



INFORME¹
ACTIVIDAD AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL
2025



facebook.com/aedlbenidorm



[@AEDLBenidorm](https://twitter.com/AEDLBenidorm)



¹ Memoria de las actividades desarrolladas en la AEDL desde el 1 de enero hasta el 30 de junio de 2025.

01. Área Documentación y Difusión

A) PRESENCIA EN INTERNET:

- Web

Portal de Empleo	benidorm.portalemp.com
Web Ayuntamiento de Benidorm	benidorm.org

- Redes Sociales

Red Social	Dirección	Seguidores
Facebook	facebook.com/aedlbenidorm	4.686
Twitter	@aedlbenidorm	1.119
Instagram	aedlbenidorm	667

B) PRESENCIA EN RADIO:

- Programa diario a las 09:20h. de difusión de las ofertas de empleo tramitadas desde la Agencia de Empleo y Desarrollo Local de Benidorm.
- Jueves a las 10:00h Programa “**Empleo y Formación**” en [Onda Benidorm](#)

C) NOTAS DE PRENSA

Notas de prensa: 25 notas del 1 de enero al 30 de junio de 2025 en <https://benidorm.org/es>

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO:

EJE ESTRATÉGICO	INDICADOR	VALOR
E4 – INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Número de seguidores en RRSS	6.472
	Número de notas de prensa	25

02. Área Empleo

A) AGENCIA DE COLOCACIÓN

El Ayuntamiento de Benidorm está autorizado por LABORA como Agencia de Colocación con el código 1000000163. Las acciones desarrolladas como Agencia de Colocación van dirigidas:

- A los demandantes de empleo: registro, orientación laboral, orientación a acciones formativas, envío a ofertas de empleo, inserción laboral.
- Empresas oferentes de empleo: captación de ofertas de empleo, preselección y derivación de usuarios, inserción laboral.

A través de la Agencia de Colocación se llevan a cabo acciones de información, orientación e intermediación laboral, asesorando a las personas desempleadas del municipio en el proceso de búsqueda de empleo, facilitando el acceso de los demandantes de empleo al mercado laboral.

Entre las acciones realizadas dentro del área de empleo se encuentran:

- Información y orientación laboral, recursos para la búsqueda de empleo, herramientas y técnicas para la búsqueda de empleo, incluyendo la redacción del curriculum vitae.
- Intermediación laboral: envío de curriculums de candidatos a ofertas de empleo.
- Gestión de los demandantes de empleo inscritos y de las ofertas de empleo registradas.

El Ayuntamiento de Benidorm tiene la autorización de Labora de Agencia de Colocación con el código 1000000163.

A fecha 30 de junio de 2025 hay un total de 970 desempleados en activo en la Agencia de Colocación, siendo el 41% hombres y el 59% mujeres.

Un total de 341 demandantes de empleo se dieron de alta entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2024, siendo un 59% mujeres y un 41% hombres. Según el nivel académico, el 12 % de los usuarios tiene estudios primarios. El 27 % de los demandantes ha cursado la ESO o la EGB y el 20% tiene estudios de Bachiller. Respecto a los estudios de Formación Profesional, un 11 % ha cursado un ciclo formativo de grado medio y un 14% tiene un ciclo superior. Por último, un 17% de los demandantes tiene estudios universitarios, ya sea diplomatura, licenciatura, grado o estudios de posgrado y máster.

Por grupos de edad, un 22% de los demandantes tiene menos de 25 años, un 39% tiene más de 25 años y menos de 45 y por último, el grupo de mayores de 45 años representa también un 39% de los demandantes de empleo.

Del 1 de enero al 30 de junio de 2025 se han registrado un total de 135 ofertas de empleo y se realizaron un total de 362 envíos a ofertas de empleo (envío de curriculums a empresas para que realicen entrevistas de trabajo).

Los sectores de actividad con más ofertas de empleo registradas son: hostelería, actividades administrativas y servicios auxiliares, comercio, otros servicios. Las ocupaciones con más ofertas de empleo son: camareros, ayudantes de cocina y cocineros, trabajadores de cuidados personales en domicilios, personal de limpieza, vendedores en tiendas y almacenes, empleados administrativos, personal de mantenimiento, entre otros.

B) DERIVACIÓN A UPAPSA (UNIÓN PROVINCIAL DE ASOCIACIONES DE DISCAPACITADOS PSÍQUICOS DE LA PROVINCIA DE ALICANTE) DE LOS DEMANDANTES DE EMPLEO CON DISCAPACIDAD.

El servicio de orientación e intermediación laboral de Upapsa atiende de forma periódica en las instalaciones de la Concejalía de Empleo y Desarrollo Local del Ayuntamiento de Benidorm a los usuarios con discapacidad, con el fin de mejorar su empleabilidad e inserción laboral.

Desde enero a junio de 2025 se han realizado 12 atenciones de orientación laboral a personas con discapacidad, 9 hombres y 3 mujeres.

C) PROGRAMA EMPUJU 2024. LABORA. FONDO SOCIAL EUROPEO.

El programa EMPUJU está subvencionado por Labora a través de Programa de Incentivos a la Contratación de personas desempleadas menores de 30 años por entidades locales de la Comunitat Valenciana, con un importe de 66.923,15 euros, a través del Objetivo Específico: Mejorar el acceso al empleo y a medidas de activación de las personas jóvenes, especialmente a través de la aplicación de la Garantía Juvenil"

- Subvención concedida LABORA: 66.923,15 euros
- Aportación municipal: 35.456,20 euros
- Ocupación: Empleados del Atención al cliente
- Número de contratos: 5
- Duración de los contratos: 10 meses
- Inicio de los contratos: 1 de noviembre de 2024

D) PROGRAMA ETRAME 2024

Programa de contratación de personas desempleadas con trastorno mental grave o problemas de salud mental grave», en colaboración con entidades locales de la Comunitat Valenciana.

El destino final de estas ayudas y subvenciones es la contratación por parte de los ayuntamientos y las mancomunidades de la Comunitat Valenciana o sus organismos autónomos, de personas desempleadas con diversidad funcional de al menos un 33%, que figuren inscritas como demandantes de empleo en los Espais Labora de la Generalitat Valenciana. Es un requisito que la entidad beneficiaria, en este caso el Ayuntamiento de Benidorm, disponer de un SASEM (Servicio de Atención y Seguimiento para la enfermedad Mental) activo desde al menos el 31 de diciembre de 2022.

El Ayuntamiento de Benidorm, a través de la Concejalía de Empleo y Desarrollo Local, ha contratado a 2 trabajadores del programa ETRAME que se encontraba en situación de desempleo, que realizarán funciones de Atención al público.

El programa ETRAME tiene una duración de 9 meses y está subvencionado por Labora a través del Servicio Público de Empleo Estatal-SEPE, con un importe de 37.017,59 euros.

- Subvención concedida LABORA: 37.017,59 euros
- Ocupación: Empleados del Atención al cliente
- Número de contratos: 2
- Duración de los contratos: 9 meses
- Inicio de los contratos: 30 de diciembre de 2024

E) PACTO TERRITORIAL POR EL EMPLEO DE LA MARINA BAIXA. PROGRAMA EMPACE

En febrero de 2025 se presentó la justificación de la anualidad 2024. Se ha realizado la gestión de la subvención EMPACE/2023/21/03, cuyo importe total asciende a 194.541,66 €, financiado por LABORA a través de fondos procedentes del SEPE, para financiar los costes laborales del personal de coordinación, técnico y administrativo, y los gastos de funcionamiento y desarrollo del programa Pacto Territorial por el Empleo de la Marina Baixa, cuya presidencia ostenta el municipio de Benidorm.

Se realiza un seguimiento del proyecto por parte del Personal Técnico de la Agencia de Empleo y Desarrollo Local de Benidorm, tanto a nivel de programación de actividades como a nivel económico y presupuestario. Asistencia a las reuniones de la Comisión Técnica del Pacto Territorial por el Empleo de la Marina Baixa, con carácter trimestral.

También se ha llevado a cabo la solicitud de la subvención EMPACE/2025/14/03 y puesta en marcha del proyecto, que se ha iniciado en fecha 25 de junio de 2025, con la contratación del personal técnico y administrativo.

F) TALLERES MEJORA TU EMPLEABILIDAD

Durante los días 6, 7 y 8 de mayo tuvo lugar la primera edición del año 2025 del programa *Mejora tu Empleabilidad*. Se trata de un taller de orientación laboral cuya finalidad es incrementar las opciones de inserción laboral de las personas desempleadas del municipio, en los que participaron un total de 15 personas. Se tratan contenidos de asesoramiento en materia de búsqueda de empleo, elaboración del curriculum, cómo superar con éxito una entrevista de trabajo, el uso de las nuevas tecnologías para la búsqueda de empleo y el autoconocimiento personal y del mercado de trabajo.

G) COLABORACIÓN CON ENTIDADES

Reuniones periódicas con diferentes entidades de Benidorm para la coordinación de acciones de empleo y formación, a través de la Mesa de Empleo de Benidorm. En el primer semestre de 2025 se han desarrollado 3 sesiones de la Mesa de Empleo de Benidorm, los días 4 de febrero, 8 de abril y 17 de junio, a las que ha asistido personal técnico de la Agencia de Empleo y Desarrollo Local.

El 11 de marzo tuvo lugar la **jornada Discapacidad y Empleo**, en el salón de actos del Ayuntamiento de Benidorm, organizada por la Mesa de Empleo de Benidorm.

Colaboración de la Universidad de Alicante en el proyecto Pacte Territorial per l'Ocupació de la Marina Baixa, indicadores y otros datos incluidos en la documentación de solicitud de subvención.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO:

EJE ESTRATÉGICO	PROGRAMAS DE ACTUACIÓN	INDICADOR	VALOR
E1. Empleo	PA1. Servicio de información e intermediación laboral	I1-1. Número de personas inscritas en el portal de empleo	341
		I1-2. Número de personas activas	970
		I1-3. % Mujeres inscritas en el portal de empleo	59
		I1-4. % Hombres inscritos en el portal de empleo	41
		I1-5. % menores de 25 años	22
		I1-6. % mayores de 45 años	39
		I1-7. Número de ofertas en el portal de empleo	135
	PA2. Servicio de Orientación Laboral	I2-1. Número de participantes en acciones de O.L.	47
		I2-2. Número de acciones de O.L.	2
		I2-3. Número de colaboraciones de O.L.	3
		I2-4. Número de participantes en las colaboraciones de O.L.	12
	PA3. Gestión de programas de fomento de empleo	I3-1. Nº de programas	3
		I3-2. Nº de contratos subvencionados	10

03. Área Formación

A) CONSULTAS ATENDIDAS

Agencia de Empleo y Desarrollo Local	58
Correo electrónico	12

B) FORMACIÓN DIRIGIDA A PERSONAS DESEMPLEADAS

- Taller de Empleo

Programa mixto de empleo y formación que tiene por objeto mejorar la ocupabilidad de los/las desempleados/as, mediante la realización de obras o servicios de interés general y social que posibiliten a los/las alumnos/as trabajadores/as la realización de un trabajo efectivo mediante el contrato para la formación y el aprendizaje, que junto con la formación profesional ocupacional recibida, procure su cualificación profesional y favorezca su inserción laboral.

BENIDORM NATURA I ESPORT					
Especialidad	Obra/Servicio a realizar	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
(Itinerario) Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes + Repoblaciones forestales y tratamientos silvícolas.0	Acondicionamiento y mejora del espacio forestal del Moralet.	28/02/2025	27/02/2026	20	Presupuesto total del proyecto: 599.778,00 €
(Itinerario) Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas + Guía por itinerarios en bicicleta.	Mantenimiento circuitos senderos y BTT del Moralet.				Aportación LABORA: 549.528,00 €
					Aportación Municipal: 50.250,00 €



- T'AVALEM (ahora Programa «Talento Joven»)

Programa mixto de empleo-formación Garantía juvenil «T'avalem», ahora denominado «Talento Joven», está dirigido a jóvenes desempleados mayores de 16 años y menores de 30 que estén inscritos y figuren como beneficiarios activos en el fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil y en LABORA como demandantes de empleo.

T'AVALEM "BENIDORM SOSTENIBLE"					
Especialidad	Obra/Servicio a realizar	Fecha inicio	Fecha fin	Nº alumnos	Coste total proyecto
(Itinerario) Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería + Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes.	Ejecución de un jardín mediterráneo en la Partida Salt de l'Aigua de Benidorm.	04/06/2024	03/06/2025	20	Presupuesto total del proyecto: 578.256,80 €
Interpretación y Educación Ambiental.	Actividades de Educación Ambiental.				Aportación LABORA: 528.256,80 €
					Aportación Municipal: 50.000, 00 €



Talento Joven "TALENT JOVE Benidorm - Atenció Turística i Ciutadana" (Solicitado)				
Especialidad	Obra/Servicio a realizar	Fecha prevista de inicio	Nº alumnos	Coste total proyecto
Promoción turística local e información al visitante	Servicio de Promoción turística e información al visitante.	Septiembre 2025	20	Presupuesto total del proyecto: 605.384,80 €
(Itinerario) "Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos + Actividades administrativas en la relación con el cliente"	Servicio de atención e información ciudadana.			Aportación LABORA: 565.384,80 €
				Aportación Municipal: 40.000, 00 €

C) FORMACIÓN DIRIGIDA A EMPRENDEDORES Y EMPRESAS

- **Jornadas, seminarios, charlas, etc.:**

Conferencia "UNBOXING THE FUTURE". 13 de marzo de 2025.

Colaboración con JOVEMPA-Marina Baixa y Club de Opinión Benidorm en la organización de la conferencia "UNBOXING THE FUTURE" del analista económico especializado en transformación digital de las empresas e industria, del Marc Vidal.

D) AULA MENTOR BENIDORM

Aula Mentor es un sistema de formación abierta, libre y a través de Internet promovido por el Ministerio de Educación y Formación Profesional de España.

El Ayuntamiento de Benidorm firmó un Convenio de Colaboración con el Ministerio de Educación y Formación Profesional para la creación y desarrollo de un Aula Mentor en el Ayuntamiento de Benidorm en el Centro Formativo para el Empleo "Pepita Puchades", mediante el acuerdo plenario adoptado en sesión ordinaria celebrada el 5 de diciembre de 2011 (renovado en 2021).

2 alumnos, en los siguientes cursos:

- Comunicación efectiva y trabajo en equipo.
- Iniciación a Internet.

E) HOMOLOGACIÓN CENTRO FORMATIVO PARA EL EMPLEO "PEPITA PUCHADES"

Tramitación de la homologación del Centro Formativo para el Empleo "Pepita Puchades" de diferentes especialidades formativas:

- o SSCI0212. Actividades funerarias y de mantenimiento en cementerios
- o SSCI0312. Atención al cliente y organización de actos de protocolo en servicios funerarios

- FCOS02. Básico de Prevención de Riesgos Laborales
- CTRR0012. Prevención de Riesgos Laborales nivel básico según normativa del sector.
- EOCO0036. Nivel básico de Prevención en Construcción
- CTRE0002. Emprendimiento
- CTRE0005. Emprendimiento y herramientas con enfoque en la sostenibilidad

F) COLABORACIÓN CON DEPARTAMENTOS Y ÁREAS MUNICIPALES:

- **Concejalía de Juventud.**
 - 11/03/2025. Taller para jóvenes emprendedores: De la Idea a la Acción. Asistentes: 26
 - 02/04/2025. Taller Cómo superar con éxito una entrevista de trabajo. Asistentes: 14
- **Concejalía de Educación.**
 - 15/04/2025. Participación en la Feria Educativa de Formación Profesional
- **Concejalía de Innovación.**
 - Asistencia a diferentes reuniones informativas para la implantación del HUB de innovación y Observatorio de Sostenibilidad Turística.
- **Ente Gestor Destino Turístico Inteligente. (Reuniones periódicas)**

Con fecha 31 de marzo de 2016 y de acuerdo con la Norma UNE 178501 de Destinos Turísticos Inteligentes, se nombró un Ente gestor DTI que se encargara de coordinar, gobernar y asumir las competencias necesarias para dar cumplimiento a la misma, recogiénolas en el Reglamento del Consejo Rector del EGDTI.

En la reunión del Ente Gestor DTI, celebrada el día 25 de octubre de 2023, se aprueba la reestructuración del “Ente Gestor DTI” para reasignar los 5 ejes del DTI, dado los cambios acontecidos en el último año, con la incorporación de los técnicos de la AEDL al mismo y es aprobado el 15 de diciembre 2023 en el Consejo Rector del EGDTI, a propuesta del EGDTI.

G) COLABORACIÓN CON ENTIDADES Y ORGANIZACIONES:

- **Cáritas Benidorm.**
 - Del 7 al 11/04/2025. Taller de alfabetización informática en el Centro Formativo para el Empleo “Pepita Puchades”. Asistentes: 15
- **Consell Territorial de la Formació Profesional de la Marina Baixa.**
 - 10/04/2025. Reunión telemática de la Comisión Técnica.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO:

EJE ESTRATÉGICO	PROGRAMAS DE ACTUACIÓN	INDICADOR	VALOR
E2. Formación	PA4. Gestión de programas de formación para el empleo	I4-1. Nº Programas	0
		I4-2. Nº Alumnado	0
		I4-3. % Mujeres	0
		I4-4. % Hombres	0
		I4-5. Nº Alumnado que supera objetivos	18
	PA5. Servicio de información y formación para la cualificación de los emprendedores de Benidorm	I5-1. Nº Programas propios realizados	2
		I5-2. Nº Participantes	40
		I5-3. Nº Talleres/sesiones solicitados por asociaciones o agentes sociales	2
		I5-4. Nº Participantes talleres asociaciones o agentes sociales	57
	PA6. Gestión del Centro Formativo para el Empleo "Pepita Puchades"	I6-1. Homologaciones de especialidades formativas	7
		I6-2. Nº total acciones formativas realizadas	5
		I6-3. Nº total alumnado/participantes	53
		I6-4. Nº total personal directivo, docente y de apoyo	5

04. Área Empresas

A) SERVICIO DE ASESORAMIENTO A LA CREACIÓN DE EMPRESAS

Se han atendido 950 consultas, predominando la atención a empresas dedicadas al área de la hostelería y peluquería y estética.

B) SUBVENCIONES DIRIGIDAS A ASOCIACIONES FORMADAS POR EMPRESAS Y/O EMPRENDEDORES, DESTINADAS AL PAGO DE LOS GASTOS DEL PERSONAL PROPIO CON FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ASOCIACIÓN

Elaboración y publicación de las Bases que rigen el funcionamiento de las subvenciones dirigidas a **“ASOCIACIONES FORMADAS POR EMPRESAS Y/O EMPRENDEDORES, DESTINADAS AL PAGO DE LOS GASTOS DEL PERSONAL PROPIO CON FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ASOCIACIÓN, ANUALIDAD 2025”**, (BDNS: 833904).

C) AYUDAS PARA NUEVOS AUTÓNOMOS Y EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM.

Elaboración y publicación de las Bases que rigen el funcionamiento de las subvenciones dirigidas a **“AYUDAS PARA NUEVOS AUTÓNOMOS Y EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM 2025”**, (BDNS: 824466).

D) ESPAI COWORKING BENIDORM

El Espai Coworking de Benidorm cuenta con 11 despachos de trabajo repartidos de la siguiente manera: Dos despachos asignados a asociaciones de apoyo al emprendedor y nueve despachos para emprendedores.

Durante el primer semestre del año 2025, la asociación ubicada es la Asociación de Jóvenes Empresarios de Benidorm (JOVEMPA Marina Baixa).

E) COLABORACIÓN CON ENTIDADES

Reuniones con diferentes entidades y organizaciones para la coordinación de programas:

- Reunión organizada de manera telemática por el CEEI-Elche y con el resto de entidades pertenecientes al ecosistema emprendedor de la Marina Baixa, Marina Alta y Alacantí, para la organización del **Focus Pyme y emprendimiento 2025** que se celebró el 10 de junio en Teulada.
- Reunión organizada de manera telemática por Microbank con el título **“Las particularidades de financiación en MicroBank”**.

- Reunión organizada de manera telemática por el CEEI-Elche con el título “Novedades 2025 para Agentes del Ecosistema de Emprendimiento de la provincia de Alicante”.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO:

EJE ESTRATÉGICO	PROGRAMAS DE ACTUACIÓN	INDICADOR	VALOR
E3. Apoyo emprendedores y autoempleo	PA7. Servicio de apoyo a la creación de empresas	I7-1. Nº emprendedores atendidos	800
		I7-2. Nº total empresas constituidas	30
		I7-3. Nº planes de empresa	25
		I7-4. Nº informes viabilidad y seguimiento para financiación (Microcréditos)	8
		I7-5. Nº microcréditos concedidos	6
		I7-6. Nº empresas ubicadas en el Espai Coworking	0
		I7-7. Nº actividades desarrolladas en el Espai Coworking	0
	PA8. Seguimiento de programas, subvenciones y/o ayudas	I8-1. Nº de empresas con ayudas propias concedidas	0
		I8-2. Nº de empresas con ayudas otras administraciones	0
		I8-3. Nº informes como entidad miembro del “Ecosistema	0
	PA9. Colaboración con entidades orientadas a la creación de empresas y apoyo a emprendedores.	I9-1. Convenios firmados	0
I9-2. Actividades desarrolladas en colaboración		2	