

MEMORIA DE ACTIVIDADES

AÑO 2021

EXTENSIONES ADMINISTRATIVAS MUNICIPALES

1.- UBICACIÓN OFICINAS:

- 1.- LA CALA:** C/ Secretario D. Juan Antonio Baldoví nº 2
- 2.- FOIETES-COLONIA MADRID:** Avda. Beniardá nº 61
- 3.- ELS TOLLS-SALT DE L'AIGUA:** Avda. Andalucía nº 9
- 4.- RINCÓN DE LOIX:** Avda. Juan Fuster Zaragoza nº 1 acc.
- 5.- ALFREDO CORRAL-MARAVALL-PLAZA DE ESPAÑA:** C/ Maravall, 33

2.- FUNCIONES:

A través del sistema implantado de *Cita Previa* en nuestras oficinas, para preservar la seguridad en la atención al público a raíz de la aparición del COVID-19, se ha calculado los porcentajes que aparecen a continuación, de las 5 oficinas en conjunto, englobando los trámites en 5 categorías:

PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES: 92'04 %

TRÁMITES QUE NO PRECISAN UN REGISTRO: 5'31 %

REGISTROS DE ENTRADA DE LAS DIFERENTES ÁREAS MUNICIPALES: 2'35 %

GESTIÓN DE TASAS: 0'27 %

OTROS: 0'03 %

A continuación, la estadística numérica de la labor realizada en el Área de EE.AA.MM., se detalla contabilizando el número de los trámites gestionados, desglosada por Área Municipal, en cada una de las oficinas.

MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.021

E.A.M. LA CALA

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

INFORMACIÓN GENERAL:

- MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
- TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

INFORMACIÓN PARTICULAR:

- SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

ATENCIÓN AL CIUDADANO:

- QUEJAS / SUGERENCIAS.
- FE DE VIDA: aproximadamente entre 200 y 250.

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

- VENTANILLA ÚNICA (a través de aplicación informática TANGRAM) 0.-
- O.R.V.E. 10.-

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN: 6.786.-

- ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
- MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
- RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
- CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
- RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
- BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.
- CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
- VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

ÁREA DE DEPORTES.-

- INSCRIPCIONES EN DEPORTES 141.-
- TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

RENTAS Y EXACCIONES:

- TASAS 142.-
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.

*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE 475.-**

SECRETARÍA GENERAL.-

- RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

- ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.
- MATRICULACIÓN ESCOLAR.
- MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.
- INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.
- SOLICITUD CARNET TRANSPORTE DE LA E.S.O.
- SOLICITUD TRANSPORTE UNIVERSITARIO.
- SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS N^a S^a DE LOS DOLORES Y LOPE DE VEGA.
- SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material escolar)
- MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.
- MATRÍCULAS CONSERVATORIO.
- SOLICITUD "XARXA LLIBRES".
- AYUDAS GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.

ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

SERVICIOS SOCIALES: Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

- TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
- INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
- TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
- COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
- INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
- CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
- TARJETA TRANSPORTE 3^a EDAD.
- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
- TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
- SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
- SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3^a EDAD.

- SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
- TERMALISMO SOCIAL.
- VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
- TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
- TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
- CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.
- AYUDAS COVID-19 A FAMILIAS.

URBANISMO:

- SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
- SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

- SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

- CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
- OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
- SOLICITUD DE VADOS.
- SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".
- SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.
- ALEGACIONES.
- SOLICITUD Y ENTREGA DEL CARNET BONO-ORO PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

- SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).
- SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.
- SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.
- SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.
- AYUDAS COVID-19 EMPRESARIOS.

ÁREA DE SANIDAD.-

- CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES ÁREAS: no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (ej: en fiestas mayores patronales se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

ÁREA DE JUVENTUD.-

- INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

- PROGRAMAS CULTURA.

ÁREA DE FESTEJOS.-

- AUTORIZACIONES FESTEJOS.
- INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.021

E.A.M. FOIETES-COLONIA MADRID

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

INFORMACIÓN GENERAL:

- MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
- TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

INFORMACIÓN PARTICULAR:

- SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES.

ATENCIÓN AL CIUDADANO:

- QUEJAS / SUGERENCIAS.
- FE DE VIDA: aproximadamente entre 180 y 200.

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

- VENTANILLA ÚNICA 81.-
- O.R.V.E. 3.294.-
- REGISTROS DE SALIDA 66.-

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN 9.159.-

- ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
- MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
- RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
- CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
- RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
- BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.
- UNIFICACIÓN DE INSCRIPCIÓN.
- CERTIFICADOS EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
- VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

ÁREA DE DEPORTES.-

- INSCRIPCIONES EN DEPORTES 90.-
- TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

RENTAS Y EXACCIONES:

- TASAS 154.-
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.

*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE ... 551.-**

SECRETARÍA GENERAL.-

- RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

- ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.
- MATRICULACIÓN ESCOLAR.
- MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.
- INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.
- SOLICITUD CARNET TRANSPORTE PARA LA E.S.O.
- SOLICITUD DEL TRANSPORTE UNIVERSITARIO.
- SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS N^a S^a DE LOS DOLORES Y LOPE DE VEGA.
- SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material escolar)
- MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.
- MATRÍCULAS CONSERVATORIO.
- SOLICITUD "XARXA LLIBRES".
- AYUDAS GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.

ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

SERVICIOS SOCIALES: Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

- TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
- INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
- TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
- COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
- INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
- CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
- TARJETA TRANSPORTE 3^a EDAD.
- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

- TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
- SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
- SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
- SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
- TERMALISMO SOCIAL.
- VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
- TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
- TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
- CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.
- AYUDAS COVID-19 A FAMILIAS.

URBANISMO:

- SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
- SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

- SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

- CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
- OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
- SOLICITUD DE VADOS.
- SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".
- SOLICITUDES ACCESO ÁREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.
- ALEGACIONES.
- SOLICITUD Y ENTREGA DEL CARNET BONO-ORO PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

- SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).
- SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.
- SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.
- SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.
- AYUDAS COVID-19 A EMPRESARIOS.

ÁREA DE SANIDAD.-

- CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES ÁREAS: no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (ej: en fiestas mayores patronales se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

ÁREA DE JUVENTUD.-

- INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

- PROGRAMAS CULTURA.

ÁREA DE FESTEJOS.-

- AUTORIZACIONES FESTEJOS.
- INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.021

E.A.M. RINCÓN DE LOIX

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

INFORMACIÓN GENERAL:

- MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
- TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

INFORMACIÓN PARTICULAR:

- SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

ATENCIÓN AL CIUDADANO:

- QUEJAS / SUGERENCIAS.
- FE DE VIDA: aproximadamente entre 150 y 200.

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

- VENTANILLA ÚNICA 0.-
- O.R.V.E. 34.-

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN 12.116.-

- ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
- MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
- RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
- CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
- RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
- BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.
- UNIFICACIÓN DE INSCRIPCIÓN.
- CERTIFICADOS EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
- VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

ÁREA DE DEPORTES.-

- INSCRIPCIONES EN DEPORTES 10.-
- TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

RENTAS Y EXACCIONES:

- TASAS 158.-
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.

*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE ... 526.-**

SECRETARÍA GENERAL.-

- RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

- ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.
- MATRICULACIÓN ESCOLAR.
- MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.
- INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.
- SOLICITUD CARNET TRANSPORTE PARA LA E.S.O.
- SOLICITUD DEL TRANSPORTE UNIVERSITARIO.
- SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS N^a S^a DE LOS DOLORES Y LOPE DE VEGA.
- SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material escolar)
- MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.
- MATRÍCULAS CONSERVATORIO.
- SOLICITUD "XARXA LLIBRES".
- AYUDA GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.

AREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

SERVICIOS SOCIALES: Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

- TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
- INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
- TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
- COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
- INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
- CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
- TARJETA TRANSPORTE 3^a EDAD.

- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
- TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
- SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
- SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
- SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
- TERMALISMO SOCIAL.
- VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
- TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
- TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
- CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.
- AYUDAS COVID-19 A FAMILIAS.

URBANISMO:

- SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
- SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

- SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

- CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
- OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
- SOLICITUD DE VADOS.
- SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".
- SOLICITUDES ACCESO ÁREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.
- ALEGACIONES.
- SOLICITUD Y ENTREGA DEL CARNET BONO-ORO PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

- SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).
- SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.
- SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.
- SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.
- AYUDAS COVID-19 EMPRESARIOS.

ÁREA DE SANIDAD.-

- CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES ÁREAS: no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (ej: en fiestas mayores patronales se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

ÁREA DE JUVENTUD.-

- INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

- PROGRAMAS CULTURA.

ÁREA DE FESTEJOS.-

- AUTORIZACIONES FESTEJOS.
- INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.021

E.A.M. ELS TOLLS-SALT DE L'AIGUA

ÀREA DE ATENCIÓ AL CIUDADANO.-

INFORMACIÓ GENERAL:

- MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
- TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

INFORMACIÓ PARTICULAR:

- SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

ATENCIÓ AL CIUDADANO:

- QUEJAS / SUGERENCIAS.
- FE DE VIDA: aproximadamente entre 140 y 160.

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

- VENTANILLA ÚNICA 0.-
- O.R.V.E. 53.-

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓ 6.868.-

- ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
- MODIFICACIÓ DE DOMICILIO.
- RECTIFICACIÓ DE DATOS PERSONALES.
- CONFIRMACIÓ EXTRANJEROS.
- RENOVACIÓ EXTRANJEROS.
- BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓ/DUPLICIDAD.
- CERTIFICADOS EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓ EDF.
- VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

ÀREA DE DEPORTES.-

- INSCRIPCIONES EN DEPORTES 0.-
- TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

RENTAS Y EXACCIONES:

- TASAS 69.-
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.

*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE ... 389-**

SECRETARÍA GENERAL.-

- RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

- ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.
- MATRICULACIÓN ESCOLAR.
- MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.
- INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.
- SOLICITUD CARNET TRANSPORTE E.S.O.
- SOLICITUD DEL TRANSPORTE UNIVERSITARIO.
- SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS N^a S^a DE LOS DOLORES Y LOPE DE VEGA.
- SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material escolar)
- MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.
- MATRÍCULAS CONSERVATORIO.
- SOLICITUD "XARXA LLIBRES".
- AYUDA GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.

ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

SERVICIOS SOCIALES: Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

- TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
- INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
- TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
- COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
- INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
- CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
- TARJETA TRANSPORTE 3^a EDAD.

- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
- TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
- SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
- SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
- SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
- TERMALISMO SOCIAL.
- VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
- TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
- TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
- CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.
- AYUDAS COVID-19 A FAMILIAS.

URBANISMO:

- SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
- SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

- SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

- CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
- OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
- SOLICITUD DE VADOS.
- SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".
- SOLICITUDES ACCESO ÁREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.
- ALEGACIONES.
- SOLICITUD Y ENTREGA DEL CARNET BONO-ORO PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

- SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).
- SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.
- SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.



- SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.
- AYUDAS COVID-19 A EMPRESARIOS.

ÁREA DE SANIDAD.-

- CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES ÁREAS: no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (ej: en fiestas mayores patronales se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

ÁREA DE JUVENTUD.-

- INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

- PROGRAMAS CULTURA.

ÁREA DE FESTEJOS.-

- AUTORIZACIONES FESTEJOS.
- INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.

MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.021

E.A.M. ALFREDO CORRAL – MARAVALL – PLAZA DE ESPAÑA

La estadística anual de esta Oficina, parte desde el día 06/09/2021, dado que es de nueva creación.

ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-

INFORMACIÓN GENERAL:

- MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)
- TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

INFORMACIÓN PARTICULAR:

- SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

ATENCIÓN AL CIUDADANO:

- QUEJAS / SUGERENCIAS.
- FE DE VIDA: 23.

REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:

- VENTANILLA ÚNICA 02.-
- O.R.V.E. 10.-

ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN 1.503.-

- ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.
- MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.
- RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.
- CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.
- RENOVACIÓN EXTRANJEROS.
- BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.
- CERTIFICADOS EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.
- VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

ÁREA DE DEPORTES.-

- INSCRIPCIONES EN DEPORTES 7.-
- TRATAMIENTO DE DATOS.

ÁREA ECONÓMICA.-

RENTAS Y EXACCIONES:

- TASAS 0.-
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE BIENES.

*** DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE ... 171.-**

SECRETARÍA GENERAL.-

- RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

ÁREA DE EDUCACIÓN.-

- ESCUELA MUNICIPAL DE VALENCIANO.
- MATRICULACIÓN ESCOLAR.
- MATRICULACIÓN GUARDERÍA MUNICIPAL.
- INSCRIPCIONES CURSOS MUNICIPALES.
- SOLICITUD CARNET TRANSPORTE E.S.O.
- SOLICITUD DEL TRANSPORTE UNIVERSITARIO.
- SOLICITUD BECA TRANSPORTE ESCOLAR COLEGIOS N^a S^a DE LOS DOLORES Y LOPE DE VEGA.
- SOLICITUD Y COMUNICACIÓN DE BECAS MUNICIPALES (comedor y material escolar)
- MATRICULACIÓN ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS.
- MATRÍCULAS CONSERVATORIO.
- SOLICITUD "XARXA LLIBRES".
- AYUDA GABINETE PSICOPEDAGÓGICO.

ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-

SERVICIOS SOCIALES: Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

- TÍTULO FAMILIA NUMEROSA.
- INSCRIPCIÓN EN CURSOS.
- TÍTULO FAMILIA MONOPARENTAL.
- COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.
- INSCRIPCIÓN DE CURSOS.
- CALIFICACIÓN MINUSVALÍA.
- TARJETA TRANSPORTE 3ª EDAD.
- PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.
- TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.
- SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.
- SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.
- SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA.
- TERMALISMO SOCIAL.
- VIAJES I.M.S.E.R.S.O.
- TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.
- ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.
- TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.
- CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.
- AYUDAS COVID-19 A FAMILIAS.

URBANISMO:

- SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.
- SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.
- SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.
- SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-

- SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁFICO.-

- CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.
- OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.
- SOLICITUD DE VADOS.
- SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".
- SOLICITUDES ACCESO ÁREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.

- ALEGACIONES.
- SOLICITUD Y ENTREGA DEL CARNET BONO-ORO PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-

- SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).
- SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.
- SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.
- SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.
- AYUDAS COVID-19 A EMPRESARIOS.

ÁREA DE SANIDAD.-

- CENSO CANINO.

INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL SOBRE LAS SIGUIENTES ÁREAS: no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (ej: en fiestas mayores patronales se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos, campañas de actividades de Juventud, ...).

ÁREA DE JUVENTUD.-

- INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

ÁREA DE CULTURA.-

- PROGRAMAS CULTURA.

ÁREA DE FESTEJOS.-

- AUTORIZACIONES FESTEJOS.
- INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.