



INFORME¹
ACTIVIDAD AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL
2023



facebook.com/aedlbenidorm



[@AEDLBenidorm](https://twitter.com/AEDLBenidorm)



¹ Memoria de las actividades desarrolladas en la AEDL desde el 1 de julio de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023.

01. Área Documentación y Difusión

A) PRESENCIA EN INTERNET:

- Web

Portal de Empleo	benidorm.portalemp.com
Web Ayuntamiento de Benidorm	benidorm.org

- Redes Sociales

Red Social	Dirección	Seguidores
Facebook	facebook.com/aedlbenidorm	4.423
Twitter	@aedlbenidorm	1.130
Instagram	aedlbenidorm	467

B) PRESENCIA EN RADIO:

- Programa diario a las 09:20h. de difusión de las ofertas de empleo tramitadas desde la Agencia de Empleo y Desarrollo Local de Benidorm.
- Jueves a las 10:00h Programa “**Empleo y Formación**” en [Onda Benidorm](#)

C) PUBLICACIONES:

Guía de Recursos de Empleo y Formación Benidorm 2023

D) NOTAS DE PRENSA

Notas de prensa: 18 notas del 1 de julio de 2023 al 31 de diciembre de 2023 en <https://benidorm.org/es>

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO:

EJE ESTRATÉGICO	INDICADOR	VALOR
E4 – INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Número de seguidores en RRSS	6.001
	Número de notas de prensa	18

02. Área Empleo

A) AGENCIA DE COLOCACIÓN

El Ayuntamiento de Benidorm está autorizado por LABORA como Agencia de Colocación con el código 1000000163. Las acciones desarrolladas como Agencia de Colocación van dirigidas:

- A los demandantes de empleo: registro, orientación laboral, orientación a acciones formativas, envío a ofertas de empleo, inserción laboral.
- Empresas oferentes de empleo: captación de ofertas de empleo, preselección y derivación de usuarios, inserción laboral.

A través de la Agencia de Colocación se llevan a cabo acciones de información, orientación e intermediación laboral, asesorando a las personas desempleadas del municipio en el proceso de búsqueda de empleo, facilitando el acceso de los demandantes de empleo al mercado laboral.

Entre las acciones realizadas dentro del área de empleo se encuentran:

- Información y orientación laboral, recursos para la búsqueda de empleo, herramientas y técnicas para la búsqueda de empleo, incluyendo la redacción del curriculum vitae.
- Intermediación laboral: envío de curriculums de candidatos a ofertas de empleo.
- Gestión de los demandantes de empleo inscritos y de las ofertas de empleo registradas.

El Ayuntamiento de Benidorm tiene la autorización de Labora de Agencia de Colocación con el código 1000000163.

A fecha 31 de diciembre de 2023 hay un total de 857 desempleados en activo en la Agencia de Colocación, siendo el 42% hombres y el 58% mujeres.

Según el nivel académico, el 15 % de los usuarios tiene estudios primarios. El 26 % de los demandantes ha cursado la ESO o la EGB y el 20% tiene estudios de Bachiller. Respecto a los estudios de Formación Profesional, un 9 % ha cursado un ciclo formativo de grado medio y un 12% tiene un ciclo superior. Por último, un 18% de los demandantes tiene estudios universitarios, ya sea diplomatura, licenciatura, grado o estudios de posgrado y máster.

Por grupos de edad, un 9% de los demandantes tiene menos de 25 años, un 38% tiene más de 25 años y menos de 45 y por último, el grupo de mayores de 45 años representa un 53% de los demandantes de empleo.

Del 1 de julio al 31 de diciembre de 2023 se han registrado un total de 157 ofertas de empleo y se realizaron un total de 208 envíos a ofertas de empleo (envío de curriculums a empresas para que realicen entrevistas de trabajo).

Los sectores de actividad con más ofertas de empleo registradas son: hostelería, comercio, actividades administrativas y servicios auxiliares, otros servicios. Las ocupaciones con más ofertas de empleo son: camareros y ayudantes de cocina, personal de limpieza, vendedores en tiendas y almacenes, empleados administrativos, personal de mantenimiento, entre otros.

B) DERIVACIÓN A UPAPSA (UNIÓN PROVINCIAL DE ASOCIACIONES DE DISCAPACITADOS PSÍQUICOS DE LA PROVINCIA DE ALICANTE) DE LOS DEMANDANTES DE EMPLEO CON DISCAPACIDAD.

El servicio de orientación e intermediación laboral de Upapsa atiende de forma periódica en las instalaciones de la Concejalía de Empleo y Desarrollo Local del Ayuntamiento de Benidorm a los usuarios con discapacidad, con el fin de mejorar su empleabilidad e inserción laboral.

Desde julio a diciembre se ha atendido a 11 personas con discapacidad.

C) TALLERES MEJORA TU EMPLEABILIDAD

Segunda edición. Septiembre 2023

Durante los días 13, 14 y 15 de septiembre de 2023 se desarrollaron unos talleres de orientación laboral con el fin de incrementar las opciones de inserción laboral de las personas desempleadas del municipio. Un total de 19 personas recibieron asesoramiento en materia de búsqueda de empleo, elaboración del curriculum, cómo superar con éxito una entrevista de trabajo. Esta actividad se encuentra financiada en un 50% por la Diputación Provincial de Alicante.

D) PROGRAMA EXPLUS 2023 AVALEM EXPERIÈNCIA

El programa EXPLUS está subvencionado por Labora a través de Programa Operativo del Fondo Social Europeo Plus (FSE+) 2021-2027, con un importe de 258.264,00 euros, a través del Objetivo Específico 1 del Eje REACT-UE: "Mejorar el acceso al empleo y a medidas de activación de todos los demandantes de empleo y en particular de las personas desempleadas de larga duración, los grupos desfavorecidos en el mercado laboral y de las personas inactivas".

Fecha de inicio: 8 de agosto de 2023

Subvención concedida: 258.264,00 €

Aportación municipal: 148.823,17 €

Duración de los contratos: 12 meses a jornada completa.

A través de este programa se ha contratado a 17 trabajadores:

- 8 Auxiliares de Información
- 9 Peones de Mantenimiento de Instalaciones Municipales

E) PROGRAMA AVALEM JOVES PLUS 2023. LABORA. FONDO SOCIAL EUROPEO. PROGRAMA EMPUJU 2023

El programa EMPUJU está subvencionado por Labora a través de Programa de Incentivos a la Contratación de personas desempleadas menores de 30 años por entidades locales de la Comunitat Valenciana, con un importe de 253.726,80 euros, a través del Objetivo Específico: Mejorar el acceso al empleo y a medidas de activación de las personas jóvenes, especialmente a través de la aplicación de la Garantía Juvenil"

Subvención concedida: 253.726,80 €

Aportación municipal: 149.773,60 €

Número de contratos: 16

Duración de los contratos: 12 meses

Inicio de los contratos: 8 de agosto de 2023

Ocupaciones contratadas:

- 8 Empleados del área de atención al cliente
- 7 Mantenedores de Instalaciones Municipales
- 1 Técnico de sistemas informáticos

F) PROGRAMA ERTEFE CONTRATACIÓN DE 2 TÉCNICOS DE CAPTACIÓN Y GESTIÓN DE FONDOS EUROPEOS. LABORA UNION EUROPEA

El programa ERTEFE está subvencionado por Labora a través de Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea a través de los fondos NEXT Generation, a través del Objetivo Específico 1 del Eje REACT-UE: "Nuevos proyectos territoriales que aborden el reto demográfico y faciliten la transformación productiva, hacia una economía verde y digital",

Subvención concedida: 63.964,50 euros €

Aportación municipal: 44.708,44 €

Número de contratos: 2

Inicio de los contratos: 22 de diciembre de 2022

Fecha fin de los contratos: 31 de diciembre de 2023

Tipo de contrato: contrato de duración determinada vinculado a programas financiados con fondos europeos.

G) PACTO TERRITORIAL POR EL EMPLEO DE LA MARINA BAIXA. PROGRAMA EMPACE

Gestión de la subvención EMPACE/2023/21/03, cuyo importe asciende a 194.541,66 €, financiado por LABORA a través de fondos procedentes del SEPE. A través de este programa se ha contratado al personal de coordinación, técnico y administrativo, y también están financiados los gastos de funcionamiento y desarrollo del programa Pacto Territorial por el Empleo de la Marina Baixa, cuya presidencia ostenta el municipio de Benidorm.

Se ha realizado una supervisión del proyecto por parte del Personal Técnico de la Agencia de Empleo y Desarrollo Local de Benidorm, tanto a nivel de programación de actividades como a nivel económico y presupuestario.

H) PROGRAMA EMDISC

Programa de subvenciones Iniciativa Social, destinadas a la contratación de personas desempleadas con discapacidad, en colaboración con corporaciones locales (Avaletm capacitats).

Se trata de subvenciones destinadas a la contratación de personas desempleadas con discapacidad, que figuren inscritas como demandantes de empleo en los Espais Labora de la Generalitat Valenciana, para la realización de obras o servicios de interés general en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

El Ayuntamiento de Benidorm, a través de la Concejalía de Empleo y Desarrollo Local, ha contratado a 8 trabajadores del programa EMDISC que se encontraban en situación de desempleo, realizando funciones de Atención al público en diferentes dependencias municipales.

El programa EMDISC tiene una duración de 9 meses y está subvencionado por Labora a través del Servicio Público de Empleo Estatal-SEPE, con un importe de 143.677,83 euros.

Fecha de inicio: 1 de octubre de 2023

Fecha de finalización: 30 de junio de 2024

I) PROGRAMA ETRAME

Programa de contratación de personas desempleadas con trastorno mental grave o problemas de salud mental grave», en colaboración con entidades locales de la Comunitat Valenciana (AVALEM CAPACITATS).

El destino final de estas ayudas y subvenciones es la contratación por parte de los ayuntamientos y las mancomunidades de la Comunitat Valenciana o sus organismos autónomos, de personas desempleadas con diversidad funcional de al menos un 33%, que figuren inscritas como demandantes de empleo en los Espais Labora de la Generalitat Valenciana. Es un requisito que la entidad beneficiaria, en este caso el Ayuntamiento de Benidorm, disponer de un SASEM (Servicio de Atención y Seguimiento para la enfermedad Mental) activo desde al menos el 31 de diciembre de 2022.

El Ayuntamiento de Benidorm, a través de la Concejalía de Empleo y Desarrollo Local, ha contratado a 1 trabajador del programa ETRAME que se encontraba en situación de desempleo, que realizará funciones de Atención al usuario.

El programa ETRAME tiene una duración de 9 meses y está subvencionado por Labora a través del Servicio Público de Empleo Estatal-SEPE, con un importe de 17.959,73 euros.

Fecha de inicio: 1 de octubre de 2023

Fecha de finalización: 30 de junio de 2024

J) COLABORACIÓN CON ENTIDADES

Reuniones periódicas con diferentes entidades de Benidorm y comarca de la Marina Baixa para la coordinación de acciones de empleo y formación, a través de la Mesa de Empleo y Formación de Benidorm.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO:

EJE ESTRATÉGICO	PROGRAMAS DE ACTUACIÓN	INDICADOR	VALOR
E1. Empleo	PA1. Servicio de información e intermediación laboral	I1-1. Número de personas inscritas en el portal de empleo	300
		I1-2. Número de personas activas	857
		I1-3. % Mujeres inscritas en el portal de empleo	58
		I1-4. % Hombres inscritos en el portal de empleo	42
		I1-5. % menores de 25 años	9
		I1-6. % mayores de 45 años	53
		I1-7. Número de ofertas en el portal de empleo	157
	PA2. Servicio de Orientación Laboral	I2-1. Número de participantes en acciones de O.L.	19
		I2-2. Número de acciones de O.L.	1
		I2-3. Número de colaboraciones de O.L.	3
		I2-4. Número de participantes en las colaboraciones de O.L.	11
	PA3. Gestión de programas de fomento de empleo	I3-1. Nº de programas	4
		I3-2. Nº de contratos subvencionados	42

03. Área Formación

A) CONSULTAS ATENDIDAS

Agencia de Empleo y Desarrollo Local	89
Correo electrónico	18

B) FORMACIÓN DIRIGIDA A PERSONAS DESEMPLEADAS

- Taller de Empleo

Programa mixto de empleo y formación que tiene por objeto mejorar la ocupabilidad de los/las desempleados/as, mediante la realización de obras o servicios de interés general y social que posibiliten a los/las alumnos/as trabajadores/as la realización de un trabajo efectivo mediante el contrato para la formación y el aprendizaje, que junto con la formación profesional ocupacional recibida, procure su cualificación profesional y favorezca su inserción laboral.

BENIDORM XI				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> - (Itinerario) Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas + Guía por Itinerario en Bicicleta. - (Itinerario) Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería + Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes 	30/12/2022	29/12/2023	20	Presupuesto total del proyecto: 542.708,80€ Aportación LABORA: 502.708,80€ Aportación Municipal: 40.000€

BENIDORM XII				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> - (Itinerario) Operaciones aux. de acabados rígidos y urbanización + Pavimentos y albañilería de urbanización. - (Itinerario) Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales + Actividades administrativas en la relación con el cliente. 	30/12/2023	29/12/2024	20	Presupuesto total del proyecto: 602.067,20 € Aportación LABORA: 537.067,20 € Aportación Municipal: 65.000,00 €

- T'AVALEM

Programa mixto de empleo-formación Garantía juvenil «T'avalem» dirigido a jóvenes desempleados mayores de 16 años y menores de 30 que estén inscritos y figuren como beneficiarios activos en el fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil y en LABORA como demandantes de empleo.

T'AVALEM "BENIDORM JOVE II"				
Especialidad	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> - (Itinerario) Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería + Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes. - (Itinerario) Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales + Actividades administrativas en la relación con el cliente. 	24/04/2023	23/04/2024	20	Presupuesto total del proyecto: 561.556,80 € Aportación LABORA: 501.556,80 € Aportación Municipal: 60.000,00€

T'AVALEM "BENIDORM SOSTENIBLE" (Solicitado)			
Especialidad	Fecha prevista inicio	Nº alumnos	Coste total proyecto
<ul style="list-style-type: none"> - (Itinerario) Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería + Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes. - Interpretación y Educación Ambiental 	Junio 2024	20	Presupuesto total del proyecto: 578.256,80 € Aportación LABORA: 528.256,80 € Aportación Municipal: 50.000,00€

C) FORMACIÓN DIRIGIDA A EMPRENDEDORES

- 4 de octubre de 2023 Taller: Facturación Electrónica ante la administración local. (FacturaE + FACE).

- Convenios:

AVIBE. Convenio de colaboración 2023 entre el Ayuntamiento de Benidorm, a través de la Concejalía de Empleo y Desarrollo Local, y la Asociación de Agencias de Viaje de Benidorm para la "Promoción de la Cualificación y Formación del sector turístico de la Ciudad de Benidorm":

- o 25 de octubre de 2023. Jornada: "Neuromarketing y ventas".

D) AULA MENTOR: ADMINISTRACIÓN DEL AULA MENTOR BENIDORM

Aula Mentor es un sistema de formación abierta, libre y a través de Internet promovido por el Ministerio de Educación y Formación Profesional de España.

El Ayuntamiento de Benidorm firmó un Convenio de Colaboración con el Ministerio de Educación y Formación Profesional para la creación y desarrollo de un Aula Mentor en el Ayuntamiento de Benidorm en el Centro Formativo para el Empleo “Pepita Puchades”, mediante el acuerdo plenario adoptado en sesión ordinaria celebrada el 5 de diciembre de 2011 (renovado en 2021).

2 alumnos, en los siguientes cursos:

- Excel.
- Introducción a la seguridad informática.

E) COLABORACIÓN CON ENTIDADES

- Reuniones con diferentes entidades y organizaciones para la coordinación de programas:
 - **Comisión Técnica del Consejo Territorial de Formación Profesional del Área 16 – La Marina Baixa.** (Reuniones periódicas)
- Colaboración con LABORA, Servicio Valenciano de Empleo y Formación, en la realización de la encuesta para la detección de necesidades de formación en la comarca de la Marina Baixa.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO:

EJE ESTRATÉGICO	PROGRAMAS DE ACTUACIÓN	INDICADOR	VALOR
E2. Formación	PA4. Gestión de programas de formación para el empleo	I4-1. Nº Programas	1
		I4-2. Nº Alumnado	20
		I4-3. % Mujeres	45%
		I4-4. % Hombres	55%
		I4-5. Nº Alumnado que supera objetivos	16
	PA5. Servicio de información y formación para la cualificación de los emprendedores de Benidorm	I5-1. Nº Programas propios realizados	1
		I5-2. Nº Participantes	5
		I5-3. Nº Talleres/sesiones solicitados por asociaciones o agentes sociales	1
		I5-4. Nº Participantes talleres asociaciones o agentes sociales	31
	PA6. Gestión del Centro Formativo para el Empleo “Pepita Puchades”	I6-1. Homologaciones de especialidades formativas	0
		I6-2. Nº total acciones formativas realizadas	6
		I6-3. Nº total alumnado/participantes	42
		I6-4. Nº total personal directivo, docente y de apoyo	10

04. Área Empresas

A) SERVICIO DE ASESORAMIENTO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS

Se han constituido 97 empresas, predominando la constitución de empresas dedicadas a Sector Servicios, Hostelería, Comercio y Comercio electrónico.

B) AYUDAS PARA LA IMPLANTACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM

Una vez elaboradas y publicadas (BDNS Identif.: 714735) las Bases que rigen el funcionamiento de las “**AYUDAS PARA NUEVOS AUTÓNOMOS Y EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM 2023**”, que convoca cada año el Ayuntamiento de Benidorm con el objeto de favorecer la creación y consolidación del empleo por cuenta propia en la ciudad de Benidorm, se han presentado a fecha 31 de diciembre de 2023 un total de 131 solicitudes de ayudas, de las cuales 93 han sido aprobadas por un importe de 46.800 euros.

C) AYUDAS A PYMES, MICROPYMES, EMPRESARIOS AUTÓNOMOS Y PROFESIONALES EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM, CON DESTINO A MINIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO DE LA CRISIS GENERADA POR LA INVASIÓN DE UCRANIA POR PARTE DE RUSIA, FINANCIADAS POR LA EXCMA. DIPUTACIÓN DE ALICANTE, ANUALIDAD 2023.

Con el objeto de subvencionar a las pymes, micropymes, empresarios autónomos y profesionales del municipio de Benidorm que están sufriendo dificultades económicas por la subida indiscriminada de los precios, los costes de explotación y los tipos de interés, se ha solicitado a la Excm. Diputación de Alicante, una subvención por importe de 647.278,00 euros.

Una vez concedida la ayuda y publicada en el BOP del 28/11/2023 (BDNS Identif.:729230), se presentaron 245 solicitudes de las cuales se aprobaron 193 subvenciones por un importe máximo de 3647,18 euros.

D) ESPAI COWORKING BENIDORM

El Espai Coworking de Benidorm cuenta con 11 despachos de trabajo repartidos de la siguiente manera:

Dos despachos asignados a asociaciones de apoyo al emprendedor y nueve despachos para emprendedores.

Durante el año 2023, las asociaciones ubicadas son la Asociación de Jóvenes Empresarios de Benidorm (JETURBE) y la Asociación de Mujeres Empresarias de la Marina Baixa (MEMBA).

Entre los nueve despachos destinados a emprendedores, de los cuales cuatro están ocupados actualmente, encontramos empresas dedicadas a la digitalización de empresas, entretenimiento social, abogados especializados en marcas y patentes, y a la elaboración de soluciones informáticas para el turismo.

Su actividad dada de alta en la Seguridad Social, es la siguiente:

6910 Actividades jurídicas.

8440 Servicios de publicidad, relaciones públicas y similares.

2824 Profesionales del trabajo y la educación social.

7490 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.o.p.

E) CONCURSO DE IDEAS EMPRENDEDORAS

Con el objeto de premiar e impulsar el desarrollo de proyectos empresariales viables en el municipio de Benidorm, se han publicado en el BOP N° 213 de 07/11/2023 (BDNS Identif.:724806), las Bases reguladoras del "XVII CONCURSO DE IDEAS EMPRENDEDORAS" BENIDORM 2023, en el cual se han presentado 9 proyectos, con el siguiente resultado:

_ Premio especial BATISTE FUSTER, concedido por el ROTARY CLUB BENIDORM, dotado con 2.000 euros, a **JOSE ANTONIO GINEL, ANTONIO MARTIN e IVAN NIETO**, por el proyecto "**PARKING ONLINE**".

_ Accésit al proyecto de Mayor Responsabilidad Social, dotado con 500 euros, a **SARA LOPEZ MORENO** por el proyecto "**LA CASA DE LA INFANCIA**".

_ Accésit al proyecto de Mayor Promoción Turística, dotado con 500 euros, a **ALEJANDRO DEVESA AGRAZ** por el proyecto "**A2MILLAS**".

_ Segundo Premio a la mejor idea empresarial, dotado con 1.500 € a **ALEJANDRO DEVESA AGRAZ** por el proyecto "**A2MILLAS**".

_ Primer Premio a la Mejor Idea Empresarial dotado con 2.500 €, a **JOSE ANTONIO GINEL, ANTONIO MARTIN e IVAN NIETO**, por el proyecto "**PARKING ONLINE**".

F) COLABORACIÓN CON ENTIDADES

Reuniones con diferentes entidades y organizaciones para la coordinación de programas:

- Colaboración con AVIBE en la organización del curso 'Neuromarketing y ventas' llevado a cabo el 25 de octubre para mejorar los resultados empresariales.

- Firma del convenio de colaboración con Memba para la cesión del uso de una oficina en el 'Espai Coworking'.
- Colaboración con Memba en la organización de un taller sobre 'Fiscalidad para autónomos' celebrado el día 26 de julio.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO:

EJE ESTRATÉGICO	PROGRAMAS DE ACTUACIÓN	INDICADOR	VALOR
E3. Apoyo emprendedores y autoempleo	PA7. Servicio de apoyo a la creación de empresas	I7-1. N° emprendedores atendidos	550
		I7-2. N° total empresas constituidas	97
		I7-3. N° planes de empresa	13
		I7-4. N° informes viabilidad y seguimiento para financiación (Microcréditos)	7
		I7-5. N° microcréditos concedidos	6
		I7-6. N° empresas ubicadas en el Espai Coworking	4
		I7-7. N° actividades desarrolladas en el Espai Coworking	0
	PA8. Seguimiento de programas, subvenciones y/o ayudas	I8-1. N° de empresas con ayudas propias concedidas	93
		I8-2. N° de empresas con ayudas otras administraciones	205
		I8-3. N° informes como entidad miembro del "Ecosistema"	0
	PA9. Colaboración con entidades orientadas a la creación de empresas y apoyo a emprendedores.	I9-1. Convenios firmados	2
		I9-2. Actividades desarrolladas en colaboración	2