

MEMORIA 2024

Destino Turístico Inteligente

Benidorm 

ajuntament  benidorm

 **InteligenciaTurística®**



 Benidorm
Destino Inteligente

RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES
COMUNITAT VALENCIANA

Benidorm

01 GOBERNANZA

02 SOSTENIBILIDAD

03 ACCESIBILIDAD

04 INNOVACION

05 TECNOLOGIA

**06 AUDITORIA 2022 UNE 178501
RESULTADOS**



01 GOBERNANZA

Autodiagnostico
Red DTI CV donde se
revisaba con ello el
permanecer en el nivel
III de dicha red, el mas
avanzado

No se ha realizado el año 2024 por no habilitar la plataforma Turisme
Comunitat Valenciana



01 GOBERNANZA

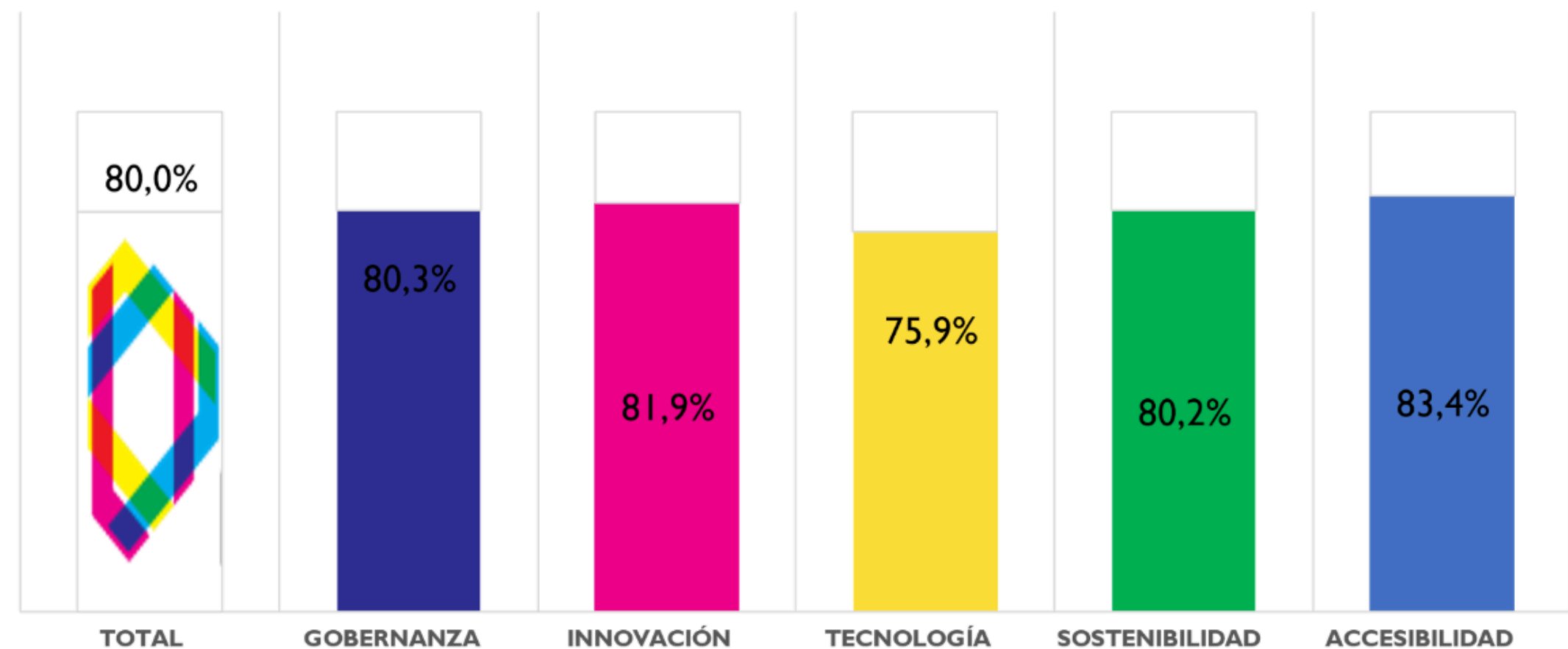
Autodiagnostico
Red DTI Nacional
31/07/2024

En cuanto a los resultados del diagnóstico, cabe mencionar que el grado de cumplimiento medio del total de requisitos por parte del destino viene determinado por el resultado obtenido por cada uno de los ejes de actuación y su peso en la metodología. Atendiendo a ello, el grado de cumplimiento medio del total de requisitos de la metodología DTI por parte de Benidorm es del 80%.



01 GOBERNANZA

Autodiagnostico
Red DTI Nacional



Los resultados del diagnóstico actual reflejan una notable mejora en el eje de Accesibilidad con respecto al anterior diagnóstico, Concretamente, el grado de cumplimiento en este eje aumenta un 21,1%.



01 GOBERNANZA

Autodiagnostico
Red DTI Nacional

Por el contrario, el eje con mayores márgenes de mejora es Tecnología, no obstante, tenemos constancia de que estáis trabajando en proyectos como la creación del nuevo portal de datos abiertos, los cuales incrementarán el grado de cumplimiento en un futuro.

La metodología vigente no considera los proyectos en desarrollo en la justificación de indicadores, debiendo ser proyectos ya finalizados. Por ello, consideramos que por norma general una vez finalice la implantación de todos los PSTD del destino el grado de cumplimiento se incrementará.



01 GOBERNANZA

Auditoria Norma UNE 178501	Se ha realizado la auditoria de renovación UNE 178501 en 2023 con ninguna no conformidad
El EGDTI ha realizado 10 reuniones	La actividad del EGDTI ha sido para reunirse mensualmente, dejando las celebradas en los meses estivales y en diciembre sin s celebración, Además se ha reunido con las áreas operativas y soporte





Sensibilización

A residentes sobre DTI: medición grado satisfacción benidorm DTI

La percepción del beneficio que genera el turismo condiciona la tolerancia hacia la actividad.

Metodología

Porcentaje de residentes que consideran que el turismo es más bien beneficioso para el destino.

% 85,5

Consideran que el turismo es una actividad muy importante para Benidorm





PSTD's

EXISTEN 3 Planes de sostenibilidad en destino que se están ejecutando durante el 2024

Grado de avance se puede ver a través de una web que se ha habilitado para comunicarlo

<https://plansostenibilidadturisticabenidorm.com/>



PLANES DEL AREA DE INGENIERIA	PLAN	% EVALUACIÓN 2024
	PACES	42,3%
	PAU	70,4%
	PES	41,4%
	PGSV	42,3%
	PMUS	66,6%
	PTUS	28,6%
	PCB	29,5%
	MOVELE	27,1%
	PAT	75,8%





Guía
del transporte de
viajeros presentado en
FITUR 2024

El documento, elaborado conjuntamente con Impulsa Igualdad y TUR4all, evalúa la situación actual de los distintos servicios ofertados y aporta recomendaciones para seguir mejorando Benidorm presenta en Fitur un plan pionero para mejorar la accesibilidad del transporte turístico





Otras actividades
realizadas en
accesibilidad turística

Experiencias accesibles Guía Digital (7 rutas accesibles temáticas)

Lab de Innovación Social turístico: curso DTI presencial teórico practico

Realización Fotos y Grabación Video promoción de turismo inclusivo

Acto presentación estudio transporte accesible de Benidorm y entrega de distintivos Tour 4 all

SATE servicio traducción 2024

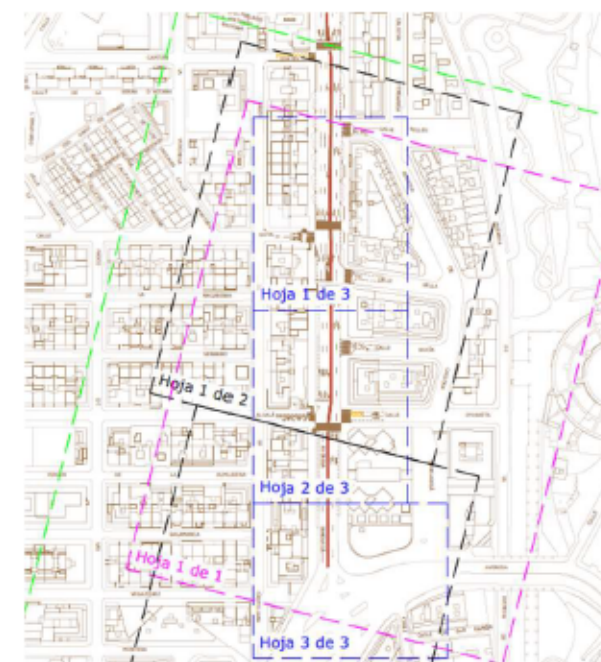
Traducción de Programa de fiestas y folletos 2024



Actuaciones
accesibilidad

Proyecto de Renovación de las infraestructuras de agua potable y alcantarillado y mejora de la accesibilidad de la Avda. Beniarda en el tramo comprendido entre Avda.

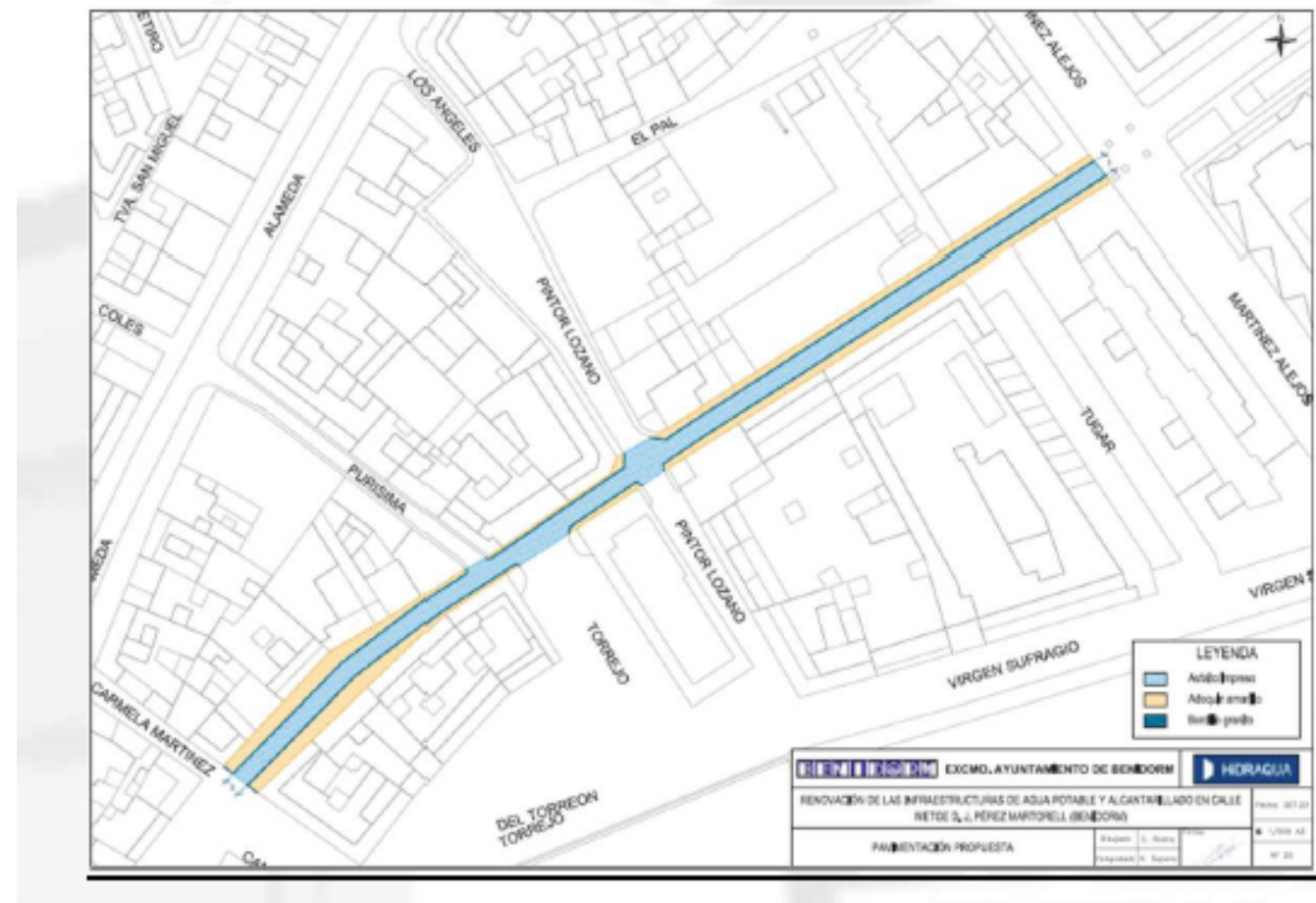
Alfonso Puchades y Calle Relleu en Benidorm (771.126,93 €).





Actuaciones
accesibilidad

Renovación de las infraestructuras de agua potable y alcantarillado en Calle Metge D.JPérez Martorell (630.642,48 €). Igualmente que en caso anterior, con la renovación de las infraestructuras sanitarias se mejora la accesibilidad, modificando la estructura de la calle, planteando una plataforma única.





Actuaciones
accesibilidad

Mejora de la movilidad peatonal y accesibilidad Zona Sur Jaime I fase II (Pto delicitación (585.700,96 €) Obra en ejecución, que en la fase de proyecto se ha realizado un análisis de las necesidades de esta zona, trabajando en la mejora de la movilidad peatonal principalmente.





Actuaciones accesibilidad

Señalización inteligente vinculada a Patrimonio Histórico de Benidorm. (Pto de Licitación: 528.601,36 €). Implantación de señalética vertical donde van incluidos 154 códigos Navilens.

Plan Labora (60.000 €). Dentro del convenio del Plan Estratégico LABORA de la Generalitat Valenciana, se están realizando actuaciones de mejora de accesibilidad en la calle Invierno, en las intersecciones con el resto de las calles, que confluyen con ella.



Grado del cumplimiento del plan PAU

	Indicador:	Grado de cumplimiento del plan
	Periodicidad:	Anual
Descripción:		
Grado de cumplimiento del Plan de Accesibilidad Urbana		
Metodología:		
Valor del Índice de Riesgo eliminado mediante las actuaciones ejecutadas total o parcialmente en el PAU respecto del índice de riesgo registrado por el plan.		
Unidad		Valor
%		72,1%



Grado del cumplimiento del plan PAU

1	Indicador	Medios económicos	Año eva
Descripción			2024
Evaluación de los recursos de la gestión de la accesibilidad universal en el municipio.			Resultado previo
			0,97%
3	Indicador	Itinerarios o rutas turísticas accesibles	Año eva
Descripción			2024
Número de rutas e itinerarios turísticos con condiciones de accesibilidad adecuadas y adaptadas.			Resultado previo
			1
5	Indicador	Número de actuaciones de accesibilidad realizadas	Año eva
Descripción			2024
Cumplimiento de los objetivos accesibilidad en el municipio, con asignación de un mayor peso para las medidas contempladas en el PAU.			Resultado previo
			3,75



**Proyectos
2024
realizados**

Suministro e Instalación de Equipamiento de Monitorización de la Calidad del Agua para el Desarrollo de Protocolos de Seguridad e Higiene de la Red Municipal de Agua Potable

HUB DE INNOVACIÓN Y OBSERVATORIO DE SOSTENIBILIDAD EN EL DESTINO

SERVICIO DE ANÁLISIS DE FLUJOS TURÍSTICOS DEL DESTINO

ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA REDACCIÓN DEL PROYECTO DE RENOVACIÓN ALUMBRADO ORNAMENTAL DEL PASEO MARITIMO DE LEVANTE CON TECNOLOGÍA LED Y COMPOSICIÓN DE COLOR INTELIGENTE MEDIANTE RGB FASE II





III BOOT CAMP PROCESO PARTICIPATIVO



23 DE SEPTIEMBRE

9:00-9.30
RECEPCIÓN PARTICIPANTES
9.30
INAUGURACIÓN Y BIENVENIDA

9.30H A 13.30H
RETO I: TURISMO REGENERATIVO Y CIRCULAR-RC
LAB DE IMPACTO TERRITORIAL
OBSERVATORIO RC

DESCANSO

15:00-17.00
BIENVENIDA
RETO II: SISTEMA INTELIGENCIA TURÍSTICO +IA
INNOVACIONES APLICADAS A LOS DTI
PLATAFORMA INTELIGENTE DE DESTINO

17:00-18.00
CONCLUSIONES III BOOT CAMP
CLAUSURA BOOT CAMP

*Edificio Municipal Torrejón, Plaza Canalejas, 1, 03501 Benidorm
*Invattur: Paseo Talla, 2, 03502 Benidorm





III BOOT CAMP PROCESO PARTICIPATIVO



La importancia de medir los impactos en entornos reales.
La necesidad de incorporar nuevos indicadores a los cinco ejes del DTI para ofrecer una visión más completa y holística del destino.

La formación en nuevos perfiles profesionales que integren el uso de datos y competencias digitales.

El refuerzo del modelo SIT-RC, que integra indicadores de regeneración y circularidad, alineado con las jornadas de la presidencia de España en la UE.

La preparación del destino y su gestión para aprovechar el potencial de la inteligencia artificial en el análisis de datos externos.



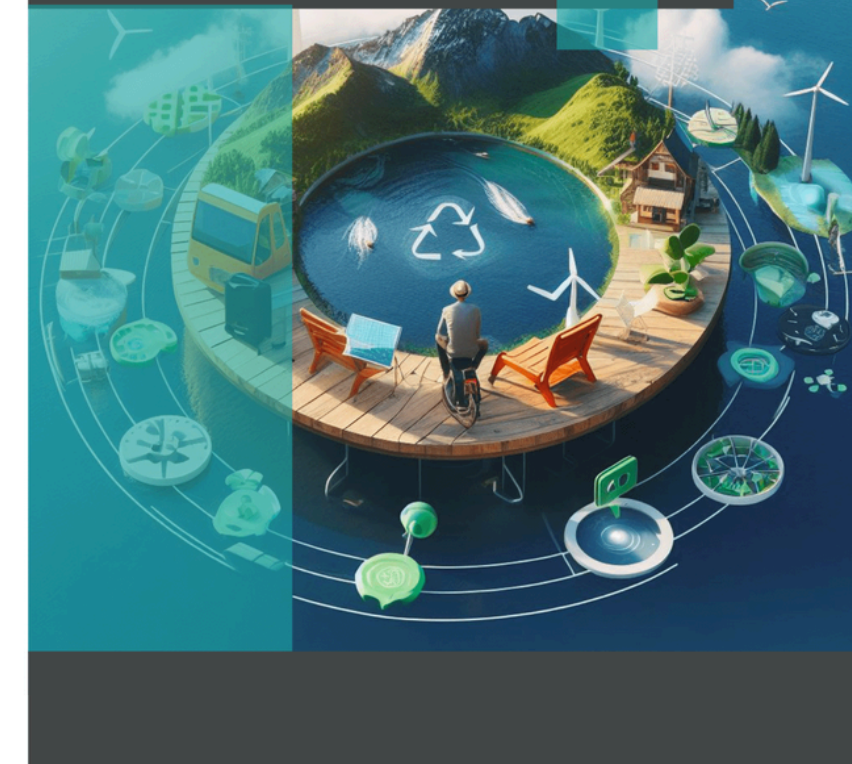


PRESENTACIÓN i GUIA TURISMO REGENERATIVO CIRCULAR Y PRIMER INFORME DE TURISMO REGENERATIVO DE BENIDORM 2023

GUÍA PARA UN TURISMO INTELIGENTE, REGENERATIVO Y CIRCULAR

#ResiTur: Impacto Positivo

2024



Diputació de València cctv ajuntament benidorm AYUNTAMIENTO DE BUNOL CONNECT HUESO 4H La Tienda





PRESENTACIÓN AYUDA PID A NIVEL NACIONAL

SE PRESENTA LA AYUDA PID BENIDORM INTEGRADA CON LA PID

Formación BENIDORM TIC

- FORMACIÓN BENIDORM TIC 15 meses de duración del proyecto, la idea es realizar 3 tandas de acciones formativas de 15 meses para que coincida con el plazo de ejecución del Plan de Sistemas de la Información
- del periodo 2023-2026. Como mejora y novedad, además de la formación, en la nueva edición se va a poner a disposición una oficina de atención al mayor en trámites digitales, a la que se asignaran recursos humanos y recursos materiales.



06 — AUDITORIA RENOVACIÓN UNE 178501

RESULTADOS

- 20 — Areas auditadas, que cumplen con los requisitos norma
- 4 — Observaciones de mejora a contemplar

