

Memoria 2019

Agencia de Empleo
y Desarrollo Local

ajuntament  benidorm
concejalía de empleo
y desarrollo local



01. Área Documentación y Difusión

A) PRESENCIA EN INTERNET:

- Web

Portal de Empleo	benidorm.portalemp.com
Web Ayuntamiento de Benidorm	benidorm.org

- Redes Sociales

Red Social	Dirección	Seguidores
Facebook	facebook.com/aedlbenidorm	3.264
Twitter	@aedlbenidorm	1.126

B) PRESENCIA EN RADIO:

- Programa diario a las 09:20h. de difusión de las ofertas de empleo tramitadas desde la Agencia de Empleo y Desarrollo Local de Benidorm.
- Jueves a las 11:00h Programa “**Empleo y Formación**” en [Onda Benidorm](#)

c) PUBLICACIONES:

- Guía de Recursos de Empleo y Formación 2019.
- Folleto de Servicios de la Agencia de Empleo y Desarrollo Local 2019.

02. Área Empleo

A) AGENCIA DE COLOCACIÓN

El Ayuntamiento de Benidorm está autorizado por LABORA como Agencia de Colocación con el código 1000000163. Las acciones desarrolladas como Agencia de Colocación van dirigidas:

- A los demandantes de empleo: registro, orientación laboral, orientación a acciones formativas, envío a ofertas de empleo, inserción laboral.
- Empresas oferentes de empleo: captación de ofertas de empleo, preselección y derivación de usuarios, inserción laboral.

A través de la Agencia de Colocación se llevan a cabo acciones de información, orientación e intermediación laboral, asesorando a las personas desempleadas del municipio en el proceso de búsqueda de empleo, facilitando el acceso de los demandantes de empleo al mercado laboral.

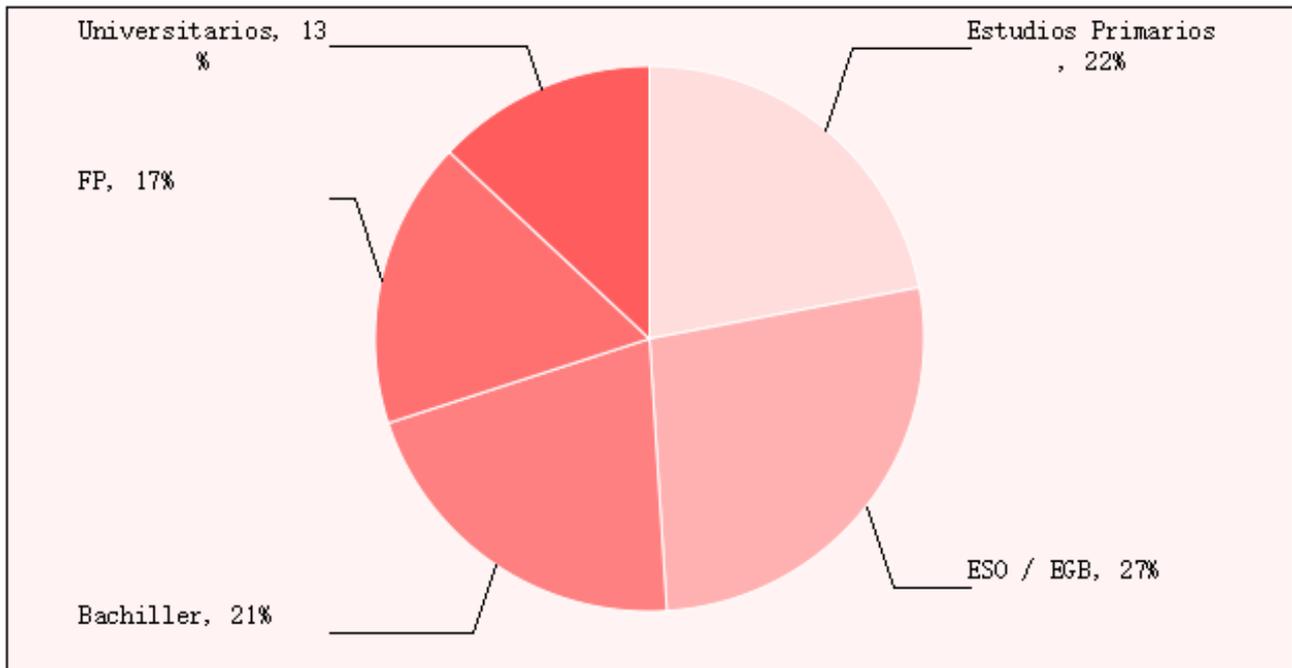
Entre las acciones realizadas dentro del área de empleo se encuentran:

- Información y orientación laboral, recursos para la búsqueda de empleo, herramientas y técnicas para la búsqueda de empleo, incluyendo la redacción del curriculum vitae.
- Intermediación laboral: envío de curriculums de candidatos a ofertas de empleo.
- Gestión de los demandantes de empleo inscritos y de las ofertas de empleo registradas.

El Ayuntamiento de Benidorm tiene la autorización de Labora como Agencia de Colocación con el código 1000000163. Durante el año 2019 hubo un total de 914 desempleados en activo en la web benidorm.portalemp.com, de los cuales, el 43% son hombres y el 57% son mujeres.

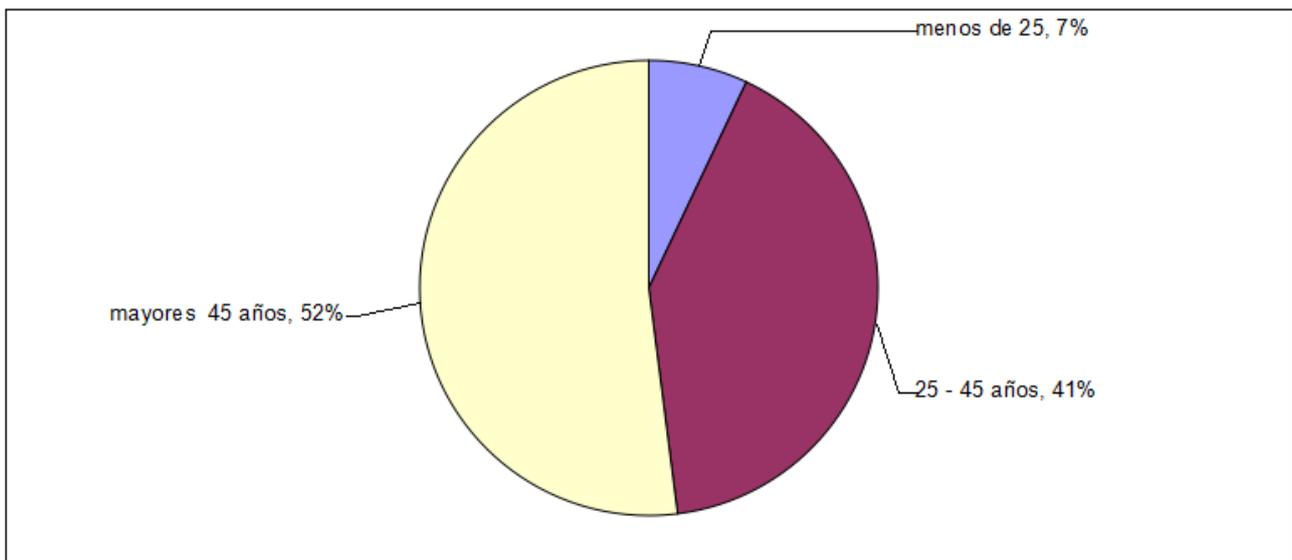
Según el nivel académico, el 22 % de los usuarios tiene estudios primarios. El 27 % de los demandantes ha cursado la ESO o la EGB y el 21% tiene estudios de Bachiller. Respecto a los estudios de Formación Profesional, un 17 % ha cursado un ciclo formativo de grado medio o superior. Por último, un 13% de los demandantes tiene estudios universitarios, ya sea diplomatura, licenciatura, grado o estudios de posgrado y máster.

DESEMPLEADOS EN ACTIVO EN PORTALEMP. Distribución por Nivel Educativo



Por grupos de edad, un 7% de los demandantes tiene menos de 25 años, un 41% tiene más de 25 años y menos de 45 y por último, el grupo más numeroso es el de mayores de 45 años, el cual representa un 52% de los demandantes de empleo.

DESEMPLEADOS EN ACTIVO EN PORTALEMP. Distribución por Grupos de Edad



En el año 2019 se registraron un total de **204 ofertas de empleo** y se realizaron un total de 562 envíos a ofertas de empleo (envío de curriculums a empresas para que realicen entrevistas de trabajo).

Los sectores de actividad con más ofertas de empleo registradas son: hostelería, comercio, servicios de limpieza, administración, servicios de ayuda a domicilio, inmobiliarias, construcción y seguros. La ocupaciones con más ofertas de empleo son: vendedores en tiendas y almacenes, personal de limpieza, camareros y ayudantes de cocina, empleados administrativos, personal de mantenimiento, entre otros.

En relación a las ofertas de empleo tramitadas por la Agencia de Colocación, se muestran los siguientes datos:

OFERTAS DE EMPLEO SEGÚN ACTIVIDAD (PORCENTAJES)

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	11
ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, RECREATIVAS Y DE ENTRENAMIENTO	5
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	2
ACTIVIDADES SANITARIAS Y DE SERVICIOS SOCIALES	7
COMERCIO	13
CONSTRUCCIÓN	8
EDUCACIÓN	2
HOSTELERÍA	20
INDUSTRIA MANUFACTURERA	3
OTROS SERVICIOS	13
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	14

B) DERIVACIÓN A UPAPSA (UNIÓN PROVINCIAL DE ASOCIACIONES DE DISCAPACITADOS PSÍQUICOS DE LA PROVINCIA DE ALICANTE) DE LOS DEMANDANTES DE EMPLEO CON DISCAPACIDAD.

El servicio de orientación e intermediación laboral de Upapsa atiende de forma periódica en las instalaciones de la Concejalía de Empleo y Desarrollo Local del Ayuntamiento de Benidorm a los usuarios con discapacidad, con el fin de mejorar su empleabilidad e inserción laboral.

C) PROGRAMA ACTÍVATE PARA EL EMPLEO.

A lo largo del año 2019 se han realizado tres ediciones del programa de activación para el empleo llevado a cabo por una orientadora y coach laboral con el fin de mejorar la empleabilidad de las personas desempleadas, durante los meses de febrero y marzo de 2019, en el que han participado un total de 66 usuarios. En los talleres se han desarrollado acciones grupales: taller de automotivación, taller de entrevista de trabajo y mejora de la empleabilidad a través de internet y sesiones de tutoría individualizada.

D) PROGRAMA INICIATIVA AVALEM JOVES PLUS 2018 EMCUJU EMPUJU. LABORA. FONDO SOCIAL EUROPEO.

PROGRAMA EMCUJU 2018-2019

Programa de Fomento de Ocupación para la contratación de personas jóvenes cualificadas por entidades locales, en el marco del sistema nacional de Garantía Juvenil

Subvención concedida: 819.211,56 Euros

Número de contratos: 49

Duración de los contratos: 12 meses

Inicio de los contratos: 10 y 16 de julio de 2018.

Ocupaciones contratadas:

31 trabajadores con estudios de Grado.

5 trabajadores con estudios de Diplomatura.

10 trabajadores con estudios de Ciclo Formativo Grado Superior.

3 trabajadores con estudios de Ciclo Formativo Grado Medio.

1 trabajador con estudios de Certificado de Profesionalidad

PROGRAMA EMPUJU 2018-2019

Programa de Fomento de Ocupación para la contratación de personas jóvenes por entidades locales, en el marco del sistema nacional de Garantía Juvenil. Labora y Fondo Social Europeo.

Subvención concedida: 973.119,84 €

Número de contratos: 64

Duración de los contratos: 12 meses

Inicio de los contratos: 1, 3, 6 y 7 de agosto de 2018.

Tipo de contrato: Contrato por obra o servicio

Ocupaciones contratadas:

4 Telefonistas/ Recepcionistas

2 Repartidores

16 Vigilantes de Instalaciones Municipales

23 Mantenedores de Instalaciones Municipales

9 Limpieza del Medio Natural y Urbano

10 Peones

E) PROGRAMAS INICIATIVA AVALEM JOVES PLUS 2019 EMCUJU EMPUJU. LABORA. FONDO SOCIAL EUROPEO.

PROGRAMA EMCUJU 2019-2020

Programa de Fomento de Ocupación para la contratación de personas jóvenes cualificadas por entidades locales, en el marco del sistema nacional de Garantía Juvenil

Subvención concedida: 289.045,19 Euros

Número de contratos: 18

Duración de los contratos: 12 meses

Inicio de los contratos: 15 de octubre de 2019

Ocupaciones contratadas:

11 trabajadores con estudios de Grado.

7 trabajadores con estudios de Ciclo Formativo Grado Superior.

1 trabajadores con estudios de Ciclo Formativo Grado Medio.

PROGRAMA EMPUJU 2019-2020

Programa de Fomento de Ocupación para la contratación de personas jóvenes por entidades locales, en el marco del sistema nacional de Garantía Juvenil. Labora y Fondo Social Europeo.

Subvención concedida: 301.838,69 €

Número de contratos: 20

Duración de los contratos: 12 meses

Inicio de los contratos: 22 de octubre de 2019.

Tipo de contrato: Contrato por obra o servicio

Ocupaciones contratadas:

12 Telefonistas/ Recepcionistas

8 Mantenedores de Instalaciones Municipales

F) PROGRAMAS INICIATIVA SOCIAL LABORA 2018-2019

- EMCORD 2018 2019- Iniciativa social.

Contratación de personas desempleadas de larga duración por Corporaciones Locales para la realización de obras o servicios de interés general en el ámbito de la Comunitat Valenciana. El Ayuntamiento de Benidorm ha contratado a once personas desempleadas de larga duración para realizar tareas de “acondicionamiento y mantenimiento de espacios públicos urbanos”, por un periodo de tiempo de seis meses a jornada completa. Inicio: 1 de diciembre de 2018.

Perfiles contratados:

8 Oficiales de Segunda

3 Peones de Mantenimiento.

Subvención concedida por Labora: 101.491,70 euros, a través de fondos del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal)

- EMCORP 2018-2019- Iniciativa social.

Contratación de personas desempleadas de al menos 30 años de edad, en colaboración con corporaciones locales de la Comunitat Valenciana, para la realización de obras o servicios de interés general en el ámbito de la Comunitat Valenciana. Duración de los contratos: 6 meses. Inicio: 11 de diciembre de 2018.

Perfiles contratados:

5 Oficiales de Segunda

2 personas de Atención al Público

1 Arquitecto Técnico

- 1 Ingeniero Técnico en Obra Civil
- 2 Diplomadas en Empresariales

El programa EMCORP está subvencionado por Labora a través de fondos del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal) con un importe de 104.505,95 euros.

G) PROGRAMAS INICIATIVA SOCIAL LABORA 2019-2020

EMCORP 2019-2020- Iniciativa social.

Contratación de personas desempleadas de al menos 30 años de edad, en colaboración con corporaciones locales de la Comunitat Valenciana, para la realización de obras o servicios de interés general en el ámbito de la Comunitat Valenciana. Duración de los contratos: 6 meses. Inicio: 1 de diciembre de 2019. Fin: 31 de mayo de 2020.

Perfiles contratados:

- 1 Ingeniero Técnico en Obra Civil
- 1 Arquitecto
- 1 Arquitecto Técnico
- 5 Oficiales de Segunda
- 2 Peones de Mantenimiento

El programa EMCORP está subvencionado por Labora a través de fondos del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal) con un importe de 101.586,94 euros.

03. Área Formación

a) Consultas atendidas

Agencia de Empleo y Desarrollo Local	213
Correo electrónico	71

b) Formación dirigida a personas desempleadas

- Taller de Empleo

Programa mixto de empleo y formación que tiene por objeto mejorar la ocupabilidad de los/las desempleados/as, mediante la realización de obras o servicios de interés general y social que posibiliten a los/las alumnos/as trabajadores/as la realización de un trabajo efectivo mediante el contrato para la formación y el aprendizaje, que junto con la formación profesional ocupacional recibida, procure su cualificación profesional y favorezca su inserción laboral.

BENIDORM VII				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> - (Itinerario) Operaciones Auxiliares de Acabados Rígidos y Urbanización + Pavimentos y Albañilería de Urbanización. - (Itinerario) Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales + Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente. 	29/12/2018	28/12/2019	20	Presupuesto total del proyecto: 470.302,70€ Aportación LABORA: 399.660,00€ Aportación Municipal: 70.642,70€

BENIDORM VIII				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> - (Itinerario) Actividades Aux. en Viveros, Jardines y Centros de Jardinería + Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes. - (Itinerario) Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales + Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente. 	29/12/2019	28/12/2020	20	Presupuesto total del proyecto: 530.109,60€ Aportación LABORA: 464.109,60€ Aportación Municipal: 66.000,00€

- Escoles d'Ocupació ET FORMEM

Programa mixto de empleo-formación Escoles d'Ocupació Et Formem, destinado a personas con Dificultades de inserción laboral o pertenecientes a colectivos vulnerables, con cargo al Programa operativo Comunitat Valenciana (POCV).

Escoles d'Ocupació ET FORMEM BENIDORM (Primera Etapa)				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> - Operaciones aux. en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas. - Actividades aux. en viveros, jardines y centros de jardinería 	31/05/2019	30/11/2019	20	Subvención Global máxima: 224.148,00€

Escoles d'Ocupació ET FORMEM BENIDORM (Segunda Etapa)				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> - Guía por Itinerarios en Bicicleta - Instalación y Mantenimiento de Jardines y Zonas Verdes 	01/212/2019	30/11/2020	20	Presupuesto total del proyecto: 550.109,60€ Aportación LABORA: 464.109,60€ Aportación Municipal: 86.000,00€.

c) Formación dirigida a emprendedores

- Convenios:

AVIBE. Convenio de colaboración 2019 entre el Ayuntamiento de Benidorm, a través de la Concejalía de Empleo y Desarrollo Local, y la Asociación de Agencias de Viaje de Benidorm para la "Promoción de la Cualificación y Formación del sector turístico de la Ciudad de Benidorm":

- o Octubre 2019. Jornada Protocolo intercultural aplicado a las empresas turísticas.
- o Noviembre 2019. Sesión informativa: El trabajo en las diferentes agencias de viajes.

d) Aula Mentor: Administración del Aula Mentor Benidorm

14 alumnos (9 mujeres y 5 hombres) en los siguientes cursos:

- Iniciación a Office
- Word
- Excel
- Programación en Java
- Desarrollo de aplicaciones para android
- Lengua de signos A1
- Normativa y procedimientos tributarios
- Tributación local
- Patronaje
- La exposición: diseño y montaje
- Iniciación a la jardinería

e) Homologación Centro Formativo para el Empleo “Pepita Puchades”

Tramitación de la homologación del Centro Formativo para el Empleo “Pepita Puchades” de diferentes especialidades formativas:

- FCOV30: Comunicación en valenciano N2.
- FCOV22: Comunicación en lengua castellana N2.
- FCOV05: Comunicación en lenguas extranjeras Inglés N2.
- FCOV23: Competencia matemática N2.
- FCOV31: Comunicación en valenciano N3.
- FCOV02: Comunicación en lengua castellana N3.
- FCOV06: Comunicación en lenguas extranjeras Inglés N3.
- FCOV12: Competencia matemática N3.

f) Colaboración con entidades

- Reuniones con diferentes entidades y organizaciones para coordinar programas de formación: La Caixa, Asociación Empresarial de Agencias de Viaje de Benidorm, CEEI Elche, CdT "Domingo Devesa", Invat-tur, LABORA.
- Colaboración con la Universidad de Alicante a través de charlas Informativas a sus alumnos:
 - Junio 2019. Visita alumnos de Doctorado de Geografía procedentes de Ecuador, a través de un programa de cooperación internacional, en la que se habló de desarrollo local y turismo.
- Preparación y asistencia en el stand de la AEDL a las Jornadas de Orientación Educativa realizada por el Departamento de Educación del Ayuntamiento de Benidorm (3 y 4 de abril 2019).

04. Área Empresas

Área cuya persona responsable es un Técnico en Empresa y desarrolla las siguientes acciones, sin que ello exima el trabajo en equipo de las dos agentes de empleo y desarrollo local.

a) Servicio de Asesoramiento a la Creación de Empresas

- Perfil Emprendedor:

Consultas
Se han atendido 1.780 consultas de emprendedores

- **Ideas de Negocio:** Sector Servicios, Hostelería, Construcción, Comercio y Comercio electrónico.
- **Empresas Constituidas: 92**
- **Sector empresarial:** Servicios, Hostelería, Comercio, comercio on-line.

b) Ayudas para la implantación de nuevas empresas en el municipio de Benidorm

El Ayuntamiento de Benidorm convoca una línea de ayudas para los emprendedores de Benidorm que se den de alta como autónomos.

A lo largo del año 2019 se han solicitado 71 ayudas de las que se han concedido 67 por un importe de 28.400 euros.

- XIV Concurso Ideas Emprendedoras 2019

Accésit al proyecto de Mayor Responsabilidad Social, dotado con 500 euros.

Accésit al proyecto de Mayor Promoción Turística, dotado con 500 euros.

Segundo Premio dotado con 1.500 € y un iPad Mini.

Primer Premio a la Mejor Idea Emprendedora dotado con 2.500 € y un iPad.

c) Espai Coworking Benidorm

Inauguración del Espai Coworking Benidorm, el cual cuenta con 11 despachos de trabajo repartidos de la siguiente manera:

Dos despachos asignados a asociaciones de apoyo al emprendedor. Durante el año 2019, las asociaciones ubicadas han sido la Asociación de Jóvenes Empresarios de Benidorm (JETURBE) y la Asociación de Mujeres Empresarias de la Marina Baixa (MEMBA).

Nueve despachos destinados a emprendedores, los cuales han estado ocupados por empresas dedicadas a servicios sanitarios, arquitectura, turismo y formación.