendaciones de los ODS mejoran en los ODS 5 Igualdad de género, ODS 1 Fin de la Pobreza y ODS 10 Reducción de las desigualdades, para mejorar su contribución al cumplimiento de los ODS del conjunto de Comunidad Valenciana.



4. MEJORAS

Los ODS es una herramienta de mejora continua que permite avanzar y evolucionar al destino hacia la sostenibilidad. Para dar apoyo a esta mejora, listaremos las posibles acciones que Benidorm puede ir acometiendo en ese camino hacia el desarrollo sostenible desde la perspectiva social, económica y medio ambiental. Se listarán nombrando los ODS sobre los que se relacionan:

ODS 1, ODS 5 y ODS 10

- En colaboración con Turisme Comunitat Valenciana y asociaciones de colectivos vulnerables, organizar talleres de trabajo y jornadas formativas dirigidas al personal frontera para reforzar mensajes de hospitalidad y trato no discriminatorio a todos los turistas. Así como apostar por una publicidad no sexista o basada en estereotipos.
- En colaboración con los agentes sociales, las asociaciones empresariales y la consellería competente en trabajo, organizar campañas de sensibilización dirigidas al empresariado turístico centradas en identificar y atajar prácticas que atentan contra la igualdad, diversidad e inclusión por cualquier motivo y contra el acoso en el sector turismo.
- Formular, en colaboración con el servicio con competencias en formación y empleo de la Generalitat, programas de reinserción laboral, formación, orientación y asesoramiento que promuevan la inclusión de personas en situación de vulnerabilidad, mujeres, jóvenes y personas con diversidad funcional en la actividad turística.
- Aplicar el manual de buenas prácticas de turismo accesible elaborado por Turisme Comunitat Valenciana en colaboración con Predif: adaptar guías y material ad-hoc, informar y sensibilizar a los establecimientos de la normativa de accesibilidad, formar al empresariado turístico en diversidad funcional, etc.
- Desarrollar programas de emprendimiento femenino en turismo, especialmente en el medio rural, donde existe una alta tasa de paro entre las mujeres. Los programas pueden centrarse en proporcionar formación y asesoramiento en la gestión de alojamientos rurales, formación en hospitalidad, nuevas tecnologías, digitalización de pymes turísticas, etc.
- Incluir cláusulas sociales en la contratación pública que lleva a cabo el Ayuntamiento, para fomentar el empleo de personas en situación de vulnerabilidad o exclusión.

ODS 2, ODS 8, ODS 9 y ODS 12

- Participar en proyectos de construcción de valores asociados a la marca turística de la Comunitat Valenciana como la Red Gastroturística, que va a promover la marca L'Exquisit Mediterrani.



ODS 3, ODS 9 y ODS 17

- Monitorizar y vigilar la oferta ilegal de alojamientos turísticos, especialmente en zonas urbanas, para prevenir posibles conflictos con los residentes.
- Elaborar mapas de riesgos para el municipio, establecer protocolos de actuación ante situaciones de catástrofe y difundirlos a ciudadanía, empresarios y trabajadores del sector turístico.

ODS 4, ODS 8, ODS 9 y ODS 10

- Gestionar la solicitud de ayudas y becas a la formación profesional de trabajadores del sector turismo residentes en el municipio.
- Impulsar la contratación pública ética incluyendo en los concursos que el Ayuntamiento promueve criterios sociales relativos a la inclusión y derechos laborales.
- Realizar un análisis junto a las asociaciones del sector de los perfiles profesionales demandados y las necesidades formativas del personal del sector turismo.
- En colaboración con las asociaciones del sector y Turisme Comunitat Valenciana, organizar un ciclo formativo dirigido a empresarios turísticos para la mejora de la competitividad de los negocios dirigidos a los empresarios del sector.

ODS 4, ODS 12, ODS 13 y ODS 17

- Fomentar la inscripción de funcionarios y empleados del ayuntamiento a formación sobre ODS y Agenda 2030.
- Alentar a las empresas a incorporar sus avances en materia de sostenibilidad en sus memorias anuales y promover la entrega de premios a empresas turísticas por la puesta en marcha de iniciativas sostenibles, experiencias basadas en valores locales, etc.
- Impulsar la adhesión de Benidorm al Pacto Valenciano para el Desarrollo Sostenible y animar a las asociaciones empresariales que declaren su compromiso con el mismo.
- Realizar campañas de sensibilización dirigidas a la ciudadanía a favor del turismo sostenible con información sobre los proyectos que el municipio está impulsando con el objetivo de generar actitudes positivas hacia el turismo y mejorar la convivencia entre turistas y residentes.
- Impulsar acciones a favor del turismo sostenible en el marco de trabajo de las redes de municipios a favor de la sostenibilidad impulsadas por diferentes instituciones a nivel provincial, autonómico y estatal.

ODS 6, ODS 7, ODS 9, ODS 12 y ODS 13

- Organizar talleres dirigidos al Ayuntamiento y al sector para impulsar la medición de la huella de carbono de Benidorm y establecer metas para su reducción, en colaboración con el Centro de Educación Ambiental de la Comunidad Valenciana (CEACV) y Turisme Comunitat Valenciana.
- Desarrollar una política municipal de gestión de residuos que promueva el reciclaje

ODS 8, ODS 9, ODS 11 y ODS 14

- Obtener la certificación Biosphere para destinos turísticos. El primer destino de la Comunitat Valenciana que está trabajando en la obtención del reconocimiento es Xàbia.

ODS 9, ODS 11 y ODS 15

- Elaborar planes de gestión del patrimonio, valorando su capacidad de carga y usos potenciales, aplicando si procede los planes directores de producto turístico impulsados por TurismeComunitat Valenciana (Arte Rupestre, Cultura Ibera, Territorio de Frontera, Patrimonio o Industrial, etc.). Los gestores locales cuentan, además, con herramientas como las recomendaciones para elaborar planes de gestión del patrimonio municipal que publica la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).
- Incorporar criterios de sostenibilidad en la contratación pública en el área de turismo.

ODS 9, ODS 16 y ODS 17

- Desarrollar una cesta de indicadores que permita cuantificar la contribución del turismo en el municipio a los ODS.

ODS 11, ODS 12, ODS 15 y ODS 16

- Impulsar la certificación que promueve la Marca Parcs Naturals de la Comunitat Valenciana en los municipios turísticos en los que haya empresas especializadas en turismo de naturaleza que operen en Parques Naturales.
- Realizar acciones de formación y sensibilización para la incorporación de los valores paisajísticos en la conceptualización de destinos y desarrollo de producto turístico en el territorio, tomando como referencia la iniciativa Paisajes Turísticos Valencianos.



- Presentar candidaturas a reconocimientos internacionales del destino basados en atributos propios singulares, como ha conseguido Dènia con la declaración de Ciudad Creativa de la Gastronomía por la UNESCO.

ODS 11, ODS 13, ODS 16 y ODS 17

- Desarrollar planes y aprobar ordenanzas para recuperar cascos urbanos que definan los usos permitidos, ordenen la imagen urbana y ofrezcan incentivos para recuperar inmuebles y crear oferta turística.
- Desarrollar una estrategia de turismo sostenible para el municipio o, en su caso, para una mancomunidad de municipios, alineada con la Agenda 2030. Turisme Comunitat Valenciana ha desarrollado con mancomunidades y diputaciones diferentes planes de dinamización y gobernanza turística a lo largo de todo el territorio de la Comunitat. Asimismo, los municipios cuentan con herramientas como la Guía de Elaboración de Planes de Desarrollo Territorial Turístico desarrollada en colaboración con la Universitat de Valencia.
- Integrar el turismo en el diseño de planes de ordenación urbana resiliente y sostenible del municipio, incorporando aspectos como la prevención de la especulación, la protección de los entornos naturales y la convivencia entre los usos económicos y sociales del espacio.

ODS 12 y ODS 17

- Implicar a las grandes empresas en eventos culturales y deportivos y proyectos turísticos del municipio a través de sus programas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) para acciones de patrocinio, con- branding, etc.
- Desarrollar herramientas tecnológicas como Apps o utilizar canales existentes como Facebook para facilitar la participación ciudadana y la comunicación directa, con buzones de sugerencias, atención a preguntas, gestión de reclamaciones, etc.
- Constituir áreas de turismo en mancomunidades y otros entes supramunicipales.

5. CONCLUSIONES

Los ODS se han definido en base a 5 bloques importantes: Personas, Planeta, Prosperidad, Paz y Justicia y Alianzas, a partir de estos principios básicos se clasificaron los 17 ODS que a su vez dispone de metas e indicadores para poder medir el grado de consecución de los mismos. A cada una de los bloques se le imputaron los ODS de la siguiente manera:



- Personas: ODS 1 Fin de la Pobreza, ODS 2 Hambre Cero, ODS 3 Bienestar y Salud, ODS 4 Educación de Calidad y ODS 5 Igualdad de género.
- Planeta: ODS 6 Agua limpia y saneamiento, ODS 12 Producción y consumo responsable, ODS 13 Acción por el clima, ODS 14 Vida Submarina, ODS 15 Vida de Ecosistemas Terrestres.
- Prosperidad: ODS 7 Energía asequible y no contaminante, ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 9 Industria, innovación e infraestructuras, ODS 10 Reducción de las desigualdades, ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles.
- Paz y Justicia: ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.
- Alianzas: ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos.

Tras analizar todos los datos mostrados se extrae que desde Benidorm se han priorizado los proyectos que trabajan el bloque de prosperidad vinculado con el desarrollo socioeconómico del destino. Destacando los proyectos encaminados a favor de Energías sostenibles, Crecimiento económico e Innovación. Dentro de la protección del planeta destacar los proyectos vinculados con el agua, en colaboración con Hidraqua, y los proyectos para proteger uno de los principales recursos turísticos que tiene Benidorm, sus playas en dónde se ha trabajado por la puesta en marcha de planes de contingencia frente al COVID-19 este verano, con el uso de nuevas herramientas tecnológicas para su puesta en marcha y seguimiento. Los ODS en los que el destino ha trabajado con mayor intensidad corresponden con los ODS 6, ODS 7, ODS 3 y ODS 8 los que corresponden con agua y energía sostenible, crecimiento económico y bienestar de las personas, coincido con lo anteriormente comentado.

Benidorm ha obtenido por parte del MINCOTUR la aprobación del Plan de Sostenibilidad Turística que le permitirá llevar a cabo diversas actuaciones en pos de los ODS en los próximos 3 años.

Por otro lado, las recomendaciones vinculadas con el bloque de alianzas y con el bloque de personas es el ámbito en el que tiene que trabajar más el destino y que parte de los proyectos a desarrollar con el Plan de Sostenibilidad Turística tendrán impacto positivo gracias a la propia naturaleza en la que se definieron los ODS gracias de su transversalidad. Vinculado a ello los ODS en donde se puede realizar aportaciones futuras corresponden a los ODS 5, ODS 13 y ODS 1, vinculados con igualdad de género, acciones contra el cambio climático y fin de la pobreza.

En cuanto al análisis de Benidorm con respecto al conjunto de los 27 destinos SICTED incluidos dentro del estudio hay que comentar que los ODS en los que Benidorm contribuye más en la Comunidad Valenciana son ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento, ODS 7 Energías asequibles y sostenibles ODS 11 Ciudades sostenibles y ODS 3 Salud y Bienestar estando por encima del valor promedio de la Comunidad Valenciana. A destacar el esfuerzo de Benidorm por proyectos frente a la situación derivada de la COVID 19, proyectos en el ciclo del agua con implicación de la ciudadanía, proyectos vinculados con la sostenibilidad en colaboración con asociaciones y organismos.



Indicar que Benidorm ha obtenido un valor medio superior al general de Comunidad Valenciana.

Benidorm puede seguir trabajando las recomendaciones en los ODS 5 Igualdad de género, ODS 1 Fin de la Pobreza y ODS 10 Reducción de las desigualdades, para mejorar su contribución al cumplimiento de los ODS del conjunto de Comunidad Valenciana. El camino hacia la mejora, hacia un desarrollo sostenible que contemple la sostenibilidad desde la perspectiva económica, social y medioambiental es posible a través de la puesta en marcha de acciones día a día y Benidorm tiene una guía a través de las 100 recomendaciones definidas por Turisme Comunitat Valenciana, así como otras acciones que se quieran implantar, pues sobre todo hay que tener voluntad y creencia en la necesidad de que es el momento de actuar.

Agradecer el esfuerzo y trabajo realizado por el personal del área de turismo, por el personal técnico de otras áreas que ha colaborado y ha permitido disponer de la información para elaborar este informe. Agradecer la voluntad política por parte del Ayuntamiento de Benidorm por la transparencia y la voluntad para la obtención de este informe que esperamos sirva como una fotografía de la contribución de Benidorm a la contribución de la Comunidad Valenciana, y como hoja de ruta hacia una mejora futura.