



# AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL

AYUNTAMIENTO DE BENIDORM

## INFORME ACTIVIDAD AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL 2020



[facebook.com/aedlbenidorm](https://facebook.com/aedlbenidorm)



[@AEDLBenidorm](https://twitter.com/AEDLBenidorm)



FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DOMENECH GARCIA ANGELES - AG.DESARROLLO LOCAL	22-04-2021 11:14:42
GOMEZ LOPEZ MONICA - CONCEJALA DELEGADA	23-04-2021 10:28:03
PEREZ PEREZ ANTONIO - ALCALDE-PRESIDENTE	22-04-2021 14:38:42

## 01. Área Documentación y Difusión

### A) PRESENCIA EN INTERNET:

#### - Web

Portal de Empleo	<b>benidorm.portalemp.com</b>
Web Ayuntamiento de Benidorm	<b>benidorm.org</b>

#### - Redes Sociales

Red Social	Dirección	Seguidores
Facebook	<b>facebook.com/aedlbenidorm</b>	3.763
Twitter	<b>@aedlbenidorm</b>	1.136
Instagram	<b>aedlbenidorm</b>	245

### B) PRESENCIA EN RADIO:

- Programa diario a las 09:20h. de difusión de las ofertas de empleo tramitadas desde la Agencia de Empleo y Desarrollo Local de Benidorm.
- Jueves a las 11:00h Programa “**Empleo y Formación**” en [Onda Benidorm](#)

### c) PUBLICACIONES:

- Guía de Recursos de Empleo y Formación 2020.

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DOMENECH GARCIA ANGELES - AG.DESARROLLO LOCAL	22-04-2021 11:14:42
GOMEZ LOPEZ MONICA - CONCEJALA DELEGADA	23-04-2021 10:28:03
PEREZ PEREZ ANTONIO - ALCALDE-PRESIDENTE	22-04-2021 14:38:42

## 02. Área Empleo

### A) AGENCIA DE COLOCACIÓN

El Ayuntamiento de Benidorm está autorizado por LABORA como Agencia de Colocación con el código 1000000163. Las acciones desarrolladas como Agencia de Colocación van dirigidas:

- A los demandantes de empleo: registro, orientación laboral, orientación a acciones formativas, envío a ofertas de empleo, inserción laboral.
- Empresas oferentes de empleo: captación de ofertas de empleo, preselección y derivación de usuarios, inserción laboral.

A través de la Agencia de Colocación se llevan a cabo acciones de información, orientación e intermediación laboral, asesorando a las personas desempleadas del municipio en el proceso de búsqueda de empleo, facilitando el acceso de los demandantes de empleo al mercado laboral.

Entre las acciones realizadas dentro del área de empleo se encuentran:

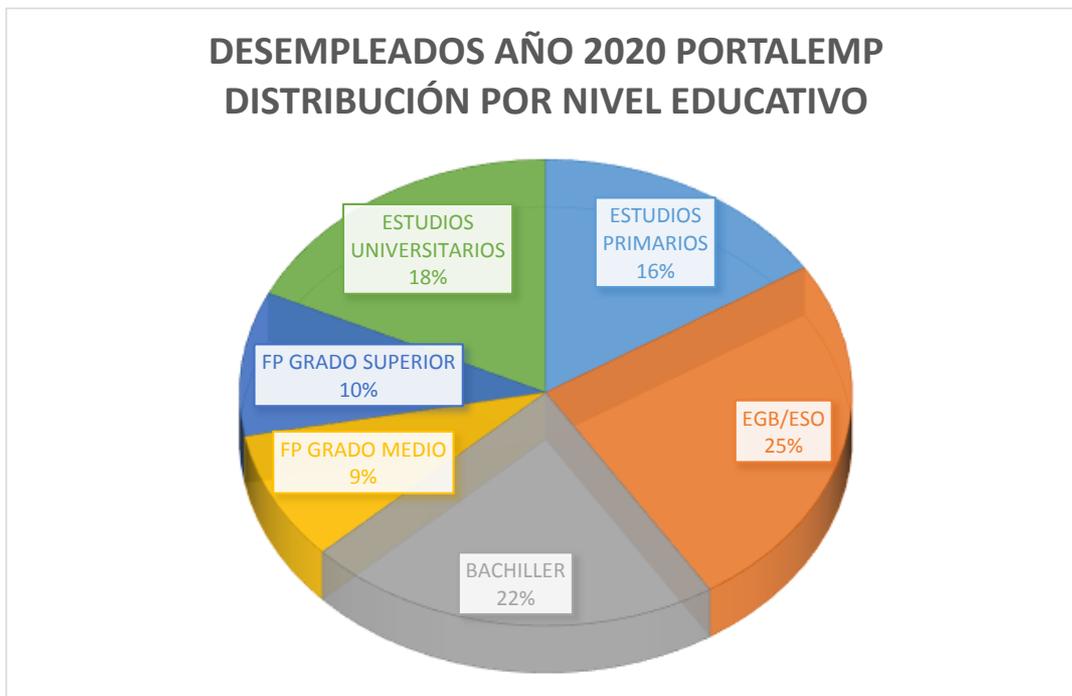
- Información y orientación laboral, recursos para la búsqueda de empleo, herramientas y técnicas para la búsqueda de empleo, incluyendo la redacción del curriculum vitae.
- Intermediación laboral: envío de curriculums de candidatos a ofertas de empleo.
- Gestión de los demandantes de empleo inscritos y de las ofertas de empleo registradas.

El Ayuntamiento de Benidorm tiene la autorización de Labora como Agencia de Colocación con el código 1000000163. Durante el año 2020 hubo un total de 956 desempleados en activo en la web benidorm.portalemp.com, de los cuales, el 45% son hombres y el 55% son mujeres.

Según el nivel académico, el 16 % de los usuarios tiene estudios primarios. El 25 % de los demandantes ha cursado la ESO o la EGB y el 22% tiene estudios de Bachiller. Respecto a los estudios de Formación Profesional, un 9 % ha cursado un ciclo formativo de grado medio y un 10% tiene un ciclo superior. Por último, un 18% de los demandantes tiene estudios universitarios, ya sea diplomatura, licenciatura, grado o estudios de posgrado y máster.

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DOMENECH GARCIA ANGELES - AG.DESARROLLO LOCAL	22-04-2021 11:14:42
GOMEZ LOPEZ MONICA - CONCEJALA DELEGADA	23-04-2021 10:28:03
PEREZ PEREZ ANTONIO - ALCALDE-PRESIDENTE	22-04-2021 14:38:42

DESEMPLEADOS EN ACTIVO EN PORTALEMP. Distribución por Nivel Educativo



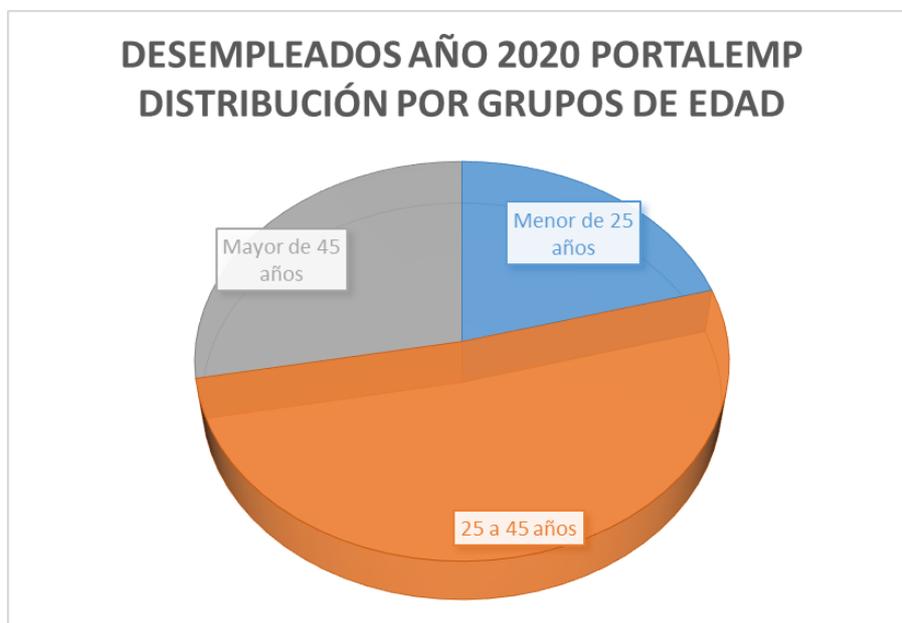
Por grupos de edad, un 21% de los demandantes tiene menos de 25 años, un 51% tiene más de 25 años y menos de 45 y por último, el grupo de mayores de 45 años representa un 28% de los demandantes de empleo.

4

Pl. SS. MM. los Reyes de España, 1, Telef.: 96 681 55 11, FAX.: 96 681 55 07  
 Web: benidorm.org e-mail: [agenciadesarrollo@benidorm.org](mailto:agenciadesarrollo@benidorm.org)

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DOMENECH GARCIA ANGELES - AG.DESARROLLO LOCAL	22-04-2021 11:14:42
GOMEZ LOPEZ MONICA - CONCEJALA DELEGADA	23-04-2021 10:28:03
PEREZ PEREZ ANTONIO - ALCALDE-PRESIDENTE	22-04-2021 14:38:42

**DESEMPLEADOS EN ACTIVO EN PORTALEMP. Distribución por Grupos de Edad**



En el año 2020 se registraron un total de 116 **ofertas de empleo** y se realizaron un total de 577 envíos a ofertas de empleo (envío de curriculums a empresas para que realicen entrevistas de trabajo).

Los sectores de actividad con más ofertas de empleo registradas son: hostelería, comercio, servicios de limpieza, administración, servicios de ayuda a domicilio, inmobiliarias, construcción y seguros. La ocupaciones con más ofertas de empleo son: vendedores en tiendas y almacenes, personal de limpieza, camareros y ayudantes de cocina, empleados administrativos, personal de mantenimiento, entre otros.

En relación a las ofertas de empleo tramitadas por la Agencia de Colocación, se muestran los siguientes datos:

**OFERTAS DE EMPLEO SEGÚN ACTIVIDAD (PORCENTAJES)**

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES	7
ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, RECREATIVAS Y DE ENTRENIMIENTO	3
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	3

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DOMENECH GARCIA ANGELES - AG.DESARROLLO LOCAL	22-04-2021 11:14:42
GOMEZ LOPEZ MONICA - CONCEJALA DELEGADA	23-04-2021 10:28:03
PEREZ PEREZ ANTONIO - ALCALDE-PRESIDENTE	22-04-2021 14:38:42

ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	5
ACTIVIDADES SANITARIAS Y DE SERVICIOS SOCIALES	11
COMERCIO	15
CONSTRUCCIÓN	13
HOSTELERÍA	16
INDUSTRIA MANUFACTURERA	2
OTROS SERVICIOS	4
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	21

**B) DERIVACIÓN A UPAPSA (UNIÓN PROVINCIAL DE ASOCIACIONES DE DISCAPACITADOS PSÍQUICOS DE LA PROVINCIA DE ALICANTE) DE LOS DEMANDANTES DE EMPLEO CON DISCAPACIDAD.**

El servicio de orientación e intermediación laboral de Upapsa atiende de forma periódica en las instalaciones de la Concejalía de Empleo y Desarrollo Local del Ayuntamiento de Benidorm a los usuarios con discapacidad, con el fin de mejorar su empleabilidad e inserción laboral.

**C) PROGRAMA ACTÍVATE PARA EL EMPLEO.**

En el año 2020 se ha desarrollado el programa de Impulso a la Empleabilidad "Actívate para el Empleo" a través del cual se han realizado tres ediciones de Talleres de Coaching y Orientación para la Búsqueda de Empleo, dirigidos a los desempleados del municipio de Benidorm con dificultades de inserción laboral. En estos talleres han participado un total de 52 personas. Se han llevado a cabo sesiones grupales y tutorías individualizadas, con el fin de mejorar la empleabilidad de las personas participantes en el programa.

**D) PROGRAMA INICIATIVA SOCIAL LABORA 2020-2021. EMCORP 2020-2021. AVALEM EXPERIÈNCIA**

Contratación de personas desempleadas de al menos 30 años de edad, en colaboración con corporaciones locales de la Comunitat Valenciana, para la realización de obras o servicios de interés general en el ámbito de la Comunitat Valenciana. Duración de los contratos: 6 meses. Inicio: 1 de octubre de 2020. Fin: 31 de marzo de 2021.

Perfiles contratados:

5 Vigilantes instalaciones municipales

6

Pl. SS. MM. los Reyes de España, 1, Telef.: 96 681 55 11, FAX.: 96 681 55 07  
Web: benidorm.org e-mail: [agenciadesarrollo@benidorm.org](mailto:agenciadesarrollo@benidorm.org)

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DOMENECH GARCIA ANGELES - AG.DESARROLLO LOCAL	22-04-2021 11:14:42
GOMEZ LOPEZ MONICA - CONCEJALA DELEGADA	23-04-2021 10:28:03
PEREZ PEREZ ANTONIO - ALCALDE-PRESIDENTE	22-04-2021 14:38:42



2 Enterradores  
1 Herrero  
1 Oficial de Jardinería  
1 Peón mantenimiento  
2 Arquitectos Técnicos  
1 Licenciada. Derecho  
1 Ingeniero Obra Civil

Total 14 trabajadores

El programa EMCORP está subvencionado por Labora a través de fondos del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal) con un importe de 141.880,74 euros.

#### **E) PROGRAMA INICIATIVA SOCIAL ECOVID 2020 AVALEM EXPERIÈNCIA**

Contratación por corporaciones locales de personas de al menos 30 años de edad, preferentemente desempleadas como consecuencia de la coyuntura derivada por la Covid 19.

Duración de los contratos: 6 meses a jornada completa.

Inicio: 20 de noviembre de 2020. Fin: 19 de mayo de 2021.

A través de este programa se ha contratado a 55 trabajadores de la ocupación Empleados del Área de Atención al Cliente.

#### **F) PROGRAMA AVALEM JOVES PLUS 2020-2021. EMPUJU 2020-2021**

Programa de Fomento de Ocupación para la contratación de personas jóvenes por entidades locales, en el marco del sistema nacional de Garantía Juvenil. Labora y Fondo Social Europeo.

Subvención concedida: 123.371,46 €

Número de contratos: 8

Duración de los contratos: 12 meses

Inicio de los contratos: 16 de diciembre de 2020.

Tipo de contrato: Contrato por obra o servicio

Ocupaciones contratadas:

8 Mantenedores de Instalaciones Municipales

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DOMENECH GARCIA ANGELES - AG.DESARROLLO LOCAL	22-04-2021 11:14:42
GOMEZ LOPEZ MONICA - CONCEJALA DELEGADA	23-04-2021 10:28:03
PEREZ PEREZ ANTONIO - ALCALDE-PRESIDENTE	22-04-2021 14:38:42



### 03. Área Formación

#### a) Formación dirigida a personas desempleadas

##### - Taller de Empleo

Programa mixto de empleo y formación que tiene por objeto mejorar la ocupabilidad de los/las desempleados/as, mediante la realización de obras o servicios de interés general y social que posibiliten a los/las alumnos/as trabajadores/as la realización de un trabajo efectivo mediante el contrato para la formación y el aprendizaje, que junto con la formación profesional ocupacional recibida, procure su cualificación profesional y favorezca su inserción laboral.

BENIDORM IX				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
- (Itinerario) Operaciones Auxiliares de Acabados Rígidos y Urbanización + Pavimentos y Albañilería de Urbanización. - (Itinerario) Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales + Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente.	30/12/2020	29/12/2021	20	Presupuesto total del proyecto: 535.412,80€  Aportación LABORA: 480.412,80€  Aportación Municipal: 55.000€

##### - Escoles d'Ocupació ET FORMEM

Programa mixto de empleo-formación Escoles d'Ocupació Et Formem, destinado a personas con Dificultades de inserción laboral o pertenecientes a colectivos vulnerables, con cargo al Programa operativo Comunitat Valenciana (POCV).

Escoles d'Ocupació ET FORMEM BENIDORM II				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
- Operaciones aux. en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas. - Actividades aux. en viveros, jardines y centros de jardinería	30/11/2020	30/11/2019	20	Presupuesto total del proyecto: 255.206,40€  Aportación LABORA: 240.206,40 €  Aportación Municipal: 15.000,00€.

#### Escoles d'Ocupació ET FORMEM BENIDORM II SEGUNDA ETAPA (Solicitado)

8

Pl. SS. MM. los Reyes de España, 1, Telef.: 96 681 55 11, FAX.: 96 681 55 07  
Web: benidorm.org e-mail: [agenciadesarrollo@benidorm.org](mailto:agenciadesarrollo@benidorm.org)

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DOMENECH GARCIA ANGELES - AG.DESARROLLO LOCAL	22-04-2021 11:14:42
GOMEZ LOPEZ MONICA - CONCEJALA DELEGADA	23-04-2021 10:28:03
PEREZ PEREZ ANTONIO - ALCALDE-PRESIDENTE	22-04-2021 14:38:42

Especialidad	Fecha inicio prevista	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía por Itinerarios en Bicicleta</li> <li>- Instalación y Mantenimiento de Jardines y Zonas Verdes</li> </ul>	Junio 2021	20	Presupuesto total del proyecto: 547.716,80€ Aportación LABORA: 482.716,80€ Aportación Municipal: 65.000,00€.

#### b) Aula Mentor: Administración del Aula Mentor Benidorm

16 alumnos, en los siguientes cursos:

- Gestión inmobiliaria
- IRPF
- Iniciación a Office
- Normativa de procedimientos tributarios
- Desarrollo de aplicaciones para android...

#### c) Homologación Centro Formativo para el Empleo "Pepita Puchades"

Tramitación de la homologación del Centro Formativo para el Empleo "Pepita Puchades" de diferentes especialidades formativas:

- FCOO03: Inserción laboral, sensibilización medioambiental y en la igualdad de género.
- FCOO04: Fomento y promoción del trabajo autónomo.
- FCOO10: Prevención de enfermedades transmisibles en el ámbito de la formación profesional para el empleo.

#### d) Colaboración con entidades

- Reuniones con diferentes entidades y organizaciones para coordinar programas de formación: La Caixa, Asociación Empresarial de Agencias de Viaje de Benidorm, CdT "Domingo Devesa", Invat-tur, LABORA.
- Colaboración con la Universidad de Alicante a través de charlas Informativas a sus alumnos.

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DOMENECH GARCIA ANGELES - AG.DESARROLLO LOCAL	22-04-2021 11:14:42
GOMEZ LOPEZ MONICA - CONCEJALA DELEGADA	23-04-2021 10:28:03
PEREZ PEREZ ANTONIO - ALCALDE-PRESIDENTE	22-04-2021 14:38:42



## 04. Área Empresas

Área cuya persona responsable es un Técnico en Empresa y desarrolla las siguientes acciones, sin que ello exima el trabajo en equipo de las dos agentes de empleo y desarrollo local.

### a) Servicio de Asesoramiento a la Creación de Empresas

Las atenciones se realizaron durante el confinamiento vía telefónica y correo electrónico.

### b) Ayudas para la implantación de nuevas empresas en el municipio de Benidorm

El Ayuntamiento de Benidorm convoca una línea de ayudas para los emprendedores de Benidorm que se den de alta como autónomos.

Durante el 2020 se han concedido 29.

### c) Espai Coworking Benidorm

El Espai Coworking Benidorm, el cual cuenta con 11 despachos de trabajo repartidos de la siguiente manera:

Dos despachos asignados a asociaciones de apoyo al emprendedor: Durante el año 2020, las asociaciones ubicadas han sido la Asociación de Jóvenes Empresarios de Benidorm (JETURBE) y la Asociación de Mujeres Empresarias de la Marina Baixa (MEMBA).

Nueve despachos destinados a emprendedores, los cuales han estado ocupados por empresas dedicadas a servicios sanitarios, arquitectura, turismo y formación.

### d) Subvenciones destinadas a apoyar al comercio local y servicios para hacer frente a los efectos originados por el COVID-19, financiadas por el Ayuntamiento de Benidorm.

TOTAL EXPEDIENTES	1.392	
APROBADOS TOTAL	1.113	79,96%
DENEGADOS TOTAL	279	20,04%
SUBVENCIÓN	985.000,00 €	

### e) Ayudas a pymes, micropymes y pequeños empresarios autónomos para minimizar el impacto económico del COVID-19, financiadas por la Excm. Diputación de Alicante.

TOTAL EXPEDIENTES	243	
APROBADOS TOTAL	200	82,30%
DENEGADOS TOTAL	43	17,70%
SUBVENCIÓN	196.699,00 €	

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
DOMENECH GARCIA ANGELES - AG.DESARROLLO LOCAL	22-04-2021 11:14:42
GOMEZ LOPEZ MONICA - CONCEJALA DELEGADA	23-04-2021 10:28:03
PEREZ PEREZ ANTONIO - ALCALDE-PRESIDENTE	22-04-2021 14:38:42