

Primer DTI certificado del mundo

Benidorm,

destino turístico inteligente

smart
destination

Benidorm



Benidorm

Primer Destino Turístico
Inteligente

CERTIFICADO DEL MUNDO



Benidorm

Un nuevo modelo de gestión turística

2020 #BenidormTeEspera

El año 2020 será recordado por el esfuerzo, la dedicación y la perseverancia de todos los residentes y empresarios de Benidorm durante la pandemia producida por el COVID'19.

Este documento, resume las cifras que se manejaron y su gestión turística, inteligente y sostenible de dicho año.



Que **trabaja** para...



GOBERNANZA

- Realizar planes de actuación que incluyen a todas las áreas del Ayuntamiento.
- Mantener una estrecha colaboración con otras instituciones públicas y con entidades privadas del DTI, a través de acuerdos o acciones de coordinación.
- Dotar al consistorio de canales de comunicación eficientes y eficaces para mejorar la comunicación entre residentes, visitantes y la propia administración local.
- Implantar una gestión de los Recursos Humanos moderna, innovadora, eficaz y profesional para dar respuesta al sistema de gestión de los DTI.



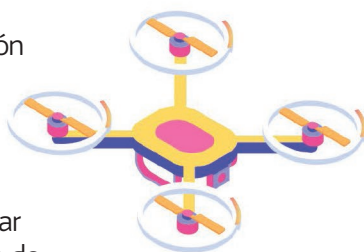
SOSTENIBILIDAD

- Gestionar eficientemente los recursos naturales (agua, playas, espacios verdes, etc.), pero también preserva las costumbres y tradiciones, y activa la economía para incrementar la competitividad de las empresas del destino.



INNOVACIÓN

- Llevar a cabo, a través de la Smart office DTI, un sistema integral de gestión que incorpora la estrategia, el análisis de proyectos, la captación de fondos y la inteligencia turística.





ACCESIBILIDAD

- Disponer de un área transversal donde se trabaja tanto la movilidad, la accesibilidad digital y turística para el disfrute de todas las personas en Benidorm.



TECNOLOGÍA

- Proporcionar el acceso al máximo de servicios a través de la tecnología, con el objetivo de ayudar y asesorar a residentes y visitantes.



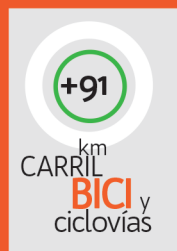
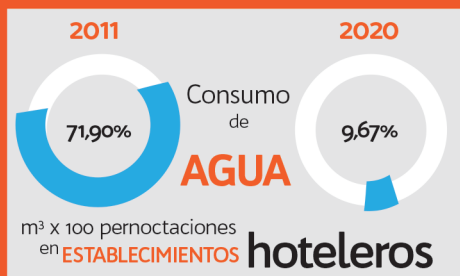
ODS

- Alinear con la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible.



La suma de algunas ACTUACIONES

en cifras...



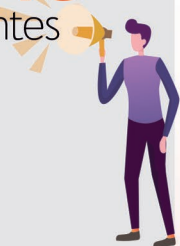
* Cifras de 2020



Benidorm

Destino turístico

70.450
habitantes



Población **flotante** **400.000**

150.000



12.687
EMPLEROS
en el
sector
TURÍSTICO



* Cifras de 2020



urístico inteligente



60.000
PLAZAS
de alojamiento
REGLADO

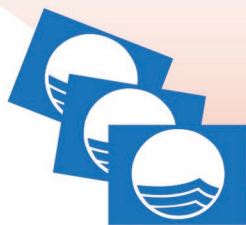


3^a
CIUDAD en
PERNOCTACIONES
de la
península
IBÉRICA

3.752,568
PERNOCTACIONES
en hoteles,
apartamentos
y **CAMPINGS**

+800.000

m²
de
ZONAS verdes



3
BANDERAS
azules



1 parque
NATURAL
MARÍTIMO
terrestre



smart
destination

Benidorm



RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES
COMUNITAT VALENCIANA



www.benidorm.org

