



AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL

AYUNTAMIENTO DE BENIDORM

INFORME¹

ACTIVIDAD AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL

2023



[facebook.com/aedlbenidorm](https://www.facebook.com/aedlbenidorm)



[@AEDLBenidorm](https://twitter.com/AEDLBenidorm)



¹ Memoria de las actividades desarrolladas en la AEDL hasta el 30 de junio de 2023.

01. Área Documentación y Difusión

A) PRESENCIA EN INTERNET:

- Web

Portal de Empleo	benidorm.portalemp.com
Web Ayuntamiento de Benidorm	benidorm.org

- Redes Sociales

Red Social	Dirección	Seguidores
Facebook	facebook.com/aedlbenidorm	4.393
Twitter	@aedlbenidorm	1.128
Instagram	aedlbenidorm	434

B) PRESENCIA EN RADIO:

- Programa diario a las 09:20h. de difusión de las ofertas de empleo tramitadas desde la Agencia de Empleo y Desarrollo Local de Benidorm.
- Jueves a las 10:00h Programa “**Empleo y Formación**” en Onda Benidorm

C) PRESENCIA EN PRENSA:

- Notas de prensa: 15 notas de enero a junio de 2023 en <https://benidorm.org/es>

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO:

EJE ESTRATÉGICO	PROGRAMAS DE ACTUACIÓN	INDICADOR	VALOR
E4 – Información y Comunicación	PA10. Comunicación institucional y difusión de tareas	Número de seguidores en RRSS	5.955
		Número de notas de prensa	15

02. Área Empleo

A) AGENCIA DE COLOCACIÓN

El Ayuntamiento de Benidorm está autorizado por LABORA como Agencia de Colocación con el código 1000000163. Las acciones desarrolladas como Agencia de Colocación van dirigidas:

- A los demandantes de empleo: registro, orientación laboral, orientación a acciones formativas, envío a ofertas de empleo, inserción laboral.
- Empresas oferentes de empleo: captación de ofertas de empleo, preselección y derivación de usuarios, inserción laboral.

A través de la Agencia de Colocación se llevan a cabo acciones de información, orientación e intermediación laboral, asesorando a las personas desempleadas del municipio en el proceso de búsqueda de empleo, facilitando el acceso de los demandantes de empleo al mercado laboral.

Entre las acciones realizadas dentro del área de empleo se encuentran:

- Información y orientación laboral, recursos para la búsqueda de empleo, herramientas y técnicas para la búsqueda de empleo, incluyendo la redacción del curriculum vitae.
- Intermediación laboral: envío de curriculums de candidatos a ofertas de empleo.
- Gestión de los demandantes de empleo inscritos y de las ofertas de empleo registradas.

El Ayuntamiento de Benidorm tiene la autorización de Labora de Agencia de Colocación con el código 1000000163.

A fecha 30 de junio de 2023 hay un total de 828 desempleados en activo en la Agencia de Colocación, siendo el 42% hombres y el 58% mujeres.

Según el nivel académico, el 15 % de los usuarios tiene estudios primarios. El 26 % de los demandantes ha cursado la ESO o la EGB y el 20% tiene estudios de Bachiller. Respecto a los estudios de Formación Profesional, un 9 % ha cursado un ciclo formativo de grado medio y un 12% tiene un ciclo superior. Por último, un 18% de los demandantes tiene estudios universitarios, ya sea diplomatura, licenciatura, grado o estudios de posgrado y máster.

Por grupos de edad, un 23% de los demandantes tiene menos de 25 años, un 41% tiene más de 25 años y menos de 45 y por último, el grupo de mayores de 45 años representa un 36% de los demandantes de empleo.

Del 1 de enero a 30 de junio de 2023 se han registrado un total de 182 ofertas de empleo y se realizaron un total de 383 envíos a ofertas de empleo (envío de curriculums a empresas para que realicen entrevistas de trabajo).

Los sectores de actividad con más ofertas de empleo registradas son: hostelería, servicios de limpieza, comercio, administración, servicios de ayuda a domicilio y construcción y mantenimiento. La ocupaciones con más ofertas de empleo son: camareros y ayudantes de cocina, personal de limpieza, vendedores en tiendas y almacenes, empleados administrativos, personal de mantenimiento, entre otros.

B) DERIVACIÓN A UPAPSA (UNIÓN PROVINCIAL DE ASOCIACIONES DE DISCAPACITADOS PSÍQUICOS DE LA PROVINCIA DE ALICANTE) DE LOS DEMANDANTES DE EMPLEO CON DISCAPACIDAD.

El servicio de orientación e intermediación laboral de Upapsa atiende de forma periódica en las instalaciones de la Concejalía de Empleo y Desarrollo Local del Ayuntamiento de Benidorm a los usuarios con discapacidad, con el fin de mejorar su empleabilidad e inserción laboral.

Desde enero a junio de 2023, se ha atendido a 26 personas con discapacidad.

C) TALLERES MEJORA TU EMPLEABILIDAD

Primera edición. Mayo 2023

Durante los días 8, 10 y 12 de mayo de 2023 se desarrollaron unos talleres de orientación laboral con el fin de incrementar las opciones de inserción laboral de las personas desempleadas del municipio. Un total de 17 personas recibieron asesoramiento en materia de búsqueda de empleo, elaboración del curriculum, entrevista de trabajo. Esta actividad se encuentra financiada en un 50% por la Diputación Provincial de Alicante.

D) PROGRAMA EXPLUS 2022 AVALEM EXPERIÈNCIA

El programa EXPLUS está subvencionado por Labora a través del Programa Operativo del Fondo Social Europeo Plus 2021-2027, a través del Objetivo Específico 1 del Eje REACT-UE: "Mejorar el acceso al empleo y a medidas de activación de todos los demandantes de empleo y en particular de las personas jóvenes, especialmente a través de la aplicación de la Garantía Juvenil, de los desempleados de larga duración y los grupos desfavorecidos".

Fecha de inicio: 1 de agosto de 2022

Subvención concedida: 227.800,00 €

Aportación municipal: 127.647,15 €

Duración de los contratos: 12 meses a jornada completa.

A través de este programa se ha contratado a 14 trabajadores:

- 6 Auxiliares de Información
- 8 Peones de mantenimiento

E) PROGRAMA AVALEM JOVES PLUS 2022. LABORA. FONDO SOCIAL EUROPEO. PROGRAMA EMPUJU 2022

El programa EMPUJU está subvencionado por Labora a través de Programa Operativo del Fondo Social Europeo de la Comunitat Valenciana 2014-2020, a través del Objetivo Específico 1 del Eje REACT-UE: "Apoyar el acceso al mercado de trabajo, la creación de puestos de trabajo y el empleo de calidad, así como el mantenimiento del empleo, incluido el empleo juvenil, y el apoyo a los trabajadores por cuenta propia y a los emprendedores"

Subvención concedida: 197.496,00 €

Aportación municipal: 113.635,94 €

Número de contratos: 13. Duración de los contratos: 12 meses

Inicio de los contratos: 1 de agosto de 2022

Ocupaciones contratadas:

- 7 Empleados del área de atención al cliente
- 6 Mantenedores de Instalaciones Municipales

F) PROGRAMA ERTEFE CONTRATACIÓN DE 2 TÉCNICOS DE CAPTACIÓN Y GESTIÓN DE FONDOS EUROPEOS. LABORA UNION EUROPEA

El programa ERTEFE está subvencionado por Labora a través de Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea a través de los fondos NEXT Generation, a través del Objetivo Específico 1 del Eje REACT-UE: "Nuevos proyectos territoriales que aborden el reto demográfico y faciliten la transformación productiva, hacia una economía verde y digital",

Subvención concedida: 63.964,50 euros €

Aportación municipal: 44.708,44 €

Número de contratos: 2

Inicio de los contratos: 22 de diciembre de 2022

Fecha fin de los contratos: 31 de diciembre de 2023

Tipo de contrato: contrato de duración determinada vinculado a programas financiados con fondos europeos.

G) PACTO TERRITORIAL POR EL EMPLEO DE LA MARINA BAIXA. PROGRAMA EMPACE

Gestión de la subvención EMPACE/2023/21/03, cuyo importe asciende a 194.541,66 €, financiado por LABORA a través de fondos procedentes del SEPE. A través de este programa se ha contratado al personal de coordinación, técnico y administrativo, y también están financiados los gastos de funcionamiento y desarrollo del programa Pacto Territorial por el Empleo de la Marina Baixa, cuya presidencia ostenta el municipio de Benidorm.

H) COLABORACIÓN CON ENTIDADES

Reuniones periódicas con diferentes entidades de Benidorm y comarca de la Marina Baixa para la coordinación de acciones de empleo y formación, a través de la Mesa de Empleo y Formación de Benidorm.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO:

EJE ESTRATÉGICO	PROGRAMAS DE ACTUACIÓN	INDICADOR	VALOR
E1. Empleo	PA1. Servicio de información e intermediación laboral	I1-1. Número de personas inscritas en el portal de empleo	308
		I1-2. Número de personas activas	828
		I1-3. % Mujeres inscritas en el portal de empleo	58
		I1-4. % Hombres inscritos en el portal de empleo	42
		I1-5. % menores de 25 años	16
		I1-6. % mayores de 45 años	37
		I1-7. Número de ofertas en el portal de empleo	182
	PA2. Servicio de Orientación Laboral	I2-1. Número de participantes en acciones de O.L.	17
		I2-2. Número de acciones de O.L.	1
		I2-3. Número de colaboraciones de O.L.	5
		I2-4. Número de participantes en las colaboraciones de O.L.	26
	PA3. Gestión de programas de fomento de empleo	I3-1. Nº de programas	3
		I3-2. Nº de contratos subvencionados	7

03. Área Formación

A) CONSULTAS ATENDIDAS

Agencia de Empleo y Desarrollo Local	73
Correo electrónico	26

B) FORMACIÓN DIRIGIDA A PERSONAS DESEMPLEADAS

- Taller de Empleo

Programa mixto de empleo y formación que tiene por objeto mejorar la ocupabilidad de los/las desempleados/as, mediante la realización de obras o servicios de interés general y social que posibiliten a los/las alumnos/as trabajadores/as la realización de un trabajo efectivo mediante el contrato para la formación y el aprendizaje, que junto con la formación profesional ocupacional recibida, procure su cualificación profesional y favorezca su inserción laboral.

BENIDORM XI				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> (Itinerario) Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas + Guía por Itinerario en Bicicleta. (Itinerario) Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería + Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes 	30/12/2022	29/12/2023	20	Presupuesto total del proyecto: 542.708,80€ Aportación LABORA: 502.708,80€ Aportación Municipal: 40.000€

BENIDORM XII (Solicitado)			
Especialidad	Fecha inicio	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> (Itinerario) Operaciones aux. de acabados rígidos y urbanización + Pavimentos y albañilería de urbanización. (Itinerario) Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales + Actividades administrativas en la relación con el cliente. 	Diciembre 2023	20	Presupuesto total del proyecto: 593.602,40 € Aportación LABORA: 528.602,40 € Aportación Municipal: 65.000,00 €

- T'AVALEM

Programa mixto de empleo-formación Garantía juvenil «T'avalem» dirigido a jóvenes desempleados mayores de 16 años y menores de 30 que estén inscritos y figuren como beneficiarios activos en el fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil y en LABORA como demandantes de empleo.

T'AVALEM "BENIDORM JOVE II"				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> - (Itinerario) Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería + Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes. - (Itinerario) Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales + Actividades administrativas en la relación con el cliente. 	24/04/2023	23/04/2024	20	Presupuesto total del proyecto: 561.556,80 € Aportación LABORA: 501.556,80 € Aportación Municipal: 60.000, 00€

C) FORMACIÓN DIRIGIDA A EMPRENDEDORES

- Convenios:

AVIBE. Convenio de colaboración 2023 entre el Ayuntamiento de Benidorm, a través de la Concejalía de Empleo y Desarrollo Local, y la Asociación de Agencias de Viaje de Benidorm para la "Promoción de la Cualificación y Formación del sector turístico de la Ciudad de Benidorm":

- o 16 Marzo de 2023. Sesión informativa: "Los nuevos perfiles profesionales en las agencias de viajes".

D) AULA MENTOR: ADMINISTRACIÓN DEL AULA MENTOR BENIDORM

Aula Mentor es un sistema de formación abierta, libre y a través de Internet promovido por el Ministerio de Educación y Formación Profesional de España.

El Ayuntamiento de Benidorm firmó un Convenio de Colaboración con el Ministerio de Educación y Formación Profesional para la creación y desarrollo de un Aula Mentor en el Ayuntamiento de Benidorm en el Centro Formativo para el Empleo "Pepita Puchades", mediante el acuerdo plenario adoptado en sesión ordinaria celebrada el 5 de diciembre de 2011 (renovado en 2021).

3 alumnos, en los siguientes cursos:

- Redes Sociales para Pymes.
- Introducción a la seguridad informática.
- Excel.

E) HOMOLOGACIÓN CENTRO FORMATIVO PARA EL EMPLEO “PEPITA PUCHADES”

Tramitación de la homologación del Centro Formativo para el Empleo “Pepita Puchades” de diferentes especialidades formativas:

- CTRI0001: Igualdad y no discriminación en el ámbito laboral.

F) COLABORACIÓN CON ENTIDADES

- Reuniones con diferentes entidades y organizaciones para la coordinación de programas:
 - **Comisión Técnica del Consejo Territorial de Formación Profesional del Área 16 – La Marina Baixa.** (Reuniones periódicas)
- Colaboración con LABORA, Servicio Valenciano de Empleo y Formación, en la realización de la encuesta para la detección de necesidades de formación en la comarca de la Marina Baixa.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO:

EJE ESTRATÉGICO	PROGRAMAS DE ACTUACIÓN	INDICADOR	VALOR
E2. Formación	PA4. Gestión de programas de formación para el empleo	I4-1. Nº Programas	1
		I4-2. Nº Alumnado	20
		I4-3. % Mujeres	-
		I4-4. % Hombres	-
		I4-5. Nº Alumnado que supera objetivos	-
	PA5. Servicio de información y formación para la cualificación de los emprendedores de Benidorm	I5-1. Nº Programas propios realizados	0
		I5-2. Nº Participantes	0
		I5-3. Nº Talleres/sesiones solicitados por asociaciones o agentes sociales	1
		I5-4. Nº Participantes talleres asociaciones o agentes sociales	75
	PA6. Gestión del Centro Formativo para el Empleo “Pepita Puchades”	I6-1. Homologaciones de especialidades formativas	1
		I6-2. Nº total acciones formativas realizadas	7
		I6-3. Nº total alumnado/participantes	43
		I6-4. Nº total personal directivo, docente y de apoyo	10

04. Área Empresas

A) SERVICIO DE ASESORAMIENTO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS

Se han constituido 50 empresas, predominando la constitución de empresas dedicadas a Sector Servicios, Hostelería, Construcción, Comercio y Comercio electrónico.

B) AYUDAS PARA LA IMPLANTACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM

Elaboración de las Bases que rigen el funcionamiento de las “**AYUDAS PARA NUEVOS AUTÓNOMOS Y EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM 2023**”, que convoca cada año el Ayuntamiento de Benidorm con el objeto de favorecer la creación y consolidación del empleo por cuenta propia en la ciudad de Benidorm.

C) PROGRAMA “NUEVOS PROYECTOS PARA EL REEQUILIBRIO Y LA EQUIDAD”, EAUTOP 2023

La Agencia de Empleo y Desarrollo Local del Ayuntamiento de Benidorm se encuentra incluida en el Mapa de Entidades del Ecosistema Emprendedor de la Comunitat Valenciana. Debido a que los proyectos solicitantes requieren de un informe de cualquiera de las entidades, públicas o privadas, incluidas en el Mapa de Entidades del Ecosistema Emprendedor de la Comunitat Valenciana, relativo a que el proyecto reúne condiciones de viabilidad técnica, económica y financiera y, en su caso, de que contribuirá a la transición ecológica y digital, justificando cualquiera de estas circunstancias, desde la Agencia de Empleo del Ayuntamiento de Benidorm, se han elaborado 86 informes para 43 emprendedores que se han dado de alta como autónomos hasta junio del 2023 y cumplan con los requisitos para solicitar esta ayuda.

D) AYUDAS A PYMES, MICROPYMES, EMPRESARIOS AUTÓNOMOS Y PROFESIONALES EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM, CON DESTINO A MINIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO DE LA CRISIS GENERADA POR LA INVASIÓN DE UCRANIA POR PARTE DE RUSIA, FINANCIADAS POR LA EXCMA. DIPUTACIÓN DE ALICANTE, ANUALIDAD 2023.

Con el objeto de subvencionar a las pymes, micropymes, empresarios autónomos y profesionales del municipio de Benidorm que están sufriendo dificultades económicas por la subida indiscriminada de los precios, los costes de explotación y los tipos de interés, se ha solicitado a la Excm. Diputación de Alicante, una subvención por importe de 647.278,00 euros.

E) ESPAI COWORKING BENIDORM

El Espai Coworking de Benidorm cuenta con 11 despachos de trabajo repartidos de la siguiente manera:

10

Pl. SS. MM. los Reyes de España, 1, Telef.: 96 681 55 11, FAX.: 96 681 55 07
Web: benidorm.org e-mail: agenciadesarrollo@benidorm.org

NOMBRE:
ANGELES DOMENECH GARCIA
MONICA VANESA GÓMEZ LÓPEZ
ANTONIO PEREZ PEREZ

PUESTO DE TRABAJO:
ADL FORMACION
CONCEJAL DELEGADO
ALCALDE PRESIDENTE AYUNTAMIENTO BENIDORM

FECHA Y HORA DE FIRMA:
20/11/2023 11:41:23
20/11/2023 12:48:28
20/11/2023 13:12:52

Dos despachos asignados a asociaciones de apoyo al emprendedor y nueve despachos para emprendedores.

Durante el año 2023, las asociaciones ubicadas son la Asociación de Jóvenes Empresarios de Benidorm (JETURBE) y la Asociación de Mujeres Empresarias de la Marina Baixa (MEMBA).

Entre los nueve despachos destinados a emprendedores, de los cuales siete están ocupados actualmente, encontramos empresas dedicadas, entre otras, a inteligencia turística, inmobiliaria, comunicación o una aplicación para el reconocimiento facial en el check-in hotelero.

F) COLABORACIÓN CON ENTIDADES

- Reuniones con diferentes entidades y organizaciones para la coordinación de programas:
 - CEEI-Elche (Organizador)
 - 27/04/2022. Reunión on-line: Reunión del comité organizativo del FOCUS PYME L'ALACANTÍ, MARINA BAIXA Y MARINA ALTA de 2023 para poner en común las propuestas a cerca del contenido y el lugar de realización del evento.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO:

EJE ESTRATÉGICO	PROGRAMAS DE ACTUACIÓN	INDICADOR	VALOR
E3. Apoyo emprendedores y autoempleo	PA7. Servicio de apoyo a la creación de empresas	I7-1. Nº emprendedores atendidos	350
		I7-2. Nº total empresas constituidas	56
		I7-3. Nº planes de empresa	16
		I7-4. Nº informes viabilidad y seguimiento para financiación (Microcréditos)	10
		I7-5. Nº microcréditos concedidos	7
		I7-6. Nº empresas ubicadas en el Espai Coworking	7
		I7-7. Nº actividades desarrolladas en el Espai Coworking	0
	PA8. Seguimiento de programas, subvenciones y/o ayudas	I8-1. Nº de empresas con ayudas propias concedidas	0
		I8-2. Nº de empresas con ayudas otras administraciones	43
		I8-3. Nº informes como entidad miembro del "Ecosistema"	86
	PA9. Colaboración con entidades orientadas a la creación de empresas y apoyo a emprendedores.	I9-1. Convenios firmados	1
I9-2. Actividades desarrolladas en colaboración		3	