

**AÑO: 2024**

## FICHA RESUMEN: EJE 2 ATENCIÓN INTEGRAL A LAS PERSONAS

Línea Estratégica 2 Políticas de prevención, promoción y desarrollo personal.

**Objetivo General:** OG2.4. Apoyar a turistas y residentes no empadronados en situación de necesidad.

Objetivos Específicos	Medidas	Indicadores	2024
OE 2.4.1 Atender de forma inmediata a turistas o residentes extranjeros no empadronados en situaciones sobrevenidas de dificultad o necesidad. <b>MEMORIA DTI</b>	Colaboración con voluntarios de diferentes nacionalidades que ejerzan como traductores.	Número de casos atendidos. Número de voluntarios.	24
	Trámite de alojamiento de urgencia y Cobertura de necesidades básicas.	Número de casos atendidos.	46
	Acompañamiento prioritario de personas de especial vulnerabilidad (menores, ancianos, dependientes, víctimas de violencia ...)	Número de acciones realizadas.	36
OE 2.4.2 Apoyar a personas extranjeras que por su situación se precisa contactar con su Embajada, Consulado u otros estamentos.	Contacto y trámites con embajadas y consulados; con la policía local y/o con el SATE (servicio atención a turistas extranjeros)	Nº de consultas con embajadas y consulados Nº de trámites con la policía local Nº de trámites con el SATE.	44
	Coordinación de acciones con distintos consulados o embajadas.	Número de acciones realizadas.	26
	Conexión con los servicios sociales internacionales para el seguimiento de menores en situación de riesgo en sus países de origen y que precisan protección durante sus vacaciones.	Número de acciones realizadas.	12
OE 2.4.3 Apoyo a turistas españoles o residentes no empadronados.	Contacto con familiares y/o entidades de otras Comunidades Autónomas o Ayuntamientos en casos de personas empadronadas en otros municipios.	Número de acciones realizadas.	18
	Información sobre las ventajas del empadronamiento.	Número de casos atendidos.	25

ID Indicador	Indicador	Período	Fecha	Dato	Observaciones
3757	Nº de consultas con embajadas y consulados	AÑO 01/01/2024 - 31/10/2024	16/01/2024	1	consulta telefónica sobre pensión
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2025	13/02/2024	1	consulta telefónica sobre búsqueda familiares
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2026	26/03/2024	1	tramitación documentación
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2027	04/10/2024	1	consulado británico
3757	Nº de consultas con embajadas y consulados	AÑO 01/01/2024 - 31/10/2024	20 y 21 junio	2	Consultas al Consulado de Chile en Barcelona y en Alicante sobre publicación en Tablón de Edictos por paradero desconocido (a efectos del art. 44 de la Ley 39/2015, de 1-10, del PACAP).
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2025	mar-sep	15	Tramitación de Documentación (Pasaporte, Antecedentes Penales, etc.) ante los Consulados de la República Argentina y General de Uruguay, y tramitación de medidas de apoyo ante Fiscalía y otras Administraciones Públicas en España, para persona extranjera indocumentada hospitalizada sin posibilidad de prestar su consentimiento.
3757	nº de consultas con embajadas y consulados	AÑO 01/01/2024 - 31/10/2026		4	
3757	<b>TOTAL CONSULTAS EMBAJADAS Y CONSULADOS</b>			<b>25</b>	
3758	nº trámites con la policía local	AÑO 01/01/2024 - 31/10/2027		6	
3758	Nº de trámites con la policía local	AÑO 01/01/2024 - 31/10/2027	10/01/2024	2	pago de habitación
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2028	13/03/2024	1	pago hotel
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2029	11/08/2024	1	pago billete autobús (victima VG)
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2030	19/08/2024	1	pago pensión + billete autobús
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2031	18/09/2024	2	pago hotel
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2032	31/08/2024	2	pago pensión
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2033	07/10/2024	4	pago de pensión e información sobre Centro Acogida Refugiados
3758	<b>TOTAL TRÁMITES POLICÍA LOCAL</b>			<b>19</b>	
3759	Nº de trámites con el SATE	AÑO 01/01/2024 - 31/10/2034		0	
3762	Nº de alumnos curso de alfabetización	AÑO 01/01/2024 - 31/10/2035	mar-jun	1	curso básico español para extranjeros
3763	Nº de acciones formativas totales	AÑO 01/01/2024 - 31/10/2036		<b>10</b>	
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2037	abr-jun	4	escuela de familias
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2038			
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2039			
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2040			
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2041	oct-dic	1	asoc. Amal esperanza
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2042	jul-dic	1	help internacional
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2043	ene-dic	1	asoc. Amigos flamencos
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2044	jun-agosto	1	asoc. Ruian china
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2045	ene-dic	1	asoc. Búlgara cantos y bailes
		AÑO 01/01/2024 - 31/10/2046			
3764	<b>Nº total participantes en acciones formativas</b>	AÑO 01/01/2024 - 31/10/2024		<b>246</b>	