

Sostenible, Innovador y Resiliente



Benidorm
Agenda Urbana 20-30

AUTORÍA

- **Equipo redactor y colaborador:**

Ayuntamiento Benidorm y EuroVértice.





La Agenda Urbana de Benidorm es una estrategia de ciudad que arranca de una rigurosa reflexión sobre nuestro futuro inmediato, el horizonte 2030, para afrontar una serie de retos que nos marcamos como ciudad y seguir avanzando en el tránsito hacia una realidad de convivencia sostenible y resiliente, abierta a todos, insistiendo en un desarrollo con visión integrada y adaptada a las necesidades reales de la población.

Se trata de seguir profundizando en los criterios establecidos en la Agenda 2030, en la nueva Agenda Urbana de las Naciones Unidas y en la Agenda Urbana para la Unión Europea y marcará un camino mucho más centrado en las personas, afrontando los desafíos detectados y culminando el proceso urbano.

Con la voluntad con que abordamos los retos, el bagaje de realidades desarrolladas desde el otoño de 2015 y la determinación con las que nos enfrentamos a los desafíos en esta ciudad, ya en octubre pasado pusimos el foco en una treintena de objetivos específicos y 291 líneas de actuación que

alcanzan para cualquier plan de acción que se quiera acometer, siempre bajo el triple prisma de la sostenibilidad económica, social y medioambiental que ha guiado nuestros pasos en esta última década.

La Agenda Urbana de Benidorm diseña las líneas estratégicas con las que abordar el futuro con visión integradora de las necesidades de Benidorm, un proyecto de ciudad centrado en el bienestar de residentes y visitantes.

Identificada nuestra realidad, basándonos en el Decálogo Estratégico, nos centramos en revitalizar la ciudad existente, favorecer la movilidad sostenible, la proximidad y la cohesión social, buscando la equidad, impulsando la economía urbana, fomentando la innovación digital, mejorando nuestra gestión sostenible en base a los instrumentos de intervención precisos para, adaptándonos al cambio climático, mitigar sus impactos y ganar en gobernanza. Porque la vida discurre en la ciudad, creamos un entorno para las personas y su felicidad.

Con la Agenda Urbana, Benidorm se centra en cinco nuevos horizontes: El verde, por nuestras políticas ante los efectos climáticos; el sostenible, por la transición energética y la sostenibilidad urbana; el horizonte conectado, gracias a la accesibilidad universal, la movilidad y el transporte sostenible; el inclusivo, fomentando la cohesión social y la equidad; y el de las oportunidades, hacia la diversificación económica y la innovación tecnológica.

Apostamos por la revitalización urbana de la ciudad, por la monitorización de todo el proceso que nos permita evaluar funcionamiento y logros teniendo siempre a mano medidas correctoras para un objetivo muy claro y definido: la mejor ciudad para vivir.

Esta estrategia proyecta un futuro que avanza firme entre la mejora de las infraestructuras y dotaciones y el compromiso con la sostenibilidad que abandera Benidorm desde aquel primer Plan General y que hoy lidera el objetivo DTI alcanzado en 2018.

Toni Pérez

Alcalde de Benidorm



La Agenda Urbana 2030 va a ser el documento, la herramienta, que nos va a permitir aterrizar y concretar sobre el territorio y en el día a día de las personas conceptos y acciones que van a desempeñar un papel fundamental en el futuro inmediato.

Es el momento de planificar, de marcar las líneas maestras, de establecer los horizontes que se quieren alcanzar; una hoja de ruta consensuada, meditada, realista y materializable con unos objetivos claros y el modo de lograrlos. En definitiva, definir una estrategia de ciudad.

En la confección y diseño de la Agenda Urbana 2030 se ha apostado por trabajar sobre la base de todo los avances logrados en la última década, consolidando el futuro, asegurando la senda de progreso y prosperidad de una ciudad que tenga siempre en el centro de su acción a las personas, que apunte la inclusión y la sostenibilidad, que siga generando oportunidades, que sea capaz de enfrentar con solvencia y eficacia los nuevos retos, y que tenga a la tecnología y la gestión inteligente como grandes aliados para conquistar el mañana.

Planteamos un Benidorm compacto, que ahonde en la eficiencia y en la preservación del territorio, especialmente nuestro patrimonio verde. Planteamos renovar Benidorm desde dentro, apostando por la revitalización y generación de espacios que promuevan la cohesión. Planteamos un Benidorm resiliente que se adapte con garantías a los nuevos escenarios que plantea el cambio climático. Planteamos un Benidorm circular, en el que la gestión eficiente y sostenible de los recursos siga siendo seña de identidad. Planteamos un Benidorm inclusivo, desde la igualdad y con oportunidades para todos, basado en los servicios básicos y que favorezca el acceso a la vivienda asequible.

Planteamos también un Benidorm dinámico, con las miras puestas en la innovación y el empleo de futuro y donde la actividad turística se conjugue con la diversificación económica. Planteamos un Benidorm conectado afianzando el modelo de movilidad inteligente y sostenible con una mejor red de transporte público y colectivo. Y planteamos un Benidorm planificado juntos, en gobernanza colaborativa e implicando a toda la ciudadanía: desde colectivos sociales a turísticos y empresariales.

La Agenda Urbana 2030 es el resultado de un ejercicio colectivo, que ha permitido radiografiar la situación actual, establecer las fortalezas, determinar las necesidades reales y detectar las oportunidades de mejora. Un documento alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y que pivota sobre los cinco ejes del Destino Turístico Inteligente: Accesibilidad, Gobernanza, Sostenibilidad, Innovación y Tecnología.

Ahora que el camino está trazado, nos enfrentamos al verdadero desafío: desplegar las 291 líneas de actuación para lograr los 30 objetivos que, como ciudad, nos hemos impuesto.

Aida García Mayor

Concejala delegada de Fondos Europeos

ÍNDICE

1.	PRESENTACIÓN.....	13
2.	AGENDA URBANA ESPAÑOLA (AUE) Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE.....	16
3.	METODOLOGÍA.....	22
4.	DIAGNÓSTICO Y SÍNTESIS TERRITORIAL.....	25
4.1.	MODELO URBANO	28
4.1.2.	Clasificación del suelo.....	36
4.1.3.	Cobertura y usos del suelo.....	37
4.2.	LA POBLACIÓN Y EL TERRITORIO	39
4.2.1.	Distribución de la población.....	39
4.2.2.	Evolución de la población.....	42
4.2.3.	Densidad de la población.....	44
4.2.4.	Origen de la población	45
4.3.	LA ECONOMÍA Y LA SOCIEDAD	47
4.3.1.	Actividad económica.....	47
4.3.2.	Agricultura	49
4.3.3.	Industria.....	49
4.3.4.	Comercio.....	50
4.3.5.	Turismo	53
4.3.6.	Mercado laboral y desempleo.....	77
4.3.7.	Igualdad.....	81
4.4.	EL MEDIO AMBIENTE	101
4.5.	EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA ENERGÍA	112
4.6.	MOVILIDAD.....	114
4.7.	VIVIENDA	118
4.7.1.	Venta de vivienda	120
4.7.2.	Precio del alquiler	126
4.7.3.	Ayudas destinadas al gasto en vivienda.....	130
4.8.	ANÁLISIS TICs.....	131
4.9.	INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN.....	133
4.9.1.	Planificación.....	133
4.9.2.	Gobernanza.....	149

5.	ANÁLISIS DAFO.....	156
6.	ALINEACIÓN DE LOS PLANES EXISTENTES EN EL MUNICIPIO.....	169
7.	PLAN DE ACCIÓN.....	172
7.1.	LÍNEAS ESTRETEGICAS.....	179
7.1.1.	Línea estratégica 1.....	179
7.1.2.	Línea estratégica 2.....	183
7.1.3.	Línea estratégica 3.....	187
7.1.4.	Línea estratégica 4.....	191
7.1.5.	Línea estratégica 5.....	196
7.1.6.	Línea estratégica 6.....	200
7.1.7.	Línea estratégica 7.....	204
7.1.8.	Línea estratégica 8.....	208
7.2.	PRESUPUESTO.....	213
7.3.	PROYECTOS TRACTORES.....	216
7.3.1.	PROYECTO TRACTOR 1.....	216
7.3.2.	PROYECTO TRACTOR 2.....	218
7.3.3.	PROYECTO TRACTOR 3.....	220
7.3.4.	PROYECTO TRACTOR 4.....	222
7.3.5.	PROYECTO TRACTOR 5.....	223
7.3.6.	PROYECTO TRACTOR 6.....	225
7.3.7.	PROYECTO TRACTOR 7.....	227
7.3.8.	PROYECTO TRACTOR 8.....	229
7.3.9.	PROYECTO TRACTOR 9.....	231
7.3.10.	PROYECTO TRACTOR 10.....	233
8.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	236
8.1.	METODOLOGÍA DE LA PARTICIPACIÓN.....	236
8.2.	HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN EJECUTADAS:.....	237
8.2.1.	Fase 1: participación en el diagnóstico.....	237
8.2.2.	Fase 2: participación en el Plan de Acción.....	239
8.2.3.	Fase 3: conclusiones del proceso participativo.....	241
9.	PLAN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	263
9.1.	METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:.....	264
9.2.	INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	264

FIGURAS

- Figura 1. Objetivos de la Agenda Urbana Española. Fuente: Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)
- Figura 2. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Fuente: Naciones Unidas
- Figura 3. Valores de referencia de la Agenda Urbana Española. Fuente: Agenda Urbana Española. Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)
- Figura 5. Población de los municipios de la Comarca de la Marina Alta (2024). Fuente: Padrón Municipal de Habitantes. Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia
- Figura 6. N° de edificios por año de construcción. Fuente: Dirección General de Catastro. Elaboración propia
- Figura 7. Mapa de los núcleos de población de Benidorm. Fuente: Geoportal Diputación de Alicante. Elaboración propia
- Figura 8. Mapa de la fecha de construcción de los edificios del municipio de Benidorm. Fuente: Dirección General de Catastro. Elaboración propia
- Figura 9. Mapa de la fecha de construcción de los edificios del núcleo urbano de Benidorm. Fuente: Dirección General de Catastro. Elaboración propia
- Figura 10. Ortofotografía del vuelo de 1956-1957 del Army Map Service de EEUU. Fuente: Instituto Geográfico Nacional (IGN)
- Figura 11. Ortofotografía (2022) del Plan Nacional de Ortofotografía Aérea (PNOA). Fuente: Instituto Geográfico Nacional (IGN)
- Figura 12. Skyline de Benidorm. Fuente: La Razón (2024)
- Figura 13. Tipología de uso de los edificios de Benidorm. Fuente: Dirección General de Catastro. Elaboración propia
- Figura 14. Mapa de la tipología de uso de los edificios de Benidorm. Fuente: Dirección General de Catastro. Elaboración propia
- Figura 16. Clases de suelo de Benidorm. Fuente: Sistema de Información Urbana (SIU). Elaboración propia
- Figura 17. Mapa de Ocupación del Suelo de la Comunitat Valenciana - Benidorm (COSCV). Fuente: Infraestructura de Dades Espacials Valenciana (IDEV). Elaboración propia
- Figura 18. Pirámide de población de Benidorm (2022). Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)
- Figura 19. Crecimiento vegetativo en Benidorm. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia
- Figura 20. Índices de dependencia de Benidorm. Fuente: Atlas Digital de las Áreas Urbanas. Elaboración propia
- Figura 21. Evolución de la población de Benidorm según el Censo de Población y Vivienda. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia

- Figura 22. Evolución de la población de Benidorm según el Padrón Municipal de Habitantes. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia
- Figura 22. Población por sección censal. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia
- Figura 23. Densidad de población por sección censal. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia
- Figura 24. Evolución de la población nacional y extranjera en Benidorm. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia
- Figura 25. Número de extranjeros por continentes. Fuente: INE. Elaboración propia
- Figura 26. N° de empresas por actividad económica en el municipio de Benidorm (2024). Fuente: Ayuntamiento de Benidorm. Elaboración propia
- Figura 27. Porcentaje de empresas por sectores de actividad económica en el municipio de Benidorm (2024). Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia
- Figura 28. Desglose del sector servicios en el municipio de Benidorm (2024). Fuente: Ayuntamiento de Benidorm. Elaboración propia
- Figura 29. Alojamientos turísticos de Benidorm (2024). Fuente: Turisme Comunitat Valenciana. Elaboración propia
- Figura 30. Número, plazas y categoría de los apartamentos turísticos de Benidorm (2022). Fuente: Turisme Comunitat Valenciana. Elaboración propia
- Figura 31. Número, plazas y categoría de los campings de Benidorm (2022). Fuente: Turisme Comunitat Valenciana. Elaboración propia
- Figura 32. Playas de Benidorm. Fuente: Instituto Geográfico Nacional (IGN). Elaboración propia
- Figura 33. Parques Temáticos de Benidorm. Fuente: Aqualandia
- Figura 34. Rascacielos de Benidorm. Fuente: Visitbenidorm.es
- Figura 35. Cartel de Low Festival-Benidorm 2025. Fuente: lowfestival.es
- Figura 36. Cartel Benidorm Fest 2025. Fuente: RTVE
- Figura 37. Cartel del Skyline Benidorm Film Festival 2025. Fuente: skylinefest.es
- Figura 38. Distribución de turistas según procedencia (2024). Fuente: Visitbenidorm.es. Elaboración propia
- Figura 39. Pernoctaciones hoteleras de los turistas según procedencia (2024). Fuente: visitbenidorm.es. Elaboración propia
- Figura 40. Número medio de viviendas turísticas de Benidorm de 2019-2024. Fuente: Visitbenidorm. Elaboración propia
- Figura 41. Museo Boca del Calvari. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 42. El Tossal de la cala. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 43. Castillo de Benidorm. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 44. Torre Morales. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm

- Figura 45. Torre de la punta del Cavall. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 46. Iglesia de San Jaime y Santa Ana. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 47. L'Hort de Colón. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 48. Trabajadores por sector de actividad. Fuente: Atlas Digital de Áreas Urbanas. Elaboración propia
- Figura 49. Evolución del paro en Benidorm (2016-2024). Fuente: Servicio Público de Empleo (SEPE). Elaboración propia
- Figura 50. Evolución Tasa AROPE nacional y de la Comunidad Valenciana. Fuente: European Anti-Poverty Network (EASN). Elaboración propia
- Figura 51. Índice de Gini por secciones censales en Benidorm. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia
- Figura 51. Centros educativos de Benidorm. Fuente: Infraestructura de Datos Espaciales de Valencia. Elaboración propia
- Figura 52. Centros educativos por tipo de Benidorm. Fuente: Infraestructura de Datos Espaciales de Valencia. Elaboración propia
- Figura 53. Plan Verde y Agua: Enraizamiento de Benidorm en su Entorno Natural (VAEBEN). Fuente: Fundación Biodiversidad
- Figura 54. Zonas verdes de Benidorm. Fuente: Infraestructura de Datos Espaciales de Valencia (IDEV). Elaboración propia
- Figura 55. Hospitales de Benidorm. Fuente: Infraestructura de Datos Espaciales de Valencia (IDEV). Elaboración propia
- Figura 56. Evolución de los clubes deportivos en Benidorm. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm. Elaboración propia
- Figura 57. Panorámica de la Serra Gelada desde el Puigcampana.
Fuente: Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio. Generalitat Valenciana
- Figura 58. Avistamiento de delfines en el entorno del Parque Natural de Serra Gelada..
Fuente: Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio. Generalitat Valenciana
- Figura 59. Espacios Naturales Protegidos Red Natura 2000 en el municipio de Benidorm..
Fuente: Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio. Generalitat Valenciana
- Figura 60. Vista general del complejo ambiental del Consorci Mare, ubicado en El Campello, donde se tratan los residuos del municipio de Benidorm
- Figura 61. Parte del díptico de información acerca del Ecoparque móvil de Consorci Mare en Benidorm

- Figura 62. Composición y cantidades, en kg, de los residuos de recogida selectiva en el municipio de Benidorm, en el año 2023.. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm.
- Figura 63. Evolución de la recogida de residuos sólidos urbanos, en kg, en el municipio de Benidorm y fracción recogida en las playas del municipio durante el año 2024. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 64. Información de la campaña Banderas Verdes para fomentar el reciclaje de vidrio
- Figura 65. Climograma del municipio de Benidorm. Fuente: climate_data.org
- Figura 66. Evolución del consumo energético en Benidorm. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm. Elaboración propia
- Figura 67. Mapa de la ZBE en Benidorm. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 68. Mapa de los carriles bici de Benidorm. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 69. Evolución de viviendas familiares principales en el municipio de Benidorm
- Fuente: Atlas Digital de las Áreas Urbanas. INE
- Figura 70. Viviendas según su tipo en el municipio de Benidorm. Fuente: Atlas Digital de las Áreas Urbanas. INE-2011
- Figura 71. N° de transacciones inmobiliarias de viviendas Benidorm&España. Fuente: Ministerio Vivienda y Agenda Urbana. Elaboración propia
- Figura 72. N° de transacciones inmobiliarias de viviendas. Fuente: Ministerio Vivienda y Agenda Urbana. Elaboración propia
- Figura 73. Evolución del valor tasado de la vivienda en Benidorm. Fuente: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana
- Figura 74. Evolución del precio del metro cuadrado de la vivienda en Benidorm (2015-2024)
- Fuente: INE; Sociedad de Tasación; Idealista. Elaboración propia
- Figura 75. Evolución del precio del metro cuadrado de la vivienda en Benidorm vs Alicante-CCAA Valenciana-España. Fuente: Portal Inmobiliario Idealista. Elaboración Propia
- Figura 76. Edad Edificación en el municipio de Benidorm. Fuente: Portal Inmobiliario Idealista. Elaboración Propia
- Figura 77. Evolución de la cuantía media de la vivienda colectiva en Benidorm (2015-2022)
- Fuente: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana
- Figura 78. Evolución del precio del alquiler por metro cuadrado en Benidorm (2015-2024)
- Fuente: Varias. Elaboración Propia

- Figura 79. Evolución. comparada del precio del alquiler por m2 en Benidorm versus “provincia Alicante-CCAA Valencia-España. Fuente: Portal Inmobiliario Idealista. Elaboración Propia
- Figura 80. Portada de la Memoria del Plan de Acción Territorial sobre Prevención del riesgo de inundación en la Comunitat Valenciana (PATRICOVA). Fuente: Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio. Generalitat Valenciana
- Figura 81. Nivel de peligrosidad por inundación en el municipio de Benidorm según PATRICOVA. Fuente: PAM. Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 82. Mapa de ordenación del PATIVEL en el entorno de Benidorm. Fuente: PATIVEL. Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio. Generalitat Valenciana
- Figura 83. Evolución de la infraestructura ciclista en Benidorm, según la tipología. Fuente: PCB. Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 84. Hoja de ruta del PACES. Fuente: PACES. Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 85. Actuaciones propuestas por el Plan Local de Prevención de Incendios Forestales. Fuente: PLPIF. Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 86. Logotipo del PSTD Benidorm Visión 360. Fuente: PSTD Benidorm VISIÓN 360. Ayuntamiento de Benidorm
- Figura 87. Logotipo del PSTD VERDE BENIDORM. Fuente: PSTD VERDE BENIDORM. Ayuntamiento de Benidorm

TABLAS

- Tabla 1. Campanas y Toques. Fuente: Elaboración propia
- Tabla 2. Bienes de Interés Cultural. BIC. Fuente: Elaboración propia
- Tabla 3. Yacimientos arqueológicos. Fuente: Elaboración propia
- Tabla 4. Patrimonio de relevancia local. Fuente: Elaboración propia
- Tabla 5. Bienes inmuebles etnológicos. Fuente: Elaboración propia
- Tabla 6. Bienes culturales no incluidos en el inventario. Fuente: Elaboración propia
- Tabla 7. Evolución del precio del metro cuadrado de la vivienda en Benidorm (2015-2024) Fuente: INE; Sociedad de Tasación; Idealista. Elaboración propia
- Tabla 8. Evolución del precio del alquiler por metro cuadrado en Benidorm (2015-2024) Fuente: Varias. Elaboración Propia

PRESENTACIÓN

01



1. PRESENTACIÓN

La Agenda Urbana de Benidorm 2030 es un documento estratégico que define la visión de futuro del municipio, estableciendo las bases para un desarrollo más sostenible, inclusivo y resiliente. Su propósito es proporcionar un marco de referencia claro y compartido que guíe las políticas urbanas y territoriales, adaptándolas a los retos y oportunidades que enfrenta la ciudad.

Benidorm se encuentra en un proceso de transformación en el que es imprescindible abordar desafíos clave como la adaptación al cambio climático, la gestión eficiente de los recursos naturales, la movilidad sostenible, la preservación del entorno urbano consolidado, el acceso a la vivienda y la diversificación económica. A estos retos se suman otros de carácter social, como el fortalecimiento de la cohesión social y la garantía de igualdad de oportunidades, en un contexto de creciente diversidad cultural y transformación demográfica.

Este año, además, Benidorm celebra un hito histórico: el 700 aniversario de su fundación. El 8 de mayo de 1325, el Almirante Bernat de Sarrià otorgó la Carta de Poblament, documento que marcó el nacimiento jurídico de la ciudad y estableció los límites del municipio, así como los derechos y deberes de sus primeros pobladores. Desde entonces, Benidorm ha vivido una evolución fascinante, transformándose en un referente del turismo mediterráneo sin perder su esencia y su identidad. Esta conmemoración refuerza la importancia de mirar hacia el futuro sin olvidar el pasado, integrando la historia y el patrimonio en la planificación del modelo de ciudad.

El Ayuntamiento de Benidorm, en línea con su trayectoria de planificación y desarrollo estratégico, ha impulsado la elaboración de esta Agenda con un objetivo fundamental: consolidar en un único documento la estrategia municipal para los próximos años, garantizando su alineación con las políticas y marcos estratégicos europeos, nacionales y autonómicos. En particular, la Agenda Urbana de Benidorm se inscribe dentro de la metodología de la Agenda Urbana Española, facilitando así la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 en el ámbito local.

Un aspecto clave en este proceso ha sido la participación ciudadana. La Agenda Urbana de Benidorm no es solo un documento técnico, sino el resultado de un diálogo abierto con la ciudadanía, los agentes económicos y sociales, los técnicos municipales y las administraciones. La suma de estas visiones ha permitido construir una hoja de ruta consensuada, que recoge las aspiraciones y necesidades de la población, reflejando la identidad y el dinamismo de la ciudad.

Con la Agenda Urbana de Benidorm 2030, el municipio reafirma su compromiso colectivo para avanzar hacia un modelo de ciudad que prioriza la calidad de vida, la eficiencia en la gestión de los recursos y la participación activa de la sociedad. Se trata de una apuesta firme por el futuro de Benidorm, basada en la cooperación, la sostenibilidad y la innovación, con el objetivo de garantizar un desarrollo equilibrado y resiliente ante los desafíos del siglo XXI.

AGENDA URBANA ESPAÑOLA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

02



2. AGENDA URBANA ESPAÑOLA (AUE) Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La Agenda Urbana Española se establece con un instrumento clave en la implementación de la Agenda 2030 en España y una de las principales políticas palanca para alcanzar los ODS a nivel nacional.

La Nueva Agenda Urbana de Naciones Unidas ejemplifica bien cuáles son los planteamientos integrados que requiere el concepto simultáneo de la sostenibilidad, desde sus ejes ambiental, social y económico. La Agenda 2030 debe ser considerada como una oportunidad, como un documento “vivo”, en el que todos los actores que forman parte de ella, desde el nivel local al internacional y desde la sociedad civil al poder privado, van a ser fundamentales para el éxito de su implementación.

En esos mismos términos, la Agenda Urbana Española parte de la necesidad de conseguir una visión integral de la componente territorial y defender el concepto de geografía variable según las distintas estrategias, porque es la propia estrategia la que define el ámbito territorial y no al revés. La AUE establece las pautas fundamentales para que los municipios realicen estrategias activas de sus territorios, identificando las principales problemáticas y aspectos de mejora del municipio, así como acciones encaminadas a hacer de los territorios un lugar sostenible en sus tres dimensiones. De este modo marca las pautas por donde el mundo debe avanzar hasta 2030 y sienta las bases de un futuro próspero, justo, equitativo, ecológico y sostenible en sus vertientes social, económica y medioambiental.

El marco estratégico de la Agenda ofrece un total de 10 Objetivos Estratégicos de los que parten un total de 30 objetivos específicos que los territorios deben considerar para su desarrollo. Además, establece 291 líneas de actuación que hacen la función de orientar las acciones de los municipios y que dan ideas de los caminos a emprender en los próximos años (Figura 1). Estos objetivos estratégicos son una pauta metodológica y sienta las bases.

- 1 Ordenar el territorio y hacer un uso racional del suelo, conservarlo y protegerlo 
- 2 Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente 
- 3 Prevenir y reducir los efectos del cambio climático y mejorar la resiliencia 
- 4 Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular 
- 5 Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible 
- 6 Fomentar la cohesión social y buscar la equidad 
- 7 Impulsar y favorecer la Economía Urbana 
- 8 Garantizar el acceso a la Vivienda 
- 9 Liderar y fomentar la innovación digital 
- 10 Mejorar los instrumentos de intervención y la gobernanza 

Figura 1. Objetivos de la Agenda Urbana Española. Fuente: Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)

La cumbre de Río de Janeiro celebrada en 1992 dio lugar a la conocida como Agenda 21, que suponía el primer acuerdo global de la Organización de las Naciones Unidas para promover el desarrollo sostenible, supuso el comienzo de las políticas globales para promover la cooperación al desarrollo. Años más tarde, en el año 2000, se aprobaba la Agenda del Milenio, que se materializaba en un total de 8 Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Estas agendas suponen las bases y los precedentes de la actual Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

De los ODM a los ODS se ha pasado de 8 a 17 objetivos. Sin embargo, esto no debe ser visto como un aumento del número de objetivos que se buscan, sino que se debe ver, más bien, como la mayor amplitud de estos objetivos y la necesaria relación entre ellos para lograr cumplirlos, puesto que los ODS no suponen compartimentos estancos, sino vasos comunicantes en los que las interrelaciones son evidentes.

Además, suponen un cambio de paradigma, pues plantean que los países “desarrollados” no estamos bien desarrollados y es necesario un desarrollo sostenible en todas las áreas del planeta, cuando en anteriores agendas este desarrollo se centraba, en mayor medida, en la ayuda a los países en vías de desarrollo.

También muestra una importancia destacada a la participación de todos los actores, desde el nivel local al internacional y desde la sociedad civil al poder privado, puesto que todos ellos van a ser fundamentales para el éxito de su implementación.



Figura 2. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Fuente: Naciones Unidas

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Figura 2) se estructuran en la idea de las 5 P:

- **Personas:** estamos decididos a poner fin a la pobreza y el hambre en todas sus formas y dimensiones, y a velar porque todos los seres humanos puedan realizar su potencial con dignidad e igualdad y en un medio ambiente saludable. Engloba a los ODS 1, 2, 3, 4 y 5.
- **Prosperidad:** estamos decididos a proteger el planeta contra la degradación, incluso mediante el consumo y la producción sostenibles, la gestión sostenible de sus recursos naturales y medidas urgentes para hacer frente al cambio climático, de manera que pueda satisfacer las necesidades de las generaciones presentes y futuras. Engloba a los ODS 7, 8, 9, 10 y 11.
- **Planeta:** estamos decididos a velar por que todos los seres humanos puedan disfrutar de una vida próspera y plena, y porque el progreso económico, social y tecnológico se produzca en armonía con la naturaleza. Engloba a los ODS 6, 12, 13, 14 y 15.
- **Paz:** estamos decididos a propiciar sociedades pacíficas, justas e inclusivas que estén libres del temor y la violencia. No puede haber desarrollo sostenible sin paz, ni paz sin desarrollo sostenible. Hace referencia al ODS 16.
- **Alianzas (partnership):** estamos decididos a movilizar los medios necesarios para implementar esta Agenda mediante una Alianza

Mundial para el Desarrollo Sostenible revitalizada, que se base en un espíritu de mayor solidaridad mundial y se centre particularmente en las necesidades de los más pobres y vulnerables, con la colaboración de todos los países, todas las partes interesadas y todas las personas. Hace referencia al ODS 17.

La inclusión del ODS 11 para “hacer que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles” es, en gran parte, el fruto de una campaña de los gobiernos locales, sus asociaciones y la comunidad urbana. En este sentido, es también responsabilidad de nuestro municipio afrontar los retos a los que nos enfrentamos desde una perspectiva integrada.

El ODS 11 representa un gran paso hacia adelante en el reconocimiento del poder transformador de la urbanización para el desarrollo, y en el papel de los líderes de las ciudades a la hora de impulsar el cambio global desde la base. Sin embargo, el papel de las administraciones locales en la consecución de la Agenda va más allá del ODS 11.

Todos los ODS tienen metas directa o indirectamente relacionadas con el trabajo diario de los gobiernos locales y regionales. Estos niveles de gobierno son responsables políticos, catalizadores del cambio y los mejor situados para vincular los objetivos globales con las comunidades locales, de ahí las múltiples referencias que se hacen a la localización de los ODS: “...la localización de la Agenda 2030 no es la implementación de una agenda global o nacional a nivel local, sino más bien una adecuación de las condiciones a nivel local que permita alcanzar los objetivos globales”.

Son numerosos los actores que tienen una importancia destacada y la acción local se enmarca como uno de los principales motores para la implementación de los ODS. La Agenda Urbana de Benidorm tiene por tanto el objetivo de realizar una estrategia del municipio que contribuya y marque las pautas de su desarrollo sostenible. Así, además del ya mencionado ODS 11, todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible serán contemplados en la presente Agenda Urbana.

La propia Agenda Urbana Española establece una visión general la relación de cada Objetivo Estratégico con cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Figura 3).

	ODS 1	ODS 2	ODS 3	ODS 4	ODS 5	ODS 6	ODS 7	ODS 8	ODS 9	ODS 10	ODS 11	ODS 12	ODS 13	ODS 14	ODS 15	ODS 16	ODS 17
1 Ordenar el territorio y hacer un uso racional del suelo, conservarlo y protegerlo																	
2 Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente																	
3 Prevenir y reducir los efectos del cambio climático y mejorar la resiliencia																	
4 Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular																	
5 Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible																	
6 Fomentar la cohesión social y buscar la equidad																	
7 Impulsar y favorecer la Economía Urbana																	
8 Garantizar el acceso a la Vivienda																	
9 Liderar y fomentar la innovación digital																	
10 Mejorar los instrumentos de intervención y la gobernanza																	

Con esta estrategia, Benidorm se une así al cumplimiento de los compromisos adquiridos por España en estos acuerdos internacionales, y así el municipio se prepara para dar una respuesta rápida a todos los desafíos a los que nos enfrentamos, dando un paso más para alcanzar los objetivos de la Agenda 2030 y los ODS.

Esta hoja de ruta que presentamos persigue incorporar la sostenibilidad en las políticas de desarrollo urbano del municipio mediante acciones que permitan estar más preparados para el cambio climático, transformar la movilidad urbana, potenciar las infraestructuras públicas básicas accesibles a toda la ciudadanía, y afrontar las nuevas realidades de la era digital, para que en definitiva la ciudad pueda dotar a sus habitantes de una mayor calidad de vida.

El municipio de Benidorm tiene como objetivo contribuir desde el ámbito local a esta agenda global, en un proceso con miras a 2030 y con los pilares de ecologismo, y lucha contra desigualdad como palancas clave de un proceso participativo y dialogado entre los agentes del municipio.

03

METODOLOGÍA



3. METODOLOGÍA

La realización del diagnóstico de Benidorm tiene como objetivo la valoración del estado actual del municipio. Los datos utilizados para la redacción de este estudio son de carácter espacial y estadístico, siendo las fuentes de los mismos de diversa índole. Las fuentes de información proceden principalmente del propio Ayuntamiento de Benidorm, Infraestructura de Datos Espaciales de Valencia (IDEV), del Instituto Nacional de Estadística (INE), Institut Valencià d'Estadística, Unidad de Documentación de la Diputación de Alicante, de la Dirección General de Catastro del Ministerio de Hacienda, del Sistema de Información Urbana (SIU) del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, del Atlas Digital de las Áreas Urbanas del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y del Instituto Geográfico Nacional (IGN) entre otros datos de relevancia.

Para la gestión, digitalización, tratamiento de datos espaciales y el diseño de la cartografía se ha empleado el programa QGIS en su versión Prizren 3.34. Se trata de una herramienta de escritorio que funciona como uno de los componentes principales de un Sistema de Información Geográfica (SIG), en este caso, open source bajo licencia GNU. QGIS es un proyecto oficial de la Open Source Geospatial Foundation (OSGeo). A través de este software se han tratado datos de las diferentes fuentes citadas anteriormente, siendo gran parte de los contenidos creados a partir de la transformación de información puramente estadística en datos espaciales. Para algunos de los procesos se ha empleado el software GRASS (Geographic Resources Analysis Support System), así como las diferentes cajas de herramientas y algoritmos de mapas existentes en el core de la herramienta. Toda la información cartográfica resultante de este proyecto será presentada en el sistema de referencia vigente desde el 27 de julio de 2007 mediante Real Decreto 1071/2007 que regula el sistema geodésico de referencia oficial en España (ETRS89 UTM 30N).

Además, la Agenda Urbana Española cuenta con los datos descriptivos, que permiten analizar y comparar ciertos identificadores entre municipios del mismo rango. Su base de datos contiene más de 50 variables relacionadas con los municipios de más de 5.000 habitantes y con los diez objetivos estratégicos. Los datos descriptivos establecen unos rangos de población entre los municipios de más de

100.000 habitantes, municipios de entre 50.000 y 100.000, de entre 20.000 y 50.000, y de entre 5.000 y 20.000 habitantes. El municipio de Benidorm se encuentra en el rango de los municipios de entre 50.000 y 100.000 habitantes. Cada clúster permite comparar los datos descriptivos de un municipio con el conjunto de municipios de su rango. A partir de los valores de referencia (Figura 3), los datos descriptivos permiten establecer una comparación con los municipios del mismo rango poblacional y sirven de punto de partida a la hora de analizar las necesidades de los mismos.



Figura 3. Valores de referencia de la Agenda Urbana Española. Fuente: Agenda Urbana Española. Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)

La realización del diagnóstico y síntesis territorial tiene relación con los objetivos estratégicos de la AUE, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la relación entre estos elementos se especifica en el apartado 3 de este documento.

DÍAGNÓSTICO Y SÍNTESIS TERRITORIAL

04



4. DIAGNÓSTICO Y SÍNTESIS TERRITORIAL

El municipio de Benidorm (Mapa 1) se encuentra situado al noreste de la provincia de Alicante, dentro de la Comarca de la Marina Baixa. Limita al norte con la Comarca de la Marina Alta, al oeste con El Comtat, al suroeste con L'Alcoià y al sur con L'Alacantí. La comarca está poblada por un total de 201.890 habitantes según el Padrón Municipal de Habitantes (INE, 2024), de los cuales, Benidorm alberga 74.663 efectivos poblacionales (37%) en una superficie de 38,51 km². Se trata de la ciudad más grande y con mayor influencia económica y turística de la zona, pero no es la sede del partido judicial de la comarca, siendo Villajoyosa quien ocupa este lugar.

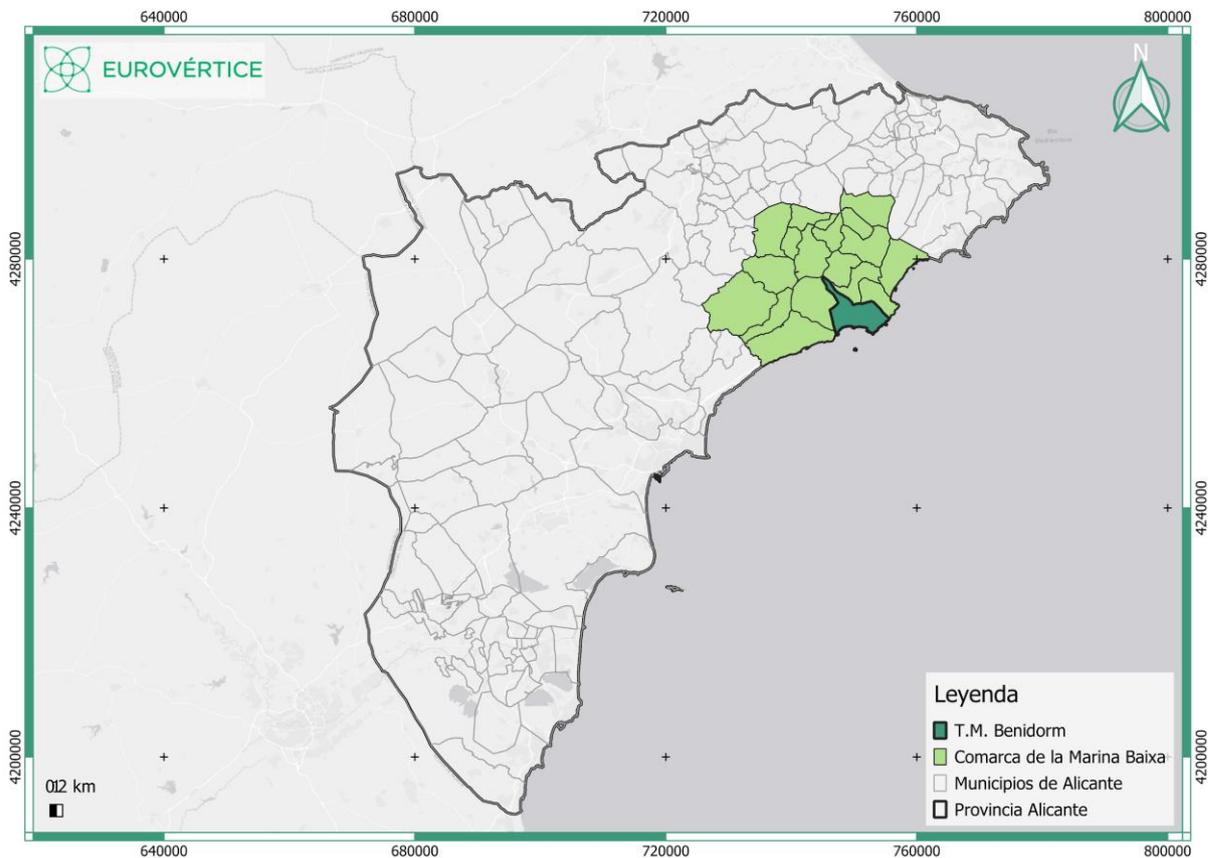


Figura 4. Mapa de la Comarca de la Marina Baja de Alicante. Fuente: IGN. Elaboración propia

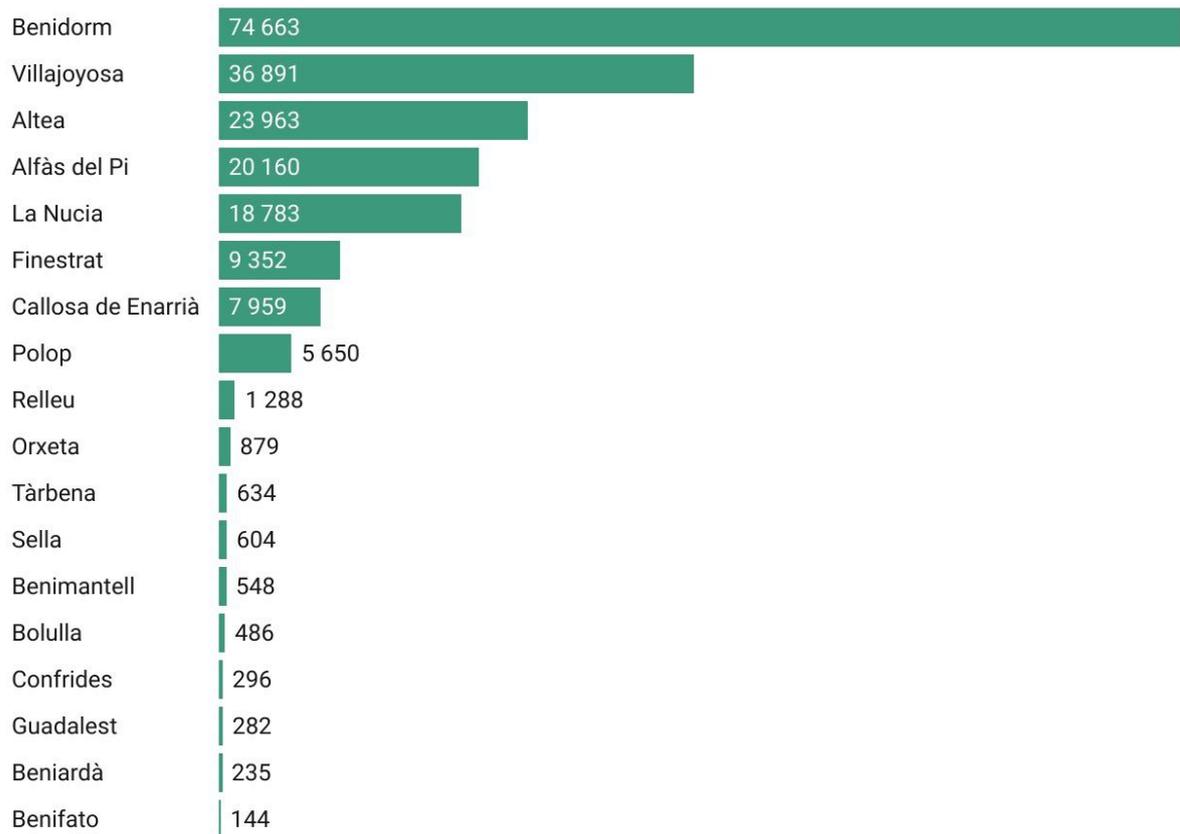


Figura 5. Población de los municipios de la Comarca de la Marina Alta (2024). Fuente: Padrón Municipal de Habitantes. Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia

Benidorm se sitúa en una llanura costera de la provincia de Alicante, quedando este municipio delimitado por diversas formaciones montañosas que tienen una especial repercusión en su paisaje y su clima. Al norte, se encuentra Sierra Cortina y el Puig Campana con cotas de 527 metros y 1.406 metros respectivamente, siendo esta última, la segunda montaña más alta de Alicante. Finalmente, al este del municipio, se alza el Parque Natural de la Serra Gelada que tiene una altitud máxima de 438 metros en su punto más alto, el Alt del Governador. Estas elevaciones protegen a la ciudad de los vientos del norte, contribuyendo a su característico microclima de inviernos suaves y veranos moderados.

Frente a su costa, destaca la Isla de Benidorm, una formación rocosa triangular de aproximadamente 6,57 hectáreas, con una longitud máxima de 350 metros y una altura que alcanza los 73 metros. Esta isla es una prolongación hacia el suroeste del macizo rocoso de la Serra Gelada y está compuesta por rocas calizas y margosas del período Aptiense del Cretácico inferior.

El ser humano lleva rondando Benidorm muchos siglos, pero los primeros asentamientos se remontan a tiempos de los íberos y romanos. En 1245, durante la Reconquista, el rey Jaime I de Aragón conquistó estas tierras, integrándose en el reino cristiano. A lo largo de los siglos XIV al XVI, la localidad sufrió frecuentes incursiones de piratas argelinos y berberiscos, lo que motivó la construcción de fortificaciones defensivas en el promontorio conocido como Punta Canfali.

El 8 de mayo de 1325, Benidorm obtuvo su Carta de Poblament, otorgada por el almirante Bernat de Sarrià, quien, en nombre del infante Pere, señor del territorio, concedió los privilegios que marcaron el nacimiento oficial de la villa ante el notario Joan Cerdà. Esta carta estableció las bases jurídicas y organizativas para el asentamiento de nuevas poblaciones y el desarrollo agrícola.

Con motivo del 700 aniversario de este acontecimiento histórico, el Ayuntamiento de Benidorm ha impulsado una serie de actividades culturales, académicas y festivas durante 2025, bajo el lema "700 Aniversari. Benidorm 1325-2025". El programa incluye exposiciones, conciertos, rutas históricas y conferencias, todas orientadas a poner en valor la evolución de Benidorm desde su fundación medieval hasta convertirse en un referente turístico internacional.

Volviendo a la cronología histórica, en época más reciente, concretamente en 1956, bajo la dirección del alcalde Pedro Zaragoza Orts, se aprobó el Plan General de Ordenación Urbana, que sentó las bases para el desarrollo turístico de la ciudad. Este plan promovió la construcción de amplias avenidas y edificios en altura, constituyendo a Benidorm como un referente del turismo de sol y playa en el Mediterráneo.

4.1. MODELO URBANO

El auge edificatorio de mediados del siglo XX ha supuesto una transformación en el paisaje urbano de Benidorm, gracias, principalmente al planeamiento urbanístico que sentó las bases para el desarrollo vertical de la ciudad con la idea de implementar una infraestructura turística que fuera capaz de absorber a un gran número de turistas sin necesidad de expandirse horizontalmente.

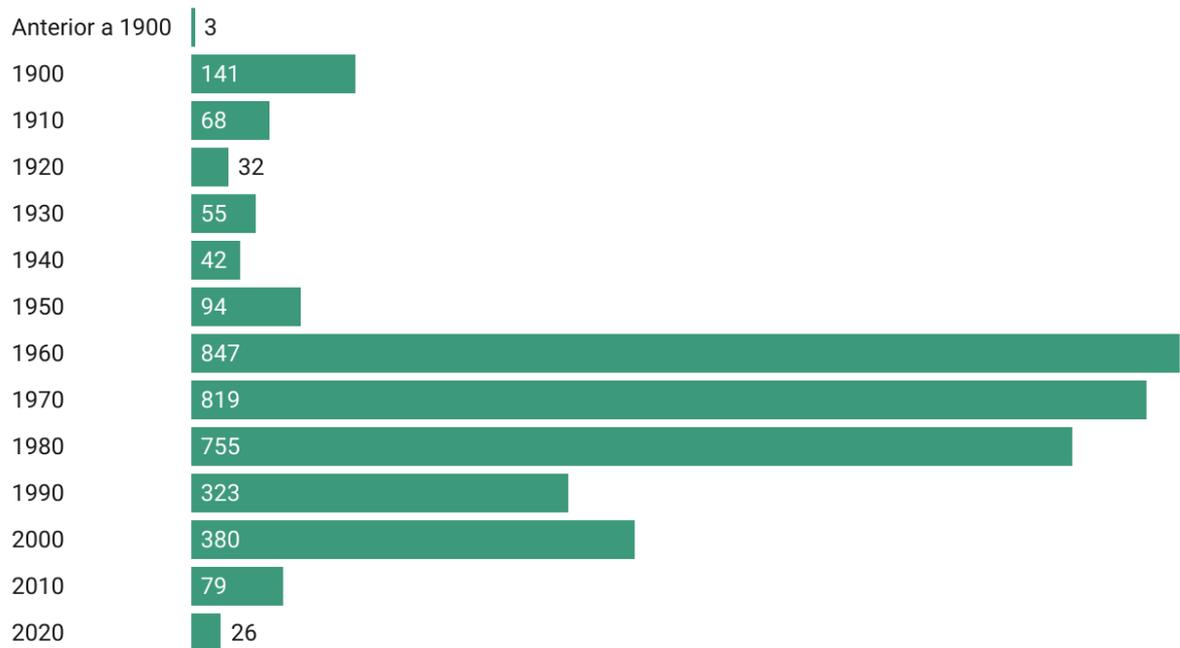


Figura 6. Nº de edificios por año de construcción. Fuente: Dirección General de Catastro. Elaboración propia

Es en la década de los 60 y 70 del pasado siglo cuando se produce un boom de la construcción, apareciendo un nuevo skyline en la ciudad dominado por la aparición de numerosos rascacielos. Este auge fue continuado durante las décadas siguientes, aunque con menor intensidad, teniendo un acusado frenazo durante la crisis inmobiliaria posterior al año 2008.

El crecimiento urbanístico del municipio se centra fundamentalmente alrededor del núcleo principal que es el propio Benidorm. Solamente podrían diferenciarse otros dos núcleos poblacionales con algo de entidad, más allá de Benidorm, que serían la Urbanització Coblanca, al norte del núcleo urbano, justo al otro lado de la CV-70. L'Almafrà es el otro núcleo de población diferenciado y se encuentra siguiendo la N-332A hacia el noreste.

Es de destacar que el crecimiento de estas entidades de población tiene como impulso fundamental la actividad turística.

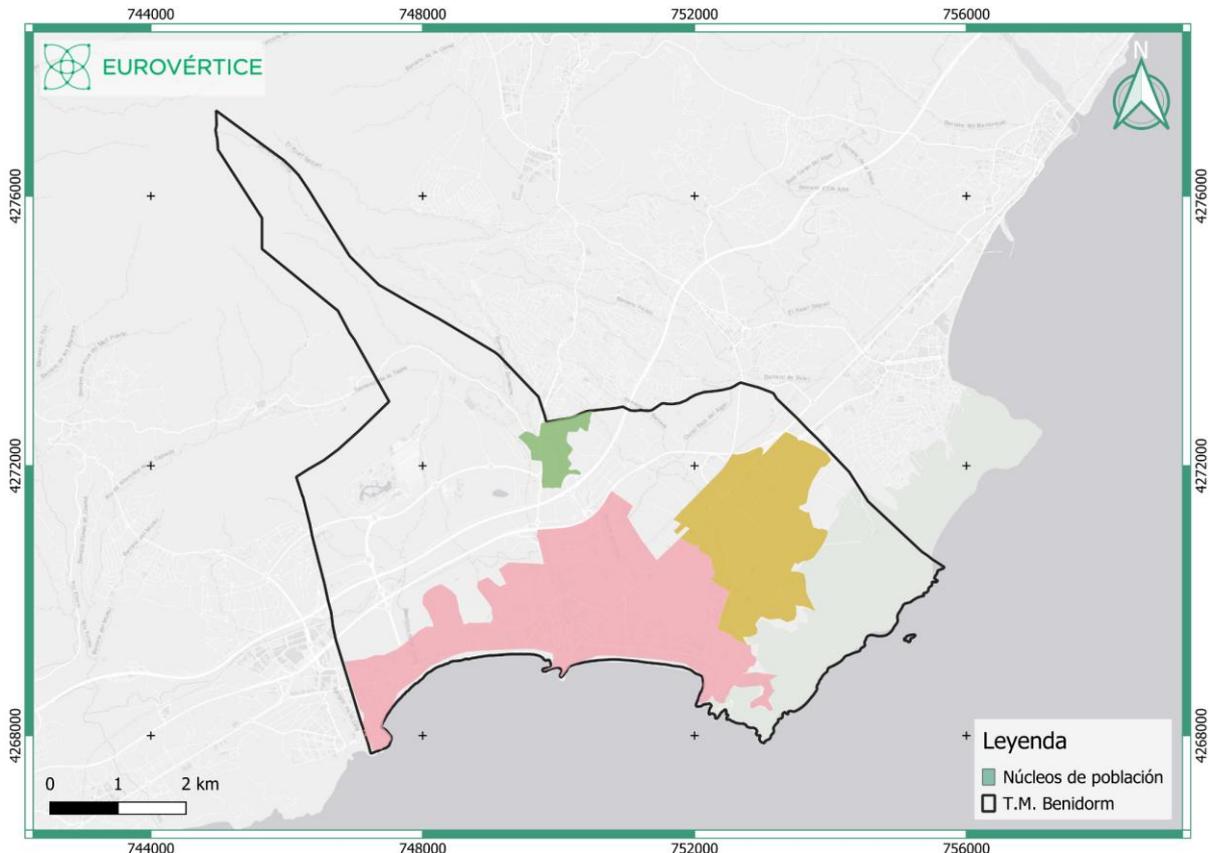


Figura 7. Mapa de los núcleos de población de Benidorm. Fuente: Geoportal Diputación de Alicante. Elaboración propia

El modelo tradicional de ciudad española y, por extensión, de ciudad mediterránea debe de cumplir con una serie de características tales como que sea compacta y razonablemente densa, lo que favorece la interconexión entre los ciudadanos. Así se optimiza uno de los recursos naturales más importantes: el suelo. Para poder cuantificar dicha característica, se utiliza el nivel de compacidad urbana, que es la relación entre el espacio utilizable de los edificios (m^2 de techo) y el espacio ocupado por la superficie urbana (área).

El valor de compacidad urbana de Benidorm es de $24 \text{ m}^2\text{t}/\text{m}^2\text{s}$ situándose bastante por encima del valor del tercer cuartil de los municipios con su mismo rango poblacional (entre 50.000 y 100.000 habitantes), siendo este dato de $20,9 \text{ m}^2\text{t}/\text{m}^2\text{s}$, mientras que la media nacional se queda en un $14 \text{ m}^2\text{t}/\text{m}^2\text{s}$.

Este dato indica que la ciudad presenta un nivel de aprovechamiento del suelo muy superior al de otros municipios de su tamaño, lo que sugiere una estructura urbana densa y eficiente en

términos de ocupación del espacio. Por lo tanto, puede considerarse positivo en términos de eficiencia urbana, pero es importante que esté equilibrado con dotaciones adecuadas de espacios públicos, zonas verdes y calidad de vida para residentes y turistas. Es importante tener esto en cuenta, porque una excesiva compacidad urbana también puede generar una serie de efectos negativos, tales como problemas de congestión del tráfico, falta de ventilación urbana o menor disponibilidad de áreas verdes o de esparcimiento.

Además de la compacidad urbana, existen otros indicadores descriptivos que ayudan a entender el grado de sostenibilidad y de compacidad de las ciudades:

- Densidad de la vivienda
- Densidad urbana

Ambos indicadores se calculan sobre la superficie de suelo correspondiente a la ciudad consolidada, esto es, la suma de la superficie de Suelo Urbano Consolidado (SUC) y la superficie de las Áreas de Desarrollo Consolidadas (ADC) del municipio.

La densidad de vivienda facilita el análisis para la comprensión de la situación municipal respecto al grado de uso residencial (alta, media o baja densidad). Si el resultado de análisis ofrece datos de densidad de vivienda bajos, ocurrirá que sus ciudadanos dependerán del vehículo privado entre otros problemas. En cambio, si la densidad de viviendas es media-alta, el grado de sostenibilidad aumenta. En el caso de Benidorm, la densidad de vivienda por superficie de suelo urbano es de 83,6 viv/ha, situándose muy por encima de la media (36,5 viv/ha) de aquellos municipios con el rango poblacional de Benidorm (50.000 – 100.000 habitantes), así como por encima del dato del tercer cuartil que se queda en 46,2 viv/ha.

Este nivel de densidad está estrechamente relacionado con el modelo urbano de la ciudad que, como ya se ha comentado con anterioridad, está caracterizado por un alto grado de verticalidad y un uso intensivo del suelo para maximizar el aprovechamiento residencial y turístico. En este sentido, la elevada densidad de vivienda puede interpretarse como una ventaja desde el punto de vista de la eficiencia en el uso del espacio, ya que permite concentrar población en una superficie reducida, facilitando la provisión de infraestructuras y servicios urbanos de manera más compacta y accesible. No todo es positivo, ya que un dato elevado en este sentido puede generar

problemas de presión sobre los espacios públicos, pudiendo derivar en problemas de habitabilidad y calidad de vida si no se acompaña de una adecuada dotación de zonas verdes, equipamientos y espacios de esparcimiento.

La densidad urbana se define como el número de habitantes que hay por cada hectárea de ciudad consolidada. Gracias al conocimiento y entendimiento de esta información, se podrá tener una idea inicial del nivel de expansión urbana, permitiendo una planificación más organizada. El dato para el caso de Benidorm es de 59,2 hab./ha. Si se compara con los municipios de su rango poblacional, su dato se sitúa entre los valores de la media (52,1 hab./ha) y el tercer cuartil (65,8 hab./ha).

Por lo tanto, la ciudad de Benidorm tiene una alta densidad de población en suelo urbano, lo que a priori es positivo en cuanto a eficiencia y sostenibilidad, siempre y cuando se acompañe de una adecuada planificación que garantice la calidad de vida de los ciudadanos y turistas que visitan la ciudad.

Las edificaciones más antiguas pueden encontrarse en el casco urbano de Benidorm, aunque sea difícil encontrar edificios anteriores al siglo XX (mayoritariamente en la zona de casco antiguo), puesto que la mayor parte de los edificios fueron construidos en el siglo XX, principalmente en las décadas de los años 60, 70 y 80, tal y como se ha comentado con anterioridad. Es por este motivo que el porcentaje del parque edificatorio de Benidorm con una antigüedad anterior al año 2000 es del 23,7%, dato que queda notablemente por debajo del primer cuartil (27,7%) de los municipios que tienen un rango poblacional similar, siendo la media de estos del 35,1%. Por lo tanto, el porcentaje de edificaciones anteriores al siglo XX en Benidorm es muy bajo, lo que tiene distintas implicaciones y consecuencias, siendo una de ellas la falta de conservación de edificios que hayan podido tener cierta relevancia histórica o cultural, por lo que la pérdida de patrimonio cultural por el desarrollo de actuaciones orientadas al turismo, puede haber tenido efectos negativos en este sentido.

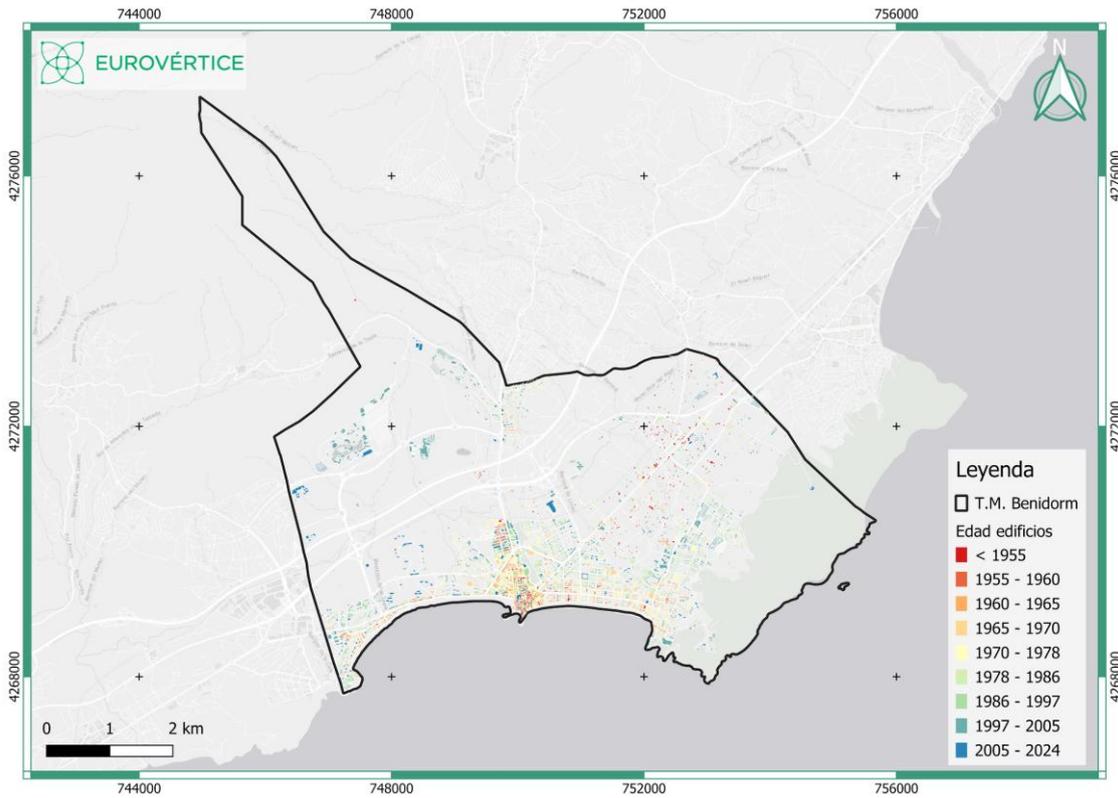


Figura 8. Mapa de la fecha de construcción de los edificios del municipio de Benidorm. Fuente: Dirección General de Catastro. Elaboración propia

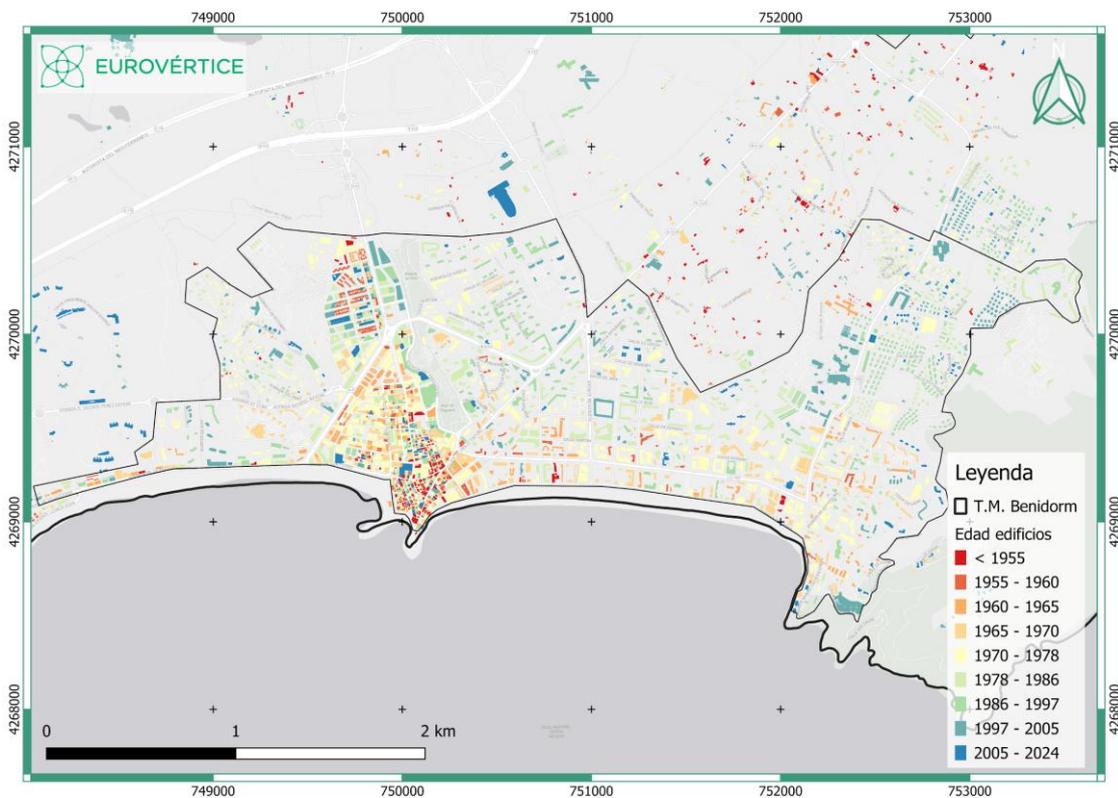


Figura 9. Mapa de la fecha de construcción de los edificios del núcleo urbano de Benidorm. Fuente: Dirección General de Catastro. Elaboración propia

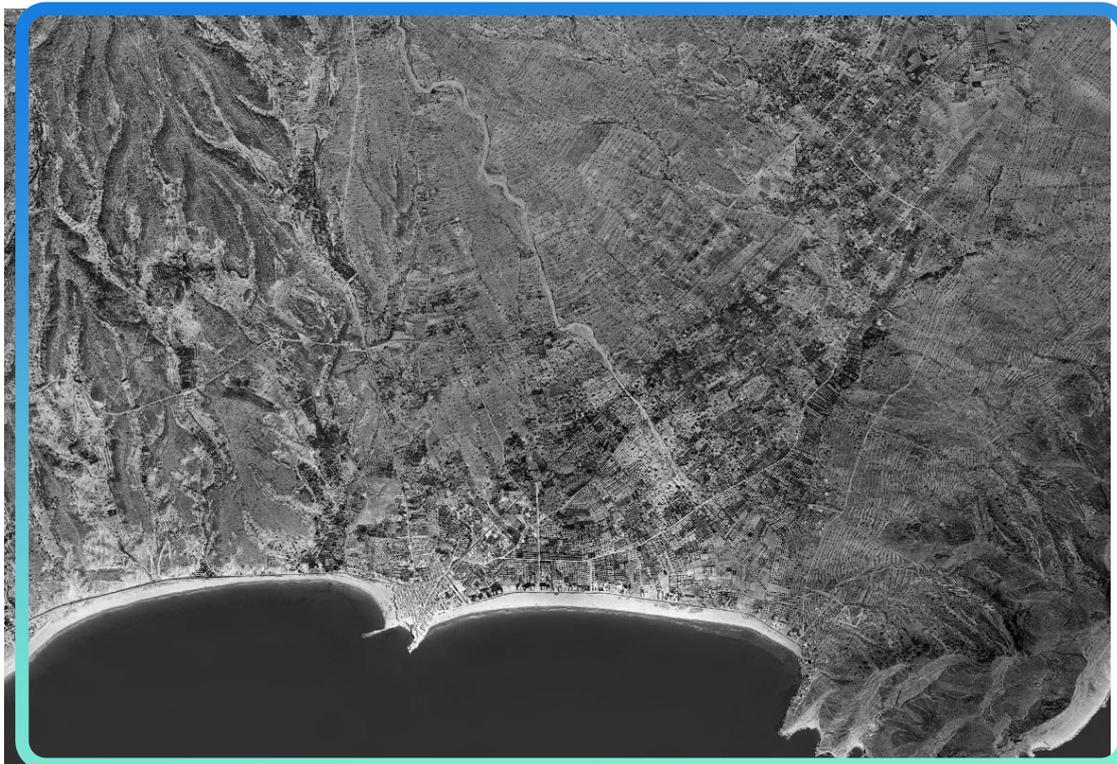


Figura 10. Ortofotografía del vuelo de 1956-1957 del Army Map Service de EEUU. Fuente: Instituto Geográfico Nacional (IGN)

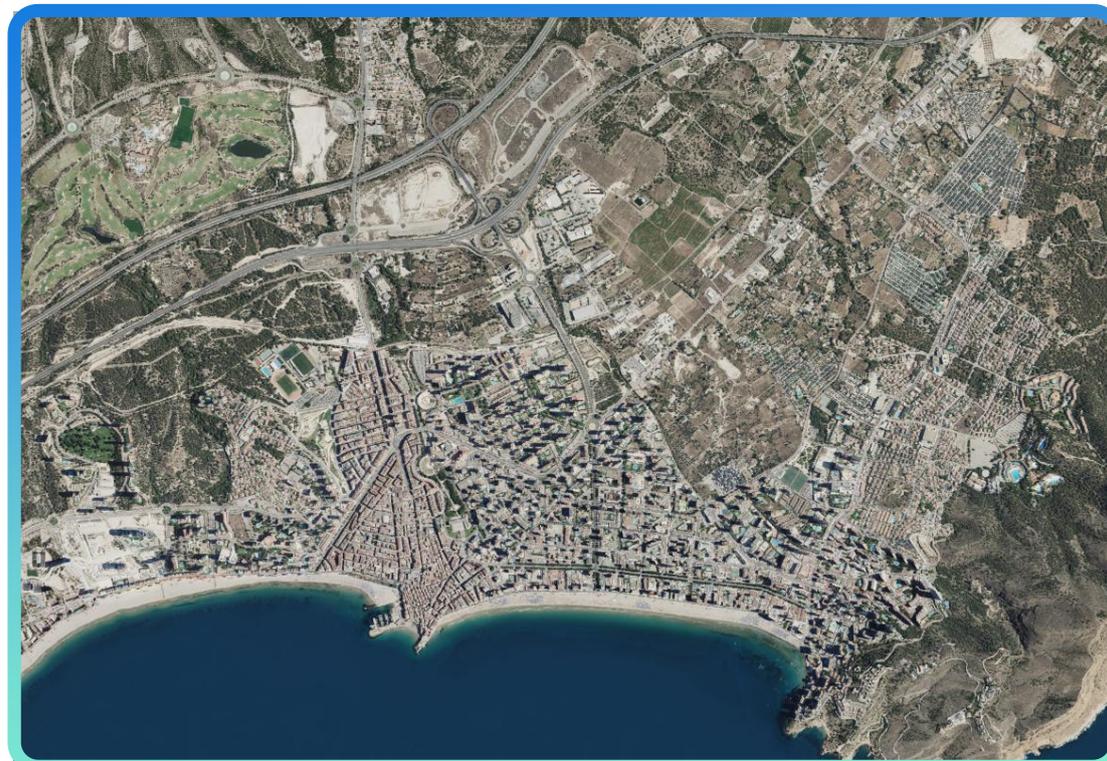


Figura 11. Ortofotografía (2022) del Plan Nacional de Ortofotografía Aérea (PNOA). Fuente: Instituto Geográfico Nacional (IGN)

A partir de fotografías aéreas (serie más antigua es del año 1956 del vuelo llevado a cabo por la Army Map Service de EEUU) se puede observar claramente cómo los datos de Catastro, así como los indicadores extraídos de los “Datos descriptivos de la Agenda Urbana Española 2024” se ajustan con la realidad, apreciándose la evolución del núcleo de población de Benidorm de forma clara (figuras 10 y 11).

El estudio de la altura de las edificaciones puede ser un buen indicador para entender el buen aprovechamiento del suelo que se produce en un territorio. A nivel municipal existen un total de 3.664 edificaciones según los datos recogidos de la Dirección General de Catastro.

El número de plantas por edificio, tiene una media de 5,1 plantas, mientras que el valor máximo se corresponde con edificios de 48 plantas. El récord lo tiene el edificio In Tempo con un total de 47 plantas y 202 metros de altura, siendo el segundo edificio más alto de Benidorm el Gran Hotel Bali, con una altura de 186 metros y 52 plantas.



Figura 12. Skyline de Benidorm. Fuente: La Razón (2024)

El uso residencial de las edificaciones representa de forma abrumadora la mayoría de la superficie edificada del municipio con un 87,4% de la superficie construida. Los edificios dedicados o relacionados con el comercio serán los segundos en importancia 7,2%, mientras que quedarían los dedicados a los servicios públicos, que apenas alcanzan un 2,2% del total.

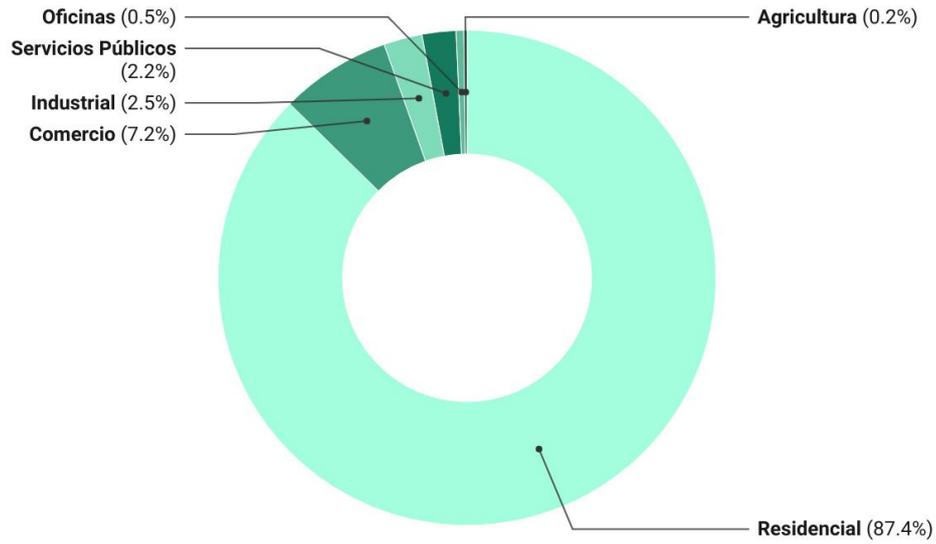


Figura 13. Tipología de uso de los edificios de Benidorm. Fuente: Dirección General de Catastro. Elaboración propia

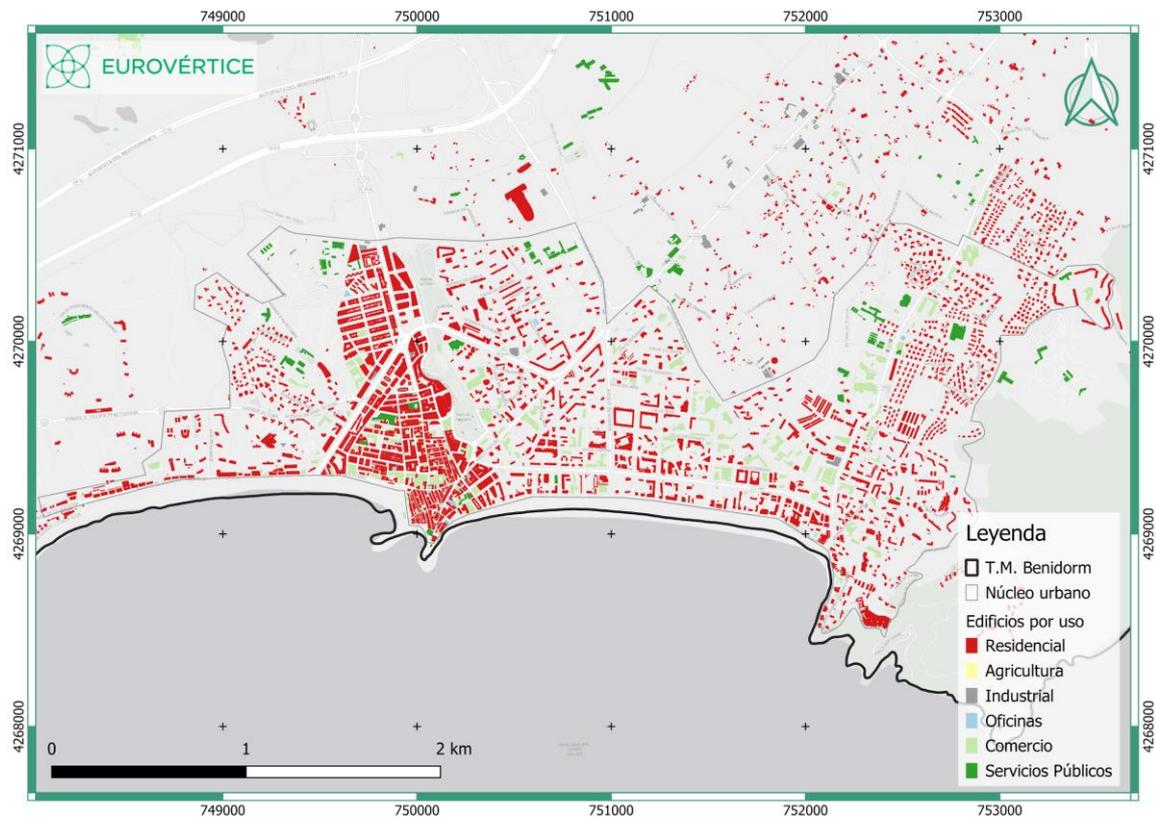


Figura 14. Mapa de la tipología de uso de los edificios de Benidorm. Fuente: Dirección General de Catastro. Elaboración propia

4.1.2. Clasificación del suelo

Las distintas legislaciones urbanísticas españolas han ido estableciendo diferentes clases y categorías de suelo con el objetivo de compartimentar el territorio para desarrollar su modelo urbano y territorial a través de los instrumentos de planeamiento. Estas categorías quedan recogidas en la legislación estatal y, posteriormente, en las respectivas legislaciones autonómicas, una vez hayan hecho ejercicio de sus competencias en materia de ordenación del territorio.

La clasificación de suelo se constituye como una herramienta clave para comprender la realidad urbana y territorial, así como para acometer futuros modelos propuestos por el planeamiento, dividiéndose en las siguientes categorías:

- Suelo urbano consolidado
- Suelo urbano no consolidado
- Suelo urbanizable delimitado o sectorizado
- Suelo urbanizable no delimitado o sectorizado
- Suelo no urbanizable
- Sistemas generales y otros

Así, el Sistema de Información Urbana (SIU) recoge información espacial sobre la clasificación del suelo de casi cinco mil municipios de España. Este modelo de datos recogido implementado en el SIU a través de servicios WFS y de ficheros shapefile es el que se ha utilizado para calcular la superficie de suelo dedicada a cada una de las clasificaciones de suelo, así como para la representación cartográfica de los mismos en el municipio de Benidorm, cuyo Plan General de Ordenación Urbana está vigente desde el año 1990, pese a que ha recibido modificaciones puntuales.

Atendiendo a los datos anteriormente mencionados, para el total municipal, el suelo urbano consolidado supone un 17,8%, pero es de destacar que el 55,8% del suelo no urbanizable es aquel que ha quedado excluido del desarrollo urbano, comprendiendo aquellos terrenos que han quedado apartados del proceso de urbanización. Estos datos refuerzan la idea del crecimiento en altura de Benidorm, buscando una ciudad compacta como ideario de desarrollo.

CLASES DE SUELO	KM2	PORCENTAJE
Suelo urbano	6.85	17.8%
Suelo urbano no consolidado	0.38	1%
Suelo urbanizable delimitado o sectorizado	4.96	12.9%
Suelo urbanizable no delimitado o sectorizado	0.6	1.6%
Suelo no urbanizable	21.47	55.8%
Sistemas generales	4.24	11%

Figura 16. Clases de suelo de Benidorm. Fuente: Sistema de Información Urbana (SIU).
Elaboración propia

Estos datos quedan claramente reflejados en el mapa referente a esta clasificación donde queda patente que, para el casco urbano, la práctica totalidad de la superficie es de suelo urbano consolidado, como no podía ser de otro modo.

4.1.3. Cobertura y usos del suelo

Benidorm cuenta con una superficie total de 38,51 km², de la cual, el 49,1% se corresponde con superficie de zona forestal, proporción que se encuentra entre el valor promedio y el tercer cuartil de los municipios de su mismo rango poblacional (37,6% y 52,5% respectivamente).

Benidorm presenta una superficie de cobertura artificial del 41,3%, lo que indica un alto grado de urbanización en comparación con la media de municipios de entre 50.000 y 100.000 habitantes, que se sitúa en torno al 27,8%, con un tercer cuartil del 41,7%, lo que significa que estos datos concuerdan con su carácter turístico y su alto nivel de desarrollo urbanístico.

Por otra parte, la superficie destinada a cultivos es del 5,5% de su territorio, porcentaje significativamente inferior al promedio de municipios de su tamaño, donde la media alcanza el 26,1%, reflejando la escasa presencia de suelo agrícola, con una economía centrada en el sector servicios.

La superficie destinada a explotaciones agrarias y forestales es apenas del 0,1% del total del municipio, lo que confirma la escasa relevancia de estas actividades en la economía local.

Por último, el 57,3% del territorio de Benidorm está clasificado como suelo no urbanizable, lo que lo sitúa por debajo de la media de municipios de su rango de población, donde este porcentaje es del 69,88%. Esto indica que, aunque Benidorm mantiene áreas protegidas o no edificables, la disponibilidad de suelo urbanizable es relativamente alta, lo que ha permitido su expansión urbanística para dar respuesta a las necesidades del turismo y la demanda de vivienda.

Todos estos datos confirman el carácter predominantemente urbano y turístico del municipio, con una gran parte del territorio ocupado por construcciones e infraestructuras. La presencia de zonas forestales relativamente amplias sugiere que el municipio aún conserva ciertos espacios naturales. Si se habla de la actividad agrícola, los datos de cobertura del suelo denotan que no es la actividad económica predominante, reforzando que el turismo y los servicios son los motores económicos de Benidorm.

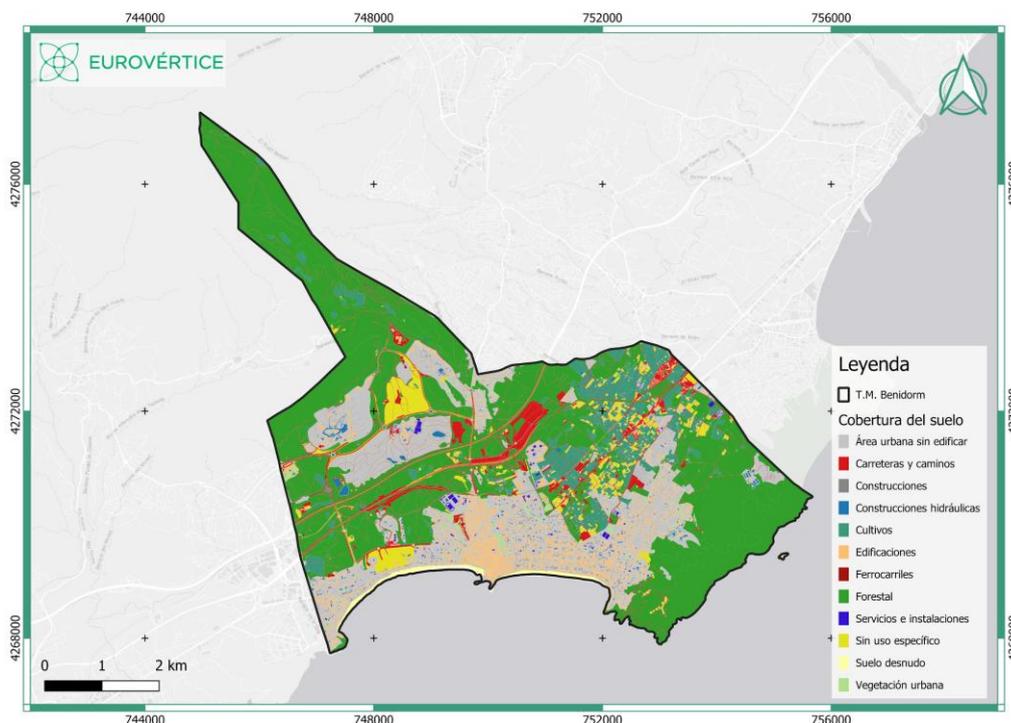


Figura 17. Mapa de Ocupación del Suelo de la Comunitat Valenciana - Benidorm (COSCV).
 Fuente: Infraestructura de Dades Espacials Valenciana (IDEV). Elaboración propia

4.2. LA POBLACIÓN Y EL TERRITORIO

A diferencia de otros municipios, Benidorm no cuenta con pedanías o núcleos rurales diferenciados, más allá de otros centros de población constituidos por urbanizaciones que quedan totalmente ligadas al núcleo urbano. Por lo tanto, la población queda concentrada en un núcleo urbano caracterizado por un desarrollo altamente compacto y vertical. Todo esto implica una alta densidad urbana, que, tal y como se ha comentado con anterioridad, alcanza el dato de los 59,2 hab./ha.

Según el Padrón Municipal de Habitantes a fecha de 1 de enero de 2024, el municipio alcanza un total de 74.663 habitantes, cifra que marca un récord histórico y sitúa a la ciudad muy cerca del umbral de los 75.000 habitantes, lo que le permitiría obtener el estatus de "gran ciudad". Es de destacar que el aumento de población conseguido en los últimos años refleja el atractivo de Benidorm tanto para residentes nacionales como para extranjeros, consolidándose como un destino dinámico y en constante evolución.

4.2.1. Distribución de la población

En líneas generales, la pirámide de población del municipio de Benidorm no difiere demasiado de la pirámide de población nacional, puesto que la dinámica que en ambas aparece es muy similar.

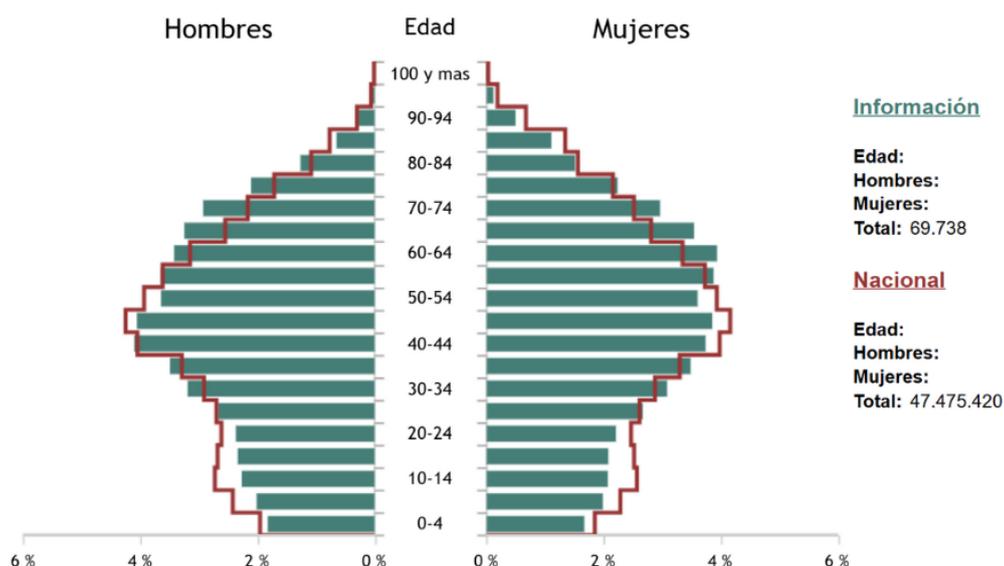


Figura 18. Pirámide de población de Benidorm (2022). Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Sí que hay ciertas particularidades que radican en una población más envejecida para el caso de la población de Benidorm. Se observa que la base de la pirámide de población en Benidorm es más estrecha en comparación con la del resto de España, lo que puede atribuirse a dinámicas de natalidad que difieren significativamente de las del conjunto del país. Otro aspecto destacable es el aumento de población en los grupos de edad superiores a los 60 años, donde la presencia es notablemente mayor que en el resto del territorio nacional. Este fenómeno puede explicarse por la llegada de residentes extranjeros que eligen Benidorm como lugar de retiro para disfrutar de su jubilación.

El crecimiento vegetativo indica el aumento o descenso de la población que se produce como resultado de la diferencia entre nacidos vivos y defunciones. En los últimos 20 años han existido distintos momentos en lo referente a este indicador, pero la dinámica general es negativa, ya que se ha pasado de un saldo positivo a uno negativo que comienza a hacerse patente en el año 2012, pero que se consolida a partir del año 2017 con un saldo negativo de -89. Es un fenómeno que adquiere dimensiones más significativas que en otros territorios de España, donde el promedio es de -7, mientras que en Benidorm el dato para el año 2022 alcanzó la cifra de -217.

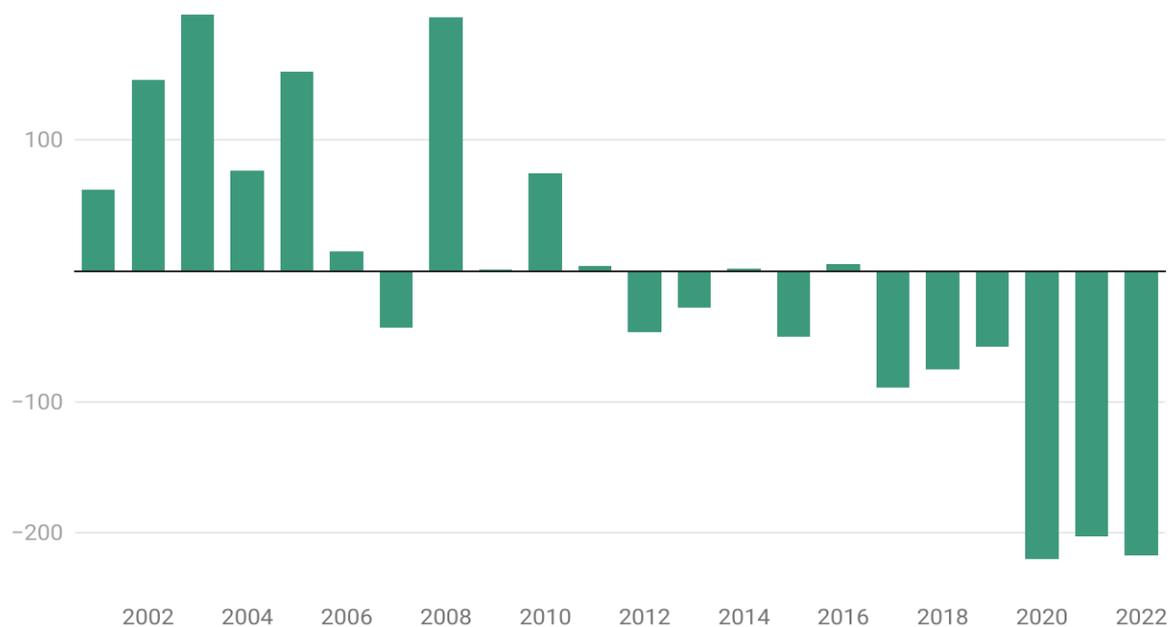


Figura 19. Crecimiento vegetativo en Benidorm. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE).
Elaboración propia

Para comprender mejor la estructura demográfica del municipio, resulta fundamental analizar el índice de dependencia poblacional. Este indicador mide la proporción de personas que, por su edad, dependen de la población en edad de trabajar (15-64 años). Se obtiene sumando dos componentes: el índice de dependencia infantil, que representa el número de niños de 0 a 14 años por cada 100 adultos en edad laboral, y el índice de dependencia de mayores, que indica cuántas personas de 65 años o más hay por cada 100 adultos en edad productiva.

El análisis de este índice es clave para identificar las necesidades asistenciales de una comunidad, permitiendo una planificación eficiente de los servicios públicos, desde sanidad y educación hasta políticas de vivienda y empleo. Además, proporciona información relevante para diseñar estrategias que fomenten la emancipación juvenil, la tasa de fecundidad y la incorporación de la mujer al mercado laboral, garantizando así un desarrollo equilibrado y sostenible del territorio.

En Benidorm, el índice de dependencia total se sitúa en 53,1%, un valor considerablemente superior a la media de los municipios con una población similar, que alcanza el 49,3%, y ligeramente por debajo del tercer cuartil, que llega al 53,6%.

El índice de dependencia infantil destaca especialmente, con un 35,4%, muy por encima de la media nacional para municipios comparables, que se encuentra en 21,5%, y también por encima del tercer cuartil, que alcanza un 23,5%.

Por otro lado, el índice de dependencia de mayores en Benidorm es del 18,3%, una cifra inferior tanto a la media, que es del 28,3%, como al primer cuartil, que se sitúa en 22,9%. Esto indica que, aunque la ciudad cuenta con una proporción importante de población mayor, su envejecimiento no es tan pronunciado como en otros municipios de características similares.

Niveles de dependencia	Benidorm
Índice de dependencia total	53.1%
Índice de dependencia infantil	35.4%
Índice de dependencia de mayores	18.3%

Figura 20. Índices de dependencia de Benidorm. Fuente: Atlas Digital de las Áreas Urbanas. Elaboración propia

4.2.2. Evolución de la población

Desde la década de 1960, Benidorm ha experimentado un notable crecimiento demográfico, impulsado principalmente por su desarrollo como destino turístico. A finales de los años 50, la población de Benidorm rondaba 5.000 habitantes, dato que fue aumentando significativamente en las décadas siguientes, alcanzando los 41.556 habitantes en 1990. Los años posteriores no fueron diferentes, llegando a alcanzar los 74.663 habitantes a fecha de 1 de enero de 2024 según el Padrón Municipal de Habitantes.

Este incremento demográfico está estrechamente relacionado con la transformación urbanística y económica de la ciudad, pasando de ser una localidad con una economía basada en la pesca y la agricultura allá por la década de los 50 a convertirse en un referente turístico internacional. La planificación urbana, caracterizada por la construcción en vertical y la creación de una amplia infraestructura hotelera, ha permitido a Benidorm acoger a un gran número de turistas y residentes en un corto espacio de tiempo.

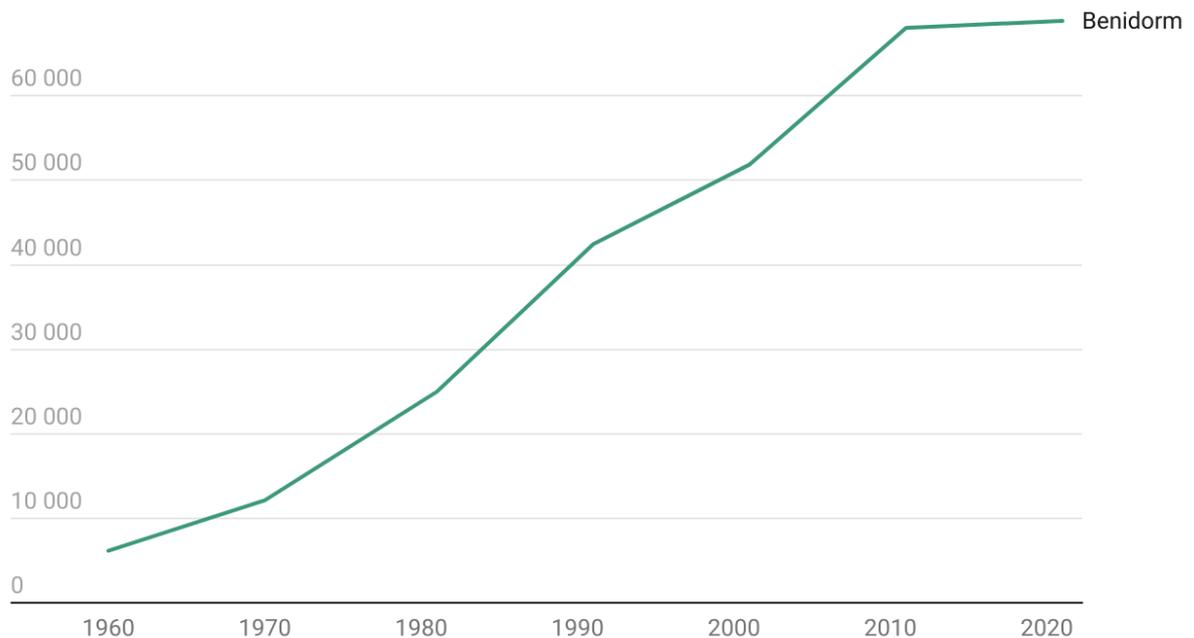


Figura 21. Evolución de la población de Benidorm según el Censo de Población y Vivienda. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia

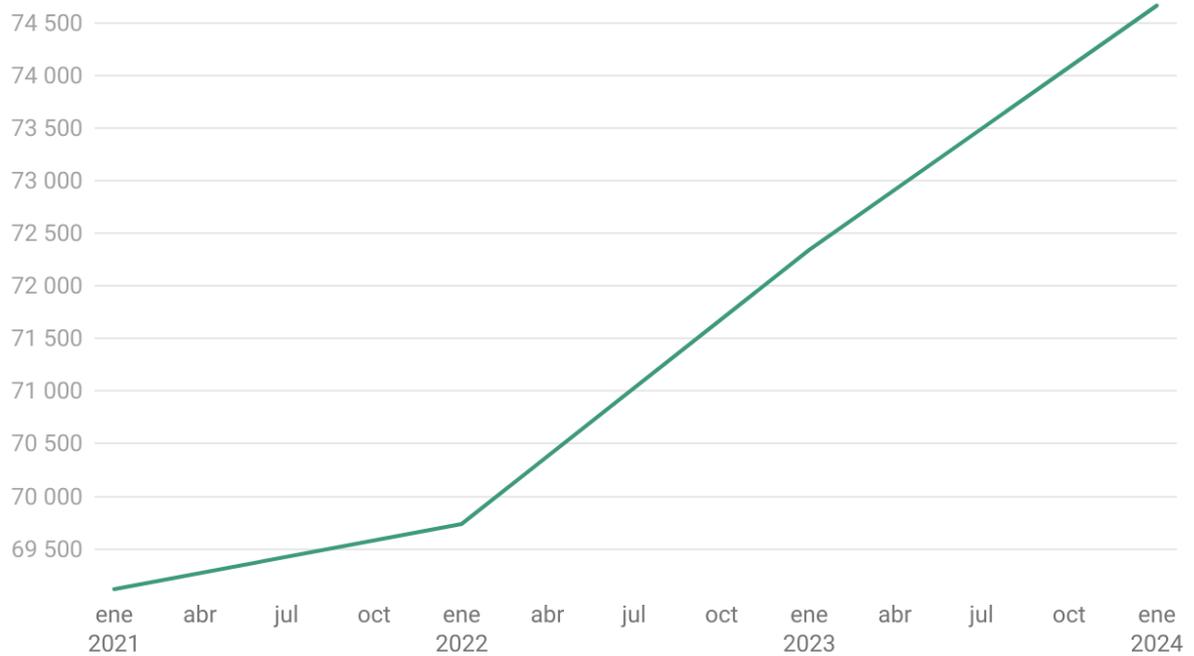


Figura 22. Evolución de la población de Benidorm según el Padrón Municipal de Habitantes.
 Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia

Analizando la distribución de población por secciones censales, puede apreciarse claramente que la concentración espacial de la población es dispar, así como el tamaño de las propias secciones censales, lo que no aporta una visión clara de la distribución de la población en el municipio, ya que, tal y como se ha comentado con anterioridad, la mayor concentración de efectivos poblacionales se da en el casco urbano.

Así, se analizará en el apartado siguiente cómo se concentra la población en el municipio para poder conocer con mayor detalle el fenómeno de localización de los habitantes del municipio de Benidorm.

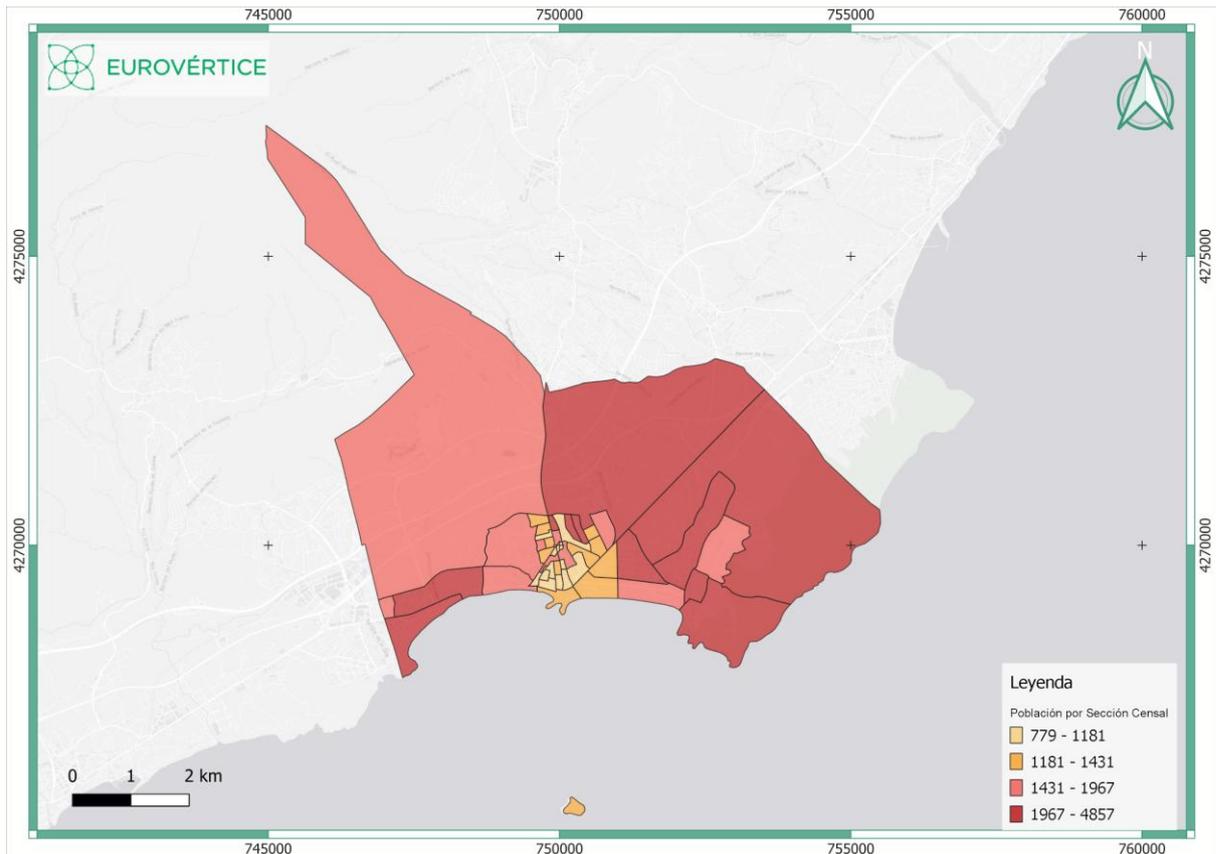


Figura 22. Población por sección censal. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE).
Elaboración propia

4.2.3. Densidad de la población

La densidad de población del municipio de Benidorm es de 1.938,8 hab/km², frente a los 95 hab/km² de media que tiene el resto del territorio nacional. Atendiendo a la distribución y concentración de la población en el municipio, queda patente que la mayor parte de la población se aglutina en el casco urbano de la ciudad, llegando a alcanzar cifras de 80,2 hab/ha, frente a otras zonas donde la densidad de población solamente alcanza 0,1 hab/ha.

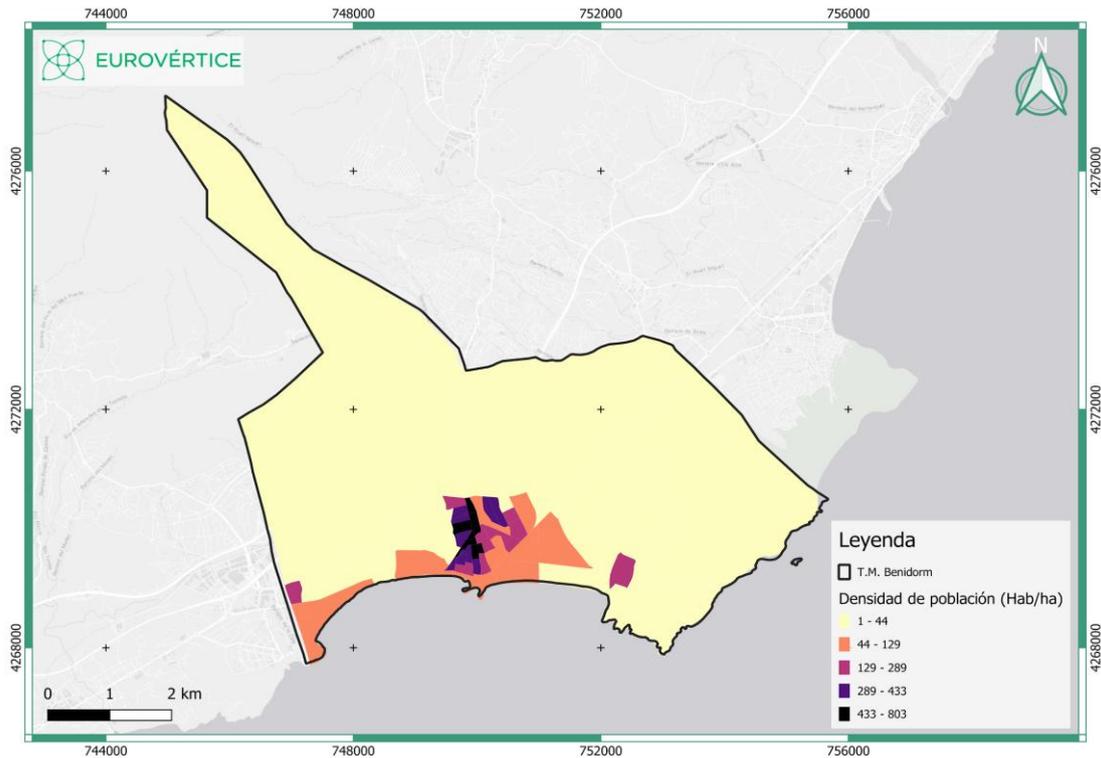


Figura 23. Densidad de población por sección censal. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia

4.2.4. Origen de la población

Es importante conocer la población extranjera para estimar la necesidad de adecuar, en función del dato, el diseño de políticas locales de migración y servicios sociales.

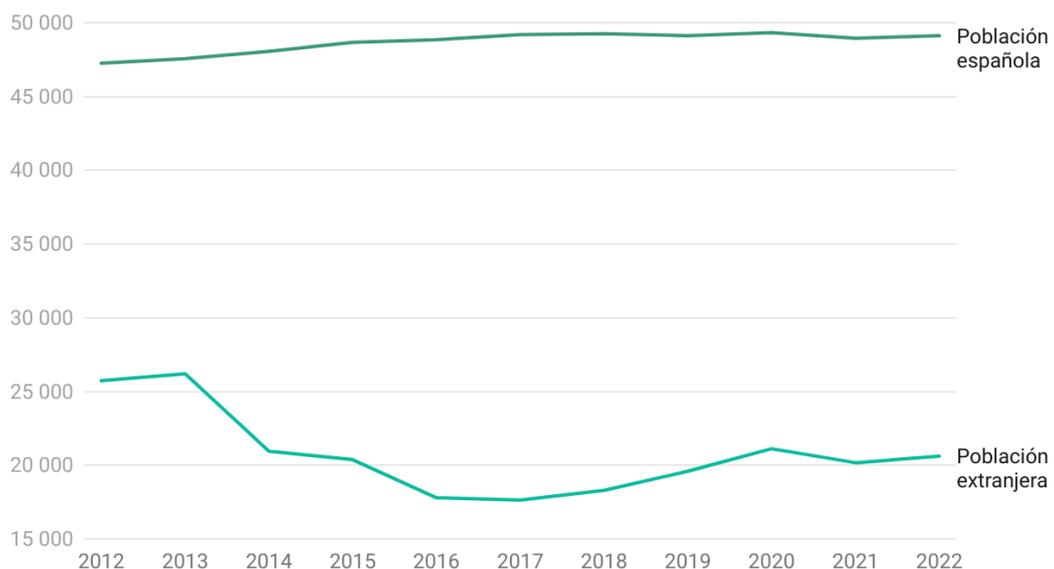


Figura 24. Evolución de la población nacional y extranjera en Benidorm. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia

La población extranjera en el municipio de Benidorm tiene un peso específico del 29,6% para el año 2022, aunque la cifra ha disminuido algo si se compara con otros años de la serie, como el año 2013, en el que el dato alcanzaba un 35,5% del total de la población municipal.

Atendiendo a los Datos Descriptivos de la Agenda Urbana 2024, la población extranjera alcanza para el año 2024 un 31,4%, dato bastante elevado si se compara con los municipios que un rango poblacional de entre 50.000 y 100.000 habitantes, estando muy por encima del tercer cuartil (18,3%).

Si se analizan los datos de población extranjera por continente, serán los nacidos en los países europeos (excepto España) los que cuenten con un mayor peso en el conjunto, con un total de 11.549 efectivos poblacionales, lo que supone un 56,01% del total de la población extranjera residente en Benidorm.

Por el contrario, serán los nacionalizados en los países procedentes de Oceanía y los apátridas los que cuenten con una menor representación (16 habitantes).

■ Europa (sin España)
 ■ De América
 ■ De Asia
 ■ De África
 ■ Oceanía y Apátridas

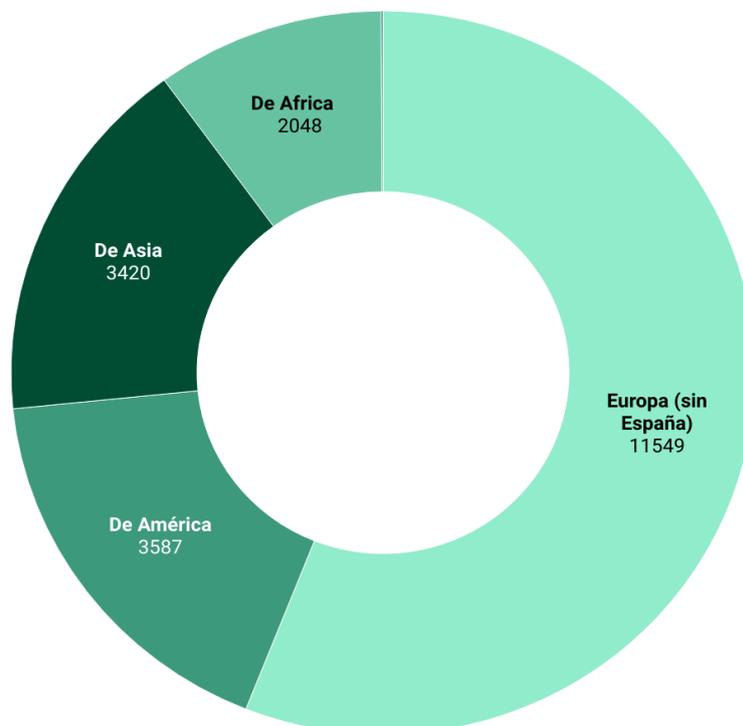


Figura 25. Número de extranjeros por continentes. Fuente: INE. Elaboración propia

4.3. LA ECONOMÍA Y LA SOCIEDAD

Para la Agenda Urbana Española, la economía urbana debe apostar por un modelo de desarrollo en el que el conocimiento, la información y la tecnología son factores centrales de su transformación. Para lograr este objetivo la ciudad debe poner a su disposición herramientas de planificación adecuadas. El modelo económico debe ser dinámico, integrador y sobre todo sostenible, en línea con el ODS 9, que pretende modernizar la infraestructura y transformar las industrias hacia la sostenibilidad, mejorando la eficacia y promoviendo el desarrollo de nuevas tecnologías e innovación.

4.3.1. Actividad económica

La estructura económica de Benidorm se caracteriza por una fuerte especialización en el sector terciario, consolidándose como uno de los principales destinos turísticos de España y Europa. La actividad económica del municipio está dominada por los sectores de la hostelería, el comercio y los servicios vinculados al ocio y entretenimiento, que en conjunto representan el 93,6% del total de establecimientos y el 94% del empleo local (INE, 2024).

El turismo constituye el eje central del modelo económico de Benidorm, respaldado por una oferta hotelera de gran capacidad, con 40.142 plazas registradas en diciembre de 2024 (INE 2024M12) y una elevada tasa de ocupación anual del 81,1% (HOSBEC, 2024). La atracción de visitantes se sustenta en una infraestructura de ocio altamente desarrollada, que incluye playas certificadas por su calidad, parques temáticos de referencia y una oferta de entretenimiento diversificada. En 2023, el municipio recibió 2.766.366 turistas, consolidando su posición como un destino competitivo a nivel internacional (Visit Benidorm, 2023).

Además del turismo, la actividad inmobiliaria y de la construcción desempeñan un papel estratégico en la economía local, impulsada por el desarrollo de nuevos proyectos hoteleros, residenciales y turísticos. El sector comercial, por su parte, cuenta con una red de establecimientos minoristas, grandes superficies y áreas comerciales adaptadas tanto a la demanda turística como a la población residente.

Finalmente, los servicios de transporte, las actividades recreativas, la educación y la sanidad contribuyen a la diversificación y sostenibilidad del tejido económico, favoreciendo la resiliencia del

municipio ante posibles fluctuaciones en la demanda turística y fortaleciendo su posicionamiento dentro del mercado global de destinos urbanos y de sol y playa.

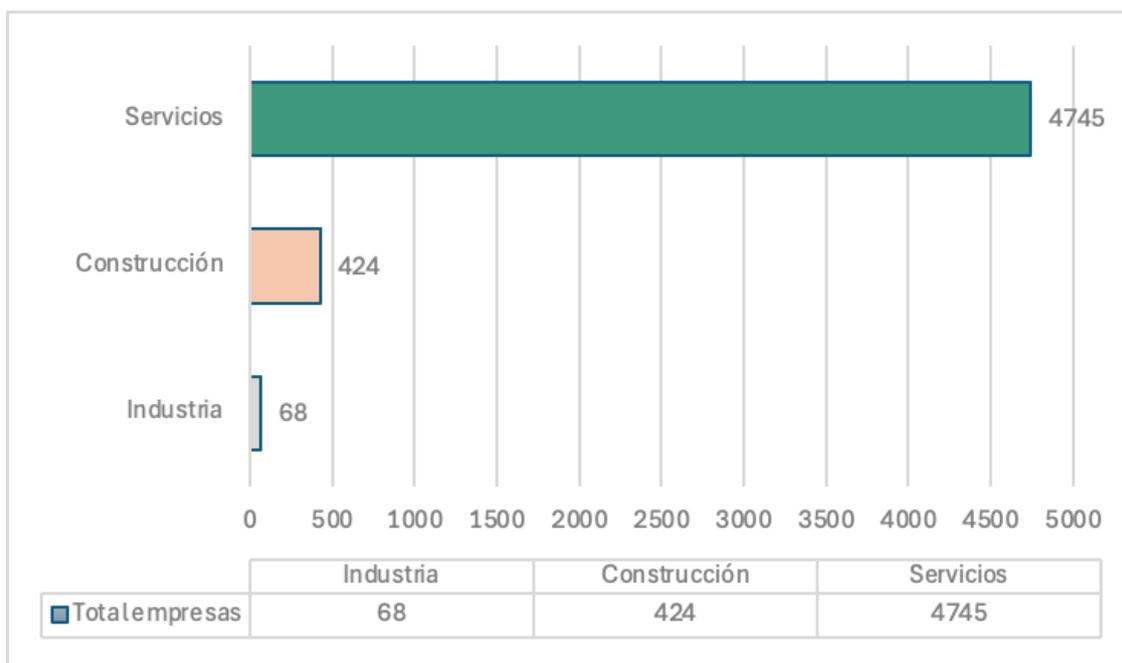


Figura 26. N° de empresas por actividad económica en el municipio de Benidorm (2024). Fuente: Ayuntamiento de Benidorm. Elaboración propia

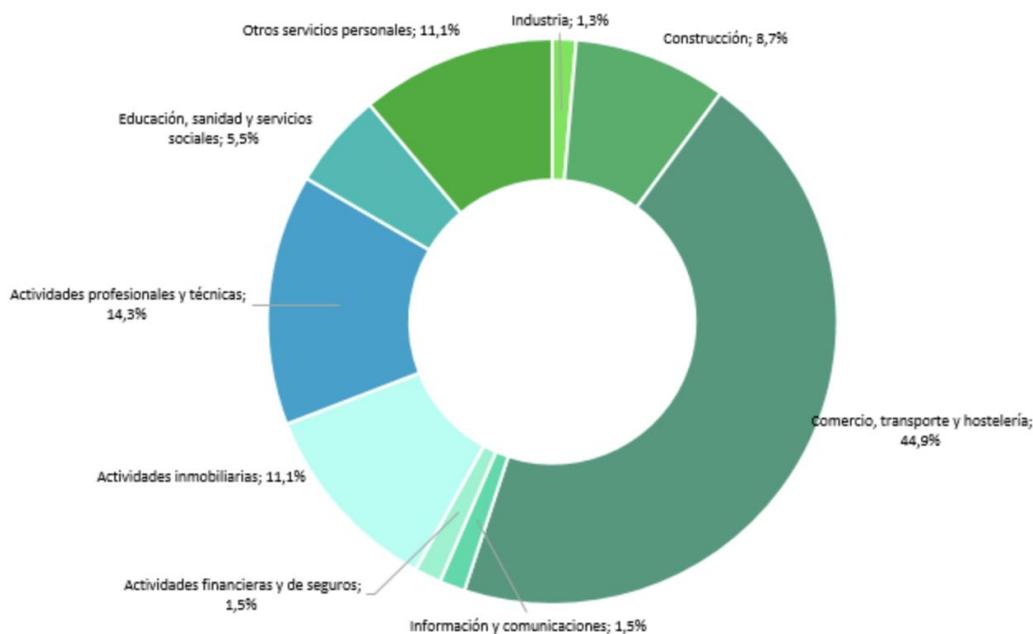


Figura 27. Porcentaje de empresas por sectores de actividad económica en el municipio de Benidorm (2024). Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia

Como se deduce de los datos disponibles, Benidorm constituye un claro ejemplo de economía orientada al turismo, con respaldo de otros sectores secundarios. Su modelo de desarrollo económico genera empleo y posiciona a la ciudad como referente en el sector terciario.

4.3.2. Agricultura

La actividad agropecuaria en Benidorm ha sufrido un proceso de reducción drástico en las últimas décadas, consecuencia del crecimiento exponencial del turismo y la expansión del suelo urbano. Actualmente, la superficie dedicada al cultivo representa únicamente el 5,5% del total del territorio municipal, situando a Benidorm dentro del 25% de municipios con menor proporción de suelo agrícola en España (INE, mediana nacional: 37,2%; primer cuartil: <7,1%).

El desarrollo urbano ha limitado significativamente la disponibilidad de suelo para usos agrícolas, restringiendo la actividad a iniciativas marginales, como los huertos urbanos ecológicos promovidos por el Ayuntamiento, cuyo objetivo es fomentar la agricultura sostenible y la integración de prácticas agroecológicas en la comunidad local. No obstante, estas iniciativas tienen un impacto limitado en la estructura productiva del municipio y responden más a una función social y ambiental que a una actividad económica de relevancia.

En cuanto a la ganadería, esta es prácticamente inexistente dentro del término municipal debido a la urbanización intensiva y la especialización económica en el sector terciario. No se registran explotaciones ganaderas significativas en el municipio, lo que evidencia la completa transformación del modelo de ocupación del suelo en favor de usos urbanos y turísticos.

En síntesis, la actividad agrícola y ganadera en Benidorm es residual y se circunscribe a proyectos de autoconsumo y concienciación ambiental. La presión urbanística y la reorientación de la economía local han llevado a una reconfiguración del uso del suelo, desplazando las prácticas agropecuarias y consolidando un modelo territorial centrado en el turismo y los servicios.

4.3.3. Industria

La actividad industrial en Benidorm tiene un peso marginal dentro de la estructura económica del municipio, representando apenas el 2,6% del total de la actividad productiva (Ficha Municipal,

2024). Su desarrollo se encuentra condicionado por la preeminencia del sector turístico y la construcción, así como por la escasez de suelo destinado a usos industriales.

La industria local se caracteriza por un modelo de producción orientado al suministro de bienes y servicios de apoyo al sector terciario, con una especialización en actividades complementarias a la hostelería, el comercio y la construcción. Entre los subsectores predominantes destacan la pequeña industria alimentaria (panaderías, pastelerías y fabricación de productos artesanales), los talleres y servicios auxiliares vinculados al mantenimiento y construcción, así como la producción de textiles y artículos promocionales dirigidos al mercado turístico.

Benidorm carece de grandes polígonos industriales, por lo que la actividad industrial se encuentra fragmentada en pequeñas áreas periurbanas y talleres dispersos dentro del núcleo urbano. Esta configuración limita la capacidad de crecimiento del sector, al no contar con espacios adecuados para el desarrollo de industrias de mayor escala o tecnología avanzada. Pese a ello, en la actualidad está en desarrollo el primer polígono industrial del municipio conocido como Plan Parcial 3/1, gracias al que se crearán más de 2.000 empleos directos cuando terminen las obras de urbanización en próximas fechas.

El futuro del sector industrial en Benidorm dependerá de la capacidad de diversificación de la actividad económica y de la implementación de iniciativas orientadas a la sostenibilidad y la innovación. La integración de industrias de alto valor añadido, como aquellas especializadas en tecnologías aplicadas al turismo o en la producción de bienes sostenibles, podría representar una vía para fortalecer la resiliencia económica del municipio y mejorar su competitividad dentro del entorno regional.

4.3.4. Comercio

La actividad comercial de Benidorm está estrechamente vinculada a su especialización turística, configurándose como un eje clave dentro de la estructura económica local. La consolidación del municipio como un destino internacional ha generado un ecosistema comercial dinámico, caracterizado por tres elementos fundamentales: el papel del turismo como motor del comercio, la diversificación y crecimiento del comercio local, y la presencia de grandes superficies y centros comerciales.

Turismo como catalizador del comercio

El sector turístico actúa como el principal impulsor del comercio en Benidorm, fomentando un tejido comercial adaptado a las necesidades de visitantes nacionales e internacionales. La oferta hotelera es diversa, incluyendo tanto grandes cadenas internacionales como pequeños hoteles boutique, complementada por una gastronomía variada que abarca desde cocina local hasta propuestas de restauración internacional. Paralelamente, el comercio minorista orientado al turismo se encuentra altamente desarrollado, con una amplia gama de pequeños establecimientos dedicados a la venta de souvenirs, productos típicos y artículos específicos para visitantes.

Comercio local y mercados tradicionales

El comercio minorista en Benidorm está dominado por pequeñas y medianas empresas (PYMEs), que abarcan una amplia variedad de sectores, incluyendo moda, alimentación, productos farmacéuticos y bienes de consumo. La existencia de mercados tradicionales y mercadillos periódicos (Foietes, Pueblo, Rastro de El Cisne, entre otros) refuerza la comercialización de productos frescos y artesanales, aportando valor a la economía local y favoreciendo el comercio de proximidad.

Centros comerciales y franquicias

Benidorm cuenta con grandes superficies comerciales que ejercen una fuerte atracción tanto sobre residentes como sobre turistas. Pese a no estar localizado en el municipio de Benidorm, el Centro Comercial La Marina es un centro de atracción en este sentido, albergando una amplia oferta de retail y ocio. La elevada presencia de franquicias en zonas de alta afluencia turística refuerza la competitividad del sector, consolidando la ciudad como un polo comercial regional.

A pesar del crecimiento del comercio electrónico, el comercio físico sigue predominando en Benidorm debido a la naturaleza experiencial del consumo en destinos turísticos. No obstante, la integración de estrategias de digitalización y la omnicanalidad representan una oportunidad para optimizar la competitividad del sector. En este contexto, el comercio local deberá adaptarse a nuevas

tendencias de consumo y mejorar su resiliencia mediante la innovación y la diversificación de su oferta.

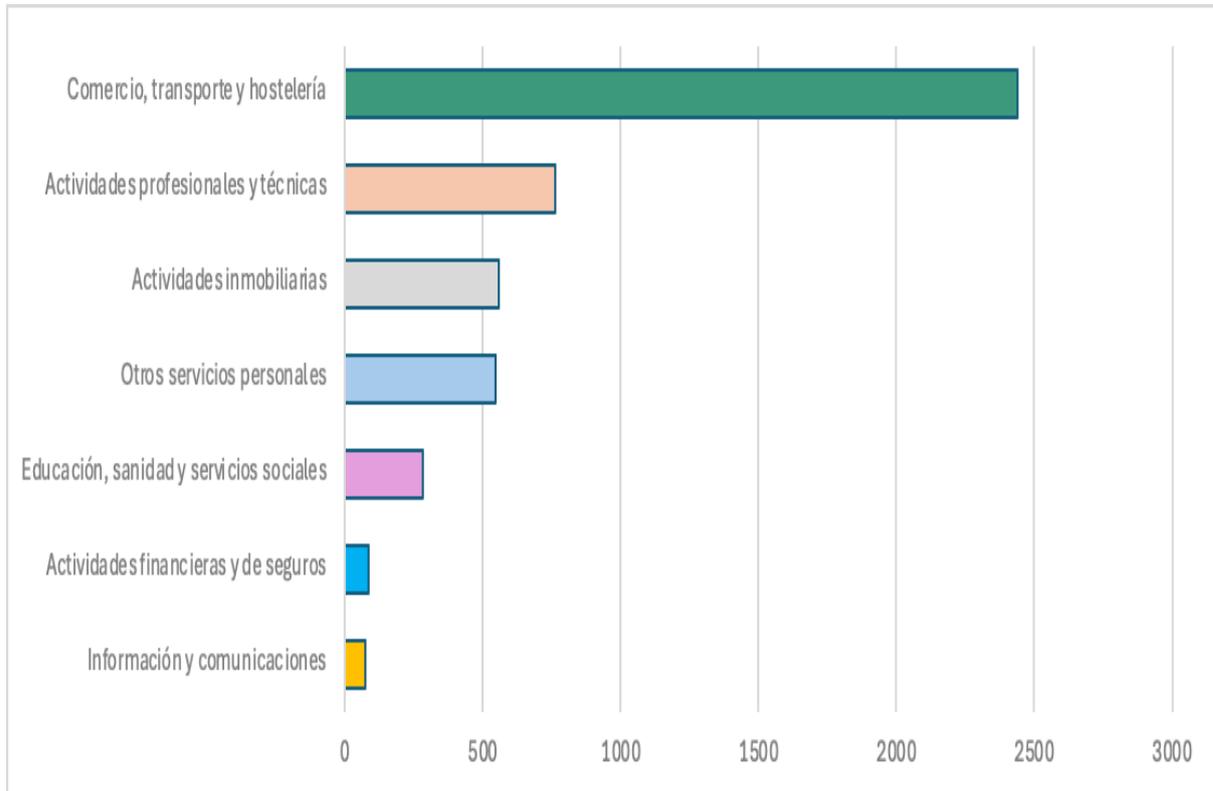


Figura 28. Desglose del sector servicios en el municipio de Benidorm (2024). Fuente: Ayuntamiento de Benidorm. Elaboración propia

El Ayuntamiento de Benidorm ha implementado una serie de iniciativas estratégicas para fortalecer el comercio local, especialmente en el marco de la recuperación económica post-pandemia y con el objetivo de mejorar la sostenibilidad y competitividad de las pequeñas empresas. Estas medidas se estructuran en cuatro ejes fundamentales: apoyo financiero, incentivos fiscales, digitalización y formación, y promoción comercial.

a. Apoyo financiero y subvenciones directas

Se han desarrollado programas de subvenciones dirigidas a la sostenibilidad del comercio minorista, con ayudas económicas destinadas a la cobertura de gastos fijos como alquileres, suministros y costes operativos. Adicionalmente, se han puesto en marcha incentivos específicos para la modernización de los comercios, fomentando la adopción de tecnologías digitales y la mejora de infraestructuras comerciales.

b. Incentivos fiscales y reducción de cargas impositivas

Con el fin de estimular el emprendimiento y la consolidación del comercio local, se han implementado bonificaciones fiscales, incluyendo reducciones en impuestos municipales para pequeños establecimientos. Asimismo, se han aprobado exenciones parciales en tasas locales para nuevos negocios durante sus primeros años de actividad, facilitando su viabilidad económica en las etapas iniciales.

c. Digitalización y formación empresarial

El ayuntamiento ha promovido la transformación digital del comercio local mediante programas de formación gratuitos en marketing digital, comercio electrónico y atención al cliente. Además, se han desarrollado iniciativas de asesoramiento personalizado para la integración de herramientas digitales en los procesos comerciales, con el objetivo de mejorar la competitividad y adaptabilidad de los negocios al entorno digital.

d. Estrategias de promoción comercial

Para incentivar el consumo en el comercio de proximidad, se han lanzado campañas de promoción que incluyen descuentos y bonos de compra subvencionados. Estas medidas se complementan con la organización de eventos y ferias comerciales que buscan dinamizar el tejido comercial y aumentar la visibilidad de los establecimientos locales.

Si bien estas iniciativas han contribuido a la revitalización del comercio minorista, su impacto a largo plazo dependerá de la capacidad de adaptación del sector a los cambios en los hábitos de consumo y al avance del comercio electrónico. En este sentido, el refuerzo de estrategias de digitalización, sostenibilidad y diversificación de la oferta comercial resultará clave para garantizar la resiliencia del comercio local en Benidorm

4.3.5. Turismo

El turismo para Benidorm no es una actividad económica más, es su base económica, el motor de su economía, generadora de la mayor parte de sus rentas y empleos. Toda la configuración de Benidorm, su identidad y desarrollo gira en torno a esta actividad económica. Su importancia es indiscutible.

Benidorm se ha convertido en un destino turístico vacacional caracterizado por un turismo masivo que ha condicionado su desarrollo

urbano y modelo de ciudad. Cuenta con infraestructuras capaces de maximizar la capacidad de alojamiento y la prestación de servicios a los visitantes. Grandes rascacielos, zonas de ocio, amplias avenidas, etc.

La Oferta Turística de Benidorm está formada por recursos y atractivos turísticos naturales y culturales, un gran número de infraestructuras turísticas (alojamientos, restauración, transporte y otros servicios) y un importante surtido de servicios complementarios, tales como, actividades recreativas, operadores turísticos, guías, entre otros.

La oferta alojativa de Benidorm es elevada alcanzando, en 2024, un total de 92.757 plazas disponibles para todas aquellas personas que quieran pernoctar en el municipio.

ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS	NÚMERO	PLAZAS
HOTELES	140	44 355
HOSTALES	5	184
PENSIONES	10	369
APARTAMENTOS TURÍSTICOS	9 217	34 843
CAMPINGS	10	13 006

Figura 29. Alojamientos turísticos de Benidorm (2024). Fuente: Turisme Comunitat Valenciana. Elaboración propia

El nº de plazas ofrecidas por los establecimientos hoteleros es de 44.355 distribuidas en 140 hoteles, de los cuales 4 son de 5 estrellas (1.092 plazas), 58 de 4 estrellas (24.562 plazas), 51 de 3 estrellas (16.556 plazas), 16 de 2 estrellas (1.637 plazas) y 11 de 1 estrella (508 plazas).

La mayoría de los de los establecimientos hoteleros son de categoría media-alta (3 y 4 estrellas), en concreto, el 77,86% con el 92,70% del total de plazas disponibles (Turismo de la Comunidad Valenciana, 2024). Estas cifras sitúan a Benidorm entre las principales ciudades españolas con mayor número de plazas hoteleras.

Junto a la oferta hotelera, es necesario destacar la importancia que a nivel alojativo tienen los apartamentos turísticos. Un total de 9.217 apartamentos que ofrecen 34.843 plazas, lo que supone un 37,56% del total de las plazas de alojamiento disponibles en Benidorm (Turismo de la Comunidad Valenciana, 2022).

En cuanto a la categoría de los apartamentos turísticos, el 90,22% son de categoría Estándar que ofrecen el 89,67% de las plazas de estos. El resto son apartamentos de primera y de categoría superior.

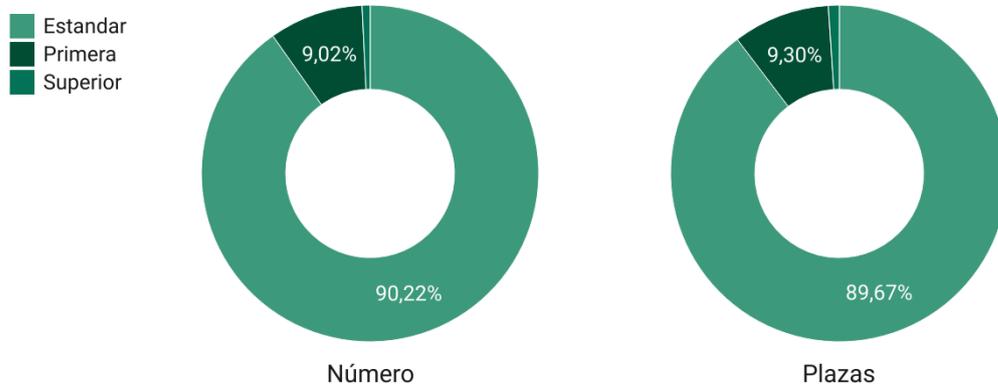


Figura 30. Número, plazas y categoría de los apartamentos turísticos de Benidorm (2022). Fuente: Turisme Comunitat Valenciana. Elaboración propia

Además, cuenta con 10 campings que ofrecen 13.006 plazas, de las cuales aproximadamente el 80% son de 3 y 4 estrellas, seguidos de los de 2 estrellas. De 5 estrellas hay un camping y ninguno de 1 estrella.

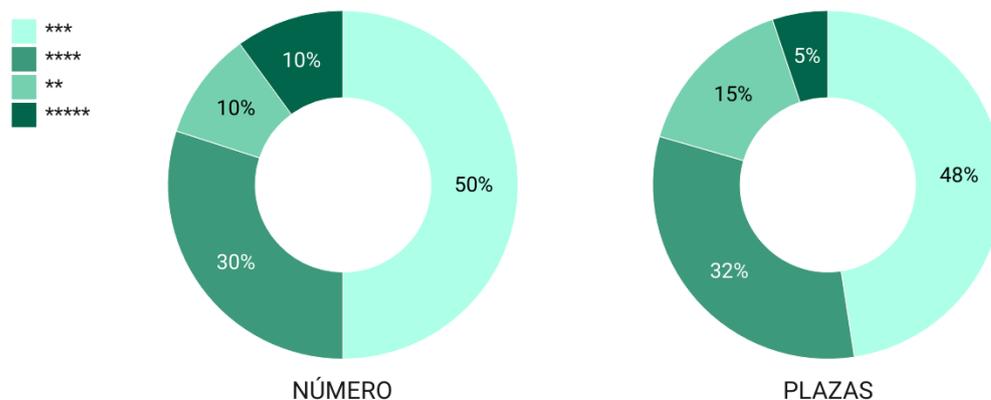


Figura 31. Número, plazas y categoría de los campings de Benidorm (2022). Fuente: Turisme Comunitat Valenciana. Elaboración propia

La oferta turística de Benidorm está integrada además por una diversidad de atractivos que enriquecen la experiencia del visitante. Tales como playas, espacios naturales, patrimonio natural y cultural, restaurantes, instalaciones deportivas, parques temáticos, fiestas, etc.

Las playas de Benidorm constituyen el gran atractivo turístico del municipio y en torno a ellas gira la actividad turística de la ciudad. Las principales áreas de alojamiento se concentran cerca de las playas de

Levante y Poniente, así como la mayor parte de los restaurantes, zonas de ocio y otros servicios.

Cuenta con 5 playas principales:

- Playa de Levante: es una playa urbana, de poco más de 2km y muy concurrida. Paralelo a ella discurre un paseo marítimo y es la zona de más actividad de restauración y ocio.
- Playa de Poniente: es una playa de más de 3km, más tranquila y paralelo a ella hay un paseo marítimo con gran cantidad de restaurantes y locales. Además, cuenta con equipamientos de ocio y gran oferta de servicios.
- Cala del Mal Pas: es una pequeña playa que se encuentra entre la playa de Levante y Poniente.
- Cala La Almadrava: es una cala natural, de fondos rocosos y apta para el buceo y el baño. Se encuentra a los pies de la Serra Gelada.
- Cala Tío Ximo: es pequeña cala de fondos rocosos, tranquila, rodeada de acantilados y muy utilizada para la práctica del snorkel

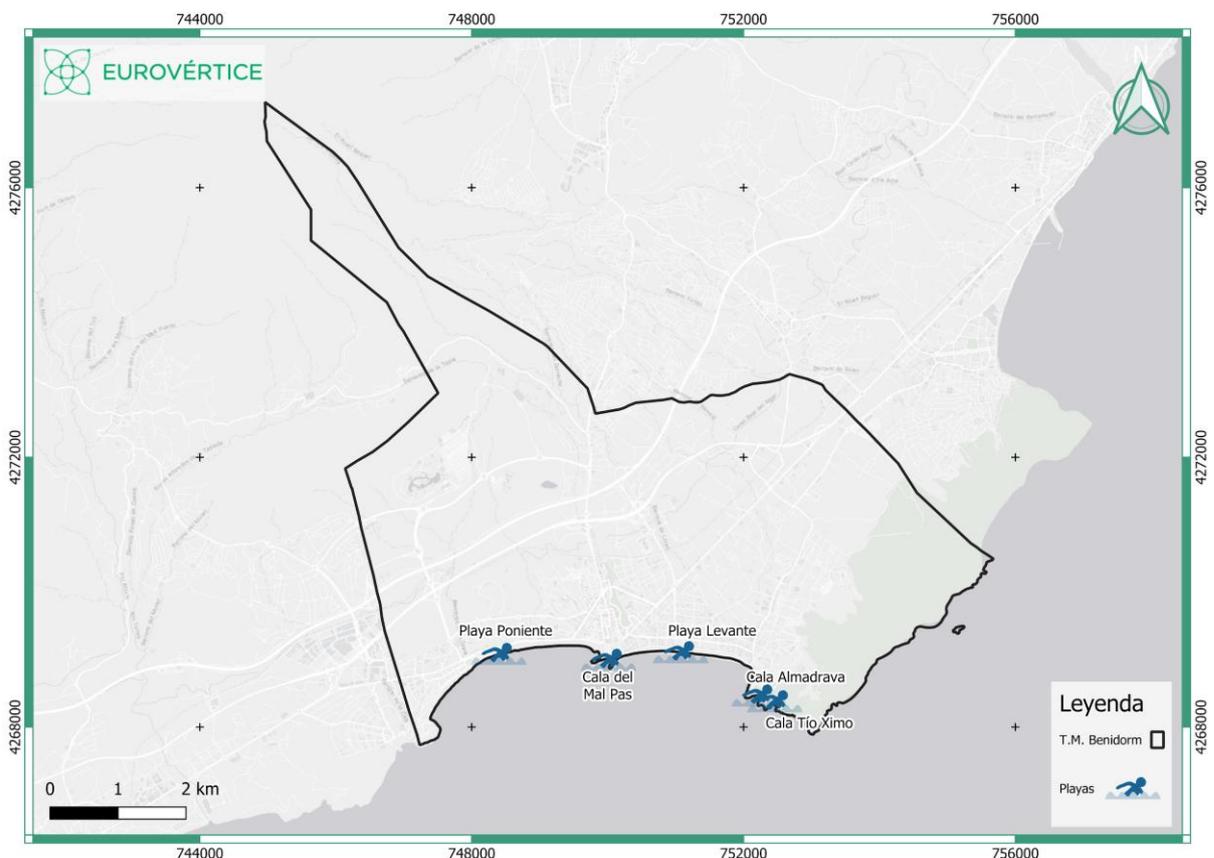


Figura 32. Playas de Benidorm. Fuente: Instituto Geográfico Nacional (IGN). Elaboración propia

Otro de los pilares de la oferta turística lo constituye la gastronomía que permite conectar al visitante con los sabores y productos locales y que llega a convertirse en muchos casos en un motivador de la visita. Una cocina muy relacionada con el mar y el cocinado típico de los marineros.

Benidorm cuenta con 662 restaurantes capaces de atender a un total de 27.629 comensales. Gran parte de esos restaurantes son de primera categoría (95%) lo que prueba su alta calidad.

Por otro lado, existe un gran volumen de instalaciones deportivas, 3 campos de golf e importantes recursos naturales que permiten múltiples actividades ocio-deportivas. Para ello cuentan con 17 empresas de turismo activo que ofrecen actividades y experiencias, tales como submarinismo, vela, pesca, parapente, kite surf, kayak, entre otras.

Otro de los atractivos turísticos de Benidorm es su oferta de Parques Temáticos que proporcionan grandes experiencias de ocio y entretenimiento a los visitantes. Destaca el Parque Temático de Terra Mítica, situado a las afueras de Benidorm. Este parque ofrece una gran variedad de atracciones, animaciones temáticas y espectáculos. Todos ellos tematizados en las antiguas civilizaciones del Mediterráneo. Consta de 5 áreas temáticas: Egipto, Grecia, Roma, Iberia y Las Islas. Además, cuenta con opciones de alojamiento.

Otros parques temáticos son:

- Aqualandia Benidorm es uno de los parques acuáticos más grandes de Europa, inaugurado en 1985 cuenta con una gran variedad de atracciones acuáticas.
- Mundomar Benidorm es un parque de naturaleza que ofrece una experiencia educativa y única, está destinado a la conservación de la vida silvestre.
- Terra Natura Benidorm es un parque zoológico que cuenta con más de 1.500 animales de 200 especies diferentes y que tiene una finalidad de conservación y educación de la flora y fauna.
- Aqua Natura Benidorm es un parque acuático contiguo a Terra Natura con gran variedad de toboganes, piscinas y áreas de juego.



Figura 33. Parques Temáticos de Benidorm. Fuente: Aqualandia

Completa la oferta turística de Benidorm los siguientes productos:

Espacios para congresos y eventos

Existen numerosos espacios para la celebración de congresos y diversos tipos de reuniones y eventos. Entre las más importantes se encuentra el Centro de Convenciones Pirámide de Egipto ubicado en el Hotel Grand Luxor en el Parque Temático de Terra Mítica, así como en los principales hoteles (Benidorm Palace, Centro de Convenciones Meliá Villaitana, Centro de Convenciones Asia Gardens Hotel, etc). A ellos hay que sumar las salas localizadas en el Casino, Entidades financieras y el Ayuntamiento.

Ruta de los miradores

- La Cruz de Benidorm se encuentra en la cima del Rincón de Loix, en Parque Natural de Serra Gelada, ofrece vistas a todo Benidorm y el mar Mediterráneo.
- El Mirador de San Jaime está enclavado en el casco histórico. Junto a él se encuentra la iglesia de San Jaime y ofrece una vista panorámica de las playas de Levante y Poniente.
- El Mirador del Castillo o Balcón del Mediterráneo ofrece una vista panorámica de la costa de Benidorm y sus principales playas, así como se puede contemplar la Isla de Benidorm que se encuentra a unos 4km de la costa.

- El Mirador de la Música está al final de la playa de Poniente y rinde homenaje al desaparecido Festival de Benidorm y al actual Benidorm Fest.
- El Mirador Tossal de la Cala está ubicado en un cerro entre la playa de Poniente y la Cala de Finestrat. Próximo a él se encuentra el yacimiento arqueológico.
- El Mirador de Sierra Cortina se ubica en la cima de Sierra Cortina y permite ver el modelo vertical de la ciudad y las zonas verdes que las intercalan.

Skyline de Benidorm representado por sus rascacielos que ofrecen impresionantes vistas de la ciudad. En total son más de 60 edificios que tienen más de 25 plantas, algunos de ellos superan los 100 metros de altura. Entre ellos destacan el Edificio Intempo de 206m y 47 plantas, el Gran Hotel Bali con 186m y 52 plantas o la Torre Lugano de 158m y 43 plantas.

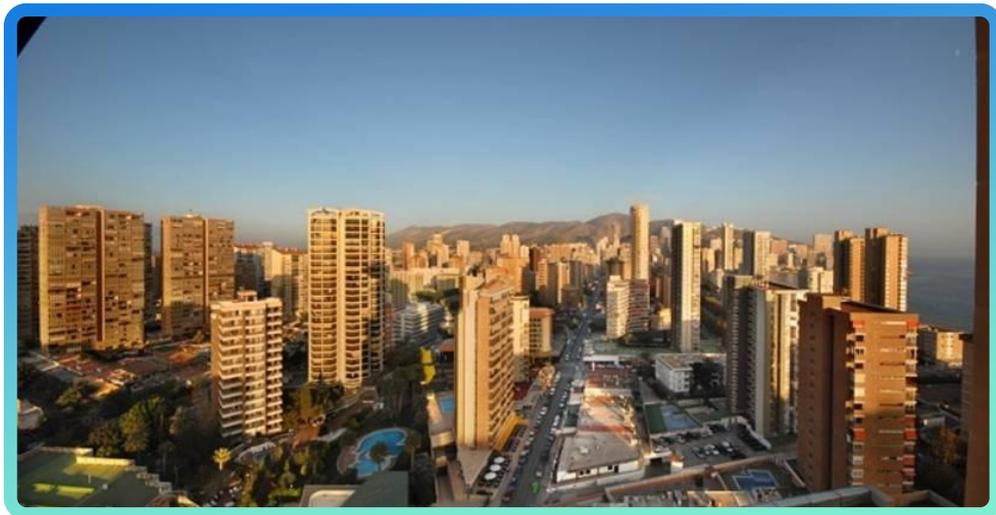


Figura 34. Rascacielos de Benidorm. Fuente: Visitbenidorm.es

Cicloturismo

Las características orográficas del entorno de la Marina Baixa, con gran cantidad de montañas, favorecen la práctica de rutas por carretera y rutas de mountain bike, muchas de ellas compartidas por los usuarios a través de plataformas como Wikiloc o Strava. Algunas de las zonas más visitadas son Serra Gelada, Sierra Cortina, El Puig Campana, Sierra Bernia o Sierra Aitana.

Eventos musicales-Festivales

Son varios los festivales musicales que actualmente se celebran en Benidorm y que atraen a un gran número de visitantes cada año.

- Benidorm Pride Festival celebra este año su 14ª edición. Es un festival que se celebra en septiembre y que durante una semana ofrece una gran cantidad de actividades dirigidas a un turismo LGBTIQ+. Incluyen fiestas temáticas, conciertos, actividades culturales y deportivas y que atrae cada año a unos 15.000 visitantes.
- Iberia Festival es un evento que tiene lugar en octubre y que reúne a leyendas del pop/rock nacional.
- Low Festival es un evento musical de pop/rock independiente que se celebra en julio y que atrae a más de 75.000 personas.



Figura 35. Cartel de Low Festival-Benidorm 2025. Fuente: lowfestival.es

- Benidorm Fest es un evento musical creado por Radiotelevisión Española (RTVE) con el objetivo de seleccionar al representante de España en el Festival de Eurovisión y se ha convertido en uno de los más importantes del país. Este festival viene a revivir el espíritu del antiguo Festival de la Canción de Benidorm que se celebró entre 1959 y 2006.

Es un festival que sirve de plataforma para nuevos talentos e incluso para artistas ya consolidados y que ha vuelto a popularizar al Festival de Eurovisión en España. Además, tiene gran repercusión mediática y supone un importante impulso turístico y económico para Benidorm.

En 2024 tuvo récord de audiencia con una media de casi 2 millones de espectadores en directo y un impacto económico de 2,5 millones de euros (65% superior a la primera edición), según el

estudio realizado por la Cátedra de Estudios Turísticos Pedro Zaragoza Orts de la Universidad de Alicante (europapress.es). La edición de 2025, ha alcanzado la cifra de 1.938.000 espectadores, similar a la de la edición anterior.



Figura 36. Cartel Benidorm Fest 2025. Fuente: RTVE

- Skyline Benidorm Film Festival nace en 2017 como muestra de cortometrajes y es muy popular entre directores, productores y distribuidoras del sector. Cuenta con el apoyo del Ayuntamiento de Benidorm, el Institut Valencià de Cultura, la Diputación de Alicante, Turisme CV y patrocinadores privados. En 2025 celebra su 9ª edición.



Figura 37. Cartel del Skyline Benidorm Film Festival 2025. Fuente: skylinefest.es

En cuanto a la Demanda Turística, en 2023, la provincia de Alicante recibió un total de 14,4 millones de turistas, un 12% más que durante el año 2022. De ellos, aproximadamente 7 millones eran extranjeros y 7,4 millones nacionales. Durante ese año Benidorm recibió 3,3 millones de turistas (1,8 millones de extranjeros y 1,5 millones de nacionales), lo que supone el 22% de los turistas recibidos en la provincia.

La tendencia creciente ha continuado durante el 2024. Hasta el tercer trimestre de 2024 el nº de turistas recibidos en la provincia de Alicante ha sido de 12.749.555, de los cuales 6.313.575 son extranjeros y 6.435.980 nacionales.

Los últimos datos del 2024 muestran que el nº de turistas en Benidorm ha alcanzado un total de 2.829.531, lo que supone un 2,9% por encima de los recibidos en 2023. De estos turistas, 1.595.741 son extranjeros (56,4%) y 1.233.790 son nacionales (43,6%). El nº total de pernoctaciones ha ascendido a 15.460.625, superando las cifras de 2023 en un 4,6%.

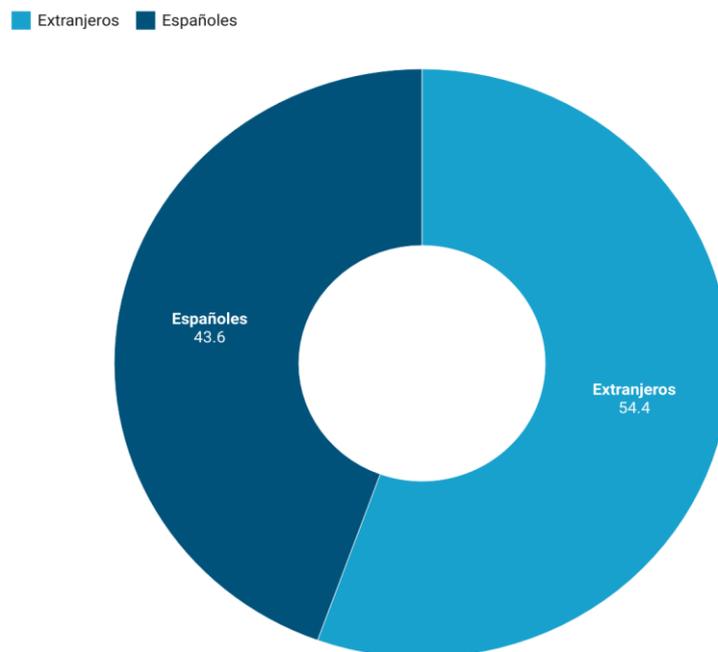


Figura 38. Distribución de turistas según procedencia (2024). Fuente: Visitbenidorm.es.
Elaboración propia

Estos turistas se distribuyen en establecimientos hoteleros, apartamentos turísticos y campings.

El volumen de turistas alojados en establecimientos hoteleros asciende a 2.354.177 de los que el 54,3% son extranjeros y el resto

nacionales. Se ha producido un incremento del 11% en los alojados extranjeros, mientras que ha descendido un 0,5% los nacionales alojados en hoteles.

El 38% de los turistas extranjeros alojados en hoteles proceden del Reino Unido, seguidos de Portugal, Irlanda, Bélgica y Países Bajos. Los turistas irlandeses son los que más han crecido respecto al 2023, en concreto, un 29% más.

El nº de pernoctaciones en establecimientos hoteleros ha sido de 11.534.464, el 60,7% son extranjeros (12,3% más que en 2023) y el 39,3% son turistas nacionales (-0,6%). El grado de ocupación ha sido del 81,1% y la estancia media de 4,9 días.

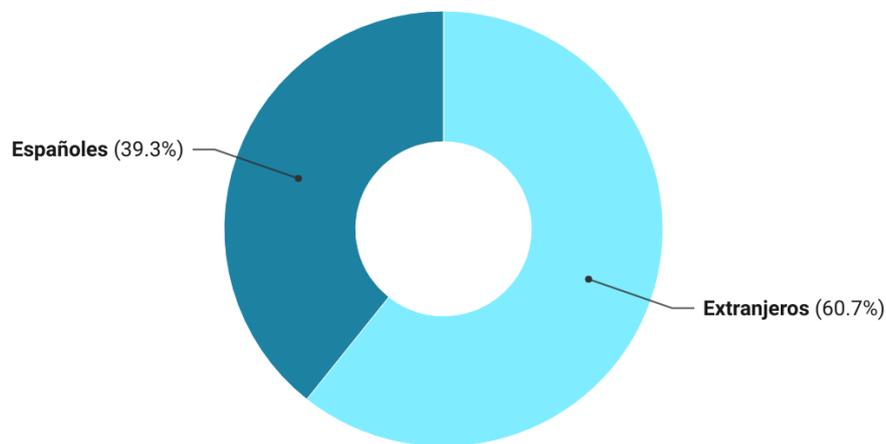


Figura 39. Pernoctaciones hoteleras de los turistas según procedencia (2024). Fuente: visitbenidorm.es. Elaboración propia

El Revpar (ingreso por habitación disponible) se estima en 80,1 euros, creció un 9,4%. Mientras el ADR (tarifa media diaria) sería de 105,2€ de media, un 8,8% más que en 2023.

El nº de turistas alojados en apartamentos turísticos ha sido de 342.300, el 69,1% son extranjeros y el 30,9% españoles. El total de alojados en esta modalidad de alojamiento ha sufrido un descenso del 12% respecto al 2023.

El nº de pernoctaciones en los apartamentos turísticos ha alcanzado la cifra de 2.028.847, el 75% son extranjeros y el 25% españoles. Estas pernoctaciones han caído un 6% respecto al año anterior. El grado de ocupación 77,7% y la estancia media de 5,9 días

En cuanto a los turistas alojados en campings durante el 2024, han sido 133.054, un 10,5% más que en 2023. Estos turistas son el 60,3% extranjeros y el 39,7% nacionales.

El nº de pernотaciones en campings ha sido de 1.897.314. Estas pernотaciones han descendido un 2% respecto al 2023. El 84,4% de las pernотaciones corresponden a extranjeros, mientras que el 15,6% son españoles. El grado de ocupación ha sido del 93,4% y la estancia media de 17 días.

En relación con las viviendas turísticas, su número ha ido incrementando siguiendo la tendencia de la mayoría de los destinos turísticos. La media de propiedades en 2024 ha sido de 4.748.

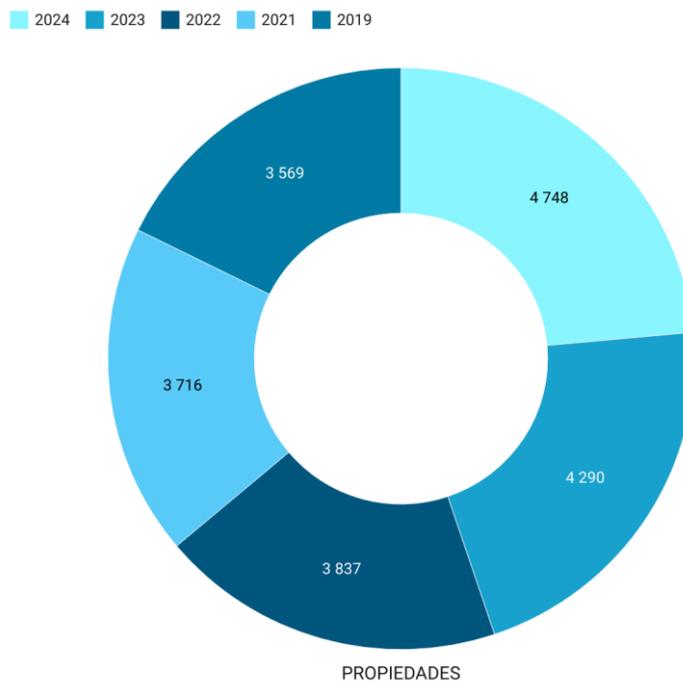


Figura 40. Número medio de viviendas turísticas de Benidorm de 2019-2024. Fuente: Visitbenidorm. Elaboración propia

La capacidad de las viviendas turísticas también ha ido en aumento llegando en 2024 a ofrecer 21.479 plazas, un 10,7% más que en 2023. Siendo la ocupación media del 51,3%, cifras similares a las del año anterior. Con una estancia media de 6,8 días.

El 97,4% de los turistas extranjeros visitan Benidorm por ocio y vacaciones, viajan fundamentalmente en avión (92,8%) y en menor medida por carretera. En el caso de los turistas nacionales, el 88% llegan a Benidorm por ocio y vacaciones y un 13% por otros motivos personales relacionados con la visita a familiares, salud, entre otros. Además, utilizan mayoritariamente el automóvil como medio de transporte

(74%), seguido del autobús y en un porcentaje pequeño (5%) el avión. En cuanto al gasto medio diario, para los visitantes extranjeros es de 173€/día, mientras que para el visitante nacional se sitúa en 75,8€/día (Turisme Comunitat Valenciana, 2023).

Por último destacar que la valoración de los turistas respecto al destino es muy elevada, de tal manera que el índice de satisfacción global con el destino se sitúa en el 76,7%, aunque con un ligero descenso respecto a 2023 (2,7%).

4.3.5.1. Patrimonio Natural

El patrimonio natural de Benidorm es uno de sus mayores tesoros, no solo por su belleza, sino también por su importancia ecológica y su papel en la sostenibilidad de la región. Este entorno, que combina mar y montaña, ofrece un mosaico de paisajes únicos que incluyen acantilados imponentes, ecosistemas marinos ricos en biodiversidad y una flora y fauna de gran valor natural.

En el corazón de este patrimonio se encuentra el Parque Natural de la Serra Gelada, declarado en 2005 como el primer parque natural marítimo-terrestre de la Comunidad Valenciana. Este espacio, que abarca 5.653,92 hectáreas, está compuesto mayoritariamente por territorio marino, lo que subraya la riqueza submarina que define a la zona. La Serra Gelada debe su nombre tanto al microclima más fresco que se forma en la región como al curioso efecto óptico que crea la luz al reflejarse sobre sus acantilados calizos en noches de luna llena.

El paisaje terrestre del parque destaca por sus impresionantes acantilados de más de 300 metros, considerados de los más altos de la península. En ellos se encuentra una variada vegetación que incluye tanto el bosque mediterráneo en las laderas interiores como especies adaptadas a las condiciones más extremas, como la duna fósil colgada en las zonas más expuestas al mar. Este equilibrio entre flora autóctona y formas geológicas singulares crea un entorno único que invita a la exploración.

Por su parte, el medio marino del parque no es menos impresionante. Las aguas que rodean Benidorm albergan praderas de posidonia oceánica, una planta endémica del Mediterráneo con un papel crucial en el ecosistema. Estas praderas no solo oxigenan el agua y reducen el impacto de las olas en el litoral, sino que también sirven de refugio y alimento para numerosas especies marinas. Junto a estas

praderas, el fondo marino ofrece un paisaje fascinante compuesto por cuevas, arcos y grandes formaciones rocosas, como el arrecife de La Llosa, cerca de la isla de Benidorm. Este entorno es ideal para actividades como el snorkel y el buceo, atrayendo tanto a aficionados como a expertos en deportes acuáticos.

La fauna marina que habita en las aguas de Benidorm es igualmente rica y diversa. En las aguas poco profundas es habitual encontrar mojarras, peces doncella, bancos de salpas y estrellas de mar, entre otras especies. Más profundamente, habitan animales tan emblemáticos como el caballito de mar, el pulpo y la barracuda. También se pueden avistar tortugas bobas, un tipo de reptil marino en peligro de extinción que ocasionalmente visita las playas para desovar. Además, la isla de Benidorm y el Illot de la Mitjana son refugios importantes para aves marinas como el paiño común, el cormorán moñudo y la gaviota de Audouin. La colonia de paiños comunes en este espacio es una de las más grandes del Mediterráneo occidental, lo que refuerza la relevancia de estas islas como hábitat clave para la avifauna.

Además de la fauna, la flora marina juega un papel fundamental en la salud del ecosistema. Destaca la ya mencionada posidonia oceánica, considerada una de las plantas más importantes del Mediterráneo, no solo por su capacidad para absorber dióxido de carbono, sino también por su contribución a la protección del litoral contra la erosión. Junto a ella se encuentran otras especies de plantas y algas como la *Cymodocea nodosa*, la *Padina pavonica* y la *Acetabularia acetabulum*, que añaden color y vida al paisaje submarino.

El valor ecológico de la Serra Gelada y sus alrededores no se limita a su riqueza natural, sino que también forma parte integral de la identidad de Benidorm y de su oferta turística. Actividades como el senderismo permiten a los visitantes recorrer rutas como la que une Benidorm con el Albir, o la más accesible ruta de la Punta del Cavall, ambas con vistas espectaculares al Mediterráneo. Mientras tanto, en el ámbito marino, la práctica del buceo o el snorkel permite explorar un mundo submarino lleno de vida y color.

Sin embargo, este rico patrimonio también enfrenta retos significativos. El equilibrio entre el crecimiento turístico y la conservación ambiental es uno de los mayores desafíos para Benidorm. Proteger ecosistemas sensibles, como las praderas de posidonia, y especies en peligro de extinción, como el paiño común y la tortuga boba, requiere esfuerzos continuos y coordinados. Además, es

fundamental fomentar un turismo sostenible que no solo respete el entorno natural, sino que también lo valore como parte esencial de la experiencia de visitar Benidorm.

La educación ambiental y la concienciación de residentes y turistas desempeñan un papel crucial en la conservación de este patrimonio. Mediante programas que promuevan la importancia de estos ecosistemas y actividades responsables, se puede garantizar la preservación de estos recursos para las generaciones futuras. Así, Benidorm no solo seguirá siendo un destino turístico de renombre internacional, sino también un ejemplo de cómo la naturaleza y el desarrollo urbano pueden coexistir en armonía.

Junto a toda esta realidad, queda patente que el patrimonio natural de Benidorm es un activo esencial que debe ocupar un lugar destacado en la agenda urbana. Su conservación no solo asegura la riqueza ecológica y paisajística de la región, sino que también contribuye a su sostenibilidad y a la mejora de la calidad de vida de sus habitantes y visitantes.

4.3.5.2. Patrimonio Cultural Inmaterial

Benidorm también posee un patrimonio inmaterial que refleja las tradiciones y costumbres de su comunidad, aunque se trata de un tipo de patrimonio poco visible y de limitada repercusión.

Fiestas Patronales

Benidorm celebra diversas festividades que son parte integral de su identidad cultural. Entre ellas se encuentran las fiestas patronales en honor a la Virgen del Sufragio y San Jaime Apóstol, que incluyen actos religiosos, desfiles y eventos populares en torno al segundo domingo de noviembre. No se deben olvidar dos fiestas que también se celebran como la de San José y la de San Juan, en marzo y junio respectivamente.

Moros y Cristianos

Otra festividad destacada es la Fiesta de Moros y Cristianos, que rememora la historia medieval en tiempos de la Reconquista y se caracteriza por la riqueza en la elaboración de sus trajes y el esplendor de sus desfiles, así como las actividades vinculadas a la asociación, los bandos con sus filas y los cargos que componen todo un calendario festero lleno de actividades y eventos.

Gastronomía

La gastronomía de Benidorm combina sabores mediterráneos con influencias de la tradición marinera. Platos como el arroz a banda, el caldero y las tapas son representativos de la gastronomía local. Los mercados y ferias gastronómicas juegan un papel importante en la preservación y difusión de estas tradiciones culinarias. El Benidorm Gastronómico supone un evento que aúna diversas jornadas como las de la Cuchara, la de los Arroces o la de las Tapas y Pinchos que acumulan numerosas ediciones.

Pesca artesanal

Por otro lado, la pesca artesanal sigue siendo una tradición significativa en Benidorm. Historias y leyendas relacionadas con el mar continúan siendo parte de la memoria colectiva de la ciudad aunque tiene poca visibilidad de cara a la relevancia que posee dicha actividad.

Folklore

Existen rondallas y agrupaciones folclóricas que mantienen viva la música y los bailes típicos de la región, contribuyendo a la riqueza cultural inmaterial de la ciudad.

Toque de Campanas

No siendo un patrimonio inmaterial exclusivo de Benidorm, el toque de campanas supone un hito cultural en la cultura inmaterial de la región y de la propia identidad levantina, destacando la existencia de distintas campanas con sus correspondientes toques y la importancia como legado cultural de esta región mediterránea.

CAMPANAS Y TOQUES

Ermita de Sanç o de Sanz

Mare de Déu de l'Almudena

Parròquia de Sant Jaume i Santa Anna

Sant Francesc d'Assís

Tabla 1. Campanas y Toques. Fuente: Elaboración propia

4.3.5.3. Patrimonio Cultural Material

El patrimonio material de Benidorm se caracteriza por su extraordinaria diversidad, que abarca desde vestigios arqueológicos de épocas remotas hasta construcciones más recientes de gran relevancia histórica, religiosa y etnológica. Este conjunto de elementos refleja la evolución de la ciudad y su adaptación a los cambios sociales, económicos y culturales a lo largo del tiempo.

Museu Boca del Calvari

Creado en el año 2014, se trata de uno de los pilares fundamentales para la difusión y puesta en valor del patrimonio material que, aunque está concebido como museo de exposiciones temporales e itinerantes, desde noviembre de 2024 cuenta con exposición permanente en la sala Lluís Duart i Albarta que alberga importantes piezas arqueológicas de la época íbera y romana, así como objetos medievales y renacentistas. Este museo es un espacio central para la divulgación de la rica historia local, consolidándose como un punto de referencia cultural.



Figura 41. Museu Boca del Calvari. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm

El Tossal de La Cala

El Tossal de La Cala es un lugar clave en el patrimonio benidormense. Este yacimiento romano, un castellum del siglo I a.C., fue testigo de las Guerras Sertorianas y constituye uno de los restos arqueológicos más relevantes de la región. Recientes intervenciones

han permitido su restauración y puesta en valor, facilitando la comprensión de su importancia histórica y la recepción de numerosos visitantes interesados por dicho yacimiento y por la localización atractiva de este.



Figura 42. El Tossal de la cala. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm

El Castillo

También se destacan las ruinas del Castillo de Benidorm, situadas en el Tossal de Canfali, que fue una fortaleza clave en la defensa de la ciudad durante la Edad Media. Aunque en la actualidad solo quedan vestigios, su ubicación estratégica y su historia lo convierten en un símbolo de la identidad local.



Figura 43. Castillo de Benidorm. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm

Torres defensivas: Morales y Cavall

Las torres de defensa de Morales y Punta del Cavall, ambas declaradas Bien de Interés Cultural, son otro ejemplo destacado de la arquitectura histórica castrense de Benidorm. Construidas en el siglo XVI como parte del sistema de vigilancia costera, representan un periodo de tensión defensiva frente a los ataques piratas que azotaban las costas del Mediterráneo.



Figura 44. Torre Morales. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm



Figura 45. Torre de la punta del Cavall. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm

Iglesia de San Jaime y Santa Ana

La Iglesia Parroquial de San Jaime y Santa Ana es el edificio más emblemático de la ciudad. Situada en el casco antiguo, su construcción data de finales del siglo XVIII y principios del XIX. De estilo neoclásico, se caracteriza por su planta de cruz latina, su cúpula azul de cerámica valenciana y su capilla dedicada a la Virgen del Sufragio, patrona de

Benidorm. Junto a ella, otras iglesias como la de Nuestra Señora de la Almudena, el Buen Pastor y la Ermita de Sanz complementan el panorama religioso del municipio, con estilos arquitectónicos que van desde lo tradicional hasta lo funcional, respondiendo a las necesidades de los diferentes momentos históricos.



Figura 46. Iglesia de San Jaime y Santa Ana. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm

Arquitectura etnológica distribuida por el municipio

La arquitectura etnológica, por su parte, evidencia el pasado agrícola y marítimo de Benidorm antes de su transformación en destino turístico internacional. L'Hort de Colón, una casa-museo de principios del siglo XX, ejemplifica esta faceta rural. La vivienda combina espacios residenciales con un huerto-jardín que alberga especies autóctonas como palmeras y algarrobos, ofreciendo un vistazo a la vida cotidiana de las familias de armadores. También destacan infraestructuras hidráulicas como las fuentes de Liriet y Carreres, y la balsa del Liriet, que muestran la importancia de la gestión del agua en un entorno agrícola. Estas estructuras son testigos de las prácticas tradicionales

que marcaron la economía local durante siglos. Las casas rurales y refugios, como Casa Moralet, Casa Murtell y el Refugi del Lliriet dels Freres, son otro ejemplo de la arquitectura funcional adaptada al entorno rural. Estas construcciones, sencillas pero prácticas, se integran perfectamente en el paisaje y son una muestra de la vida de los agricultores y ganaderos que habitaban la región.



Figura 47. L'Hort de Colón. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm

Inventarios y listados del Patrimonio Material de Benidorm

BIENES DE INTERÉS CULTURAL

Tossal de la Cala

Torre Morales o Escaletes

Torre Punta del Cavall o Seguró

Tabla 2. Bienes de Interés Cultural. BIC. Fuente: Elaboración propia

YACIMIENTOS ARQUEOLÓGICOS

ABRIC DE LA CANTERA	Hàbitat disperso: Cueva
ABRIC DE LA FINESTRA	Covacha
ALT DE RAJADELL	Hàbitat disperso
AVA: NUCLI HISTÒRIC	Hàbitat disperso
AVA: NUCLI HISTÒRIC. C/ RAMÓN Y CAJAL, 10	Hàbitat concentrado
BIC: CASTELL	Castillo, Necrópolis
BIC: TORRE DE MORALES	Torre
BIC: TORRE D'ESCALETES, PUNTA DEL CAVALL O SEGURÓ	Torre
CALA FINESTRAT o DE MORALES	Fondeadero
CAMP D'ORS	Indeterminado
CANFALÍ	Puerto
CARRERES I	Hàbitat disperso
CARRERES II	Hàbitat disperso
CARRERES III	Hàbitat concentrado: Poblado en altura
CASA DE VIGILANCIA COSTERA	Fortificación
EL CACAHUERO	Pecio
EL MORALET	Hàbitat disperso: Villa
FLUIXÀ	Hàbitat concentrado
FOIA MANERA I	Hidráulico
FONT DE CARRERES	Hidráulico
FONT DE LLIRIET	Hidráulico
ILLA DE BENIDORM	Fondeadero
ISLA DE BENIDORM - SUBACUÁTICO	Fondeadero

Tabla 3. Yacimientos arqueológicos. Fuente: Elaboración propia

PATRIMONIO DE RELEVANCIA LOCAL

Iglesia Parroquial de Nuestra Señora de la Almudena	Inmueble
Iglesia Parroquial de San Jaime Apóstol	Inmueble
Plaza de San Jaime	Inmueble
Iglesia Parroquial del Buen Pastor	Inmueble
Masía en la Partida de Media Legua	Inmueble

Tabla 4. Patrimonio de relevancia local. Fuente: Elaboración propia

BIENES INMUEBLES ETNOLÓGICOS

Bassa del Liriet de Tous	Infraestructuras
Casa de Camp del Liriet dels Frares	Edificios
Casa Moralet	Edificios
Casa Murtell	Edificios
Caseta d'Apers, Polígon 18 Parcel·la 39	Edificios
Caseta d'Apers, Polígon 18 Parcel·la 55	Edificios
Caseta d'Apers, Polígon 18 Parcel·la 61	Edificios
Colada de Baldó	Infraestructuras
Colada de la Cala	Infraestructuras
Colada del Alto de Vives	Infraestructuras
Colada del Camposanto	Infraestructuras
Pou, Polígon 18 Parcel·la 57	Infraestructuras
Refugi del Liriet dels Frares	Edificios

Tabla 5. Bienes inmuebles etnológicos. Fuente: Elaboración propia

BIENES CULTURALES NO INCLUIDOS EN EL INVENTARIO

Castillo colina de Canfalí	Edificios
Castillo y murallas	Edificios

Tabla 6. Bienes culturales no incluidos en el inventario. Fuente: Elaboración propia

4.3.6. Mercado laboral y desempleo

Analizar el mercado laboral implica medir las características y dinámicas del empleo en una determinada área geográfica. Ello incluye parámetros como el nº de trabajadores, su distribución por sectores económicos (agricultura, industria, construcción y servicios), la tasa de empleo y desempleo, así como otros factores como la calidad del empleo y participación laboral.

Todo ello permitirá evaluar el estado y evolución del mercado laboral, identificando tendencias, desequilibrios y oportunidades para el desarrollo económico y social.

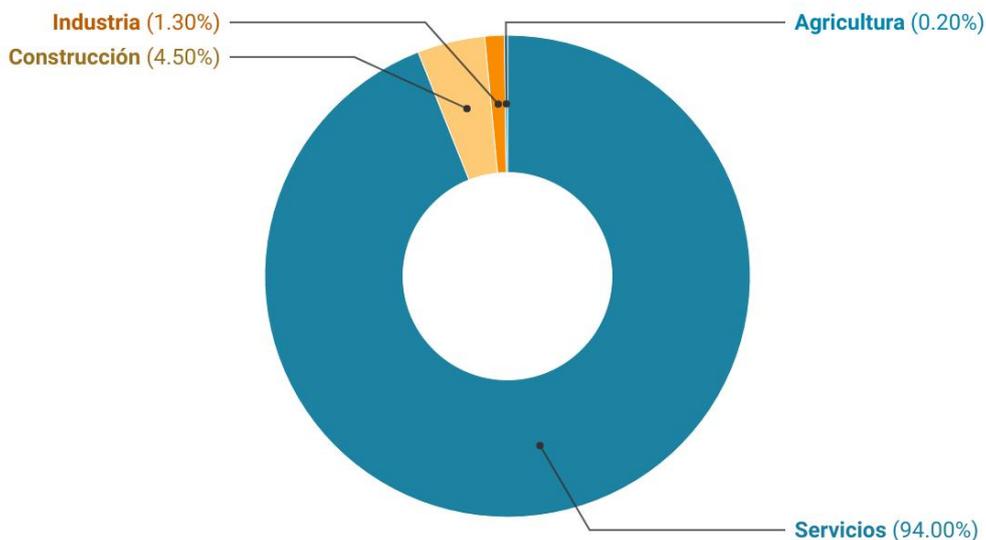


Figura 48. Trabajadores por sector de actividad. Fuente: Atlas Digital de Áreas Urbanas. Elaboración propia

Podemos observar que, en el municipio de Benidorm, el sector servicios es el motor del empleo absorbiendo la mayor parte de la fuerza laboral, en concreto emplea al 94% del total de trabajadores. Esta cifra se encuentra por encima del tercer cuartil (87,7%) para los municipios de su mismo rango poblacional.

Los datos para el resto de sectores económicos son muy escasos, la construcción con un 4,5%, la industria con un 1,3% y la agricultura con el 0,2% del empleo, se encuentran por debajo del primer cuartil situándose, en estos sectores, por debajo de los municipios de su mismo nivel de población (5,0%, 4,5% y 0,3%, respectivamente).

4.3.6.1. Paro

El INE define la tasa de paro como el porcentaje de la población de 16 años o más en situación de paro respecto al total de la población activa de 16 años o más.

Este dato es un indicador clave del mercado laboral y sirve de reflejo de la situación en que se encuentra el empleo, el bienestar económico, la estabilidad social y la actividad económica del lugar. La separación por rango de edades y sexo es importante para detectar colectivos potencialmente vulnerables.

En Benidorm, el porcentaje total de parados se sitúa en el 10,75%, un 1,3% menos respecto al 2023. Esta tasa de paro se encuentra por encima de la media (9,6%) de aquellos municipios con los que se le puede comparar por tener un rango poblacional entre 50.000 y 100.000 habitantes y ligeramente por debajo del tercer cuartil (11,1%).

El siguiente gráfico muestra la evolución del nº de parados en Benidorm desde enero de 2016 hasta octubre de 2024. Podemos observar el importante descenso que ha tenido lugar desde enero de 2021, tras la grave crisis provocada por la pandemia mundial de la COVID 19 que elevó considerablemente las cifras de desempleo. Este progresivo descenso se ha producido gracias al tirón del sector turístico que sitúa, en estos momentos, a Benidorm como el municipio de la Comunidad Valenciana con menor tasa de paro.

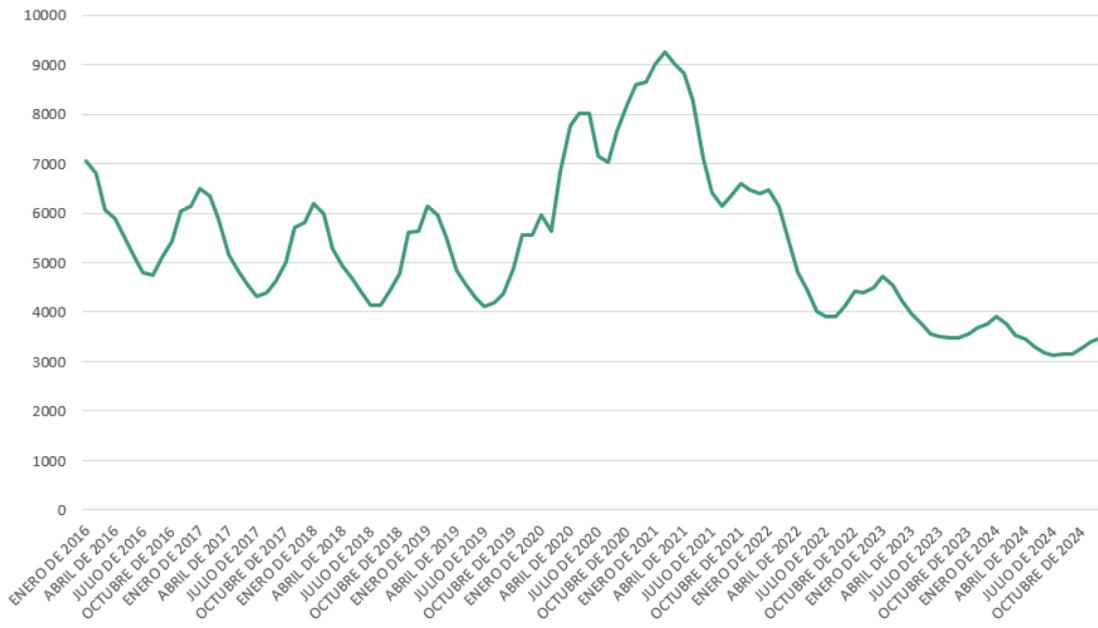


Figura 49. Evolución del paro en Benidorm (2016-2024). Fuente: Servicio Público de Empleo (SEPE). Elaboración propia

A fecha de diciembre de 2024, el nº de mujeres en paro ha sido de 2.083, frente a los 1.402 hombres, lo que supone el 60% del total de parados del municipio. Esta cifra sitúa al paro femenino en la media de los municipios de su rango poblacional (59,9%).

Por rango de edad, el porcentaje de parados entre 25 y 44 años es del 30,88%, siendo un dato muy positivo que se encuentra por debajo del primer cuartil (34,6%).

Hay que destacar el paro de los mayores de 45 años que supone aproximadamente el 64% del total. Esta cifra es elevada y afecta sobre todo al paro femenino que alcanza al 62% de esa franja de edad. Sin duda son los parados de mayor edad los que más dificultades tienen para conseguir un empleo.

Por sectores de actividad el mayor volumen de parados se encuentra en el sector servicios, en concreto, el 88,46%. Ello muestra la gran movilidad laboral de dicho sector que genera muchas altas y bajas laborales ocasionadas en gran medida por la estacionalidad del sector turístico.

Todos estos datos son obtenidos de las Estadísticas por Municipios del Servicio Público de Empleo (SEPE).

En cuanto a las políticas de empleo, el Ayuntamiento de Benidorm a través de la Agencia de Empleo y Desarrollo Local promueve diversas acciones a través del área de empleo y del área de formación.

La Agencia de Colocación lleva a cabo acciones de información, orientación e intermediación laboral, asesorando a desempleados en la búsqueda de empleo.

Existen diversos programas entre los que se encuentran:

- Programa EXPLUS 2023 AVALEN EXPERIENCIA que, a través del Programa Operativo del Fondo Social Europeo Plus (FSE+) 2021-2027 trata de mejorar el acceso al empleo de personas desempleadas de larga duración, así como grupos desfavorecidos y personas inactivas.
- Programa EMPUJU 2024. Es un programa de subvenciones de empleo o incentivos para la contratación de jóvenes desempleados menores de 30 años por entidades locales de la Comunidad Valenciana.
- Programa ETRAME dirigido a la contratación de personas desempleadas con trastorno mental grave o problemas de salud mental grave en colaboración con entidades locales de la Comunidad Valenciana.

Del mismo modo, el Área de Formación lleva a cabo talleres de empleo dirigidos a personas desempleadas, así como formación dirigida a emprendedores y empresas. Entre estas acciones se ha puesto en marcha el programa “Mejora tu empleabilidad” que tiene como propósito facilitar a los participantes recursos y herramientas para incrementar sus posibilidades de acceso al empleo. Acciones formativas encaminadas a mejorar la estrategia de búsqueda de empleo.

Todas las acciones se publican en la “Guía de Recursos de Empleo y Formación” dirigida a personas desempleadas, estudiantes, empresas e instituciones de la ciudad con información sobre aspectos relacionados con el acceso a la formación y al empleo. Esta publicación está cofinanciada por la Excma. Diputación de Alicante.

Por otro lado, la firma en 2023 del Pacto Territorial por el Empleo de la Marina Baixa (POMB) reconoce el compromiso de las administraciones públicas y de los agentes sociales y económicos de la

comarca de colaborar juntos para mejorar la empleabilidad y calidad del empleo de sus ciudadanos.

4.3.7. Igualdad

El Ayuntamiento de Benidorm cuenta, dentro de sus Servicios Sociales, con un área específica de Igualdad, donde se destacan las siguientes herramientas y planes:

Planes de Igualdad

- **II Plan Municipal de Igualdad de Género:** este plan establece estrategias para integrar la perspectiva de género en todas las políticas públicas municipales, asegurando que las acciones del ayuntamiento promuevan la igualdad efectiva entre mujeres y hombres. Aprobado en marzo de 2016, el plan se estructura en dos áreas principales:

Organización Interna

Procesos Internos de Trabajo: Incorporar la perspectiva de género en todas las políticas municipales, asegurando que las actuaciones de las diferentes áreas del Ayuntamiento promuevan la igualdad efectiva.

Gestión del Personal Municipal: Garantizar la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres dentro de la plantilla municipal, eliminando cualquier forma de discriminación por razón de sexo y fomentando la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

Políticas de Género Dirigidas a la Ciudadanía

Sensibilización y Educación en Valores Igualitarios: Desarrollar programas educativos y campañas de sensibilización para promover valores de igualdad y prevenir actitudes discriminatorias desde edades tempranas.

Empoderamiento Personal y Social de las Mujeres: Implementar acciones que fortalezcan la participación de las mujeres en la vida política, social, cultural y económica del municipio, promoviendo su liderazgo y visibilidad.

Conciliación de la Vida Personal, Familiar y Laboral: Fomentar medidas que faciliten la conciliación, tanto para mujeres como

para hombres, promoviendo la corresponsabilidad en las tareas domésticas y de cuidado.

Prevención y Atención Integral de la Violencia de Género: Establecer protocolos y servicios de atención para mujeres víctimas de violencia de género, así como programas de prevención y sensibilización dirigidos a toda la población.

El plan también contempla mecanismos de seguimiento y evaluación para asegurar la implementación efectiva de las acciones propuestas y la consecución de los objetivos establecidos.

- **I Plan de Igualdad para el Personal del Ayuntamiento de Benidorm:** aprobado en 2018, este plan busca garantizar la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres dentro de la plantilla municipal, eliminando cualquier forma de discriminación por razón de sexo y fomentando la conciliación de la vida laboral, familiar y personal. El plan se estructura en varias áreas clave:

- *Acceso al empleo público y desarrollo de la carrera profesional:* Remover obstáculos que impliquen cualquier tipo de discriminación, asegurando condiciones de igualdad efectiva en el acceso al empleo público y en el desarrollo de la carrera profesional.
- *Conciliación de la vida personal, familiar y laboral:* Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, sin que ello suponga un menoscabo en la promoción profesional.
- *Formación en igualdad:* Fomentar la formación en igualdad tanto en el acceso al empleo público como a lo largo de la carrera profesional, promoviendo una cultura organizacional inclusiva.
- *Presencia equilibrada en órganos de selección y valoración:* Promover la presencia equilibrada de mujeres y hombres en los órganos de selección y valoración, garantizando procesos de selección justos y equitativos.
- *Protección frente al acoso sexual y por razón de sexo:* Establecer medidas efectivas de protección frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo, creando un entorno laboral seguro y respetuoso para todo el personal.
- *Eliminación de la discriminación retributiva:* Implementar medidas para eliminar cualquier discriminación retributiva,

directa o indirecta, por razón de sexo, asegurando una remuneración equitativa para todos los empleados.

- *Evaluación de la efectividad del principio de igualdad:* Evaluar periódicamente la efectividad del principio de igualdad en el ámbito laboral municipal, realizando ajustes necesarios para mejorar continuamente las políticas de igualdad.

Protocolos y Consejos

- **Protocolo de Actuación frente al Acoso Sexual y de Género:** establece procedimientos para prevenir y abordar situaciones de acoso sexual o por razón de género en el entorno laboral municipal.
- **Consejo Municipal de Mujeres para la Igualdad y Consejo Comarcal para la Igualdad:** son órganos consultivos que promueven la participación de las mujeres en la toma de decisiones y en la elaboración de políticas de igualdad a nivel local y comarcal.

Información, Asesoramiento y Sensibilización

- **Punto de Información a las Mujeres en Igualdad de Oportunidades:** ofrece asesoramiento y recursos a mujeres sobre temas relacionados con la igualdad de oportunidades.
- **Programa de Asociacionismo Femenino:** fomenta la creación y fortalecimiento de asociaciones de mujeres, proporcionando subvenciones y apoyo técnico.
- **Programas de Sensibilización y Formación en Género:** incluyen actividades educativas y formativas dirigidas a la ciudadanía y al personal municipal para promover la igualdad de género y prevenir la violencia de género.

Prevención y Atención a la Violencia de Género

- **Punto de Información a Mujeres Víctimas de Violencia de Género:** brinda apoyo y asesoramiento a mujeres que han sufrido violencia de género, facilitando recursos y acompañamiento en el proceso de denuncia y recuperación.
- **Campañas de Sensibilización y Prevención:** se realizan campañas periódicas para concienciar sobre la violencia de género y promover relaciones igualitarias.

Además, el Ayuntamiento de Benidorm ha impulsado acciones para promover la conciliación y la corresponsabilidad, facilitando que tanto mujeres como hombres puedan equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares.

Estas políticas reflejan el compromiso del Ayuntamiento de Benidorm con la promoción de la igualdad de género y la erradicación de la violencia de género en la comunidad.

4.3.7.1. Índices de pobreza

El primer objetivo de desarrollo sostenible va dirigido a disminuir la proporción de personas que viven en la pobreza y garantizar los mismos derechos de recursos económicos. Para analizar las personas que se encuentran en riesgo de exclusión social y pobreza se ha seleccionado la Tasa AROPE (At Risk OF Poverty or Exclusion) se trata de un instrumento que permite comparar datos estadísticos de distintos países, así como acercarse al fenómeno de la pobreza y la exclusión social de manera precisa, pues no tiene en cuenta solo los niveles de renta, sino también otros factores; se trata de un indicador armonizado que mide la pobreza y la exclusión social en todo el ámbito europeo. Está formado por tres subindicadores:

- Tasa de riesgo de pobreza después de transferencias sociales (TRP): Personas cuyos ingresos por unidad de consumo son inferiores al 60% de la renta mediana disponible equivalente (después de transferencias sociales). Los ingresos corresponden al año anterior al de la encuesta.
- Carencia material severa (CMS): Proporción de la población que vive en hogares que carecen al menos de cuatro conceptos de los nueve siguientes:
 - No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año.
 - No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días.
 - No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada.
 - No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos (de 650 euros).
 - Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) o en compras a plazos en los últimos 12 meses.

- No puede permitirse disponer de un automóvil.
- No puede permitirse disponer de teléfono.
- No puede permitirse disponer de un televisor.
- No puede permitirse disponer de una lavadora
- Personas que viven en hogares con muy baja intensidad de trabajo (BITH): Personas de 0 a 59 años que viven en hogares en los que sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% de su potencial total de trabajo. Por ejemplo, en un hogar con dos adultos en el que solo trabaja un adulto a jornada completa, la intensidad de trabajo sería del 50%; si trabajan los dos a jornada completa la intensidad sería del 100%; si uno de los adultos trabaja a media jornada y el otro a jornada completa, la intensidad de trabajo sería del 75%.

A nivel nacional, la tasa AROPE se sitúa en el 26,5% en el año 2023, cifra alarmante, pues indica que más de una de cada cuatro personas está en riesgo de pobreza o exclusión social. Sin embargo, los datos correspondientes a la tasa AROPE para la Comunidad Valenciana establecen una tasa del 29,6 %, lo que significa unos niveles de pobreza de 3,1 puntos por encima de la media nacional. El caso de Benidorm alcanza el 29,8%. En definitiva, estos datos reflejan un empeoramiento en la situación de pobreza y exclusión social en la Comunitat Valenciana durante 2023.

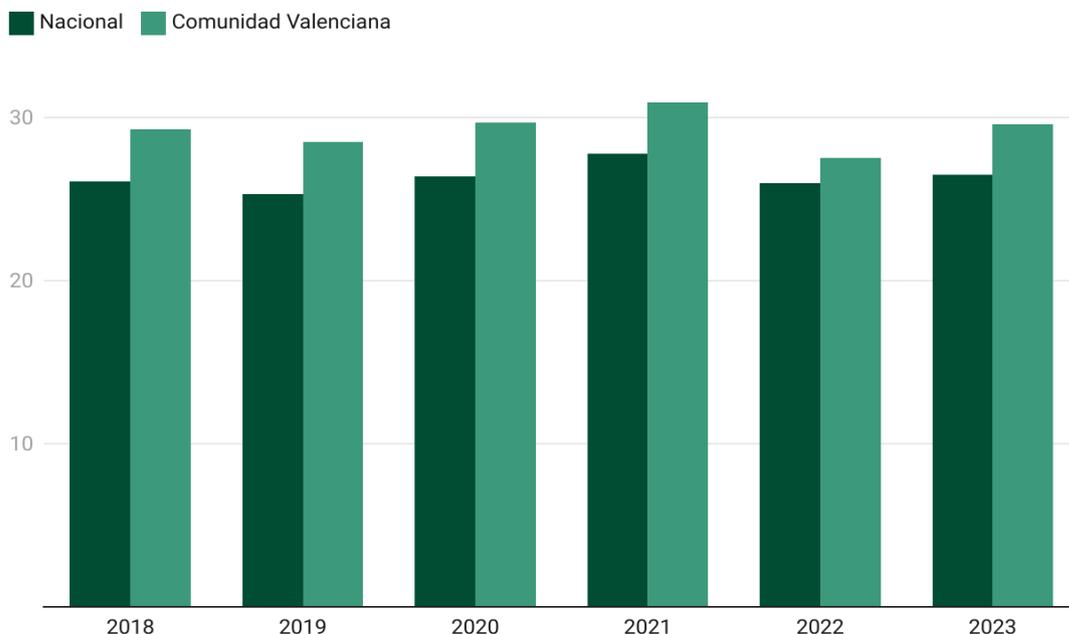


Figura 50. Evolución Tasa AROPE nacional y de la Comunidad Valenciana. Fuente: European Anti-Poverty Network (EASN). Elaboración propia

En cuanto a la tasa de riesgo de pobreza se refiere, la totalidad de la Comunidad Valenciana presenta una tasa del 18,9% se encuentran en riesgo de pobreza. Mientras que la tasa de riesgo de pobreza en la provincia de Alicante en 2022 es del 22%, frente al 22,8% de la Marina Baja, mientras que el dato en Benidorm asciende hasta el 23%, en pocas palabras, el municipio presenta un dato similar al de otros territorios entre los que se encuentra.

El índice de Gini es otro de los indicadores más comunes para medir la desigualdad, una herramienta analítica que suele emplearse para medir la concentración de ingresos entre los habitantes de una región para un periodo de tiempo determinado. Un mayor valor del índice supone una mayor disparidad en la renta de un lugar determinado.

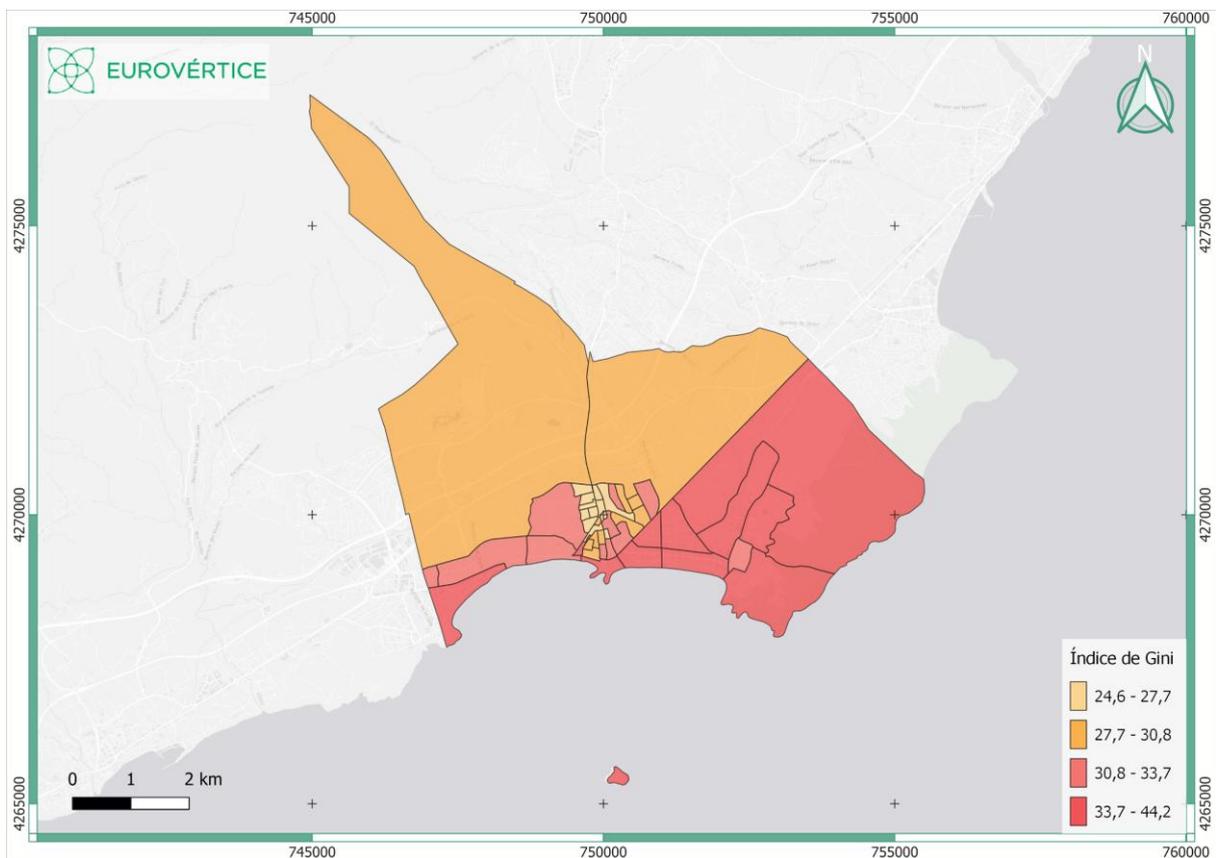


Figura 51. Índice de Gini por secciones censales en Benidorm. Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Elaboración propia

Benidorm posee un dato de 32,51% en el año 2022, algo por encima del total nacional que alcanza el 34,7% en el año 2020.

4.3.7.2. *Servicios sociales*

La Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Benidorm se rige por la Ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana, que establece un sistema de prestaciones y servicios destinados a la prevención, promoción de la autonomía personal y atención a necesidades sociales, garantizando la inclusión social.

El sistema de servicios sociales se estructura en dos niveles de atención:

- **Atención Primaria:** Ofrece servicios básicos y especializados para la población en general.
 - Servicio de Acogida y Atención ante Situaciones de Necesidad: Proporciona apoyo inmediato a personas y familias que enfrentan dificultades económicas o sociales, incluyendo ayudas económicas de emergencia y asistencia para combatir la pobreza energética.
 - Servicio de Promoción de la Autonomía: Ofrece programas como el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), ayudas para la asistencia domiciliaria y servicios de teleasistencia, con el objetivo de fomentar la independencia de personas con limitaciones funcionales.
 - Servicio de Inclusión Social: Incluye iniciativas como la Renta Valenciana de Inclusión (RVI), ayudas para escuelas de verano y subvenciones para aulas de educación especial, dirigidas a facilitar la integración social y laboral de colectivos en riesgo de exclusión.
- **Atención Secundaria:** Proporciona servicios más especializados para casos que requieren una intervención más profunda.
 - Servicio de Prevención e Intervención con Familias (SPIF): Brinda apoyo a familias en situaciones de conflicto o vulnerabilidad, promoviendo un entorno familiar saludable.
 - Servicio de Asesoría Técnica Jurídica y Atención Psicológica: Ofrece orientación legal y apoyo psicológico a quienes lo necesiten.
 - Servicio de Acción Comunitaria: Desarrolla programas para la integración de personas migrantes, planes de inclusión para el pueblo gitano y apoyo a la comunidad LGTBI.

Centros de Servicios Sociales

Benidorm cuenta con varios centros sociales distribuidos por zonas para facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios:

- Centro Social Pintor Lozano (Zona 01)
- Centro Social José Llorca Linares (Zona 02)
- Centro Social La Torreta (Zona 03)
- Centro Social Tanit (Zona 04)
- Centro Social Jelena
- Centro Municipal Pepa Esperanza

Cada centro ofrece servicios específicos adaptados a las necesidades de la comunidad local. Por ejemplo, el Centro Social "La Torreta" proporciona servicios de acogida, inclusión social, prevención e intervención con familias, promoción de la autonomía y atención a la violencia de género.

4.3.7.3. Educación y cultura

La oferta educativa en Benidorm es amplia, contando con variedad de colegios, IES, escuelas infantiles, etc.

Colegios Públicos de Educación Infantil y Primaria:

- Colegio La Cala
- Colegio Aitana
- Colegio Ausiàs March
- Colegio Bautista Lledó
- Colegio Els Tolls
- Colegio Gabriel Miró
- Colegio Miguel Hernández
- Colegio El Murtal
- Colegio Leonor Canalejas
- Colegio Mestre Gaspar López
- Colegio Puig Campana
- Colegio Serra Gelada
- Colegio Vasco Núñez de Balboa

Institutos de Educación Secundaria (IES):

- IES L'Almadrava
- IES Beatriu Fajardo de Mendoza
- IES Pere Maria Orts i Bosch

Centros Concertados y Privados:

- Colegio Nuestra Señora de los Dolores
- Colegio Internacional Lope de Vega
- Costa Blanca International College

Escuelas Infantiles:

- Escuela Infantil El Tossalet
- Escuela Infantil Les Caletes
- Escuela Infantil Les Fontanelles
- Escuela Infantil Municipal Fontanelles
- Escuela Infantil Municipal Les Fontanelles
- Escuela Infantil Municipal El Tossalet
- Escuela Infantil Municipal Les Caletes
- Escuela Infantil Municipal L'Almafrà
- Escuela Infantil Municipal My Little Kingdom

Conservatorios y Formación Artística:

- Conservatorio Profesional Municipal de Música "José Pérez Barceló": Ofrece enseñanzas elementales y profesionales de música.
- Conservatorio Elemental Municipal de Danza: Imparte formación en danza clásica y española.

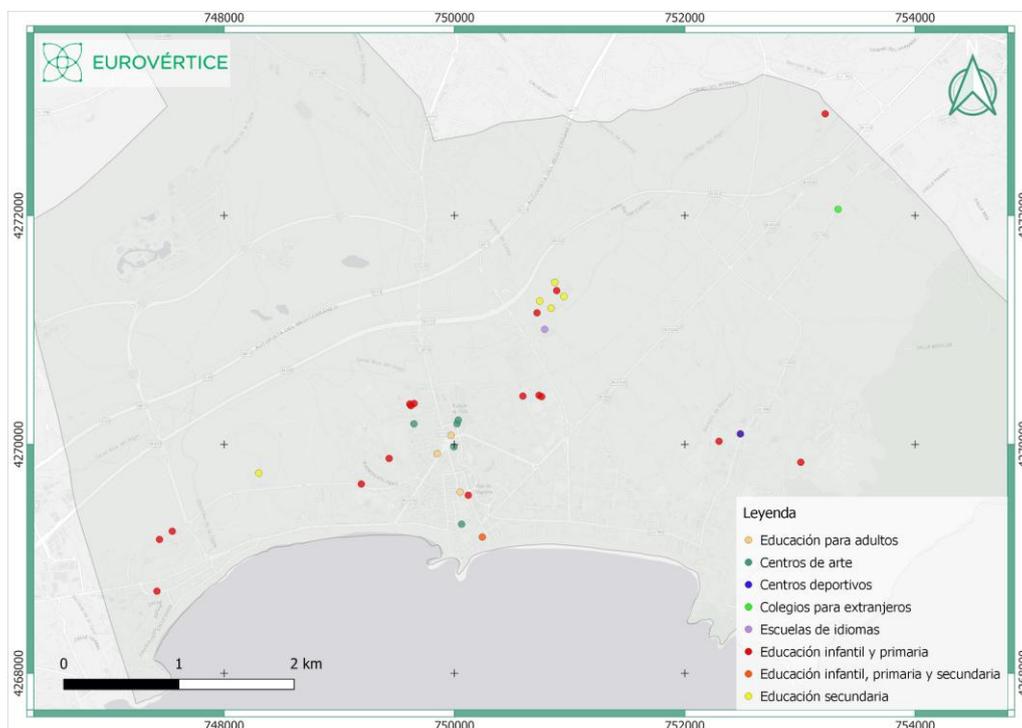


Figura 51. Centros educativos de Benidorm. Fuente: Infraestructura de Datos Espaciales de Valencia. Elaboración propia

■ Público
 ■ Privado
 ■ Concertado

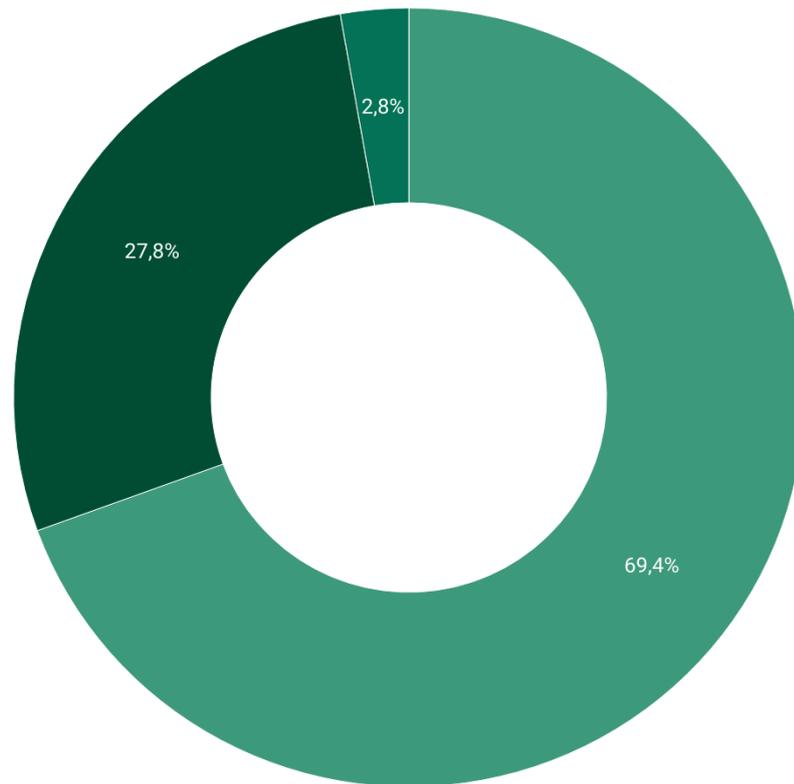


Figura 52. Centros educativos por tipo de Benidorm. Fuente: Infraestructura de Datos Espaciales de Valencia. Elaboración propia

La mayoría de los centros educativos en la ciudad son públicos, representando el 69,4% del total, es decir, son centros gestionados y financiados por la Administración Pública y ofrecen enseñanza gratuita a los alumnos. En segundo lugar, se encuentran los centros privados, que constituyen el 27,8%, quedando, finalmente, los centros concertados representan solo el 2,8% del total del municipio.

4.3.7.4. Bienestar

Parques y zonas verdes

Las ciudades deben ser resilientes y tener capacidad de adaptación frente a los efectos del cambio climático (ODS 13), a la vez que se conserva la biodiversidad urbana. Las zonas verdes del municipio juegan un papel importante para ello, ayudando a mitigar los efectos de la isla de calor y contribuyendo al logro de la sostenibilidad de las ciudades, mejorando la calidad de vida de la ciudadanía (ODS 11).

La Ley del Suelo especifica la necesidad de reservar al menos 5 m²/hab en los Planes Generales de Ordenación Urbana, para zonas

verdes siendo la media de las ciudades españolas más importantes de 4,5 m²/hab (Gómez Lopera, 2005).

Los datos descriptivos de la Agenda Urbana miden la extensión de las zonas verdes y las áreas de esparcimiento existentes de carácter público y su relación con el número de habitantes. Esta relación se obtiene a través de la proporción de los metros cuadrados de zonas verdes existente por habitante.

Según esto, la superficie de suelo de zonas verdes urbanas se define como la suma de superficies de suelo definidas en SIOSE como la Zona verde artificial y arbolado urbano medida en hectáreas por cada mil habitantes.

Las zonas verdes juegan un rol muy importante en el medio ambiente urbano. Mejoran la calidad de vida de los habitantes, en especial la calidad del aire. Además de ser lugares donde las personas pueden disfrutar del tiempo libre, la presencia suficiente de plazas, jardines y parques ayuda a construir una ciudad bien balanceada donde los espacios naturales mitigan los efectos de la edificación excesiva y de la contaminación.

La superficie de zonas verdes en Benidorm es de 4,5‰ lo que hace que esté por encima del tercer cuartil (3,8‰) de aquellos municipios que tienen su mismo rango poblacional.

El Ayuntamiento de Benidorm está apostando por la mejora de sus espacios verdes con varios proyectos ambiciosos que buscan hacer de la ciudad un lugar más saludable y agradable para vivir. Dentro de sus zonas verdes destaca el Parque de El Moralet con una extensión de 1 millón de metros cuadrados, ofreciendo a residentes y visitantes un espacio verde que cuenta con 17 km de senderos y rutas aptas para el senderismo y el ciclismo, junto con tres áreas recreativas equipadas con zonas de picnic, áreas de juegos infantiles y espacios para otro tipo de actividades deportivas.

Uno de los planes más destacados es "Verde y Agua: Enraizamiento de Benidorm en su Entorno Natural (VAEBEN)", un proyecto pensado para llenar la ciudad de corredores verdes y espacios naturales que no solo embellecen el entorno, sino que también ayudan a mitigar los efectos del cambio climático.



Figura 53. Plan Verde y Agua: Enraizamiento de Benidorm en su Entorno Natural (VAEBEN). Fuente: Fundación Biodiversidad

Otro proyecto importante es la construcción de una zona de multiaventura y acampada en el Parque de la Sèquia Mare, que contará con vestuarios, aseos y una cocina exterior. Con una inversión de 725.000 euros procedentes de fondos europeos, este espacio pondrá en valor el antiguo sistema de riego de la comarca y ofrecerá nuevas opciones de ocio al aire libre.

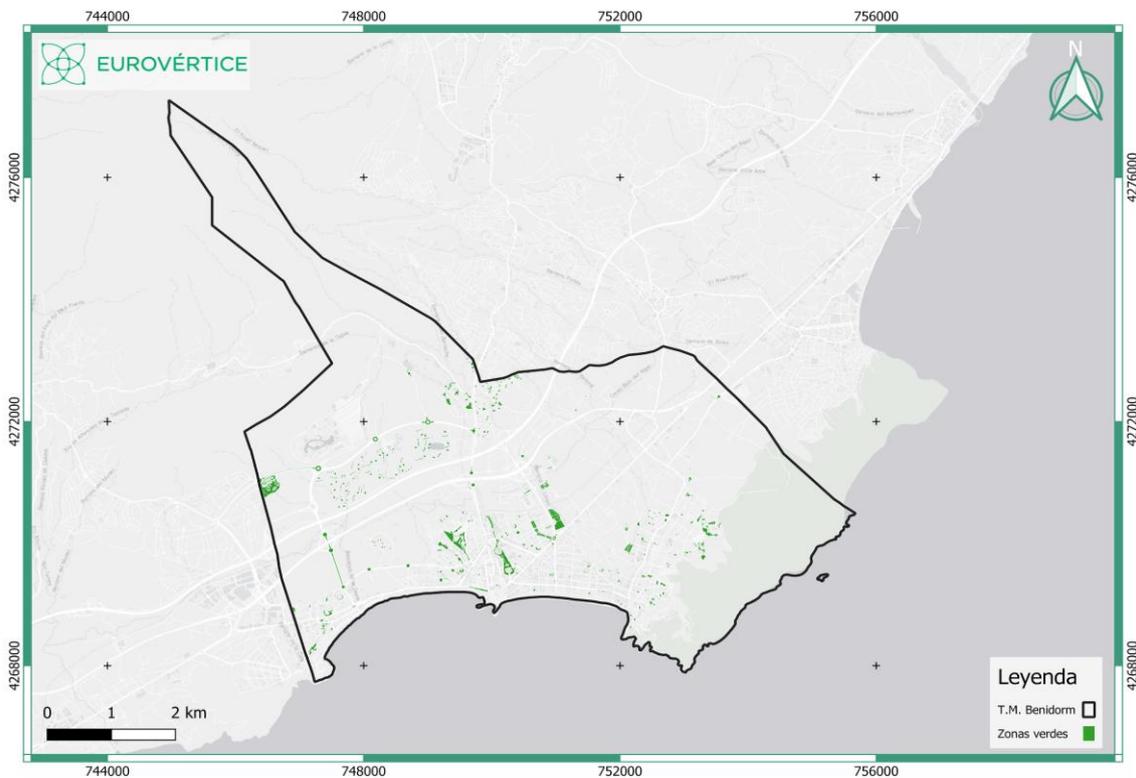


Figura 54. Zonas verdes de Benidorm. Fuente: Infraestructura de Datos Espaciales de Valencia (IDEV). Elaboración propia

Salud

La atención sanitaria se organiza combinando servicios públicos y privados para atender tanto a los residentes como a los numerosos turistas que visitan la ciudad. El sistema público de salud está gestionado por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Generalitat Valenciana siendo uno de los centros más destacados el Centro de Salud de Benidorm - Tomás Ortuño, que ofrece una variedad de servicios médicos y de enfermería, dedicándose además, a la vigilancia y promoción de la salud comunitaria.

En Benidorm existen dos hospitales, el Hospital Clínica Benidorm (HCB) es una institución reconocida que brinda atención en más de 40 especialidades médicas, junto con otro centro, el IMED International Center orientado especialmente al paciente extranjero, ofreciendo servicios en varios idiomas.

El Ayuntamiento de Benidorm, a través de su Concejalía de Sanidad, colabora en el mantenimiento de condiciones higiénico-sanitarias en el municipio.us funciones incluyen la vigilancia de actividades que puedan afectar la salud comunitaria y el control de riesgos ambientales.

En cuanto a la legislación aplicable se refiere, Benidorm se rige por la normativa sanitaria estatal y autonómica, como no podía ser de otra manera. El Decreto 176/2004 regula la autorización sanitaria y el registro de centros, servicios y establecimientos sanitarios en la Comunidad Valenciana, junto con el Decreto 255/1994 establece las condiciones higiénico-sanitarias y de seguridad de las piscinas de uso colectivo y parques acuáticos. Estas normativas, entre otras, aseguran que los servicios de salud y las instalaciones relacionadas cumplan con los estándares requeridos para garantizar la seguridad y el bienestar de la población.

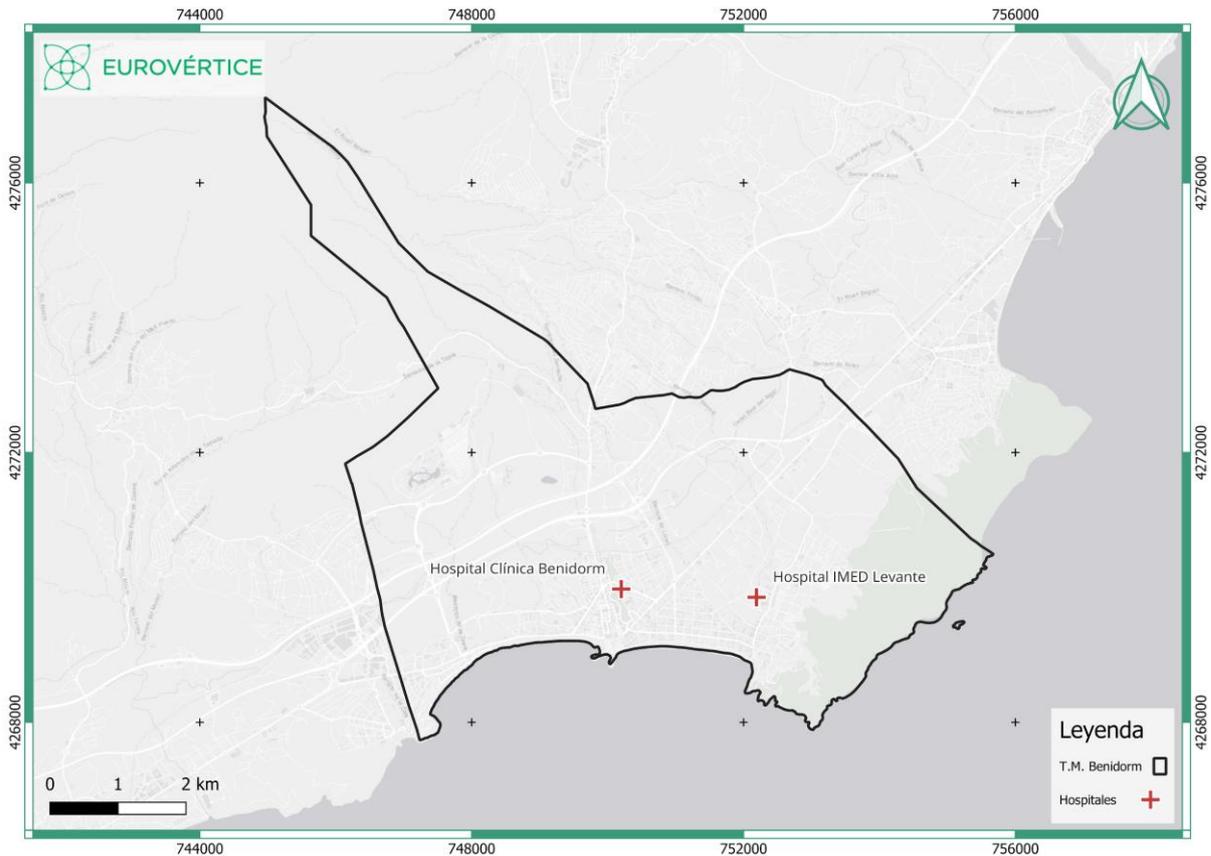


Figura 55. Hospitales de Benidorm. Fuente: Infraestructura de Datos Espaciales de Valencia (IDEV). Elaboración propia

Seguridad y emergencias

El municipio de Benidorm cuenta con presencia de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado representados por la Policía Nacional y la Guardia Civil, así como con efectivos de Policía Local con competencias en el ámbito municipal, sin olvidar la presencia de otros cuerpos de emergencias como son los bomberos y la Protección Civil.

Benidorm cuenta con una serie de planes pensados para la gestión de los posibles riesgos a los que se puede enfrentar:

- Plan de Actuación Municipal ante el Riesgo de Inundaciones - 2022
- Plan de Autoprotección de Plaza de Toros de Benidorm - 2000
- Plan Territorial de Emergencias - 2007 (actualizado en 2019)
- Plan Local de Quemas - 2012
- Plan de Intervención Local en Emergencias - 2016
- Plan Local de Incendios Forestales - 2017
- Plan de Emergencia ante Situaciones de Sequía en el Sistema de Abastecimiento Urbano en el Municipio de Benidorm - 2022

Las inundaciones del 29 de octubre de 2025, que afectaron a varios municipios de la vecina provincia de Valencia, ponen en relieve la vulnerabilidad de los territorios levantinos ante este tipo de riesgos naturales. Cabe destacar, tal y como se ha comentado, que el municipio de Benidorm cuenta con el Plan de Actuación Municipal ante el Riesgo de Inundaciones (PAM). Su objetivo principal es conseguir la máxima protección para las personas, los bienes y el medio ambiente ante posibles situaciones de inundaciones.

El plan parte de un análisis de riesgo, en el que se identifican las zonas más propensas a inundarse, basándose en eventos históricos, características del terreno y el estado de la red de drenaje y alcantarillado, teniendo en cuenta para esto el PATRICOVA (Plan de Acción Territorial sobre Prevención del Riesgo de Inundaciones en la Comunidad Valenciana) y los estudios hidráulicos recientes realizados en la ciudad.

Los principales barrancos -algunos de ellos atraviesan el núcleo urbano- son los siguientes:

- Barranco Tapiada-Murtal
- Barranco Pont Esclafat
- Barranco de Rajarell
- Barranco de Xixo
- Barranco de Foietes
- Barranco de L'Aigüera
- Barranco del Derramador
- Barranco Barceló
- Barranco de la Vela Blanca

Deporte

El ODS 3 aboga por la importancia de garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades es esencial para el desarrollo sostenible. En este apartado se detalla la contribución del municipio al logro de este objetivo. De esta manera, el Ayuntamiento de Benidorm, a través de su Concejalía de Deportes, desarrolla una gran cantidad de iniciativas que buscan fomentar la práctica del deporte y promover un estilo de vida saludable entre sus ciudadanos y visitantes. Entre todas estas actividades destacan:

Escuelas Deportivas Municipales

Para el presente curso 2024-2025, se ha lanzado un programa que incluye diez disciplinas deportivas, destacando la incorporación de la nueva Escuela Multideportiva. Esta iniciativa, que anteriormente se ofrecía solo en verano, ahora estará disponible durante todo el año, brindando a niños y niñas la oportunidad de iniciarse en diversas disciplinas como fútbol, baloncesto, tenis, voleibol y deportes autóctonos como la pilota valenciana.

Apoyo al Deporte Femenino

El Ayuntamiento ha destinado 100.000 euros en ayudas para asociaciones y clubes deportivos locales que cuenten con equipos femeninos. Esta inversión busca impulsar la participación de las mujeres en el ámbito deportivo y promover la igualdad de género en todas las disciplinas.

Eventos Deportivos Destacados

Benidorm es sede de numerosos eventos deportivos de relevancia nacional e internacional, tales como la Copa del Mundo de Ciclocross, celebrada el 19 de enero de 2025 y en la que participaron destacados ciclistas como Wout van Aert y Marianne Vos. Este evento no solo atrae a deportistas de élite, sino que también promueve el turismo deportivo en la ciudad.

Promoción de la Actividad Física

Durante el verano, la Concejalía de Deportes organiza cursos que incluyen actividades como kayak, vela, gimnasia de mantenimiento y vóley playa. Estas iniciativas están dirigidas a personas de todas las edades y buscan fomentar la actividad física al aire libre, aprovechando el entorno natural privilegiado de Benidorm.

Otro hecho que enfatiza la apuesta por el deporte es el número de instalaciones deportivas con las que cuenta el municipio, que quedan resumidas en el siguiente listado:

Ciudad Deportiva Guillermo Amor:

- Estadio Municipal Guillermo Amor Martínez, campo de fútbol de césped natural con dimensiones de 104 x 68 metros.
- Campos de fútbol en la Pista Municipal de Atletismo, dos campos de césped sintético de 96 x 60 y 99 x 60 metros, cada uno divisible en dos campos de fútbol-8.

- Campo de césped artificial con dimensiones de 96 x 55 metros, divisible en dos campos de fútbol.
- Frontones, dos frontones (largo y corto) con superficies de cemento impreso, aptos para frontenis y pelota valenciana.
- Piscina olímpica al aire libre de 50 x 25 metros, con una profundidad de 1,80 a 2,10 metros, dividida en 8 calles.
- Piscina de enseñanza con un vaso pequeño de 15 x 4 metros y 0,90 metros de profundidad, destinada a menores acompañados por adultos.
- Pabellón Municipal Raúl Mesa Lite, pabellón cubierto con pista polideportiva de 40 x 20 metros, homologada para balonmano, fútbol sala, voleibol y baloncesto.
- Pistas polideportivas, tres pistas de 20 x 40 metros para balonmano, fútbol sala, voleibol y baloncesto.
- Pistas de petanca, doce pistas de tierra de 4 x 15 metros.

Instalaciones Deportivas Antonio López Guerrero:

- Campos de fútbol, dos campos de césped sintético de aproximadamente 89 x 55 metros, cada uno divisible en dos campos de fútbol-8.
- Bolera Ntra. Sra. del Sufragio, bolera de tres tablonos de 28 x 7 metros, con superficie de cemento impreso.

Palau d'Esports l'Illa de Benidorm:

- Palacio de Deportes con capacidad para unos 4.470 espectadores, con una superficie de juego cubierta de parquet flotante de haya de unos 3.500 m², que permite la práctica simultánea de baloncesto, voleibol, balonmano y fútbol sala.
- Salas adicionales que incluyen sala de musculación, sala de spinning, sala polivalente con tatami y espejos, gimnasio y salas multiusos.
- Piscinas cubiertas, una piscina de 25 x 12 metros con 6 calles y otra de 7 x 12 metros.
- Calle de Pelota Valenciana, edificio cubierto con cancha de juego de 80 x 8 metros y capacidad para unas 500 personas.
- Pistas exteriores que incluyen una pista polideportiva, cuatro pistas de pádel y cuatro pistas de tenis (dos de césped sintético y dos de Greenset).
- Patinódromo, instalación al aire libre de 8.730 m² con pista de velocidad de 200 metros de cuerda y 6 metros de anchura,

homologada para competiciones nacionales de patinaje de velocidad.

Prueba del interés en la práctica deportiva por parte de los ciudadanos de Benidorm, es el aumento de clubes deportivos a lo largo de los años, pasando de 49 en el año 2012 a 67 en el año 2020.

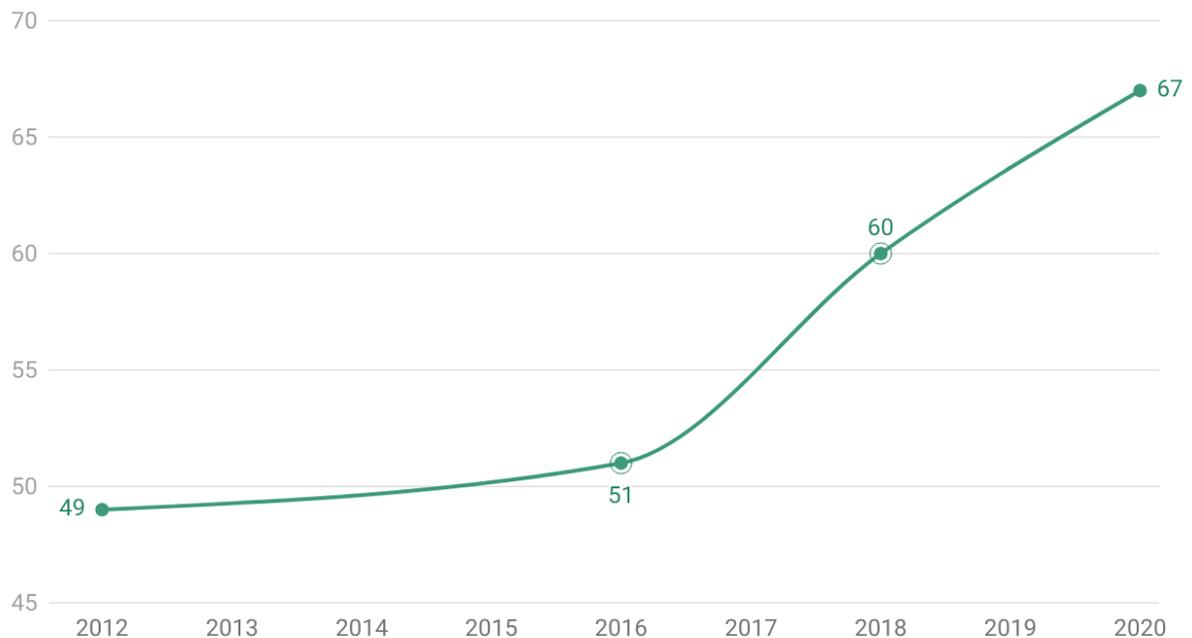


Figura 56. Evolución de los clubes deportivos en Benidorm. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm. Elaboración propia

- Club Ajedrez Benidorm (Ajedrez)
- Club Ajedrez L'Illa de Benidorm (Ajedrez)
- Asociación Defensa Personal Costablanca (Artes Marciales)
- Club Deportivo Tae Benidorm (Artes Marciales)
- Club Taekwon-do de Benidorm (Artes Marciales)
- Club Taekwondo Modukwan Benidorm (Artes Marciales)
- Federación Española de Taekwon-do de Benidorm (Artes Marciales)
- Internacional Taekwon-do Federation ITF (Artes Marciales)
- Club Taekwondo INNAE Benidorm (Artes Marciales)
- Club Deportivo de Wu-Shu Ming Dao Benidorm (Artes Marciales)
- Club Atletismo Benidorm (Atletismo)
- Asociación Nordic Walking Comunitat Valenciana (Atletismo)
- Club Baloncesto Benidorm (Baloncesto)
- Billar Club Benidorm (Billar)
- Club Ciclista Sol Benidorm (Ciclismo)
- Club Unión Ciclista Benidorm (Ciclismo)

- Club Ciclista Benidorm Beach (Ciclismo)
- Recreación deportiva FS. La Llosa Benidorm (Fútbol sala)
- Club Deportivo Benidorm Fútbol Sala (Fútbol sala)
- Club Colombicultura Benidorm (Colombicultura)
- Club Colombicultura La Isla de Benidorm (Colombicultura)
- Club Colombicultura Sierra Helada (Colombicultura)
- Club Colombicultura La Vital (Colombicultura)
- Grupo de Recreación Deportiva de Fútbol Isla de Benidorm (Fútbol)
- Asociación de Veteranos del Benidorm C.D. (Fútbol)
- Fundación de la Comunitat Valenciana Benidorm F.B. (Fútbol)
- Club de Fútbol Sporting Benidorm (Fútbol)
- Club de Fútbol Atlético Ciudad de Benidorm (Fútbol)
- Club de Fútbol Rumano de Benidorm (Fútbol)
- Club de Fútbol Foietes de Benidorm (Fútbol)
- Club de Fútbol Calvari Benidorm (Fútbol)
- Club Deportivo Peña Bética (Fútbol)
- Club Gimnasia Rítmica Benidorm (Gimnasia rítmica)
- Club de Gimnasia Rítmica Aurora Benidorm (Gimnasia rítmica)
- Club de Golf Benidorm (Golf)
- Club de Escalada y Montañismo de Benidorm (Montañismo/escalada/naturaleza)
- Grup d'Esplai Esportiu Aitana (Montañismo/escalada/naturaleza)
- Club d'Esports de Muntanya i Escalada Ultra Trail Benidorm (Montañismo/escalada/naturaleza)
- Club de Montaña Peak Ultra Trail (Montañismo/escalada/naturaleza)
- Asociación Los Buhos de Benidorm (Motor)
- Club Natación Benidorm (Natación)
- Club Deportivo Lope de Vega (Natación)
- Club Deportivo Finisher (Natación)
- Club Natación Amigos Illa de Benidorm (Natación)
- Club Deportivo Aguaviva Benidorm (Natación)
- Asociación Ajudem a Crèixer Serra Gelada (Natación)
- Club Náutico Benidorm (Náutica)
- Sociedad Ornitológica de Benidorm (Ornitología)
- Club de Pádel Palau Benidorm (Pádel)
- Club Petanca Playa Benidorm (Petanca)
- Club de Pilota Benidorm (Pilota Valenciana)
- Club de Tenis Benidorm (Tenis/Frontenis)
- Club Frontenis Benidorm (Tenis/Frontenis)

- Club Deportivo Aguaviva Benidorm (Triatlón)
- Club Internacional Voley Playa Tanit (Voleibol)
- Club Voleibol Playas de Benidorm (Voleibol)
- Club Voley Playa Poniente Benidorm (Voleibol)
- Club Rugby Benidorm (Rugby)
- Asociación Cultural Deportiva Arbibeni (Otros/variaciones)
- Asociación Deportiva Cultural Peña Bética (Otros/variaciones)
- Club Ball Esportiu Costa Blanca (Otros/variaciones)
- Amigos de la 3ª edad Los Boleros de Benidorm (Otros/variaciones)
- Club Peña Mus de Benidorm (Otros/variaciones)
- Asociación Xtrem Airsoft Team (Otros/variaciones)
- Club Deportivo Gladiators (Otros/variaciones)
- Club Patinaje Benidorm (Patinaje)
- Club Balonmano Benidorm (Balonmano)

4.4. EL MEDIO AMBIENTE

Las administraciones públicas deben velar por la protección de los espacios naturales en las ciudades y biodiversidad urbana para tener un ambiente sano y vivir en armonía con el medio ambiente y la naturaleza (ODS 13, 14). Esto garantiza una buena calidad de vida para la ciudadanía (ODS 11).

Benidorm cuenta en su territorio con las siguientes figuras de protección y conservación:

Parque Natural de Serra Gelada (Terrestre y marino)

El Parque Natural de la Serra Gelada, declarado mediante el Decreto 58/2005, de 15 de marzo, del Consell de la Generalitat Valenciana, es un espacio protegido de gran valor ecológico que abarca tanto zonas terrestres como marinas en la provincia de Alicante. Su singularidad radica en su abrupto relieve, caracterizado por imponentes acantilados que alcanzan hasta 300 metros de altura, modelados por la acción del viento y el mar, así como en la presencia de ecosistemas costeros de gran biodiversidad.



Figura 57. Panorámica de la Serra Gelada desde el Puigcampana. Fuente: Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio. Generalitat Valenciana

En términos de flora, el parque alberga numerosas especies endémicas y de interés ecológico, entre las que destacan el tomillo de Alicante (*Teucrium lepicepalum*), el palmito (*Chamaerops humilis*), única palmera autóctona de Europa, y comunidades de coscojares y matorrales mediterráneos adaptados a la aridez del terreno. En el medio marino, se encuentra la posidonia oceánica (*Posidonia oceanica*), una fanerógama clave para la estabilidad de los fondos arenosos y la biodiversidad marina.

La fauna de Serra Gelada es igualmente relevante. En el ámbito terrestre, destacan diversas especies de aves rupícolas como el halcón

peregrino (*Falco peregrinus*), la gaviota de Audouin (*Ichthyaetus audouinii*) y el cormorán moñudo (*Phalacrocorax aristotelis*), además de mamíferos como la gineta (*Genetta genetta*). En la zona marina, es posible observar cetáceos como el delfín mular (*Tursiops truncatus*), indicador de la buena salud del ecosistema marino.

Paisaje Protegido del Puigcampana y el Ponotx

El Paisaje Protegido del Puigcampana y el Ponotx, declarado mediante el Decreto 201/2006, de 10 de noviembre, del Consell de la Generalitat Valenciana, constituye un espacio de alto valor ecológico y paisajístico en la provincia de Alicante. Situado en el interior de la comarca de la Marina Baixa, este territorio montañoso destaca por su imponente relieve, con el Puigcampana (1.406 metros) como segunda cumbre más alta de la provincia y el Ponotx (1.181 metros) como una relevante formación rocosa de gran interés geológico.

El enclave alberga una rica biodiversidad botánica, con especies vegetales adaptadas a la abrupta orografía y condiciones climáticas extremas. Predominan los bosques de pino carrasco (*Pinus halepensis*), acompañados de sotobosque mediterráneo con especies como el lentisco (*Pistacia lentiscus*), la coscoja (*Quercus coccifera*) y el madroño (*Arbutus unedo*). Destaca la presencia de flora endémica y relictas, como la *Saxifraga corsica* subsp. *cossoniana*, adaptada a las fisuras de los escarpes rocosos.

En cuanto a la fauna, el paisaje protegido es un refugio para especies de gran interés ecológico, especialmente aves rapaces como el águila real (*Aquila chrysaetos*), el halcón peregrino (*Falco peregrinus*) y el búho real (*Bubo bubo*), que encuentran en sus escarpes un hábitat idóneo para la nidificación. También habitan mamíferos como la cabra montés (*Capra pyrenaica*), especie emblemática de la zona, así como pequeños carnívoros como el zorro (*Vulpes vulpes*).



Figura 58. Avistamiento de delfines en el entorno del Parque Natural de Serra Gelada. Fuente: Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio. Generalitat Valenciana

ZEPA: ES0000121 Illots de Benidorm i Serra Gelada

La Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) ES0000121 Illots de Benidorm i Serra Gelada, declarada en el marco de la Directiva 2009/147/CE relativa a la conservación de las aves silvestres constituye un área de alto valor ecológico y estratégico para la conservación de la avifauna en el litoral mediterráneo.

Este espacio protegido abarca tanto la Serra Gelada, con sus imponentes acantilados y hábitats terrestres, como los islotes de Benidorm, Mitjana y l'Olla, enclaves de gran importancia para la nidificación de especies marinas. La ZEPA alberga una notable diversidad de aves rupícolas y marinas, algunas de ellas con un alto grado de amenaza. Entre las especies prioritarias destacan la gaviota de Audouin (*Ichthyaetus audouinii*), catalogada como vulnerable a nivel global, el cormorán moñudo mediterráneo (*Phalacrocorax aristotelis desmarestii*), que encuentra en estos islotes un área clave para su reproducción, y la pardela balear (*Puffinus mauretanicus*), considerada en peligro crítico por su escasa población.

Además, en los acantilados de Serra Gelada se pueden observar rapaces como el halcón peregrino (*Falco peregrinus*) y el águila perdicera (*Aquila fasciata*), ambas especies indicadoras de la buena calidad del ecosistema. Los hábitats marinos y costeros de la ZEPA

también desempeñan un papel fundamental en la cadena trófica de estas especies, proporcionando recursos alimenticios esenciales.

El Decreto 58/2005, de 11 de marzo, del Consell de la Generalitat, por el que se aprueba el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales de la Serra Gelada y su zona litoral afecta a esta ZEPA en tanto que: El ámbito comprendido por el presente PORN queda parcialmente incluido en el Lugar de Interés Comunitario (LIC) denominado Serra Gelada i Litoral de la Marina Baixa (ES5213021), e incluye a su vez la totalidad de la Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) denominada Illots de Benidorm (ES0000121). En coherencia con lo establecido en las Directivas europeas, el PORN tiene la consideración de plan de gestión al cual se refiere el artículo 6.1 de la Directiva 92/43/CEE para el ámbito del LIC y la ZEPA al cual se aplica.

LIC: ES5213021 Serra Gelada i Litoral de la Marina Baixa

El Lugar de Importancia Comunitaria (LIC) ES5213021 Serra Gelada i Litoral de la Marina Baixa fue designado en el marco de la Directiva 92/43/CEE, conocida como Directiva de Hábitats, con el objetivo de proteger y conservar hábitats y especies de interés comunitario presentes en esta área del litoral alicantino. Este espacio destaca por su singularidad geológica, biodiversidad y la presencia de ecosistemas tanto terrestres como marinos de alto valor ecológico. Entre los hábitats de interés comunitario que motivaron su declaración se encuentran los acantilados con vegetación endémica de las costas mediterráneas, las formaciones de matorral arborescente con *Juniperus* spp., y las praderas de *Posidonia oceanica*, esenciales para la biodiversidad marina y la protección de la línea de costa. En cuanto a la fauna, el LIC alberga especies de relevancia comunitaria, como la gaviota de Audouin (*Ichthyaetus audouinii*), el cormorán moñudo mediterráneo (*Phalacrocorax aristotelis desmarestii*) y la pardela balear (*Puffinus mauretanicus*), todas ellas aves marinas que encuentran en los islotes y acantilados de la zona un hábitat idóneo para la nidificación. Asimismo, la presencia de la cabra montés (*Capra pyrenaica*) y diversas especies de murciélagos en las cavidades y cuevas de la Serra Gelada añade valor faunístico al área.

ZEC: Aitana, Serrella i Puigcampana

La Zona Especial de Conservación (ZEC) Aitana, Serrella y Puigcampana, designada bajo el código ES5213019, se encuentra en la provincia de Alicante, en la Comunidad Valenciana. Este espacio

protegido destaca por su notable valor ecológico, geológico y paisajístico, abarcando formaciones montañosas emblemáticas como la Sierra de Aitana, la Sierra de Serrella y el Puigcampana, que representan algunos de los relieves más significativos del sistema bético. La declaración oficial de esta ZEC se formalizó mediante el Decreto 67/2023, de 5 de mayo, del Consell de la Generalitat Valenciana, por el que se declaran como Zonas Especiales de Conservación los Lugares de Importancia Comunitaria (LIC) Serra de la Safor, Valls de la Marina, Aitana, Serrella y Puigcampana, Serres de Bèrnia i El Ferrer y Riu Gorgos, y se aprueba la norma de gestión de tales ZEC y de la Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA) Montañas de la Marina. Este enclave alberga una diversidad de hábitats de interés comunitario, entre los que se incluyen:

- Pendientes rocosas calcícolas con vegetación casmofítica
- Fresnedas termófilas de *Fraxinus angustifolia*
- Robledales ibéricos de *Quercus faginea* y *Quercus canariensis*
- Encinares de *Quercus ilex* y *Quercus rotundifolia*
- Pinares mediterráneos de pinos mesogeanos endémicos

Estos hábitats sustentan una rica biodiversidad, proporcionando refugio a numerosas especies de flora y fauna, algunas de ellas endémicas o amenazadas. La normativa de gestión aprobada para esta ZEC establece directrices específicas para la conservación y restauración de estos hábitats y especies, asegurando la compatibilidad entre las actividades humanas tradicionales, como la agricultura de montaña y el turismo sostenible, y la preservación de los valores naturales del área. La designación de la ZEC Aitana, Serrella y Puigcampana forma parte de la estrategia de la Generalitat Valenciana para cumplir con los compromisos de la Red Natura 2000, una red ecológica europea destinada a garantizar la biodiversidad mediante la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres en el territorio de la Unión Europea.

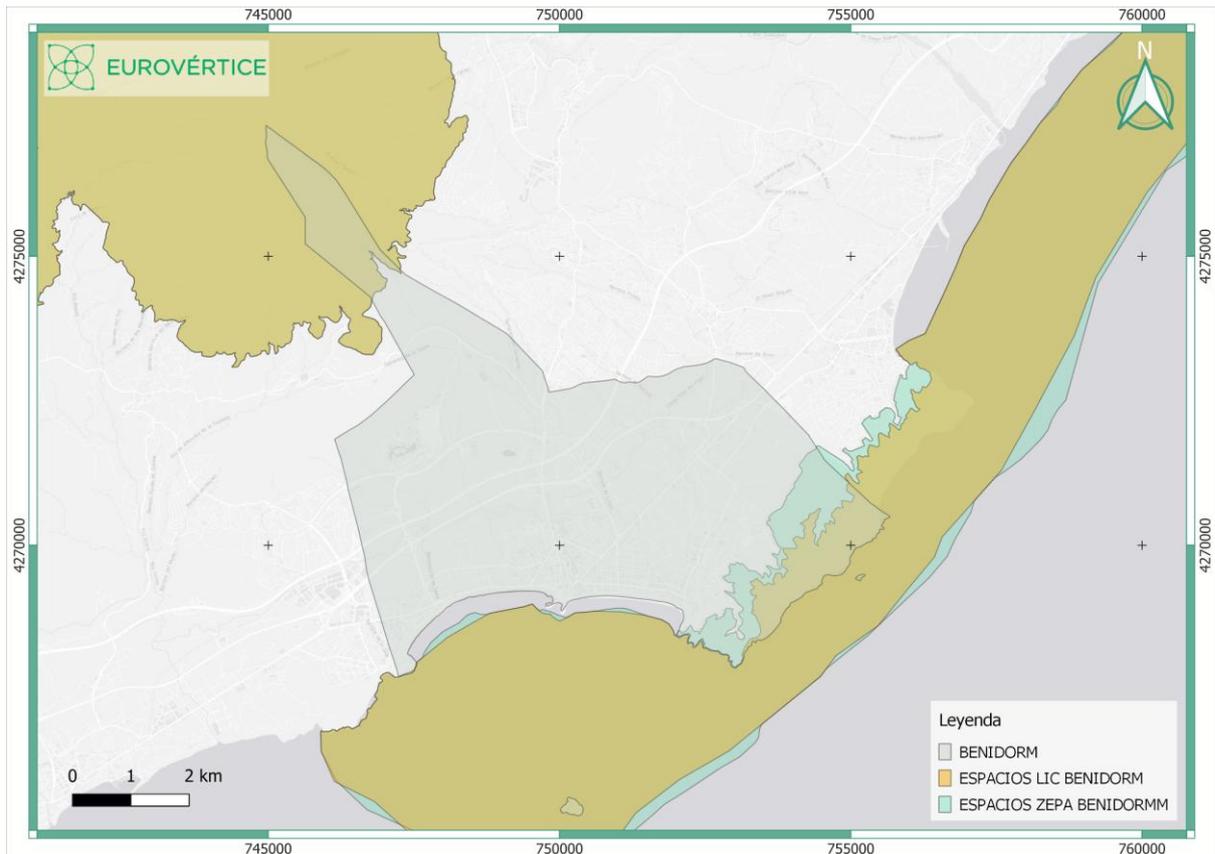


Figura 59. Espacios Naturales Protegidos Red Natura 2000 en el municipio de Benidorm.
 Fuente: Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio. Generalitat Valenciana

Urbanísticamente, los espacios protegidos corresponden a:

- El Parque Natural de Serra Gelada (Terrestre) y la ZEPA Illots de Benidorm i Serra Gelada está clasificado como Suelo No Urbanizable de Protección Paisajística (SNU-P) y corresponde a Zona rural protegida municipal (ZRP-NA-MU, forestal, paisajística, mediambiental).
- Paisaje Protegido del Puigcampana y el Ponotx, ZEPA Montañas de la Marina y ZEC Aitana, Serrella i Puigcampana están clasificado parcialmente como Suelo No Urbanizable de Protección Común (SNU-C) y está incluido en Zona Rural Común Forestal (ZRC-FO); y parcialmente como Suelo Urbanizado Zonificado (SUZ) y está incluido en Zona de Nuevo Desarrollo Residencial (ZND-RE).

Residuos Sólidos Urbanos.

La recogida selectiva y gestión de los RSU en Benidorm entra dentro de las competencias del Consorci Mare. Es la denominación del

Consortio para la ejecución de las previsiones del plan zonal de residuos 6, área de gestión A1, que gestiona los residuos urbanos de los 52 municipios que abarcan las comarcas de la Marina Alta y de la Marina Baja. Atiende a unos 427.000 habitantes y trata más de 215.000 toneladas al año. Toda la recogida se procesa en el Complejo ambiental El Campello, situado en el municipio alicantino.



Figura 60. Vista general del complejo ambiental del Consorci Mare, ubicado en El Campello, donde se tratan los residuos del municipio de Benidorm

En la actualidad y a través de distintas empresas, se presta la retirada en Benidorm de:

- Residuos Sólidos Urbanos (contenedor gris)
- Envases y residuos de envases (contenedor amarillo)
- Vidrio (contenedor verde)
- Papel/cartón (contenedor azul)
- Pilas botón y pilas eléctricas (ecopilas)
- Aceites vegetales (ecoparque y ecoparque móvil)
- Ropa y calzado (contenedor de ropa)
- Tubos fluorescentes (ecoparque y ecoparque móvil)

Benidorm cuenta con tres instalaciones para la gestión de los residuos:

- una PLANTA DE TRANSFERENCIA para la recepción de los residuos sólidos urbanos

Recibe los residuos urbanos de 18 municipios y optimiza la gestión de su transporte hasta el destino final. Funciona desde el año 2000, y se encuentra situada dentro del Plan Especial Director de usos e infraestructuras del “Área del Parque Temático” de Benidorm-Finestrat. Son luego transferidos hacia el Complejo ambiental de El Campello.

- una PLANTA DE ENVASES LIGEROS para la recogida de todos los envases y residuos de envases de la zona XV

La planta se encuentra ubicada en el extremo norte del área de reserva del parque temático, junto a la planta de transferencia de residuos sólidos urbanos y el ecoparque. Los residuos tratados en esta planta proceden del contenedor amarillo, donde son depositados residuos de envases, latas y plásticos.

Da cabida a los envases y residuos de envases generados en 52 poblaciones del área de influencia de Benidorm : Adsubia, Alcalalí, Alfaz del Pi, Altea, Beniardá, Beniarrés, Benichembla, Benidoleig, Benidorm, Benifato, Benimantell, Benimeli, Benissa, Benitachell, Bolulla, Calp, Callosa, Castells, Confriedes, Denia, Els Poblets, Finestrat, Gata, Guadalest, Xaló, La Nucía, La Vila, Lliber, Murla, Ondara, Orba, Orxeta, Parcent, Pedreguer, Pego, Polop, Rafol, Relleu, Sagra, Sanet i Negrals, Sella, Senitja, Tárbená, Teulada, Tibi, Tormos, Vall de Alcalá, Vall de Ebo, Vall de Gallinera, Vall de Lagurart, Vergel, Xabia, (ZONA XV Plan Zonal de Residuos de la Comunidad Valenciana).

- un ECOPARQUE donde se pueden depositar distintos residuos por parte de los ciudadanos.

La gestión del Ecoparque ha sido cedida al Consorci Mare. Se ubica en la Pda. Foia del Ca (carretera de Finestrat), junto a la planta de transferencias de residuos sólidos urbanos y la planta de envases ligeros.

Además de estas instalaciones, se cuenta con el Ecoparque móvil del Consorci Mare que está presente dos veces a la semana en el municipio para recoger todos aquellos residuos que no se pueden depositar en ninguno de los contenedores disponibles.



Figura 61. Parte del díptico de información acerca del Eco-parque móvil de Consorci Mare en Benidorm

En lo que concierne las cantidades y composición de los residuos de recogida selectiva en el municipio de Benidorm, se puede destacar que el vidrio alcanzó en el año 2023 cerca de las 4.000 toneladas y representan cerca de dos tercios de la cantidad recogida, seguido del papel.

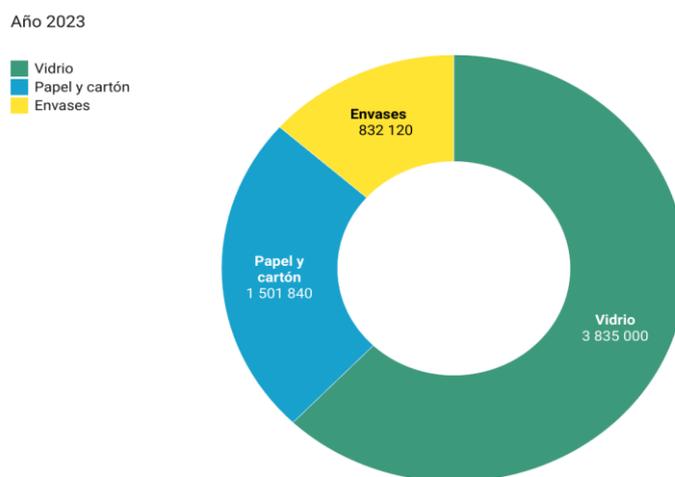


Figura 62. Composición y cantidades, en kg, de los residuos de recogida selectiva en el municipio de Benidorm, en el año 2023. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm

La evolución de las cantidades recogidas refleja un aumento significativo entre 2023 y 2024. Así la recogida selectiva de vidrio fue la modalidad que más se incrementó entre enero y abril con respecto a

los datos de este mismo periodo en 2023. En concreto, en un 22,85%. Durante este cuatrimestre, se recogieron un total de 1.212.200 kilogramos de vidrio en el contenedor verde, frente a los 986.710 que se depositaron en el mismo periodo de 2023.

Igualmente significativos son los aumentos alcanzados en la recogida selectiva de papel y cartón, que fue de 491.660 kilos en este primer cuatrimestre de 2024 frente a los 424.560 kilos computados el año anterior. O, dicho en otras palabras, ciudadanos y establecimientos depositaron en el contenedor azul un 15,8% más de residuos que un año antes.

Por último, la recogida de envases alcanzó los 261.460 kilogramos entre enero y abril de ese año, un 10,5% frente al mismo periodo de 2023, en el que se depositaron en el contenedor amarillo 236.580 kilos de latas, briks, aerosoles y envases de plástico.

En lo que concierne a los Residuos Sólidos Urbanos, se puede observar en la gráfica inferior la fuerte influencia de la estacionalidad turística. Así durante los meses de verano las cantidades recogidas casi duplican las recogidas durante el resto del año. En el caso de los residuos recogidos en playas, estas cantidades se multiplican por hasta 5 durante el mes de agosto (comparadas con el mes de enero).

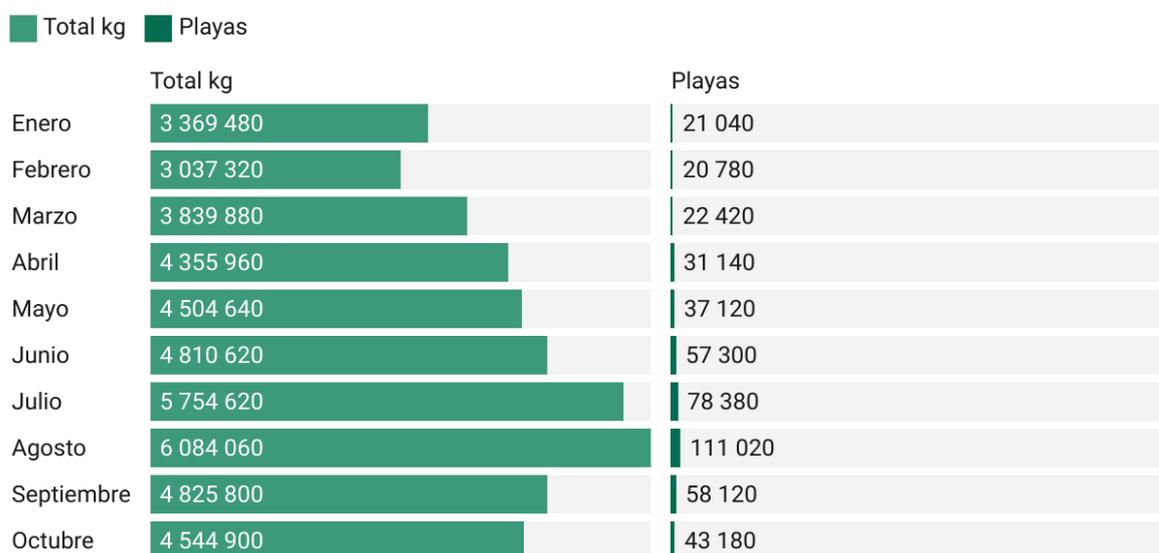


Figura 63. Evolución de la recogida de residuos sólidos urbanos, en kg, en el municipio de Benidorm y fracción recogida en las playas del municipio durante el año 2024. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm

Para reducir el impacto que tienen los residuos, tanto desde el punto de vista ambiental como presupuestario, el ayuntamiento realiza

de forma regular campañas de sensibilización para incentivar la recogida selectiva.

Banderas Verdes es un ejemplo de campaña:



Figura 64. Información de la campaña Banderas Verdes para fomentar el reciclaje de vidrio

El Movimiento Banderas Verdes es la campaña de ECOVIDRIO en la que ofrece su apoyo a los ayuntamientos de costa ante los elevados índices de consumo de envases de vidrio durante el verano en el canal de la hostelería.

Para ello, la campaña se enfoca en un apoyo al hostelero con la dotación de los medios necesarios para mejorar la recogida selectiva de vidrio en verano, así como en un apoyo a los ayuntamientos que creen en la necesidad de trabajar por un desarrollo más sostenible, en este caso a través del reciclaje de vidrio.

La Bandera Verde es el reconocimiento físico y simbólico que Ecovidrio otorga al municipio que mayor implicación en la campaña haya demostrado, convirtiéndose en referente en el reciclaje de envases de vidrio, la lucha contra el cambio climático y el cuidado de nuestras costas.

4.5. EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA ENERGÍA

A continuación se detallan los objetivos de la Comunidad Valenciana para mitigar el cambio climático:

- En el año 2007 el Consell se dotó de un instrumento para coordinar las políticas de cambio climático, que en primera instancia fue la Comisión Delegada de Coordinación de Políticas de Prevención ante el Cambio Climático y que en 2013 fue sustituida en funciones por la Comisión de Coordinación de Políticas de Cambio Climático de la Comunitat Valenciana.
- Posteriormente el Consell se comprometió a Impulsar la Ley de Cambio Climático y Transición Ecológica en el marco del Pla Nacional Integral de Energía y Clima, para avanzar en la descarbonización y con el objetivo de reducir un 40% las emisiones contaminantes en 2030 y que el 100% de la energía provenga de fuentes limpias en 2050.
- Así, se ha publicado la Estrategia Valenciana de Cambio Climático y Energía 2030
- Se ha aprobado la Ley 6/2022, de 5 de diciembre, de la Generalitat, del cambio climático y la transición ecológica de la Comunitat Valenciana.
- El clima del municipio de Benidorm es típicamente mediterráneo
- Temperaturas medias elevadas.
- Temperaturas invernales suaves, por la fuerte influencia marítima.
- Temperaturas veraniegas elevadas aunque suavizadas por la influencia marítima.
- Precipitaciones escasas, concentradas principalmente durante la primavera y el otoño.

En términos numéricos, podemos destacar:

- En un año, la precipitación media es de 418 mm.
- Con un promedio de 25,4 °C, Agosto es el mes más cálido. Enero es el mes más frío, con temperaturas promedio de 9,9 °C.
- El mes más seco es Julio. Hay 5 mm de precipitación en Julio. La mayor parte de la precipitación aquí cae en Octubre, promediando 54 mm.

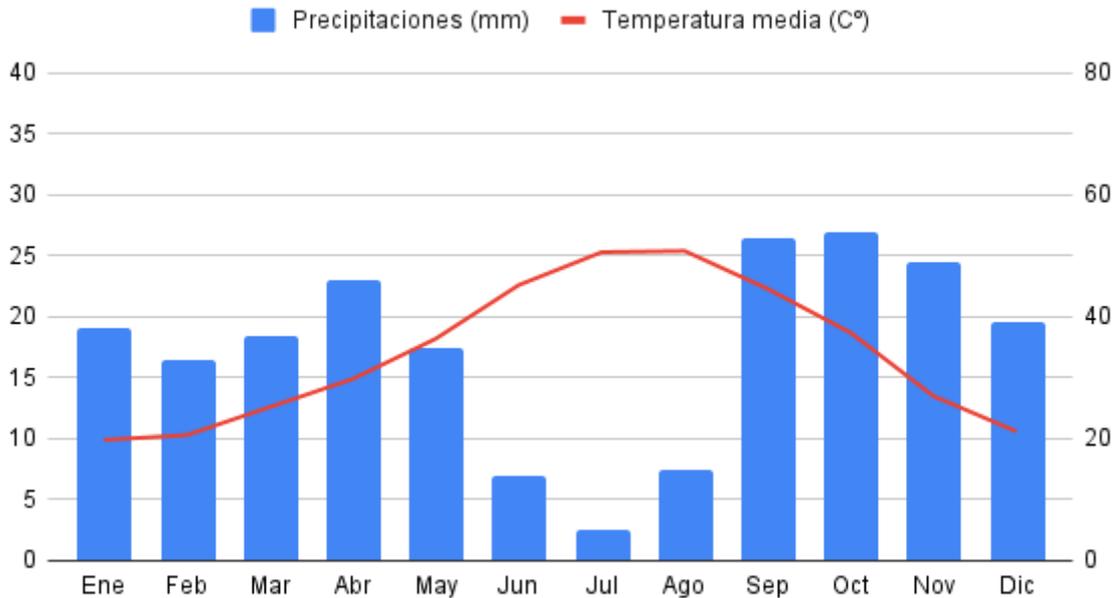


Figura 65. Climograma del municipio de Benidorm. Fuente: climate_data.org

El promedio de horas de sol muestra una fuerte insolación a partir de la primavera, alcanzando valores superiores a las 12 horas al día durante el mes de junio y julio. Esta circunstancia incide notablemente en el alumbrado público y en el consumo energético del ayuntamiento de Benidorm.

El Ayuntamiento de Benidorm en Pleno adoptó en el año 2019 el acuerdo de adhesión del municipio al Pacto de Alcaldes sobre el Clima y la Energía (PACE). Este pacto compromete a los municipios adheridos a conseguir los objetivos comunitarios de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero a través de acciones relacionadas con la eficiencia energética y las fuentes de energía renovable.

En aplicación de este pacto, el ayuntamiento aprobó el Plan de Acción para el Clima y la Energía Sostenible (PACES) que recoge las medidas y los proyectos reales para lograr los objetivos.

El PACES de Benidorm se compone de 85 acciones estratégicas distribuidas en diferentes ámbitos, tanto de competencia municipal como de otras entidades. La inversión total estimada asciende a aproximadamente 9,7 millones de euros, de los cuales 3,3 millones corresponden a áreas bajo responsabilidad directa del Ayuntamiento, y 6,4 millones a sectores externos.

Entre las medidas adoptadas podemos citar algunos ejemplos como:

- La implantación de un software de gestión de la energía en instalaciones municipales. De este modo, para el seguimiento y control de las actuaciones de eficiencia energética se precisa de un sistema de gestión multipunto para los suministros de energía eléctrica municipales.
- La gestión centralizada del suministro eléctrico garantizando un origen 100% renovable. El ahorro realizado por la mejor oferta del suministrador se dedicará a la mejora de la eficiencia energética de las instalaciones de alumbrado público o de los transformadores.
- La colocación de instalaciones fotovoltaicas para autoconsumo en los edificios municipales. El ayuntamiento ha instalado durante el año 2023 650kW en distintos edificios de su titularidad.

Finalmente, podemos destacar que en el año 2023, Benidorm era el único municipio de la Comunidad Valenciana en disponer de un plan específico para la eficiencia energética en edificios públicos.

En consecuencia, el consumo municipal se ha reducido de forma notable. Entre 2012 y 2024 el consumo se ha reducido un 30%, pasando de los 12 GWh a los 9 GWh.



Figura 66. Evolución del consumo energético en Benidorm. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm. Elaboración propia

4.6. MOVILIDAD

El Ayuntamiento de Benidorm ha implementado diversas políticas y medidas para mejorar la movilidad en el municipio, enfocándose en la sostenibilidad, la accesibilidad y la reducción de emisiones contaminantes.

La Ley de Cambio Climático y Transición Energética del año 2021 establece en su artículo 14 varias medidas, entre las que destacan la exigencia a los municipios de más de 50.000 habitantes la realización de planes de movilidad urbana sostenible que incluyan una serie de medidas que debían de ser cumplidas antes del año 2023:

- Establecimiento de Zonas de Bajas Emisiones (ZBE). Son zonas que restringen o regulan el acceso de vehículos a los cascos urbanos en función de las emisiones que producen, para lo que se debe promover el uso de transporte más limpio que favorezca la reducción de la contaminación del aire.
- Medidas para facilitar los desplazamientos a pie, en bicicleta u otros medios de transporte activo, asociándose con hábitos de vida saludables, así como corredores verdes intraurbanos que conecten los espacios verdes con las grandes áreas verdes periurbanas.
- Medidas para la mejora y uso de la red de transporte público y otros combustibles sin emisiones de gases de efecto invernadero, como el bioetanol.
- Medidas para fomentar el uso de medios de transporte eléctricos privados, incluyendo puntos de recarga.
- Medidas de impulso de la movilidad eléctrica compartida.
- Medidas destinadas a fomentar el reparto de mercancías y la movilidad sostenible.
- El establecimiento de criterios para mejorar la calidad del aire alrededor de los centros escolares, sanitarios u otros de especial sensibilidad, cuando sea necesario de conformidad con la normativa en materia de calidad del aire.
- Integrar los planes específicos de electrificación de última milla con las zonas de bajas emisiones municipales.

En este sentido, el Ayuntamiento de Benidorm ha cumplido con lo previsto en la legislación y cuenta con:

- Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS)
- Zonas de Bajas Emisiones (ZBE)
- Plan de Movilidad Ciclista
- Plan de Movilidad Eléctrica de Benidorm (MOVELE)
- Plan de Estacionamiento Sostenible (PES)
- Plan de Transporte Urbano Sostenible (PTUS)

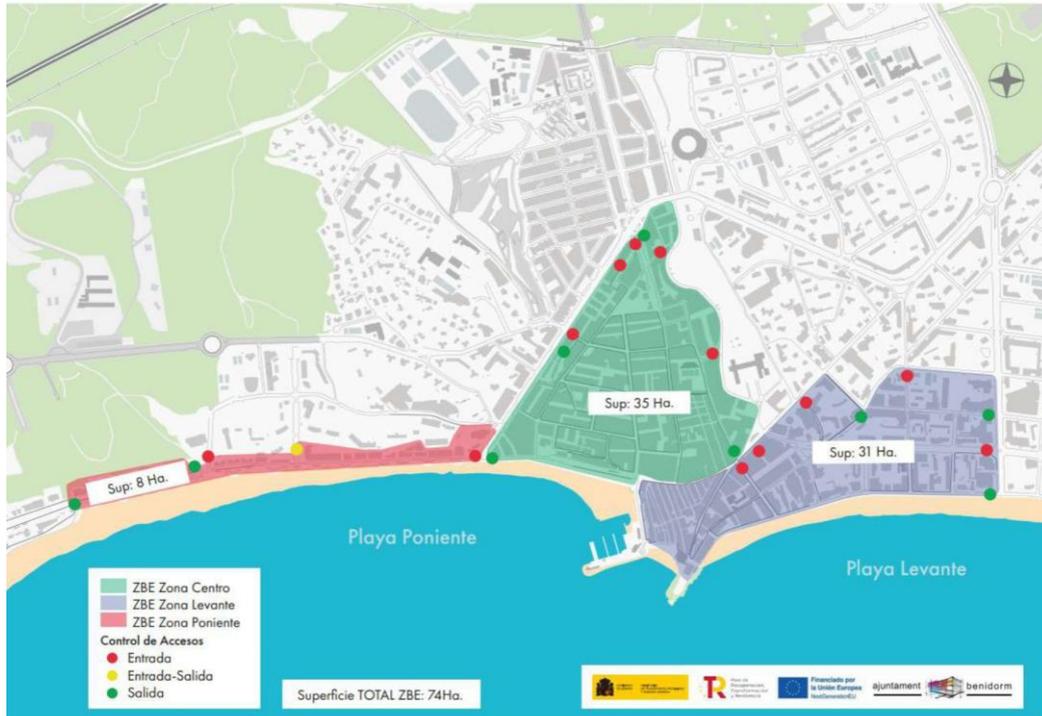


Figura 67. Mapa de la ZBE en Benidorm. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm

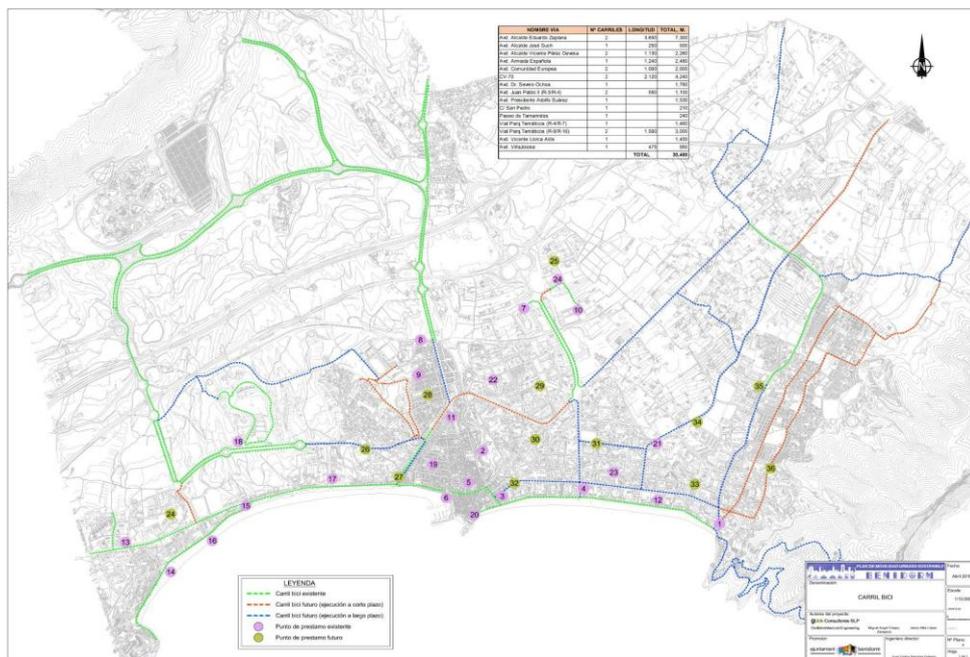


Figura 68. Mapa de los carriles bici de Benidorm. Fuente: Ayuntamiento de Benidorm

Todos estos planes se alinean perfectamente con los establecido en el ODS 11, en concreto con la meta 11.2 que establece que “11.2 De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las

personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad”.



4.7. VIVIENDA

La densidad de vivienda en el municipio de Benidorm, entendida como el número de viviendas por hectárea considerando solamente la superficie de suelo, es de 83,6%, lo que representa casi cincuenta puntos por encima del valor medio de los municipios de similar rango de población (36,5%) e incluso muy encima del tercer cuartil (46,2%). Este dato descriptivo expresa si el municipio se caracteriza por tener un uso residencial de alta, media o baja densidad.

En términos generales, las ciudades con baja densidad de vivienda, se caracterizan, entre otras cosas, por tener una alta dependencia del vehículo privado, mientras que las que tienen una densidad media-alta tienen un menor consumo de combustibles fósiles y, por tanto, son ciudades más sostenibles. Esta singularidad del municipio de Benidorm también se pone de manifiesto al analizar la densidad de viviendas por km². Mientras que en España el número medio de viviendas familiares es de 52,7 viviendas/km², en Benidorm es de 1.570 viviendas/km².

El número de viviendas familiares existentes es un indicador fundamental para el análisis estructural del parque habitacional de una ciudad. Este dato, combinado con la tipología edificatoria y su distribución territorial, constituye una base esencial para la planificación urbana, optimizando la asignación de recursos y la funcionalidad del tejido urbano. En el caso de Benidorm, la densidad residencial alcanza las 878,1 viviendas por cada mil habitantes, un valor que supera ampliamente el umbral del tercer cuartil para municipios de similar rango poblacional (INE 2024, promedio tercer cuartil: 576‰). Este diferencial sugiere una alta capacidad residencial relativa, potencialmente vinculada al modelo turístico predominante en la ciudad.

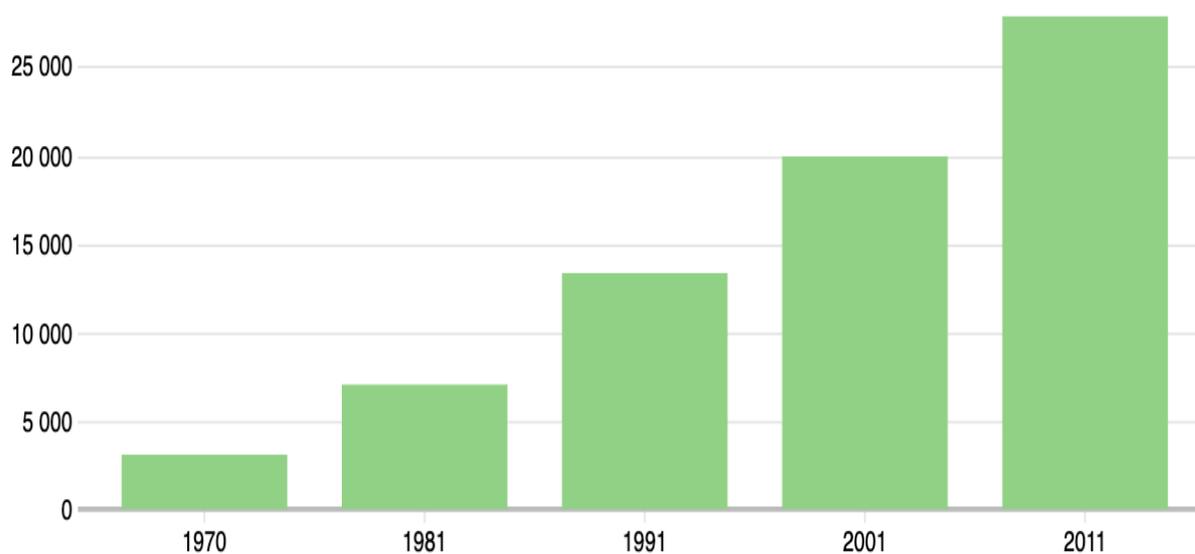


Figura 69. Evolución de viviendas familiares principales en el municipio de Benidorm. Fuente: Atlas Digital de las Áreas Urbanas. INE

La variación en el número de hogares constituye un indicador clave para evaluar la dinámica demográfica y su impacto en la demanda de vivienda. Su análisis permite detectar tendencias de crecimiento o contracción del parque residencial y anticipar necesidades en términos de planificación urbana y oferta habitacional. En Benidorm, el número de hogares experimentó un crecimiento del 5,9% en el periodo 2011-2021, superando la media de municipios con población comparable (INE, valor medio: 5,2%).

Otro parámetro relevante es la expansión del parque de viviendas, que refleja la correlación entre el crecimiento poblacional y la evolución del stock habitacional en un periodo determinado. En Benidorm, este incremento fue del 4,30% entre 2011 y 2021, situándose ligeramente por debajo del promedio de municipios similares (4,80%), lo que sugiere una menor elasticidad en la oferta de vivienda respecto a la demanda generada.

Finalmente, la proporción de vivienda secundaria es un factor determinante en el análisis del modelo residencial y turístico, así como en el diseño de estrategias locales de gestión del suelo y servicios urbanos. Este indicador mide la relación entre viviendas secundarias y el total del parque residencial, ofreciendo una visión integral del grado de especialización del tejido urbano. En Benidorm, la vivienda secundaria representa el 43,30% del total, una proporción significativamente elevada que supera en más de 30 puntos porcentuales la media de municipios con características demográficas

similares (11,3%). Este diferencial evidencia la fuerte orientación turística del mercado inmobiliario local y su influencia en la configuración del espacio urbano y la planificación de infraestructuras y servicios

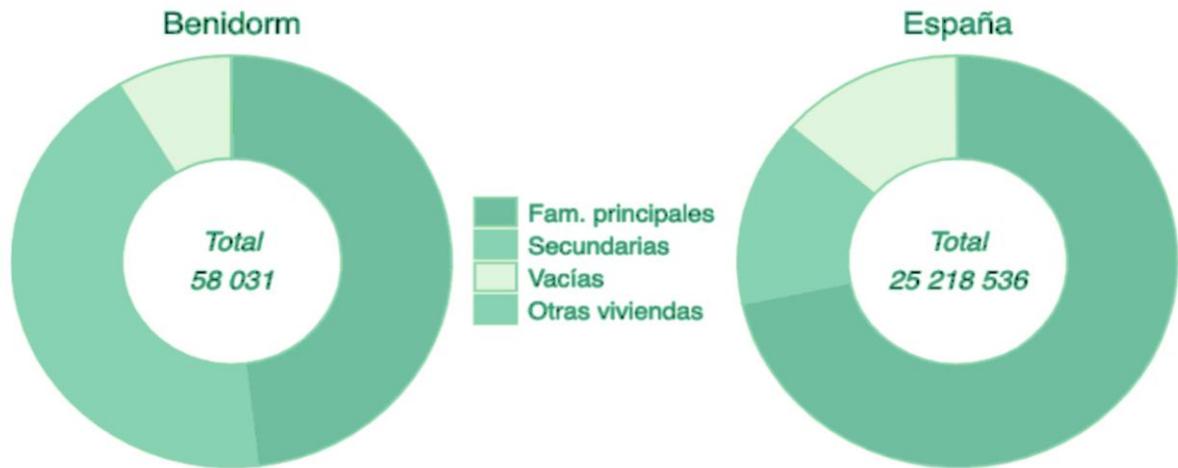


Figura 70. Viviendas según su tipo en el municipio de Benidorm. Fuente: Atlas Digital de las Áreas Urbanas. INE-2011

4.7.1. Venta de vivienda

La evolución del mercado inmobiliario en Benidorm ha experimentado ciclos diferenciados en las últimas décadas, caracterizados por periodos de expansión, contracción y recuperación. A principios de la década de 2000, la actividad transaccional registró un crecimiento sostenido, alcanzando su punto máximo en 2006 con 2.823 compraventas, en un contexto de expansión crediticia y fuerte dinamismo del sector de la construcción.

La crisis financiera global de 2008 marcó un punto de inflexión, generando un colapso en la demanda y una contracción del mercado inmobiliario. Este ajuste se reflejó en una disminución progresiva de las transacciones, registrándose un mínimo en 2011 con solo 994 operaciones, lo que supuso una reducción de más del 64% respecto al pico de 2006.

A partir de 2015, el sector inició una fase de recuperación impulsada por factores como la reactivación del crédito hipotecario, la consolidación de la inversión extranjera y el reposicionamiento del mercado de segunda residencia. Sin embargo, esta tendencia se vio interrumpida en 2020 por la crisis sanitaria derivada de la pandemia de

COVID-19, cuando el número de transacciones descendió a 1.093, reflejando las restricciones a la movilidad y la incertidumbre económica global.

En 2022, el mercado inmobiliario de Benidorm mostró signos de consolidación, alcanzando las 2.322 transacciones, lo que evidencia una recuperación sostenida, aunque aún por debajo del nivel máximo de 2006. Este comportamiento sugiere una estabilización del sector dentro de un nuevo ciclo post-pandemia, condicionado por factores como la evolución de los tipos de interés, la demanda internacional y la adaptación del mercado a nuevas dinámicas residenciales y turísticas.



Figura 71. N° de transacciones inmobiliarias de viviendas Benidorm&España. Fuente: Ministerio Vivienda y Agenda Urbana. Elaboración propia



Figura 72. N° de transacciones inmobiliarias de viviendas. Fuente: Ministerio Vivienda y Agenda Urbana. Elaboración propia

De acuerdo con los datos del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana correspondientes al cuarto trimestre de 2023, el valor medio de tasación de la vivienda en Benidorm se situó en 3.002,8 €/m², superando en un 52,9% el precio medio de la vivienda en España, que alcanzó los 1.963 €/m² según el Colegio de Registradores de España.

El análisis de la evolución del precio medio de la vivienda en Benidorm durante la última década refleja una tendencia alcista sostenida, impulsada por factores estructurales como la alta demanda de vivienda vacacional, la inversión extranjera y la limitada disponibilidad de suelo urbanizable en un entorno con fuerte presión turística. Este comportamiento sugiere un mercado con una dinámica propia, influenciado por la especialización económica del municipio y su atractivo como destino residencial y turístico.

La persistencia de esta tendencia dependerá de variables macroeconómicas como la evolución de los tipos de interés, la accesibilidad al crédito hipotecario y la regulación urbanística, así como de factores específicos del mercado local, como la demanda internacional y las políticas de gestión del parque inmobiliario.

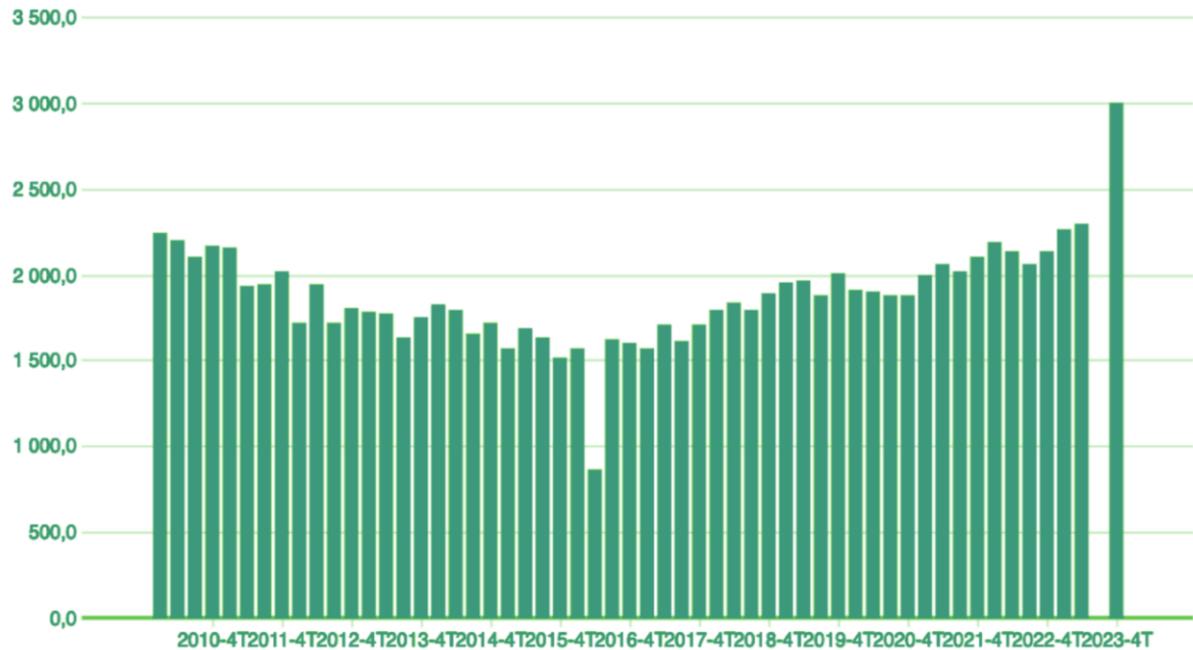


Figura 73. Evolución del valor tasado de la vivienda en Benidorm. Fuente: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

En esta misma línea, el portal inmobiliario “Idealista” señala que entre 2015 y 2024, el mercado inmobiliario de Benidorm experimentó una notable evolución en los precios de la vivienda. En enero de 2015, el precio medio se situaba en 1.852 €/m². A partir de 2016, se observó una tendencia al alza, alcanzando en enero de 2016 un valor de 1.826 €/m². Esta tendencia continuó, y para enero de 2020, el precio medio había ascendido a 2.121 €/m².

Durante 2020, a pesar de la incertidumbre generada por la pandemia, los precios se mantuvieron relativamente estables, cerrando el año en noviembre con 2.081 €/m². A partir de 2021, el mercado retomó su dinamismo, y en junio de 2024, el precio medio alcanzó los 2.716 €/m², representando un incremento del 15% en comparación con el mismo mes del año anterior.

Año	Precio m ² España (€)	Precio m ² Benidorm (€)
2015	1600	1852
2016	1620	1900
2017	1645	1950
2018	1670	2000
2019	1700	2100
2020	1730	2150
2021	1760	2200
2022	1800	2300
2023	1840	2500
2024	1900	2716

Tabla 7. Evolución del precio del metro cuadrado de la vivienda en Benidorm (2015-2024)
 Fuente: INE; Sociedad de Tasación; Idealista. Elaboración propia

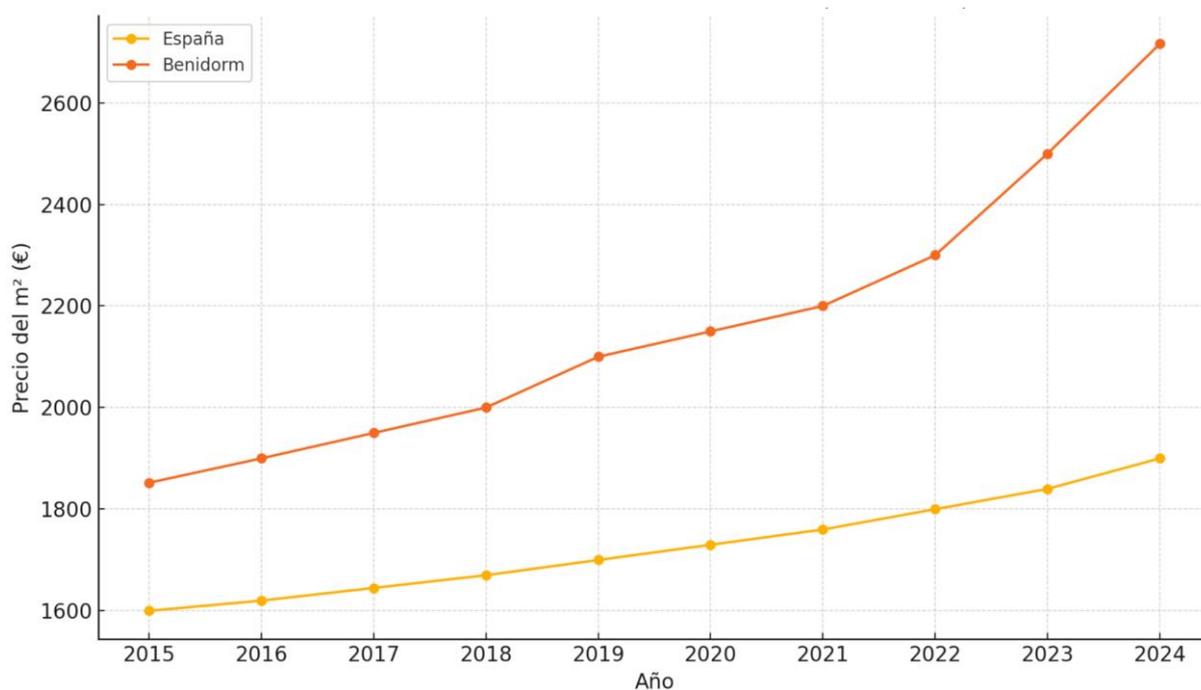


Figura 74. Evolución del precio del metro cuadrado de la vivienda en Benidorm (2015-2024)
 Fuente: INE; Sociedad de Tasación; Idealista. Elaboración propia

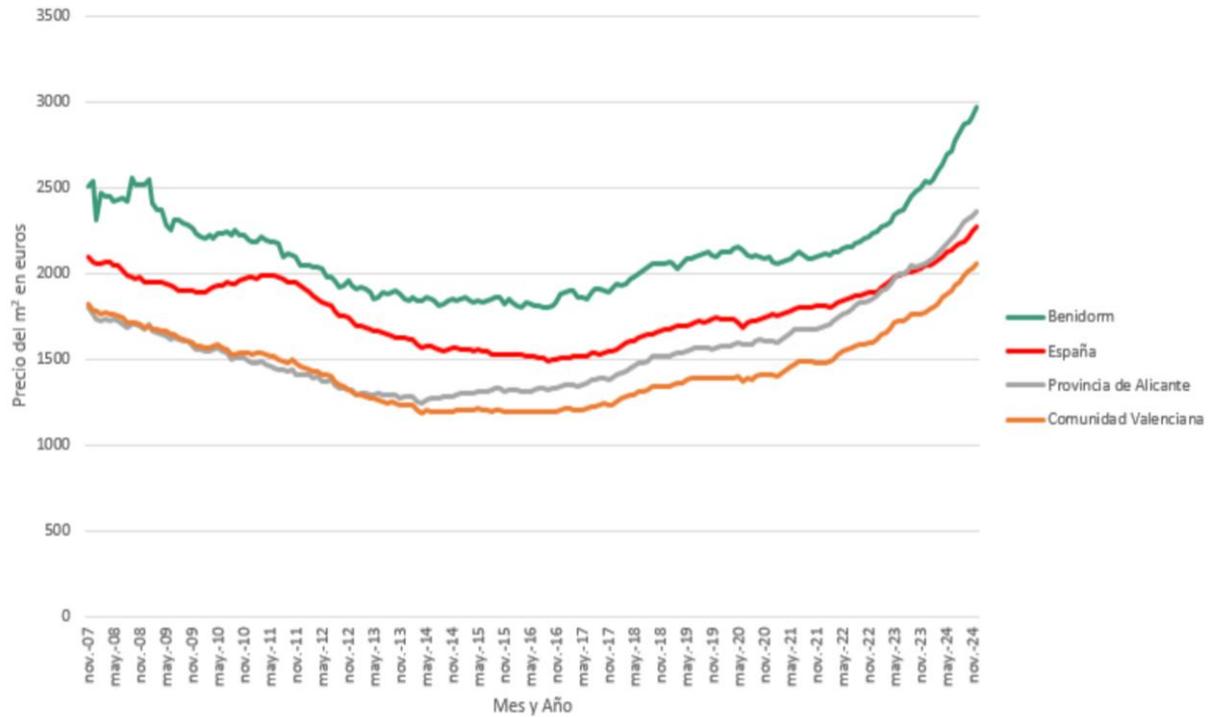


Figura 75. Evolución del precio del metro cuadrado de la vivienda en Benidorm vs Alicante-CCAA Valenciana-España

Fuente: Portal Inmobiliario Idealista. Elaboración Propia

Por otra parte, el análisis de la antigüedad del parque inmobiliario de Benidorm evidencia que la mayor parte de su edificación se desarrolló entre 1960 y 1980, en paralelo al auge del municipio como destino turístico de referencia. Este periodo de expansión estuvo marcado por un rápido crecimiento de la oferta residencial, impulsado por la demanda vacacional y el desarrollo del sector servicios asociado al turismo de masas.

A partir de la década de 1990, la actividad constructiva experimentó una desaceleración, influida por la consolidación del suelo urbano, la reducción de espacios disponibles para nuevas edificaciones y la implementación de normativas urbanísticas más restrictivas. Como resultado, en la actualidad, una proporción significativa del parque inmobiliario supera los 40 años de antigüedad, lo que plantea desafíos en términos de mantenimiento estructural, eficiencia energética y accesibilidad.

Para garantizar la sostenibilidad y competitividad del entorno urbano, es fundamental promover la rehabilitación integral de los edificios más antiguos, incorporando criterios de eficiencia energética y accesibilidad universal. Asimismo, se requiere fomentar la construcción

de nuevas promociones bajo estándares de sostenibilidad ambiental, así como la aplicación de estrategias de regeneración urbana orientadas a la optimización del uso del suelo, la diversificación funcional y la mejora de la calidad del espacio público.

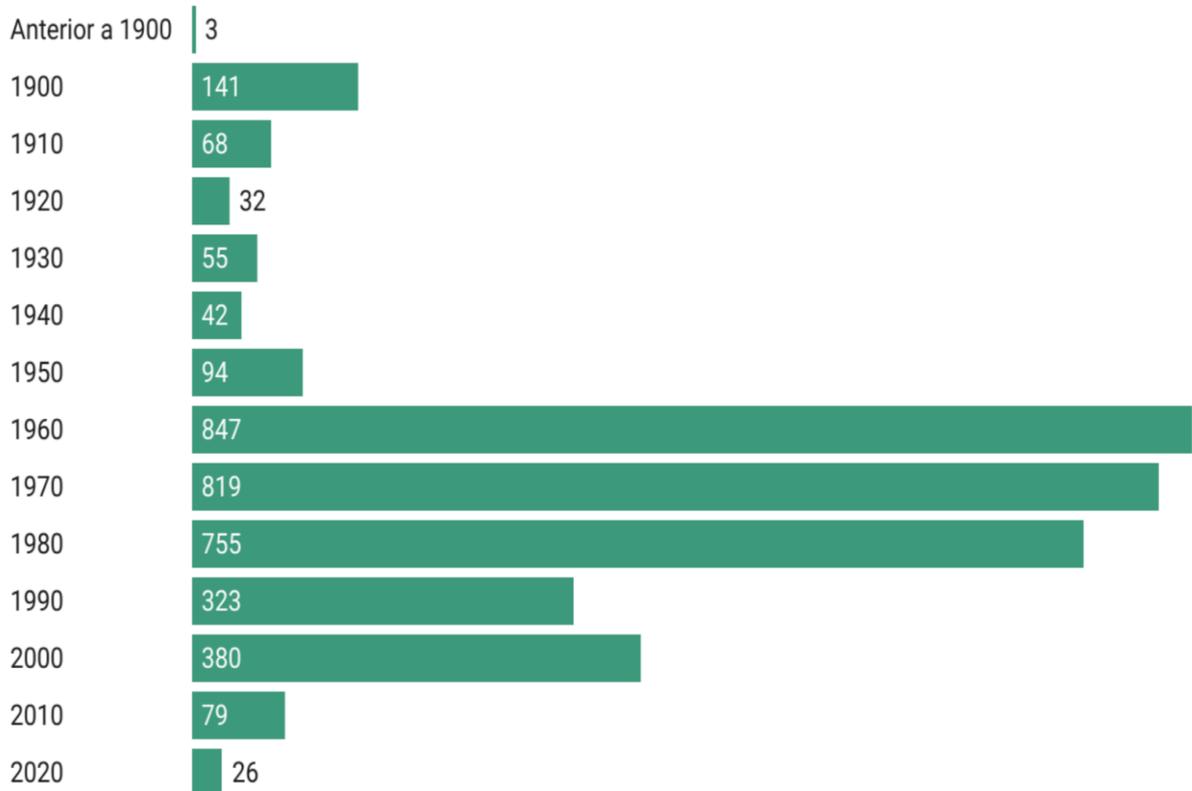


Figura 76. Edad Edificación en el municipio de Benidorm
Fuente: Portal Inmobiliario Idealista. Elaboración Propia

4.7.2. Precio del alquiler

Para el caso de Benidorm, los datos referentes al alquiler de viviendas, indican que, para el año 2022, la cuantía media de la vivienda colectiva, se situaba en 500 euros, alrededor de 30 euros más que en el año 2021.

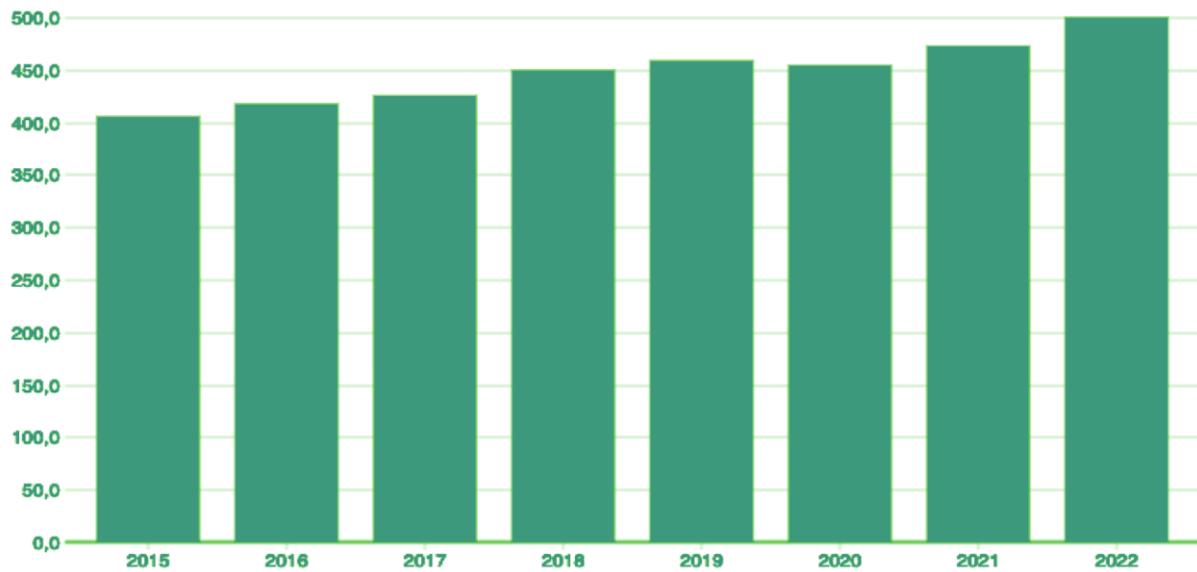


Figura 77. Evolución de la cuantía media de la vivienda colectiva en Benidorm (2015-2022)

Fuente: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

El mercado de alquiler residencial en Benidorm ha mostrado una tendencia alcista significativa en los últimos años, reflejando la creciente presión de la demanda sobre la oferta de vivienda en arrendamiento. Según datos del portal inmobiliario Idealista, en junio de 2024, el precio medio del alquiler se situó en 14,5 €/m², lo que representa un incremento interanual del 16,2% respecto a junio de 2023.

Por su parte, el operador inmobiliario Indomio.es reportó en octubre de 2024 un precio medio de 15,55 €/m², lo que supone un aumento del 14,68% en comparación con diciembre de 2023, consolidando la trayectoria ascendente del mercado. Adicionalmente, la plataforma Enalquiler.com registró un precio medio de alquiler de 1.563€ mensuales en diciembre de 2024, con una variación mensual del 0,90%.

El crecimiento sostenido de los precios de alquiler en Benidorm puede atribuirse a múltiples factores, incluyendo la alta demanda vinculada al turismo, la escasez de oferta disponible y el auge de modelos de arrendamiento de corta estancia, que impactan en la disponibilidad de vivienda residencial permanente. Este fenómeno plantea desafíos en términos de accesibilidad habitacional y regulación del mercado, lo que hace necesario implementar políticas de equilibrio entre la rentabilidad del sector y la necesidad de garantizar un acceso asequible a la vivienda para la población residente.

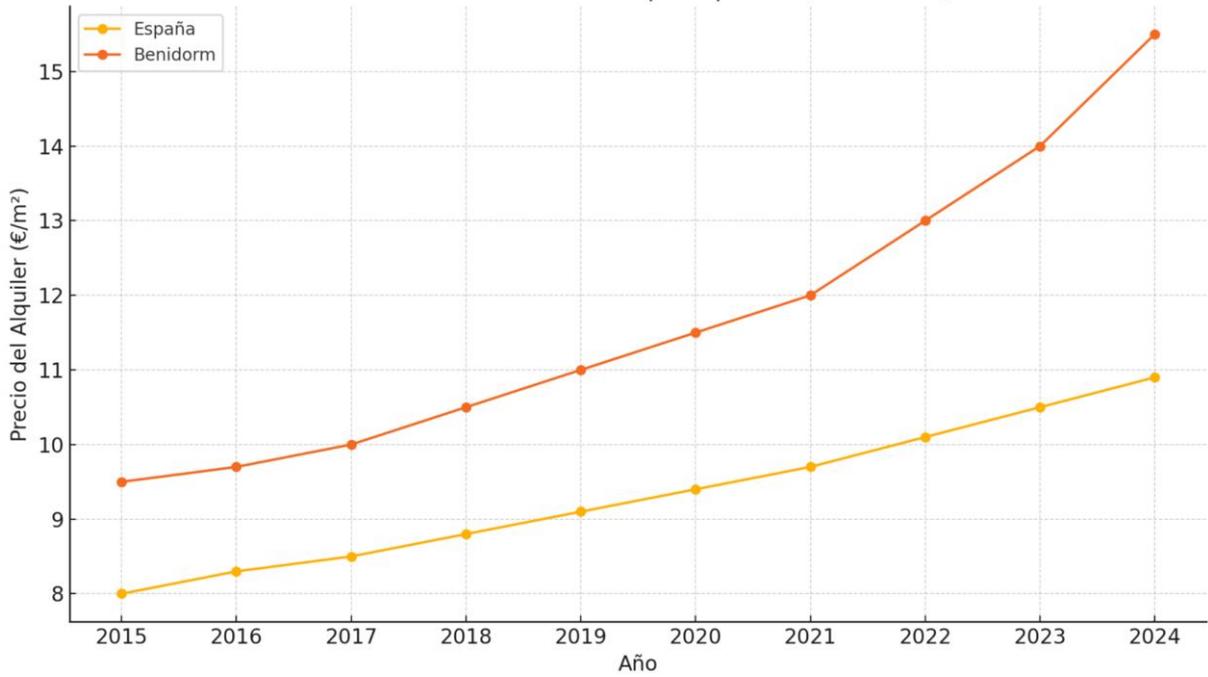


Figura 78. Evolución del precio del alquiler por metro cuadrado en Benidorm (2015-2024)

Fuente: Varias. Elaboración Propia

Año	Precio m ² España (€)	Precio m ² Benidorm (€)
2015	8.0	9.5
2016	8.3	9.7
2017	8.5	10.0
2018	8.8	10.5
2019	9.1	11.0
2020	9.4	11.5
2021	9.7	12.0
2022	10.1	13.0
2023	10.5	14.0
2024	10.9	15.5

Tabla 8. Evolución del precio del alquiler por metro cuadrado en Benidorm (2015-2024)

Fuente: Varias. Elaboración Propia



Figura 79. Evolución. comparada del precio del alquiler por m2 en Benidorm versus “provincia Alicante-CCAA Valencia-España”

Fuente: Portal Inmobiliario Idealista. Elaboración Propia

El precio medio del alquiler por metro cuadrado en Benidorm se mantiene sistemáticamente por encima de los valores registrados en la provincia de Alicante y en el conjunto de la Comunidad Valenciana, reflejando la singularidad del mercado inmobiliario local.

A partir de mediados de 2021, tras la superación de la crisis sanitaria derivada del COVID-19, se observa una aceleración en la revalorización del alquiler en Benidorm, impulsada por la reactivación del turismo, la recuperación del sector servicios y una oferta de vivienda en arrendamiento insuficiente para absorber la creciente demanda. Este incremento ha llevado a que los precios en el municipio superen de forma significativa la media nacional, consolidando a Benidorm como uno de los mercados de alquiler más dinámicos y tensionados de la región.

Este comportamiento es coherente con la tendencia observada en otras localidades costeras, donde la combinación de factores como

la alta demanda estacional, la proliferación de alquileres de corta estancia y la limitada disponibilidad de suelo urbanizable ejerce una presión alcista sobre los precios del arrendamiento. En este contexto, la evolución del mercado dependerá de la capacidad de regulación del sector, el equilibrio entre vivienda turística y residencial, así como de las políticas de fomento de la oferta de alquiler accesible.

Como ya se ha expuesto a lo largo de este informe, Benidorm es una de las principales ciudades turísticas de España, atrayendo a millones de visitantes anualmente. En este contexto, la proliferación de apartamentos turísticos ha generado preocupación por su impacto en la accesibilidad de la vivienda para los residentes locales. En este contexto, la correlación entre el auge del alquiler turístico y el encarecimiento del alquiler residencial en Benidorm es evidente, habida cuenta de la existencia de estudios que indican que por cada 100 anuncios en plataformas como Airbnb, el precio del alquiler puede incrementarse entre un 3,2% y un 3,6% (Universitat de València, 2022). Aunque no se dispone de un estudio específico para Benidorm, el crecimiento de más de 700 viviendas turísticas en los últimos tres años sugiere una posible relación con el aumento en los precios (Alicante Plaza, 2024).

4.7.3. Ayudas destinadas al gasto en vivienda

El Ayuntamiento de Benidorm, en colaboración con la Generalitat Valenciana, ofrece diversas ayudas destinadas a facilitar el acceso y mantenimiento de la vivienda para sus ciudadanos, especialmente aquellos en situaciones de vulnerabilidad. Entre las principales ayudas disponibles destacamos:

Ayudas para Personas en Situaciones de Especial Vulnerabilidad

Destinadas a personas vulnerables: víctimas de violencia de género, personas que han sufrido el desahucio de su vivienda habitual, personas sin hogar y otras personas especialmente vulnerables. La ayuda implica una cobertura de la renta de hasta el 100% del importe total de la renta o precio de ocupación del inmueble, con un límite de 600 euros mensuales, ampliable a 900 euros en casos justificados. Así como, de los gastos adicionales de hasta el 100% de los gastos de mantenimiento, comunidad y suministros básicos (agua, luz, gas), con un límite de 200 euros mensuales. Para poder acceder a esta ayuda la vivienda debe ser de carácter habitual y permanente y no disponer de otra vivienda en propiedad o usufructo donde puedan residir.

Ayudas al Alquiler de Vivienda de la Generalitat Valenciana destinadas a personas físicas con recursos económicos limitados

La ayuda puede alcanzar hasta el 50% del importe del alquiler. Para cada solicitante, según el nivel de ingresos, la ayuda puede ser del 40%, 45% o 50%.

3. Otras Iniciativas: El Ayuntamiento de Benidorm se ha adherido al 'Plan Viu' de la Generalitat Valenciana, que prevé la construcción de viviendas públicas para facilitar el acceso a una vivienda digna a personas con dificultades económicas.

4.8. ANÁLISIS TICs

Smart Environment

Se han implementado planes de eficiencia energética en edificios públicos y ha aumentado la inversión en energías renovables, así como otros proyectos de reforestación y protección de espacios naturales, como la regeneración del Parque de la Serra Gelada. Además, se han implementado estrategias de gestión eficiente del agua y programas de reducción de residuos urbanos a través de la promoción de la economía circular.

Smart Mobility

Benidorm ha avanzado significativamente en movilidad sostenible, implementándose sistemas inteligentes de gestión del tráfico, con sensores y semáforos adaptativos que optimizan el flujo vehicular. Junto a esto, existen carriles exclusivos para bicicletas y un sistema de bicicletas eléctricas compartidas para promover alternativas al automóvil, además de la digitalización del transporte público que permite a los ciudadanos acceder a información en tiempo real sobre horarios y disponibilidad mediante una aplicación móvil. Por último, se están desarrollando zonas de bajas emisiones para reducir la contaminación y fomentar la movilidad verde.

Smart Governace

Este municipio es un referente en gobierno digital y participación ciudadana, ya que se han creado plataformas digitales donde los ciudadanos pueden reportar incidencias urbanas en tiempo real y realizar trámites administrativos sin necesidad de desplazarse a las

dependencias del Ayuntamiento. La transparencia es un pilar clave, con un portal de datos abiertos que permite a los ciudadanos acceder a información sobre la gestión municipal, además de contar con auditorías de ciberseguridad para garantizar la protección de los datos personales y la seguridad en los servicios digitales.

Smart Economy

La economía de Benidorm está fuertemente vinculada al turismo, y el municipio ha apostado por su digitalización, desarrollándose plataformas interactivas para la promoción de destinos turísticos, permitiendo a los visitantes obtener información personalizada sobre actividades y puntos de interés. Otro aspecto interesante es la instalación de sensores en zonas turísticas para analizar el flujo de personas y mejorar la distribución de los servicios. Además, el ayuntamiento está fomentando la diversificación económica mediante incentivos para empresas tecnológicas y startups innovadoras.

Smart People

Benidorm ha creado programas de formación en competencias digitales para reducir la brecha tecnológica de sus ciudadanos, habilitando espacios de coworking y centros de formación en nuevas tecnologías para jóvenes emprendedores. También se han desarrollado iniciativas para mejorar la educación digital en colegios y universidades, pero el aspecto negativo es que sigue existiendo un desafío en la alfabetización digital de personas mayores y colectivos vulnerables, lo que requiere esfuerzos adicionales en formación y acceso a tecnologías asequibles.

Smart Living

Los servicios públicos han mejorado con la digitalización en ámbitos como la salud y la seguridad, añadiendo a la cartera de servicios sistemas de telemedicina en centros de salud y hospitales, facilitando el acceso a la atención sanitaria. La seguridad ciudadana se ha reforzado con cámaras de videovigilancia inteligentes y sistemas de alertas en tiempo real, además de haberse optimizado el alumbrado público inteligente, que ajusta la intensidad según la actividad en la zona, reduciendo el consumo energético. Debido a la importancia que tiene el turismo en el municipio, se han desarrollado de turismo accesible que garantizan la inclusión de personas con discapacidad a la hora de disfrutar de la oferta turística municipal.

4.9. INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN

4.9.1. Planificación

En el contexto autonómico, el municipio de Benidorm está afectado por los siguientes planes de acción territorial:

- Plan Acción Territorial sobre Prevención del Riesgo de Inundación en la Comunidad Valenciana (PATRICOVA)

El PATRICOVA es un Plan de acción territorial de los regulados en el artículo 16 de la Ley 5/2014, de 25 de julio, de la Generalitat, de ordenación del territorio, urbanismo y paisaje, de la Comunitat Valenciana, y viene expresamente previsto en la Directriz 66 de la Estrategia Territorial de la Comunitat Valenciana, aprobada por el Decreto 1/2011, de 13 de enero, del Consell. Es fruto de la revisión del PATRICOVA aprobado mediante Acuerdo de 28 de enero de 2003, del Consell. La versión vigente fue aprobada por el DECRETO 201/2015, de 29 de octubre, del Consell.

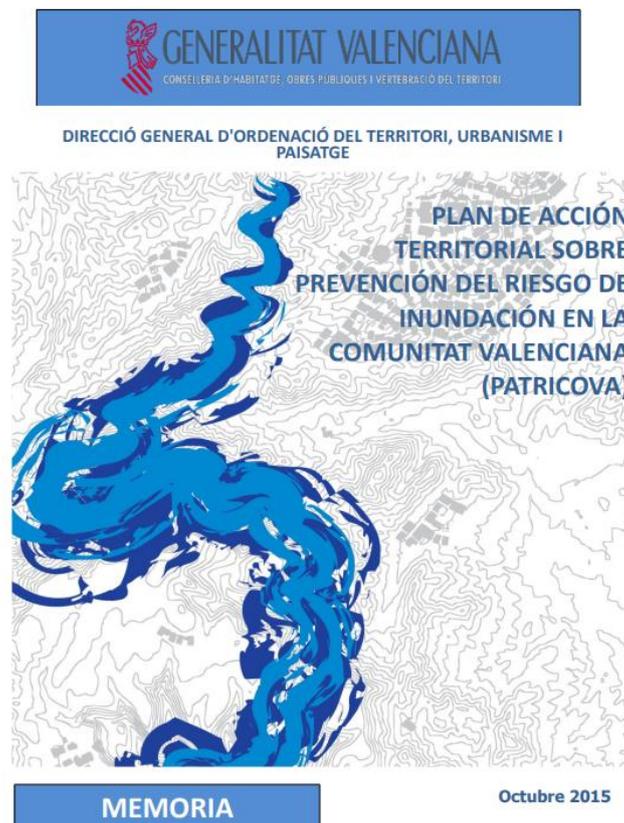


Figura 80. Portada de la Memoria del Plan de Acción Territorial sobre Prevención del riesgo de inundación en la Comunitat Valenciana (PATRICOVA). Fuente: Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio. Generalitat Valenciana

La problemática sobre la que actúa el PATRICOVA es el riesgo de inundación a escala regional en la Comunitat Valenciana.

Los objetivos del PATRICOVA son los siguientes:

- Obtener un adecuado conocimiento y evaluación de los riesgos de inundación en el territorio de la Comunitat Valenciana.
- Establecer procedimientos administrativos ágiles y rigurosos para incorporar la variable inundabilidad a los planes, programas y proyectos que tengan una proyección sobre el territorio.
- Lograr una actuación coordinada de todas la Administraciones Públicas y los agentes sociales para reducir las consecuencias negativas de las inundaciones sobre la salud de las personas y los bienes, el medio ambiente, el patrimonio cultural, el paisaje, la actividad económica y los equipamientos e infraestructuras.
- Orientar los desarrollos urbanísticos y territoriales hacia las áreas no inundables o, en su caso, hacia las de menor peligrosidad de inundación, siempre que permitan el asentamiento, otorgando preferencia a los modelos urbanos y territoriales más eficientes.
- Gestionar las zonas inundables dentro del sistema territorial de la Infraestructura Verde, favoreciendo la producción de los servicios ambientales, así como la conservación y mejora de los paisajes naturales y culturales en torno al agua.

Para ello, define:

- Una metodología para la elaboración de los Informes de Riesgos y de los Estudios de Inundabilidad.
- Limitaciones al suelo por el riesgo de inundación
- Adecuación de las infraestructuras en zonas inundables
- Actuaciones y medidas para la defensa contra el riesgo de inundaciones

A nivel municipal, Benidorm cuenta con el ya citado y comentado Plan de Actuación Municipal ante el Riesgo de Inundaciones de Benidorm (PAM) elaborado en el año 2022 que delimita las zonas de riesgo de inundación, identificando las áreas más vulnerables y clasificándolas según el nivel de peligro. Las áreas más críticas se corresponden con el Barranco de Foietes, el área de l'Albir, el entorno del Parque de El Moralet y en la parte costera de la Playa de Poniente.

Estas zonas de Riesgo de Inundación están comprendidas dentro de la envolvente de Peligrosidad por Inundación que afecta el área

noroccidental de la Serra Gelada y a los cauces de las ramblas de que vierten a las playas de Poniente y Levante.

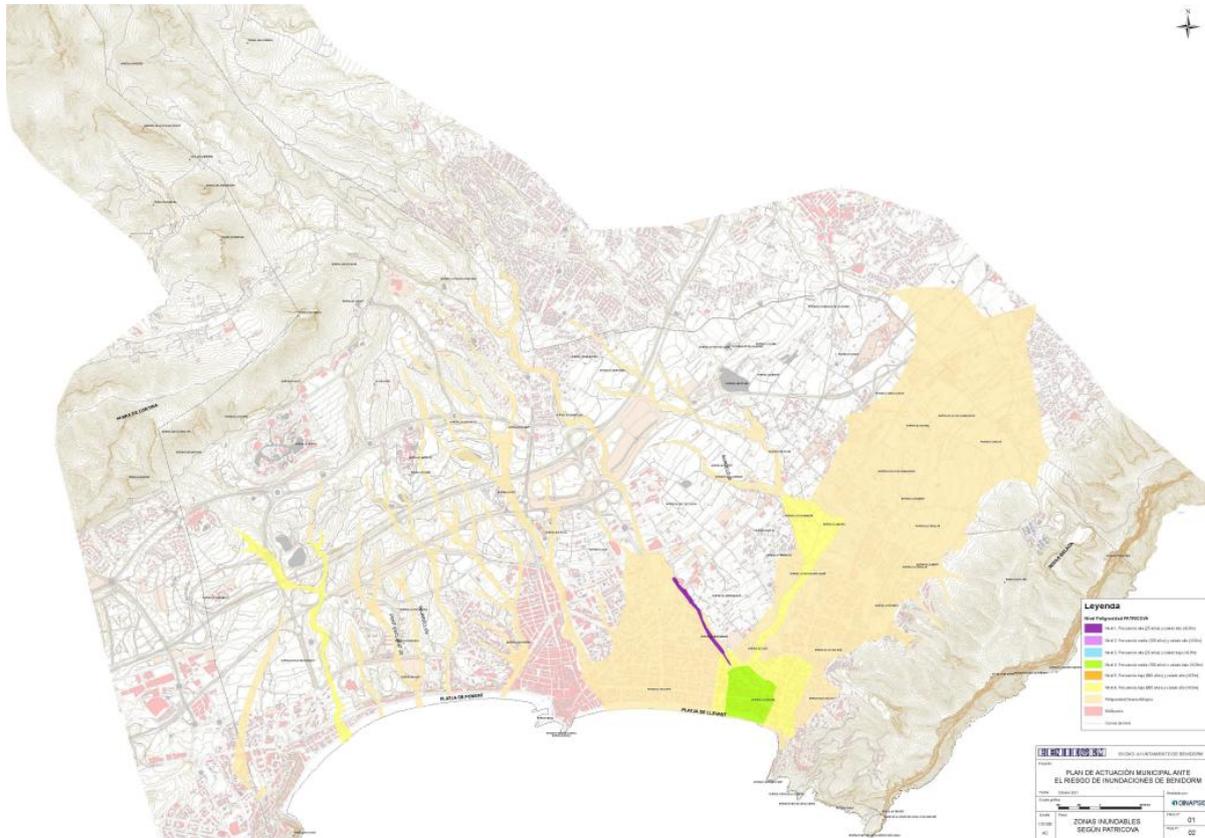


Figura 81. Nivel de peligrosidad por inundación en el municipio de Benidorm según PATRICOVA. Fuente: PAM. Ayuntamiento de Benidorm

Plan de Acción Territorial de la Infraestructura Verde del Litoral de la Comunitat Valenciana y el Catálogo de Playas de la Comunitat Valenciana (PATIVEL)

El Plan de Acción Territorial de la Infraestructura Verde del Litoral (en adelante PATIVEL), es un instrumento de ordenación del territorio de ámbito supramunicipal previsto en el artículo 16 de la Ley 5/2014, de 25 de julio, de la Generalitat, de Ordenación del Territorio, Urbanismo y Paisaje (LOTUP). Según se recoge en el marco legal vigente, son planes que se desarrollan en ámbitos territoriales concretos o en sectores específicos, amoldándose a los principios y criterios marcados en la Estrategia Territorial de la Comunitat Valenciana (ETCV. Decreto 1/2011, de 13 de enero, del Consell), pudiendo su ámbito comprender, todo o en parte, a varios términos municipales. Estos planes pueden tener un carácter sectorial o bien presentar un enfoque integrado, variable en

función de su finalidad para la ordenación, naturaleza o fines buscados en la planificación.

Se trata de un plan que viene a corregir una ausencia de planificación supramunicipal en un ámbito de elevado valor y fragilidad, el frente litoral. El Plan está justificado en una gran demanda social por la calidad de un espacio que es el más utilizado por la ciudadanía de la Comunitat Valenciana como forma de recreo y ocio pero que, además, supone la base de una actividad económica estratégica como el turismo, que contabiliza un elevado porcentaje del PIB y del empleo en la Comunitat Valenciana. Se trata de un Plan que tiene como objetivo preservar los valores ambientales, culturales y territoriales del litoral pero sobre todo ponerlos en valor, desde el principio de la conservación activa, y permitir que, tanto la ciudadanía de la Comunitat Valenciana como el turismo y personas visitantes, perciban y sientan este espacio como propio, singular y diferenciado.

En el término municipal de Benidorm, el PATIVEL define, en su ámbito de aplicación disposiciones comunes para facilitar los corredores ecológicos y funcionales, para los suelos de protección ambiental (regidos por instrumentos de ordenación y gestión propios). En las disposiciones transitorias no se modifica la regulación del suelo común del litoral aunque se da prioridad a la rehabilitación y el reciclaje de los tejidos urbanos frente a nuevos desarrollos. Condiciona la reclasificación de nuevos suelos al agotamiento previo del 70% de la capacidad de los suelos urbanos y urbanizables.

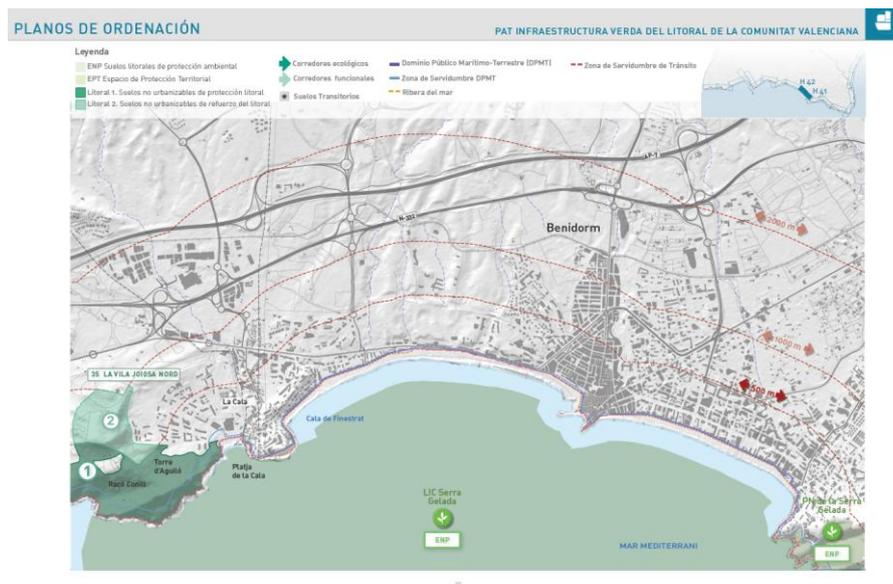


Figura 82. Mapa de ordenación del PATIVEL en el entorno de Benidorm. Fuente: PATIVEL. Conselleria de Medio Ambiente, Infraestructuras y Territorio. Generalitat Valenciana

A continuación, se presentan los principales Planes y Estrategias del municipio a modo de hojas de ruta para el desarrollo del municipio (ODS 11). Como se comenta con más detalle en los próximos apartados todos los planes se han elaborado de forma participativa con la ciudadanía y agentes interesados (ODS 16 y 17).

Plan General de Ordenación Urbana

Aprobado definitivamente por el Conseller de Obras Públicas, Transportes y Urbanismo en diciembre de 1.990 (D.O.G.V. nº 279), el Plan General de Ordenación Urbana es el instrumento principal de ordenamiento urbanístico.

Parte del término municipal está incluido dentro de las Áreas de Planeamiento Diferido. Constituyen ámbitos cuya ordenación pormenorizada encomienda el Plan General a un instrumento de ordenación subordinado, Plan Especial de Reforma Interior, Plan Especial Temático o Estudio de Detalle, que habrá de desarrollar las determinaciones establecidas al efecto en el Plan General.

El Pleno Municipal aprobó el 31 de enero de 2022 el Texto Refundido de las Modificaciones 1 a 22 de las Normas Subsidiarias del PGMO. Este texto refundido se aprobó para recoger las modificaciones acaecidas desde la aprobación del texto original. Desde entonces se había modificado puntualmente en 22 ocasiones y se habían llevado a cabo 8 interpretaciones de la normativa.

Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado (EDUSI)

La “EDUSI Benidorm” participó en la segunda convocatoria de ayudas, obteniendo una puntuación global de 75.00, encontrándose valorada entre las más altas de la Comunidad Valenciana.

Esta estrategia se planteó para:

Recuperar y dinamizar un área urbana extensa y clave para la ciudad, que engloba parte del “Ensanche del Casco Antiguo”, una zona de “Ciudad Jardín” degradada, actuando en los aspectos sociales y económicos, medioambientales y tecnológicos.

- Aprovechar la potencialidad inherente en las zonas naturales existentes al norte del casco urbano y los corredores verdes materializados por los barrancos que, perpendiculares a la costa,

se mezclan con el tejido urbano, con el objeto de mejorar la estructura territorial de Benidorm en su conjunto.

- Dotar tecnológicamente a Benidorm para mejorar los automatismos inteligentes para el manejo de servicios e infraestructuras de ciudad, la participación ciudadana en la toma de decisiones, la transparencia, el conocimiento, la visibilidad y la imagen de Benidorm en el mundo, el medio ambiente y, por lo tanto, favorecer el aumento de la calidad de vida.

El documento materializado, además de definir la estrategia de desarrollo integrado de Benidorm para los próximos años, sirvió para presentar la candidatura de la ciudad a la selección de Estrategias DUSI que fueron cofinanciadas mediante el programa operativo FEDER de crecimiento sostenible 2014-2020.

Plan de movilidad urbana sostenible (PMUS)

En el Plan de movilidad urbana sostenible (PMUS) de Benidorm, publicado en junio de 2016, existe una clara voluntad de transformación de los sistemas de transporte y conexión dentro de la ciudad hacia un nuevo modelo respetuoso con el medio natural y con objetivos de ahorro energético. Al inicio del documento, encontramos diferentes normativas vinculadas al transporte, guías, libros, programas y planes que abordan parte del problema de la movilidad desde el punto de mira de la sostenibilidad a varias escalas, europea, estatal, local, urbana... El documento realiza varios análisis del municipio, detecta problemáticas y las aborda en conjunto mediante un plan guiado con un mismo objetivo, el desarrollo sostenible, efectivo y eficiente de los diferentes y necesarios modos de movilidad y transporte. Por ello en diversos apartados, hace referencia a la movilidad eléctrica y la necesidad de desarrollar estrategias conjuntas potenciando su uso y accesibilidad.

Plan Ciclista de Benidorm

El Plan Ciclista de Benidorm tiene como objetivo consolidar una red de vías ciclistas que promueva la movilidad sostenible y reduzca las emisiones contaminantes. En 2021, el Ayuntamiento proyectó alcanzar los 134,7 kilómetros de infraestructuras ciclistas, posicionándose como la segunda ciudad de la Comunidad Valenciana en superficie destinada a bicicletas, solo por detrás de Valencia.

Las acciones previstas incluyen el desarrollo del Circuito Verde de El Moralet, que contempla la creación de 12,3 kilómetros de sendas para

bicicletas, diseñadas en colaboración con la Sección de Montaña de la Unión Ciclista de Benidorm. Además, se planificó la urbanización del Plan Parcial 2.1 Poniente, la apertura de nuevos viales, el nuevo acceso al Salto del Agua y la reurbanización de la avenida de Colombia. También se consideró la implantación de vías ciclistas en proyectos como la renovación de la calle Mallorca, la avenida El Murtal y el futuro Vial Discotecas.

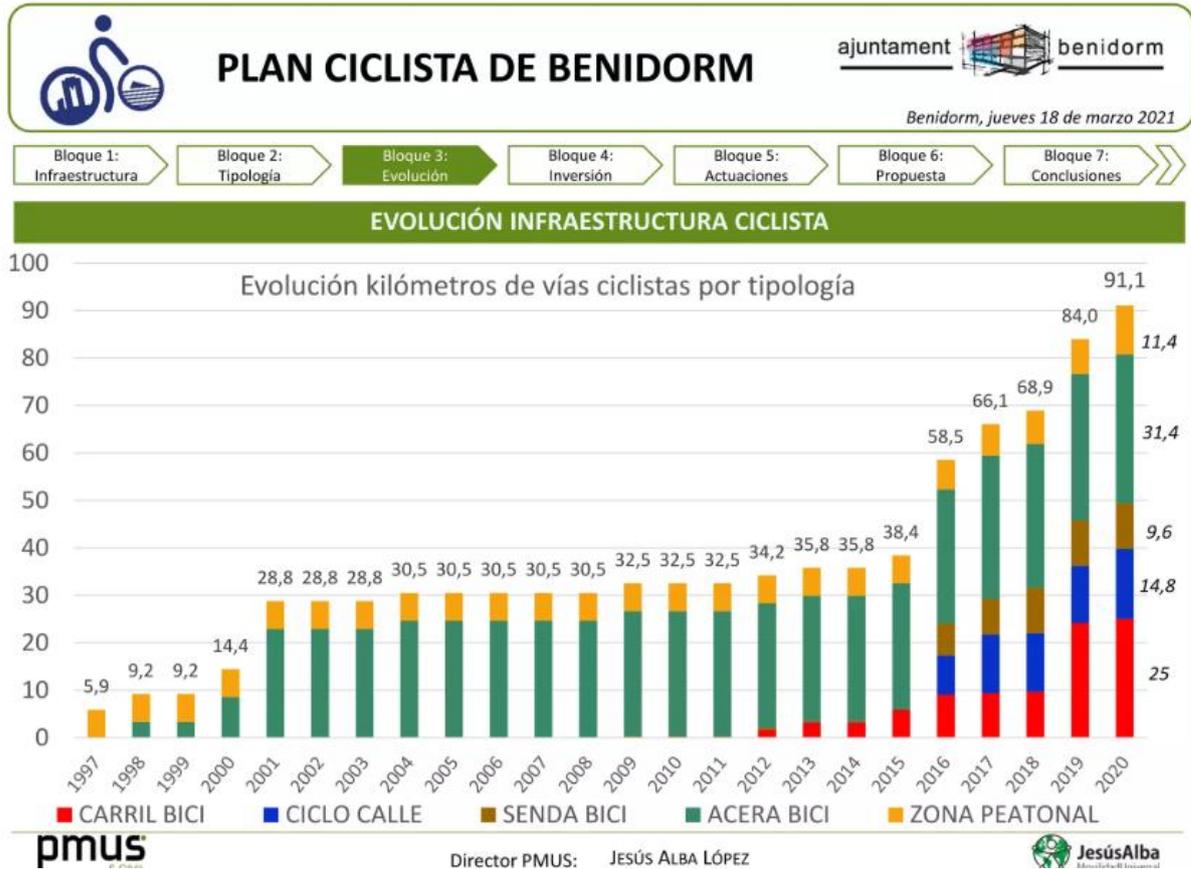


Figura 83. Evolución de la infraestructura ciclista en Benidorm, según la tipología. Fuente: PCB. Ayuntamiento de Benidorm

Un componente esencial del plan es la conversión de diversas calles y avenidas en "ciclo calles", especialmente en las zonas Centro, La Cala y el Rincón de Loix. Esta estrategia busca establecer límites de velocidad que favorezcan la coexistencia de bicicletas con otros vehículos, fomentando un entorno urbano más seguro y accesible para los ciclistas.

Para finales de 2020, Benidorm contaba con 91,1 kilómetros de carriles bici, ciclosenderos, ciclo calles y zonas peatonales habilitadas para la circulación de bicicletas. Las actuaciones han seguido

ejecutándose desde entonces. Las últimas realizadas, en Diciembre de 2024, han sido la instalación de 25 paneles informativos en distintos puntos de la ciudad. Estos paneles, denominados "Metrominuto / Biciminuto", ofrecen información sobre el tiempo estimado que un peatón o ciclista puede tardar en recorrer diferentes trayectos urbanos, promoviendo así el uso de la bicicleta y los desplazamientos a pie.

Plan de Adaptación ante el Cambio Climático de la ciudad de Benidorm (PAACC)

El PAACC de la ciudad de Benidorm es una importante apuesta municipal por la sostenibilidad ambiental y territorial, que manifiesta su preocupación por la evolución climática y la búsqueda de una mayor resiliencia del municipio ante los efectos del cambio climático ya manifiestos que se están produciendo en la actualidad y que, como señalan los modelos climáticos, se pueden acrecentar en las próximas décadas.

El principal objetivo de este Plan es la integración de las medidas con el fin de adecuarnos a las premisas tanto de la Ley de Cambio Climático del Gobierno de España, como de la Comunidad Valenciana, así como a la Estrategia Valenciana de Cambio Climático y Energía 2030, que marcan unos objetivos de descarbonización y unas pautas claras a seguir, siempre con el único fin de conseguir que la Comunidad Valenciana sea un territorio adaptado a las nuevas condiciones climáticas, además de generar un desarrollo sostenible en las próximas décadas. En definitiva, se trata de un documento estratégico para el presente y futuro del municipio de Benidorm en línea con la necesidad de cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas en la escala local.

Los objetivos principales del plan son:

- Organización de una gestión y ordenanza municipal, que esté vinculada con la adaptación y vulnerabilidad del Cambio Climático.
- Renaturalizar el término municipal, para ser más resilientes y mejorar la calidad de vida de la sociedad, y el medio natural.
- Mejora en el diseño y adaptación de la ciudad ante el Cambio Climático, que genere una mejora tanto para la calidad de vida del residente, como una mejora añadida para el turista.
- Sensibilizar e informar a la sociedad, para la búsqueda de una ciudadanía comprometida y activa con el cambio climático.

- Promocionar el uso de las energías renovables, el autoconsumo y otros recursos.
- Adaptar el sector turístico a los impactos del Cambio Climático.

Para cumplir estos objetivos, el plan contempla 13 líneas estratégicas de trabajo y 54 acciones a desarrollar a corto y medio plazo.

Plan de Acción para el Clima y la Energía Sostenible (PACES) del municipio de Benidorm

El Plan de Acción para el Clima y la Energía Sostenible (PACES) de Benidorm es una iniciativa estratégica que busca mitigar los efectos del cambio climático y promover la sostenibilidad energética en el municipio. Este plan se enmarca en la adhesión de Benidorm al Pacto de Alcaldes para el Clima y la Energía, una iniciativa europea que compromete a las ciudades a implementar políticas ambientales ambiciosas.

Objetivos Principales:

- Reducción de Emisiones: disminuir en un 40% las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para el año 2030, tomando como referencia los niveles de 2007.
- Fomento de Energías Renovables: alcanzar una cuota del 27% de energías renovables en el mix energético municipal.
- Mejora de la Eficiencia Energética: implementar medidas que optimicen el consumo energético en diversos sectores.

Estructura del PACES:



Figura 84. Hoja de ruta del PACES. Fuente: PACES. Ayuntamiento de Benidorm

El PACES de Benidorm se compone de 85 acciones estratégicas distribuidas en diferentes ámbitos, tanto de competencia municipal como de otras entidades. La inversión total estimada asciende a aproximadamente 9,7 millones de euros, de los cuales 3,3 millones corresponden a áreas bajo responsabilidad directa del Ayuntamiento, y 6,4 millones a sectores externos.

Ámbitos de actuación y acciones Destacadas:

- Transporte y Movilidad:
 - Implementación de una Zona de Bajas Emisiones (ZBE): establecimiento de una ZBE en áreas centrales de Benidorm para restringir el acceso de vehículos contaminantes, fomentando el uso de medios de transporte sostenibles.
 - Fomento de la Movilidad Eléctrica: instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos y promoción de su uso entre la ciudadanía.
- Eficiencia Energética en Edificaciones:
 - Rehabilitación Energética de Edificios Municipales: mejora de la envolvente térmica y actualización de sistemas de climatización e iluminación para reducir el consumo energético.

- Promoción de Edificaciones Sostenibles: incentivos para la construcción y rehabilitación de edificios residenciales y comerciales bajo criterios de eficiencia energética.
- Energías Renovables:
 - Instalación de Paneles Solares Fotovoltaicos: implementación de sistemas fotovoltaicos en edificios públicos y promoción de su adopción en el sector privado.
 - Fomento de la Energía Solar Térmica: iniciativas para la instalación de sistemas de calentamiento de agua mediante energía solar en instalaciones municipales y viviendas.
- Gestión de Residuos:
 - Optimización de la Recogida Selectiva: ampliación de puntos de recogida y campañas de concienciación para mejorar la separación de residuos en origen.
 - Valorización de Residuos Orgánicos: implementación de sistemas de compostaje y aprovechamiento energético de la fracción orgánica.
- Adaptación al Cambio Climático:
 - Plan de Adaptación ante el Cambio Climático: desarrollo de estrategias para aumentar la resiliencia del municipio frente a fenómenos climáticos adversos, como inundaciones o sequías.
 - Infraestructuras Verdes: Creación y mantenimiento de espacios verdes urbanos que contribuyan a la regulación térmica y a la gestión sostenible del agua. Avances y Seguimiento:

Plan de estacionamiento sostenible (PES)

El PES de Benidorm es una iniciativa estratégica diseñada para optimizar la gestión del estacionamiento en el municipio, promoviendo la movilidad sostenible y reduciendo la congestión vehicular. Este plan se integra dentro del desarrollo del Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) de la ciudad, con el objetivo de implementar políticas de movilidad más ecológicas y eficientes.

Objetivos Principales:

- Optimización del estacionamiento: Gestionar de manera eficiente los espacios de estacionamiento disponibles, equilibrando la oferta y la demanda para evitar la saturación en áreas clave.

- Fomento de la Movilidad Sostenible: Incentivar el uso de medios de transporte alternativos y sostenibles, como el transporte público, la bicicleta y la caminata, reduciendo la dependencia del vehículo privado.
- Mejora de la calidad urbana: Contribuir a la creación de un entorno urbano más ordenado y accesible, mejorando la calidad de vida de los residentes y visitantes. Acciones Destacadas:
- Implementación de Zonas de Estacionamiento Regulado: Establecimiento de áreas con tarifas de estacionamiento que fomenten la rotación de vehículos y disuadan el uso prolongado en zonas de alta demanda.
- Creación de aparcamientos disuasorios: Desarrollo de aparcamientos en las periferias de la ciudad para vehículos que luego puedan acceder al centro mediante transporte público o modos de transporte no motorizados.
- Fomento del Uso de Vehículos Eléctricos: instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos en diversas ubicaciones, incentivando su uso y contribuyendo a la reducción de emisiones contaminantes.
- Reordenación del Estacionamiento en Áreas Residenciales: Creación de zonas de estacionamiento gratuitas para residentes en áreas específicas, garantizando su acceso y reduciendo la presión sobre el estacionamiento en zonas de alta demanda. Estas acciones buscan transformar la movilidad en Benidorm, promoviendo una ciudad más sostenible y habitable.

Plan Local de Prevención de Incendios Forestales

El PLPIF es un instrumento de planificación que cada municipio con terrenos forestales debe elaborar para establecer medidas específicas de prevención y protección contra incendios en su ámbito territorial. Su objetivo principal es reducir el riesgo de incendios forestales y minimizar sus posibles impactos en la población, bienes y el medio ambiente. El Plan actual tiene una vigencia de 15 años y fue redactado en el año 2019.

El Reglamento de la Ley 3/93 Forestal de la Comunitat Valenciana, aprobado por Decreto 98/1995, del Gobierno Valenciano, de 16 de mayo de 1995, establece claramente los contenidos mínimos que deberá contener un Plan Local de Prevención, que son: descripción física, económica, sociológica del municipio, inventario y división en zonas en función de su riesgo de incendios, áreas de especial protección y

prioridad de defensa, ordenanzas y normas de aplicación municipal, inventario de medios propios y movilizables, protocolo de actuación en función de los distintos grados de alerta de incendios y cartografía referente a los puntos anteriores.

El objetivo básico del presente Plan de prevención es definir las actuaciones que tiene que llevar a cabo el Ayuntamiento de Benidorm para minimizar el riesgo de incendios forestales dentro de su término municipal. Cualquier plan de prevención de incendios debe centrarse en minimizar el inicio de los incendios forestales, actuando sobre sus causas y reducir la superficie afectada por los incendios llevando a cabo las correspondientes infraestructuras necesarias para ello. Estos objetivos generales se materializan en los:

Objetivos particulares:

- Analizar la situación actual y su evolución previsible en cuanto a la problemática de los incendios forestales.
- Zonificar el territorio en función del riesgo de incendios.
- Regular, concienciar, formar e informar sobre prácticas, actividades e infraestructuras con riesgo de provocar incendios forestales para minimizar el número de igniciones.
- Fomentar la práctica de actividades y actuaciones, labores de información, concienciación, divulgación y vigilancia que minimicen el número de incendios forestales o la superficie afectada por éstos.
- Reducir la vulnerabilidad de infraestructuras y actividades frente a los incendios forestales.
- Analizar los medios de vigilancia, disuasión y detección de incendios forestales.
- Establecer las actuaciones e infraestructuras básicas a realizar en el ámbito del plan y, en caso de ser necesario, los criterios básicos por los que se deben regir.
- Establecer prioridades para la ejecución y puesta en marcha de las actuaciones propuestas, de forma que facilite la gestión a realizar por el Ayuntamiento (programación de actuaciones anualmente y solicitud de subvenciones en base a los criterios y prioridades determinadas).

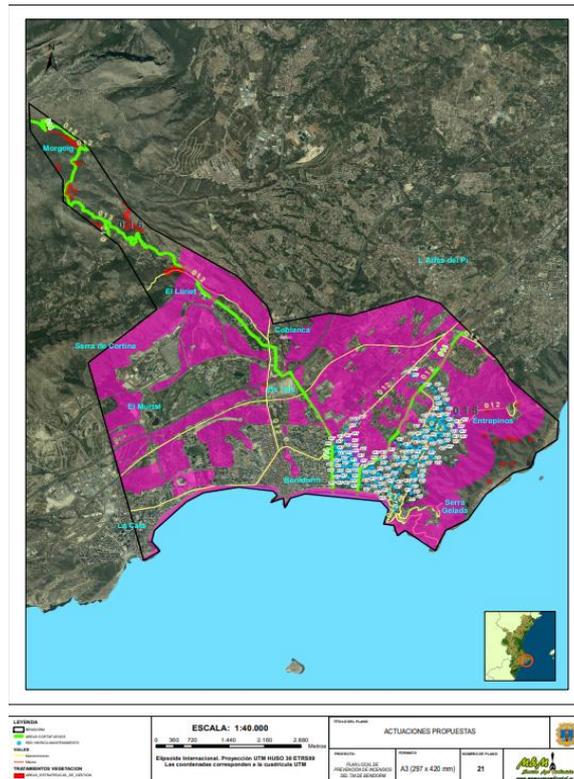


Figura 85. Actuaciones propuestas por el Plan Local de Prevención de Incendios Forestales.
Fuente: PLPIF. Ayuntamiento de Benidorm

PSTD 2020. DTI + Seguro

Este plan se concibió para cubrir la estrategia que se ha realizado en la ciudad de Benidorm para ser más sostenible, inteligente y seguro. Se trabajó en la mejora y reconversión del destino necesario tras la crisis sanitaria de la COVID19 y en línea con el trabajo que se venía realizando con el Plan de Benidorm DTI para ser más sostenible e inteligente.

Benidorm, como primer Destino Turístico Inteligente certificado del mundo, no podía dejar de trabajar en el camino trazado y se encuentra totalmente alineado con las diferentes propuestas elegibles del programa de Planes de Sostenibilidad Turística en destino. Es por ello que las 19 actuaciones propuestas a incluir en el Plan Benidorm DTI + Seguro se van a agrupar en los siguientes 4 Ejes Estratégicos:

- EJE 1.- Infraestructura, recursos turísticos conectados más accesibles y sostenibles
- EJE 2.- Gestión, planificación inteligente y creación y diversificación de productos turísticos
- EJE 3.- Transformación competitiva
- EJE 4.- Seguridad Higiénico-Sanitaria

PSTD 2022 'Benidorm Visión 360'

Los ejes de actuación del PSTD 2022 están centrados en la transición verde y sostenible, la mejora de la eficiencia energética, la transición digital y la competitividad. Contemplan acciones medioambientales centradas en la huella hídrica y la eficacia de las sombras junto a mayor número de aparcamientos disuasorios y áreas recreativas en el nuevo Parque de El Moralet.

Está también prevista la renovación de la catenaria de Levante, entre las avenidas de l'Ametlla de Mar y Europa, con implantación de puntos de recarga eléctrica en la zona, así como la implantación de infraestructuras para el servicio de préstamos de bicicletas.

En transición digital, Benidorm Visión 360 contempla una serie de acciones punteras centradas en sistemas de seguimiento de ambientales, de comunicación y accesos a recursos y servicios para residentes y turistas y de gestión de espacio turístico-culturales y de asistencia virtual y realidad aumentada a aplicar en Patrimonio Histórico.

Finalmente, en cuanto a competitividad, la nueva propuesta de Benidorm atiende a la mejora de la accesibilidad a la información para grupos con necesidades especiales en el transporte y museos, la restauración paisajística de pasarela peatonal en playa de poniente de Benidorm, el soterramiento cableado y embellecimiento del casco tradicional y una oficina técnica de gestión del plan de sostenibilidad que coordine el conjunto de actuaciones.



Figura 86. Logotipo del PSTD Benidorm Visión 360. Fuente: PSTD Benidorm VISIÓN 360. Ayuntamiento de Benidorm

PSTD 2023 'Verde Benidorm'

'Verde Benidorm' se estructura en cuatro ejes. En el primero, el de Transición Verde se plantean dos proyectos por importe total de 933.271,22 euros: el desarrollo de actuaciones de gestión de uso público

en el espacio natural del parque del Moralet -452.168,33 euros- y la protección de playa frente al cambio climático con una duna vegetada -481.102,89 euros-.

El Eje 2 es el segundo más cuantioso, con una inversión de 1.913.495,18 euros, y prevé tres actuaciones: desarrollo del Plan de Movilidad Eléctrica de Benidorm (MOVELE) -con 596.841,11 euros-, implantación de instalación fotovoltaica en aparcamiento disuasorio -633.009,30 euros-, y rehabilitación de alumbrado ornamental de las columnas 'Andrea' en el Paseo de Levante -683.644,77 euros-.

El Eje 3, el dedicado a Transición Digital, propone una inversión de 564.487,44 euros para cuatro proyectos: cuaderno de viajero digital y tecnologías de realidad inmersiva aumentada en la oficina de turismo dando un paso más de 'Benidorm Land' -76.019,11 euros-; gemelo digital DTI para el cálculo de la población flotante -133.888,22 euros-; plataformas para la gestión y comunicación de emergencias -235.159,17 euros-; y sistema de inteligencia parámetros ambientales sector hotelero destino -119.420,94 euros-.

Por último, el Eje 4 es el que recoge mayor inversión, 2.088.746,16 euros. En este apartado se ha incluido la rehabilitación de las oficinas de turismo en el centro municipal El Torrejón -343.663,75 euros-; la construcción de zona de acampada y multiaventura en el Parque de la Séquia Mare -741.513,88 euros-; creación de nueva oferta turística 'care lab' -256.860,08 euros-; certificación y formación en sostenibilidad -44.408,11 euros-; oficina técnica de gestión del plan -217.514,73 euros-; mejora de calidad del destino mediante plan operativo avance ODS -90.486,39 euros-; y aparcamientos disuasorios y reordenación del flujo circulatorio -394.299,22 euros-.



Figura 87. Logotipo del PSTD VERDE BENIDORM. Fuente: PSTD VERDE BENIDORM.
Ayuntamiento de Benidorm

4.9.2. Gobernanza

Una buena gobernanza implica participación ciudadana, transparencia y acceso a la información, rendición de cuentas, garantizar que los servicios municipales se brinden de manera eficiente y de forma equitativa y que exista coordinación entre el gobierno municipal, sector privado y organizaciones sociales.

Participación ciudadana

El Ayuntamiento de Benidorm, a través de su página web, permite a los ciudadanos expresar sus opiniones, sugerencias y aportaciones antes de la aprobación de nuevas disposiciones municipales, fomentando así la transparencia, la participación ciudadana y una toma de decisiones más democrática. Además, este recurso en línea permite consultar documentos, seguir la evolución de los procesos normativos y acceder a información relevante sobre las iniciativas en curso.

La Constitución española reconoce el derecho a la participación ciudadana en el artículo 23.1 *“los ciudadanos tienen el derecho a participar en los asuntos públicos, directamente o por medio de representantes, libremente elegidos en elecciones periódicas por sufragio universal”*. La Ley 4/2023, de 13 de abril, de Participación Ciudadana y Fomento del Asociacionismo de la Comunidad Valenciana establece como objetivo en su artículo 1 *“regular, fomentar y garantizar la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos autonómicos y locales de la Comunitat Valenciana, tanto directamente como a través de las entidades en las que se integre. A los efectos de esta ley, se entiende por participación ciudadana el derecho a intervenir individual o colectivamente en los procesos de toma de decisiones para incidir en la gestión, ejecución y seguimiento de las políticas públicas derivadas de las funciones de gobierno y administración de la Generalitat y de las entidades locales valencianas”*.

En ese sentido, desde el año 2020, la Concejalía de Participación Ciudadana cuenta con el Reglamento de Participación Ciudadana que trata de fomentar la participación democrática y la transparencia en los asuntos públicos locales y que da cumplimiento del espíritu participativo del acuerdo del Pleno de la Corporación Municipal de Benidorm del 29 de septiembre de 1987. Este reglamento recoge los derechos de participación de los ciudadanos y ciudadanas de Benidorm, entre ellos el derecho a la participación, a la información, el derecho de petición, de audiencia, de iniciativa ciudadana, de

intervención en las sesiones públicas municipales, de consulta popular, de reunión, etc.

Algunos ejemplos de participación ciudadana en Benidorm:

- La elección del Vecino/a ejemplar destinado a distinguir a la persona que por su conducta puede ser un modelo de convivencia a seguir. Esta elección está convocada por el Consejo Vecinal el cual está representado por las asociaciones de vecinos inscritas en el Registro Municipal de Asociaciones y del Gobierno de la ciudad.
- El Presupuesto participativo es un instrumento que permite a los ciudadanos/as proponer y decidir el destino de parte de los recursos municipales. Tal y como recoge el Reglamento de Participación Ciudadana, los presupuestos participativos cuentan con una consignación mínima del 5% del Presupuesto Municipal. El Ayuntamiento publica cada año una guía informativa sobre el procedimiento que se tiene que seguir para participar en el presupuesto y un vídeo explicativo sobre cómo realizar el registro en el portal de participación.

Por otro lado, la Concejalía de Atención al Ciudadano cuenta con recursos para que los ciudadanos puedan comunicar incidencias, hacer sugerencias o presentar quejas dentro de las competencias municipales. Estas serán registradas, tramitadas y atendidas hasta que se produzca la respuesta de la concejalía o empresa concesionaria que se vea afectada. Entre los servicios que presta se encuentra:

- La App Línea Verde, es una herramienta de comunicación directa con el Ayuntamiento de Benidorm que permite informar de las incidencias que se produzcan en la ciudad.
- Recogida de incidencias a través de un formulario disponible en la web del Ayuntamiento de Benidorm, benidorm.org/es/contacto
- Servicio de Sugerencias relativas a la creación, mantenimiento y mejora de los servicios prestados por el Ayuntamiento y Reclamaciones por cualquier servicio mal prestado. Para ello se dispone de una instancia a presentar en el Registro o bien contactar por teléfono o usando el correo electrónico incidencias@benidorm.org.

Transparencia y acceso a la información

Según la Exposición de Motivos de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno (BOE nº 295, de 10 de diciembre de 2013), la transparencia, el acceso a la información pública y las normas de buen gobierno deben ser los ejes fundamentales de toda acción política. Sólo cuando la acción de los responsables públicos se somete a escrutinio, cuando los ciudadanos pueden conocer cómo se toman las decisiones que les afectan, cómo se manejan los fondos públicos o bajo qué criterios actúan las instituciones se podrá hablar de una sociedad crítica, exigente y participativa. Y en su artículo 10, contempla la creación de un Portal de Transparencia que facilite el acceso a los ciudadanos a la información de esta naturaleza.

Transparencia Internacional es una organización no gubernamental a escala universal dedicada a combatir la corrupción, congregando para ello en una vasta coalición global a la sociedad civil, al sector privado y a los distintos gobiernos, entendiendo que la principal herramienta en la lucha contra la corrupción es la información, buscando fundamentalmente no la denuncia de casos individuales, sino que por el contrario orienta sus esfuerzos a una perspectiva de logros sustentables en el largo plazo, privilegiando la prevención y la reforma de los sistemas. En el ámbito de las Administraciones Públicas, y en concreto en el de las Entidades Locales, esta Organización elabora desde 2008 un Índice de Transparencia de los Ayuntamientos y desde 2012 un Índice de Transparencia de las Diputaciones Provinciales y los Ayuntamientos, dirigidos a medir el nivel de transparencia de las correspondientes instituciones públicas, y ello a través de la evaluación de los datos y la información que hacen pública en su página web en relación con los ochenta indicadores agrupados en seis áreas de transparencia de cada Índice.

El Ayuntamiento de Benidorm participa en los Índices de Transparencia que elabora y publica Transparencia Internacional de España. Facilita información a través de la Ventana de Transparencia habilitada en su sede electrónica. El servicio busca garantizar una gestión pública completamente transparente, fortaleciendo los principios de ética y honradez.

En la web de transparencia del Ayuntamiento de Benidorm, se pueden encontrar los siguientes indicadores de transparencia (benidorm.org/es/pagina/transparencia):

- Información sobre la Corporación local

- Información sobre los cargos electos y personal del Ayuntamiento.
- Información sobre la organización y el patrimonio del Ayuntamiento.
- Información sobre normas e instituciones municipales.
- Relaciones con los ciudadanos y la sociedad
 - Comunicación pública (el ayuntamiento dispone de una web 2.0, hay un portal de transparencia, etc.).
- Transparencia económico-financiera
 - Información económica y presupuestaria (se publican los presupuestos anuales, se publica el periodo medio de pago a proveedores, endeudamiento).
- Transparencia en la contratación de servicios
 - Contratos (se publican los contratos formalizados, con indicación de objeto, el importe de licitación y de adjudicación; se publican contratos menores).
- Transparencia en materia de urbanismo y obras públicas

Colaboración

En el municipio existe un gran movimiento asociacionista y cultural, tal y como refleja el gran número de asociaciones (342) que hay publicadas en la web del Ayuntamiento:

- Asociaciones de Vecinos:
 - Asociación de vecinos avda. Nicaragua y adyacentes (avana)
 - Asociación de vecinos barcelo-ricardo bayona
 - Asociación de vecinos calvari nou 2010
 - Asociación de vecinos casc antic
 - Asociación de vecinos del campo-pza. España
 - Asociación de vecinos infante-l'aigüera
 - Asociación de vecinos foietes-estacion-vía beniarda
 - Asociación de vecinos finca barrina-la silueta
 - Asociación de vecinos foietes-colonia madrid
 - Asociación de vecinos la cala
 - Asociación de vecinos l'horta de benidorm
 - Asociación de vecinos mont benidorm
 - Asociación de vecinos playa poniente
 - Asociación de vecinos els tolls
 - Asociación de vecinos rincón de loix-playa de levante
 - Asociación de vecinos sierra helada-rincon de loix
 - Asociación de vecinos ciudad jardín-saladar

- Asociación de vecinos glorieta carrasco
- Asociación de vecinos virgen de la almudena-colonia madrid
- Asociaciones Culturales:
 - Tertulia Poética Generación 2000
 - Asociación Liceo Poético de Benidorm o
 - Asociación Cultural Gitans de Benidorm
- Sociedades Gastronómicas com la “Asociación Gastronómica Benidorm”
- Sociedades Musicales:
 - Societat Musical L’Illa de Benidorm
 - Unión Musical de Benidorm o
 - Camerata Ars Cantica de Benidorm
- Asociaciones Deportivas como peñas, clubes de múltiples deportes (tenis, patinaje, fútbol, voleibol, kick Boxing, golf, baloncesto...)
- Asociaciones Femeninas como “Mujeres 2000 Benidorm” o “Mujeres con Voz”
- Asociaciones Sanitarias y de Interés Social: “AFEM-Asociaciones de Familiares y Enfermos Mentales de la Marina Baixa”,
- Asociaciones de la Tercera Edad, como la “Asociación Local de jubilados y pensionistas” “Asociación de artistas de la Tercera Edad”
- Asociaciones Religiosas como la “Junta Mayor de Cofradías y Hermandades de Semana Santa”, “Centro Islámico de Benidorm” o “Iglesia Evangélica China”
- Asociaciones de Comerciantes como la “Asociación de profesionales de Inmobiliarias de Benidorm” o “JETURBE-Jóvenes Empresarios Turísticos de Benidorm”
- Asociaciones de Padres y Consejos Escolares

Gobernanza multinivel

La participación entre administraciones es necesaria para tomar decisiones y gestionar recursos entre distintos niveles de gobierno (local, regional, nacional y europeo).

Un ejemplo de esta gobernanza multinivel es el “Pacto Territorial por el Empleo de la Marina Baixa”, un acuerdo entre los 18 municipios que conforman la comarca, junto con sindicatos y la Confederación Empresarial de la Comunidad Valenciana y cuyo propósito es desarrollar iniciativas que fomenten la creación de empleo estable y de calidad.

El Plan “Benidorm, Destinos Turísticos Inteligentes DTI” se desarrolla bajo el marco normativo y competencial de la Red DTI, impulsada por SEGITUR, con el objetivo de mejorar el sistema de inteligencia turística del municipio mediante un Sistema Integral de Gestión y financiado por Red.es y el Ayuntamiento. Con el Plan Benidorm DTI 2022-2026 se pretende poner en marcha un plan de acción que dé respuesta a las debilidades del municipio y potenciar sus fortalezas.

El Plan de Sostenibilidad Turística en Destinos “Benidorm Vision 360” es un proyecto que cuenta con 6,1 millones de euros de financiación procedentes al 100% de los Fondos Europeos Next Generation EU. Este proyecto se articula en cuatro ejes estratégicos y catorce acciones que buscan adaptar la ciudad a un modelo más innovador y sostenible. Los ejes se centran en la transición verde y sostenible, la mejora de la eficiencia energética, la digitalización y el fortalecimiento de la competitividad.

El proyecto “Verde Benidorm 2024-2026” está incluido en el Plan Nacional de Turismo 2023 y tiene como prioridad los destinos de Sol y Playa y el Turismo Azul. Cuenta con una financiación de 5,5 millones de euros procedentes de los Fondos Next Generation y contempla acciones para hacer de Benidorm un destino más sostenible y digital que avance en la eficiencia energética y actúe contra el cambio climático.

ANÁLISIS DAFO

05



5. ANÁLISIS DAFO

El análisis de las debilidades (D), amenazas (A), fortalezas (F) y oportunidades (O) en Benidorm se ha realizado una vez terminado el diagnóstico del municipio y evaluados los planes existentes y los datos descriptivos.

Este análisis se realizó para cada uno de los Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana y se validó con los técnicos municipales en las reuniones con el grupo de coordinación.

Además, se elaboró un DAFO general y se han incluido los datos extraídos de la encuesta ciudadana y el taller de participación, lo que ha permitido actualizar el análisis por objetivo tras el fin de la campaña de participación.



DAFO EJE 01: ORDENAR EL TERRITORIO Y HACER UN USO RACIONAL DEL SUELO, CONSERVARLO Y PROTEGERLO

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D.01.E1. Presión urbanística en zonas costeras, lo que puede afectar la conservación del suelo debido a la demanda de desarrollos turísticos e infraestructuras.</p> <p>D.02.E1. Desaparición de tierras de cultivo debido al crecimiento urbano, reduciendo la autosuficiencia alimentaria y la biodiversidad agrícola.</p> <p>D.03.E1. Falta de actualización de algunos instrumentos de ordenación territorial, dificultando la adaptación a los nuevos desafíos ambientales y urbanísticos.</p> <p>D.04.E1. Limitaciones en la protección de suelos debido a regulaciones desactualizadas, que no consideran plenamente los efectos del cambio climático.</p> <p>D.05.E1. Fragmentación del territorio urbano que dificulta la conectividad ecológica, creando barreras para el movimiento de especies y la resiliencia de los ecosistemas.</p> <p>D.06.E1. Escasa integración de prácticas agrícolas sostenibles en el uso del suelo, limitando el potencial para una gestión más ecológica y eficiente de los recursos naturales.</p>	<p>A.01.E1. Riesgo de incendios forestales debido al abandono de zonas naturales y la acumulación de material vegetal seco.</p> <p>A.02.E1. Impacto del cambio climático en la estabilidad del suelo y la biodiversidad, afectando la salud de los ecosistemas y la seguridad de las infraestructuras.</p> <p>A.03.E1. Urbanización no controlada que puede generar sobrecarga en infraestructuras y servicios públicos, contribuyendo a la degradación ambiental.</p> <p>A.04.E1. Incremento de fenómenos meteorológicos extremos que afectan la conservación del suelo, como lluvias torrenciales e inundaciones.</p> <p>A.05.E1. Pérdida de biodiversidad debido a la falta de conectividad ecológica, reduciendo la resiliencia de los ecosistemas frente a perturbaciones.</p> <p>A.06.E1. Degradación del paisaje natural por actividades humanas no reguladas, afectando tanto al medio ambiente como al atractivo turístico de la región.</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F.01.E1. Modelo urbano compacto y vertical que permite una alta densidad sin extenderse en exceso sobre el territorio, favoreciendo la optimización de recursos e infraestructuras y reduciendo la huella ecológica.</p> <p>F.02.E1. Compromiso con la planificación urbanística sostenible, promoviendo la eficiencia en el uso del suelo y limitando la expansión descontrolada para un desarrollo más equilibrado.</p> <p>F.03.E1. Existencia de espacios forestales bien conservados que actúan como pulmones verdes para la ciudad, contribuyendo a la biodiversidad y ofreciendo oportunidades para el turismo sostenible.</p> <p>F.04.E1. Integración de la infraestructura verde en el planeamiento territorial, facilitando corredores ecológicos que mejoran la resiliencia.</p> <p>F.05.E1. Regulación estricta del suelo no urbanizable, garantizando la conservación de áreas de alto valor ecológico y limitando la degradación ambiental causada por el crecimiento urbano.</p> <p>F.06.E1. Planes de renaturalización para proteger la biodiversidad y mitigar el impacto ambiental, incluyendo proyectos de restauración ecológica en zonas degradadas.</p>	<p>O.01.E1. Posibilidad de implementar estrategias internacionales para la conservación de la biodiversidad y la restauración de ecosistemas, con acceso a financiación para proyectos ambientales.</p> <p>O.02.E1. Potencial de expansión de la infraestructura verde local, permitiendo la creación de nuevos parques, jardines y corredores ecológicos que mejoren la calidad de vida urbana.</p> <p>O.03.E1. Desarrollo de tecnologías para la gestión sostenible del suelo y la planificación urbana, mejorando la toma de decisiones en la gestión territorial.</p> <p>O.04.E1. Rehabilitación de tierras agrícolas abandonadas para usos sostenibles, contribuyendo a la seguridad alimentaria y la creación de empleo local.</p> <p>O.05.E1. Mejoras en la gestión forestal para la protección ambiental, promoviendo la biodiversidad y reduciendo el riesgo de incendios.</p> <p>O.06.E1. Oportunidades de financiación a través de programas de sostenibilidad, apoyando proyectos de adaptación al cambio climático y conservación del medio ambiente.</p>



DAFO EJE 02: EVITAR LA DISPERSIÓN URBANA Y REVITALIZAR LA CIUDAD EXISTENTE

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D.01.E2. Elevada presión urbanística que dificulta la gestión del crecimiento ordenado</p> <p>D.02.E2. Falta de actualización de algunos planes de ordenación urbana</p> <p>D.03.E2. Zonas urbanas envejecidas con infraestructuras obsoletas</p> <p>D.04.E2. Baja calidad de algunos espacios públicos que afecta a la cohesión social</p> <p>D.05.E2. Fragmentación urbana debido a desarrollos dispersos en las periferias</p> <p>D.06.E2. Escasa conectividad entre áreas urbanas consolidadas y nuevos desarrollos</p>	<p>A.01.E2. Riesgo de expansión descontrolada en áreas periurbanas</p> <p>A.02.E2. Impacto del cambio climático en la planificación urbana y la resiliencia de infraestructuras</p> <p>A.03.E2. Desigualdad socioeconómica en barrios vulnerables que dificulta la revitalización</p> <p>A.04.E2. Pérdida de identidad urbana debido a desarrollos sin planificación integrada</p> <p>A.05.E2. Aumento de la congestión urbana si no se controla la densificación</p> <p>A.06.E2. Dificultades para la financiación de grandes proyectos de regeneración urbana</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F.01.E2. Modelo urbano compacto y vertical de Benidorm, que permite una alta densidad sin expansión excesiva</p> <p>F.02.E2. Existencia de planes de rehabilitación urbana en zonas vulnerables, como Colonia Madrid y Els Tolls</p> <p>F.03.E2. Infraestructura consolidada que facilita la reutilización de espacios existentes para nuevos usos urbanos</p> <p>F.04.E2. Elevada densificación que permite una mayor eficiencia en servicios públicos y transporte</p> <p>F.05.E2. Iniciativas de regeneración urbana integradas en el planeamiento municipal</p> <p>F.06.E2. Potencial de rehabilitación energética de edificios existentes, mejorando la sostenibilidad urbana</p>	<p>O.01.E2. Financiación europea para proyectos de regeneración urbana sostenible</p> <p>O.02.E2. Posibilidad de implementar tecnologías inteligentes para la gestión eficiente del espacio urbano</p> <p>O.03.E2. Rehabilitación de áreas degradadas para atraer nuevas inversiones y mejorar la calidad de vida</p> <p>O.04.E2. Fomento de la economía circular en la revitalización de infraestructuras urbanas existentes</p> <p>O.05.E2. Mejoras en la movilidad urbana para reducir la dependencia del vehículo privado</p> <p>O.06.E2. Oportunidades de desarrollo urbano sostenible a través de la densificación planificada</p>



DAFO EJE 03: PREVENIR Y REDUCIR LOS IMPACTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y MEJORAR LA RESILIENCIA

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D.01.E3. Insuficiente infraestructura para la gestión de eventos climáticos extremos, como inundaciones y olas de calor</p> <p>D.02.E3. Falta de integración de criterios climáticos en algunos planes urbanísticos y de desarrollo</p> <p>D.03.E3. Limitada capacidad de respuesta inmediata ante desastres naturales relacionados con el cambio climático</p> <p>D.04.E3. Baja resiliencia de ciertos sectores económicos vulnerables a los impactos climáticos, como el turismo</p> <p>D.05.E3. Deficiencias en la educación y sensibilización ambiental en algunas áreas de la población</p> <p>D.06.E3. Escasa inversión en tecnologías de energías renovables a nivel local</p>	<p>A.01.E3. Aumento de la frecuencia e intensidad de fenómenos meteorológicos extremos, como inundaciones y olas de calor</p> <p>A.02.E3. Impactos negativos del cambio climático en la salud pública, especialmente en poblaciones vulnerables</p> <p>A.03.E3. Riesgo de escasez de recursos hídricos debido a sequías prolongadas</p> <p>A.04.E3. Degradación de los ecosistemas locales por el cambio climático y la actividad humana</p> <p>A.05.E3. Pérdida de biodiversidad debido a cambios en los hábitats naturales</p> <p>A.06.E3. Impacto económico en sectores clave, como el turismo, debido a eventos climáticos adversos</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F.01.E3. Existencia del Plan de Adaptación al Cambio Climático de Benidorm, que establece estrategias específicas para mitigar y adaptarse a los efectos del cambio climático</p> <p>F.02.E3. Compromiso municipal con la sostenibilidad ambiental a través de políticas públicas orientadas a la resiliencia</p> <p>F.03.E3. Integración de infraestructura verde en el entorno urbano para mejorar la capacidad de adaptación climática</p> <p>F.04.E3. Planes de gestión del agua para optimizar el uso de recursos hídricos y reducir el impacto de las sequías</p> <p>F.05.E3. Programas de concienciación ciudadana sobre cambio climático y sostenibilidad</p> <p>F.06.E3. Aplicación de tecnologías innovadoras para la monitorización y gestión de riesgos climáticos</p>	<p>O.01.E3. Acceso a fondos europeos para financiar proyectos de adaptación y mitigación del cambio climático</p> <p>O.02.E3. Posibilidad de implementar soluciones basadas en la naturaleza para aumentar la resiliencia urbana</p> <p>O.03.E3. Desarrollo de políticas de movilidad sostenible para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero</p> <p>O.04.E3. Colaboración internacional en redes de ciudades resilientes y sostenibles</p> <p>O.05.E3. Fomento de la economía circular para minimizar la huella de carbono y optimizar recursos</p> <p>O.06.E3. Incremento de la conciencia social sobre los riesgos del cambio climático, favoreciendo la adopción de medidas preventivas</p>



DAFO EJE 04: HACER UNA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS Y FAVORECER LA ECONOMÍA CIRCULAR

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D.01.E4. Baja tasa de reciclaje en comparación con los objetivos establecidos a nivel autonómico</p> <p>D.02.E4. Falta de integración de la economía circular en todos los sectores económicos</p> <p>D.03.E4. Escasa infraestructura para la recogida selectiva de residuos especiales</p> <p>D.04.E4. Limitada concienciación ciudadana sobre la importancia de la gestión sostenible de recursos</p> <p>D.05.E4. Dependencia de recursos no renovables en algunos sectores productivos</p> <p>D.06.E4. Dificultades en la gestión de residuos orgánicos debido a la falta de sistemas eficientes</p>	<p>A.01.E4. Aumento en la generación de residuos debido al crecimiento poblacional y turístico</p> <p>A.02.E4. Riesgo de agotamiento de recursos hídricos en períodos de sequía prolongada</p> <p>A.03.E4. Impacto ambiental derivado de una gestión inadecuada de los residuos</p> <p>A.04.E4. Cambios en la normativa europea que exijan mayores estándares de sostenibilidad</p> <p>A.05.E4. Vulnerabilidad ante fluctuaciones en los mercados de materiales reciclables</p> <p>A.06.E4. Degradación de ecosistemas locales debido a prácticas de gestión de recursos no sostenibles</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F.01.E4. Existencia de un Plan Local de Gestión de Residuos que establece estrategias para la reducción, reutilización y reciclaje de residuos</p> <p>F.02.E4. Alta tasa de eficiencia en la gestión del ciclo integral del agua, con un rendimiento del 95%</p> <p>F.03.E4. Programas de concienciación para fomentar el reciclaje y la separación de residuos</p> <p>F.04.E4. Infraestructura consolidada para la recogida selectiva de residuos, incluyendo puntos limpios y ecoparques</p> <p>F.05.E4. Fomento de la economía circular en proyectos de regeneración urbana</p> <p>F.06.E4. Capacidad instalada para el tratamiento de aguas residuales con aprovechamiento para riego agrícola</p>	<p>O.01.E4. Acceso a financiación europea para proyectos de economía circular y sostenibilidad</p> <p>O.02.E4. Incremento de la recogida selectiva de biorresiduos, con el objetivo de alcanzar el 50% en 2022</p> <p>O.03.E4. Posibilidad de implementar tecnologías innovadoras para la gestión de residuos y recursos</p> <p>O.04.E4. Fomento de la reutilización de aguas depuradas en el ámbito urbano y agrícola</p> <p>O.05.E4. Desarrollo de programas de educación ambiental para mejorar la gestión de recursos</p> <p>O.06.E4. Promoción de la eficiencia energética en edificios públicos y privados</p>



DAFO EJE 05: FAVORECER LA PROXIMIDAD Y LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D.01.E5. Falta de infraestructuras adecuadas en algunas zonas para la movilidad peatonal y ciclista</p> <p>D.02.E5. Uso limitado del transporte público, con una baja cuota modal en comparación con el vehículo privado</p> <p>.03.E5. Deficiencias en la conectividad entre diferentes medios de transporte</p> <p>D.04.E5. Problemas de congestión en horas punta, especialmente en zonas turísticas</p> <p>D.05.E5. Insuficiente cobertura del transporte público en algunas áreas de expansión urbana</p> <p>D.06.E5. Escasa concienciación sobre la importancia de la movilidad sostenible</p>	<p>A.01.E5. Aumento del tráfico motorizado debido al crecimiento poblacional y turístico</p> <p>A.02.E5. Impacto ambiental negativo si no se implementan medidas efectivas de movilidad sostenible</p> <p>A.03.E5. Dependencia del vehículo privado en algunas zonas, dificultando la reducción de emisiones</p> <p>A.04.E5. Riesgo de financiación insuficiente para proyectos de movilidad sostenible</p> <p>A.05.E5. Cambio en los patrones de movilidad post-COVID, con mayor preferencia por el vehículo privado</p> <p>A.06.E5. Resistencia social a cambios en la infraestructura de movilidad, como la peatonalización de calles</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F.01.E5. Existencia del Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) desde 2016, con acciones como la pacificación del tráfico y la promoción del transporte público</p> <p>F.02.E5. Alta proporción de desplazamientos a pie, alcanzando el 70% en la ciudad, lo que refleja una infraestructura peatonal consolidada</p> <p>F.03.E5. Red de transporte público con 20 líneas, que cubre el 75% de la zona urbana, facilitando la movilidad de residentes y turistas</p> <p>F.04.E5. Fomento de la movilidad ciclista con la expansión de carriles bici y aparcamientos para bicicletas</p> <p>F.05.E5. Programas de movilidad eléctrica para reducir las emisiones de CO2 y fomentar el uso de vehículos sostenibles</p> <p>F.06.E5. Zonas de aparcamiento disuasorio para reducir el uso del coche privado en el centro urbano</p>	<p>O.01.E5. Acceso a fondos europeos para proyectos de movilidad sostenible e intermodalidad</p> <p>O.02.E5. Posibilidad de ampliar la red de transporte público para mejorar la cobertura en áreas periféricas</p> <p>O.03.E5. Incorporación de tecnologías inteligentes para la gestión del tráfico y la movilidad</p> <p>O.04.E5. Promoción de la intermodalidad entre diferentes medios de transporte</p> <p>O.05.E5. Fomento de la movilidad activa (caminar y ciclismo) para mejorar la salud pública y reducir la contaminación</p> <p>O.06.E5. Oportunidades para mejorar la accesibilidad universal en el transporte público</p>



DAFO EJE 06: FOMENTAR LA COHESIÓN SOCIAL Y BUSCAR LA EQUIDAD

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D.01.06. Falta de coordinación entre diferentes áreas municipales en la gestión de programas sociales</p> <p>D.02.06. Escasa representación de algunos colectivos en los órganos de participación ciudadana</p> <p>D.03.06. Limitaciones presupuestarias para el desarrollo de programas de inclusión a largo plazo</p> <p>D.04.06. Dificultades en la integración de la población migrante debido a barreras lingüísticas y culturales</p> <p>D.05.06. Brechas de género en el acceso a recursos y oportunidades, especialmente en el ámbito laboral</p> <p>D.06.06. Escasa visibilidad de la diversidad en los espacios públicos y en las políticas municipales</p>	<p>A.01.06. Incremento de la desigualdad socioeconómica debido a la falta de oportunidades para ciertos grupos</p> <p>A.02.06. Riesgo de exclusión social para colectivos vulnerables en contextos de crisis económica</p> <p>A.03.06. Resistencia social a la diversidad y la inclusión en ciertos sectores de la población</p> <p>A.04.06. Posible reducción de fondos para programas sociales debido a cambios en la política presupuestaria</p> <p>A.05.06. Aumento de la discriminación y el discurso de odio en contextos de polarización social</p> <p>A.06.06. Dificultad para mantener el compromiso institucional a largo plazo en temas de equidad</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F.01.06. Existencia del Plan de Integración y Convivencia de Benidorm, que promueve la participación activa de la población inmigrante y la gestión de la diversidad</p> <p>F.02.06. Programas de atención social para colectivos vulnerables, incluyendo servicios de orientación y apoyo</p> <p>F.03.06. Red de centros sociales municipales que facilita la inclusión social de diferentes colectivos</p> <p>F.04.06. Planes específicos para la igualdad de género, la diversidad familiar y la inclusión de personas LGTBI+</p> <p>F.05.06. Programas de formación y empleo para mejorar la integración socio-laboral de personas en riesgo de exclusión</p> <p>F.06.06. Participación ciudadana activa a través de consejos municipales y presupuestos participativos</p>	<p>O.01.06. Acceso a financiación autonómica y europea para proyectos de inclusión social y equidad</p> <p>O.02.06. Creciente conciencia social sobre la importancia de la equidad y la cohesión social</p> <p>O.03.06. Posibilidad de colaboración con organizaciones no gubernamentales para programas de inclusión</p> <p>O.04.06. Desarrollo de programas educativos para la sensibilización en igualdad de oportunidades</p> <p>O.05.06. Fomento del voluntariado social para apoyar la integración y la cohesión</p> <p>O.06.06. Oportunidad de implementar tecnologías para mejorar la participación ciudadana y la accesibilidad</p>



DAFO EJE 07: IMPULSAR Y FAVORECER LA ECONOMÍA URBANA

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D.01.E7. Alta dependencia del sector turístico, lo que genera vulnerabilidad ante crisis externas</p> <p>D.02.E7. Elevada temporalidad en los contratos de trabajo, con un 91,5% de empleos temporales</p> <p>D.03.E7. Baja diversificación de la economía local, limitada a sectores tradicionales</p> <p>D.04.E7. Insuficiente inversión en I+D+i a nivel local</p> <p>D.05.E7. Escasa presencia de grandes empresas e industrias fuera del sector servicios</p> <p>D.06.E7. Limitada formación en habilidades digitales y de innovación entre la población activa</p>	<p>A.01.E7. Riesgo de saturación turística que puede afectar negativamente a la calidad de vida y al medio ambiente</p> <p>A.02.E7. Competencia de otros destinos turísticos emergentes</p> <p>A.03.E7. Impacto del cambio climático en la economía local, especialmente en el turismo</p> <p>A.04.E7. Posibles crisis económicas globales que afecten al turismo internacional</p> <p>A.05.E7. Desigualdad en el acceso a oportunidades económicas entre diferentes colectivos</p> <p>A.06.E7. Falta de adaptación de algunos sectores económicos a la transformación digital</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F.01.E7. Importancia del sector turístico como motor económico de Benidorm, representando un 3,64% de las pernoctaciones a nivel nacional</p> <p>F.02.E7. Existencia de la Agencia de Empleo y Desarrollo Local para impulsar el emprendimiento y la creación de empleo</p> <p>F.03.E7. Alto potencial de internacionalización de PYMEs locales, gracias a la infraestructura turística</p> <p>F.04.E7. Fomento del espíritu emprendedor a través de programas como el Digital Operation Lab y el Espai Coworking Benidorm</p> <p>F.05.E7. Diversificación de la economía hacia sectores tecnológicos e innovadores</p> <p>F.06.E7. Amplia red de asociaciones empresariales que apoyan el crecimiento de negocios locales</p>	<p>O.01.E7. Acceso a fondos europeos para proyectos de innovación y desarrollo económico</p> <p>O.02.E7. Crecimiento del turismo sostenible como motor para diversificar la economía</p> <p>O.03.E7. Desarrollo de la economía circular para reducir costes y generar nuevas oportunidades de negocio</p> <p>O.04.E7. Promoción de la digitalización en PYMEs y negocios locales</p> <p>O.05.E7. Aumento de la inversión en infraestructuras para mejorar la competitividad económica</p> <p>O.06.E7. Expansión de mercados internacionales gracias a la conectividad global de Benidorm</p>



DAFO EJE 08: GARANTIZAR EL ACCESO A LA VIVIENDA

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D.01.08. Escasa oferta de viviendas asequibles en comparación con la demanda creciente</p> <p>D.02.08. Baja inversión en la rehabilitación de viviendas antiguas en áreas vulnerables</p> <p>D.03.08. Problemas de acceso a la vivienda para jóvenes debido a altos precios del mercado inmobiliario</p> <p>D.04.08. Déficit de viviendas adaptadas para personas con movilidad reducida</p> <p>D.05.08. Dificultades para regular el alquiler vacacional que afecta la disponibilidad de viviendas residenciales</p> <p>D.06.08. Limitada oferta de suelo urbanizable para nuevos desarrollos residenciales</p>	<p>A.01.08. Incremento de la especulación inmobiliaria, elevando el precio de la vivienda</p> <p>A.02.08. Riesgo de gentrificación en barrios rehabilitados, desplazando a la población local</p> <p>A.03.08. Impacto de crisis económicas en la construcción de nueva vivienda</p> <p>A.04.08. Desigualdad en el acceso a la vivienda entre diferentes grupos socioeconómicos</p> <p>A.05.08. Presión del turismo sobre el mercado de la vivienda, especialmente en zonas costeras</p> <p>A.06.08. Cambios normativos que pueden dificultar la implementación de políticas de vivienda social</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F.01.08. Existencia del Programa de Vivienda Social que busca incrementar la oferta de viviendas asequibles</p> <p>F.02.08. Políticas de mediación para potenciar el alquiler de viviendas vacías y crear una bolsa de alquiler de calidad</p> <p>F.03.08. Aprovechamiento de activos municipales para crear nuevas viviendas sociales y espacios de atención</p> <p>F.04.08. Planes de rehabilitación de viviendas en áreas vulnerables, mejorando la calidad habitacional</p> <p>F.05.08. Programas de apoyo al acceso a la vivienda para jóvenes y colectivos desfavorecidos</p> <p>F.06.08. Existencia de normativa urbanística que regula la densificación y uso residencial para optimizar el suelo</p>	<p>O.01.08. Acceso a fondos europeos para la rehabilitación energética y mejora de viviendas</p> <p>O.02.08. Promoción de la vivienda sostenible mediante incentivos para edificaciones de bajo consumo</p> <p>O.03.08. Desarrollo de alianzas público-privadas para incrementar la oferta de vivienda asequible</p> <p>O.04.08. Posibilidad de regeneración de barrios degradados con enfoque en la mejora del acceso a la vivienda</p> <p>O.05.08. Mejoras en el mercado de alquiler gracias a políticas de regulación y fomento del alquiler social</p> <p>O.06.08. Oportunidades de urbanización sostenible en nuevas áreas de expansión urbana</p>



DAFO EJE 09: LIDERAR Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN DIGITAL

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D.01.09. Brecha digital significativa entre diferentes grupos de edad y niveles socioeconómicos</p> <p>D.02.09. Falta de programas formativos en innovación tecnológica para empleados públicos</p> <p>D.03.09. Insuficiente digitalización de PYMEs y negocios locales en comparación con otras ciudades</p> <p>D.04.09. Baja adopción de tecnologías de comercio electrónico en sectores tradicionales</p> <p>D.05.09. Escasa presencia de empresas tecnológicas en el ecosistema empresarial local</p> <p>D.06.09. Limitada integración de tecnologías inteligentes en la gestión de servicios básicos</p>	<p>A.01.09. Competencia de otros destinos turísticos que avanzan rápidamente en su transformación digital</p> <p>A.02.09. Riesgo de ciberataques y vulnerabilidades en la seguridad de los datos digitales</p> <p>A.03.09. Desigualdad en el acceso a la tecnología debido a la falta de infraestructura en algunas zonas</p> <p>A.04.09. Rápida obsolescencia de las tecnologías, lo que requiere inversiones continuas</p> <p>A.05.09. Resistencia al cambio por parte de algunos sectores de la población y del tejido empresarial</p> <p>A.06.09. Dependencia de proveedores tecnológicos externos para la implementación de soluciones digitales</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F.01.09. Existencia del Plan Director de Destino Turístico Inteligente de Benidorm 2022-2026 que impulsa la transformación digital del municipio</p> <p>F.02.09. Presencia de la Smart Office DTI, primera oficina de este tipo en un destino turístico inteligente, reconocida con premios de innovación</p> <p>F.03.09. Desarrollo de programas de alfabetización digital para reducir la brecha tecnológica en la población</p> <p>F.04.09. Implementación de sensores y tecnologías de Big Data para la gestión turística y urbana</p> <p>F.05.09. Fomento del emprendimiento digital a través del Lab de Innovación y proyectos como Demium Startups</p> <p>F.06.09. Uso de tecnologías emergentes como la realidad aumentada y el metaverso en la promoción turística</p>	<p>O.01.09. Acceso a financiación europea para proyectos de transformación digital y smart cities</p> <p>O.02.09. Incremento del uso de tecnologías digitales por parte de residentes y turistas, favoreciendo la digitalización de servicios</p> <p>O.03.09. Potencial para atraer empresas tecnológicas e inversiones en innovación</p> <p>O.04.09. Desarrollo de la economía digital mediante el impulso de plataformas de comercio electrónico</p> <p>O.05.09. Oportunidades para la integración de sistemas de gestión de datos en tiempo real para mejorar la toma de decisiones</p> <p>O.06.09. Expansión de la e-Administración para mejorar la eficiencia de los servicios públicos</p>



DAFO EJE 10: MEJORAR LOS INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN Y LA GOBERNANZA

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D.01.10. Baja participación de algunos sectores de la población en los procesos de toma de decisiones</p> <p>D.02.10. Falta de coordinación entre las diferentes áreas del gobierno local para la gestión de proyectos</p> <p>D.03.10. Déficit en la formación en herramientas de participación y gobernanza para el personal municipal</p> <p>D.04.10. Limitado uso de la tecnología en la gestión de la participación ciudadana</p> <p>D.05.10. Escasa visibilidad de los canales de participación existentes</p> <p>D.06.10. Resistencia al cambio en la implementación de nuevas metodologías de gobernanza</p>	<p>A.01.10. Desconfianza de la ciudadanía en las instituciones debido a la percepción de falta de transparencia</p> <p>A.02.10. Riesgo de politización de los órganos de participación, lo que podría afectar su credibilidad</p> <p>A.03.10. Impacto de la falta de recursos financieros para la implementación de mejoras en la gobernanza</p> <p>A.04.10. Desigualdad en el acceso a la participación debido a brechas digitales</p> <p>A.05.10. Cambios en la normativa que puedan limitar la autonomía local en la gestión de la gobernanza</p> <p>A.06.10. Falta de continuidad en los procesos de participación debido a cambios políticos</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F.01.10. Existencia del Plan de Gobernanza y Participación que establece mecanismos claros para la participación ciudadana</p> <p>F.02.10. Reglamento de Participación Ciudadana que garantiza derechos como la consulta popular y la iniciativa ciudadana</p> <p>F.03.10. Consejo de Ciudad y Consejo Vecinal como órganos de participación activa de la ciudadanía</p> <p>F.04.10. Portal de Transparencia que facilita el acceso a la información pública para la ciudadanía</p> <p>F.05.10. Presupuestos participativos que permiten a la ciudadanía decidir sobre parte de los recursos municipales</p> <p>F.06.10. Sede Electrónica que facilita la tramitación administrativa de forma digital</p>	<p>O.01.10. Acceso a fondos europeos para la mejora de la gobernanza y la participación ciudadana</p> <p>O.02.10. Posibilidad de implementar tecnologías de gobierno abierto para mejorar la transparencia</p> <p>O.03.10. Desarrollo de plataformas digitales para fomentar la participación en la toma de decisiones locales</p> <p>O.04.10. Alianzas estratégicas con entidades académicas para mejorar la formación en gobernanza</p> <p>O.05.10. Potencial para fortalecer la coordinación interadministrativa entre diferentes niveles de gobierno</p> <p>O.06.10. Creciente interés de la ciudadanía por participar en procesos de decisión pública</p>

Análisis DAFO del Desarrollo Urbano de Benidorm

D

Debilidades

1. Ciudad basada en el turismo
2. Estacionalidad turística
3. Presión sobre los recursos
4. Problemas de movilidad
5. Desconexiones urbanas
6. Zonas urbanas degradadas
7. Falta de vivienda asequible
8. Parque de vivienda envejecido
9. Escasas zonas verdes
10. Gentrificación
11. Envejecimiento de la población
12. Bajo nivel de renta
13. Estructura empresarial de tamaño reducido
14. Escasa oferta cultural y social para los jóvenes.

A

Amenazas

1. Fuerte posicionamiento de otros destinos nacionales y en el Mediterráneo
2. Cambio climático
3. Incremento de la exigencia del turista
4. Escasas conexiones aéreas con países emergentes
5. Crisis globales
6. Normativas ambientales más exigentes

**F**

Fortalezas

1. Destino turístico consolidado con reconocimiento internacional
2. Modelo urbano compacto y vertical
3. Preservación de espacios naturales
4. Infraestructura hotelera consolidada
5. Playas certificadas
6. Facilidad desplazamientos a pie
7. Celebración de eventos y actividades durante todo el año
8. Destino Turístico Inteligente (DTI)
9. Infraestructuras turísticas de calidad
10. Experiencia municipal en gestión de fondos europeos

O

Oportunidades

1. Creciente interés por otros productos turísticos como el turismo deportivo, turismo gastronómico o turismo cultural
2. Tendencia al envejecimiento activo y aumento del turismo de 3ª edad a nivel español, europeo y mundial.
3. Situación geográfica, microclima, temperatura media anual de 18.5°C
4. Mejora accesibilidad AVE y aeropuerto
5. Disponibilidad de fondos europeos para la promoción de un desarrollo urbano sostenible
6. Existencia de políticas e iniciativas vinculadas al desarrollo sostenible

06

**ALINEACIÓN DE LOS
PLANES EXISTENTES
DEL MUNICIPIO**



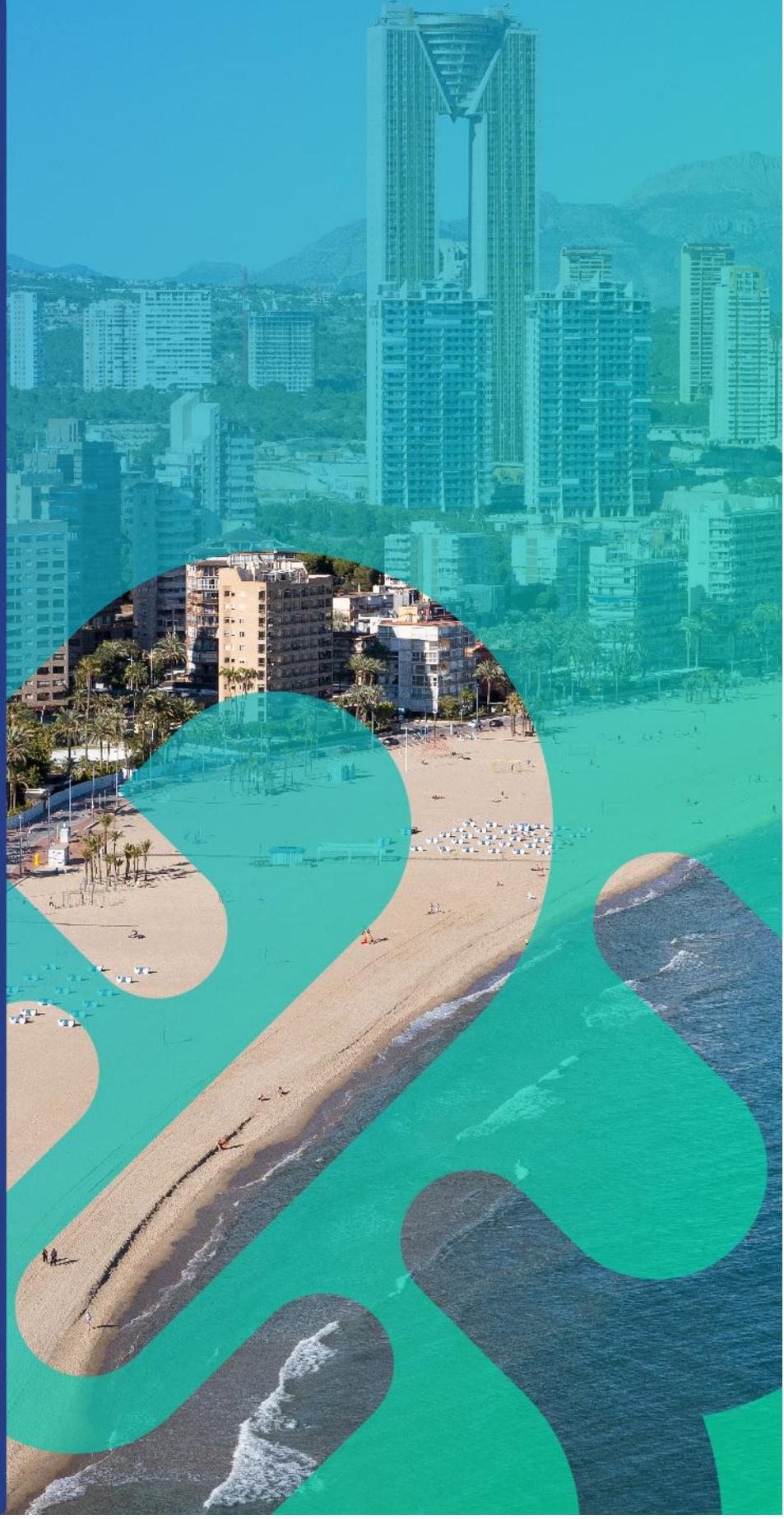
6. ALINEACIÓN DE LOS PLANES EXISTENTES EN EL MUNICIPIO

Nº	Nombre del Plan/Programa o Estrategia	Ámbito	Estado	Vinculación con Objetivos de la Agenda Urbana Española
1	EDUSI Benidorm	Benidorm	En implementación	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
10	PACES Benidorm	Benidorm	En implementación	1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10
17	Plan de Movilidad Eléctrica de Benidorm (MOVELE)	Benidorm	En implementación	1, 4, 5, 7, 9, 10
18	Plan de Adaptación Ante el Cambio Climático de Benidorm (PAAC)	Benidorm	En implementación	1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10
19	Plan de Accesibilidad Turística de Benidorm (PAT)	Benidorm	En implementación	1, 4, 5, 7, 9, 10
20	Plan de Accesibilidad Universal de Benidorm (PAU)	Benidorm	En implementación	1, 4, 5, 7, 9, 10
21	Plan Ciclista de Benidorm (PCB)	Benidorm	En implementación	1, 4, 5, 7, 9, 10
22	II Plan Municipal de Diversidad Familiar, Sexual y de Género de Benidorm (PDFSG)	Benidorm	En implementación	1, 5, 9, 10
24	Plan Director de Destino Turístico Inteligente de Benidorm (PDTI)	Benidorm	En implementación	1, 4, 5, 7, 9, 10
25	Plan de Estacionamiento Sostenible de Benidorm (PES1)	Benidorm	En implementación	1, 4, 5, 7, 9, 10
26	Plan de Estacionamiento Sostenible de Benidorm (PES2)	Benidorm	En implementación	1, 4, 5, 7, 9, 10
27	Plan de Actuación Municipal ante el Riesgo de Inundaciones de Benidorm (PMCRI)	Benidorm	En implementación	1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10
28	Plan Municipal de Drogodependencias de Benidorm (PMD)	Benidorm	En implementación	1, 5, 9, 10
29	Plan General Municipal de Ordenación de Benidorm (PGMO)	Benidorm	En implementación	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
30	Plan General de Seguridad Vial de Benidorm (PGSV)	Benidorm	En implementación	1, 4, 5, 7, 9, 10
31	I Plan Municipal para el Colectivo LGTB+ de Benidorm (PLGTB+)	Benidorm	Finalizado	1, 5, 9, 10
32	Plan Local de Prevención de Incendios Forestales de Benidorm (PLIF)	Benidorm	En implementación	1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10
34	Plan Municipal de Integración y Convivencia de Benidorm (PMIC)	Benidorm	En implementación	1, 5, 9, 10

35	Plan Municipal de Igualdad de Género de Benidorm (PMIG)	Benidorm	Finalizado	1, 5, 9, 10
36	Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Benidorm (PMUSI)	Benidorm	En implementación	1, 4, 5, 7, 9, 10
41	Pacto Territorial por el Empleo de la Marina Baixa (POMB)	Marina Baixa	En implementación	1, 5, 6, 9, 10
48	Plan de Sostenibilidad Turística en Destinos (PSTD 2020) BENIDORM DTI + SEGURO	Benidorm	En implementación	1, 4, 5, 6, 7, 9, 10
49	Plan de Sostenibilidad Turística en Destinos (PSTD 2022) BENIDORM VISION 360	Benidorm	En implementación	1, 4, 5, 6, 7, 9, 10
50	Plan de Sostenibilidad Turística en Destinos (PSTD 2023) VERDE BENIDORM 2024 2026	Benidorm	En planificación	1, 4, 5, 6, 7, 9, 10
51	Plan Territorial Municipal frente a Emergencias de Benidorm (PTMFE)	Benidorm	En implementación	1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10
52	Plan de Transporte Urbano Sostenible de Benidorm (PTUS)	Benidorm	En implementación	1, 4, 5, 7, 9, 10

PLAN DE ACCIÓN

07



7. PLAN DE ACCIÓN

En base al análisis diagnóstico los 5 grandes retos o desafíos de la ciudad de Benidorm son:



Horizonte de oportunidades

Reducir la dependencia del turismo como motor económico principal y desestacionalizar la visita de turistas. Promover sectores complementarios, como la economía digital, cultural, deportiva y la innovación tecnológica, para aumentar la estabilidad económica y generar empleo más diversificado. Impulsar la digitalización y ciudad inteligente.

Horizonte verde

Gestionar los impactos del cambio climático, como la subida del nivel del mar, olas de calor más intensas y disminución de precipitaciones, que amenazan el turismo, la infraestructura costera y los recursos hídricos.

Horizonte conectado

Reorganizar el sistema de transporte para la reducción de la congestión estacional y mejorar la movilidad sostenible. Fomentar el uso de bicicletas, el transporte público eléctrico y la interconexión con municipios cercanos para garantizar un acceso fluido y sostenible.

Horizonte sostenible

Mejorar la gestión de recursos como el agua y la energía, así como fomentar la circularidad en la gestión de residuos. Acelerar la adopción de energías renovables y la eficiencia energética en edificios e infraestructuras. Impulsar comunidades energéticas locales y alcanzar objetivos de reducción de emisiones para posicionar a Benidorm como un referente en sostenibilidad.

Horizonte inclusivo

Impulsar la regeneración urbana y la mejorar de la accesibilidad en todo el municipio. Gestionar el equilibrio entre residentes y turistas mediante el acceso a vivienda asequible y el fortalecimiento de servicios públicos. Garantizar que el desarrollo económico y urbano sea inclusivo y beneficie tanto a la población local como a los visitantes.

A su vez, estos horizontes (desafíos), se dividen en medidas que el municipio de Benidorm debe adoptar:

1. Benidorm Compacto: Eficiencia y Preservación del Territorio

- Regeneración urbana: implementar un plan integral para la renovación y modernización de infraestructuras y edificios antiguos, especialmente en zonas turísticas.
- Conservación de espacios naturales protegidos: refuerzo de las medidas de preservación del Parque Natural Serra Gelada y otras áreas verdes cercanas, promoviendo su uso sostenible.

2. Renovar Benidorm desde Dentro: Revitalización y Cohesión

- Rehabilitación del espacio público: ampliar la red de zonas verdes urbanas y crear espacios de convivencia en áreas de alta densidad poblacional.
- Rehabilitación energética: incentivar la renovación de edificios para alcanzar mayores estándares de eficiencia energética, priorizando hoteles y alojamientos turísticos.
- Recuperación del espacio público para el ciudadano y fomento del uso de la bicicleta: ampliar la red de carriles bici y zonas peatonales para reducir la dependencia del vehículo privado.

3. Benidorm Resiliente: Adaptación al Cambio Climático

- Plan de adaptación al cambio climático: desarrollar estrategias específicas para mitigar los riesgos de subida del nivel del mar y fenómenos meteorológicos extremos.
- Promoción de techos verdes y jardines verticales: aprovechar edificios verticales para reducir el efecto isla de calor y mejorar la calidad del aire.

4. Benidorm Circular: Gestión eficiente y sostenible

- Optimización de residuos sólidos urbanos: implementar sistemas avanzados de reciclaje y compostaje en colaboración con residentes y empresas turísticas.
- Economía circular en el turismo: promover prácticas sostenibles entre los actores turísticos, como la reutilización de materiales y la reducción de plásticos de un solo uso.
- Autoconsumo energético: estimular la instalación de sistemas de energía renovable en edificios turísticos y residenciales.
- Gestión eficiente de recursos hídricos: introducir tecnologías inteligentes en la gestión del agua para optimizar su consumo, especialmente en temporada alta.

5. Benidorm Inclusivo: Igualdad y oportunidades para todos

- Acceso a vivienda asequible: desarrollar políticas de vivienda que garanticen el acceso a precios razonables para residentes locales.

- Integración de residentes y turistas: diseñar campañas de sensibilización para fomentar el respeto mutuo y reducir tensiones sociales.
- Servicios básicos universales: mejorar el acceso y la calidad de servicios como salud, educación y transporte para toda la población, incluidos residentes temporales.

6. Benidorm Dinámico: Innovación y empleo para el futuro

- Diversificación económica: promover sectores complementarios al turismo, como la tecnología, la economía digital y los servicios culturales.
- Turismo desestacionalizado: crear estrategias para atraer visitantes fuera de la temporada alta, como festivales culturales, eventos deportivos y congresos.
- Formación y empleo local: ofrecer programas de capacitación en sectores emergentes, como la digitalización y la sostenibilidad.

7. Benidorm Conectado: Movilidad Inteligente y sostenible

- Transporte público sostenible: introducir vehículos eléctricos en la flota de transporte público y fomentar la intermodalidad.
- Red de transporte interurbano: mejorar las conexiones con municipios cercanos y los principales aeropuertos y estaciones de tren.
- Movilidad turística sostenible: incentivar el uso de medios de transporte alternativos para los visitantes, como bicicletas y vehículos eléctricos.

8. Planificar juntos: Gobernanza colaborativa en Benidorm

- Participación ciudadana: apoyar los foros participativos para involucrar a la comunidad local en la toma de decisiones sobre el desarrollo urbano.
- Colaboración público-privada: impulsar alianzas con empresas y organizaciones para financiar proyectos estratégicos y sostenibles. Visit Benidorm.
- Datos abiertos y transparencia: utilizar herramientas de Destino Turístico Inteligente (DTI) para compartir información y tomar decisiones basadas en datos.

DESAFÍO	LÍNEAS ESTRATÉGICAS	DAFO
<p>Horizonte de oportunidades</p>	<p>Línea Estratégica 6 - Benidorm Dinámico: Innovación y empleo para el futuro</p>	<p>D.01. Ciudad basada en el turismo</p> <p>D.02. Estacionalidad turística</p> <p>D.12. Bajo nivel de renta</p> <p>D.13. Estructura empresarial de tamaño reducido</p> <p>D.14. Escasa oferta cultural y social para los jóvenes.</p> <p>A.01. Fuerte posicionamiento de otros destinos nacionales y en el Mediterráneo</p> <p>A.03. Incremento de la exigencia del turista</p> <p>A.04. Escasas conexiones aéreas con países emergentes</p> <p>A.05. Crisis globales</p> <p>F.01. Destino turístico consolidado con reconocimiento internacional</p> <p>F.04. Infraestructura hotelera consolidada</p>
	<p>Línea Estratégica 8 - Planificar juntos: Gobernanza colaborativa en Benidorm</p>	<p>F.05. Playas certificadas</p> <p>F.07. Celebración de eventos y actividades durante todo el año</p> <p>F.08. Destino Turístico Inteligente (DTI)</p> <p>F.09. Infraestructuras turísticas de calidad</p> <p>O.01. Creciente interés por otros productos turísticos como el turismo deportivo, turismo gastronómico o turismo cultural</p> <p>O.02. Tendencia al envejecimiento activo y aumento del turismo senior a nivel español, europeo y mundial.</p> <p>O.03. Situación geográfica, microclima, temperatura media anual de 18.5°C</p> <p>O.04. Mejora accesibilidad AVE y aeropuerto</p>

DESAFÍO	LÍNEAS ESTRATÉGICAS	DAFO
<p>Horizonte verde</p>	<p>Línea Estratégica 1 - Benidorm Compacto: Eficiencia y Preservación del Territorio</p>	<p>D.03. Presión sobre los recursos D.09. Escasas zonas verdes A.02. Cambio climático A.06. Normativas ambientales más exigentes</p>
	<p>Línea Estratégica 3 - Benidorm Resiliente: Adaptación al Cambio Climático</p>	<p>F.02. Modelo urbano compacto y vertical F.03. Preservación de espacios naturales F.06. Facilidad desplazamientos a pie O.03. Situación geográfica, microclima, temperatura media anual de 18.5°C</p>

DESAFÍO	LÍNEAS ESTRATÉGICAS	DAFO	
Horizonte conectado	Línea Estratégica 7 - Benidorm Conectado: Movilidad Inteligente y sostenible	D.03. Presión sobre los recursos	
		D.04. Problemas de movilidad	
		D.05. Desconexiones urbanas	
		D.06. Zonas urbanas degradadas	
		A.02. Cambio climático	
		A.06. Normativas ambientales más exigentes	
		F.02. Modelo Urbano compacto y vertical	
		F.06. Facilidad desplazamientos a pie	
		O.04. Mejora accesibilidad AVE y aeropuerto	
		Horizonte sostenible	Línea Estratégica 3 - Benidorm Resiliente: Adaptación al Cambio Climático
D.09. Escasas zonas verdes			
A.02. Cambio climático			
A.05. Crisis globales			
A.06. Normativas ambientales más exigentes			
F.06. Facilidad desplazamientos a pie			
Línea Estratégica 4 - Benidorm Circular: Gestión eficiente y sostenible	O.03. Situación geográfica, microclima, temperatura media anual de 18.5°C		
	O.05. Disponibilidad de fondos europeos para la promoción de un desarrollo urbanos sostenible		
	O.06. Existencia de políticas e iniciativas vinculadas al desarrollo sostenible		

DESAFÍO	LÍNEAS ESTRATÉGICAS	DAFO
<p>Horizonte inclusivo</p>	<p>Línea Estratégica 1 - Benidorm Compacto: Eficiencia y Preservación del Territorio</p>	<p>D.05. Desconexiones urbanas</p>
	<p>Línea Estratégica 2 - Renovar Benidorm desde Dentro: Revitalización y Cohesión</p>	<p>D.06. Zonas urbanas degradadas D.07. Falta de vivienda asequible</p>
	<p>Línea Estratégica 5 - Benidorm Inclusivo: Igualdad y oportunidades para todos</p>	<p>D.08. Parque de vivienda envejecido D.09. Escasas zonas verdes</p>
	<p>Línea Estratégica 5 - Benidorm Inclusivo: Igualdad y oportunidades para todos</p>	<p>D.10. Gentrificación D.11. Envejecimiento de la población</p>
	<p>Línea Estratégica 5 - Benidorm Inclusivo: Igualdad y oportunidades para todos</p>	<p>D.14. Escasa oferta cultural y social para los jóvenes. F.10. Experiencia municipal en gestión de fondos europeos</p>

7.1. LÍNEAS ESTRETEGICAS

7.1.1. Línea estratégica 1

BENIDORM DINÁMICO - INNOVACIÓN Y EMPLEO PARA EL FUTURO

HORIZONTE DE OPORTUNIDADES



PERIODO DE ACTUACIÓN

2025 - 2026

2026 - 2028

2028 - 2030

ACTUACIONES

El reto de diversificar la economía de Benidorm representa una gran oportunidad para avanzar hacia un modelo de ciudad más resiliente y sostenible. Reducir la dependencia del turismo impulsando sectores complementarios permitirá fortalecer el tejido económico y garantizar un desarrollo equilibrado y a largo plazo. A través del fomento de sectores emergentes, la desestacionalización del turismo y el impulso de la formación y el empleo local, Benidorm busca consolidarse como un referente en innovación y generación de nuevas oportunidades económicas. Esta transformación se basa en tres pilares fundamentales: diversificación económica, turismo desestacionalizado y formación y empleo local.

- **Diversificación económica: tecnología, cultura y economía digital**

Se plantea que Benidorm apueste por promover sectores complementarios al turismo tradicional, como la tecnología, la economía digital y los servicios culturales, para fortalecer su tejido económico y abrir nuevas oportunidades.

Entre las medidas concretas, destaca el desarrollo de una plataforma de destino turístico inteligente y un portal web de gestión de playas y datos abiertos, que permitan monitorizar y gestionar los recursos de forma más eficiente.

También se plantea el fomento de la alfabetización digital mediante el Programa Benidorm TIC y la implementación de servicios de inteligencia artificial (IA) para la mejora de la gestión administrativa.

Paralelamente, la ciudad debe buscar impulsar el emprendimiento local a través de proyectos territoriales de microempresas y apoyar la transición hacia la sostenibilidad con la instalación de sistemas de autoconsumo energético en edificios municipales.

- **Turismo desestacionalizado: cultura y sostenibilidad como motores de atracción**

La desestacionalización del turismo es clave para equilibrar la afluencia de visitantes a lo largo del año y reducir la presión sobre la ciudad durante la temporada alta.

Benidorm está trabajando en la creación de nuevas rutas turísticas sostenibles y la preservación y embellecimiento del casco antiguo para ofrecer una experiencia renovada al visitante.

Además, se potenciarán eventos culturales y deportivos, como el LOW Festival, Benidorm Fest y Benidorm Pride, que se han consolidado como referentes internacionales, atrayendo turismo en meses fuera de temporada. Como espacio concreto para el desarrollo de estos eventos se plantea el desarrollo de un espacio polivalente y dinámico en la antigua plaza de toros. Este nuevo espacio contará con una cubierta retráctil que permitirá la celebración de eventos culturales a lo largo de todo el año, independientemente de las adversidades meteorológicas.

También plantean las actuaciones para la mejora del patrimonio cultural existente en el municipio de Benidorm como elemento clave de la oferta turística.

- **Formación y empleo local: apuesta por la digitalización y la sostenibilidad**

El desarrollo económico no sería posible sin el fortalecimiento del talento local y la formación continua de la población. Benidorm impulsará programas de formación continua y especialización en nuevas tecnologías, como base para la creación de empleo de calidad y la diversificación económica.

En este sentido, se promoverán programas de capacitación específicos en competencias digitales avanzadas, como la inteligencia artificial (IA), el análisis de datos masivos (Big Data), el desarrollo de software, la ciberseguridad y la automatización de procesos.

El objetivo es dotar a la ciudadanía de las herramientas necesarias para desenvolverse en un entorno laboral en constante evolución, facilitando la inserción laboral en sectores emergentes y mejorando la competitividad del tejido empresarial local.

Estos programas se dirigirán tanto a jóvenes que se inician en el mercado laboral como a profesionales que buscan actualizar sus conocimientos en tecnologías clave para la transformación digital.

Todas las actuaciones que se engloban dentro de estos 3 ejes pretenden situar a Benidorm como una ciudad más dinámica e innovadora, capaz de responder a los desafíos del futuro sin renunciar a su identidad. El punto clave de esta k está en construir una economía más diversa y sólida, en la que la innovación, la sostenibilidad y el talento local sean los verdaderos protagonistas.

RELACIÓN CON PLANES EXISTENTES

- Plan Director de Destino Turístico Inteligente Benidorm 2022-2026
- EDUSI Benidorm
- Programa Benidorm TIC para alfabetización digital
- Plan Municipal de Drogodependencias
- Plan Municipal de Igualdad de Género
- Plan de Movilidad Urbana Sostenible
- Plan de Sostenibilidad Turística en Destinos Benidorm Visión 360
- Plan de Sostenibilidad Turística en Destinos Verde Benidorm
- Plan de Sostenibilidad Turística en Destinos Benidorm DTI + SEGURO
- Plan de Accesibilidad Turística de Benidorm

AGENTES INVOLUCRADOS

- Ayuntamiento de Benidorm
- Entidades culturales

- Empresas turísticas
- Empresas tecnológicas y de economía digital
- Startups y microempresas locales
- Asociaciones empresariales
- Asociaciones vecinales y colectivos locales

ESTIMACIÓN DE COSTES

Diversificación económica	6.500.000 €
Turismo desestacionalizado	15.000.000 €
Formación y empleo local	2.500.000 €
Total	24.000.000 €

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- 2.2.1. ¿Se han incorporado en los instrumentos de ordenación criterios que mejoren la complejidad funcional y la mezcla de usos en la ciudad consolidada y en los nuevos desarrollos?
- 2.2.2. Superficie de suelo urbano en el que se van a realizar actuaciones de mejora y readecuación de los usos, para favorecer la proximidad y la diversidad de usos en la ciudad.
- 6.2.1. ¿Se dispone de un Plan o Estrategia a nivel local para garantizar la igualdad de oportunidades, el acceso al mercado de trabajo y la vida pública en condiciones de igualdad?
- 6.2.2. ¿Se dispone de un Plan o Estrategia que lleve a cabo protocolos de detección temprana de la vulnerabilidad/ exclusión social?
- 6.2.3. Presupuesto invertido en actuaciones destinadas a garantizar la igualdad de oportunidades desde el punto de vista social, económico y ambiental.
- 7.1.1. ¿Se dispone de planes de mejora de la economía y competitividad local, o instrumentos equivalentes, que recojan actuaciones en materia de empleo y actividad económica?
- 7.1.2. Presupuesto de las actuaciones previstas para la dinamización del comercio e industria local y de impulso de la actividad turística sostenible.
- 9.1.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia local para avanzar en un modelo urbano inteligente?
- 9.2.2. Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos.
- 9.1.2. Número de usuarios cubiertos por un determinado servicio público electrónico de Smart Cities.
- 10.4.2. Número de personas beneficiarias de actividades de formación y sensibilización en las materias incluidas en la agenda urbana.
- 10.3.2. ¿Se dispone de la capacidad económica y financiera a nivel local para abordar los compromisos en el contexto de la agenda urbana?

ORIGEN DE LA MEDIDA

Técnicos municipales y ciudadanía

7.1.2. Línea estratégica 2

BENIDORM RESILIENTE-ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

HORIZONTE VERDE



PERIODO DE ACTUACIÓN

2025 - 2026

2026 - 2028

2028 - 2030

ACTUACIONES

Benidorm se enfrenta a importantes retos derivados del cambio climático, como el aumento del nivel del mar, fenómenos meteorológicos extremos o las olas de calor, que requieren de una planificación estratégica y medidas concretas para garantizar la seguridad de su población y la sostenibilidad del territorio. La ciudad apuesta por una visión resiliente e innovadora, centrada en la adaptación al cambio climático y la promoción de soluciones basadas en la naturaleza. Esta línea estratégica tiene como objetivo reforzar la capacidad de adaptación de la ciudad, minimizando riesgos y mejorando la calidad de vida de sus habitantes y visitantes. El plan se estructura en tres grandes ejes de actuación:

- **Plan de Adaptación al Cambio Climático**

Este plan busca desarrollar estrategias específicas para mitigar los riesgos asociados al cambio climático, con medidas concretas que aseguren la protección del territorio y la prevención de desastres.

El primer paso consiste en evaluar el riesgo climático mediante estudios detallados sobre las vulnerabilidades de Benidorm, estableciendo estrategias de mitigación y adaptación.

Se identifican zonas de riesgo mediante la elaboración de mapas de inundabilidad y planes de prevención específicos. Además, se crean protocolos de alerta temprana y gestión de emergencias, que permiten a las autoridades locales actuar con rapidez y eficiencia ante situaciones adversas.

Una de las principales actuaciones en este sentido es el encauzamiento y laminación del Barranco Barceló, una intervención clave para evitar inundaciones en una de las zonas más vulnerables de la ciudad. Por otro lado, se llevarán a cabo actuaciones a lo largo del parque inundable del

Rincón de Loix, que no solo servirá como espacio de retención de agua en caso de lluvias intensas, sino que también será un ejemplo de infraestructura verde multifuncional.

- **Infraestructuras verdes – Protección del entorno natural**

Benidorm avanza hacia un modelo urbano más resiliente y sostenible, integrando soluciones basadas en la naturaleza que protejan el entorno y mejoren la calidad de vida de sus habitantes. Esta estrategia se enfoca en la creación y recuperación de espacios verdes, promoviendo infraestructuras multifuncionales capaces de mitigar los efectos del cambio climático y fortalecer la biodiversidad urbana.

Entre las principales actuaciones se encuentra la renaturalización de áreas como el Parque del Moralet y la Séquia Mare, donde se desarrollarán zonas multifuncionales que combinan conservación ambiental, espacios de esparcimiento y educación medioambiental. Estas áreas no solo servirán como pulmones verdes de la ciudad, sino que también actuarán como reservas de agua y espacios de recreo para la ciudadanía.

Otro de los pilares clave de esta estrategia es la protección del litoral mediante la regeneración de ecosistemas costeros, destacando la creación de dunas vegetadas que mitigarán la erosión y preservarán la línea de costa, proporcionando una barrera natural frente a posibles inundaciones.

En el entorno urbano, la infraestructura verde juega un papel fundamental para reducir el efecto isla de calor y gestionar de forma más eficiente las aguas pluviales. Se fomentará la naturalización de infraestructuras, promoviendo el uso de techos verdes y pavimentos permeables que permitan una mejor absorción del agua de lluvia, reduciendo el riesgo de inundaciones.

El Parque del Moralet se consolida como un referente en la estrategia de sostenibilidad de Benidorm, actuando como un espacio clave para la regeneración ambiental y el disfrute ciudadano. Su transformación incluye la mejora de sus senderos y la integración de infraestructuras verdes que favorecen la biodiversidad, convirtiéndolo en un pulmón verde esencial para la ciudad. Además, su diseño multifuncional permitirá la combinación de actividades recreativas, educativas y deportivas, reforzando su papel como un entorno natural accesible y resiliente, alineado con los objetivos de adaptación al cambio climático y mejora de la calidad de vida urbana.

Esta estrategia, basada en la sostenibilidad y preservación del medio natural, posiciona a Benidorm como una ciudad preparada para los retos del futuro, comprometida con la protección de su entorno y con la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos. Gracias a estas actuaciones, la ciudad se consolida como un referente en la adaptación al cambio climático y en la gestión sostenible de sus recursos.

RELACIÓN CON PLANES EXISTENTES

- Plan de Adaptación ante el Cambio Climático de Benidorm
- Plan de Actuaciones para la Renaturalización de Benidorm
- Plan Local de Incendios Forestales de Benidorm
- Plan de Actuación Municipal ante el Riesgo de Inundaciones (PMCRI):
- Plan Territorial Municipal frente a Emergencias (PTMFE)
- Plan de Sostenibilidad Turística en Destinos
- PACES Benidorm (Plan de Acción para la Energía Sostenible y el Clima)
- Plan de Movilidad Urbana Sostenible
- Plan Director de Destino Turístico Inteligente (PDTI)

AGENTES INVOLUCRADOS

- Ayuntamiento de Benidorm
- Consorcio Provincial de Bomberos de Alicante
- Protección Civil de Benidorm
- Generalitat Valenciana (Consellería de Transición Ecológica y de Emergencias)
- Entidad Pública de Saneamiento de Aguas Residuales de la Comunidad Valenciana (EPSAR)

- Empresas especializadas en sostenibilidad
- Empresas Constructoras y de Ingeniería
- Hidraqua

ESTIMACIÓN DE COSTES

Plan de adaptación al cambio climático	5.000.000 €
Promoción de techos verdes y jardines verticales	2.700.000 €
Total	7.700.000 €

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- 2.4.1. ¿Se dispone de planes de mejora de la calidad del medio ambiente urbano orientados a la mejora de las zonas verdes urbanas y a la reducción de la contaminación?
- 2.4.2. Porcentaje de población próxima a zonas verdes urbanas o áreas de esparcimiento.
- 3.1.1. ¿Se dispone de algún plan o estrategia para la adaptación al cambio climático de ámbito local y prevención frente a los riesgos naturales? (Indicador cualitativo)
- 3.1.2. Superficie de suelo urbano en la que se prevé realizar actuaciones de mejora o prevención de riesgos naturales, incluyendo el riesgo de incendios e inundaciones.
- 3.2.2. Reducción anual estimada de gases de efecto invernadero (GEI) y del número de días en que se superan los límites de calidad del aire.
- 3.3.2. Superficie de suelo urbano en la que se prevén realizar actuaciones de mejora o creación de zonas verdes y/o espacios abiertos basados en modelos autóctonos y criterios bioclimáticos.
- 4.1.2. Consumo de energía por la edificación, infraestructuras y servicios públicos.
- 4.2.2. Porcentaje de autosuficiencia hídrica.
- 4.3.2. Presupuesto invertido en actuaciones que emplean materiales locales y fácilmente reciclables.
- 10.4.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia de formación y sensibilización ciudadana que favorezca la consecución de los objetivos establecidos en la agenda urbana?
- 10.2.3. ¿Se dispone de mecanismos efectivos para favorecer la gobernanza multinivel y, en particular, la coordinación de los instrumentos de ordenación?

ORIGEN DE LA MEDIDA

Técnicos municipales y ciudadanía

7.1.3. Línea estratégica 3

BENIDORM COMPACTO – EFICIENCIA Y PRESERVACIÓN DEL TERRITORIO

HORIZONTE VERDE



PERIODO DE ACTUACIÓN

2025 - 2026

2026 - 2028

2028 - 2030

ACTUACIONES

Benidorm apuesta por consolidarse como una ciudad compacta, eficiente y respetuosa con su entorno, donde la regeneración urbana y la preservación de sus espacios naturales son claves para garantizar un desarrollo sostenible. Esta estrategia busca revitalizar las infraestructuras existentes, rehabilitar edificios emblemáticos y modernizar el espacio urbano, asegurando la conservación del patrimonio y la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos. Al mismo tiempo, pone un especial énfasis en la protección de sus espacios naturales, reforzando las medidas de conservación y promoviendo su uso sostenible para mantener el equilibrio entre el entorno urbano y el natural.

- **Regeneración Urbana**

La regeneración urbana es uno de los pilares de esta estrategia. Se busca renovar y modernizar infraestructuras y edificios antiguos para adaptarlos a las nuevas necesidades de la ciudad, especialmente en las zonas turísticas y en los barrios más vulnerables.

Estas intervenciones no solo mejoran la imagen urbana, sino que también fomentan la cohesión social y revitalizan la actividad económica.

Entre las principales actuaciones, se encuentran las actuaciones de conservación y rehabilitación de viviendas sociales repartidas por el municipio de Benidorm. Estas obras permitirán mejorar las condiciones de habitabilidad y eficiencia energética de estas viviendas, asegurando una mayor calidad de vida para sus residentes.

En esta misma línea, se plantea la rehabilitación de la plaza de toros y la creación de un centro juvenil y una nueva biblioteca en el edificio anexo, transformando este espacio en un punto de encuentro para la juventud y dotándolo de una nueva vida a través de actividades culturales y sociales.

La renovación del alumbrado público y la catenaria (Fase III) es otra de las medidas clave, orientada a mejorar la iluminación urbana mediante criterios de eficiencia energética, reduciendo el consumo eléctrico y la contaminación lumínica.

Además, se llevará a cabo la rehabilitación del Hogar del Camarada además de otros edificios municipales. Este se trata de un edificio emblemático que será restaurado para devolverle su valor patrimonial y darle un nuevo uso.

Por último, se plantean actuaciones para la preservación y embellecimiento del casco antiguo, intervención fundamental para mantener la identidad histórica de Benidorm y potenciar su atractivo turístico mediante la recuperación de espacios emblemáticos y la mejora del entorno urbano.

- **Conservación de Espacios Naturales Protegidos**

La conservación de los espacios naturales es esencial para mantener el equilibrio ambiental y ofrecer a la ciudadanía un entorno saludable y de calidad.

Benidorm, con su riqueza natural, como el Parque Natural Serra Gelada y otras áreas verdes periurbanas, se compromete a reforzar las medidas de preservación y promover un uso sostenible de estos recursos.

Se plantea el desarrollo de un plan integral para la mejora y preservación de ecosistemas, que incluirá actuaciones para proteger la flora y fauna local, restaurar hábitats degradados y mejorar la conexión ecológica entre las distintas áreas naturales.

Cabe mencionar la iniciativa para conectar el casco urbano con el entorno natural periurbano, creando corredores verdes que fomenten la movilidad sostenible y ofrezcan nuevos espacios de esparcimiento para los ciudadanos.

Por último, alineado con las estrategias incluidas en el Plan Local de Prevención de Incendios Forestales contempla la creación de cortafuegos y la mejora de la red hídrica, medidas esenciales para prevenir incendios y garantizar la protección de los espacios naturales más vulnerables.

- **Circularidad de materiales y regeneración sostenible**

La integración de principios de economía circular en el desarrollo urbano es clave para minimizar el impacto ambiental y fomentar un uso más eficiente de los recursos. Benidorm apuesta por la reutilización y optimización de materiales de construcción, priorizando el uso de materiales kilómetro 0 y fomentando estrategias de reciclaje y aprovechamiento de residuos en el sector de la edificación.

Se plantea el desarrollo de un plan integral para la reducción de la huella ecológica en la construcción y rehabilitación urbana, incluyendo

medidas como la reutilización de materiales procedentes de demoliciones, el uso de técnicas innovadoras para la eficiencia energética y la reducción de la demanda de recursos naturales en los proyectos de obra pública.

Además, se promoverá la creación de espacios como refugios bioclimáticos, que ofrezcan zonas de confort térmico para la ciudadanía mediante el uso de soluciones basadas en la naturaleza, sombreado natural y sistemas pasivos de climatización.

Por último, alineado con las estrategias de sostenibilidad y gestión eficiente de los recursos hídricos, se impulsará la reutilización de aguas pluviales y grises, incorporando infraestructuras que permitan su aprovechamiento para el riego de zonas verdes urbanas y otros usos compatibles.

Esta estrategia integral posiciona a Benidorm como una ciudad comprometida con el desarrollo sostenible y la preservación de su territorio. La combinación de actuaciones urbanas y medidas de conservación natural asegura una ciudad más cohesionada, resiliente y preparada para afrontar los desafíos del futuro, manteniendo su esencia única y su equilibrio con el entorno natural.

RELACIÓN CON PLANES EXISTENTES

- Plan de Movilidad Urbana Sostenible
- Plan de Sostenibilidad Turística en Destinos
- Plan de Accesibilidad Universal de Benidorm
- Plan Estratégico de Renaturalización
- Plan Local de Prevención de Incendios Forestales (PLIF)
- Plan de Adaptación Ante el Cambio Climático (PAAC)
- Plan de Acción para el Clima y la Energía Sostenible (PACES)

AGENTES INVOLUCRADOS

- Ayuntamiento de Benidorm
- Fondos Europeos (Next Generation EU y FEDER)
- Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (MITMA)
- Red de parques Naturales de la Comunidad Valenciana
- Parque natural Serra Gelada
- Hidraqua
- Empresas de Construcción y Rehabilitación
- Asociaciones ecologistas y de conservación de la biodiversidad
- Oficinas de Rehabilitación de Viviendas
- Empresas de Gestión de Residuos
- Asociaciones vecinales
- Fundaciones y ONG ambientales

- Instituto Valenciano de la Edificación (IVE)

ESTIMACIÓN DE COSTES

Regeneración urbana	12.000.000 €
Conservación de espacios naturales protegidos	6.000.000 €
Circularidad de materiales y regeneración sostenible	3.500.000 €
Total	21.500.000 €

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

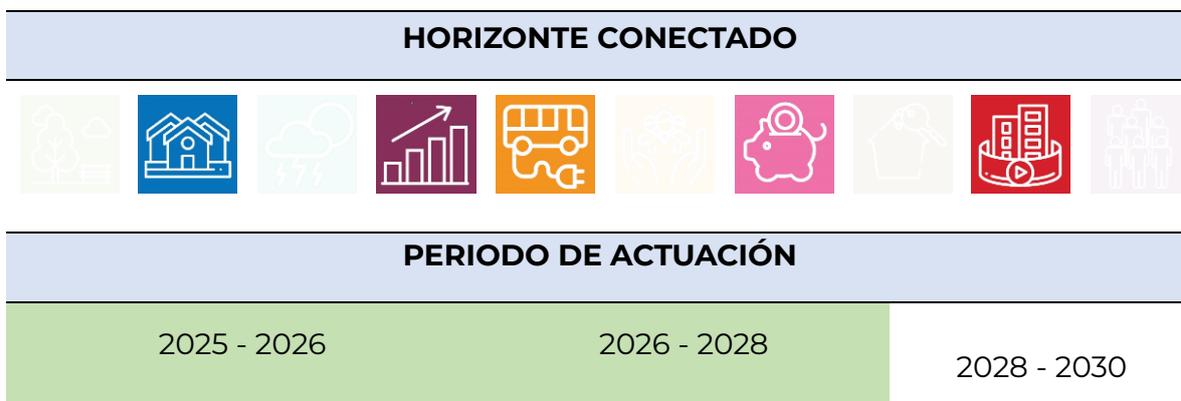
- 1.1.1. ¿Se dispone de instrumentos de ordenación territorial y urbanística actualizados y alineados con los principios de desarrollo urbano sostenible? (Cualitativo)
- 1.2.2. Superficie de espacios públicos por habitante (m²/habitante). (Cuantitativo)
- 1.3.1. Porcentaje de suelo no urbanizable preservado respecto al total del término municipal. (Cuantitativo)
- 2.1.1. ¿Se dispone de un plan integral de regeneración urbana en áreas vulnerables? (Cualitativo)
- 2.2.1. Número de viviendas rehabilitadas con criterios de sostenibilidad energética y accesibilidad. (Cuantitativo)
- 2.3.2. Inversión en proyectos de rehabilitación urbana respecto al total del presupuesto municipal. (Cuantitativo)
- 3.2.1. Superficie de áreas verdes protegidas o de especial interés ambiental. (Cuantitativo)
- 3.3.2. Número de actuaciones de prevención y mitigación de incendios forestales en zonas de riesgo. (Cuantitativo)
- 3.4.2. Superficie restaurada en hábitats degradados. (Cuantitativo)
- 4.1.2. Consumo energético anual en edificios e infraestructuras municipales. (Cuantitativo)
- 4.2.1. Porcentaje de alumbrado público renovado con sistemas de alta eficiencia energética. (Cuantitativo)
- 4.4.1. ¿Se dispone de un plan de gestión sostenible del agua y medidas para la mejora de la red hídrica? (Cualitativo)
- 5.2.1. ¿Se dispone de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) en la ciudad? (Cualitativo)
- 5.2.3. Kilómetros de infraestructura verde y azul conectada al casco urbano. (Cuantitativo)

ORIGEN DE LA MEDIDA

Técnicos municipales y ciudadanía

7.1.4. Línea estratégica 4

BENIDORM CONECTADO - MOVILIDAD INTELIGENTE Y SOSTENIBLE



ACTUACIONES

Benidorm avanza hacia un modelo de ciudad más sostenible e innovadora, poniendo el foco en la movilidad como uno de los pilares esenciales para su desarrollo futuro.

La apuesta por una movilidad inteligente y sostenible busca reducir el impacto ambiental, mejorar la conectividad y facilitar el acceso a servicios de transporte eficientes para residentes y turistas. Este planteamiento estratégico integra el uso de nuevas tecnologías, el fomento de medios de transporte alternativos y la mejora de infraestructuras clave, favoreciendo una ciudad más accesible, conectada y limpia. Para lograr este objetivo, la estrategia de movilidad se articula en torno a tres grandes líneas de actuación

- **Transporte Público Sostenible**

Uno de los pilares fundamentales de la estrategia es la transformación del transporte público en un sistema más sostenible y adaptado a las necesidades actuales.

La renovación de la flota de transporte con vehículos eléctricos supone un avance significativo en la reducción de emisiones y la mejora de la calidad del aire urbano. Este proceso se enmarca en el Plan de Movilidad Eléctrica, que establece la progresiva sustitución de los autobuses convencionales por vehículos eléctricos más eficientes.

Además, para garantizar la viabilidad de esta transición, se instalarán puntos de recarga para vehículos eléctricos tanto en la vía pública como en espacios privados, facilitando su uso por parte de residentes y visitantes.

Se deberá apostar por la creación de una comercializadora de energía municipal, que permitirá suministrar energía renovable a los puntos de recarga y a la red de transporte público, reforzando el compromiso de Benidorm con la sostenibilidad.

Además, cabe destacar la mejora integral de la red de conexiones urbanas del transporte público, ampliando las rutas existentes e incorporando nuevas opciones como tranvías y taxis adaptados para personas con movilidad reducida. Asociado a estas nuevas conexiones, se implementará un sistema de lanzaderas desde aparcamientos disuasorios situados en las afueras de la ciudad, que permitirá reducir la congestión del tráfico en el centro urbano y facilitar el acceso a las principales áreas turísticas.

- **Red de Transporte Interurbano**

Para potenciar la conexión de Benidorm con su entorno, se mejorarán las infraestructuras de transporte interurbano, favoreciendo la movilidad entre municipios cercanos y las conexiones con los principales nodos de transporte, como aeropuertos y estaciones de tren.

Alineados con el Plan de Transporte Urbano Sostenible (PTUS), se contempla la creación de corredores de máxima ocupación para transporte colectivo, lo que permitirá optimizar los desplazamientos de alta demanda.

La intermodalidad también juega un papel clave en esta estrategia, promoviendo la combinación de diferentes medios de transporte, como el autobús y la bicicleta, para ofrecer soluciones más flexibles y sostenibles a los usuarios.

Se desarrollará una red de transporte interurbano que conecte Benidorm con municipios vecinos y aeropuertos, facilitando tanto la movilidad laboral como el flujo turístico.

- **Movilidad Turística Sostenible**

Una de las claves de esta estrategia es el desarrollo de una infraestructura ciclista segura y bien conectada, acompañada de procesos de peatonalización en zonas clave de la ciudad para fomentar la movilidad no motorizada.

El Plan Ciclista establece la creación de una red de vías ciclistas que conecten los principales puntos de interés de la ciudad, facilitando el uso de bicicletas como medio de transporte diario.

La promoción de bicicletas eléctricas será una de las líneas prioritarias, impulsando su uso tanto a través de incentivos como mediante la ampliación de los puntos de préstamo de bicicletas existentes. Para coordinar todas estas actuaciones, se creará un órgano de gestión de la movilidad ciclista, que supervisará el desarrollo de las infraestructuras y garantizará la integración de las nuevas medidas.

Además, se llevarán a cabo campañas de sensibilización para fomentar el uso de bicicletas y vehículos eléctricos entre los turistas y ciudadanos.

Se plantea la creación de nuevos aparcamientos disuasorios en puntos estratégicos de la ciudad. Estos aparcamientos permitirán a los visitantes

dejar sus vehículos privados en las afueras y utilizar medios de transporte alternativos para desplazarse por el centro urbano, reduciendo la congestión y mejorando la experiencia turística.

- **Mejora de la accesibilidad universal**

La mejora de la accesibilidad universal en Benidorm busca garantizar un entorno urbano inclusivo y sin barreras arquitectónicas, facilitando la movilidad de todas las personas, especialmente aquellas con movilidad reducida o necesidades especiales.

Entre las principales actuaciones destacan la instalación de ascensores para conectar el parque de l'Aigüera con la calle Austria y el paseo de Colón con la zona del castillo, así como la adaptación de las avenidas Montecarlo y Viena (zona ciudad antena).

También se prevé la instalación de dispositivos tecnológicos para personas sordociegas y la creación de itinerarios peatonales seguros y accesibles.

En el ámbito turístico, se mejorará la accesibilidad en playas y entornos clave, diseñando itinerarios específicos para personas con movilidad reducida. Estas acciones refuerzan el compromiso de Benidorm con la inclusión, mejorando la calidad de vida de residentes y visitantes.

- **Recuperación del espacio público para el ciudadano y fomento del uso de la bicicleta**

Fomentar una movilidad más activa y respetuosa con el medio ambiente es clave para mejorar la calidad del aire y reducir la dependencia del vehículo privado.

Se apuesta por la ampliación de la red de carriles bici y zonas peatonales, facilitando desplazamientos seguros y saludables para sus ciudadanos. Alineados con el Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS), se contempla la creación de itinerarios peatonales seguros y accesibles, conectando los distintos barrios de la ciudad y facilitando el uso de la bicicleta.

Por su parte, partiendo del Plan Ciclista de Benidorm (PCB) se impulsa el desarrollo de una red de vías ciclistas conectadas, mientras que la promoción del uso de bicicletas eléctricas facilitará su adopción como medio de transporte alternativa.

Esta estrategia movilidad coloca a Benidorm a la vanguardia de las ciudades sostenibles, mejorando no solo la calidad de vida de sus ciudadanos, sino también la experiencia de los millones de visitantes que recibe cada año. La combinación de tecnología, innovación y sostenibilidad convertirá a la ciudad en un referente en movilidad urbana inteligente, asegurando su futuro como un destino accesible, conectado y respetuoso con el medio ambiente.

RELACIÓN CON PLANES EXISTENTES

- Plan de Movilidad Eléctrica de Benidorm (MOVELE)
- Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) de Benidorm
- Plan de Estacionamiento Sostenible
- Plan de Transporte Urbano Sostenible
- Plan Director de Destino Turístico Inteligente (PDTI)
- Plan Ciclista de Benidorm (PCB)
- Plan de Accesibilidad Universal de Benidorm
- Plan de Accesibilidad Turística de Benidorm

AGENTES INVOLUCRADOS

- Ayuntamiento de Benidorm
- Dirección General de Costas (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico)
- Conselleria de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad de la Generalitat Valenciana
- Empresas de Ingeniería y Construcción
- Empresas de transporte urbano
- Operadores de bicicletas eléctricas
- Asociaciones de usuarios de transporte público
- Empresas turísticas
- Colectivos de ciclistas urbanos y peatones
- Asociaciones de Personas con Discapacidad y Colectivos de Movilidad Reducida
- Entidades Financieras y Programas de Financiación Europea (Next Generation EU, FEDER)

ESTIMACIÓN DE COSTES

Transporte público sostenible	15.000.000 €
Red de transporte interurbano	10.000.000 €
Movilidad turística sostenible	15.000.000 €
Mejora de la accesibilidad universal	3.000.000 €
Recuperación del espacio público para el ciudadano y fomento del uso de la bicicleta	16.000.000 €
Total	59.000.000 €

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- 2.1.2. Porcentaje de población próxima a los principales servicios básicos, vinculado a la mejora de la red de transporte urbano y su accesibilidad.

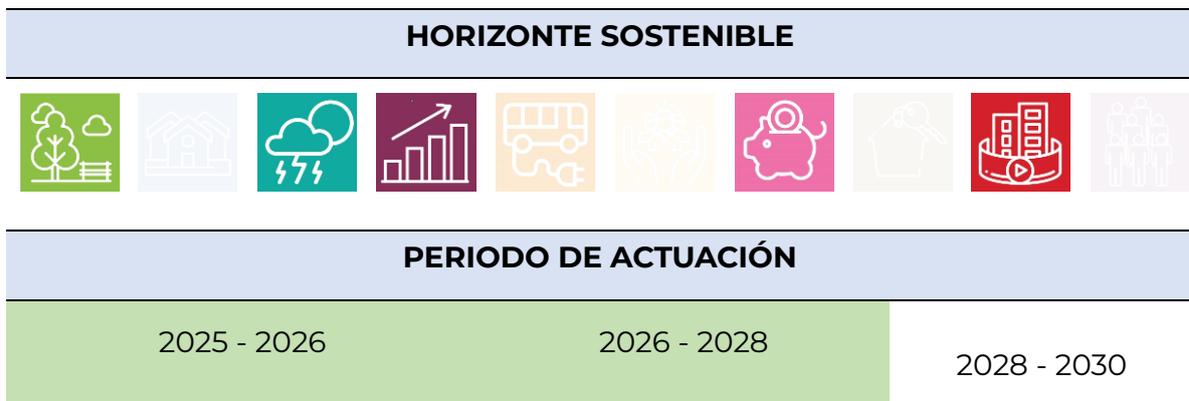
- 4.1.2. Consumo de energía por la edificación, infraestructuras y servicios públicos.
- 4.2.2. Porcentaje de autosuficiencia hídrica (relevante para la gestión de servicios vinculados al transporte sostenible).
- 4.3.2. Presupuesto invertido en actuaciones que emplean materiales locales y reciclables, aplicable a la construcción de infraestructuras de movilidad.
- 5.1.1. ¿Se dispone en la ciudad de Planes de Transporte al Trabajo (PTT) para racionalizar los desplazamientos a los principales centros de trabajo?
- 5.1.2. Distribución modal de los viajes (todos los motivos) en el área urbana.
- 5.1.3. Sostenibilidad de la distribución urbana de mercancías (última milla).
- 5.2.1. ¿Se dispone de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) en la ciudad?
- 5.2.2. Flota de autobuses de bajas emisiones o con combustibles "limpios" dedicados al transporte público urbano.
- 5.2.3. Número de viajes en transporte público.
- 7.1.2. Presupuesto de las actuaciones previstas para la dinamización del comercio e industria local y de impulso de la actividad turística sostenible.
- 7.2.2. Número de visitantes atraídos por los activos de movilidad sostenible, especialmente ciclistas o usuarios de redes de transporte intermodal.

ORIGEN DE LA MEDIDA

Técnicos municipales y ciudadanía

7.1.5. Línea estratégica 5

BENIDORM CIRCULAR - GESTIÓN EFICIENTE Y SOSTENIBLE



ACTUACIONES

Benidorm avanza hacia un modelo de ciudad más sostenible, centrado en la gestión eficiente de sus recursos hídricos y la transición hacia una economía circular. Consciente de la necesidad de reducir su huella ambiental, esta línea estratégica busca implementar medidas que favorezcan el aprovechamiento de los residuos, promuevan prácticas sostenibles y potencien el autoconsumo energético. Todo ello se orienta a transformar los desafíos actuales en oportunidades para construir una ciudad más limpia, verde y responsable, impulsando la participación activa de residentes, empresas turísticas y actores locales. Esta estrategia no solo contribuye a mitigar los efectos del cambio climático y reducir el consumo de recursos naturales, sino que también posiciona a Benidorm como un referente en sostenibilidad urbana, capaz de liderar iniciativas innovadoras y replicables en otras ciudades. Las actuaciones se estructuran en tres grandes áreas:

- **Optimización de Residuos Sólidos Urbanos**

Uno de los retos clave para Benidorm es la correcta gestión de los residuos generados en el ámbito urbano y turístico.

La ciudad apuesta por sistemas avanzados de reciclaje y compostaje, en colaboración con los residentes y el sector turístico, asegurando así el cumplimiento de la normativa y fomentando la implicación ciudadana en el proceso de reducción y reutilización de residuos.

Se plantea la implementación de medidas que permitan convertir los residuos en recursos útiles, reduciendo significativamente la cantidad que llega a vertederos. Se pretende involucrar tanto a los habitantes como a las empresas locales, que deben asumir un papel protagonista en la transición hacia un modelo de gestión más eficiente y sostenible.

Entre las actuaciones destacadas, se plantea asegurar que todas las actividades de la ciudad se adapten a las nuevas exigencias legales.

Asimismo, se potenciará la instalación de puntos de recogida selectiva y compostaje comunitario, facilitando la separación de residuos en origen. Complementariamente, se desarrollarán campañas de sensibilización para fomentar la participación ciudadana y empresarial, incentivando buenas prácticas en el manejo de residuos.

- **Economía Circular en el Turismo**

El turismo es uno de los motores económicos de Benidorm y, al mismo tiempo, un sector clave para la implementación de prácticas sostenibles.

La economía circular aplicada al turismo busca reducir el consumo de recursos, reutilizar materiales y minimizar los residuos generados por las actividades turísticas.

Este enfoque implica la colaboración entre administraciones, empresas y actores locales para transformar el turismo en un sector más respetuoso con el entorno.

Entre las actuaciones previstas, se encuentra la promoción de prácticas sostenibles entre las empresas turísticas, fomentando la reducción del uso de plásticos de un solo uso y la adopción de materiales reciclados.

Se trabajará en la aplicación criterios de sostenibilidad en las intervenciones sobre espacios turísticos y patrimoniales.

- **Autoconsumo Energético**

La transición energética es otro de los pilares fundamentales para construir una Benidorm más sostenible y menos dependiente de los combustibles fósiles.

El autoconsumo energético, basado en la instalación de sistemas de energía renovable, será clave para reducir las emisiones de carbono y mejorar la eficiencia energética en edificios públicos y privados.

Entre las medidas destacadas, se encuentra la implantación de instalaciones fotovoltaicas para autoconsumo en edificios municipales, como la ciudad deportiva Guillermo Amor y el Campo de fútbol Antonio López Guerrero, garantizando así un suministro energético limpio y sostenible.

Se plantea la renovación de la iluminación pública con criterios de eficiencia energética, sustituyendo las luminarias convencionales por sistemas LED de bajo consumo.

Para mejorar las infraestructuras existentes, se realizará la sustitución o mejora de las instalaciones de energía solar en edificios municipales, optimizando su rendimiento. Esto se trata de una iniciativa especialmente innovadora será la creación de una comercializadora de energía municipal, que permitirá abastecer de energía renovable a las instalaciones públicas y facilitar el acceso al autoconsumo para otros usuarios interesados.

- **Gestión Eficiente de Recursos Hídricos**

Dada la importancia del agua en una ciudad con alta presión turística, la gestión eficiente de este recurso es esencial para la sostenibilidad de Benidorm.

Se implementarán tecnologías inteligentes que permitan optimizar su consumo, especialmente durante la temporada alta, cuando la demanda se incrementa considerablemente.

La estrategia incluye la reintroducción de agua regenerada en ecosistemas húmedos, con el objetivo de preservar la biodiversidad y minimizar el uso de agua potable en tareas no esenciales.

Además, se implantará una red de agua regenerada para el riego de parques y jardines, así como para la limpieza de las calles.

En el área del Moralet se instalarán cañones de agua regenerada para la defensa contra incendios forestales, una medida clave para prevenir desastres naturales en una zona de gran valor ambiental.

El drenaje sostenible de barrancos y vías públicas será otra de las actuaciones prioritarias, con la creación de tanques de retención que mitiguen el riesgo de inundaciones.

En conjunto, estas actuaciones posicionarán a Benidorm como una ciudad referente en gestión circular y eficiencia energética, capaz de hacer frente a los desafíos medioambientales y consolidar un modelo de desarrollo más sostenible. La colaboración entre administraciones, sector privado y ciudadanía será clave para el éxito de esta estrategia, que no solo mejorará la calidad de vida de los residentes, sino que también reforzará la imagen de Benidorm como un destino comprometido con el medio ambiente.

RELACIÓN CON PLANES EXISTENTES

- Plan Estratégico de Renaturalización
- Plan de Gobernanza y Participación
- Plan de Sostenibilidad Turística en Destinos
- PACES Benidorm (Plan de Acción para la Energía Sostenible y el Clima)
- Plan de Movilidad Eléctrica de Benidorm (MOVELE)
- Plan de Renovación de Iluminación Pública (PACES)
- Plan Director de Destino Turístico Inteligente (PDTI)

AGENTES INVOLUCRADOS

- Ayuntamiento de Benidorm
- Conselleria de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad de Generalitat Valenciana
- Entidades de Financiación Europea (Next Generation EU, Fondos FEDER)

- Técnicos de Medio Ambiente y Eficiencia Energética
- Empresas de Instalación y Mantenimiento de Alumbrado Público
- Hidraqua

ESTIMACIÓN DE COSTES

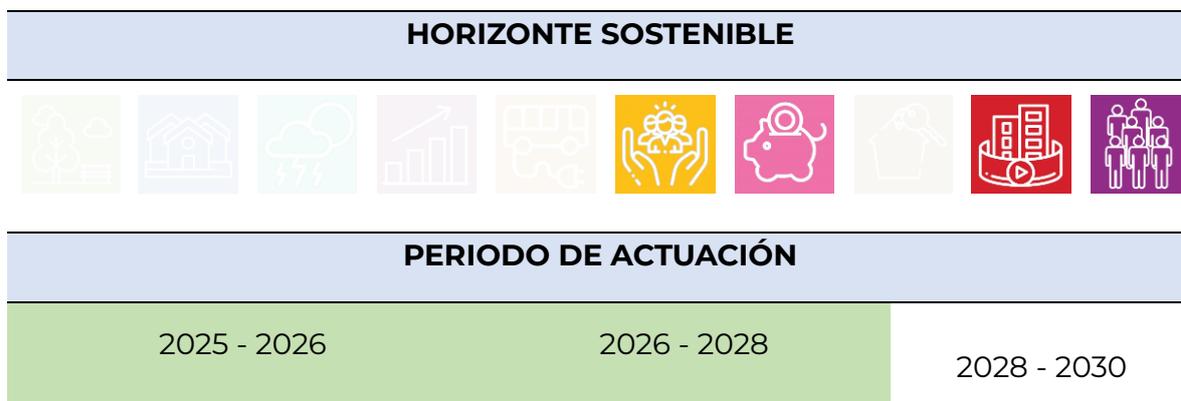
Optimización de Residuos Sólidos Urbanos	2.000.000 €
Economía Circular en el Turismo	3.000.000 €
Autoconsumo Energético	8.000.000 €
Gestión eficiente de recursos hídricos	10.000.000€
Total	23.000.000 €

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- 3.2.2. Reducción anual estimada de gases de efecto invernadero (GEI). (Indicador cuantitativo)
- 4.1.1. ¿Se dispone de algún Plan o Estrategia de Acción para la Energía Sostenible (PAES) o instrumento equivalente que establezca objetivos locales en este ámbito? (Indicador cualitativo)
- 4.1.2. Consumo de energía por edificación, infraestructuras y servicios públicos. (Indicador cuantitativo)
- 4.3.1. ¿Se han incorporado criterios en la gestión urbana encaminados a fomentar el ciclo sostenible de los materiales y recursos en el marco de la economía circular? (Indicador cualitativo)
- 4.3.2. Presupuesto invertido en actuaciones que emplean materiales locales y fácilmente reciclables. (Indicador cuantitativo)
- 4.4.1. ¿Se disponen de planes de gestión de residuos o equivalentes, con el objetivo de aumentar el porcentaje de recogida selectiva y reciclaje? (Indicador cualitativo)
- 4.4.2. Generación de residuos por habitante. (Indicador cuantitativo)
- 7.2.1. ¿Se dispone de planes específicos de reactivación económica e innovación en el ámbito del turismo sostenible, comercio e industria en la ciudad o área urbana? (Indicador cualitativo)
- 7.2.2. Número de visitantes atraídos por los activos de patrimonio cultural, natural y paisajístico. (Indicador cuantitativo)

ORIGEN DE LA MEDIDA

Técnicos municipales y ciudadanía

7.1.6. Línea estratégica 6
PLANIFICAR JUNTOS - GOBERNANZA COLABORATIVA EN BENIDORM

ACTUACIONES

Benidorm se proyecta como una ciudad moderna, transparente y participativa, donde la toma de decisiones no recae únicamente en las instituciones, sino que se construye de manera conjunta con la ciudadanía, las empresas y otros actores clave del territorio.

La gobernanza colaborativa se ha convertido en uno de los pilares fundamentales para avanzar hacia un modelo de ciudad más sostenible e inclusivo. Con esta visión, se busca involucrar a la comunidad local, fortalecer las alianzas estratégicas y aprovechar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías para gestionar la ciudad de forma más eficiente y equitativa. Esta línea estratégica se basa en la idea de que solo a través de la participación activa de todas las partes interesadas es posible construir una ciudad más justa y resiliente. Para ello, Benidorm apuesta por:

- **Participación Ciudadana**

En una ciudad que avanza hacia un modelo de gobernanza colaborativa, la participación ciudadana es esencial para definir las políticas públicas y las prioridades del desarrollo urbano.

Benidorm busca generar espacios de diálogo y encuentro donde la ciudadanía pueda aportar sus ideas, expresar sus necesidades y colaborar activamente en la toma de decisiones. La clave está en fomentar la implicación de todos los sectores de la población, garantizando una representación diversa y equitativa en los procesos de planificación urbana.

Para ello, se plantea potenciar los diferentes consejos participativos existentes en el municipio sobre desarrollo urbano, en el marco del Plan de Gobernanza y Participación, que permitirán a la ciudadanía dialogar directamente con las autoridades y participar en la definición de las políticas municipales.

Por otro lado, el Plan Municipal de Integración y Convivencia se centrará en promover la cohesión social y la convivencia intercultural, asegurando que todas las comunidades de Benidorm tengan la oportunidad de participar activamente en la vida pública de la ciudad.

- **Colaboración Público-Privada**

La colaboración entre el sector público y el privado es un elemento clave para el desarrollo sostenible de Benidorm. La ciudad apuesta por establecer alianzas estratégicas que permitan financiar y llevar a cabo proyectos innovadores, especialmente en áreas vinculadas a la sostenibilidad, la transición energética y el turismo responsable.

Esta colaboración no solo fortalece el tejido económico local, sino que también genera nuevas oportunidades de empleo y desarrollo para la ciudad.

En este sentido, Benidorm cuenta con la fundación de colaboración público-privada VisitBenidorm cuya misión es la promoción turística del destino de Benidorm. Esta entidad permite gestionar de manera eficiente la promoción exterior del destino, desarrollando productos turísticos junto con el área de Turismo del Ayuntamiento de Benidorm. En este sentido, es clave para el desarrollo de actuaciones complementarias en materia de sostenibilidad y conservación del entorno natural.

Esta alianza permitirá impulsar proyectos de renaturalización y protección de los ecosistemas locales. Asimismo, el Plan de Sostenibilidad Turística servirá como marco para establecer nuevas alianzas con empresas locales del sector turístico, promoviendo prácticas más sostenibles y responsables.

Otra de las iniciativas destacadas es la gestión conjunta de instalaciones fotovoltaicas mediante alianzas público-privadas, que permitirá fomentar el autoconsumo energético en edificios municipales, reduciendo el impacto ambiental y mejorando la eficiencia energética de la ciudad.

- **Datos Abiertos y Transparencia**

La transparencia y el acceso a la información son pilares fundamentales de una buena gobernanza. Benidorm debe garantizar una gestión transparente mediante el uso de datos abiertos y herramientas digitales avanzadas, que no solo facilitan la toma de decisiones basada en datos reales, sino que también promueven una mayor participación ciudadana y rendición de cuentas.

La ciudad implementará una plataforma de gestión de datos abiertos, como parte de la estrategia de Destino Turístico Inteligente (DTI), que permitirá a la ciudadanía y a los profesionales del sector acceder a información clave sobre servicios públicos, movilidad y sostenibilidad.

Además, plantea el desarrollo y puesta en valor de un portal web de playas, donde se podrá consultar en tiempo real el estado del agua, la calidad ambiental y otros indicadores relevantes. Para mejorar la gestión de los recursos naturales, se pondrá en marcha un sistema de monitorización ambiental y de consumo de agua, que permitirá controlar el uso de este recurso esencial y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Paralelamente, se debe tener en cuenta la mejora de la ciberseguridad municipal y la ampliación de la plataforma DTI, asegurando la protección de los datos y su correcta gestión.

Por último, se integrará el uso de inteligencia artificial (IA) en la gestión administrativa, lo que permitirá agilizar procesos, optimizar la toma de decisiones y mejorar la eficiencia en la prestación de servicios públicos.

Esta estrategia de gobernanza colaborativa convierte a Benidorm en un ejemplo de ciudad abierta e innovadora, donde las decisiones se toman de manera conjunta y las prioridades se definen desde la colaboración y el diálogo. Gracias a esta apuesta por la participación ciudadana, la transparencia y la colaboración público-privada, Benidorm no solo mejora la calidad de vida de sus habitantes, sino que también refuerza su imagen como un destino sostenible, moderno y comprometido con el bienestar de sus ciudadanos.

RELACIÓN CON PLANES EXISTENTES

- Plan de Gobernanza y Participación
- Plan Municipal de Integración y Convivencia (PMIC)
- Plan de Sostenibilidad Turística en Destinos
- PACES Benidorm
- Plan Director de Destino Turístico Inteligente (PDTI)

AGENTES INVOLUCRADOS

- Ayuntamiento de Benidorm
- Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)
- Empresas de Ingeniería y Consultoría Energética
- Empresas Instaladoras de Sistemas Fotovoltaicos
- Entidades Financieras y Fondos Europeos (Next Generation EU, Fondos FEDER)

ESTIMACIÓN DE COSTES

Participación ciudadana	1.000.000 €
Colaboración público-privada	3.000.000 €
Datos abiertos y transparencia	3.500.000 €

Total

7.500.000 €

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- 6.2.2. ¿Se dispone de un plan o estrategia para fomentar la convivencia intercultural? (Indicador cualitativo)
- 6.3.2. Número de foros participativos creados para asegurar la participación ciudadana en el desarrollo urbano. (Indicador cuantitativo)
- 6.4.2. Nivel de satisfacción de la población con la participación en la toma de decisiones públicas. (Indicador cuantitativo)
- 7.2.1. ¿Se han promovido acciones de colaboración público-privada para la innovación y el desarrollo económico local? (Indicador cualitativo)
- 9.1.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia local para avanzar en un modelo urbano inteligente? (Indicador cualitativo)
- 9.1.2. Número de usuarios cubiertos por servicios públicos electrónicos de Smart Cities. (Indicador cuantitativo)
- 9.2.2. Porcentaje de trámites y gestiones administrativas realizados a través de internet. (Indicador cuantitativo)
- 9.3.2. Nivel de ciberseguridad en la administración pública local. (Indicador cualitativo)
- 10.1.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia local de desarrollo que integre objetivos de desarrollo urbano sostenible? (Indicador cualitativo)
- 10.2.1. ¿Se han promovido mecanismos de colaboración público-privada para la consecución de objetivos estratégicos? (Indicador cualitativo)
- 10.2.3. ¿Se dispone de mecanismos efectivos para favorecer la gobernanza multinivel y, en particular, la coordinación de instrumentos de ordenación? (Indicador cualitativo)
- 10.4.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia de formación y sensibilización ciudadana que favorezca la consecución de los objetivos establecidos en la agenda urbana? (Indicador cualitativo)
- 10.4.2. Número de personas beneficiarias de actividades de formación y sensibilización en las materias incluidas en la agenda urbana. (Indicador cuantitativo)

ORIGEN DE LA MEDIDA

Técnicos municipales y ciudadanía

7.1.7. Línea estratégica 7

BENIDORM INCLUSIVO - IGUALDAD Y OPORTUNIDADES PARA TODOS

HORIZONTE INCLUSIVO		
		
		
		
		
PERIODO DE ACTUACIÓN		
2025 - 2026	2026 - 2028	2028 - 2030

ACTUACIONES

Benidorm apuesta por ser una ciudad donde todas las personas, sin importar su origen, condición o situación, puedan disfrutar de oportunidades reales de desarrollo personal y colectivo. Esta línea estratégica tiene como objetivo construir una ciudad más justa, accesible e igualitaria, promoviendo políticas que garanticen el acceso a la vivienda, fomenten la convivencia y mejoren los servicios esenciales para residentes y visitantes.

El camino hacia una ciudad inclusiva no solo requiere de infraestructuras adecuadas, sino también de iniciativas que impulsen la cohesión social y la integración. Benidorm se plantea como una ciudad dinámica y diversa, en la que la igualdad de oportunidades es un derecho, no un privilegio. Esta estrategia se articula en tres grandes bloques de actuación:

- **Acceso a Vivienda Asequible**

Garantizar el acceso a una vivienda digna y a precios razonables es una prioridad para Benidorm, especialmente en un contexto marcado por la alta demanda turística y el encarecimiento del mercado inmobiliario.

Esta línea estratégica busca proporcionar soluciones habitacionales sostenibles y asequibles para los residentes locales, con especial atención a jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad. Para ello, se desarrollarán obras de rehabilitación de viviendas sociales, mejorando su habitabilidad y adaptándolas a los nuevos estándares de eficiencia energética y accesibilidad. Estas intervenciones no solo contribuirán a la mejora de las condiciones de vida de sus residentes, sino que también reducirán el consumo energético y las emisiones de CO₂.

Además, la promoción municipal de 20 viviendas de protección oficial permitirá ampliar la oferta de vivienda asequible, ofreciendo soluciones reales a las personas con mayores dificultades para acceder a una vivienda en el mercado libre. Estas viviendas estarán diseñadas con

criterios de sostenibilidad y eficiencia, priorizando el bienestar de sus futuros ocupantes.

- **Integración de Residentes y Turistas**

Como ciudad turística internacional, Benidorm es un punto de encuentro de culturas diversas, lo que representa tanto una oportunidad como un reto para la convivencia.

Esta línea estratégica tiene como objetivo fomentar el respeto mutuo y la comprensión intercultural, reduciendo posibles tensiones y fortaleciendo el tejido social. Entre las actuaciones destacadas se encuentra la aplicación del Plan Municipal de Integración y Convivencia, que incluye programas de acogida para personas inmigrantes, facilitando su inclusión en la vida social y laboral de la ciudad. Estos programas proporcionarán información, apoyo y orientación a las personas recién llegadas, ayudándolas a integrarse plenamente en la comunidad.

Las campañas de sensibilización sobre diversidad familiar buscan promover el respeto a todas las formas de familia, visibilizando las distintas realidades presentes en la sociedad y combatiendo cualquier tipo de discriminación.

Por otro lado, en alineación con el Plan Municipal LGTB+ se plantea la sensibilización y visibilidad del colectivo LGTB+, desarrollando actividades y campañas para prevenir la discriminación y fomentar la igualdad de derechos. Para facilitar la convivencia diaria entre residentes y turistas, se implementará la digitalización del estacionamiento y del tráfico, mejorando la gestión de la movilidad urbana y reduciendo los conflictos derivados del uso del espacio público.

- **Servicios Básicos Universales**

El acceso a servicios básicos de calidad es fundamental para garantizar el bienestar de toda la población, incluidos los residentes temporales y visitantes. Esta línea estratégica se enfoca en ampliar y modernizar las infraestructuras públicas, con especial atención a las áreas de salud, educación y transporte, asegurando su sostenibilidad y capacidad para responder a las necesidades de una ciudad dinámica y en constante crecimiento.

Una de las prioridades será la creación de nuevos equipamientos comunitarios y la rehabilitación de espacios existentes para su conversión en servicios clave, como la creación de una nueva biblioteca, la conversión de la antigua plaza de toros en un albergue juvenil, centros cívicos, espacios deportivos y culturales. Estos equipamientos no solo mejorarán la oferta de servicios para la ciudadanía, sino que también contribuirán a la cohesión social, ofreciendo lugares de encuentro y aprendizaje adaptados a todas las edades y necesidades.

Por último, el desarrollo de estos nuevos servicios y la mejora de las infraestructuras existentes consolidarán a Benidorm como un modelo de ciudad moderna y equipada para el futuro, capaz de proporcionar una oferta amplia y diversificada que mejore la calidad de vida de sus ciudadanos y visitantes.

RELACIÓN CON PLANES EXISTENTES

- Plan Municipal de Igualdad de Género (PMIG)
- Plan Municipal de Integración y Convivencia (PMIC)
- Plan Municipal LGTB+
- Plan Director de Destino Turístico Inteligente (PDTI)

AGENTES INVOLUCRADOS

- Ayuntamiento de Benidorm
- Fondos Europeos (Next Generation EU y FEDER)
- Empresas de Construcción y Rehabilitación
- Servicios Sociales Municipales
- Oficinas de Rehabilitación de Viviendas
- Asociaciones Vecinales y Organizaciones Sociales

ESTIMACIÓN DE COSTES

Acceso a vivienda asequible	7.000.000 €
Integración de residentes y turistas	1.500.000 €
Servicios básicos universales	5.000.000 €
Total	13.500.000 €

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- 3.4.1. Mejora de la accesibilidad y resiliencia de infraestructuras urbanas clave, especialmente en entornos turísticos.
- 3.5.2. Promoción del uso de vehículos eléctricos y mejora de la red de transporte público sostenible.
- 5.1.2. ¿Se garantiza la accesibilidad universal en el transporte público y en el diseño urbano?
- 5.2.3. Promoción de infraestructuras de movilidad sostenible, como puntos de recarga para vehículos eléctricos y zonas de tráfico calmado.
- 6.1.1. ¿Se dispone de una estrategia local para la inclusión social y la mejora de la cohesión territorial?
- 6.2.1. ¿Se han desarrollado políticas para garantizar el acceso a una vivienda asequible?

- 6.3.1. ¿Se fomenta la convivencia intercultural y la integración de personas migrantes y refugiadas?
- 6.4.1. Promoción de la diversidad y prevención de cualquier forma de discriminación.
- 10.4.2. Fomento de la participación ciudadana y el diálogo intercultural para fortalecer la gobernanza inclusiva y colaborativa.

ORIGEN DE LA MEDIDA

Técnicos municipales y ciudadanía

7.1.8. Línea estratégica 8

RENOVAR BENIDORM DESDE DENTRO – REVITALIZACIÓN Y COHESIÓN

HORIZONTE INCLUSIVO		
		
		
		
		
PERIODO DE ACTUACIÓN		
2025 - 2026	2026 - 2028	2028 - 2030

ACTUACIONES

Benidorm se plantea el reto de revitalizar su entorno urbano para hacerlo más habitable, sostenible y resiliente, reforzando la cohesión social y mejorando la calidad de vida de sus residentes. Esta estrategia se enfoca en tres ámbitos clave: la rehabilitación del espacio público, la rehabilitación energética y la movilidad a pie y en bicicleta, con el objetivo de transformar la ciudad en un lugar más verde, eficiente y conectado, donde la naturaleza y el entorno urbano se entrelacen de forma armoniosa. La renovación del espacio público es una prioridad para Benidorm, centrada en ampliar la red de zonas verdes y crear espacios de convivencia que fomenten la integración social y el bienestar colectivo. Además, se impulsa la rehabilitación de edificios con criterios de eficiencia energética, mejorando su sostenibilidad y reduciendo el impacto ambiental. La movilidad sostenible, por su parte, se convierte en un eje esencial para reducir la dependencia del coche privado y promover modos de transporte más saludables y respetuosos con el medio ambiente.

- **Rehabilitación del espacio público**

La revitalización del espacio público es esencial para crear una ciudad más verde, habitable y accesible.

Se apuesta por ampliar la red de zonas verdes, conectar el entorno urbano con la naturaleza y transformar espacios infrautilizados en lugares de encuentro y convivencia.

Entre las actuaciones más destacadas, se encuentra la creación del Anillo Verde Azul, que facilitará la conexión del casco urbano con el entorno natural periurbano, proporcionando nuevas oportunidades de ocio y recreación para los ciudadanos. Además, se plantea la ampliación de la infraestructura verde mediante la creación de ramales y viales ajardinados, mejorando el paisaje urbano y reduciendo el efecto isla de calor.

Alineados con el Plan Estratégico de Renaturalización, se establece una estrategia integral para la mejora de los ecosistemas urbanos, asegurando su sostenibilidad a largo plazo.

Por otro lado, se fomentará la creación de parques inundables dentro del Plan Territorial Municipal frente a Emergencias, que no solo servirán para mitigar el riesgo de inundaciones, sino también como espacios de convivencia multifuncionales.

En el ámbito de la accesibilidad, alineados con el Plan de Accesibilidad Universal se impulsa la eliminación de barreras arquitectónicas en espacios públicos, garantizando que todas las personas puedan disfrutar de la ciudad en igualdad de condiciones.

- **Rehabilitación energética**

El compromiso de Benidorm con la sostenibilidad se traduce en una serie de actuaciones destinadas a reducir el consumo energético y las emisiones de carbono en edificios públicos y privados.

La renovación del alumbrado público mediante tecnologías más eficientes permitirá ahorrar energía y reducir el impacto ambiental, mejorando al mismo tiempo la iluminación urbana.

En este ámbito, resulta primordial destacar las actuaciones de obra nueva como la biblioteca en el entorno de la plaza de toros, o las obras de rehabilitación como la reconversión de la antigua plaza de toros en un albergue juvenil con medidas basadas en los principios de sostenibilidad, mejora de la eficiencia energética y circularidad de los materiales

Otra medida clave es la instalación de energía solar en edificios municipales y campos deportivos como la Ciudad Deportiva Guillermo Amor y el Antonio López Guerrero, fomentando el autoconsumo energético y reduciendo la dependencia de fuentes convencionales.

El Plan para la rehabilitación energética de Edificios incentivará la renovación de hoteles y alojamientos turísticos para alcanzar mayores estándares de eficiencia, mientras que se promueve el uso de energías renovables en edificios públicos y privados.

Por último, la rehabilitación de viviendas sociales con criterios de sostenibilidad y eficiencia energética mejorará las condiciones de vida de los residentes, asegurando viviendas más confortables y sostenibles para el futuro.

RELACIÓN CON PLANES EXISTENTES

- Plan Estratégico de Renaturalización
- Restauración Ecológica Periurbana
- Plan Director de Destino Turístico Inteligente (2022-2026)
- Plan de Sostenibilidad Turística de Benidorm (2020 y 2023)
- Plan de Accesibilidad Universal de Benidorm

- Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) de Benidorm

AGENTES INVOLUCRADOS

- Ayuntamiento de Benidorm
- Fondos Europeos (Next Generation EU y FEDER)
- Dirección General de Patrimonio Cultural de la Generalitat Valenciana
- Empresas de Arquitectura e Ingeniería Especializadas en Rehabilitación Patrimonial
- Constructoras y Empresas de Rehabilitación
- Asociaciones Vecinales y Culturales de Benidorm
- Organizaciones Juveniles y de Mayores
- Empresas de Gestión de Espacios Culturales y Deportivos

ESTIMACIÓN DE COSTES

Rehabilitación del espacio público	15.000.000 €
Rehabilitación energética	12.000.000 €
Total	43.000.000 €

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

1.1.1. Redacción y aplicación de instrumentos de ordenación territorial para conservar los espacios naturales y prevenir riesgos ambientales.

1.2.2. Incremento de la superficie de espacios públicos por habitante y mejora del entorno urbano.

2.1.1. Desarrollo de estrategias de regeneración urbana en barrios vulnerables y espacios de alta densidad.

2.2.1. Rehabilitación de edificios existentes para mejorar la eficiencia energética y la sostenibilidad ambiental.

2.3.2. Mejora del entorno construido y la accesibilidad en espacios públicos mediante la eliminación de barreras arquitectónicas.

3.2.1. Implementación de soluciones basadas en la naturaleza para reducir el riesgo de inundaciones y mitigar el impacto del cambio climático.

3.4.2. Fomento del uso de energías renovables en infraestructuras municipales.

4.1.2. Renovación del alumbrado público con criterios de eficiencia energética y reducción de emisiones de CO₂.

4.2.1. Instalación de sistemas de autoconsumo energético en edificios públicos y privados.

5.1.1. Fomento de la movilidad activa mediante la creación de una red de carriles bici y peatonalización de calles clave.

5.2.3. Mejora de la intermodalidad entre el transporte público, la bicicleta y los itinerarios peatonales.

6.1.1. Mejora de las infraestructuras públicas para favorecer la convivencia y la cohesión social en barrios de alta densidad.

6.4.1. Desarrollo de espacios verdes y parques para aumentar la calidad de vida urbana y fomentar la convivencia.

ORIGEN DE LA MEDIDA

Técnicos municipales y ciudadanía

HORIZONTE DE OPORTUNIDADES	LE 1. Benidorm dinámico – Innovación y empleo para el futuro	01. Diversificación dinámica: tecnología, cultura y economía digital 02. Turismo desestacionalizado: cultura y sostenibilidad como motores de atracción 03. Formación y empleo local: Apuesta por la digitalización y la sostenibilidad
	LE2. Benidorm resiliente – Adaptación al cambio climático	04. Plan de adaptación al cambio climático 05. Infraestructuras verdes. Protección del entorno natural
HORIZONTE VERDE	LE3. Benidorm compacto – Eficiencia y preservación del territorio	06. Regeneración urbana 07. Conservación de espacios naturales protegidos 08. Circularidad de materiales y regeneración sostenible
HORIZONTE CONECTADO	LE4. Benidorm conectado – Movilidad inteligente y sostenible	09. Transporte público sostenible 10. Red de transporte interurbano 11. Movilidad turística sostenible 12. Mejora de la accesibilidad universal 13. Recuperación del espacio público para el ciudadano y fomento del uso de la bicicleta
HORIZONTE SOSTENIBLE	LE5. Benidorm circular – Gestión eficiente y sostenible	14. Optimización de residuos sólidos urbanos 15. Economía circular en el turismo 16. Autoconsumo energético 17. Gestión eficiente de recursos hídricos
HORIZONTE INCLUSIVO	LE6. Planificar juntos – Gobernanza colaborativa en Benidorm	18. Participación ciudadana 19. Colaboración público-privada 20. Datos abiertos y transparencia
	LE7. Benidorm inclusivo – Igualdad y oportunidades para todos	21. Acceso a vivienda asequible 22. Integración de residentes y turistas 23. Servicios básicos universales
	LE8. Renovar Benidorm desde dentro – Revitalización y cohesión	24. Rehabilitación del espacio público 25. Rehabilitación energética

7.2. PRESUPUESTO

Las 25 actuaciones del Plan de Implementación están presupuestadas en 188.200.000€ (IVA INCLUIDO). En cuanto a los desafíos urbanos claves, se divide de la siguiente manera:

HORIZONTE DE OPORTUNIDADES	
BENIDORM DINÁMICO	24.000.000 €
01. Diversificación dinámica: tecnología, cultura y economía digital	6.500.000 €
02. Turismo desestacionalizado: cultura y sostenibilidad como motores de atracción	15.000.000 €
03. Formación y empleo local: Apuesta por la digitalización y la sostenibilidad	2.500.000 €
BENIDORM RESILIENTE	12.700.000 €
04. Plan de adaptación al cambio climático	5.000.000 €
05. Infraestructuras verdes. Protección del entorno natural	7.700.000 €
HORIZONTE VERDE	
BENIDORM COMPACTO	21.500.000 €
06. Regeneración urbana	12.000.000 €
07. Conservación de espacios naturales protegidos	6.000.000 €
08. Circularidad de materiales y regeneración sostenible	3.500.000 €
HORIZONTE CONECTADO	
BENIDORM CONECTADO	59.000.000 €
09. Transporte público sostenible	
10. Red de transporte interurbano	
11. Movilidad turística sostenible	15.000.000 €
12. Mejora de la accesibilidad universal	10.000.000 €
13. Recuperación del espacio público para el ciudadano y fomento del uso de la bicicleta	15.000.000 €
	3.000.000 €
14. Recuperación del espacio público para el ciudadano y fomento del uso de la bicicleta	16.000.000€
HORIZONTE SOSTENIBLE	

BENIDORM CIRCULAR	23.000.000 €
15. Optimización de residuos sólidos urbanos	2.000.000 €
16. Economía circular en el turismo	3.000.000 €
17. Autoconsumo energético	8.000.000 €
18. Gestión eficiente de recursos hídricos	10.000.000 €
HORIZONTE INCLUSIVO	
PLANIFICAR JUNTOS	7.500.000 €
19. Participación ciudadana	1.000.000 €
20. Colaboración público-privada	3.000.000 €
21. Datos abiertos y transparencia	3.500.000 €
BENIDORM INCLUSIVO	13.500.000 €
22. Acceso a vivienda asequible	7.000.000 €
23. Integración de residentes y turistas	1.500.000 €
24. Servicios básicos universales	5.000.000 €
RENOVAR BENIDORM DESDE DENTRO	27.000.000 €
25. Rehabilitación del espacio público	15.000.000 €
26. Rehabilitación energética	12.000.000 €

Respecto al reparto por Líneas Estratégicas, la división se hace de la siguiente manera, siendo la que más presupuesto necesita el “Horizonte inclusivo” donde se recogen todas aquellas medidas relacionadas con la igualdad de oportunidades para todos (acceso a vivienda, integración de residentes y turistas...) y la renovación interna de Benidorm (Proyectos de rehabilitación energética, de los espacios públicos...)

LÍNEAS ESTRATÉGICAS	IMPORTE (IVA Incluido)
HORIZONTE DE OPORTUNIDADES	36.700.000,00 €
HORIZONTE VERDE	21.500.000,00 €
HORIZONTE CONECTADO	59.000.000,00 €
HORIZONTE SOSTENIBLE	23.000.000,00 €
HORIZONTE INCLUSIVO	48.000.000,00 €
TOTAL	188.200.000,00 €

La ejecución de las actuaciones prioritarias identificadas en Benidorm no implica que todo el presupuesto deba ser asumido exclusivamente por el Ayuntamiento. Existen múltiples fuentes de financiación a nivel regional,

nacional e incluso europeo que pueden contribuir al desarrollo de estos proyectos.

La colaboración con otras administraciones públicas, como la Generalitat Valenciana, el Gobierno de España y la Unión Europea, permite acceder a fondos y subvenciones destinadas a la rehabilitación urbana, la mejora de infraestructuras, la accesibilidad y la sostenibilidad. Programas como los Fondos Next Generation EU, las ayudas del Plan Estatal de Vivienda, las inversiones del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible, así como las partidas autonómicas específicas para municipios turísticos, pueden complementar el presupuesto municipal y facilitar la implementación de los proyectos más demandados por la ciudadanía.

Además, la cofinanciación y la participación de administraciones supramunicipales pueden garantizar una mayor viabilidad económica de las iniciativas, reduciendo la carga financiera sobre el Ayuntamiento y permitiendo que los recursos locales se destinen de manera más eficiente a otros ámbitos estratégicos de la ciudad.

Por ello, resulta fundamental diseñar una estrategia de captación de fondos y establecer alianzas con organismos públicos y privados para maximizar la inversión en Benidorm y asegurar la sostenibilidad de los proyectos a largo plazo.

7.3. PROYECTOS TRACTORES

Además de las líneas estratégicas, el municipio de Benidorm ha identificado una serie de proyectos tractores que ya se están ejecutando o se pondrán en marcha hasta el año 2030, y que son los siguientes:

7.3.1. PROYECTO TRACTOR 1

BENIDORM ARENA

PERIODO DE ACTUACIÓN		
2025 - 2026	2026 - 2028	2028 - 2030
DESCRIPCIÓN		

El proyecto Benidorm Arena contempla la transformación integral de la antigua plaza de toros y su entorno en un nuevo polo cultural, formativo y social de referencia para la ciudad. A través de la rehabilitación arquitectónica y funcional de este emblemático espacio, se busca crear un equipamiento abierto, accesible y polivalente que actúe como motor de dinamización juvenil, cohesión social y revitalización urbana.

La propuesta contempla la construcción de una nueva biblioteca municipal, salas de estudio, un salón de actos y un espacio infantil, integrados en un edificio con criterios de sostenibilidad, accesibilidad universal y eficiencia energética. Este nuevo nodo urbano permitirá revalorizar el parque de L'Aigüera, conectándolo con el viario colindante y eliminando las barreras físicas y funcionales que actualmente aíslan este entorno. Además, se plantea un diseño arquitectónico que favorezca la relación interior-exterior, la transición fluida entre los espacios y la generación de ambientes flexibles que atiendan a distintos niveles de uso, luminosidad y aislamiento sonoro.

La intervención pretende resolver las deficiencias estructurales del edificio existente, a la vez que propone una nueva zonificación de usos que combine cultura, innovación, formación y socialización. Se reserva una atención especial al diseño de espacios para la infancia, integrando áreas de juego, lectura y aprendizaje experiencial. Asimismo, el edificio acogerá actividades multiculturales e interreligiosas, reforzando la dimensión integradora e inclusiva del proyecto. El resultado será un equipamiento transformador para la ciudad, que articule los flujos urbanos, potencie nuevos usos ciudadanos y actúe como símbolo de una Benidorm más abierta, joven y conectada.

ACTUACIONES PREVISTAS

- ARENA LIVE: CULTURA Y ESPECTÁCULOS TODO EL AÑO.
Rehabilitación y adaptación de la plaza de toros como un espacio versátil para eventos durante todo el año, fomentando la oferta cultural y de ocio sostenible.

- **ARENA JOVEN: INNOVACIÓN, TALENTO Y CONEXIÓN.**
Creación de un centro juvenil polivalente accesible para toda la ciudadanía, fortaleciendo la inclusión social y la participación de los jóvenes.
- **ARENA ENCUENTRO: CONECTANDO BARRIOS Y OPORTUNIDADES.**
Mejora del entorno urbano y conexión con el barrio El Tolls, garantizando la accesibilidad universal y la integración social mediante una regeneración urbana innovadora.



ESTIMACIÓN DE COSTES

13.734.302,31 €

7.3.2. PROYECTO TRACTOR 2

CENTRO DE INNOVACIÓN TURÍSTICA

PERIODO DE ACTUACIÓN		
2025 - 2026	2026 - 2028	2028 - 2030
DESCRIPCIÓN		

Benidorm avanza hacia la diversificación de su economía mediante la creación del Centro de Innovación Turística, un espacio concebido como hub tecnológico de referencia nacional. Este nuevo equipamiento estará especializado en economía digital, inteligencia artificial y tecnologías aplicadas al turismo, con un enfoque centrado en la formación de talento local, el impulso del emprendimiento y la conexión entre retos del territorio y soluciones innovadoras. El proyecto busca posicionar a Benidorm como referente en innovación turística, fomentar el desarrollo de start-ups tecnológicas y facilitar la transferencia de conocimiento entre el sector público y privado. La iniciativa aborda desafíos clave como la sostenibilidad energética e hídrica, la movilidad sostenible o la mejora de procesos hoteleros mediante herramientas de análisis de datos, automatización y ciberseguridad, contribuyendo a un modelo económico más resiliente, competitivo y sostenible.

ACTUACIONES PREVISTAS

- Rehabilitación y adecuación integral del edificio destinado a albergar el centro de innovación (contrato de obras en marcha).
- Equipamiento tecnológico avanzado para aulas formativas, espacios de coworking y laboratorios de pruebas.
- Puesta en marcha de programas de aceleración y acompañamiento a start-ups tecnológicas con especialización en soluciones para el sector turístico.
- Establecimiento de alianzas con universidades, centros de investigación y empresas del ecosistema digital para generar sinergias y transferencia de conocimiento.
- Desarrollo de itinerarios formativos en competencias digitales avanzadas, con especial atención a la juventud y a perfiles con alta empleabilidad.



ESTIMACIÓN DE COSTES

1.050.000€

7.3.3. PROYECTO TRACTOR 3

RED DE RUTAS TURÍSTICAS SOSTENIBLES Y DIGITALIZACIÓN DEL PATRIMONIO

PERIODO DE ACTUACIÓN		
2025 - 2026	2026 - 2028	2028 - 2030
DESCRIPCIÓN		

Este proyecto tiene como finalidad consolidar a Benidorm como un destino turístico cultural, sostenible y tecnológico, ampliando su oferta para combatir la estacionalidad. La propuesta contempla el diseño y promoción de rutas turísticas accesibles y respetuosas con el entorno, integrando herramientas digitales que mejoren la experiencia de los visitantes y permitan interpretar el patrimonio cultural de forma innovadora. El objetivo es atraer visitantes durante todo el año y fortalecer el turismo cultural y responsable como eje de desarrollo económico.

ACTUACIONES PREVISTAS

- Desarrollo de rutas turísticas sostenibles y accesibles.
- Instalación de señalética inteligente con tecnología de realidad aumentada.
- Digitalización del patrimonio histórico y cultural del municipio.
- Promoción de las rutas mediante una estrategia de comunicación digital.
- Señalización inteligente vinculada a patrimonio histórico de Benidorm
- Realidad aumentada y asistente virtual del patrimonio histórico
- Tótem digital y gestión de espacios turísticos culturales
- Mejora de la accesibilidad de la información para grupos con necesidades espaciales en el transporte
- Caja escénica auditorio Centro Cultural
- Rehabilitación del Museo Naval y Transformación en museo etnográfico
- Ampliación de los “Espai Dàrt Urbà”
- Ampliación de las colecciones expuestas en el Museo Boca Calvari



ESTIMACIÓN DE COSTES

750.0000 €

7.3.4. PROYECTO TRACTOR 4

RENOVACIÓN DEL ALUMBRADO SINGULAR DE LA ESCENA URBANA

PERIODO DE ACTUACIÓN		
2025 - 2026	2026 - 2028	2028 - 2030
DESCRIPCIÓN		

Este proyecto tiene como objetivo completar la renovación del sistema de alumbrado público de Benidorm, centrándose en los elementos de iluminación más emblemáticos de la ciudad. Tras la ejecución del 80% del alumbrado ordinario, se plantea intervenir en los sistemas singulares como la catenaria del paseo marítimo, el alumbrado ornamental del Castillo o las farolas "Andreas", que forman parte del paisaje urbano de Benidorm. Se aplicarán criterios de eficiencia energética, embellecimiento urbano y reducción de la contaminación lumínica. Estas actuaciones no solo mejorarán la imagen nocturna de la ciudad, sino que contribuirán a reforzar su identidad visual y su atractivo turístico.

ACTUACIONES PREVISTAS

- Renovación catenaria Levante fase II y III
- Renovación del alumbrado ornamental de las columnas Andrea en el paseo de Levante
- Embellecimiento del casco tradicional
- Mejora de la Iluminación de Caminos Rurales



ESTIMACIÓN DE COSTES

3.000.000 €

7.3.5. PROYECTO TRACTOR 5

ANILLO VERDE AZUL Y CONEXIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

PERIODO DE ACTUACIÓN		
2025 - 2026	2026 - 2028	2028 - 2030
DESCRIPCIÓN		

El proyecto del Anillo Verde Azul de Benidorm se plantea como una iniciativa estratégica para reconectar la ciudad con su entorno natural mediante una red continua de zonas verdes, parques y espacios públicos renaturalizados. Esta infraestructura verde multifuncional no solo mejora la calidad ambiental y paisajística de Benidorm, sino que también crea nuevos espacios de encuentro ciudadano, fomenta la biodiversidad urbana y refuerza la resiliencia frente al cambio climático. El proyecto integra el ya iniciado Plan de Sombras, mediante el cual se han instalado sensores para identificar zonas de intervención prioritaria en materia de confort térmico. A través de una intervención progresiva, se rehabilitarán espacios infrautilizados, se generarán itinerarios verdes y se incrementará la superficie de zonas de sombra y descanso.

ACTUACIONES PREVISTAS

- Desarrollo del Anillo Verde Azul como corredor ecológico y de movilidad activa.
- Rehabilitación de espacios públicos infrautilizados e incorporación de vegetación autóctona.
- Implantación de infraestructura verde para mitigar el efecto isla de calor.
- Conexión de parques, plazas y equipamientos mediante ejes verdes y rutas accesibles.
- Plantación de arbolado en viales (Rincón de Loix, Levante, Centro y Foietes)
- Patios escolares inclusivos y sostenibles
- Creación del centro de educación ambiental
- Creación de microparques (Avenidas Murcia, Cuenca y Almería)
- Nueva fase de Huertos urbanos

- Equipamiento de sombras en espacios públicos y plan de estudio del efecto isla de calor en Benidorm
- Plan de renaturalización



ESTIMACIÓN DE COSTES

1.500.000 €

7.3.6. PROYECTO TRACTOR 6
**PLAN DE DESARROLLO DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE Y MEJORA
ACCESIBILIDAD**

PERIODO DE ACTUACIÓN		
2025 - 2026	2026 - 2028	2028 - 2030
DESCRIPCIÓN		

Benidorm avanza hacia un modelo de movilidad urbana más inclusivo, sostenible e inteligente. Este proyecto contempla un conjunto coordinado de actuaciones orientadas a fomentar el uso de modos de transporte no motorizado, reforzar la conectividad urbana y garantizar la accesibilidad universal. Las intervenciones previstas permitirán reducir la congestión estacional, promover la movilidad activa y mejorar la calidad del espacio público. Además, se integran acciones tecnológicas vinculadas al desarrollo de la Smart City, que permitirán optimizar el funcionamiento del transporte público y ofrecer servicios digitales avanzados.

ACTUACIONES PREVISTAS

- Ampliación y conexión de la red de carriles bici, implantación de infraestructura ciclista y promoción del uso de bicicletas eléctricas mediante incentivos.
- Creación y adecuación de zonas de aparcamiento disuasorio, como en la parcela municipal de la partida El Moralet.
- Reordenación del tráfico urbano mediante nuevas zonas verde y naranja, revisión del Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) e implantación de la Zona de Bajas Emisiones.
- Peatonalización de nuevas áreas en el ensanche del casco urbano y mejora de la movilidad en el centro mediante intervenciones en el espacio público.
- Instalación de ascensores urbanos para resolver barreras topográficas en puntos clave como el Parque de l'Aigüera – calle Austria, Paseo de Colón – zona del Castillo y Ciudad Antena – avenidas Montecarlo, Viena, Berlín y Ámsterdam.
- Encauzamiento e integración urbana del Barranco del Murtal, incluyendo mejoras en accesibilidad y conexión peatonal.

- Desarrollo del Plan de Movilidad Eléctrica e instalación de puntos de recarga en espacios estratégicos.
- Avance de la “tranviarización” (FGV) con la conexión de los barrios de Els Tolls, Palau y Salt de l’Aigua con la estación intermodal.
- Ejecución de las fases II y III de la Avenida del Mediterráneo.
- Implantación de sensores inteligentes para la monitorización de plazas de aparcamiento para personas con movilidad reducida y aparcamientos disuasorios, en el marco del proyecto PID.



ESTIMACIÓN DE COSTES

4.000.000 €

7.3.7. PROYECTO TRACTOR 7

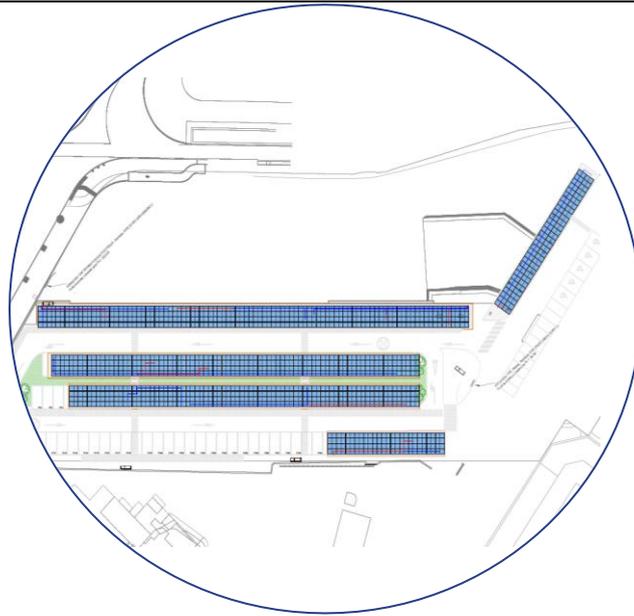
MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y USO DE ENERGÍAS RENOVABLES EN EDIFICIOS MUNICIPALES

PERIODO DE ACTUACIÓN		
2025 - 2026	2026 - 2028	2028 - 2030
DESCRIPCIÓN		

Este proyecto impulsa la transición energética de Benidorm mediante la modernización y mejora de las instalaciones municipales, con un enfoque prioritario en la eficiencia energética y la implantación de energías renovables. La actuación se focaliza especialmente en el ámbito deportivo, con la instalación de paneles solares fotovoltaicos en equipamientos como el Campo de Fútbol Antonio López Guerrero o la Ciudad Deportiva Guillermo Amor. Asimismo, se prevé la implementación de sistemas de autoconsumo compartido que permitirán redistribuir la energía generada entre diferentes dependencias públicas, optimizando su uso y reduciendo significativamente la dependencia de fuentes energéticas convencionales. Esta transformación no solo conlleva beneficios medioambientales, sino también económicos, al reducir el gasto energético y avanzar hacia un modelo municipal más autosuficiente y resiliente frente al cambio climático.

ACTUACIONES PREVISTAS

- Instalación de sistemas fotovoltaicos en edificios públicos municipales para autoconsumo, priorizando aquellos con mayor consumo energético.
- Proyecto de instalación fotovoltaica con almacenamiento de excedentes en la Ciudad Deportiva Guillermo Amor.
- Colocación de paneles solares en equipamientos deportivos municipales como parte de la estrategia de sostenibilidad de las infraestructuras deportivas.
- Implantación de sistemas de autoconsumo compartido entre diferentes edificios municipales, favoreciendo la eficiencia en la distribución energética.
- Sustitución y mejora de instalaciones solares ya existentes para maximizar su rendimiento y alargar su vida útil.
- Implantación de instalación fotovoltaica en aparcamientos disuasorios, aprovechando espacios infrautilizados y generando energía limpia en zonas clave de la ciudad.



ESTIMACIÓN DE COSTES

1.500.000 €

7.3.8. PROYECTO TRACTOR 8

PLAN DIRECTOR DE VIVIENDAS

PERIODO DE ACTUACIÓN		
2025 - 2026	2026 - 2028	2028 - 2030
DESCRIPCIÓN		

Garantizar el derecho a una vivienda digna y sostenible es uno de los objetivos prioritarios para el futuro de Benidorm. Este plan contempla tanto la rehabilitación de viviendas sociales ya existentes como la promoción de nuevas viviendas de protección oficial en suelos cedidos por el Ayuntamiento. Las intervenciones buscan mejorar las condiciones de habitabilidad, eficiencia energética y accesibilidad del parque residencial, con un enfoque social que prioriza a los colectivos más vulnerables. Además, se plantea la elaboración de un Plan de Vivienda Municipal que coordine y guíe las actuaciones a medio y largo plazo.

ACTUACIONES PREVISTAS

- Rehabilitación de viviendas sociales municipales existentes, incorporando criterios de eficiencia energética y accesibilidad universal.
- Promoción de nuevas viviendas protegidas en suelos de titularidad pública, en colaboración con la administración autonómica.
- Reducción del consumo energético en hogares vulnerables mediante actuaciones de mejora del aislamiento térmico y sustitución de sistemas ineficientes.
- Elaboración del Plan Municipal de Vivienda, como hoja de ruta estratégica para definir políticas, programas y actuaciones específicas.
- Análisis de la demanda de vivienda y diagnóstico de necesidades residenciales actuales y futuras.
- Desarrollo de estrategias de fomento de vivienda asequible, tanto en régimen de venta como de alquiler, especialmente para jóvenes y colectivos vulnerables.
- Implementación de medidas de gestión de suelo orientadas a facilitar la construcción de vivienda protegida.
- Coordinación con otros planes e instrumentos municipales como el PMUS, PACES, PGOU o el Plan de Acción Climática y Energía Sostenible (PACES).

- Impulso a la participación ciudadana en el diseño y seguimiento de las políticas públicas de vivienda.



ESTIMACIÓN DE COSTES

12.000.000 € incluyendo inversión publico privada

7.3.9. PROYECTO TRACTOR 9

PLAN DE SENSIBILIZACIÓN LGTB+, DIVERSIDAD FAMILIAR y COLECTIVOS VULNERABLES

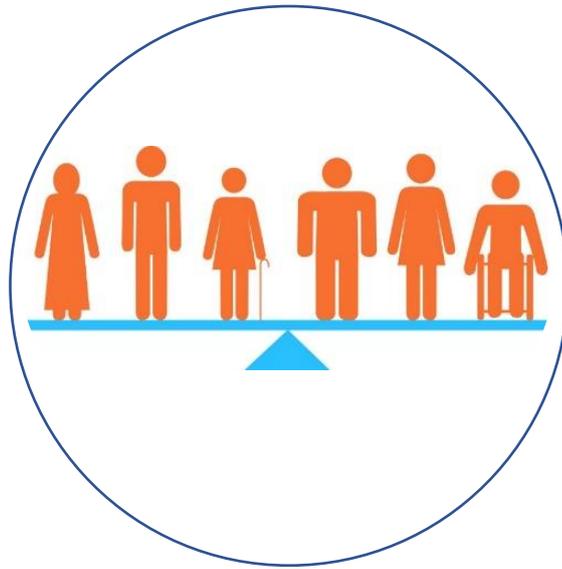
PERIODO DE ACTUACIÓN		
2025 - 2026	2026 - 2028	2028 - 2030
DESCRIPCIÓN		

Benidorm refuerza su compromiso con la igualdad, la diversidad y la cohesión social mediante un plan integral de sensibilización dirigido a promover el respeto a la diversidad afectivo-sexual, familiar y de género. Este proyecto tractor se articula como una estrategia transversal que busca visibilizar las realidades del colectivo LGTB+, impulsar la inclusión de los colectivos más vulnerables y fomentar una convivencia basada en la igualdad de derechos, la no discriminación y el respeto mutuo.

ACTUACIONES PREVISTAS

- Campañas de sensibilización y visibilización del colectivo LGTB+ en el espacio público y en medios de comunicación.
- Acciones educativas en centros escolares, institutos y espacios comunitarios sobre diversidad afectivo-sexual y familiar.
- Organización de eventos culturales y de celebración de la diversidad como herramienta de inclusión y cohesión.
- Apoyo a entidades sociales que trabajan con colectivos vulnerables y difusión de buenas prácticas.
- Renovación y desarrollo del II Plan de Igualdad de Género y del I Plan de Igualdad para el Personal Municipal.
- Programas de formación y sensibilización en igualdad de oportunidades dirigidos tanto a ciudadanía como a personal técnico y político.
- Acciones formativas y preventivas frente a la violencia de género.
- Implantación del Plan de Prevención de Conductas Aditivas.
- Reconversión del antiguo Centro de Salud en un espacio polivalente para colectivos sociales.
- Rehabilitación del Hogar del Camarada como centro de atención para personas mayores.
- Implantación del sistema de Teleasistencia Benidorm IoP.

- Obtención de la certificación de compromiso con las personas mayores



ESTIMACIÓN DE COSTES

1.000.000 €

7.3.10. PROYECTO TRACTOR 10

MEJORA DE INFRAESTRUCTURAS HIDRAULICAS

PERIODO DE ACTUACIÓN		
2025 - 2026	2026 - 2028	2028 - 2030
DESCRIPCIÓN		

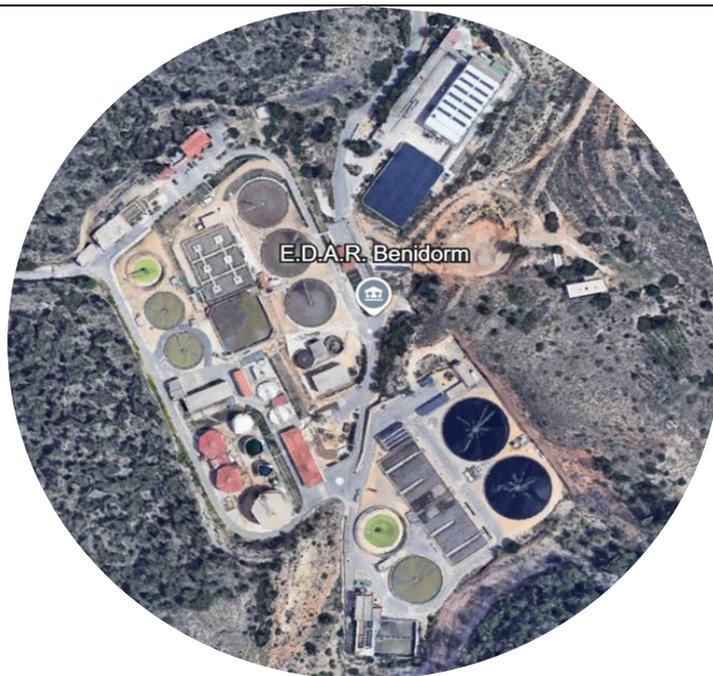
Benidorm afronta el reto de modernizar sus infraestructuras hidráulicas para garantizar una gestión sostenible del agua en un contexto de creciente presión urbana y climática. Este proyecto estratégico agrupa un conjunto de actuaciones orientadas a modernizar y reforzar las infraestructuras del ciclo urbano del agua, priorizando la eficiencia, la reutilización de recursos y la seguridad frente a riesgos asociados a eventos extremos.

La actuación contempla tanto la renovación de redes en áreas urbanas clave como la creación de nuevas infraestructuras como tanques de laminación, redes de agua regenerada y sistemas de drenaje sostenible. Asimismo, se incluye la construcción de una planta desaladora que garantice el abastecimiento futuro, y la implantación de soluciones innovadoras como cañones de agua regenerada para la defensa contra incendios.

Mediante la combinación de obras hidráulicas, soluciones basadas en la naturaleza y la aplicación de tecnologías inteligentes, el municipio busca minimizar el consumo de agua potable, prevenir inundaciones, fomentar el uso de agua regenerada y reforzar la sostenibilidad del sistema urbano de agua.

ACTUACIONES PREVISTAS

- Cesión de suelo al Consorcio de Aguas de la Marina Baja para la construcción de una estación desaladora de agua de mar.
- Plan Director de Agua Regenerada
- Implantación de la Fase I de la red de agua regenerada.
- Renovación de Infraestructuras Hidráulicas en la Avenida del Mediterráneo Fase II
- Cañones de agua regenerada para defensa contra incendios forestales en el área del Moralet
- Renovación de Infraestructuras hidráulicas en las zonas Centro, Levante y Poniente.
- Implantación de tanques de laminación e infraestructuras de drenaje y defensa contra avenidas.
- Acuerdo de colaboración con la EPSAR para la renovación de infraestructuras en materia de saneamiento y depuración de aguas.



ESTIMACIÓN DE COSTES

50.000.000 €

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

08



8. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

8.1. METODOLOGÍA DE LA PARTICIPACIÓN

El proceso de participación diseñado para la Agenda Urbana trata de acercar la ciudad a sus verdaderos protagonistas, los vecinos de Benidorm. El Plan de Participación fue diseñado junto con el grupo de coordinación de la Agenda Urbana representado por técnicos del Ayuntamiento, y tiene como base conceptual ir más allá de la mera consulta, tratando de implicar y empoderar a los ciudadanos. De esta forma, la participación activa de la ciudadanía ha estado presente desde el comienzo del diagnóstico y síntesis territorial, pasando por las actividades de apoyo a la elaboración del Plan de Acción y continuará durante el seguimiento y evaluación del documento hasta 2030.



Para cubrir las diferentes fases de elaboración de la Agenda Urbana, se diseñó una metodología participativa en tres etapas:

- La primera corresponde con el diseño de las herramientas de participación
- La segunda sería la realización de actuaciones con esas herramientas en cada una de las fases del diseño de la Agenda Urbana de Benidorm
- En la tercera se incorporan todos los resultados obtenidos al documento de la Agenda Urbana y se ofrece además un retorno a la ciudadanía.

8.2. HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN EJECUTADAS:

8.2.1. Fase 1: participación en el diagnóstico

El proceso participativo de la Agenda Urbana de Benidorm comienza con los trabajos de prediagnóstico del municipio. La participación en esta etapa tenía como objetivo determinar las debilidades, a Debilidades, Amenazas, Fortalezas, Oportunidades (DAFO) de manera colaborativa con la ciudadanía y con la administración pública organizada en diferentes departamentos, para definir los principales retos a los que se enfrenta el municipio.

En este sentido, se realizaron diversas actividades de participación:

- Por un lado, se lanzó una encuesta ciudadana y otra a técnicos municipales
- Por otra parte, se planificaron reuniones con los diferentes Consejos Asesores y Ente gestor del municipio
- Por último, se coordinaron y planificaron de manera continua reuniones con la administración pública del municipio.

ENCUESTA CIUDADANA:

Una de las actividades de esta fase de diagnóstico que ha recogido más opiniones, demandas y sugerencias de la ciudadanía del municipio es la encuesta ciudadana. Dicha encuesta recoge los datos en formato on line mediante un formulario al que se podía acceder desde la web del Ayuntamiento de Benidorm, y que fue compartida en las redes sociales del mismo (Facebook, LinkedIn, Instagram...). Para que pudieran acceder el mayor número posible de perfiles se puso en marcha una estrategia de apoyo mediante el escaneado de un código QR en los diferentes Consejos Asesores. La encuesta obtuvo un resultado final de más de 180 respuestas por parte de los ciudadanos.



La encuesta comenzaba recogiendo datos demográficos de la población que participaba (Género y edad). Seguidamente se presentaba un análisis DAFO simplificado de todo el municipio, en el que los ciudadanos debían elegir aquellas debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades del municipio que consideraban más importantes. A pesar de que se presentaba una lista preestablecida, se les invitaba a completar el DAFO si opinaban que no era adecuado.

En el siguiente apartado, se establecía un listado de retos sobre los que trabajar en el municipio de Benidorm. Con una sencilla encuesta, los vecinos podían clasificar del 1 (más importante) al 5 (menos importante) qué prioridad tenían los desafíos para ellos.

Por último, tras proponer un listado de actuaciones a desarrollar en el municipio, los vecinos podían indicar las 5 que considerarían prioritarias a ejecutar en el municipio de Benidorm.

NOTAS DE PRENSA Y CONTENIDOS PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

Se han publicado diversas noticias sobre el proceso de elaboración de la Agenda Urbana de Benidorm. Se han realizado publicaciones periódicas desde estas cuentas oficiales como la web del Ayuntamiento bajo la etiqueta “Agenda Urbana” para informar del desarrollo del proceso. Estas noticias también han sido difundidas de manera personal por parte de los técnicos municipales. Por otro lado, el Ayuntamiento de Benidorm cuenta con páginas de redes sociales que cuentan con una reconocida audiencia y con calado en una buena parte de la ciudadanía. Para apoyar la labor de comunicación del proyecto, se ha hecho uso de estos canales para compartir todos los

avances de la Agenda Urbana. El contenido de las noticias ha sido adaptado a un vocabulario comprensible para informar del proceso.

Tras la publicación oficial del desarrollo de encuestas, hitos o noticias de la Agenda Urbana de Benidorm en las redes sociales y página web municipal, se han realizado publicaciones en distintos medios de comunicación de diferente naturaleza como periódicos, publicaciones impresas y digitales.

De esta manera, se ha promovido la participación ciudadana en las diferentes actividades a realizar y se ha sensibilizado al público general, tanto de Benidorm como de toda la provincia, sobre el desarrollo de este proyecto estratégico.

8.2.2. Fase 2: participación en el Plan de Acción

El documento de la Agenda Urbana de Benidorm se ha continuado elaborando con la colaboración no solo de la ciudadanía, sino de expertos y técnicos municipales.

Tras el diagnóstico, se llevaron diversas reuniones y actividades vinculadas ahora a la formulación de actuaciones concretas para hacer frente a los retos del municipio detectados en la primera fase del proceso. Las reuniones de trabajo fueron extensas y con diversos grupos.

REUNIONES Y PARTICIPACIÓN CON DIVERSOS CONSEJOS:

Como parte del proceso de elaboración de la Agenda Urbana de Benidorm, se llevaron a cabo diversas reuniones con el Consejo de Movilidad, el Consejo de Escena Urbana y el Consejo Ciudadano, así como con el ente gestor del municipio, con el objetivo de difundir la encuesta ciudadana y recopilar información sobre las preocupaciones, necesidades y expectativas de la población. Estas reuniones permitieron establecer un canal de diálogo directo con diferentes actores locales, facilitando una visión más amplia e inclusiva de los retos a los que se enfrenta la ciudad.

A través de estos encuentros, se buscó incentivar la participación ciudadana y garantizar que la planificación estratégica reflejara las verdaderas demandas del territorio. Se abordaron temáticas clave como la movilidad, el acceso a la vivienda, la sostenibilidad ambiental, la diversificación económica y la cohesión social, entre otras. Además, la difusión de la encuesta permitió recabar aportaciones directas de los ciudadanos, enriqueciendo el diagnóstico y la toma de decisiones dentro del plan de acción.

Este proceso participativo refuerza el compromiso de Benidorm con una planificación urbana más transparente, colaborativa y alineada con las necesidades reales de su comunidad.



8.2.3. Fase 3: conclusiones del proceso participativo

El proceso de participación ha aportado una visión global de cómo los habitantes de Benidorm conciben su municipio y de en qué dirección orientar el Plan de Acción de la Agenda Urbana. En general, los ciudadanos han mostrado gran sentimiento de pertenencia al lugar en dónde viven y han manifestado su disposición para apoyar en la consecución de los objetivos del municipio.

Tanto las debilidades como las oportunidades, retos y actuaciones han sido claramente identificadas y han permitido construir el diagnóstico participado y el Plan de Acción consensuadamente con los ciudadanos. Una vez más, se ha comprobado la efectividad de la participación ciudadana como herramienta para la diagnosis y toma de decisiones. Además de la participación con agentes externos, la Agenda Urbana ha servido para identificar la necesidad de la colaboración interdepartamental.

ENCUESTA A TÉCNICOS:

El Ayuntamiento de Benidorm ha iniciado el proceso de elaboración de la Agenda Urbana Benidorm 2030. Como parte de este proceso, se realizó una encuesta dirigida a los técnicos municipales con el objetivo de recoger sus percepciones, identificar fortalezas y debilidades del municipio, y definir las oportunidades y amenazas clave para el desarrollo de la ciudad. La participación de los técnicos es fundamental para garantizar que la Agenda Urbana recoja las necesidades reales del municipio y establezca las líneas de actuación más adecuadas para el futuro.

En primer lugar, este cuestionario identificaba el área del Ayuntamiento a la que pertenecía cada uno de los técnicos que han rellenado el cuestionario, además de datos personales como el correo electrónico para llevar un recuento y comprobar la veracidad de las respuestas recibidas. Entre ellas, se encuentran respuestas de más de 12 áreas:

- Concejalía de urbanismo, aperturas y vivienda
- Playas y medio ambiente
- Igualdad
- Informática y comunicaciones
- Ingeniería
- Fiestas
- Deportes
- Ee.aa.mm. y atención ciudadana
- Concejalía de deportes
- Patrimonio histórico y cultural
- Bienestar social
- Espacio público
- Sanidad

DEBILIDADES:

1. **Ciudad basada en el turismo:** El turismo supone más del 90% de la actividad económica, lo que la hace vulnerable a posibles crisis y con un mercado laboral muy vinculado a las características del mismo.
2. **Estacionalidad turística:** Entre los meses de junio y septiembre se concentra el 70% de las pernoctaciones, lo que afecta a la estabilidad de la economía de la ciudad.
3. **Presión sobre los recursos:** La población flotante en temporada alta alcanza las 250.000 personas, lo que genera una gran presión en el uso de recursos como el agua, la energía o la gestión de los residuos.
4. **Problemas de movilidad:** En los meses de verano hay una gran saturación del tráfico. Dependencia del vehículo particular y oferta de transporte público inadecuada a la realidad de la ciudad.
5. **Desconexiones urbanas:** La ciudad presenta algunas barreras físicas como la vía férrea del TRAM en el norte, las calles estrechas del casco antiguo que provocan desconexión entre las playas de levante y poniente o problemas de accesibilidad en Els Tolls.
6. **Zonas urbanas degradadas:** Deterioro de activos urbanos en las zonas alejadas de la costa, como la Plaza de Toros, o parque Aigüera Norte.
7. **Falta de vivienda asequible:** El 60% de las viviendas están destinadas a uso turístico o de segunda residencia, encareciendo el mercado local, lo que provoca que los jóvenes se desplacen a los municipios vecinos.
8. **Parque de vivienda envejecido:** Un 20% del parque de edificios turísticos tiene más de 30 años, con alto coste de mantenimiento, baja eficiencia energética y problemas de accesibilidad.
9. **Escasas zonas verdes:** La proporción de zonas verdes es de solo 3 m² por habitante en el centro urbano y los parajes naturales están desconectados de la ciudad y fragilizados.
10. **Gentrificación:** Las aglomeraciones en temporada alta puede provocar tensiones entre los residentes y los turistas, sobre todo en los recursos compartidos como pueden ser las playas o el transporte.
11. **Envejecimiento de la población:** El índice de envejecimiento de Benidorm es del 177,22%, muy superior a la media española que se sitúa en el 148,5%.
12. **Bajo nivel de renta:** Los niveles de renta según los barrios son muy diferente, existiendo algunos que presentan rentas muy bajas con alto índice de riesgo de exclusión.
13. **Estructura empresarial de tamaño reducido** y necesidad de una mayor implicación de colaboración público-privada para el desarrollo del destino.
14. **Escasa oferta cultural y social para los jóvenes.**

Además de las debilidades detectadas, las encuestas ciudadanas han reflejado una serie de debilidades que afectan a la calidad de vida y el desarrollo urbano de Benidorm. Entre ellas, destaca la escasa oferta cultural y formativa para toda la población, lo que limita el acceso a actividades de enriquecimiento personal y social. Asimismo, se ha señalado que las instalaciones deportivas municipales son utilizadas para eventos festivos, lo que no solo reduce los recursos destinados a su correcto funcionamiento, sino que también provoca su deterioro y dificulta el inicio de las actividades deportivas en tiempo y forma.

Otro aspecto preocupante es el exceso de ruido en el centro histórico y en zonas de alta concentración de establecimientos de ocio y restauración, como la primera línea de la playa de Levante, el Castillo y calles adyacentes, así como en la calle Santo Domingo, la calle Ibiza y sus alrededores. Esta contaminación acústica, en muchas ocasiones, se debe al incumplimiento de las ordenanzas municipales sobre control de ruidos y ocupación de la vía pública por parte de bares y restaurantes. En materia de accesibilidad, la falta de zonas infantiles adaptadas a diferentes tipos de discapacidad supone una barrera para la inclusión de niños con diversidad funcional. Además, el casco antiguo es prácticamente inaccesible para personas con discapacidad física o

sensorial, ya que la ocupación excesiva del espacio público por terrazas impide su libre tránsito.

Por otro lado, la red de transporte público presenta un servicio deficiente, lo que dificulta la movilidad tanto de residentes como de visitantes. Esta problemática se ve agravada por la mala conexión ferroviaria con otras ciudades, lo que limita las posibilidades de desplazamiento y acceso a oportunidades fuera del municipio. Finalmente, se ha detectado una carencia de personal en el Ayuntamiento, sumada al envejecimiento del personal directivo municipal, lo que puede afectar la capacidad de gestión y respuesta ante las necesidades de la ciudadanía. Estas debilidades ponen de manifiesto la necesidad de abordar mejoras estructurales en diversos ámbitos para garantizar un desarrollo urbano más equitativo y sostenible.

AMENAZAS:

1. **Fuerte posicionamiento de otros destinos nacionales y en el Mediterráneo:** El fortalecimiento de otros destinos con oferta parecida y ventajas competitivas puede amenazar la llegada de turistas.
2. **Cambio climático:** Los efectos e impactos del cambio climático como la subida del nivel del mar, el incremento de las temperaturas, incendios forestales y mayor frecuencia de fenómenos meteorológicos extremos.
3. **Escasez de recursos hídricos.**
4. **Incremento de la exigencia del turista:** La percepción de turismo masivo puede reducir el atractivo del destino entre perfiles más exigentes.
5. **Escasas conexiones aéreas con países emergentes.**
6. **Crisis globales:** Vulnerabilidad ante pandemias, recesiones o cambios en las normativas de viaje.
7. **Normativas ambientales más exigentes:** La adaptación a nuevas regulaciones puede requerir inversiones elevadas.
8. **Crisis energética:** Lo que produce una subida de los costes y pérdida de competitividad.
9. **Dependencia de operadores turísticos tradicionales:** Si estos pierden relevancia frente a plataformas tradicionales.

Además de estas, las amenazas identificadas en las encuestas ciudadanas reflejan los desafíos que enfrenta Benidorm en términos de conectividad, movilidad y sostenibilidad turística. Uno de los principales problemas señalados es el aislamiento derivado de las dificultades en las comunicaciones, especialmente por la ausencia de una red ferroviaria que conecte la ciudad con otros destinos. Esta carencia limita las opciones de transporte para residentes y visitantes, dificultando el acceso a la ciudad y reduciendo su competitividad frente a otros destinos turísticos mejor conectados.

En el ámbito de la movilidad, se ha destacado que la circulación viaria se encuentra cada vez más restringida debido a cortes de tráfico y a la afluencia masiva de vehículos, lo que genera problemas de congestión y afecta tanto a la calidad de vida de los residentes como a la experiencia de los turistas. La falta de alternativas de transporte eficientes agrava esta situación, dificultando los desplazamientos dentro de la ciudad y en sus alrededores.

Por último, la masificación del turismo supone un reto constante para Benidorm. Si bien el turismo es el motor económico de la ciudad, la alta concentración de visitantes en determinados momentos del año puede generar una sobrecarga en los servicios e infraestructuras, afectando la sostenibilidad del destino y la calidad de vida de los residentes. Este fenómeno puede derivar en un deterioro del entorno urbano y natural, así como en una mayor presión sobre los recursos locales, lo que hace necesario implementar estrategias que equilibren el desarrollo turístico con la preservación del territorio y el bienestar de la comunidad.

FORTALEZAS:

1. **Destino turístico consolidado con reconocimiento internacional:** El destino está muy consolidado a nivel europeo, siendo sus visitantes fundamentalmente de Reino Unido, Países Bajos, Bélgica y Francia.
2. **Modelo urbano compacto y vertical:** Gran experiencia en la edificación en gran altura. Benidorm maximiza el uso del suelo disponible (densidad urbana de 1.792 habitantes/km²)
3. **Preservación de espacios naturales:** El 60% del territorio se mantiene como suelo no urbanizado, preservando recursos naturales clave como el Parque Natural de Serra Gelada.
4. **Infraestructura hotelera consolidada:** La capacidad hotelera es de 41.000 plazas, gestionando 11 millones de pernотaciones al año.
5. **Playas certificadas:** Playas urbanas certificadas por su calidad y servicios, lo que refuerza su atractivo turístico.
6. **Facilidad desplazamientos a pie:** El diseño compacto permite que el 80% de los desplazamientos turísticos en el centro se realicen a pie, reduciendo la dependencia del coche.
7. **Celebración de eventos y actividades durante todo el año:** En los últimos tiempos se ha incrementado el número de grandes eventos como el Benidorm Fest, que amplían la oferta turística más allá del sol y playa.
8. **Destino Turístico Inteligente (DTI):** Benidorm ha sido reconocida como el primer Destino Turístico Inteligente certificado del mundo.
9. **Infraestructuras turísticas de calidad.**
10. **Experiencia municipal en gestión de fondos europeos.**

Las fortalezas de Benidorm, además de las ya citadas reflejan su posicionamiento como un destino turístico de referencia a nivel mundial, así como su riqueza patrimonial y su atractivo para la práctica de deportes acuáticos. La ciudad goza de una gran repercusión internacional como un destino turístico atractivo y polivalente, lo que la convierte en un enclave clave dentro del sector turístico. Su capacidad para atraer visitantes de distintos perfiles, desde familias hasta jóvenes y personas mayores, le permite mantener una oferta diversificada y adaptada a diferentes necesidades.

Otro de los aspectos destacados es la puesta en valor de su patrimonio histórico y cultural. Benidorm cuenta con una serie de enclaves de gran valor, como el Castell de Benidorm, el Yacimiento Arqueológico Castellum del Tossal de la Cala, la Torre de les Caletes, la Torre Morales y la Colección Museográfica Municipal. Además, espacios como el Hort de Colón, el Museo Boca Calvari, el Aula del Mar, los Espais d'Art Urbà y La Casilla contribuyen a enriquecer la oferta cultural de la ciudad, promoviendo el conocimiento y la conservación de su legado histórico. Por último, Benidorm se ha consolidado como un destino ideal para la práctica de deportes acuáticos. Su ubicación privilegiada y sus

condiciones climáticas favorables permiten el desarrollo de actividades como el sky surf, el kayak, la vela y el submarinismo, lo que amplía su atractivo para turistas que buscan experiencias activas en contacto con el mar. Esta diversidad de opciones refuerza su imagen como un destino versátil que combina ocio, cultura y deporte, garantizando una oferta de calidad tanto para visitantes como para residentes.

OPORTUNIDADES:

1. **Creciente interés por otros productos turísticos** como el turismo deportivo, turismo gastronómico o turismo cultural que puede ayudar a la desestacionalización y diversificación del modelo turístico de Benidorm.
2. **Tendencia al envejecimiento activo** y aumento del turismo de 3ª edad a nivel español, europeo y mundial.
3. **Situación geográfica**, microclima, temperatura media anual de 18.5 °C, un factor clave en su éxito como destino turístico durante todo el año, calidad de las de playas.
4. **Mejora accesibilidad AVE y aeropuerto.**
5. **Disponibilidad de fondos europeos para la promoción de un desarrollo urbano sostenible:** El nuevo Programa Operativo Pluriregional de España, así como los Fondos Next Generation han puesto a disposición de administraciones y particulares fondos para la renovación de edificios públicos y privados.
6. **Existencia de políticas e iniciativas vinculadas al desarrollo sostenible** como la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible aprobada por Naciones Unidas.
7. **Diversificación de mercados emisores:** Posibilidad de ampliar el alcance de mercados emergentes como Asia o América latina para reducir la dependencia del Europa Occidental.
8. **Colaboración público-privada:** Desarrollo de alianzas estratégicas con empresas para desarrollar proyectos sostenibles y tecnológicos.
9. **Atracción de nómadas digitales.**

Las oportunidades para el desarrollo de Benidorm incluyen no solo las ya mencionadas, sino que también se pone en valor el potencial que ofrecen las redes sociales y las nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y la realidad aumentada, para mejorar la interconexión con el visitante. Estas herramientas permiten optimizar la experiencia turística, ofreciendo información personalizada, recomendaciones en tiempo real y nuevos formatos interactivos para la exploración de la ciudad.

El uso de redes sociales facilita la promoción del destino a nivel global, permitiendo llegar a un público más amplio y segmentado. A través de estrategias de marketing digital y la participación activa en plataformas como Instagram, TikTok o YouTube, Benidorm puede reforzar su imagen de marca y atraer a nuevos perfiles de visitantes.

Por otro lado, la inteligencia artificial aplicada al turismo puede mejorar la gestión de datos, permitiendo un análisis más preciso de las preferencias y comportamientos de los viajeros. Esto posibilita la adaptación de la oferta turística en función de la demanda, mejorando la planificación y optimización de recursos.

Asimismo, la realidad aumentada ofrece nuevas formas de interacción con el patrimonio y la oferta cultural de la ciudad. A través de aplicaciones móviles y dispositivos inteligentes, los visitantes pueden disfrutar de recorridos virtuales, reconstrucciones históricas y

experiencias inmersivas que enriquecen su estancia. La implementación de estas tecnologías no solo moderniza la experiencia turística, sino que también posiciona a Benidorm como un destino innovador, capaz de adaptarse a las nuevas tendencias del sector y ofrecer propuestas diferenciales a sus visitantes.

RETOS:

En cuanto a los retos a asumir por parte del municipio de Benidorm hasta 2030, se mencionaron los siguientes:

01. Diversificación económica: Reducir la dependencia del turismo como motor económico principal. Promover sectores complementarios, como la economía digital, cultural, deportiva y la innovación tecnológica, para aumentar la estabilidad económica y generar empleo más diversificado.
02. Adaptación al Cambio Climático: Gestionar los impactos del cambio climático, como la subida del nivel del mar, olas de calor más intensas y disminución de precipitaciones, que amenazan el turismo, la infraestructura costera y los recursos hídricos.
03. Movilidad y Transporte Sostenible: Reorganizar el sistema de transporte para la reducción de la congestión estacional y mejorar la movilidad sostenible. Fomentar el uso de bicicletas, el transporte público eléctrico y la interconexión con municipios cercanos para garantizar un acceso fluido y sostenible.
04. Transición Energética y Sostenibilidad Urbana: Acelerar la adopción de energías renovables y la eficiencia energética en edificios e infraestructuras. Impulsar comunidades energéticas locales y alcanzar objetivos de reducción de emisiones para posicionar a Benidorm como un referente en sostenibilidad.
05. Cohesión social y vivienda: Gestionar el equilibrio entre residentes y turistas mediante el acceso a vivienda asequible y el fortalecimiento de servicios públicos. Garantizar que el desarrollo económico y urbano sea inclusivo y beneficie tanto a la población local como a los visitantes.

Además de estos, los vecinos han destacado una serie de desafíos clave que afectan directamente a la calidad de vida de la ciudadanía y al desarrollo sostenible de la ciudad. Entre ellos, la falta de vivienda asequible es una preocupación central, ya que la creciente presión turística y la demanda inmobiliaria han elevado los precios de la vivienda, dificultando el acceso a un hogar digno para los residentes, especialmente para los jóvenes y las familias con menos recursos. La implementación de políticas que fomenten la vivienda protegida y el alquiler asequible se vuelve fundamental para garantizar la equidad y evitar la expulsión de la población local.

Otro reto señalado es la mejora del transporte y las conexiones. La deficiente conexión ferroviaria con otras ciudades y los problemas de movilidad dentro del municipio dificultan los desplazamientos tanto de residentes como de visitantes. La necesidad de reforzar el transporte público, mejorar la intermodalidad y fomentar soluciones de movilidad sostenible es clave para reducir la congestión y mejorar la accesibilidad de la ciudad.

Además, la masificación del turismo representa un desafío importante para la convivencia y la sostenibilidad urbana. La gran afluencia de visitantes en temporada alta genera impactos en el espacio público, el medio ambiente y la disponibilidad de recursos, afectando la calidad de vida de los residentes. Implementar estrategias de gestión turística sostenible, diversificar la oferta más allá del turismo de sol y playa y fomentar un modelo de turismo responsable son medidas esenciales para minimizar estos efectos.

Por último, la digitalización de la ciudad se presenta como una oportunidad y un reto al mismo tiempo. La implementación de tecnologías inteligentes puede mejorar la gestión de servicios urbanos, optimizar la movilidad, fortalecer la participación ciudadana y potenciar la promoción turística. Sin embargo, es necesario garantizar que esta transformación digital sea accesible para toda la población, evitando brechas digitales y asegurando que los beneficios de la innovación lleguen a todos los sectores de la sociedad.

ACTUACIONES:

En cuanto a la prioridad de las actuaciones que se habían previsto en programas previos, se planteaban las siguientes:

- Renovación de las instalaciones deportivas (campo de fútbol Antonio López Guerreo y ciudad deportiva Guillermo Amor)
- Instalación de energías fotovoltaicas para autoconsumo en edificios municipales
- Rehabilitación del hogar del camarada como centro de la 3ª edad
- Rehabilitación plaza de toros y creación de un centro juvenil
- Mejora de la accesibilidad: ascensor para comunicar el parque de la Aigüera con la calle Austria
- Mejora de la accesibilidad: ascensor para comunicar el paseo de colón con la zona del castillo
- Mejora de la accesibilidad en las avenidas Montecarlo y Viena (zona ciudad antena)
- Obra renovación alumbrado público y catenaria fase III
- Obras de rehabilitación de viviendas sociales
- Implantación de la red de agua regenerada
- Cañones de agua regenerada para defensa contra incendios forestales en el área del Moralet
- Promoción municipal de 20 viviendas de protección oficial

De estas, las actuaciones más valoradas han sido las siguientes:

- Implantación de la red de agua regenerada
- Rehabilitación plaza de toros y creación de un centro juvenil
- Obra renovación alumbrado público y catenaria fase III
- Cañones de agua regenerada para defensa contra incendios forestales en el área del Moralet

A su vez, aquellas que han generado menos valoración han sido:

- Mejora de la accesibilidad en las avenidas Montecarlo y Viena (zona ciudad antena)
- Mejora de la accesibilidad: ascensor para comunicar el parque de la Aigüera con la calle Austria
- Instalación de energías fotovoltaicas para autoconsumo en edificios municipales
- Obras de rehabilitación de viviendas sociales

08.02.03.02. ENCUESTA CIUDADANA

En esta encuesta se han recogido más de 180 respuestas ciudadanas para la elaboración de la Agenda Urbana de Benidorm. Este es un documento estratégico sobre el que versarán las decisiones en materia de política territorial y urbana de aquí a 2030. Es, por lo tanto, una hoja de ruta que marcará el futuro del municipio bajo los principios de sostenibilidad ambiental, social y económica.

A continuación, se recogen las respuestas que se han generado en ella:

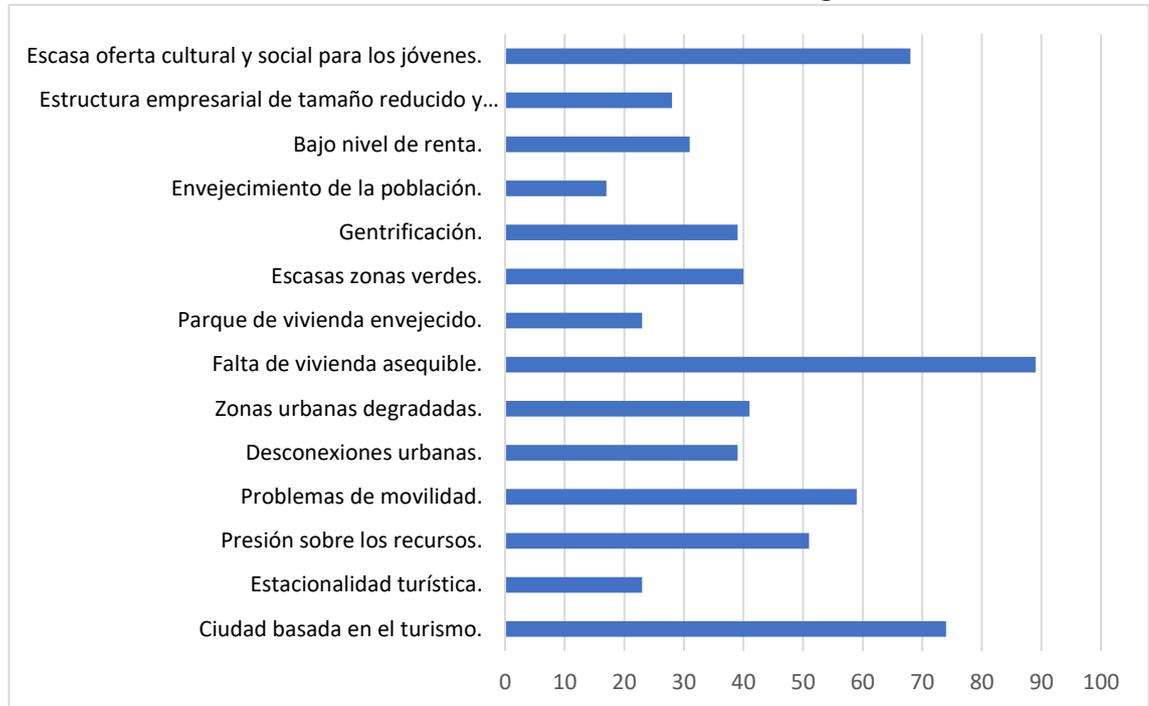
DEBILIDADES:

Las debilidades que se plasmaron para valorar son las siguientes:

1. Ciudad basada en el turismo.
2. Estacionalidad turística.
3. Presión sobre los recursos.
4. Problemas de movilidad.
5. Desconexiones urbanas.
6. Zonas urbanas degradadas.
7. Falta de vivienda asequible.
8. Parque de vivienda envejecido.
9. Escasas zonas verdes.
10. Gentrificación.
11. Envejecimiento de la población.
12. Bajo nivel de renta.
13. Estructura empresarial de tamaño reducido y necesidad de una mayor implicación de colaboración público-privada para el desarrollo del destino.

14. Escasa oferta cultural y social para los jóvenes.

La votación de las mismas se divide de la siguiente forma:



Además, Las encuestas ciudadanas han revelado una serie de debilidades adicionales que afectan a la calidad de vida en Benidorm y que requieren una atención prioritaria. Entre ellas, la falta de un hospital público propio se presenta como una de las principales preocupaciones, ya que obliga a los residentes a desplazarse a otras localidades para recibir atención sanitaria especializada. Además, la burocracia en la distribución de activos públicos frente al sector privado se percibe como farragosa, con una visión de desarrollo limitada por parte de la clase política local y regional, lo que impide un crecimiento equilibrado y estratégico.

El incumplimiento de la normativa en la ocupación del espacio público es otro problema recurrente, con un exceso de mesas en las terrazas del centro, generando contaminación acústica, acumulación de suciedad y tensiones con los residentes. A esto se suma la proliferación de apartamentos turísticos poco regulados, que generan competencia desleal con el alquiler residencial y agravan la crisis de acceso a la vivienda. La dificultad para acceder al casco urbano, tanto desde otras poblaciones como desde diferentes puntos de Benidorm, contribuye a la falta de dinamización del comercio local y a la pérdida de atractivo del centro como espacio de encuentro.

La imagen urbana de la ciudad también es motivo de preocupación. Los vecinos han señalado el abandono y la falta de actualización en zonas clave como la segunda fase del Paseo de Levante y la Avenida del

Mediterráneo. Asimismo, las playas, a pesar de ser uno de los principales atractivos de Benidorm, se saturan en verano, y muchos espacios están ocupados por tumbonas vacías, lo que empuja a los residentes a buscar alternativas en otras playas cercanas. La ciudad, en general, da una apariencia de suciedad, un problema que ha sido señalado tanto por vecinos como por turistas, agravado por la falta de limpieza en aceras, la acumulación de excrementos de perros y el mal estado del mobiliario urbano.

Otro de los puntos críticos es la deficiencia en el transporte público, con un servicio inadecuado y un único punto de conexión, lo que dificulta la movilidad de los ciudadanos. La mala conexión ferroviaria con otras ciudades, la falta de un AVE que llegue directamente a Benidorm y el estado deplorable de la estación de autobuses son problemas que limitan la accesibilidad y el desarrollo económico del municipio. En este sentido, la falta de financiación supramunicipal y el escaso reconocimiento estatal de Benidorm como capital turística afectan a la inversión en infraestructuras clave.

El modelo turístico también plantea desafíos. Los vecinos han expresado su preocupación por el predominio de un turismo de baja calidad, con un exceso de consumo de alcohol y drogas, especialmente en la zona de ocio nocturno de la playa de Levante. El elevado horario de cierre de discotecas genera ruidos hasta altas horas de la madrugada, afectando el descanso de los residentes. Además, la expansión del alojamiento turístico sin límites está llevando a una sobrecarga de la ciudad, con espacios saturados y recursos insuficientes.

Desde una perspectiva social, se ha identificado una creciente sensación de inseguridad, con altos índices de delincuencia menor y falta de protección tanto para turistas como para residentes. La falta de integración social y el riesgo de pérdida de identidad cultural, con un descenso en el uso del valenciano y la desaparición de costumbres locales, son preocupaciones que reflejan la necesidad de políticas inclusivas que fortalezcan el sentido de pertenencia a la comunidad.

El comercio local también enfrenta dificultades, con un aumento de locales vacíos y la desaparición del pequeño comercio en favor de negocios de dudoso gusto y estética repetitiva. La escasa oferta de ocio y cultura para adultos y personas de mediana edad (30-40 años) ha llevado a que muchos vecinos opten por desplazarse a otras localidades, como Altea o La Nucía, en busca de alternativas culturales y comerciales de mayor calidad.

En términos de planificación urbana, los residentes reclaman un plan ambicioso para la ampliación urbanística de la ciudad que garantice un crecimiento ordenado y sostenible. Asimismo, es prioritario abordar el problema de la vivienda, ya que los precios del alquiler y la compra han alcanzado niveles inasumibles para la población residente. La falta de espacios para grandes eventos y de salas de estudio y bibliotecas adecuadas al número de habitantes también limita las oportunidades de desarrollo educativo y cultural en la ciudad.

Finalmente, la falta de adaptación de calles y aceras para personas con movilidad reducida, la escasez de fuentes de agua potable y la necesidad de mejorar la información accesible sobre eventos y servicios municipales son aspectos que afectan el día a día de los vecinos. Además, la falta de coordinación con otros municipios en materia de urbanismo y planificación genera una proliferación descontrolada de nuevas edificaciones sin un enfoque estratégico.

Estos problemas, sumados a la necesidad de fortalecer la limpieza urbana, regular la actividad turística y mejorar los servicios dirigidos a los residentes, evidencian la importancia de una gestión más eficiente y equitativa que priorice tanto el bienestar de la población local como la sostenibilidad del modelo de ciudad.

AMENAZAS:

Las amenazas que se plasmaron para valorar son las siguientes:

1. Fuerte posicionamiento de otros destinos nacionales y en el Mediterráneo.
2. Cambio climático.
3. Escasez de recursos hídricos.
4. Incremento de la exigencia del turista.
5. Escasas conexiones aéreas con países emergentes.
6. Crisis globales.
7. Normativas ambientales más exigentes.
8. Crisis energética.
9. Dependencia de operadores turísticos tradicionales.

La votación de las mismas se divide de la siguiente forma:



Las amenazas adicionales identificadas por los vecinos de Benidorm reflejan preocupaciones relacionadas con la conectividad, el modelo turístico, la calidad urbana y la gestión de los recursos.

En cuanto a la movilidad, se destaca la escasez de conexiones ferroviarias eficientes, ya que el TRAM tarda demasiado en sus trayectos y los horarios de autobuses no ofrecen suficiente flexibilidad para los viajeros. Además, la estación de autobuses se percibe como decadente y con pocas conexiones directas a otros destinos clave, mientras que la falta de un enlace ferroviario de alta velocidad con Madrid y otras ciudades limita la competitividad de Benidorm como destino turístico. La saturación del tráfico por la afluencia masiva de autobuses turísticos en el centro urbano también representa un problema, generando atascos, contaminación acústica y un deterioro en la calidad del aire.

En el ámbito del urbanismo y la vivienda, los residentes perciben una amenaza en la compra masiva de viviendas por parte de extranjeros con alto poder adquisitivo, lo que eleva los precios y dificulta el acceso a la vivienda para la población local. A esto se suma la falta de regulación del alquiler vacacional, que ha reducido la disponibilidad de viviendas para uso residencial, agravando la crisis habitacional. Asimismo, el ensanche de Levante y otras áreas urbanas en crecimiento sufren una presión demográfica que desborda los recursos y servicios municipales, mientras que la falta de un plan de expansión bien estructurado podría comprometer el futuro desarrollo de la ciudad.

El modelo turístico de Benidorm es otro factor de preocupación. Los vecinos advierten sobre la deriva hacia un turismo de baja calidad, con un exceso de alcohol, drogas y comportamientos incívicos, especialmente en la zona de ocio nocturno de la playa de Levante. La pérdida de atractivo para un turismo más selecto y de mayor poder adquisitivo, debido a la masificación y la falta de regulación en el ocio nocturno, podría reducir la competitividad de la ciudad frente a otros destinos mediterráneos emergentes, más equilibrados en términos de oferta cultural, calidad ambiental y planificación urbana. La desaparición progresiva del comercio local y la gentrificación del centro urbano, que expulsa a los residentes en favor de usos turísticos, también contribuyen a la pérdida de identidad y cohesión social de la ciudad.

Otra amenaza identificada es la falta de previsión en la inversión pública, con decisiones políticas que no responden a las necesidades reales de la población y que no priorizan proyectos estratégicos de futuro. La ausencia de ordenanzas efectivas para atraer a un turismo de calidad y regular el uso del espacio público, como el control del exceso de sillas eléctricas en los paseos turísticos, genera conflictos en la convivencia urbana. A esto se suma el deterioro de las infraestructuras, con la falta de una desalinizadora para garantizar el suministro de agua potable en el contexto del cambio climático y el abandono de espacios naturales como la Sierra Helada.

Desde una perspectiva ambiental, la sobreexplotación turística está provocando un desgaste de los recursos naturales, con problemas como la contaminación de las aguas en las playas de Xixo y Murtal. La

nueva normativa de zonas de bajas emisiones, aunque positiva en términos ambientales, podría convertirse en una amenaza si no se regula adecuadamente el tráfico de autobuses turísticos, que generan altos niveles de contaminación acústica y atmosférica en el centro urbano.

Por último, la seguridad es una preocupación creciente, con un aumento de la delincuencia menor, robos y venta de drogas en las zonas turísticas y de ocio nocturno, especialmente en la conocida “zona inglesa”. Esta situación, junto con la percepción de una ciudad sin control y con un deterioro de la convivencia, podría afectar la reputación de Benidorm como destino turístico seguro y atractivo.

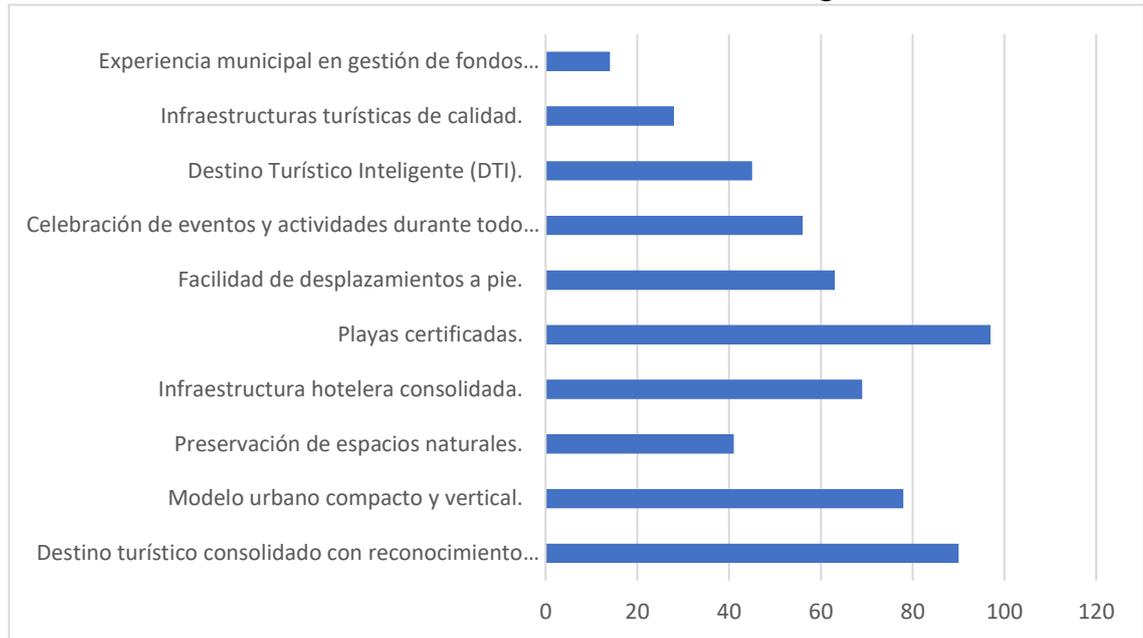
En conjunto, estas amenazas ponen de manifiesto la necesidad de una estrategia integral para garantizar la sostenibilidad de Benidorm, diversificar su modelo económico, mejorar la calidad del turismo y reforzar los servicios dirigidos a los residentes, asegurando un equilibrio entre desarrollo urbano, identidad local y bienestar ciudadano.

FORTALEZAS:

Las fortalezas que se plasmaron para valorar son las siguientes:

1. Destino turístico consolidado con reconocimiento internacional.
2. Modelo urbano compacto y vertical.
3. Preservación de espacios naturales.
4. Infraestructura hotelera consolidada.
5. Playas certificadas.
6. Facilidad desplazamientos a pie.
7. Celebración de eventos y actividades durante todo el año.
8. Destino Turístico Inteligente (DTI).
9. Infraestructuras turísticas de calidad.
10. Experiencia municipal en gestión de fondos europeos.

La votación de las mismas se divide de la siguiente forma:



Las fortalezas adicionales identificadas por los vecinos reflejan aspectos clave que contribuyen al atractivo y desarrollo de Benidorm como destino turístico y como ciudad para sus residentes.

Uno de los aspectos más valorados es la accesibilidad para cualquier tipo de edad, lo que permite que tanto jóvenes como mayores puedan disfrutar de la ciudad sin grandes limitaciones. Además, la inversión privada es considerada un motor clave para el crecimiento urbano, contribuyendo a la mejora de infraestructuras y al desarrollo de nuevos servicios y actividades económicas.

El clima excelente y las playas urbanas son un gran atractivo de Benidorm. No muchos destinos cuentan con playas tan cercanas al centro urbano, lo que permite disfrutar del mar sin necesidad de desplazamientos largos. Esto, junto con su microclima privilegiado, con muchas horas de sol y pocas lluvias en comparación con otras localidades de la provincia, refuerza su posición como un destino de sol y playa de referencia. Sin embargo, se destaca la necesidad de mejorar la calidad de los servicios y aumentar las zonas verdes dentro de la ciudad para complementar este atractivo natural.

Benidorm es también el motor económico y generador de empleo de la comarca, desempeñando un papel fundamental en la dinamización de la economía local y regional. La ciudad tiene una variedad de oferta complementaria que incluye entretenimiento, compras, restauración y ocio, lo que la hace atractiva para un público diverso. Además, la presencia de parques temáticos, parques acuáticos, playa y montaña amplía las opciones de ocio, consolidando su atractivo turístico.

Otro punto a favor es la existencia de un carril bici que une toda la ciudad, facilitando la movilidad sostenible y promoviendo hábitos de

vida más saludables. También se destaca el carácter abierto, la amabilidad y la paciencia de los residentes y trabajadores de Benidorm, lo que genera un ambiente acogedor para turistas y nuevos residentes. Desde el punto de vista del transporte, la conexión del TRAM entre Alicante y Dénia es considerada un activo importante, aunque algunos vecinos sugieren que una parada más cercana a la playa mejoraría aún más la accesibilidad.

A nivel social, se destaca que Benidorm es una ciudad con baja turismofobia, en comparación con otros destinos que han visto un aumento del rechazo al turismo masivo. Esto permite mantener una convivencia relativamente armónica entre residentes y visitantes. Además, el impulso económico y turístico a través del capital local es una fortaleza que refuerza la sostenibilidad del modelo de ciudad.

En términos de patrimonio, se pone en valor la riqueza histórica y cultural de Benidorm, así como la importancia de proteger las zonas verdes y rurales del municipio, en especial las áreas cercanas al Puig Campana y el Collado del Llamp, que poseen un alto valor ambiental, histórico y paisajístico. La preservación de estos espacios es clave para el equilibrio entre el desarrollo urbano y la conservación del entorno natural.

Finalmente, se destaca que la ciudad turística está bien integrada en la ciudad residencial, lo que permite a los residentes disfrutar de los servicios e infraestructuras generados por la actividad turística sin una separación marcada entre ambas realidades. Esto refuerza la idea de que Benidorm no es solo un destino vacacional, sino también un lugar con identidad propia y calidad de vida para quienes la habitan.

OPORTUNIDADES:

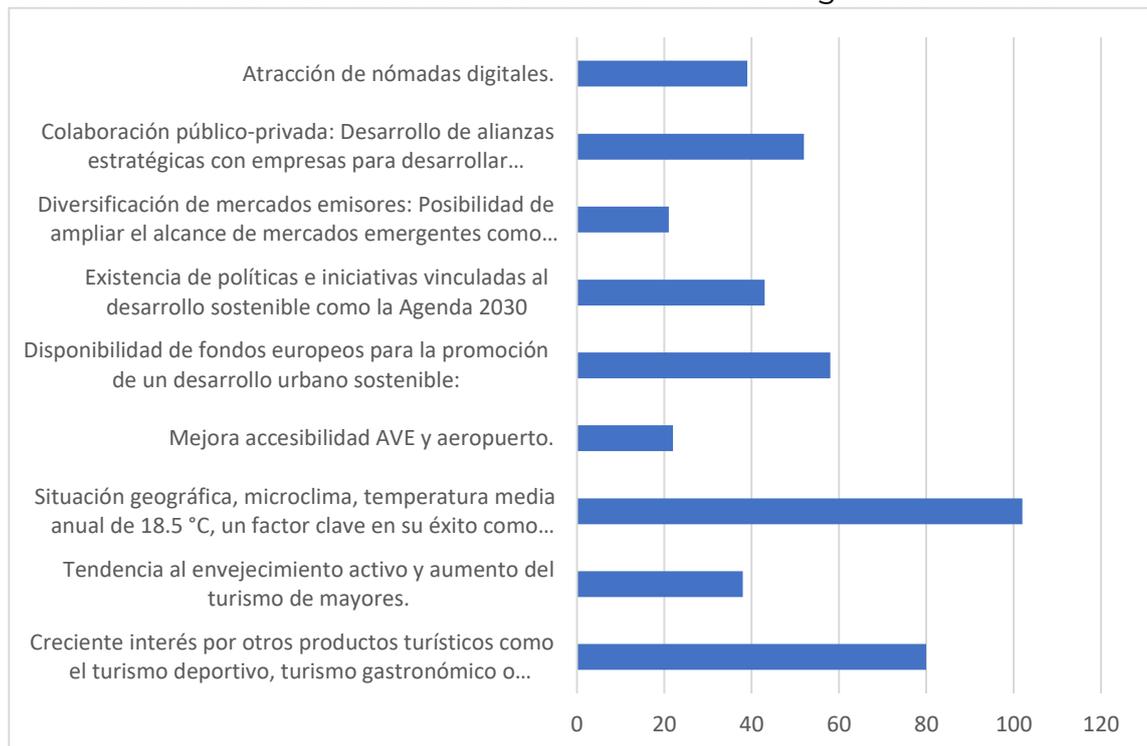
Las oportunidades que se plasmaron para valorar son las siguientes:

Finalmente, se destaca que la ciudad turística está bien integrada en la ciudad residencial, lo que permite a los residentes disfrutar de los servicios e infraestructuras generados por la actividad turística sin una separación marcada entre ambas realidades. Esto refuerza la idea de que Benidorm no es solo un destino vacacional, sino también un lugar con identidad propia y calidad de vida para quienes la habitan.

1. Creciente interés por otros productos turísticos como el turismo deportivo, turismo gastronómico o turismo cultural que puede ayudar a la desestacionalización y diversificación del modelo turístico de Benidorm.
2. Tendencia al envejecimiento activo y aumento del turismo de mayores.
3. Situación geográfica, microclima, temperatura media anual de 18.5 °C, un factor clave en su éxito como destino turístico durante todo el año, calidad de las de playas.

4. Mejora accesibilidad AVE y aeropuerto.
5. Disponibilidad de fondos europeos para la promoción de un desarrollo urbano sostenible: El nuevo Programa Operativo Pluriregional de España, así como los Fondos Next Generation han puesto a disposición de administraciones y particulares fondos para la renovación de edificios públicos y privados.
6. Existencia de políticas e iniciativas vinculadas al desarrollo sostenible como la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible aprobada por Naciones Unidas.
7. Diversificación de mercados emisores: Posibilidad de ampliar el alcance de mercados emergentes como Asia o América latina para reducir la dependencia del Europa Occidental.
8. Colaboración público-privada: Desarrollo de alianzas estratégicas con empresas para desarrollar proyectos sostenibles y tecnológicos.
9. Atracción de nómadas digitales.

La votación de las mismas se divide de la siguiente forma:



Las oportunidades identificadas por los vecinos de Benidorm ponen de manifiesto la necesidad de diversificar la economía, mejorar la infraestructura y consolidar la ciudad como un destino turístico de calidad, equilibrando el bienestar de los residentes con la actividad turística.

Uno de los principales retos es reducir la dependencia del turismo de sol y playa, apostando por estrategias que fomenten nuevas tipologías de visitantes. En este sentido, se plantea la posibilidad de desarrollar un plan para potenciar el turismo de compras, atrayendo marcas internacionales y facilitando la implantación de establecimientos emblemáticos que refuercen la identidad comercial de la ciudad. Asimismo, el turismo de salud representa una gran oportunidad, ya que el clima de Benidorm ha demostrado ser beneficioso para personas con problemas musculares, óseos y circulatorios. Potenciar este sector a través de jornadas médicas internacionales y una mejor promoción de sus ventajas podría consolidar a la ciudad como un referente en este ámbito.

En el mismo sentido, se destaca la necesidad de fortalecer el turismo deportivo y de aventura, ofreciendo experiencias más innovadoras y emocionantes que complementen la oferta actual. El entorno natural de Benidorm y su cercanía con montañas y zonas verdes brindan una oportunidad única para el desarrollo de actividades de turismo ecológico y sostenible. Esto permitiría no solo atraer a nuevos visitantes, sino también generar un impacto positivo en la conservación del medio ambiente.

La diversificación del modelo económico también pasa por atraer grandes compañías y empresas tecnológicas, lo que contribuiría a generar empleo de calidad y a rejuvenecer la población residente. En este sentido, se plantea la necesidad de mejorar la oferta de vivienda asequible y permanente, controlando el crecimiento desmedido de las viviendas turísticas y evitando que el aumento de los precios expulse a la población local.

En cuanto a la movilidad y conectividad, una de las grandes demandas de la ciudadanía es la construcción de una estación del AVE en Benidorm, lo que permitiría mejorar el acceso desde otras ciudades y reforzar la competitividad del destino. También se señala la necesidad de modernizar la red de transporte público, optimizando la conexión del TRAM y mejorando las frecuencias de autobuses interurbanos. La posibilidad de crear un tranvía urbano que conecte la Cala con el Rincón de Loix ayudaría a mejorar la movilidad interna y a reducir la dependencia del automóvil. Además, se insiste en la urgencia de reforzar la accesibilidad desde el aeropuerto, facilitando un sistema de transporte más rápido y eficiente para residentes y turistas.

La revalorización del patrimonio histórico y cultural es otro de los aspectos fundamentales para el futuro de Benidorm. Los vecinos han subrayado la importancia de proteger, restaurar y difundir su riqueza patrimonial, proponiendo la creación de un Museo Arqueológico y Etnográfico y una mayor promoción de los yacimientos históricos existentes. Al mismo tiempo, se sugiere llevar a cabo operaciones

urbanas de gran impacto que permitan modernizar la ciudad sin perder su identidad, garantizando que su desarrollo se realice de forma planificada y sostenible.

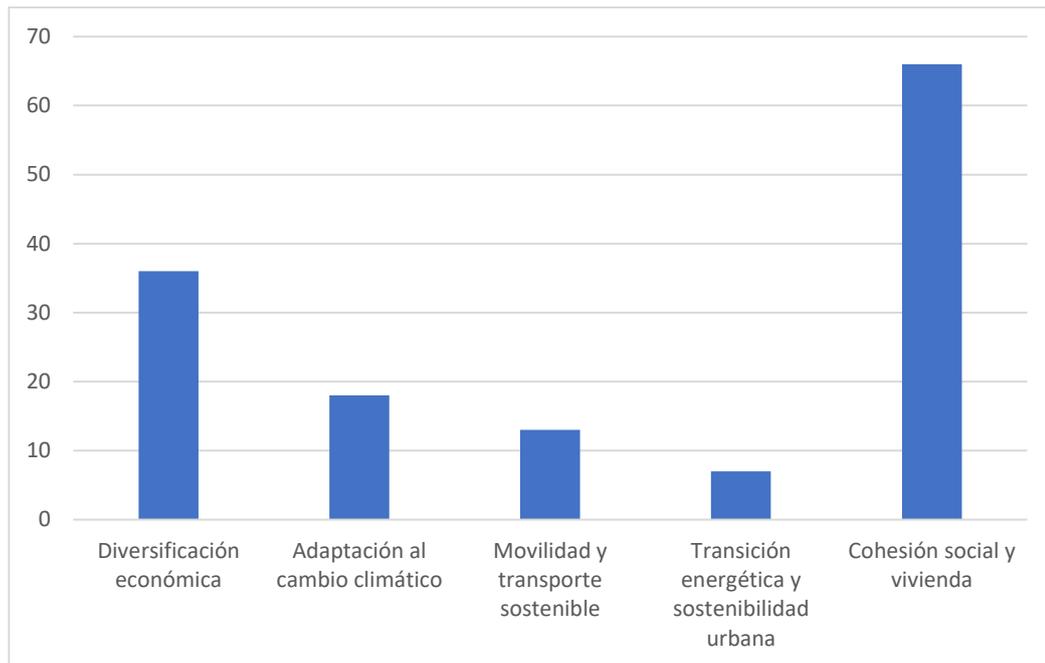
Para garantizar el equilibrio entre el turismo y la calidad de vida de los residentes, es fundamental mejorar los servicios y programas dirigidos a la ciudadanía. Se ha planteado la necesidad de impulsar reuniones periódicas entre el alcalde y los vecinos, siguiendo el modelo de municipios cercanos, para fomentar la transparencia y el diálogo en la gestión pública. Además, se ha identificado la importancia de proporcionar información clara y accesible sobre los fondos europeos y otros proyectos estratégicos, permitiendo a la ciudadanía conocer de primera mano cómo se están gestionando los recursos.

Otro de los ejes estratégicos para el futuro de Benidorm es la desestacionalización del turismo, atrayendo visitantes durante todo el año. En este sentido, se propone potenciar el turismo de negocios y reuniones (MICE), consolidando a la ciudad como un destino atractivo para congresos y eventos corporativos. Esta estrategia permitiría atraer a un público con mayor poder adquisitivo, beneficiando a sectores como la hostelería, el comercio y los servicios. Paralelamente, se plantea la necesidad de repensar la estrategia del turismo sénior del IMSERSO, ya que algunos vecinos consideran que este segmento turístico ha contribuido a una bajada de precios y a una menor rentabilidad del sector hotelero.

Finalmente, los vecinos han manifestado su preocupación por la distribución de los fondos europeos, señalando que muchas de las inversiones realizadas hasta ahora no han tenido el impacto esperado en la calidad de vida de la población. Aunque Benidorm ha logrado posicionarse como un destino turístico inteligente, se considera que es necesario mejorar la eficiencia en la asignación de recursos y desarrollar proyectos que realmente aporten valor a largo plazo.

En definitiva, las oportunidades identificadas por la ciudadanía reflejan un fuerte deseo de transformar Benidorm en una ciudad más equilibrada, con una oferta turística diversificada, una mejor movilidad y un entorno urbano que garantice el bienestar de sus habitantes. Para ello, es imprescindible una planificación estratégica que priorice la calidad del turismo, la sostenibilidad y la cohesión social, asegurando que el crecimiento económico se traduzca en beneficios reales para toda la comunidad.

LOS GRANDES RETOS PARA BENIDORM:



El análisis de los resultados de la votación sobre los grandes retos de Benidorm muestra que la cohesión social y vivienda es la principal preocupación de los ciudadanos, obteniendo un número de votos muy superior al resto de categorías. Este resultado refleja la creciente inquietud por la accesibilidad a la vivienda y la integración social en la ciudad, aspectos que han sido identificados en diversas encuestas como puntos críticos. La presión del turismo sobre el mercado inmobiliario, la falta de vivienda asequible y los problemas de gentrificación podrían estar influyendo en esta percepción.

En segundo lugar, la diversificación económica ha recibido un número significativo de votos, lo que indica que los ciudadanos ven la necesidad de ampliar el modelo económico de Benidorm y reducir su dependencia del turismo. La búsqueda de nuevas fuentes de empleo y la atracción de sectores productivos alternativos podrían contribuir a fortalecer la resiliencia de la ciudad ante crisis económicas o fluctuaciones en la demanda turística.

La adaptación al cambio climático y la movilidad y transporte sostenible también han sido identificadas como preocupaciones importantes, aunque con un menor número de votos. Esto sugiere que los ciudadanos son conscientes de la necesidad de fortalecer la resiliencia de la ciudad ante fenómenos climáticos extremos y mejorar el sistema de transporte para hacerlo más eficiente y sostenible. La congestión del tráfico, la falta de conexión ferroviaria eficiente y la necesidad de infraestructuras que reduzcan la huella ambiental son aspectos que probablemente influyen en estas preocupaciones.

Por último, la transición energética y sostenibilidad urbana ha sido el reto con menor cantidad de votos. Aunque se reconoce su importancia, este resultado podría indicar que los ciudadanos

consideran que, en el corto plazo, hay problemas más urgentes que requieren soluciones inmediatas. Sin embargo, a largo plazo, la transición energética será clave para garantizar un desarrollo sostenible en la ciudad.

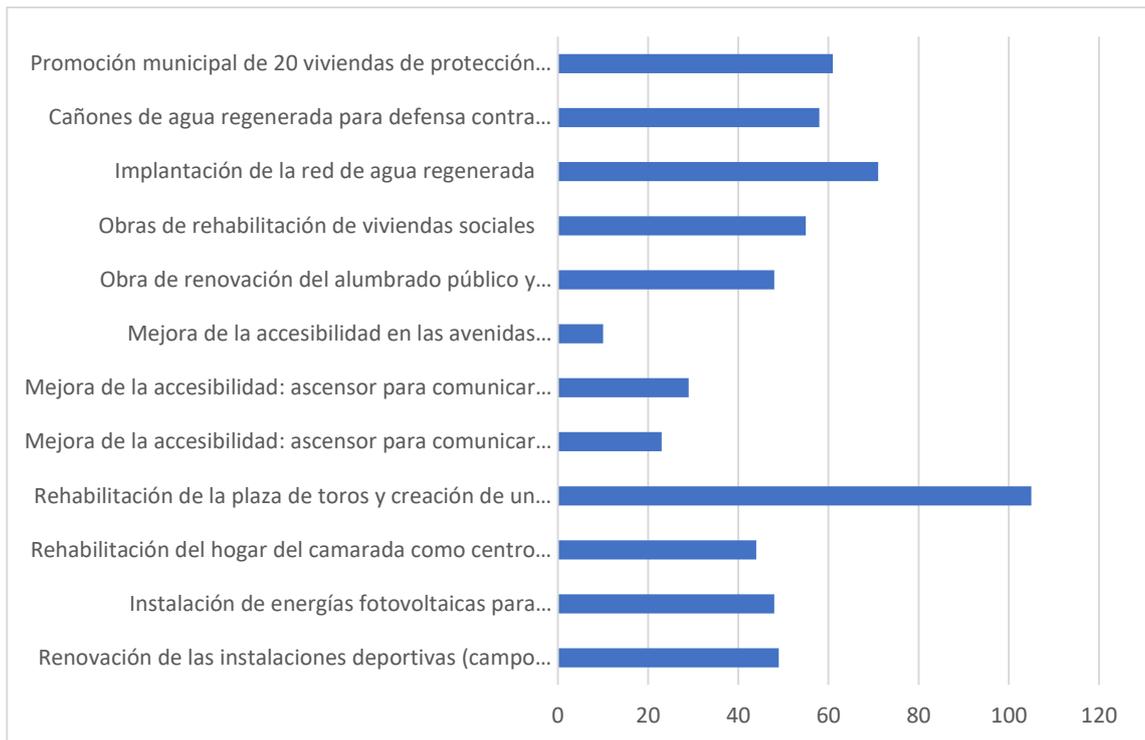
En general, los resultados reflejan que los principales desafíos de Benidorm giran en torno a la habitabilidad, el acceso a la vivienda, la diversificación del modelo económico y la sostenibilidad en términos de movilidad y medio ambiente. Estos datos pueden servir como base para la planificación de políticas públicas y estrategias de desarrollo que respondan a las necesidades reales de la ciudadanía.

ACTUACIONES:

Entre las actuaciones a valorar, destacaban:

- Renovación de las instalaciones deportivas (campo de fútbol Antonio López Guerreo y ciudad deportiva Guillermo Amor)
- Instalación de energías fotovoltaicas para autoconsumo en edificios municipales
- Rehabilitación del hogar del camarada como centro de la 3ª edad
- Rehabilitación plaza de toros y creación de un centro juvenil
- Mejora de la accesibilidad: ascensor para comunicar el parque de la Aigüera con la calle Austria
- Mejora de la accesibilidad: ascensor para comunicar el paseo de colón con la zona del castillo
- Mejora de la accesibilidad en las avenidas Montecarlo y Viena (zona ciudad antena)
- Obra renovación alumbrado público y catenaria fase III
- Obras de rehabilitación de viviendas sociales
- Implantación de la red de agua regenerada
- Cañones de agua regenerada para defensa contra incendios forestales en el área del Moralet
- Promoción municipal de 20 viviendas de protección oficial

Los resultados obtenidos para esta encuesta han sido:



El análisis de los resultados de votación sobre las actuaciones prioritarias muestra que la rehabilitación de la plaza de toros y la creación de un centro juvenil es la iniciativa con mayor respaldo ciudadano. Esto evidencia una demanda significativa por parte de la población de contar con espacios dedicados a la juventud, que promuevan la cultura, el deporte y la socialización en un entorno adecuado. Otra actuación con gran apoyo es la implantación de la red de agua regenerada, lo que refleja la creciente preocupación por la gestión eficiente de los recursos hídricos y la sostenibilidad ambiental en la ciudad. En línea con esta temática, los cañones de agua regenerada para defensa contra incendios también han sido identificados como una prioridad, mostrando el interés en la prevención de riesgos y en la protección del entorno natural, especialmente ante el aumento de eventos climáticos extremos.

El acceso a la vivienda también se destaca como una necesidad clave, con un alto número de votos para la promoción municipal de 20 viviendas y la rehabilitación de viviendas sociales. Estos resultados refuerzan la preocupación por la crisis de acceso a la vivienda, impulsada por la especulación inmobiliaria y la presión turística, y la necesidad de garantizar condiciones habitacionales dignas para los residentes. En términos de accesibilidad, la instalación de ascensores en puntos estratégicos, como el parque de la Aigüera y el paseo de Colón, ha sido valorada como una prioridad, lo que indica la necesidad de eliminar barreras arquitectónicas y garantizar la movilidad de personas con discapacidad o movilidad

reducida. Además, la mejora de la accesibilidad en avenidas refuerza esta demanda por una ciudad más inclusiva.

La renovación de las instalaciones deportivas, la rehabilitación del hogar del camarada como centro para la tercera edad y la instalación de energías fotovoltaicas en edificios municipales también han sido respaldadas con un alto número de votos, reflejando el interés por mejorar las infraestructuras públicas y avanzar hacia una transición energética sostenible. Finalmente, la obra de renovación del alumbrado público y la catenaria ha sido valorada como una acción necesaria, lo que sugiere que la población considera fundamental mejorar la eficiencia energética y la seguridad en el espacio urbano.

En conclusión, las prioridades ciudadanas reflejan una apuesta clara por la creación de espacios para la juventud, la gestión eficiente del agua, el acceso a la vivienda, la mejora de la accesibilidad urbana y la modernización de infraestructuras públicas. La sostenibilidad y la inclusión social emergen como ejes fundamentales en la visión de futuro de Benidorm

09

PLAN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

9. PLAN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El presente documento constituye únicamente el primer paso del trabajo del Ayuntamiento en el camino hacia afrontar sus retos y alcanzar los objetivos marcados. Por lo tanto, necesita de unos mecanismos de monitoreo que permitan evaluar su funcionamiento y efectividad.

El Plan de Acción descrito en apartados anteriores presenta una batería de medidas a desarrollar en el municipio de Benidorm. Estas medidas llevan asociadas diferentes indicadores de seguimiento para poder medir el

resultado obtenido. Esto permitirá evaluar su cumplimiento y plantear medidas correctoras en el caso de detectar fallos. El seguimiento de los indicadores propuestos en cada acción se realizará de forma bianual y se podrá evaluar tanto por parte del grupo de coordinación responsable en el Ayuntamiento y por la ciudadanía gracias al observatorio de indicadores que se ha creado para tal fin.

Se describe a continuación el sistema.

9.1. METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

El Plan de Acción descrito en el apartado anterior presenta una batería de medidas a desarrollar en el municipio de Benidorm. Para el control de que estas medidas han sido implementadas se han asignado a cada una de ellas una serie de indicadores que velarán porque se ejecuten las medidas planteadas.

La metodología para actualizar dichos indicadores será la siguiente:

- En primer lugar, se plantean los indicadores que se tendrán en cuenta para analizar las diferentes líneas estratégicas basados en los indicadores de la Agenda Urbana Española y los Objetivos de desarrollo sostenible.
- Durante el proceso se planifica un seguimiento del cumplimiento de los diferentes indicadores y una actualización continua de los datos y valores recogidos; así como de los presupuestos obtenidos y ejecutados.
- Por último, se plantea un control por parte tanto de técnicos municipales como de la ciudadanía, donde se evalué si realmente se han conseguido todos aquellos retos y objetivos que se habían planteado en un primer momento.

9.2. INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

La Agenda Urbana Española propone unos Indicadores de Evaluación y Seguimiento alineados con cada uno de los objetivos específicos de la Agenda. En total, existen un total de 72 indicadores, 35 de los cuales son cualitativos, que son aquellos que se formulan a modo de pregunta y que permiten identificar las medidas y actuaciones que se han llevado a cabo, o se tiene previsto desarrollar en los próximos años en la materia correspondiente, y 37 de ellos cuantitativos, que serán datos objetivos (superficie, presupuesto, etc.), calculados o estimados a partir de una metodología definida.

La evaluación de los indicadores será de carácter bianual, pues así se logrará tener una mayor información del proceso de implementación de la Agenda y se podrán adoptar medidas de mejora, correctivas o continuar con las acciones programadas.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS AUE	TOTAL Nº INDICADORES	Nº INDICADORES CUALITATIVOS	Nº INDICADORES CUANTITATIVOS	VINCULACIÓN ODS 11
1  ORDENAR EL TERRITORIO Y HACER UN USO RACIONAL DEL SUELO, CONSERVARLO Y PROTEGERLO	8	3	5	✓
2  EVITAR LA DISPERSIÓN URBANA Y REVITALIZAR LA CIUDAD EXISTENTE	17	6	11	✓
3  PREVENIR Y REDUCIR LOS IMPACTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y MEJORAR LA RESILIENCIA	6	3	3	✓
4  HACER UNA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS Y FAVORECER LA ECONOMÍA CIRCULAR	8	4	4	✓
5  FAVORECER LA PROXIMIDAD Y LA MOVILIDAD SOSTENIBLE	6	2	4	✓
6  FOMENTAR LA COHESIÓN SOCIAL Y BUSCAR LA EQUIDAD	5	3	2	✓
7  IMPULSAR Y FAVORECER LA ECONOMÍA URBANA	4	2	2	✓
8  GARANTIZAR EL ACCESO A LA VIVIENDA	5	2	3	✓
9  LIDERAR Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN DIGITAL	4	2	2	✓
10  MEJORAR LOS INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN Y GOBERNANZA	9	8	1	✓
AGENDA URBANA ESPAÑOLA	72	35	37	✓

El proceso de implementación de la Agenda irá acompañado por la medición y actualización de los indicadores de la AUE, aunque algunos de ellos ya han sido definidos en la actualidad. La evaluación de los indicadores se planificará también de forma bianual, con el objetivo de poder realizar una evaluación exhaustiva y plantear medidas de mejora cuando se observen dificultades. La implementación del Plan de Evaluación y Seguimiento requerirá de la colaboración de las distintas áreas municipales y por tanto el grupo de coordinación será el encargado de velar por su ejecución. El trabajo para la elaboración del presente documento ha marcado el inicio de esta colaboración, y se consolidará con el trabajo en materia de seguimiento. A continuación, se describen los indicadores de seguimiento propuestos para la evaluación en los próximos meses para cada una de las líneas estratégicas

LÍNEA ESTRATÉGICA 1 BENIDORM DINÁMICO - INNOVACIÓN Y EMPLEO PARA EL FUTURO

-
- 2.2.1. ¿Se han incorporado en los instrumentos de ordenación criterios que mejoren la complejidad funcional y la mezcla de usos en la ciudad consolidada y en los nuevos desarrollos?
 - 2.2.2. Superficie de suelo urbano en el que se van a realizar actuaciones de mejora y readecuación de los usos, para favorecer la proximidad y la diversidad de usos en la ciudad.
 - 6.2.1. ¿Se dispone de un Plan o Estrategia a nivel local para garantizar la igualdad de oportunidades, el acceso al mercado de trabajo y la vida pública en condiciones de igualdad?
 - 6.2.2. ¿Se dispone de un Plan o Estrategia que lleve a cabo protocolos de detección temprana de la vulnerabilidad/ exclusión social?
 - 6.2.3. Presupuesto invertido en actuaciones destinadas a garantizar la igualdad de oportunidades desde el punto de vista social, económico y ambiental.
 - 7.1.1. ¿Se dispone de planes de mejora de la economía y competitividad local, o instrumentos equivalentes, que recojan actuaciones en materia de empleo y actividad económica?
 - 7.1.2. Presupuesto de las actuaciones previstas para la dinamización del comercio e industria local y de impulso de la actividad turística sostenible.
 - 9.1.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia local para avanzar en un modelo urbano inteligente?
 - 9.2.2. Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos.
 - 9.1.2. Número de usuarios cubiertos por un determinado servicio público electrónico de Smart Cities.
 - 10.4.2. Número de personas beneficiarias de actividades de formación y sensibilización en las materias incluidas en la agenda urbana.
-

LÍNEA ESTRATÉGICA 2 BENIDORM RESILIENTE-ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

- 2.4.1. ¿Se dispone de planes de mejora de la calidad del medio ambiente urbano orientados a la mejora de las zonas verdes urbanas y a la reducción de la contaminación?
- 2.4.2. Porcentaje de población próxima a zonas verdes urbanas o áreas de esparcimiento.
- 3.1.1. ¿Se dispone de algún plan o estrategia para la adaptación al cambio climático de ámbito local y prevención frente a los riesgos naturales? (Indicador cualitativo)

- 3.1.2. Superficie de suelo urbano en la que se prevé realizar actuaciones de mejora o prevención de riesgos naturales, incluyendo el riesgo de incendios e inundaciones.
- 3.2.2. Reducción anual estimada de gases de efecto invernadero (GEI) y del número de días en que se superan los límites de calidad del aire.
- 3.3.2. Superficie de suelo urbano en la que se prevén realizar actuaciones de mejora o creación de zonas verdes y/o espacios abiertos basados en modelos autóctonos y criterios bioclimáticos.
- 4.1.2. Consumo de energía por la edificación, infraestructuras y servicios públicos.
- 4.2.2. Porcentaje de autosuficiencia hídrica.
- 4.3.2. Presupuesto invertido en actuaciones que emplean materiales locales y fácilmente reciclables.
- 10.4.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia de formación y sensibilización ciudadana que favorezca la consecución de los objetivos establecidos en la agenda urbana?
- 10.2.3. ¿Se dispone de mecanismos efectivos para favorecer la gobernanza multinivel y, en particular, la coordinación de los instrumentos de ordenación?

LÍNEA ESTRATÉGICA 3 BENIDORM COMPACTO – EFICIENCIA Y PRESERVACIÓN DEL TERRITORIO

- 1.1.1. ¿Se dispone de instrumentos de ordenación territorial y urbanística actualizados y alineados con los principios de desarrollo urbano sostenible? (Cualitativo)
- 1.2.2. Superficie de espacios públicos por habitante (m²/habitante). (Cuantitativo)
- 1.3.1. Porcentaje de suelo no urbanizable preservado respecto al total del término municipal. (Cuantitativo)
- 2.1.1. ¿Se dispone de un plan integral de regeneración urbana en áreas vulnerables? (Cualitativo)
- 2.2.1. Número de viviendas rehabilitadas con criterios de sostenibilidad energética y accesibilidad. (Cuantitativo)
- 2.3.2. Inversión en proyectos de rehabilitación urbana respecto al total del presupuesto municipal. (Cuantitativo)
- 3.2.1. Superficie de áreas verdes protegidas o de especial interés ambiental. (Cuantitativo)
- 3.3.2. Número de actuaciones de prevención y mitigación de incendios forestales en zonas de riesgo. (Cuantitativo)
- 3.4.2. Superficie restaurada en hábitats degradados. (Cuantitativo)
- 4.1.2. Consumo energético anual en edificios e infraestructuras municipales. (Cuantitativo)

- 4.2.1. Porcentaje de alumbrado público renovado con sistemas de alta eficiencia energética. (Cuantitativo)
- 4.4.1. ¿Se dispone de un plan de gestión sostenible del agua y medidas para la mejora de la red hídrica? (Cualitativo)
- 5.2.1. ¿Se dispone de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) en la ciudad? (Cualitativo)
- 5.2.3. Kilómetros de infraestructura verde y azul conectada al casco urbano. (Cuantitativo)

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. BENIDORM CONECTADO - MOVILIDAD INTELIGENTE Y SOSTENIBLE

- 2.1.2. Porcentaje de población próxima a los principales servicios básicos, vinculado a la mejora de la red de transporte urbano y su accesibilidad.
- 4.1.2. Consumo de energía por la edificación, infraestructuras y servicios públicos.
- 4.2.2. Porcentaje de autosuficiencia hídrica (relevante para la gestión de servicios vinculados al transporte sostenible).
- 4.3.2. Presupuesto invertido en actuaciones que emplean materiales locales y reciclables, aplicable a la construcción de infraestructuras de movilidad.
- 5.1.1. ¿Se dispone en la ciudad de Planes de Transporte al Trabajo (PTT) para racionalizar los desplazamientos a los principales centros de trabajo?
- 5.1.2. Distribución modal de los viajes (todos los motivos) en el área urbana.
- 5.1.3. Sostenibilidad de la distribución urbana de mercancías (última milla).
- 5.2.1. ¿Se dispone de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) en la ciudad?
- 5.2.2. Flota de autobuses de bajas emisiones o con combustibles "limpios" dedicados al transporte público urbano.
- 5.2.3. Número de viajes en transporte público.
- 7.1.2. Presupuesto de las actuaciones previstas para la dinamización del comercio e industria local y de impulso de la actividad turística sostenible.
- 7.2.2. Número de visitantes atraídos por los activos de movilidad sostenible, especialmente ciclistas o usuarios de redes de transporte intermodal.

LÍNEA ESTRATÉGICA 5 BENIDORM CIRCULAR - GESTIÓN EFICIENTE Y SOSTENIBLE

- 3.2.2. Reducción anual estimada de gases de efecto invernadero (GEI). (Indicador cuantitativo)
- 4.1.1. ¿Se dispone de algún Plan o Estrategia de Acción para la Energía Sostenible (PAES) o instrumento equivalente que establezca objetivos locales en este ámbito? (Indicador cualitativo)
- 4.1.2. Consumo de energía por edificación, infraestructuras y servicios públicos. (Indicador cuantitativo)
- 4.3.1. ¿Se han incorporado criterios en la gestión urbana encaminados a fomentar el ciclo sostenible de los materiales y recursos en el marco de la economía circular? (Indicador cualitativo)
- 4.3.2. Presupuesto invertido en actuaciones que emplean materiales locales y fácilmente reciclables. (Indicador cuantitativo)
- 4.4.1. ¿Se disponen de planes de gestión de residuos o equivalentes, con el objetivo de aumentar el porcentaje de recogida selectiva y reciclaje? (Indicador cualitativo)
- 4.4.2. Generación de residuos por habitante. (Indicador cuantitativo)
- 7.2.1. ¿Se dispone de planes específicos de reactivación económica e innovación en el ámbito del turismo sostenible, comercio e industria en la ciudad o área urbana? (Indicador cualitativo)
- 7.2.2. Número de visitantes atraídos por los activos de patrimonio cultural, natural y paisajístico. (Indicador cuantitativo)

LÍNEA ESTRATÉGICA 6 PLANIFICAR JUNTOS - GOBERNANZA COLABORATIVA EN BENIDORM

- 6.2.2. ¿Se dispone de un plan o estrategia para fomentar la convivencia intercultural? (Indicador cualitativo)
- 6.3.2. Número de foros participativos creados para asegurar la participación ciudadana en el desarrollo urbano. (Indicador cuantitativo)
- 6.4.2. Nivel de satisfacción de la población con la participación en la toma de decisiones públicas. (Indicador cuantitativo)
- 7.2.1. ¿Se han promovido acciones de colaboración público-privada para la innovación y el desarrollo económico local? (Indicador cualitativo)
- 9.1.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia local para avanzar en un modelo urbano inteligente? (Indicador cualitativo)
- 9.1.2. Número de usuarios cubiertos por servicios públicos electrónicos de Smart Cities. (Indicador cuantitativo)
- 9.2.2. Porcentaje de trámites y gestiones administrativas realizados a través de internet. (Indicador cuantitativo)
- 9.3.2. Nivel de ciberseguridad en la administración pública local. (Indicador cualitativo)

- 10.1.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia local de desarrollo que integre objetivos de desarrollo urbano sostenible? (Indicador cualitativo)
- 10.2.1. ¿Se han promovido mecanismos de colaboración público-privada para la consecución de objetivos estratégicos? (Indicador cualitativo)
- 10.2.3. ¿Se dispone de mecanismos efectivos para favorecer la gobernanza multinivel y, en particular, la coordinación de instrumentos de ordenación? (Indicador cualitativo)
- 10.4.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia de formación y sensibilización ciudadana que favorezca la consecución de los objetivos establecidos en la agenda urbana? (Indicador cualitativo)
- 10.4.2. Número de personas beneficiarias de actividades de formación y sensibilización en las materias incluidas en la agenda urbana. (Indicador cuantitativo)

LÍNEA ESTRATÉGICA 7 BENIDORM INCLUSIVO - IGUALDAD Y OPORTUNIDADES PARA TODOS

- 3.4.1. Mejora de la accesibilidad y resiliencia de infraestructuras urbanas clave, especialmente en entornos turísticos.
- 3.5.2. Promoción del uso de vehículos eléctricos y mejora de la red de transporte público sostenible.
- 5.1.2. ¿Se garantiza la accesibilidad universal en el transporte público y en el diseño urbano?
- 5.2.3. Promoción de infraestructuras de movilidad sostenible, como puntos de recarga para vehículos eléctricos y zonas de tráfico calmado.
- 6.1.1. ¿Se dispone de una estrategia local para la inclusión social y la mejora de la cohesión territorial?
- 6.2.1. ¿Se han desarrollado políticas para garantizar el acceso a una vivienda asequible?
- 6.3.1. ¿Se fomenta la convivencia intercultural y la integración de personas migrantes y refugiadas?
- 6.4.1. Promoción de la diversidad y prevención de cualquier forma de discriminación.
- 10.4.2. Fomento de la participación ciudadana y el diálogo intercultural para fortalecer la gobernanza inclusiva y colaborativa.

LÍNEA ESTRATÉGICA 8 RENOVAR BENIDORM DESDE DENTRO - REVITALIZACIÓN Y COHESIÓN

- 1.1.1. Redacción y aplicación de instrumentos de ordenación territorial para conservar los espacios naturales y prevenir riesgos ambientales.

- 1.2.2. Incremento de la superficie de espacios públicos por habitante y mejora del entorno urbano.
- 2.1.1. Desarrollo de estrategias de regeneración urbana en barrios vulnerables y espacios de alta densidad.
- 2.2.1. Rehabilitación de edificios existentes para mejorar la eficiencia energética y la sostenibilidad ambiental.
- 2.3.2. Mejora del entorno construido y la accesibilidad en espacios públicos mediante la eliminación de barreras arquitectónicas.
- 3.2.1. Implementación de soluciones basadas en la naturaleza para reducir el riesgo de inundaciones y mitigar el impacto del cambio climático.
- 3.4.2. Fomento del uso de energías renovables en infraestructuras municipales.
- 4.1.2. Renovación del alumbrado público con criterios de eficiencia energética y reducción de emisiones de CO₂.
- 4.2.1. Instalación de sistemas de autoconsumo energético en edificios públicos y privados.
- 5.1.1. Fomento de la movilidad activa mediante la creación de una red de carriles bici y peatonalización de calles clave.
- 5.2.3. Mejora de la intermodalidad entre el transporte público, la bicicleta y los itinerarios peatonales.
- 6.1.1. Mejora de las infraestructuras públicas para favorecer la convivencia y la cohesión social en barrios de alta densidad.
- 6.4.1. Desarrollo de espacios verdes y parques para aumentar la calidad de vida urbana y fomentar la convivencia.

Sostenible, Innovador y Resiliente



Benidorm
Agenda Urbana 20-30