

SAFETY TIPS

-Do not carry your original personal documents as identity card and Passport. Photocopies can also be used to identify yourself.

-Card sharps, "potatoes game": Stay away from them, you will never win and your wallet will be taken away. Attempts to play such games are penalized under Spanish law.

-Beware of "loving embrace" and suspicious offers of "help" ("help" with stains on clothes, "problems" with your car, etc). Thieves use clever tricks to rob you.

-In the visits to the beach: Keep an eye on your belongings, do not leave these alone or with strangers. Do not carry valuables (mobile phone, cash, gold chains, etc.)

-Check your luggage at all times, even when you are registering in hotels and / or apartments.

-Keep hold of your handbag and protect your wallet on public transport and in crowded areas (street markets, shows, performances, etc)

-Performing your usual operations at the ATMs - withdrawals, transfers, mobile recharges or balance queries- make sure there is no one around you and memorise your pin number to use the card. Cover the keypad with your hand when entering your pin number.

-We advise tourists that simulation of false crime, typified in the Spanish Penal Code, art. 457, states that anyone who pretends to be responsible or victim of a criminal offense, or denounces a non-existent one, provoking procedural actions, will be punished with a fine of six to twelve months, being able to proceed to his detention in the Spanish territory or even in his own country when already in it.

CONTACT THE NATIONAL POLICE



091

This is the National Police emergency telephone number if you want to report a crime, make a complaint or obtain information

WHERE TO MAKE A COMPLAINT

At the Police Station

Online: www.policia.es

S.A.T.E (Tourist Attention Service)

LANGUAGES SPOKEN AT SATE: ENGLISH, FRENCH, ITALIAN, RUSSIAN

SATE SCHEDULE:

May to September:

Monday to Friday: 9h to 21h.

Weekends and holidays: 10h to 14h.

October to April:

Monday to Friday: 9h to 15h.

Weekend and holidays: closed

902 102 112

COMPLAINTS TELEPHONE SERVICE



(English / French) 9:00 to 21:00 h.

(Italian / German) 9:00 to 15:00 h.



ajuntament  benidorm
www.benidorm.org

POLICÍA NACIONAL

SATE
SERVICIO DE ATENCIÓN AL TURISTA EXTRANJERO
BENIDORM



C/ Gerona, 44, esquina Avda Derramador

Tel: 965563675

Email: benidorm.sate@policia.es



**BENIDORM, TURISMO RESPONSABLE
BENIDORM, RESPONSIBLE TOURISM**



DÓNDE DENUNCIAR

- En la Comisaría de Policía
- Por internet www.policia.es
- S.A.T.E. (Servicio de Atención al Turista Extranjero)

Oficina policial donde el turista es atendido de manera personalizada, integral y completa por un equipo de funcionarios policiales y de intérpretes en su propio idioma.

IDIOMAS: INGLES, FRANCÉS, ITALIANO, RUSO

HORARIO SATE:

De 01 de Mayo al 30 de Septiembre

Lunes a Viernes: de 9h a 21h.

Sábados, Domingos y Festivos: de 10h a 14h

De 01 de Octubre al 30 de Abril

Lunes a Viernes: de 9h a 15h.

Sábado, Domingo y Festivos: Cerrado

CONTACTO CON POLICÍA NACIONAL

Por hechos ocurridos en España



La Sala del 091 canaliza y da respuesta a las solicitudes y demandas de información de los ciudadanos en todo el territorio nacional.

Servicio de Denuncias Telefónicas para Turistas Extranjeros: 902 102 112

Prestado por agentes de la Policía Nacional en los siguientes idiomas:



(Inglés / Francés) de 9:00 a 21:00 h.
(Italiano / Alemán) de 9:00 a 15:00 h.

CONSEJOS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD:

- Durante sus vacaciones deje depositado su documento de identidad en el alojamiento.
- No participe en el juego del trile, o llamado "juego de la patata".
- Tenga cuidado ante el intento de ser abrazado de manera cordial por personas desconocidas.
- En las visitas a la playa no porte objetos de valor ni los deje a solas o a recaudo de desconocidos.
- Controle en todo momento su equipaje, incluso cuando esté registrándose en hoteles y/o apartamentos.
- En el transporte público y zonas de máxima afluencia de personas, mantenga su bolso cerrado hacia adelante y utilice los bolsillos delanteros del pantalón para portar su cartera.
- Tenga cuidado cuando saque dinero en los cajeros, pueden distraerle y quitarle el dinero.
- Se advierte al turista de que la Simulación de Delito, tipificado en el Código Penal Español, artículo 457, expone que todo aquel que simule ser responsable o víctima de una infracción penal o denuncie una inexistente, provocando actuaciones procesales, será castigado con multa de seis a doce meses, pudiendo proceder a su detención en territorio Español o incluso en su propio país cuando se encuentre en el mismo.