

Primer DTI certificado del mundo

# Benidorm, destino turístico inteligente



Benidorm



# Benidorm

Primer Destino Turístico  
Inteligente

CERTIFICADO DEL MUNDO



**Un nuevo modelo de gestión turística**

**2020 #BenidormTeEspera**

El año 2020 será recordado por el esfuerzo, la dedicación y la perseverancia de todos los residentes y empresarios de Benidorm durante la pandemia producida por el COVID'19.

Este documento, resume las cifras que se manejaron y su gestión turística, inteligente y sostenible de dicho año.



# Que trabaja para...



## GOBERNANZA

- Realizar planes de actuación que incluyen a todas las áreas del Ayuntamiento.
- Mantener una estrecha colaboración con otras instituciones públicas y con entidades privadas del DTI, a través de acuerdos o acciones de coordinación.
- Dotar al consistorio de canales de comunicación eficientes y eficaces para mejorar la comunicación entre residentes, visitantes y la propia administración local.
- Implantar una gestión de los Recursos Humanos moderna, innovadora, eficaz y profesional para dar respuesta al sistema de gestión de los DTI.



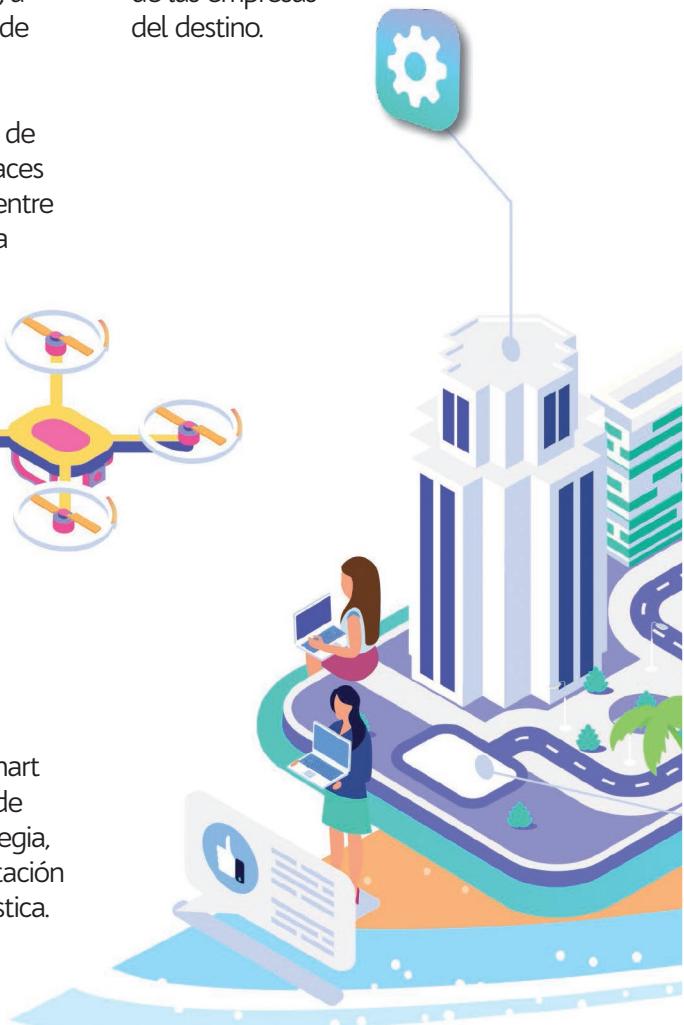
## INNOVACIÓN

- Llevar a cabo, a través de la Smart office DTI, un sistema integral de gestión que incorpora la estrategia, el análisis de proyectos, la captación de fondos y la inteligencia turística.



## SOSTENIBILIDAD

- Gestionar eficientemente los recursos naturales (agua, playas, espacios verdes, etc.), pero también preserva las costumbres y tradiciones, y activa la economía para incrementar la competitividad de las empresas del destino.





## ACCESIBILIDAD

- Disponer de un área transversal donde se trabaja tanto la movilidad, la accesibilidad digital y turística para el disfrute de todas las personas en Benidorm.



## TECNOLOGÍA

- Proporcionar el acceso al máximo de servicios a través de la tecnología, con el objetivo de ayudar y asesorar a residentes y visitantes.



## ODS

- Alinear con la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible.



La **suma** de algunas ACTUACIONES

# en cifras\*



\* Cifras de 2020



# Benidorm

Destino turís

**70.450**  
habitantes



Población **flotante** **400.000**



150.000



**MODELO  
Urbanístico  
CIUDAD  
VERTICAL**

**12.687**

EMPLEOS

en el sector  
**TURÍSTICO**



\* Cifras de 2020

# Turístico inteligente



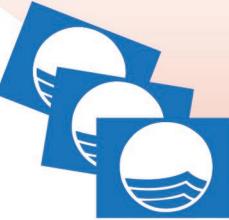
**60.000**  
de alojamiento  
**REGLADO**



**3<sup>a</sup>**  
CIUDAD en  
PERNOCTACIONES  
de la  
península  
**IBÉRICA**

**3.752,568**  
PERNOCTACIONES  
en hoteles,  
apartamentos  
y CAMPINGS

**+800.000**  
  
**m<sup>2</sup>** de  
zonas  
verdes

  
**3**  
BANDERAS  
**azules**

**1** parque  
**NATURAL**  
  
**MARÍTIMO**  
terrestre





# Benidorm



[www.benidorm.org](http://www.benidorm.org)

