



MEMORIA ANUAL 2021

ENTE GESTOR DESTINO TURISTICO INTELIGENTE
BENIDORM

Índice

ENTE GESTOR DESTINO TURISTICO INTELIGENTE	1
1. ACTUACIONES 2021	4
1.1. AVANCES REALIZADOS POR EJE DEL DTI	4
2. AUDITORIA 1º SEGUIMIENTO S. LA NORMA UNE 178501	17
3. ACTUACIONES A NIVEL NACIONAL	19
3.1. CTN 178 SMART CITIES	19
3.2. RED ESPAÑOLA DE CIUDADES INTELIGENTES	19
3.3. RED DTI	19
3.4. RED DTI CV	21
3.5. RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS A NIVEL NACIONAL	22
4. ACTUACIONES A NIVEL INTERNACIONAL	23
4.1. EL MODELO BENIDORM DTI COMO EJEMPLO DE GOBERNANZA EN MONTEVIDEO	23
5. FORMACIÓN Y DIFUSIÓN CIENTÍFICA	23
5.1. FORMACIÓN	23
5.2. DIFUSIÓN CIENTÍFICA	24
6. PARTICIPACIÓN EN PONENCIAS	26
6.1. CONGRESO GREEN CITIES, MALAGA, 27 Y 29 DE MARZO DE 2019	26
6.2. FOCUS PYME & EMPRENDIMIENTO, 25 abril 2019	26
6.3. V CONGRESO DE CIUDADES INTELIGENTES- junio 2019	26
6.4. CONGRESO INTERNACIONAL DE CALIDAD TURISTICA PUERTO DE LA CRUZ (TENERIFE)- noviembre 2019	27
8. CLIPPING	27

1. ACTUACIONES 2021

1.1. AVANCES REALIZADOS POR EJE DEL DTI



1.1.1. Eje Gobernanza

1.1.1.1. AVANCES PLANES DE ACTUACIÓN POR ÁREA DEL AYUNTAMIENTO

Durante el año del 2019 se ha conseguido publicar las memorias de las actuaciones realizadas durante el 2018 y las cartas de servicio en tres idiomas: Castellano, valenciano e inglés igualándolos con un diseño de portada uniforme y teniendo mucha más implicación de las áreas para su elaboración:



Área	Memoria 2021
Cultura	X
Agencia de Desarrollo Local	X
Archivo Municipal	X

Film Office	X
Bienestar Social	X
Turismo	X
Deportes	X
Eventos	X
Juventud	X
Nuevas TICS	X
Participación Ciudadana	X
Patrimonio Histórico	X
Playas y Medioambiente	X
Red de Bibliotecas	X
Sanidad	X
Seguridad Ciudadana	X
Igualdad	X

1.1.1.2. PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

A. SICTED

Durante el mes de abril del 2021 se realizó el grupo de mejora de los establecimientos del SICTED, Realizándose: **Desarrollar un grupo de mejora para el SICTED centrado en la aplicación práctica del Eje de Accesibilidad del DTI.**

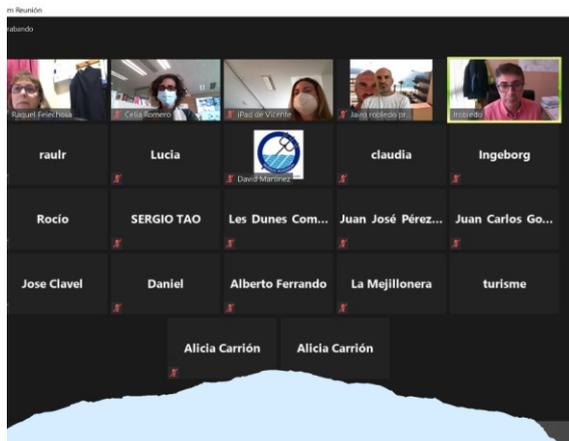


Imagen: Reunión grupo Mejora SICTED 2021

- I. En primer lugar, este año se ha realizado el grupo de forma on line, debido al COVID'19
- II. Se realizó una pequeña introducción sobre Benidorm DTI y los ejes del DTI
- III. Así como una presentación a cargo de Celia Romero Rple Inteligencia Turística y Rple de la normalización de Benidorm DTI, donde se volvió a formular la necesidad de la colaboración público privada, la conexión de datos bidireccionales, y la importancia de la accesibilidad de la información on line y la transformación digital de las empresas para adaptarse
- IV. Por su parte Juan Robledo, área ingeniería, responsable técnico del plan de accesibilidad universal del ayuntamiento de Benidorm y Rple del Eje de accesibilidad, realizó una exposición práctica sobre las actuaciones que sobre el terreno se están realizando

Experiencias de accesibilidad en un Destino Turístico Inteligente: Benidorm



Fuente: Ayuntamiento Benidorm

V. Y sobre la petición de proyecto casco antiguo de Benidorm con la tecnología de NAVILENS, QR inteligente.

VI. El grupo fue dinámico ya que los asistentes preguntaron sobre actuaciones en diferentes calles de Benidorm

VII. Se compartieron los mails para consultas sobre accesibilidad que puedan tener:
jrobledo@benidorm.org; benidormdti@benidorm.org

Enlaces de interés:

<https://www.visitbenidorm.es/ver/4586/benidorm-accesible.html>

<https://benidorm.org/es/ayuntamiento/concejalias/cultura/benidorm-accesible>

<https://www.tur4all.com/destinations/benidorm>

https://benidorm.org/sites/default/files/documentos/plan_de_accesibilidad_turistica_de_benidorm.pdf

<https://benidorm.org/es/ayuntamiento/concejalias/movilidad-y-traffic/plan-de-accesibilidad>

Así tiene muy en cuenta tanto las **alianzas locales**, donde este año se ha reforzado la participación con las asociaciones empresariales así han sido muy productivas las reuniones con ABRECA COBRECA y AICO, donde se han levantado los retos en transformación digital necesarios para ambos subsectores turísticos.

Comentado [1]: Yo voy a ir realizando ls cambios en Verde para que sepais que eso es lo bueno

Además junto con ellos HOSBEC y la fundación Turismo de Benidorm se ha participado en el diseño de las fichas de actuación de la ayuda solicitada en convocatoria extraordinaria para el plan de sostenibilidad turística en destino con el proyecto Benidorm visión 360 con los Next Generation EU.

Así como en el ecosistema innovador se ha realizado un acuerdo con DISTRITO DIGITAL CV

También a nivel autonómico colabora muy estrechamente tanto con la Agencia Valenciana de Turismo como con la Diputación de Alicante para las diferentes acciones de promoción y otras colaboraciones.

A nivel nacional destacar la pertenencia a diferentes redes como la RECI, desde 2015, la Asociación Red Española de Ciudades Inteligentes nos permitirá conocer, crear sinergias y compartir experiencias en los diferentes grupos de trabajo creados, con los más de 41 miembros de la misma.

Forma parte de la Red de DTI, y de la Alianza de municipios turísticos de sol y playa, así como la Red Impulso, y la Red de DTI CV y la Red RIU.

1.1.1.3. ACTIVIDAD DE LA OFICINA DE CAPTACIÓN DE FONDOS

El Ayuntamiento de Benidorm desde la Oficina Municipal de Fondos intenta captar para la ciudad financiación y subvenciones, y que ayuden a la transformación en Destino Turístico Inteligente.

Entre las actividades realizadas durante este 2021 ha sido:

1.- **Presentación Justificación Ayuda Agencia Valenciana de Innovación para creación de un área Compra Pública Innovadora**, otorgada en el 2019 siendo concedida con carácter bianual

2.- **Presentación de la convocatoria extraordinaria 2021 Plan de Sostenibilidad Turística en Destino con el proyecto Benidorm VISION 360**

3.- **Presentación Convocatoria Ayuda para el fortalecimiento de la actividad comercial en zonas turísticas.**

1.1.2. Eje de Innovación

En el eje de innovación podemos destacar las siguientes actividades realizadas durante el año 2021:

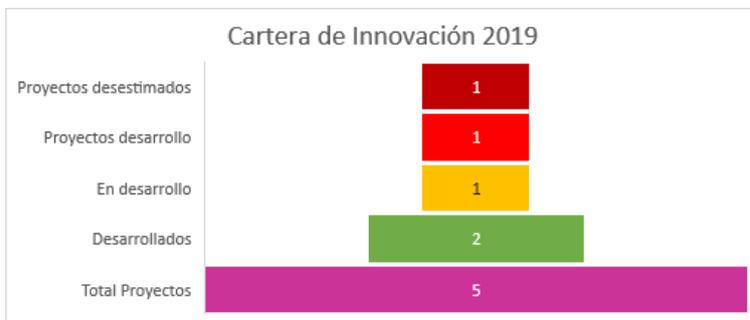
1.1.2.1. SISTEMA DE INTELIGENCIA TURÍSTICA

Se ha realizado la auditoría de 1 seguimiento durante el mes de abril de 2021

Las herramientas que se han incorporado nuevas durante el 2021 han servido para:

1.1.2.2. PREVISIÓN TECNOLÓGICA

En este año 2021 podemos catalogar las innovaciones que estamos realizando en el municipio para el DTI con la siguiente gráfica:



De un total de 5 proyectos que se han planteado, un 60 % se ha realizado con participación privada:

- Conocer el comportamiento e interactuar con los visitantes con un nuevo concepto de área comercial (Benidorm Phygital)
- Transformación digital del consumo, incentivación de compras y promoción del comercio local (Bono consumo)
- Combinar la sostenibilidad medioambiental como la económica (Ciclogreen)
- Mejorar la calidad ambiental del destino (Green Urban Data)
- Mejorar la gestión de la calidad de las playas de Benidorm (Smart Playas)

Comentado [2]: poner icono de estado del proyecto e imagen de los mismos, y pequeño resumen da cada uno Ricardo

Comentado [3]: INdicar en la tabla ricardo los datos

Estado del proyecto	Activo 	En proceso 	Piloto 
----------------------------	--	--	--

Proyecto Innovación	Estado	Asignado Rple ENTE GESTOR DTI	Otros Responsables	Otros Stakeholders

	Benidorm Phygital		Área de Ingeniería	Smart Office DTI y concejalía de comercio	
	Bono consumo		Área de Innovación	Concejalía de Innovación y Comercio	Proconsi
	Ciclo Green		Área de Innovación	Concejalía de Innovación, Smart Office DTI, Comercio	Dinapsis, Ciclogreen, Fundación Visit Benidorm, Invat-tur, Ayuntamiento de Finestrat
	Green Urban Data		Área de Innovación	Concejalía de Innovación, Smart Office DTI, Comercio	Dinapsis, Green Urban Data, Fundación Visit Benidorm, Invat-tur, Ayuntamiento de Finestrat
	Smart Playas		Área de Ingeniería	Ingeniería, Smart Office DTI	Universidad de Alicante

Benidorm Phygital



Con el que se pretende impulsar las ventas del comercio local y de restauración integrando en varias áreas del municipio de Benidorm, trabajando conjuntamente el proyecto como una área comercial digital única, dotándola de soluciones para su transformación digital.

Mediante nodos IOT dispositivos Plug And Play, con un servicio de comunicación que se enfocará a la explotación del canal SMS/Wasap/Email enviando mensajes por proximidad.

Bono consumo



Con el objetivo de impulsar las compras a través del mecanismo del Bono Consumo con la activación de una herramienta de control de los mismos.

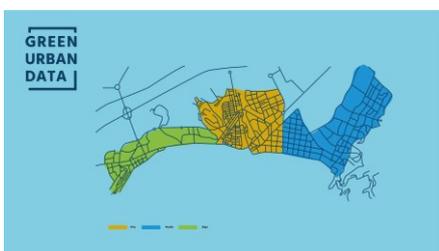
Y esperamos la transformación digital del consumo, incentivar las compras y promocionar el comercio.

Ciclogreen



Programa propuesto con la finalidad de aumentar la movilidad sostenible en app. Fomentar el turismo sostenible y como consecuencia incentive al turista para que se mueva de forma sostenible, fomente el comercio local y el km 0 y aporte datos para la mejora de la movilidad sostenible en Benidorm y Finestrat.

Green Urban Data



Conocer los impactos que factores como el aumento de temperatura debido al cambio climático, tendrá en nuestros activos naturales y por tanto en el turismo. Además, también se pretende mejorar el conocimiento de nuestro municipio para poder realizar acciones estructurales de mejora a las que el turista de un gran valor.

Smart Playas



Donde se busca mejorar la gestión de la calidad de las playas de Benidorm mediante los siguientes objetivos:

- 1.- Favorecer con el desarrollo del proyecto Benidorm Smart Beaches la implementación de Benidorm Destino Turístico Inteligente.
- 2.- Servir de escaparate para el resto de los municipios que quieran implementar una Smart Beach.
- 3.- Aplicar tecnologías que ayuden a la interoperabilidad y conexión con un sistema integral de gestión para disponer de datos y así poder analizar la actividad de la ciudad para la toma de decisiones y mejora del destino.
- 4.- Disponer de una política medioambiental impecable y bien dirigida con todas las certificaciones posibles.
- 5.- Generar unos recursos propios y exclusivos que permitan su autonomía presupuestaria.
- 6.- Permitir la interacción entre los usuarios y los prestadores de servicios.

1.1.2.4. SMART OFFICE DTI

La smart Office DTI es la Oficina Técnica de Innovación e Inteligencia, creada como estrategia del Plan Director del DTI para el municipio de Benidorm.

Se han realizado las siguientes visitas a la smart office:

- Press Trip TVE reportaje 'Crónicas'
- Press Trip Benidorm DTI+Seguro La Stampa (Italia)
- Press Trip TV RTL Z 'Doe Maar Duurzam' (Holanda)
- Blog Trip Digital Nomads (Ucrania)
- Press Trip Benidorm DTI+Seguro Ikkunapaikka (Finlandia)
- Press Trip Benidorm Safe Destination Daily Mirror (Irlanda)
- Press Trip programa Travel with me (Estonia)
- Fam Trip Técnicos Turespaña
- Visita Universidad Montevideo
- Visita Presidente CEHAT
- Visita Responsable Promotur Gobiernos Canarias
- Visita Diputación Cáceres
- Visita Rple Turismo Marbella

1.1.2.6 CREACIÓN DE REDES Y PROYECTOS CONJUNTOS



1.1.3. Eje Tecnológica

1.1.3.1 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

En este Eje se ha determinado el plan de sistemas de Información 2018- 2022, por el departamento de nuevas TIC's que ha sido incorporado en el Plan director del DTI como una de las actuaciones a desarrollar .

Las actuaciones realizadas han sido en el 2021 las siguientes:

Proyecto: "Benidorm, destino turístico inteligente y sostenible". Objetivo: Despliegue de plataforma de DTI y desarrollo de una serie de verticales (playas, eficiencia energética, gestión agua, gestión alumbrado, administración electrónica, control de tráfico... etc) para la toma de decisiones. Las líneas de acción centrales del proyecto son: gestión inteligente DTI, playas inteligentes, sostenibilidad y eficiencia energética y satisfacción turística y ciudadana. Impactos previstos a nivel turístico: conocimiento del entorno (playas, calidad de agua, aire, etc) y hábitos de turistas. Impactos a nivel medioambiental y económico: reducir el gasto de agua y mejorar la gestión de los recursos energéticos. Actualmente se ha avanzado en la elaboración de los pliegos. El proyecto está gestionado por Red.es a nivel de licitaciones, los tiempos no dependen del Ayuntamiento. Este proyecto está muy vinculado al eje de innovación y al eje tecnológico. Debe estar finalizado a fecha de 31.10.2023. Proyecto: "Establecimiento de un centro de operaciones de ciberseguridad para el Ayuntamiento de Benidorm". Adquisición de un proxy y waf (cortafuegos), SIEM, EDR. Plazo de implantación: 31.12.2022. En relación con la observación identificada en la anterior auditoría relacionada con éste área, la organización ha avanzado en cuanto a actuaciones vinculadas al Esquema de Seguridad Nacional: mejora en el inventario de activos físicos autorizados, mejora de control de software no autorizado, redacción de un documento "Procedimiento de administración y mantenimiento de software básico", mejora de sistema de actualización de vulnerabilidades (a través de SIEM), elaboración de un procedimiento general de bastionado de equipos, elaboración e implantación de procedimiento de gestión de Logs, actualización del procedimiento de copias de seguridad, elaboración inicial del procedimiento plan de recuperación ante desastres, entre otras. La Sindicatura de Cuentas a lo largo del año 2021 ha seguido solicitando información al Ayuntamiento de Benidorm en relación con el cumplimiento del ENS y las mejoras llevadas a cabo. Se revisa la disponibilidad del Plan de Sistemas de Información del Ayuntamiento de Benidorm del 2018- 2022. Actualizados datos 23.11.2021 (datos de indicadores y objetivos hasta el 31.10.2021) No ha sufrido cambios desde que se revisó en abril de 2021. Áreas de actuación del plan: Telefonía VoIP, Datos en movilidad, Servicios de Seguridad, Sistemas y licencias de seguridad, Proyecto de e-Administración, Sede electrónica, Recursos en Internet, Administración de Sistemas, Plataforma de ciudad. Objetivos: Ej. Número medio mensual de intervenciones del servicios, Media mensual de número de visitas (recursos de internet), número de visitas mensual a carpeta ciudadana (sede electrónica), número de terminales ToIP en la nube, entre otros. Se prevé que se alcancen las metas propuestas.

1.- Respecto a la Accesibilidad web

- Curso de accesibilidad web. Dado que los usuarios frecuentemente rompen la accesibilidad, se impartió un curso de concienciación sobre buenas prácticas de accesibilidad a los usuarios que mantienen la Web de manera colaborativa. El curso registró 18 asistentes, y tuvo lugar el 7 de julio de 2019.

1.1.3.2. CUADRO DE MANDO INTEGRAL BENIDORM SMART DESTINATION

En el año 2021



Fuente: <https://benidorm.org/smart-city/>

DESARROLLADO	EN DESARROLLO	PENDIENTE DE DESARROLLAR
--------------	---------------	--------------------------

Fases implementación cuadro de mando integral	Estado	Responsable	Información de interés:
1. Contenidos Generales			
Benidorm DTI		Mercedes Llorca	https://benidorm.org/smart-city/es/benidorm-destino-inteligente
Ente Gestor DTI		Mercedes Llorca	https://benidorm.org/smart-city/es/ente-gestor-dti
Acciones		Mercedes Llorca	https://benidorm.org/smart-city/es/acciones
Plan Director DTI		Mercedes Llorca	https://benidorm.org/smart-city/es/plan-director-dti
2. Indicadores Ente Gestor DTI			Porcentaje evolución sobre 100%

Gobernanza		Mercedes Llorca / Paco Denia	82,8%
Innovación		Leire Bilbao	82,4%
Tecnología		Luis Manuel Garcia	87,5%
Sostenibilidad		Moises Pellicer	62,3%
Accesibilidad		Vicente Mayor	88,9%
3. Benidorm en Cifras 2021		Jose A. Nuñez de Cela	138 indicadores (2018+2019)
Indicadores por Áreas		Rple	Número de indicadores Internos / Externos
Playas		Moises Pellicer	0-17
Medio Ambiente		Moises Pellicer	0-17
Cultura		J. Llorens	0-9
Film Office		Rosa Llorca	6-5
Turismo/ Turismo	Oficina De	Mercedes Llorca	9-29

Red de Bibliotecas		Fernando Manhiques	14-8
Patrimonio histórico		Antonio Couto	7-5
Deporte		Antonio Cruañes	5-0
Participación Ciudadana		Francisco Denia	3-2
Igualdad		Mari Carmen Cano	36-0
Bienestar Social		Mariola Lillo	18-0
Archivo Municipal		M ^a Victoria Blazquez	0-1
AEDL		Jose Antonio Nuñez de Ceta	12-0

1.1.3.3. RED.ES

Constitución del equipo de redacción y coordinación del proyecto Destino Turístico Inteligente junto con el área de Ingeniería, con Luis Manuel García y Vicente Mayor respectivamente y el quipo de Red.es

En total se deben redactar 17 componentes



1.1.4. Eje Accesibilidad

Durante el año 2021 se ha avanzado en el eje de Accesibilidad en las siguientes actuaciones:

Informe del estado actual del Plan de Accesibilidad Universal.

1. Antecedentes. Plan de Accesibilidad Universal

El 24 de abril de 2019, en sesión plenaria el ayuntamiento aprueba el Plan de Accesibilidad Universal, el cual es un documento técnico en el que se ha analiza la accesibilidad que existe en los principales itinerarios de Benidorm para detectar las deficiencias existentes. Este plan está consensuado con todas las asociaciones vecinales y demás agrupaciones de hostelería, pequeños comerciantes, asociaciones locales de personas con discapacidad, etc ... El Plan propone 15 soluciones o actuaciones a desarrollar en un periodo de 3 años (2019-2021), las cuales se pueden agrupar en:

- Ampliación de aceras, eliminando la banda de aparcamiento y/o estrechando el carril de circulación.
- Señalar el itinerario sobre el pavimento.
- Retirar del Itinerario Peatonal Accesible (IPA) elementos como papeleras o árboles.
- Desplazar el alumbrado fuera de la banda peatonal
- Adecuar los vados peatonales a la normativa, dentro de las posibilidades físicas existentes.

La planificación temporal del plan de accesibilidad se desarrolla de la siguiente forma:

- Fase 1. 25% del presupuesto.
- Fase 2. 50% del presupuesto.
- Fase 3. 25% del presupuesto.

2. Actuaciones realizadas

A continuación, se detallan las actuaciones realizadas, por parte de esta Ayuntamiento, las

cuales directamente o indirectamente mejoran las condiciones de accesibilidad de los espacios públicos incluidos en ellas.

· **Mejora de la seguridad vial y accesibilidad 2020 (Pto de licitación 1.695.178,36 €)**. Como indica el nombre del proyecto en esta actuación se ha trabajado sobre la movilidad y la accesibilidad de la ciudad. Como es sabido, ambos campos están directamente relacionados, ya que al mejorar uno se actúa indirectamente sobre el otro. Las actuaciones se han basado en la implantación de rotondas, controles de velocidad, mejora del estado de la accesibilidad urbana (eliminación de barreras arquitectónicas, implantación de plataforma única, etc.) El ámbito de actuación de esta obra se desarrolla en todo el término municipal, actuando en la mayor parte de las grandes zonas que configuran nuestro término municipal: Levante, Rincón de L'Oix, Ensanche, Poniente, La Cala, etc.

· **Mantenimiento y mejora de la vía pública, entorno de instalaciones municipales y conservación de la accesibilidad (Pto de licitación 1.000.000 €)**. Sin ser ésta una actuación que se base en un documento técnico, como un proyecto o una memoria técnica, este tipo de contratos nos abastecen de disponibilidad económica para ir realizando las actuaciones determinadas como "Cirugía urbana", pequeñas actuaciones que mejoran considerablemente la calidad de vida de los vecinos donde se actúa. El fin de estas actuaciones ha sido la mejora considerable de la accesibilidad de las distintas zonas que a continuación se detallan:

1. Tramo norte de la Avda. Europa.
2. Calle Atocha
3. Avda. Severo Ochoa (tramo comprendido entre las calles Zamora y Ciudad Real)
4. Calle Condestable Zaragoza y Cuatro Cantons
5. Avda. Sierra Dorada
6. Avda. Beniardá (tramo entre las calles Alcalá y Goya)

· **Renovación de infraestructuras de agua potable y saneamiento de la Avda. Roma (Pto de licitación 697.115,18 €)**. Con motivo de la renovación de las infraestructuras municipales, la pavimentación de la calle se queda bastante afectada, por lo que es necesario la renovación de ésta y su adaptación a la normativa de accesibilidad.

· **Mejora de la movilidad peatonal y accesibilidad Zona Estación (Pto de licitación 556.139,86 €).** Las necesidades de esta zona, hace necesario mejorar la accesibilidad de la zona.

· **Mejora de la movilidad peatonal y accesibilidad Zona Área Playmon (Pto de licitación 2.077.976,65 €).** Del análisis de toda la situación de la zona, se desprende la necesidad de actuación en esta zona reduciendo la anchura de calzada, que es por donde discurre los vehículos privados, para ampliar el ancho de las aceras, con lo que se contribuye a una mejora importante de la accesibilidad peatonal.

· **Avda. Mallorca (Pto de licitación 945.860,92 €).** Dentro de la existencia de varias calles en nuestro municipio, en las que la accesibilidad es fundamental, la Calle Mallorca se encuentra entre ellas. Y con motivo de la renovación de todas las infraestructuras urbanas de esta calle, se adecua la pavimentación de la misma de acuerdo con las necesidades de la zona y mejorando notablemente la accesibilidad de la citada calle.

· **Mejora de la pavimentación en zonas escolares y otras vías (Pto de licitación 998.022,50 €).** El ámbito de actuación de esta obra es bastante completo, la actuación principal se desarrolla en el complejo escolar del Salto del Agua, calles Barca del Bou y de la Nau Llundro, donde se mejora considerablemente la accesibilidad urbana de este complejo. Además, se realizan una serie de actuaciones a lo largo de varias calles del municipio.

3. Estado actual. Estado de desarrollo del Plan de Accesibilidad Universal (PAU)

Analizadas todas las actuaciones realizadas y dentro de éstas el cumplimiento de la planificación prevista en el Plan de Accesibilidad Universal (PAU), se obtiene que el grado de cumplimiento de éste es del 54 %.

Este valor, aunque aparentemente bajo, tiene su justificación principal en que la aprobación del citado documento se realiza a finales de abril de 2019, que en esa fecha el presupuesto municipal se encuentra desarrollándose en otras partidas, aunque se llevan a cabo numerosas actuaciones en relación con la accesibilidad, tal y como refleja el informe del citado año.

Además, hay que tener en cuenta, que muchas actuaciones indicadas en el PAU, se retrasan

en el tiempo porque son interferidas por otro tipo de actuaciones urbanísticas, ya sean licencias de obra de ciudadanos que afectan al espacio público u operaciones de mantenimiento de infraestructuras no municipales, como puede ser el gas, la energía eléctrica y las redes de comunicaciones. Teniendo en cuenta estas afecciones y para no crear la imagen de imprevisión, porque las calles se encuentran reiteradamente en obras, desde este ayuntamiento se propone realizar las actuaciones del PAU, cuando se realizan las obras de las licencias urbanísticas.

El siguiente factor, totalmente imprevisto, que influye total y directamente sobre el desarrollo de la ejecución del plan, ya que influye en la vida de la ciudadanía a nivel mundial con lo que también en la vida de la ciudad de Benidorm, es la aparición en marzo del 2020 de la Pandemia el Covid 19. Este hecho afecta al desarrollo del cumplimiento del PAU, ya que se tienen que modificar las políticas de accesibilidad de este municipio, con el fin de potenciar o tras actividades económicas que dinamicen la vida de un municipio turístico como es el caso de Benidorm.

Desde la Generalitat Valenciana, y más concretamente desde el Servicio de Movilidad Urbana de la Consellería de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad, se insta a realizar actuaciones con motivo de y más concretamente en relación a las actuaciones relacionadas con la accesibilidad, con motivo de la Estrategia de movilidad en la Comunidad Valenciana para la normalidad mejorada. Dichas actuaciones buscaban una mejora en los modos de movilidad de la ciudad, más acorde con las políticas actuales, que se desplazan hacia modos más blandos, como son la bicicleta, los vehículos de movilidad personal y desplazamientos a pie.

La Estrategia de movilidad en la Comunidad Valenciana para la normalidad mejorada, marca una serie de líneas de actuación, dentro de cada una de estas estrategias, se han realizado una serie de actuaciones, que pasamos a describir brevemente.

E2 Apostar por la bicicleta como garantía de sostenibilidad de las pautas de movilidad.

M2.1 Potenciación de la red de itinerarios ciclistas

Anillo ciclista de Levante y ramales de conexión. Destacar que dentro del municipio de Benidorm existen más de 90 km de vías ciclistas, siendo pioneros en la implantación de carriles bicis en el centro de la calzada de arterias principales. La última actuación realizada en

este sentido, es el “Anillo ciclista de Levante y ramales de conexión”, donde se ubicaron estratégicamente contadores de bicis, los cuales nos dieron una referencia de la variación del empleo de este tipo de transporte, durante el confinamiento, demostrándose que hubo reducción del 89,4%. Esta actuación, cuya longitud implica unos 12 km de nuevos carriles, fueron cofinanciados por el Ayuntamiento de Benidorm y la Generalitat Valenciana (fondos FEDER).



Sección tipo de la Avda. Comunidad Valenciana



Avda. Europa con su distribución.

M2.4 Extensión de las condiciones de ciclabilidad del viario en los entornos

Calle San Pedro, tramo desde Avda Alcalde José Such y Avda. Rey Jaime I. Esta actuación fue realizada durante el confinamiento, consiste básicamente en cambiar un espacio que estaba

destinado históricamente al vehículo privado, para destinarlo al uso peatonal y un carril bici (ambos sentidos), que éste también es empleado por VMP, mediante la implantación de una plataforma única.



Calle San Pedro previo a la actuación



Calle San Pedro una vez finalizada la actuación

E5 Organizar el espacio público para facilitar la distancia física.

F-2.4

Memoria anual

V01 Fecha: Septiembre 2016

M5.2 Ocupación del espacio de estacionamiento para el desarrollo de la actividad hostelera y comercial

Calle Greco. En aras de incrementar la zona de las terrazas de los restaurantes y teniendo en cuenta que la Calle Greco es una calle por la que no discurre tráfico rodado alguno, se ha eliminado el espacio destinado para el vehículo particular, dándose a los locales de hostelería de la zona.



Calle Greco previo a la actuación



Calle Greco vez finalizada la actuación

Calle San Pedro, tramo desde Avda. Los Almendros y Avda. Alcalde José Such. Al igual que la actuación anterior, y con el fin de generar una liberación de espacio para mejorar las terrazas de los locales de hostelería, creando a su vez pequeñas zonas peatonales, se ha liberado espacio, con el fin de que el peatón circule con total libertad por esta calle donde la existencia de hoteles y locales de hostelería es abundante.



M5.3 Ampliación temporal de aceras con ocupación de carriles o estacionamiento.

Teniendo en cuenta que, desde esta administración, las actuaciones realizadas vienen

contempladas a mejorar la movilidad tanto peatonal como de los medios de transporte más sostenibles, como el transporte público y la bicicleta. Todas estas actuaciones consisten en operaciones con un carácter más definitivo que temporal, ya que implican apuestas de mucho calado e inversión pública.

Avda. Mediterráneo. Históricamente esta avenida es el eje principal de la zona de Levante de Benidorm, con una anchura de 30 metros, repartidas en 4 carriles de circulación (2 para cada sentido), dos carriles de aparcamiento en cordón y unas aceras de una gran anchura. La gran apuesta del proyecto de remodelación de esta avenida, no solo implica en una mejora de sus infraestructuras que ya estaban obsoletas, si no en un cambio en la distribución de la movilidad y en la redistribución de los usos, siendo su nueva distribución, un carril de circulación, carriles para medios blandos (principalmente bicicleta y vehículos de movilidad personal) y el resto aceras, llegando a suponer esta última parte, un gran incremento, donde se generará un mayor disfrute del espacio urbano por parte del peatón.



E6 Reducir la demanda de transporte en las horas punta y racionalizar el uso del vehículo privado.

M6.1 Disminución de la movilidad en la hora punta mediante la gestión de la demanda.

Uno de los grandes problemas de congestión que tienen casi todas las ciudades es el transporte de los escolares realizados por los padres de los alumnos a través de vehículo privado. Teniendo en cuenta que la competencia de educación la tiene las comunidades autónomas, en el día donde se expuso la estrategia, desde este ayuntamiento se instó al Servicio de Movilidad Urbana que planteara a la Consellería de Educación el escalonamiento de la entrada de los alumnos a los centros educativos, ya que esa medida se reducía el efecto de la hora punta (congestiones y atascos) y habría una mejora en las distancias de seguridad necesarias por el Covid-19, ya que se reduce la punta de las entradas de los alumnos, reduciendo las conglomeraciones del alumnado en los centros.

E8 Continuar con la senda de planificación sostenible de la movilidad.

Los nuevos viales que se están desarrollando en Benidorm, en la zona de Poniente, implican un cambio en la movilidad y la forma de entender del uso del suelo urbano, creando aceras con anchuras accesibles y carriles ciclopeatonales, potenciando el uso de los medios blandos de la movilidad. En los planos adjuntos se puede observar estos nuevos viales.

4. Ampliación de plazo del Plan de Accesibilidad Universal (PAU)

Tal y como se puede comprobar en los anteriores apartados, la actividad de este ayuntamiento en relación a la mejora y actualización de la accesibilidad de su espacio urbano ha sido imparable, a pesar de las circunstancias que se han tenido que vivir.

Evidentemente hay que seguir desarrollando las actuaciones que vienen indicadas en el PAU, por lo que con la experiencia adquirida, se entiende que la ampliación de la planificación de la ejecución de este documento se debería desarrollar en otros TRES (3) años, con la siguiente planificación.

CALLES	2022	2023	2024
Calle 1	63		
Calle 4			48
Calle 5	13,5		

Calle 6	9		
Calle 8			135
Calle 9			42
Calle 10			57
Calle 11	18		
Calle 13			15
Calle 15	120		
Calle 16	15		
Calle 17	27		
Calle 21		84	
Calle 23		13	
Calle 24			27
Calle 26		120	
Calle 28	15		
Calle 29		21	
Calle 30	120		
Calle 31	5		
Calle 32		48	
Calle 33			21
Calle 35		30	
Calle 36		27	
Calle 37			9
Calle 38	3		
Índice de riesgo	408,5	343	354

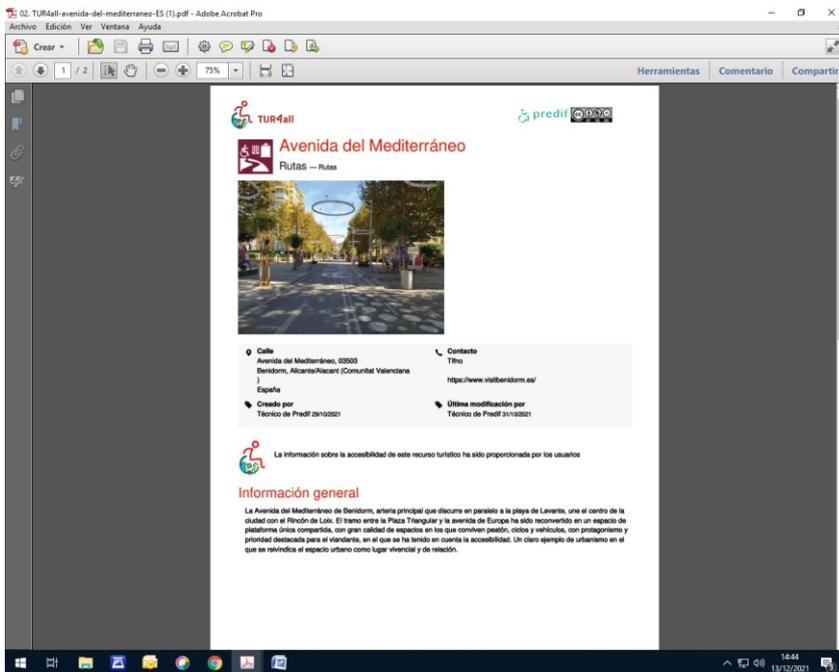
OG: Posicionar a Benidorm como destino líder en turismo accesible europeo.

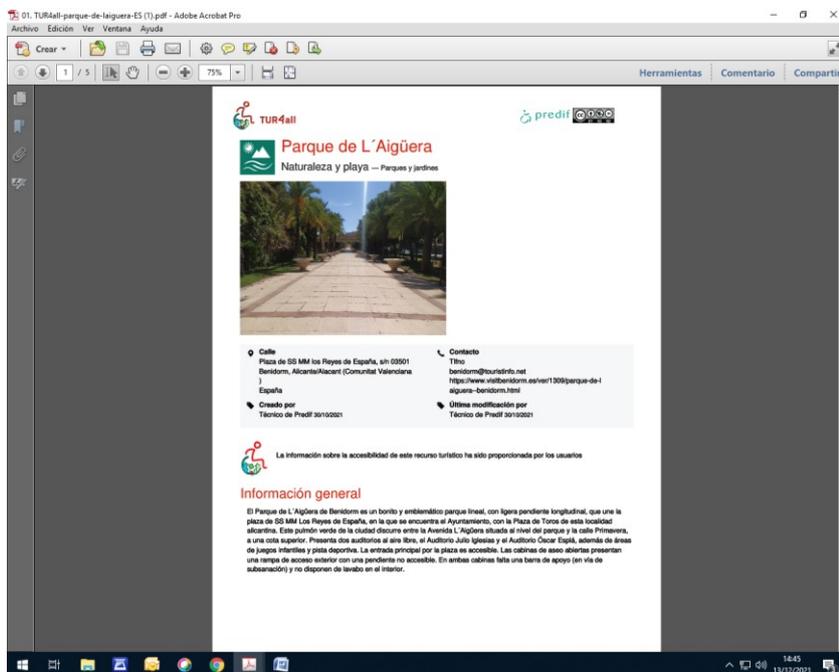
OE1: Mejora de las condiciones de accesibilidad de la oferta turística.

1.1 Conocer el nivel de accesibilidad de la oferta turística de Benidorm.

1.1.1 Análisis y diagnóstico de la accesibilidad de la oferta turística de Benidorm.

Se ha elaborado un informe diagnóstico y de recomendaciones de accesibilidad de dos de los recursos más importantes de la ciudad, la Avda. Mediterráneo y el Parque de L'Aigüera.





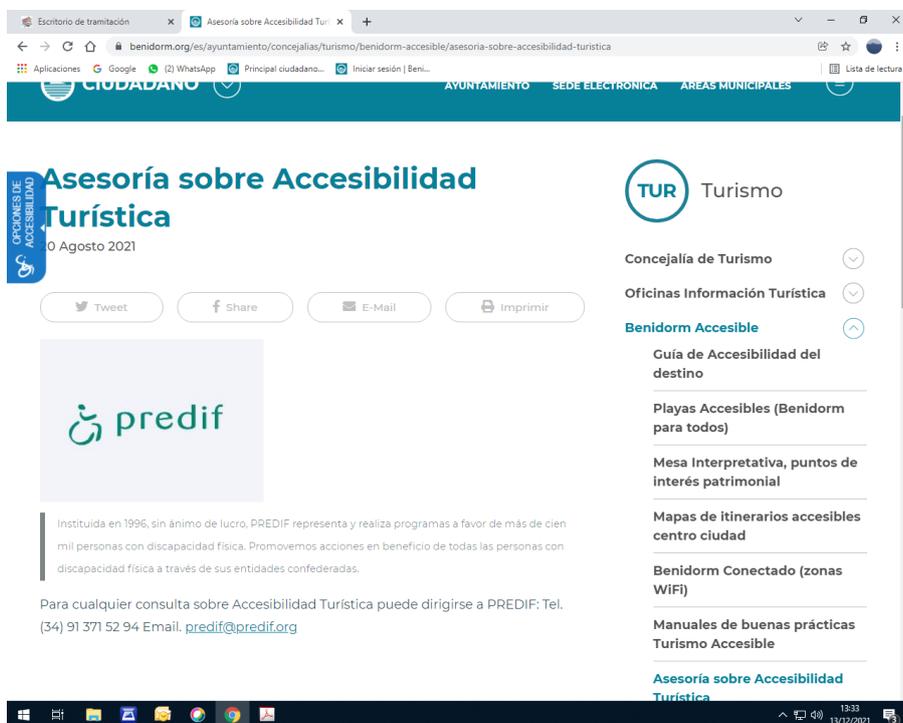
OE2: Planificación y gestión de la accesibilidad en el ámbito turístico.

2.1.1. Asignación de recursos económicos, humanos y técnicos a la accesibilidad en la gestión turística.

La concejalía de turismo forma parte del consejo de movilidad, accesibilidad universal y energías sostenibles con el fin de estar alineados con el plan de accesibilidad universal y accesibilidad turística, habiendo asistido la técnica de turismo Virginia Puchades el pasado 9 de noviembre al último consejo asesor celebrado.

2.1.2. Servicio técnico de información para el ciudadano en materia de accesibilidad y asesoramiento a empresas.

Aunque, de momento, no se ha creado un servicio de atención al ciudadano y de asesoramiento a empresas en materia de accesibilidad, sí que hemos incluido en la web www.benidorm.org en Turismo, en el apartado "Benidorm Accesible" una pestaña de "Asesoría sobre accesibilidad turística" donde hemos incluido el teléfono y el email de PREDIF.



The screenshot shows a web browser window displaying the Benidorm website. The page title is 'Asesoría sobre Accesibilidad Turística' with a sub-header 'Turística' and a date '10 Agosto 2021'. There are social media sharing buttons for Twitter, Facebook, Email, and Print. A large image of the PREDIF logo is featured. Below the logo, there is a short paragraph about PREDIF's mission and contact information. On the right side, there is a navigation menu with categories like 'Turismo', 'Concejalía de Turismo', 'Oficinas Información Turística', and 'Benidorm Accesible'. Under 'Benidorm Accesible', there are links to various resources such as 'Guía de Accesibilidad del destino', 'Playas Accesibles', 'Mesa Interpretativa', 'Mapas de itinerarios accesibles', 'Benidorm Conectado', and 'Manuales de buenas prácticas'.

OE3: Concienciación y profesionalización.

3.1. Acciones de sensibilización para el sector turístico y la ciudadanía.

3.1.1. Actividades de sensibilización para visibilizar las necesidades de accesibilidad.

3.2. Formación del sector turístico.

3.2.1. Formación técnica en accesibilidad universal y turismo accesible.

3.2.2. Formación en atención al cliente con necesidades de accesibilidad.

Hemos organizado dos acciones formativas, una de ellas tuvo lugar el 30 de noviembre y el 1 de diciembre, y la otra está prevista para febrero del 2022, titulada "Apuesta municipal por el turismo accesible". A las jornadas formativas asistieron tanto técnicos de la administración local como empresas del sector turístico.

Objetivos de la formación

- Sensibilizar, informar y formar a los profesionales del sector turístico para mejorar la atención a las personas con discapacidad, ofreciéndoles herramientas para que puedan gestionar y mejorar la accesibilidad de los recursos, equipamientos y servicios turísticos tanto en los establecimientos como en el destino.
- Dar a conocer las ventajas económicas y sociales que el Turismo Accesible ofrece al sector.
- Poner en valor las necesidades que se deben cubrir para conseguir la plena integración de las personas con discapacidad en el uso y disfrute de las infraestructuras y servicios turísticos.
- Ofrecer herramientas para que los asistentes sepan auto-diagnosticar la accesibilidad de sus establecimientos y destinos con el fin de ofrecer a los turistas o visitantes una información objetiva y veraz. También adquirir los conocimientos para la mejora de la accesibilidad en sus instalaciones y servicios.
- Desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades que faciliten la acogida de las personas con discapacidad en el destino.
- Orientar sobre pautas de comportamiento que deben seguir los profesionales del sector turístico a la hora de ofrecer sus servicios a un turista con discapacidad.
- Dar a conocer los sistemas de gestión de la accesibilidad que existen en el mercado, aplicables a establecimientos y destinos turísticos.

Destinatarios

- Profesionales del sector turístico de las administraciones públicas locales.
- Profesionales de las empresas turísticas locales y estudiantes de turismo.

Duración y horario del curso

Formación de 9 horas en total, distribuidas a lo largo de 2 jornadas.

Profesorado

El curso lo impartirán profesionales de PREDIF, personal cualificado con una experiencia en la materia de más de 10 años en el ámbito de la accesibilidad y el turismo accesible.

- **Yolanda Ruíz González**, Miembro Junta Directiva de Predif C.V. y Vicepresidenta de Aspaysm Comunidad Valenciana.
- **Miguel Carrasco** Director del Área de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura Inclusiva de PREDIF Estatal.
- **Javier Albar Herrero**, Coordinador de Accesibilidad Digital, ASPAYM Castilla y León.

Los contenidos de la formación, estarán disponibles en el Campus Virtual de PREDIF, tras la finalización de la acción formativa.

Así mismo se hará entrega de acreditación y certificado de aprovechamiento de la formación recibida tras la finalización de las dos sesiones.

Programa

1ª Jornada

09:00 – 09:15 Bienvenida y presentación a los participantes (**Representante Ayuntamiento, PREDIF y PREDIF C.V.**)

09:15 – 10:15 Accesibilidad Universal y normativa de obligado cumplimiento
o Normativa internacional y nacional

o Normas de aplicación en la Comunidad Autónoma y municipal.

10:15 – 11:30 Turismo Accesible: Concepto y Estrategia

o Concepto de turismo accesible

o Ventajas y oportunidades para el sector turístico

o Hábitos turísticos de las personas con necesidades de accesibilidad y tendencias del mercado

Pausa café

12:00 – 12:30 (ONLINE) Recomendaciones básicas para la accesibilidad digital, web y RRSS (**Javacoya**)

12:30 – 13:30 La plataforma de Turismo Accesible “TUR4all”

o Presentación y desarrollo

o Uso de la plataforma

2ª Jornada

09:00 – 10:00 Buenas prácticas de accesibilidad en establecimientos turísticos

o Criterios de accesibilidad para los diferentes tipos de recursos turísticos

o Cómo crear un producto o servicio turístico accesible.

10:00 – 11:00 Atención al cliente con necesidades de accesibilidad

o Necesidades de accesibilidad de los turistas con discapacidad física, visual, auditiva, intelectual y pautas de atención al cliente

o Otro tipo de necesidades y recomendaciones

11:00 – 11:30 Discapacidad y productos de apoyo

Pausa café

12:00 – 13:00 Mesa de “Experiencia de usuarios con necesidades de accesibilidad”

o Representante Discapacidad Física

o Representante Discapacidad Auditiva

o Representante Discapacidad Visual

o Representante Discapacidad Intelectual o del desarrollo

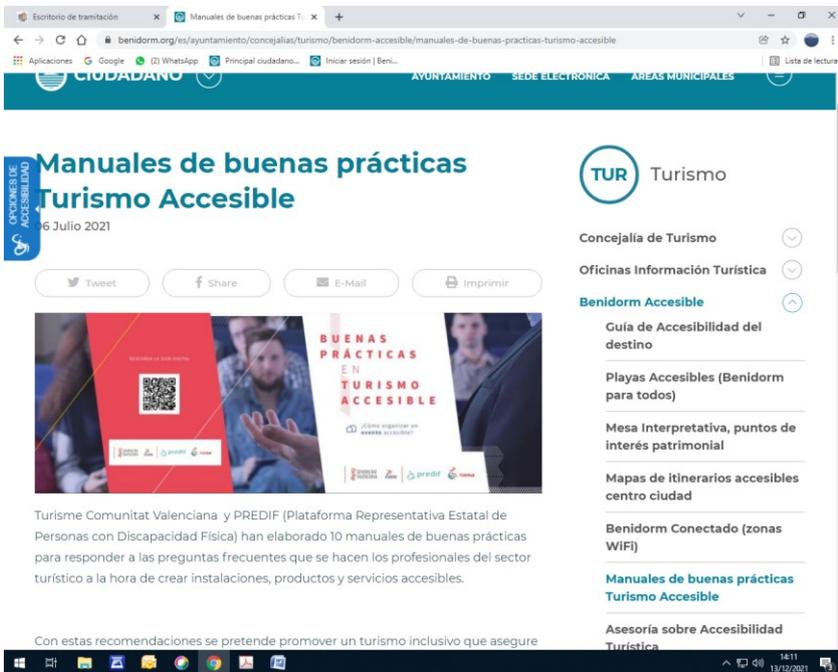
13:00 – 13:30 Ronda de preguntas, conclusiones y despedida.



3.3. Realización y difusión de material formativo.

3.3.1. Difusión entre el sector de los manuales de buenas prácticas de turismo accesible.

Hemos incluido los Manuales de Buenas Prácticas de Turismo Accesible en la web www.benidorm.org en el apartado "Accesibilidad".



Manuales de buenas prácticas Turismo Accesible
6 Julio 2021

TUR Turismo

Concejalía de Turismo

Oficinas Información Turística

Benidorm Accesible

- Cuía de Accesibilidad del destino
- Playas Accesibles (Benidorm para todos)
- Mesa Interpretativa, puntos de interés patrimonial
- Mapas de itinerarios accesibles centro ciudad
- Benidorm Conectado (zonas WIFI)
- Manuales de buenas prácticas Turismo Accesible
- Asesoría sobre Accesibilidad Turística

Con estas recomendaciones se pretende promover un turismo inclusivo que asegure



1.1.5. Eje Sostenibilidad

1.1.5.1. SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

1.1.5.2. SOSTENIBILIDAD SOCIAL

2. AUDITORIA 2º SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN S. LA NORMA UNE 178501

La auditoría de primer seguimiento se ha realizado en el mes de febrero de 2020, por la empresa auditora AENOR que ya realizó la auditoría de certificación en 2018.

En ella se van a auditar las siguientes Áreas del Ayuntamiento y de la Fundación Turismo de Benidorm:

Nombre y apellidos	Departamento o cargo
Moisés PELLICER	RESPONSABLE DE PLAYAS
Ana PELLICER	PRIMER TENIENTE DE ALCALDE
Leire BILBAO	RESPONSABLE VISIT BENIDORM
Juan ROBLEDO	TÉCNICO ACCESIBILIDAD
Juan Carlos SANCHEZ	INGENIERO JEFE
Fernando MAHIQUES	TÉCNICO DE BIBLIOTECAS
Maria Victoria BLAZQUEZ	TÉCNICO DE ARCHIVO
Cesar FERNANDEZ DE BOBADILLA	PATRIMONIO HISTÓRICO
Marisol LLERAS	CULTURA
Juan Miguel CALVO	PARQUES Y JARDINES
Luis Manuel GARCIA	JEFE DE SISTEMAS INFORMÁTICA
Manuel CLIMENT	OBRAS PUBLICAS MUNICIPAL
Carmen NAVARRO	PERSONAL
Jose Ramon GONZALEZ DE ZARATE	CONCEJAL DE INFRAESTRUCTURAS
Raul REBELLES	OFICINA INNOVACIÓN
Celia ROMERO	OFICINA INNOVACIÓN
Mercedes LLORCA	COORDINADORA DE TURISMO
Lucia PARDO	OFICINA INNOVACIÓN

M ^a Carmen DÍAZ	RESPONSABLE ÁREA DE IGUALDAD
Mariola LILLO	RESPONSABLE ÁREA BIENESTAR SOCIAL
Rosa LLORCA	RESPONSABLE FILM OFFICE
Antonio CRUAÑES,	RESPONSABLE ÁREA DE DEPORTES
Francisco DENIA	RESPONSABLE DE ÁREA ATENCIÓN AL CIUDADANO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
Francisco Manuel LOPEZ	RESPONSABLE ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA
Angels DOMENECH	TÉCNICO AEDL FORMACIÓN
M ^a Francisca GARCIA	TÉCNICO AEDL EMPLEO
Fernando BOTELLA	TÉCNICO AEDL CREACIÓN DE EMPRESAS

Así como la gestión del Ente Gestor DTI de los ejes de gobernanza, sostenibilidad, innovación, tecnología y accesibilidad.

Destacando los siguientes puntos fuertes:

Y realizándonos **19 observaciones y 7 oportunidades de mejora** que se deben tomar en cuenta y tratar para la próxima auditoría de segundo seguimiento que se realizará el próximo mes de febrero de 2021

El Alcance que se ha determinado para dicha auditoría sigue siendo el mismo del de certificación: **Ámbito geográfico:** Término Municipal de Benidorm y productos turísticos acogidos: Deportes, salud y bienestar, congresos, gastronomía, film office, compras, verde Benidorm.

Fecha próxima Auditoría 1 Seguimiento 2022 Noviembre

3. ACTUACIONES A NIVEL NACIONAL

Han sido multitud de ponencias, foros, congresos en los que el modelo Benidorm DTI ha tenido difusión a través tanto de Alcaldía, como de miembros del Ente gestor del DTI, a continuación, se muestra las diferentes intervenciones :

3.1. CTN 178 SMART CITIES

Desde el Ayuntamiento de Benidorm se ha participado en la redacción de las normas:

- ◆ **UNE 178503 Destinos turísticos inteligentes.** Semántica aplicada a turismo
- ◆ **UNE 178504 Hotel digital, inteligente y conectado (HDIC)** a plataformas de destino turístico inteligente/ciudad inteligente. Requisitos y recomendaciones.
- ◆ Así como se ha realizado escrito de toma en consideración para la redacción de una **norma sobre WIFI en las playas.**

3.2. RED ESPAÑOLA DE CIUDADES INTELIGENTES

3.3. RED DTI

3.3.1. Incorporación a la Red DTI Nacional



Liderar desde la sostenibilidad el desarrollo del sector turístico a través de la innovación y la tecnología, ese es el objetivo de los Destinos Turísticos Inteligentes, que se unen en la Red DTI para promover sinergias y transferencia de conocimiento maximizando los beneficios de la metodología.

La Secretaría de Estado de Turismo y SEGITTUR coordinan la **Red de Destinos Turísticos Inteligentes** que actúa desde una perspectiva interna, realizando acciones de asesoramiento en la aplicación de la metodología y promoviendo el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre sus miembros.

Y lo hace también desde una perspectiva externa dando visibilidad al proyecto y los DTIs, en el ámbito nacional e internacional, difundiendo el trabajo realizado y contribuyendo a poner de manifiesto el liderazgo de España en inteligencia turística.

Para todo ello, la Red integra no sólo a los diferentes niveles de administraciones públicas implicadas, sino que incluye a otros actores imprescindibles en todo este proceso, sector privado, sector académico, en definitiva, todos aquellos que por su conocimiento y ámbito de trabajo pueden aportar valor al desarrollo de los DTI.

Benidorm ha sido el primero en disponer del distintivo tras pasar una autoevaluación con un nivel de aceptación del 80%

Actividad RED DTI 2019



II Encuentro de Gestores de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes, celebrado en Aranjuez- Abril 2019

Asistente: Sebastián Fernandez fue el responsable de presentar el caso de éxito de la Smart Office DTI ante los gestores de otros municipios que se están transformando en DTI.

Cerca de 50 destinos y más de 70



Constitución de los órganos de Gobierno de la Red DTI- octubre 2019

	<p>Asistencia Comisión Plenaria de la Red DTI en Benidorm- octubre 2019</p>
	<p>III Encuentro de Gestores de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes, celebrado en Palencia- Diciembre 2019 Asistente: Sebastián Fernandez</p>

	<p>Visita técnicos OET Italia y Holanda</p>
	<p>AMT</p>



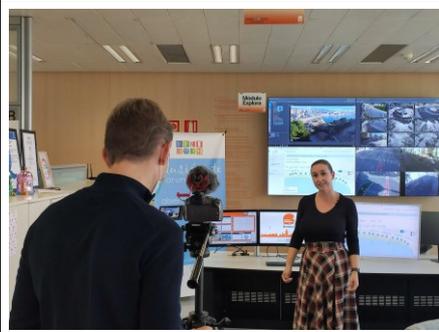
Visita TV Estonia



Blog Trip accesibilidad

	<p>Digital Tourist</p>
	<p>Futurismo Abril Arona (Tenerife) Reconocimiento</p>
	<p>Futurismo</p>
	<p>Círculo de Empresarios Alicante</p>

	<p>TVE DTI</p>
	<p>Universidad de Lleida</p>
	<p>Jornadas Hosteltur Turismo Sol y Playa</p>
	<p>Pabellon 8 Feria Virtual</p>



Visita TV Ucrania



Solytur estudio - Exceltur



Reunió OMT instó



WTM Londres

	<p>Plataforma con el presidente del Gobierno</p>
	<p>AWT en WTM</p>
	<p>TVE alcalde</p>
	<p>TV Crónicas Film office</p>



Fitur Fiturtech



Dinapsis Open Challenge - Pilots



Inteligencia Turística Costa del sol reunión



Jornada Destino Invattur



Cree Cities Smart waterpolista



**Jornada Diputación Alicante
Turismo en tiempo de vacunas, Fundación
Gilabert**



Jornada Sostenibilidad

	<p>WTM</p>
	<p>Valencia</p>
	



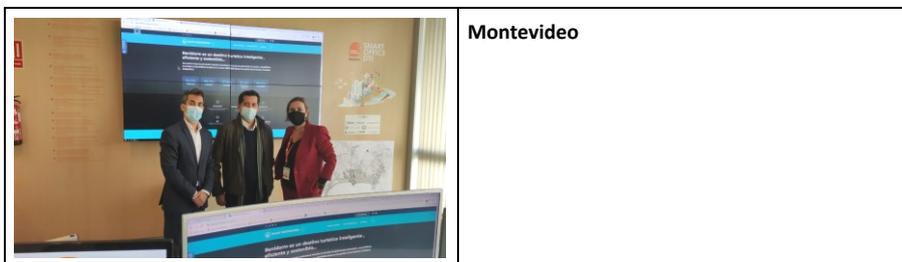
TV Movistar Miradas Viajeras



Onda Cero Gente Viajera



Huesca



3.4. RED DTI CV

Actividad RED DTI CV 2019

	<p>Incorporación Nivel III de la Red DTI CV Enero 2019</p>
	<p>I Asamblea Red DTI CV 4 junio 2019 Asiste: Mercedes Llorca</p>
	<p>Asamblea Extraordinaria Red DTI CV 17 diciembre 2020 Asiste: Mercedes Llorca</p>
<p>Grupos de trabajo en los que está incorporado Benidorm</p>	<p>Grupo sostenibilidad- Mercedes Llorca</p>

Grupo Accesibilidad- Juan Robledo
 Grupo Sistema Información- Leire Bilbao
 Grupo Marketing de Destinos- Lucho Pérez

3.5. RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS A NIVEL NACIONAL

4. ACTUACIONES A NIVEL INTERNACIONAL

4.1. EL MODELO BENIDORM DTI COMO EJEMPLO DE GOBERNANZA EN MONTEVIDEO

5. FORMACIÓN Y DIFUSIÓN CIENTÍFICA

5.1. FORMACIÓN

La formación del Ente Gestor del DTI durante el año 2021 ha realizado:

5.1.1. Curso SISTEMA DE GESTIÓN PARA DTI S. NORMA UNE 178501

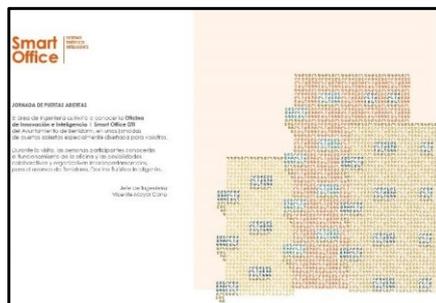
La formación de los trabajadores de cualquier empresa es un elemento clave para fortalecer su productividad y, a la vez, reforzar su motivación.

Se ha detectado la necesidad y esta ha motivado la creación de un curso para enseñar a los distintos departamentos del ayuntamiento el sistema de gestión del DTI a aplicar en sus áreas. A continuación, se muestra la propuesta realizada:



5.1.2. JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS DE LA SMART OFFICE

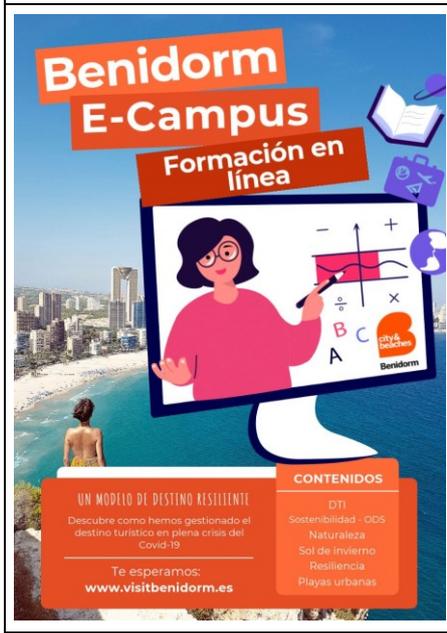
Organización de jornadas de puertas abiertas en la *Smart Office* para ofrecer una visión más completa de la actividad y la operatividad de la Oficina de Innovación e Inteligencia al resto de los departamentos del Ayuntamiento.



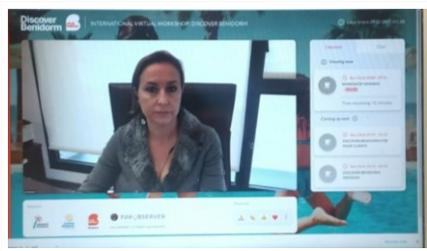
5.1.3. REALIZACIÓN CURSO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

La Oficina de Innovación e Inteligencia ha colaborado con una ponencia de Celia Romero, especialista en inteligencia turística, en el encuentro del pasado día 5 de marzo dedicado a la «Gestión de la calidad y la gestión medioambiental».

Dicha jornada ha sido organizada por la Cátedra de estudios turísticos Pedro Zaragoza Orts para el Máster universitario en Dirección y planificación del turismo de la Universidad de Alicante.

	<p>Formación Redes Fitur</p>
	<p>Formación online montada</p>

	<p>Formación IES Mediterránea</p>
	<p>Formación VLC</p>
	<p>Formación IES Mediterránea</p>
	<p>Formación Congreso Nómadas Valencia</p>

	<p>Formación agentes de viajes Workshop de internacional Benidorm</p>
	<p>Formación Universidad Alicante</p>
	<p>Formación Madrid Ostelea</p>

Además, y a modo de resumen:

F-2.4

Memoria anual

V01 Fecha: Septiembre 2016

15-16 Julio - Universidad Santander Ponencia Segittur

9 diciembre presentación IES Tirant lo Blanc Elx

11 Diciembre presentación Turismo UA

12 Diciembre presentacion TADE UA

5.2. DIFUSIÓN CIENTÍFICA

6. PARTICIPACIÓN EN PONENCIAS

8. CLIPPING



· La Red Dinapsis se ha posicionado como el espacio de referencia para el desarrollo y lanzamiento de proyectos vinculados al cambio climático y el turismo inteligente.

<https://www.hidraqua.es/-/la-red-dinapsis-se-ha-posicionado-como-el-espacio-de-referencia-para-el-desarrollo-y-lanzamiento-de-proyectos-vinculados-al-cambio-climatico-y-el-turi>

· Benidorm participa en el IV Plenario de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes de España

<https://benidormaldia.com/benidorm-participa-en-el-iv-plenario-de-la-red-de-destinos-turisticos-inteligentes-de-espana/#:~:text=Science%20%26%20Tech%20Tecnolog%C3%ADa-Benidorm%20participa%20en%20el%20IV%20Plenario%20de%20la,Destinos%20Tur%C3%ADsticos%20Inteligentes%20de%20Espa%C3%B1a&text=Esta%20ma%C3%B1ana%2C%20la%20Red%20DTI,35%20representantes%20de%20empresas%20colaboradoras>

· La Red DTI hace un balance del trabajo realizado y avanza las áreas de actuación para 2021

<https://www.esmartcity.es/2021/02/17/red-dti-hace-balance-trabajo-realizado-avanza-areas-actuacion-2021>



· El Turismo Inteligente protagoniza los premios de la Cátedra de Estudios Pedro Zaragoza de la Universidad de Alicante:

<https://alicanteplaza.es/el-turismo-inteligente-protagoniza-los-premios-de-la-catedra-de-estudios-pedro-zaragoza-de-la-universidad-de-alicante>

· ¿Cómo es el turismo inteligente de las ciudades? Averígualo en este webinar gratuito

<https://www.informacion.es/economia/2021/03/20/turismo-inteligente-ciudades-averigualo-webinar-43478336.html>

· Planes de Sostenibilidad Turística en destino, la nueva punta de lanza para los DTI

<https://www.smarttravel.news/planes-de-sostenibilidad-turistica-en-destino-la-nueva-punta-de-lanza-para-los-dti/>

- La Red DTI de la Comunidad Valenciana se presenta como modelo

<https://www.smarttravel.news/la-red-de-dti-de-la-comunidad-valenciana-se-presenta-como-modelo/>

- Benidorm recibe en Futurismo 2021 el premio al Destino Turístico Pionero más Inteligente de España

<https://www.smarttravel.news/benidorm-recibe-en-futurismo-2021-el-premio-al-destino-turistico-pionero-mas-inteligente-de-espana/>

- Toni Pérez asiste a la Comisión Ejecutiva de la Red DTI España

https://www.elperiodic.com/benidorm/toni-perez-asiste-comision-ejecutiva-espana_740956

- La ciudad inteligente: uno de los retos de la Europa sin emisiones

<https://www.estrategiasdeinversion.com/analisis/bolsa-y-mercados/informes/la-ciudad-inteligente-uno-de-los-retos-de-la-europa-n-472623>

- Benidorm recibirá mañana en Tenerife el Premio Mencey Futurista como el destino turístico pionero más inteligente de España

<https://benidorm.org/es/noticias/benidorm-recipiente-manana-en-tenerife-el-premio-mencey-futurista-como-el-destino-turistico-pionero-mas-inteligente-de-espana>



- Benidorm recibe el Premio Mencey Futurista como el destino turístico pionero más inteligente de España

<https://alicantaplaza.es/benidorm-recibe-el-premio-mencey-futurista-como-el-destino-turistico-pionero-mas-inteligente-de-espana>

- Benidorm recibirá el Premio Mencey Futurista como el destino turístico pionero más inteligente de España

<https://www.informacion.es/benidorm/2021/04/22/benidorm-recipiente-premio-mencey-futurista-48565734.html>

- Benidorm afianza su Sistema Integral de Gestión como primer DTI certificado del mundo

<https://benidorm.org/es/noticias/benidorm-afianza-su-sistema-integral-de-gestion-como-primer-dti-certificado-del-mundo>



· Benidorm pasa la auditoría como DTI en un año marcado por la pandemia

<https://alicanteplaza.es/benidorm-pasa-la-auditoria-como-dti-en-un-ano-marcado-por-la-pandemia>

· Turismo inteligente como solución para adaptarse al turista que vive a “golpe de click”

https://www.agenttravel.es/noticia-041725_Turismo-inteligente-como-solucion-para-adaptarse-al-turista-que-vive-a-....html

· España invertirá 130 millones en una plataforma inteligente de destinos en su apuesta por la digitalización

<https://www.europapress.es/turismo/nacional/noticia-espana-invertira-130-millones-plataforma-inteligente-destinos-apuesta-digitalizacion-20210604133520.html>

· La ministra Maroto anuncia una plataforma inteligente de destinos para conectar a turistas y empresas

<https://tur43.es/general/la-ministra-maroto-anuncia-una-plataforma-inteligente-de-destinos-para-conectar-a-turistas-y-empresas.html>

· Reyes Maroto avanza la creación de una plataforma inteligente de destinos que coloca a nuestro país a la vanguardia de la digitalización turística

<https://www.destinosinteligentes.es/reyes-maroto-avanza-la-creacion-de-una-plataforma-inteligente-de-destinos-que-coloca-a-nuestro-pais-a-la-vanguardia-de-la-digitalizacion-turistica/>

· Benidorm es el destino que está a la vanguardia de este proceso de transformación

<https://benidorm.org/es/noticias/benidorm-es-el-destino-que-esta-la-vanguardia-de-este-proceso-de-trasformacion>

· España avanza la creación de una plataforma inteligente de destinos

<https://www.smarttravel.news/espana-avanza-la-creacion-de-una-plataforma-inteligente-de-destinos/>

· La Red de Destinos Turísticos Inteligentes ya supera los 300 miembros

<https://www.destinosinteligentes.es/la-red-de-destinos-turisticos-inteligentes-ya-supera-los-300-miembros/>

· Benidorm lleva a Cádiz su modelo de destino turístico inteligente

<https://www.informacion.es/benidorm/2021/07/06/benidorm-lleva-cadiz-modelo-destino-54740827.html>



· El trampolín de certificar a Benidorm con DTI: la consultora Inteligencia Turística salta a Marbella, Murcia, Canarias ...

<https://alicanteplaza.es/EltrampolindecertificaraBenidormcomDTIlaconsultoraInteligenciaTuristicasaltaaMarbellaMurciaCanarias>

· Deportes, seguridad y gastronomía, tres ejemplos de destinos turísticos inteligentes

<https://alicanteplaza.es/deportes-seguridad-y-gastronomia-tres-ejemplos-de-destinos-turisticos-inteligentes>

· Puig pide al Gobierno llevar a Benidorm la Plataforma Inteligente de Destinos Turísticos

<https://www.informacion.es/politica/2021/11/04/ximo-puig-llegado-hora-compensar-59177433.html>

· Benidorm acoge una jornada REDIT Summit 2021 de especialización inteligente

<https://benidorm.org/es/noticias/benidorm-acoge-una-jornada-redit-summit-2021-de-especializacion-inteligente>

· El Ayuntamiento expone al Consejo Vecinal el Plan 'Benidorm DTI + Seguro' y cómo crea una ciudad más atractiva para turistas y residentes

<https://benidorm.org/es/noticias/el-ayuntamiento-expone-al-consejo-vecinal-el-plan-benidorm-dti-seguro-y-como-crea-una-ciudad-mas-atractiva-para-turistas-y-residentes>

· Innovación presenta en Benidorm su Estrategia de Especialización Inteligente de la Comunitat Valenciana

<https://www.levante-emv.com/marina/2021/11/10/innovacion-presenta-benidorm-estrategia-especializacion-59366865.html>

· Benidorm será la sede de la nueva plataforma inteligente de destinos turísticos

<https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2021/11/14/benidorm-sera-sede-nueva-plataforma-59510023.html>

· Sánchez anuncia que Benidorm será sede de la nueva plataforma inteligente de destinos turísticos de España

<https://www.europapress.es/comunitat-valenciana/turismo-01076/noticia-pedro-sanchez-anuncia-benidorm-sera-sede-nueva-plataforma-inteligente-destinos-turisticos-espana-20211114133349.html>



· Benidorm, sede de la Plataforma Inteligente de Destinos Turísticos

<https://www.destinosinteligentes.es/benidorm-sede-de-la-plataforma-inteligente-de-destinos-turisticos/>



· Benidorm (Alicante) gestionará el 'big data' turístico de España

https://www.tourinews.es/espana/benidorm-alicante-plataforma-inteligente-destinos-turisticos-espana-4466236_102.html

· La Comunitat Valenciana recibe 49,8 millones para la sostenibilidad de los destinos turísticos

<https://valenciaplaza.com/la-comunitat-valenciana-recibe-49-8-millones-para-la-sostenibilidad-de-los-destinos-turisticos>

· La 'Plataforma de Destinos Turísticos' que prometió Sánchez para Benidorm no existe en los papeles

https://www.elespanol.com/alicante/economia/turismo/20211217/plataforma-destinos-turisticos-prometio-sanchez-benidorm-no-existe/635186644_0.html

· El Gobierno deja sin «definir» la Plataforma Inteligente de Destinos Turísticos en Benidorm

<https://puntacanfali.co/2021/12/30/el-gobierno-deja-sin-definir-la-plataforma-inteligente-de-destinos-turisticos-en-benidorm/#:~:text=El%20Gobierno%20parece%20dejar%20de,celebrado%20en%20el%20municipio%20alicantino.>