



AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL

AYUNTAMIENTO DE BENIDORM

INFORME ACTIVIDAD AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL 2022



[facebook.com/aedlbenidorm](https://www.facebook.com/aedlbenidorm)



[@AEDLBenidorm](https://twitter.com/AEDLBenidorm)



01. Área Documentación y Difusión

A) PRESENCIA EN INTERNET:

- Web

Portal de Empleo	benidorm.portalemp.com
Web Ayuntamiento de Benidorm	benidorm.org

- Redes Sociales

Red Social	Dirección	Seguidores
Facebook	facebook.com/aedlbenidorm	4.193
Twitter	@aedlbenidorm	1.128
Instagram	aedlbenidorm	337

B) PRESENCIA EN RADIO:

- Programa diario a las 09:20h. de difusión de las ofertas de empleo tramitadas desde la Agencia de Empleo y Desarrollo Local de Benidorm.
- Jueves a las 10:00h Programa “**Empleo y Formación**” en [Onda Benidorm](#)

C) PUBLICACIONES:

- Guía de Recursos de Empleo y Formación 2022.

02. Área Empleo

A) AGENCIA DE COLOCACIÓN

El Ayuntamiento de Benidorm está autorizado por LABORA como Agencia de Colocación con el código 1000000163. Las acciones desarrolladas como Agencia de Colocación van dirigidas:

- A los demandantes de empleo: registro, orientación laboral, orientación a acciones formativas, envío a ofertas de empleo, inserción laboral.
- Empresas oferentes de empleo: captación de ofertas de empleo, preselección y derivación de usuarios, inserción laboral.

A través de la Agencia de Colocación se llevan a cabo acciones de información, orientación e intermediación laboral, asesorando a las personas desempleadas del municipio en el proceso de búsqueda de empleo, facilitando el acceso de los demandantes de empleo al mercado laboral.

Entre las acciones realizadas dentro del área de empleo se encuentran:

- Información y orientación laboral, recursos para la búsqueda de empleo, herramientas y técnicas para la búsqueda de empleo, incluyendo la redacción del curriculum vitae.
- Intermediación laboral: envío de curriculums de candidatos a ofertas de empleo.
- Gestión de los demandantes de empleo inscritos y de las ofertas de empleo registradas.

El Ayuntamiento de Benidorm tiene la autorización de Labora de Agencia de Colocación con el código 1000000163.

A fecha 30 de diciembre de 2022 hay un total de 950 desempleados en activo en la Agencia de Colocación, siendo el 43% hombres y el 57% mujeres.

Según el nivel académico, el 16 % de los usuarios tiene estudios primarios. El 25 % de los demandantes ha cursado la ESO o la EGB y el 21% tiene estudios de Bachiller. Respecto a los estudios de Formación Profesional, un 9 % ha cursado un ciclo formativo de grado medio y un 12% tiene un ciclo superior. Por último, un 17% de los demandantes tiene estudios universitarios, ya sea diplomatura, licenciatura, grado o estudios de posgrado y máster.

Por grupos de edad, un 23% de los demandantes tiene menos de 25 años, un 41% tiene más de 25 años y menos de 45 y por último, el grupo de mayores de 45 años representa un 36% de los demandantes de empleo.

Del 1 de enero a 30 de diciembre de 2022 se han registrado un total de 327 ofertas de empleo y se realizaron un total de 707 envíos a ofertas de empleo (envío de curriculums a empresas para que realicen entrevistas de trabajo).

Los sectores de actividad con más ofertas de empleo registradas son: hostelería, servicios de limpieza, comercio, administración, servicios de ayuda a domicilio y construcción y mantenimiento. La ocupaciones con más ofertas de empleo son: camareros y ayudantes de cocina, personal de limpieza, vendedores en tiendas y almacenes, empleados administrativos, personal de mantenimiento, entre otros.

B) DERIVACIÓN A UPAPSA (UNIÓN PROVINCIAL DE ASOCIACIONES DE DISCAPACITADOS PSÍQUICOS DE LA PROVINCIA DE ALICANTE) DE LOS DEMANDANTES DE EMPLEO CON DISCAPACIDAD.

El servicio de orientación e intermediación laboral de Upapsa atiende de forma periódica en las instalaciones de la Concejalía de Empleo y Desarrollo Local del Ayuntamiento de Benidorm a los usuarios con discapacidad, con el fin de mejorar su empleabilidad e inserción laboral.

C) PROGRAMA ECOVID 2021 AVALEM EXPERIÈNCIA

El programa ECOVID está subvencionado por LABORA a través del Programa Operativo del Fondo Social Europeo de la Comunitat Valenciana 2014-2020, a través del Objetivo Específico 1 del Eje REACT-UE: "Apoyar el acceso al mercado de trabajo, la creación de puestos de trabajo y el empleo de calidad, así como el mantenimiento del empleo, incluido el empleo juvenil, y el apoyo a los trabajadores por cuenta propia y a los emprendedores",

Fecha de inicio: 19 de noviembre de 2021

Subvención concedida: 1.285.182,90 €

Aportación municipal: 675.785,12 €

Duración de los contratos: 12 meses a jornada completa.

A través de este programa se ha contratado a 84 trabajadores:

- 55 Empleados del Área de Atención al Cliente.
- 10 Peones de mantenimiento
- 4 Peones electricistas de mantenimiento
- 7 Peones Forestales
- 8 Peones de Obra Pública

D) PROGRAMA AVALEM JOVES PLUS 2021. LABORA. FONDO SOCIAL EUROPEO. PROGRAMA EMPUJU 2021

El programa EMPUJU está subvencionado por Labora a través de Programa Operativo del Fondo Social Europeo de la Comunitat Valenciana 2014-2020, a través del Objetivo Específico 1 del Eje REACT-UE: "Apoyar el acceso al mercado de trabajo, la creación de puestos de trabajo y el empleo de calidad, así como el mantenimiento del empleo, incluido el empleo juvenil, y el apoyo a los trabajadores por cuenta propia y a los emprendedores",

Subvención concedida: 1.094.543,36 euros €

Aportación municipal: 694.647,15 €

Número de contratos: 57

Duración de los contratos: 12 meses

Inicio de los contratos: 1 de diciembre de 2021.

Tipo de contrato: Contrato por obra o servicio

Ocupaciones contratadas:

- 1 Arquitecta
- 4 Asesores Jurídicos
- 2 Diseñadores Gráficos
- 2 Gestores de Redes Sociales
- 1 Ingeniero en Mecánica
- 1 Socióloga
- 1 Técnico Medio en Recursos Humanos
- 1 Técnico en Contabilidad
- 1 Técnico en Comercio Exterior
- 2 Técnicos en Salud Ambiental
- 5 Técnicos en Sistemas Microinformáticos
- 6 Monitores de Educación y Tiempo Libre
- 14 Auxiliares de Información
- 16 Mantenedores de Instalaciones Municipales

E) PROGRAMA MEJORA TU EMPLEABILIDAD 2022

Primera edición. Junio 2022

5

Pl. SS. MM. los Reyes de España, 1, Telef.: 96 681 55 11, FAX.: 96 681 55 07
Web: benidorm.org e-mail: agenciadesarrollo@benidorm.org

NOMBRE:
ANGELES DOMENECH GARCIA
MONICA VANESA GÓMEZ LÓPEZ
ANTONIO PEREZ PEREZ

PUESTO DE TRABAJO:
ADL FORMACION
CONCEJAL DELEGADO
ALCALDE PRESIDENTE AYUNTAMIENTO BENIDORM

FECHA Y HORA DE FIRMA:
28/08/2023 12:04:16
31/08/2023 11:07:38
31/08/2023 11:16:50

Durante los días 6, 8 y 9 de junio de 2022 se han desarrollado unos talleres de orientación laboral con el fin de incrementar las opciones de inserción laboral de las personas desempleadas del municipio. Un total de 24 personas han recibido asesoramiento en materia de búsqueda de empleo, elaboración del curriculum, entrevista de trabajo. Esta actividad se encuentra financiada en un 50% por la Diputación Provincial de Alicante.

Segunda edición. Septiembre 2022

Los días 12, 14 y 16 de septiembre de 2022 tuvo lugar la segunda edición de los talleres de orientación laboral, en los que participaron 23 personas desempleadas del municipio.

F) PROGRAMA EMPUJU 2022 AVALEM JOVES. LABORA. FONDO SOCIAL EUROPEO.

Programa de subvenciones de empleo para la contratación de personas desempleadas menores de 30 años por entidades locales de la Comunidad Valenciana, en el marco del Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020,

El destino final de estas ayudas y subvenciones es la contratación por parte de los Ayuntamientos y los organismos autónomos de la Comunitat Valenciana, de personas desempleadas menores de 30 años de edad que figuren inscritas como demandantes de empleo en los Espais Labora de la Generalitat.

Los perfiles contratados por el Ayuntamiento son los siguientes:

- 7 Empleados de atención al cliente
- 6 Mantenedores de Instalaciones Municipales

El programa EMPUJU está subvencionado por Labora a través de Programa Operativo del Fondo Social Europeo de la Comunitat Valenciana 2014-2020, con un importe de 197.496,00 euros, a través del Objetivo Específico 1 del Eje REACT-UE: "Apoyar el acceso al mercado de trabajo, la creación de puestos de trabajo y el empleo de calidad, así como el mantenimiento del empleo, incluido el empleo juvenil, y el apoyo a los trabajadores por cuenta propia y a los emprendedores y emprendedoras"

Subvención concedida: 197.496,00 €

Aportación municipal: 113.635,94 €

Fecha de inicio: 1 de agosto de 2022

Fecha de finalización: 31 de julio de 2023

G) PROGRAMA EXPLUS 2022. LABORA. FONDO SOCIAL EUROPEO.

Programa de subvenciones de empleo para la contratación de personas desempleadas de al menos 30 años por entidades locales, en el marco del Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020 de la Comunitat Valenciana (Avallem Experiencia Plus).

El destino final de estas ayudas y subvenciones es la contratación por parte de los Ayuntamientos y los organismos autónomos de la Comunitat Valenciana, de personas desempleadas de al menos 30 años de edad que figuren inscritas como demandantes de empleo en los Espais Labora de la Generalitat.

Los perfiles contratados por el Ayuntamiento son los siguientes:

- 7 Auxiliares de Información
- 8 Mantenedores de Instalaciones Municipales

El programa EXPLUS está subvencionado por Labora a través de Programa Operativo del Fondo Social Europeo Plus 2021-2027, con un importe de 227.800 euros, a través del Objetivo Específico 1 del Eje REACT-UE: "Mejorar el acceso al empleo y a medidas de activación de todos los demandantes de empleo y en particular de las personas jóvenes, especialmente a través de la aplicación de la Garantía Juvenil, de los desempleados de larga duración y los grupos desfavorecidos".

Subvención concedida: 227.880,00 €

Aportación municipal: 127.647,15 €

Fecha de inicio: 1 de agosto de 2022

Fecha de finalización: 31 de julio de 2023

H) PROGRAMA ERTEFE CONTRATACIÓN DE 2 TÉCNICOS DE CAPTACIÓN Y GESTIÓN DE FONDOS EUROPEOS. LABORA UNION EUROPEA

El programa ERTEFE está subvencionado por Labora a través de Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea a través de los fondos NEXT Generation, a través del Objetivo Específico 1 del Eje REACT-UE: "Nuevos proyectos territoriales que aborden el reto demográfico y faciliten la transformación productiva, hacia una economía verde y digital",

Subvención concedida: 63.964,50 euros €

Aportación municipal: 44.708,44 €

Número de contratos: 2

Inicio de los contratos: 22 de diciembre de 2022

Fecha fin de los contratos: 31 de diciembre de 2023

Tipo de contrato: contrato de duración determinada vinculado a programas financiados con fondos europeos.

I) COLABORACIÓN CON ENTIDADES

Reuniones periódicas con diferentes entidades de Benidorm y comarca de la Marina Baixa para la coordinación de acciones de empleo y formación, a través de la Mesa de Empleo y Formación de Benidorm.

03. Área Formación

A) CONSULTAS ATENDIDAS

Agencia de Empleo y Desarrollo Local	181
Correo electrónico	143

B) FORMACIÓN DIRIGIDA A PERSONAS DESEMPLEADAS

- Taller de Empleo

Programa mixto de empleo y formación que tiene por objeto mejorar la ocupabilidad de los/las desempleados/as, mediante la realización de obras o servicios de interés general y social que posibiliten a los/las alumnos/as trabajadores/as la realización de un trabajo efectivo mediante el contrato para la formación y el aprendizaje, que junto con la formación profesional ocupacional recibida, procure su cualificación profesional y favorezca su inserción laboral.

BENIDORM X				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> - (Itinerario) Guía por Itinerarios en Bicicleta + Animación físico-deportiva y recreativa. - (Itinerario) Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales + Actividades Administrativas en Relación con el Cliente. 	30/12/2021	29/12/2022	20	Presupuesto total del proyecto: 522.716,80€ Aportación LABORA: 482.716,80€ Aportación Municipal: 40.000€

BENIDORM XI			
Especialidad	Fecha inicio	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> - (Itinerario) Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas + Guía por Itinerario en Bicicleta. - (Itinerario) Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería + Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes 	Diciembre 2022	20	Presupuesto total del proyecto: 542.708,80€ Aportación LABORA: 502.708,80€ Aportación Municipal: 40.000€

- ESCOLES D'OCUPACIÓ ET FORMEM

Programa mixto de empleo-formación Escoles d'Ocupació Et Formem, destinado a personas con Dificultades de inserción laboral o pertenecientes a colectivos vulnerables, con cargo al Programa Operativo Comunitat Valenciana (POCV).

Escoles d'Ocupació ET FORMEM BENIDORM II (SEGUNDA ETAPA)				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
- Guía por Itinerarios en Bicicleta - Instalación y Mantenimiento de Jardines y Zonas Verdes	30/05/2021	29/05/2022	20	Presupuesto total del proyecto: 547.716,80€ Aportación LABORA: 482.716,80€ Aportación Municipal: 65.000,00€.

- T'AVALEM

Programa mixto de empleo-formación Garantía juvenil «T'avalem» dirigido a jóvenes desempleados mayores de 16 años y menores de 30.

T'AVALEM "BENIDORM JOVE"				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
- (Itinerario) Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil + Dirección y coordinación de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil.	30/12/2021	29/12/2022	10	Presupuesto total del proyecto: 271.358,40 € Aportación LABORA: 241.358,40€ Aportación Municipal: 30.000€

SOLICITUD DEL PROYECTO T'AVALEM 2022

T'AVALEM "BENIDORM JOVE"				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
- (Itinerario) Servicio de atención e información al ciudadano / Ampliación huertos urbanos zona rural Camí de la Parva			20	Presupuesto total del proyecto: 561.556,80€ Aportación LABORA: 501.556,€ Aportación Municipal: 60.000€

C) FORMACIÓN DIRIGIDA A EMPRENDEDORES

- 24/05/2022. Conferencia “7 lecciones de viejos rockeros para jóvenes emprendedores”.
Organizada por la Agencia de Empleo y Desarrollo Local y la Universidad de Alicante (UA), en el marco del programa de actividades de divulgación científica del Vicerrectorado de Transferencia, Innovación y Divulgación Científica, en la que Antonino Martín, Doctor en Márketing y Dirección Estratégica de Empresas, ha abordado casos de éxito del mundo del rock que pueden ser de utilidad para profesionales y personas que deseen emprender un proyecto empresarial.

D) AULA MENTOR: ADMINISTRACIÓN DEL AULA MENTOR BENIDORM

Aula Mentor es un sistema de formación abierta, libre y a través de Internet promovido por el Ministerio de Educación y Formación Profesional de España.

El Ayuntamiento de Benidorm firmó un Convenio de Colaboración con el Ministerio de Educación y Formación Profesional para la creación y desarrollo de un Aula Mentor en el Ayuntamiento de Benidorm en el Centro Formativo para el Empleo “Pepita Puchades”, mediante el acuerdo plenario adoptado en sesión ordinaria celebrada el 5 de diciembre de 2011 (renovado en 2021).

11 alumnos, en los siguientes cursos:

- Certificación CISCO
- Cuidados del anciano
- IRPF
- Educación infantil
- Lenguaje de signos

E) HOMOLOGACIÓN CENTRO FORMATIVO PARA EL EMPLEO “PEPITA PUCHADES”

Tramitación de la homologación del Centro Formativo para el Empleo “Pepita Puchades” de diferentes especialidades formativas:

- FCOS02: Básico de Prevención de Riesgos Laborales.
- AGAR0309: Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes.
- AGAR0208: Repoblaciones forestales y tratamientos silvícolas.

F) COLABORACIÓN CON ENTIDADES

- Reuniones con diferentes entidades y organizaciones para la coordinación de programas:
 - **Comisión Técnica del Consejo Territorial de Formación Profesional del Área 16 – La Marina Baixa.**
 - 08/04/2022. Reunión informativa para la constitución de la Comisión Técnica.
 - 27/04/2022. Reunión de los ADLs comarca de la Marina Baixa. Asistentes: L'Alfàs del Pi, Altea, Benidorm, Callosa d'en Sarrià, La Nucia.
 - 23/12/2022. Estudio de Necesidad Formativas. Informe del Área 16. Marina Baixa
- Colaboración con LABORA con la realización de la encuesta para la detección de necesidades de formación en la comarca de la Marina Baixa.

04. Área Empresas

A) SERVICIO DE ASESORAMIENTO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS

Se han constituido 90 empresas, predominando la constitución de empresas dedicadas a Sector Servicios, Hostelería, Construcción, Comercio y Comercio electrónico.

B) AYUDAS PARA LA IMPLANTACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM

El Ayuntamiento de Benidorm convoca una línea de ayudas para los emprendedores de Benidorm que se den de alta como autónomos. Esta ayuda cuenta con un presupuesto de 40.000 euros para el año 2022 y la cuantía de las ayudas es de 800 y 1200 euros.

En el año 2022, se han aprobado 78 subvenciones, y se ha abonado un importe de 77.200 euros.

C) CONVOCATORIA XVI CONCURSO DE IDEAS EMPRENDEDORAS DE BENIDORM.

El Concurso cuenta con un presupuesto municipal de 5000 euros además de una aportación de 2000 euros por parte del Rotary Club de Benidorm.

Este año se han presentado 14 proyectos, habiendo resultado premiados los siguientes proyectos:

- _ Primer premio dotado con 2500 euros para el proyecto "HiBody"
- _ Segundo premio con 1500 euros para "ECOMOMENT"
- _ Accésit Responsabilidad Social dotado con 500 euros para "DOG BAG"
- _ Accésit Promoción Turística dotado con 500 euros para "Taxi To Airport"
- _ Premio Rotary Club de Benidorm dotado con 2000 euros para el proyecto "Escuela itinerante para la Diversidad"

D) AYUDAS A PYMES, MICROPYMES Y PEQUEÑOS EMPRESARIOS AUTÓNOMOS PARA MINIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO DEL COVID-19, FINANCIADAS POR LA EXCMA. DIPUTACIÓN DE ALICANTE, ANUALIDAD 2022.

Se han aprobado 245 subvenciones por un importe total de 292.488,61 euros.

Estas ayudas han ido dirigidas a las empresas dedicadas al transporte de pasajeros, hostales y hoteles de 1 y 2 estrellas, reparación y mantenimiento de vehículos, agencias de viajes, bares, etc.

E) AYUDAS PARA MINIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO QUE LA CRISIS ENERGÉTICA ESTÁ SUPONIENDO A PYMES, MICROPYMES Y EMPRESARIOS AUTÓNOMOS EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM, FINANCIADAS POR LA EXCMA. DIPUTACIÓN DE ALICANTE, ANUALIDAD 2022.

Se han aprobado 461 subvenciones por un importe total de 292.483,53 euros.

Estas ayudas han ido dirigidas al sector del comercio, comercio de frutas y hortalizas, carnicerías y pescaderías, restaurantes, etc.

F) ESPAI COWORKING BENIDORM

El Espai Coworking de Benidorm cuenta con 11 despachos de trabajo repartidos de la siguiente manera: Dos despachos asignados a asociaciones de apoyo al emprendedor y nueve despachos para emprendedores.

Durante el año 2022, las asociaciones ubicadas son la Asociación de Jóvenes Empresarios de Benidorm (JETURBE) y la Asociación de Mujeres Empresarias de la Marina Baixa (MEMBA).

Entre los nueve despachos destinados a emprendedores, de los cuales ocho están ocupados actualmente, encontramos empresas dedicadas, entre otras, a servicios de marketing, inmobiliaria, agencia de viajes o plataforma de búsqueda de empleo en el sector náutico.

G) COLABORACIÓN CON ENTIDADES

- Reuniones con diferentes entidades y organizaciones para la coordinación de programas:
 - CEEI-Elche
 - 22/03/2022. Reunión en Benidorm: “Presentación actividades 2022 para agentes del ecosistema de emprendimiento de la comarca de la Marina Baixa”.
 - 28/04/2022. Reunión en Altea: Convocatoria para el comité organizativo FOCUS PYME y emprendimiento Marina Baixa y Marina Alta.
 - Julio 2022 Reunión jurado concurso y entrega de premios.