



# **MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2025**



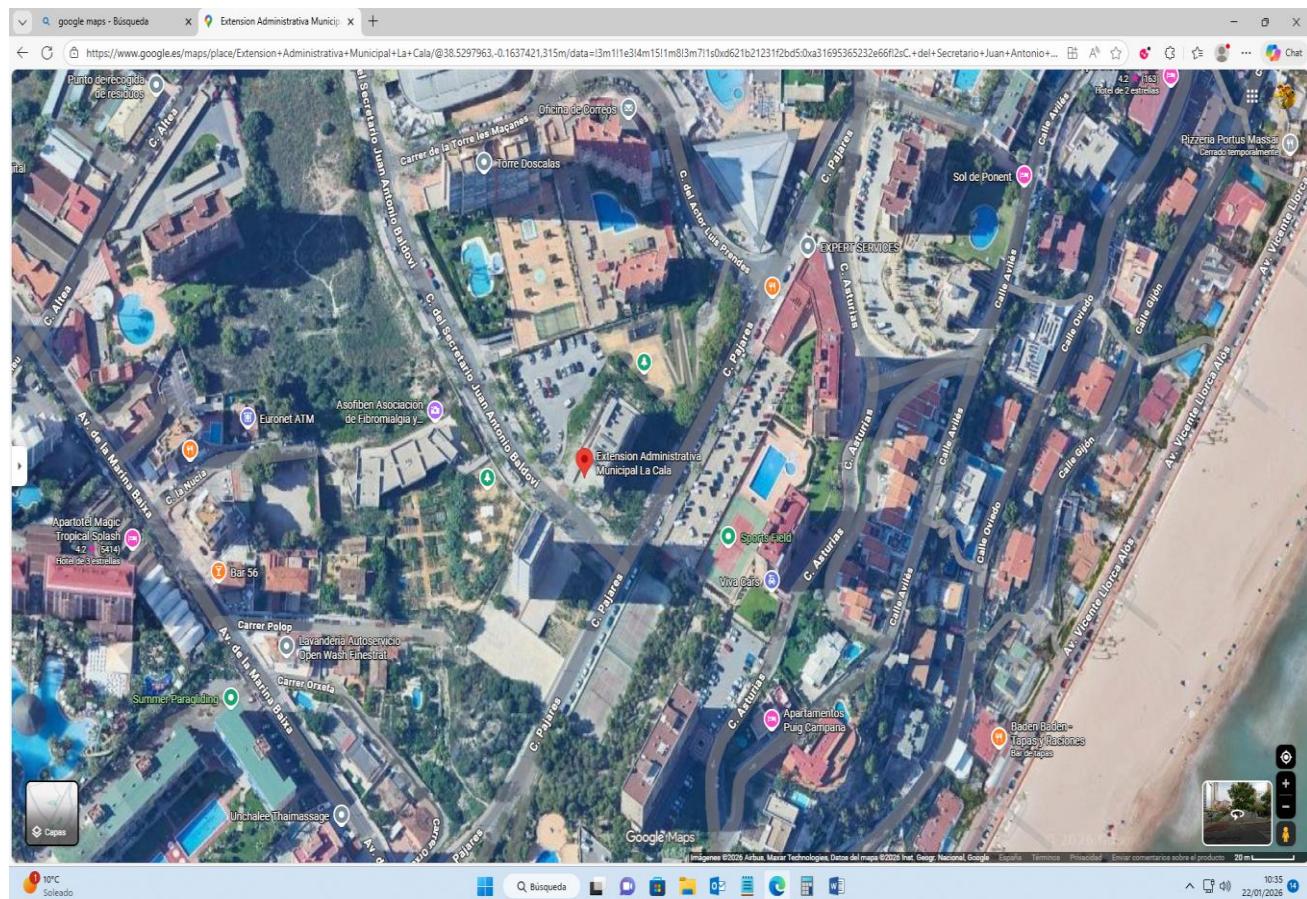
## **EXTENSIONES ADMINISTRATIVAS MUNICIPALES**



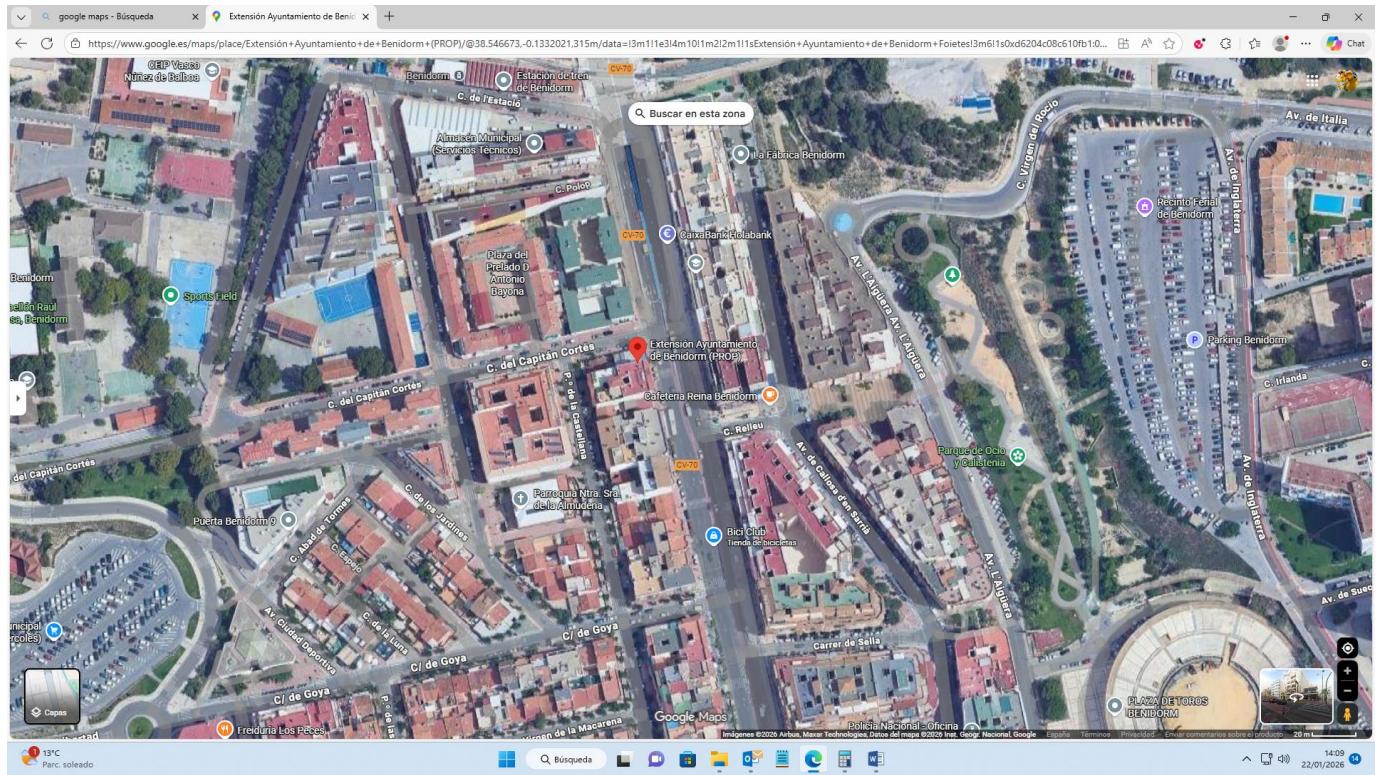
**MEMORIA DE ACTIVIDADES**  
**AÑO 2025**  
**EXTENSIONES ADMINISTRATIVAS MUNICIPALES**

**1.- UBICACIÓN OFICINAS:**

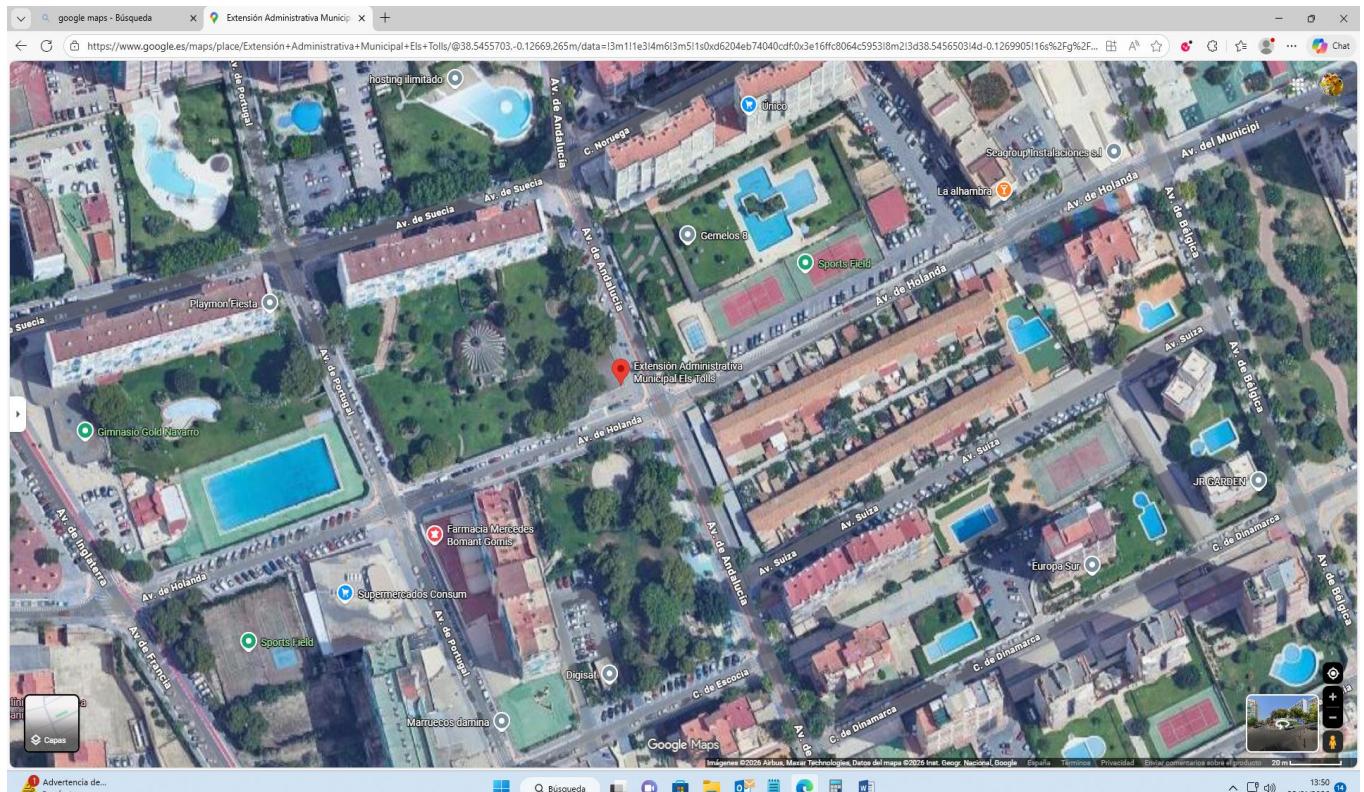
- 1.- LA CALA: C/ Secretario D. Juan Antonio Baldoví, nº 2
- 2.- FOIETES-COLONIA MADRID: Avda. Beniardá ,nº 61
- 3.- ELS TOLLS-SALT DE L'AIGUA: Avda. Andalucía, nº 9
- 4.- RINCÓN DE LOIX: Avda. Juan Fuster Zaragoza, nº 1 acc.
- 5.- ALFREDO CORRAL-MARAVALL-PLAZA DE ESPAÑA: C/ Maravall, nº 33



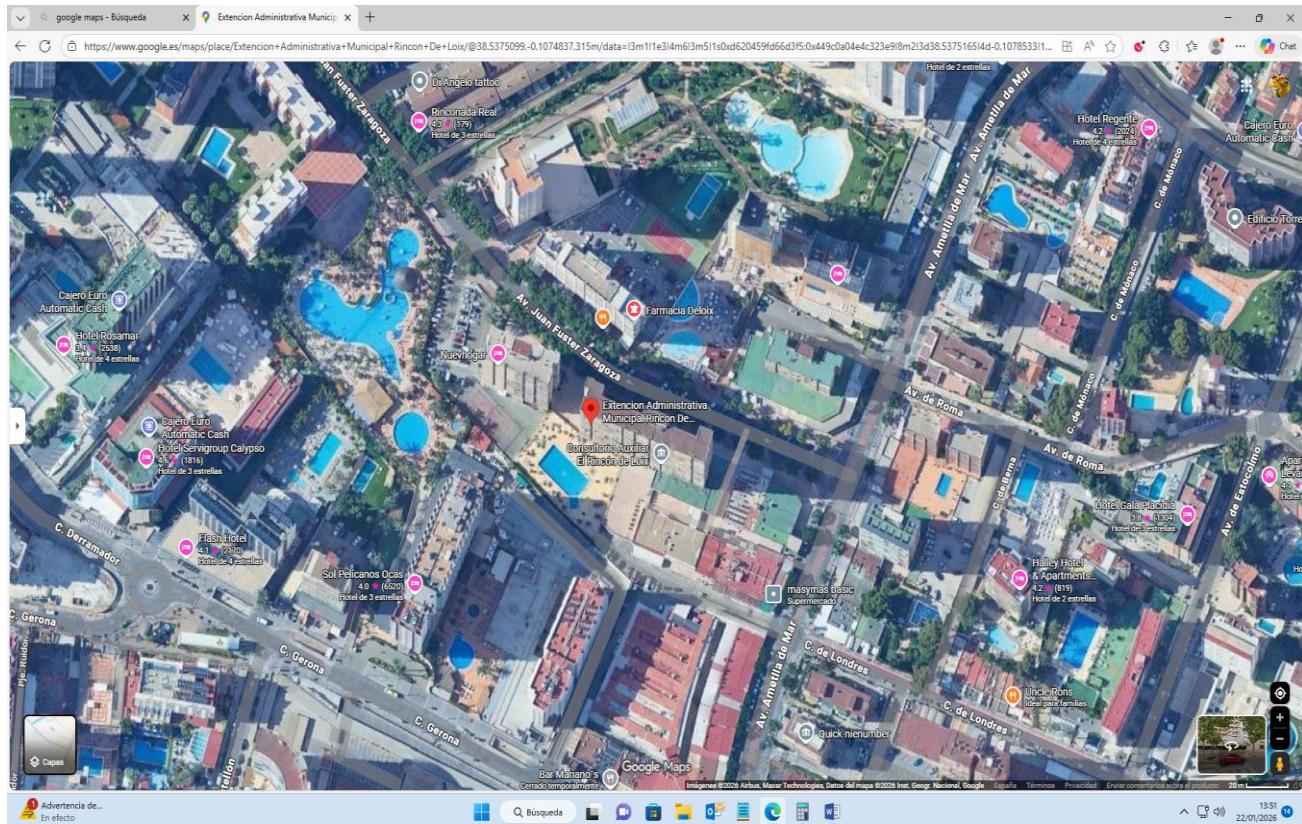
E.A.M. La Cala, en calle Secretario D. Juan Antonio Baldoví, 2



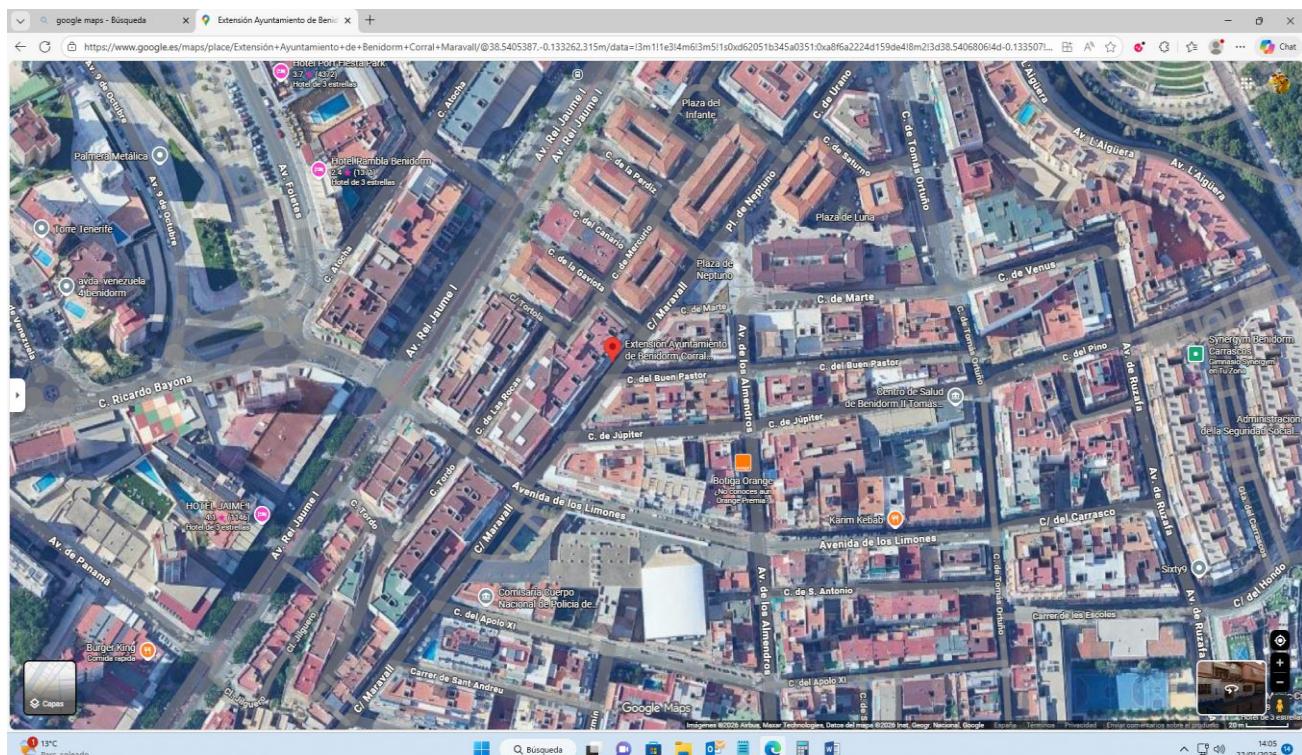
E.A.M. Foientes-Colonia Madrid, en Avda. Beniardà, 61



E.A.M. Els Tolls-Salt de L'Aigua, en Avdal. Andalucía, 9



E.A.M. Rincón de Loix, en Avda. Juan Fuster Zaragoza, 1 acc.



E.A.M. Alfredo Corral-Maravall-Plaza de España, en calle Maravall, 33



**2.- PRESUPUESTO: Datos pertenecientes al Área de RR.HH.**

36 9252 12003 SUELDOS DEL GRUPO C1  
36 9252 12004 SUELDOS DEL GRUPO C2  
36 9252 12005 SUELDOS DEL GRUPO E  
36 9252 12006 TRIENIOS  
36 9252 12010 SUELDOS, EJERC. ANTERIORES  
36 9252 12100 COMPLEMENTO DE DESTINO  
36 9252 12101 COMPLEMENTO ESPECÍFICO  
36 9252 13000 RETRIBUCIONES BÁSICAS  
36 9252 13002 OTRAS REMUNERACIONES  
36 9252 15000 PRODUCTIVIDAD  
36 9252 16001 S.S. FUNCIONARIOS  
36 9252 16002 S.S. LABORALES  
36 9252 20200 ALQUILER EDIFICIOS  
36 9252 21200 CONSERV. EDIFICIOS  
36 9252 21300 CONSERV. INSTALACIONES  
36 9252 21400 CONSERV. VEHÍCULOS  
36 9252 21500 CONSERV. MOBILIARIO  
36 9252 22000 MATERIAL OFICINA  
36 9252 22001 PUBLICACIONES  
36 9252 22201 POSTALES  
36 9252 22400 SEGUROS  
36 9252 22606 REUNIONES Y CONFERENCIAS  
36 9252 22700 SERVICIO DE LIMPIEZA  
36 9252 22706 ESTUDIOS Y TRAB. TÉC.  
36 9252 23100 LOCOMOCIÓN DE ÓRGANOS DE GOBIERNO  
36 9252 62500 INVERSIÓN MOVILIARIO  
36 9252 62600 INVERSIÓN INFORMÁTICA

**3.- PERSONAL ADSCRITO AL DEPARTAMENTO:**

M<sup>a</sup> ROCÍO LOZANO MENA.- Coordinadora de EE.AA.MM. y Atención al Ciudadano y Directora del Área de EE.AA.MM. y S.A.C., en funciones.



EXTENSIONES ADMINISTRATIVAS MUNICIPALES:

ANDRÉS DÍAZ SERRANO  
ANTONIO DOMÍNGUEZ DÍAZ  
JESÚS MATEO CÉSPEDES  
JUAN ZARAGOZA GALDÓN  
JOSE MIGUEL MENGUAL PÉREZ  
ROSARIO PARRA GARCÍA  
PERE PÉREZ PÉREZ  
CARLOS SANTIAGO CARREÑO PÉREZ  
FRANCISCA FUSTER MÁS  
ELENA GARCÍA NAVARRO  
LAURA RUIZ GARCÍA  
VICENTE BUIGUES SOMOLINOS

**4.- FUNCIONES:**

En conjunto, podemos extraer las atenciones en porcentajes que aparecen a continuación, de las 5 oficinas, englobando los trámites en 4 categorías:

PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES: ..... 72,6 %

TRÁMITES QUE NO PRECISAN REGISTRO: ..... 7,1 %

REGISTROS DE ENTRADA DE LAS DIFERENTES ÁREAS MUNICIPALES: ..... 14,2 %

GESTIÓN DE TASAS: ..... 6.1 %

A continuación, la estadística numérica de la labor realizada en la concejalía de EE.AA.MM., se detalla contabilizando el número de los trámites gestionados, desglosada por Área Municipal, en cada una de las oficinas.



## **MEMORIA DE ACTIVIDADES E.A.M. LA CALA**

### **ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO .-.**

#### **\*INFORMACIÓN GENERAL:**

MUNICIPAL (Actividades-Campañas-Cursos)  
TURÍSTICA (Callejero-Ocio-Servicios Públicos)

#### **\*INFORMACIÓN PARTICULAR:**

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

La INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL. no es posible contabilizar exhaustivamente ya que depende del periodo (se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos en Fiestas Mayores Patronales, campañas de actividades de Juventud, campaña de Navidad ...).

#### **\*ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

QUEJAS / SUGERENCIAS.

FE DE VIDA ..... 420.-

### **REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:**

O.R.V.E. ..... 9.-

### **ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN:** ..... 2304.-

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.

MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.

RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.

CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.

RENOVACIÓN EXTRANJEROS.

BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.

CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.

VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS.

### **ÁREA DE DEPORTES .-**

INSCRIPCIONES EN CAMPAÑAS ..... 158.-

TRATAMIENTO DE DATOS.

### **ÁREA ECONÓMICA .-**

#### **\*RENTAS Y EXACCIONES:**

TASAS ..... 39.-



\* DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL L DE: 549.-

**SECRETARÍA GENERAL** .-

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

**ÁREA DE EDUCACIÓN** .-

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA ESCOLAR.

ENTREGA DE VALES DEL MATERIAL ESCOLAR 2º CICLO EDUCACIÓN INFANTIL.

**ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES – CEMENTERIOS** .-

Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

**\*SERVICIOS SOCIALES:**

INSCRIPCIÓN EN CURSOS.

COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.

PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.

SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.

SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.

SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA POR LA LEY DE DEPENDENCIA.

TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.

TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.

CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

**\*URBANISMO:**

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.

SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.

SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

**ÁREA DE MEDIOAMBIENTE** .-

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.



**ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA, MOVILIDAD Y TRÁFICO.-**

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.

OCCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.

SOLICITUD DE VADOS.

SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".

SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.

ALEGACIONES.

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

**ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO .-**

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).

SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.

SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.

SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

CAMPAÑA BONO-CONSUMO.

**ÁREA DE SANIDAD .-**

CENSO CANINO.

**ÁREA DE JUVENTUD .-**

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

**ÁREA DE CULTURA .-**

PROGRAMACIÓN CULTURAL.

**ÁREA DE FESTEJOS .-**

AUTORIZACIONES FESTEJOS.

INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



**MEMORIA DE ACTIVIDADES E.A.M. FOIETES-COLONIA MADRID**

**ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-**

**\*INFORMACIÓN GENERAL:**

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)  
TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

**\*INFORMACIÓN PARTICULAR:**

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

La INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL. no es posible contabilizar exhaustivamente ya que depende del periodo (se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos en Fiestas Mayores Patronales, campañas de actividades de Juventud, campaña de Navidad ...).

**\*ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

QUEJAS / SUGERENCIAS.

FE DE VIDA ..... 475.-

**REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:**

O.R.V.E. ..... 945.-

**ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN:** ..... 3953.-

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.

MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.

RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.

CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.

RENOVACIÓN EXTRANJEROS.

BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.

CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.

VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS.

**ÁREA DE DEPORTES.-**

INSCRIPCIONES EN CAMPAÑAS ..... 239.-

TRATAMIENTO DE DATOS.

**ÁREA ECONÓMICA.-**

**\*RENTAS Y EXACCIONES:**

AUTOLIQUIDACIONES ..... 39.-



\* DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL DE: 1732.-

**SECRETARÍA GENERAL.-**

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

**ÁREA DE EDUCACIÓN.-**

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA.

ENTREGA DE VALES DEL MATERIAL ESCOLAR 2º CICLO EDUCACIÓN INFANTIL.

**ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES – CEMENTERIOS .-**

Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

**\*SERVICIOS SOCIALES:**

INSCRIPCIÓN EN CURSOS.

COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.

PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.

SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.

SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.

SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA POR LEY DE DEPENDENCIA..

TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.

TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.

CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

**\*URBANISMO:**

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.

SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.

SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

**ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-**

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.



**ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA, MOVILIDAD Y TRÁFICO .-**

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.

OCCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.

SOLICITUD DE VADOS.

SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y “MOVILIDAD REDUCIDA”.

SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.

ALEGACIONES.

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

**ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO .-**

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).

SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.

SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.

SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

CAMPAÑA BONO-CONSUMO.

**ÁREA DE SANIDAD .-**

CENSO CANINO.

**ÁREA DE JUVENTUD .-**

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

**ÁREA DE CULTURA .-**

PROGRAMACIÓN CULTURAL.

**ÁREA DE FESTEJOS.-**

AUTORIZACIONES FESTEJOS.

INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



## **MEMORIA DE ACTIVIDADES E.A.M. RINCÓN DE LOIX**

### **ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-**

#### **\*INFORMACIÓN GENERAL:**

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)  
TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

#### **\*INFORMACIÓN PARTICULAR:**

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

La INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL. no es posible contabilizar exhaustivamente ya que depende del periodo (se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos en Fiestas Mayores Patronales, campañas de actividades de Juventud, campaña de Navidad ...).

#### **\*ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

QUEJAS / SUGERENCIAS.

FE DE VIDA ..... 510.-

#### **REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:**

O.R.V.E. ..... 355.-

#### **ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN:** ..... 9970.-

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.

MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.

RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.

CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.

RENOVACIÓN EXTRANJEROS.

BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.

CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.

VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS.

### **ÁREA DE DEPORTES.-**

INSCRIPCIONES EN CAMPAÑAS ..... 80.-

TRATAMIENTO DE DATOS.

### **ÁREA ECONÓMICA.-**

#### **\*RENTAS Y EXACCIONES:**

AUTOLIQUIDACIONES ..... 83.-



\* DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL: 1247.-

**SECRETARÍA GENERAL.-**

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

**ÁREA DE EDUCACIÓN.-**

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA.

ENTREGA DE VALES DEL MATERIAL ESCOLAR 2º CICLO EDUCACIÓN INFANTIL.

**ÁREA DE URBANISMO - BIENESTAR SOCIAL - CEMENTERIOS.-**

Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

**\*SERVICIOS SOCIALES:**

INSCRIPCIÓN EN CURSOS.

COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.

PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.

SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.

SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.

SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA POR LEY DE DEPENDENCIA.

TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.

TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.

CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

**\*URBANISMO:**

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.

SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.

SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

**ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-**

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.



**ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA, MOVILIDAD Y TRÁFICO.-**

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.  
OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.  
SOLICITUD DE VADOS.  
SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y “MOVILIDAD REDUCIDA”.  
SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.  
ALEGACIONES.  
SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

**ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-**

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).  
SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.  
SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.  
SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.  
CAMPANA BONO-CONSUMO.

**ÁREA DE SANIDAD.-**

CENSO CANINO.

**ÁREA DE JUVENTUD.-**

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

**ÁREA DE CULTURA.-**

PROGRAMACIÓN CULTURAL.

**ÁREA DE FESTEJOS.-**

AUTORIZACIONES FESTEJOS.  
INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



## **MEMORIA DE ACTIVIDADES E.A.M. TOLLS - SALT DE L'AIGUA**

### **ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-**

#### **\*INFORMACIÓN GENERAL:**

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)  
TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

#### **\*INFORMACIÓN PARTICULAR:**

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

La INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL, no es posible contabilizar exhaustivamente ya que depende del periodo (se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos en Fiestas Mayores Patronales, campañas de actividades de Juventud, campaña de Navidad ...).

#### **\*ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

QUEJAS / SUGERENCIAS.

FE DE VIDA ..... 296.-

#### **REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:**

O.R.V.E. ..... 95.-

#### **ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN:** ..... 3089.-

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.

MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.

RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.

CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.

RENOVACIÓN EXTRANJEROS.

BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.

CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.

VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS.

### **ÁREA DE DEPORTES.-**

INSCRIPCIONES EN CAMPAÑAS ..... 0.-

TRATAMIENTO DE DATOS.

### **ÁREA ECONÓMICA.-**

#### **\*RENTAS Y EXACCIONES:**

AUTOLIQUICACIONES ..... 20.-



**\* DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL: 575.-**

**SECRETARÍA GENERAL.-**

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

**ÁREA DE EDUCACIÓN.-**

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA.

ENTREGA DE VALES DEL MATERIAL ESCOLAR 2º CICLO EDUCACIÓN INFANTIL.

**ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-**

Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:

**\*SERVICIOS SOCIALES:**

INSCRIPCIÓN EN CURSOS.

COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.

PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.

SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.

SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.

SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA POR LA LEY DE DEPENDENCIA..

TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.

TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.

CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

**\*URBANISMO:**

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.

SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.

SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.

**ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-**

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.



**ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA, MOVILIDAD Y TRÁFICO.-**

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.  
OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.  
SOLICITUD DE VADOS.  
SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y “MOVILIDAD REDUCIDA”.  
SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.  
ALEGACIONES.  
SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

**ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-**

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).  
SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.  
SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.  
SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.  
CAMPANA BONO-CONSUMO.

**ÁREA DE SANIDAD.-**

CENSO CANINO.

**ÁREA DE JUVENTUD.-**

INFORMACIÓN DE CURSOS/VIAJES.

**ÁREA DE CULTURA.-**

PROGRAMACIÓN CULTURAL.

**ÁREA DE FESTEJOS.-**

AUTORIZACIONES FESTEJOS.  
INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.



**MEMORIA DE ACTIVIDADES**  
**E.A.M. ALFREDO CORRAL – MARAVALL – PLAZA DE ESPAÑA**

**ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.-**

**\*INFORMACIÓN GENERAL:**

MUNICIPAL (ACTIVIDADES-CAMPAÑAS-CURSOS)  
TURÍSTICA (CALLEJERO-OCIO-SERVICIOS PÚBLICOS)

**\*INFORMACIÓN PARTICULAR:**

SOBRE TRÁMITES, ESTADO DE INFORMES, EXPEDIENTES ...

La INFORMACIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA GENERAL, no es posible contabilizarlo exhaustivamente ya que depende del periodo (se incrementa considerablemente la información diaria sobre los actos en Fiestas Mayores Patronales, campañas de actividades de Juventud, campaña de Navidad ...).

**\*ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

QUEJAS / SUGERENCIAS.

FE DE VIDA ..... 498.-

**REGISTRO GENERAL DE DOCUMENTOS:**

O.R.V.E. ..... 162.-

**ESTADÍSTICA Y POBLACIÓN:** ..... 5093.-

ALTAS EN PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES.

MODIFICACIÓN DE DOMICILIO.

RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES.

CONFIRMACIÓN EXTRANJEROS.

RENOVACIÓN EXTRANJEROS.

BAJAS POR CAMBIO DE RESIDENCIA/DEFUNCIÓN/DUPLICIDAD.

CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO/UBICACIÓN EDF.

VOLANTES DE EMPADRONAMIENTO.

SOLICITUD INTENCIÓN DE VOTO EXTRANJEROS.

**ÁREA DE DEPORTES.-**

INSCRIPCIONES EN CAMPAÑAS ..... 40.-

TRATAMIENTO DE DATOS.



**ÁREA ECONÓMICA.-**

**\*RENTAS Y EXACCIONES:**

AUTOLIQUIDACIONES ..... 20.-

**\* DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, EXISTE UN NÚMERO DE REGISTROS DE ENTRADA TOTAL: : 664.-**

**SECRETARÍA GENERAL.-**

RECLAMACIONES POR ACCIDENTE EN VÍA PÚBLICA.

**ÁREA DE EDUCACIÓN.-**

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA.

ENTREGA DE VALES DEL MATERIAL ESCOLAR 2º CICLO EDUCACIÓN INFANTIL.

**ÁREA DE URBANISMO - SERVICIOS SOCIALES - CEMENTERIOS.-**

**\*SERVICIOS SOCIALES:** Presentación de solicitudes de los siguientes trámites:  
INSCRIPCIÓN EN CURSOS.

COMPLEMENTO DE ALQUILER DE PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA.

PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

TRAMITACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS.

SERVICIO AYUDA A DOMICILIO.

SOLICITUD INGRESO EN RESIDENCIA 3ª EDAD.

SOLICITUD INGRESO CENTRO DE DÍA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

SOLICITUD ABONO-RESIDENCIA POR LA LEY DE DEPENDENCIA..

TELEASISTENCIA 3ª EDAD Y DISCAPACITADOS.

ATENCIÓN VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR.

TRÁMITES PARA CENTRO DE PROTECCIÓN.

CERTIFICADOS DE SIGNOS EXTERNOS, ARRAIGO Y LEY DE DEPENDENCIA.

**\*URBANISMO:**

SOLICITUD DE CERTIFICADOS URBANÍSTICOS.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OBRAS MENORES.

SOLICITUD DE CÉDULAS DE HABITABILIDAD.

SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE DISTANCIA KM.

SOLICITUD DE LICENCIA DE OCUPACIÓN.



**ÁREA DE MEDIOAMBIENTE.-**

SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON FUEGO, REGULADAS SEGÚN EL PLAN DE QUEMAS DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.

**ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA, MOVILIDAD Y TRÁFICO.-**

CORTES DE VÍAS PÚBLICAS.

OCCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS.

SOLICITUD DE VADOS.

SOLICITUD DE TARJETA DE APARCAMIENTO DE PERSONAS CON MINUSVALÍA Y "MOVILIDAD REDUCIDA".

SOLICITUDES ACCESO AREAS RESTRINGIDAS AL TRÁFICO PARA RESIDENTES EN ZONAS PEATONALES.

ALEGACIONES.

SOLICITUD TARJETA CIUDADANA PARA TRANSPORTE PÚBLICO.

**ÁREA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.-**

SOLICITUD DE APERTURA Y LICENCIA DE INDUSTRIAS (INOCUAS/MOLESTAS).

SOLICITUD CAMBIO DE TITULAR DE EMPRESA.

SOLICITUD AMPLIACIÓN DE ACTIVIDAD O DEL LOCAL.

SOLICITUD PUESTOS MERCADILLO MUNICIPAL.

CAMPAÑA BONO-CONSUMO.

**ÁREA DE SANIDAD.-**

CENSO CANINO.

**ÁREA DE JUVENTUD.-**

INFORMACIÓN CURSOS Y VIAJES.

**ÁREA DE CULTURA.-**

PROGRAMACIÓN CULTURAL.

**ÁREA DE FESTEJOS.-**

AUTORIZACIONES FESTEJOS.

INFORMACIÓN PROGRAMAS DE FESTEJOS.