

ACTA DE LA REUNIÓN CELEBRADA DEL CONSEJO RECTOR “ENTE GESTOR DEL DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE” DE BENIDORM, EL ONCE DE OCTUBRE DE DOS MIL DIECINUEVE.

En la Villa de Benidorm, el día 11 de octubre de 2019, se reunieron en la sala de reuniones de la quinta Planta del Edificio Torrejón, al objeto de celebrar sesión ordinaria del Consejo Rector “Ente Gestor del Destino Turístico Inteligente” de Benidorm, previamente convocada, los señores que a continuación se relacionan:

MIEMBROS DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL:

D. Antonio Pérez Pérez, Alcalde-Presidente, en calidad de Presidente.

Dª Aida García Mayor, concejal delegada de Hacienda, Contratación, Fondos Europeos e Innovación y Calidad, como vicepresidenta del Ente Gestor.

Dª Lourdes Caselles Doménech, Concejala delegada de Urbanismo y Vivienda, en calidad de representante del Partido Popular.

D. José Ramón González de Zárate, Concejal de Espacio Público, obras, accesibilidad Universal, movilidad, Limpieza Viaria y ciclo del Agua, en calidad de representante del Consejo Asesor de Escena Urbana.

Dª Ana Pellicer Pérez, Concejal delegada de Presidencia, Patrimonio Histórico y Cultural, Participación Ciudadana, Residentes Extranjeros, Atención al Ciudadano y Estadística.

Dª. Cristina Escoda Santamaría, concejala del grupo municipal Socialista.

Dª Anastasia Pérez Sebastiá, concejala del grupo municipal Ciudadanos.

MIEMBROS DEL ENTE GESTOR:

Dª Mercedes Llorca Llinares, Coordinadora de Turismo, miembro del Ente Gestor, Coordinadora EGDTI.

D. Luis Manuel García Felonés, Técnico de Informática, miembro del Ente Gestor, Eje Tecnología.

D. Moisés Pellicer Carrasco, Técnico en Ecología y Medio Ambiente, miembro del Ente Gestor, Eje de Sostenibilidad.

D. José Antonio Núñez de Cela, Sociólogo Municipal, miembro del Ente Gestor, Eje Accesibilidad.

D. Francisco Denia, miembro del Ente Gestor, Eje de Accesibilidad.

D. Vicente Mayor, miembro del Ente gestor, Eje de Innovación

REPRESENTANTES DE ENTIDADES:

D^a Leire Bilbao Laredo, en calidad de representante de Fundación Visit Benidorm.

D^a. M^a Teresa Garrido González, en representación del Consejo Vecinal

D^a Vicenta Pérez Espasa, en calidad de representante del Consejo de Igualdad.

INVITADOS:

D^a Celia Romero. Representante de Inteligencia Turística S.L.

Hora de inició: 09:00 horas

Hora de terminación: 10:15 horas

Actúa como Secretario, en sustitución del Secretario General del Ayuntamiento de Benidorm, **D^a. Francisca Marín Navarro**.

Declarado abierto el acto, seguidamente se dio comienzo al tratamiento de los siguientes asuntos incluidos en el orden del día.

1. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y APROBACIÓN DE LA MISMA.

Dado que todos los miembros tienen conocimiento de la misma por haber sido entregada junto con la convocatoria, se somete a votación, aprobándose por unanimidad de los presentes, el acta de la reunión anterior, celebrada el 10 de octubre de 2018.

2. CONSTITUIR EL NUEVO CONSEJO RECTOR EGDTI.

Toma la palabra el Alcalde Presidente, informando que tras las elecciones municipales procede la constitución del nuevo Ente Gestor con los miembros designados por los grupos políticos con representación municipal, así como por las distintas entidades y consejos municipales que lo componen.

La nueva composición del Consejo Rector **del Ente Gestor DTI** queda de la siguiente forma:

Presidencia: Antonio Pérez Pérez, Alcalde

Vicepresidencia: Aida García Mayor

Grupo Municipal Partido Popular: Lourdes Caselles Doménech

Grupo Municipal Partido Socialista: Rubén Martínez Gutiérrez (titular),
Cristina Escoda Santamaría (suplente)

Grupo Municipal Ciudadanos: Juan Balastegui Forrat (titular),
Anastasia Pérez Sebastiá (suplente)

Consejo Escena Urbana: José Ramón González de Zárate Unamuno

Consejo Vecinal: M^a Teresa Garrido González

Consejo de Igualdad: Vicenta Pérez Espasa

Fundación Turismo Benidorm: Leire Bilbao Laredo

Secretario Municipal: Esteban Capdepón Fernández,
Francisca Marín Navarro (suplente)

Coordinador EGDTI: Mercedes Llorca Linares
Eje Innovación: Vicente Mayor Cano
Eje Tecnología: Luis Manuel García Felonés
Eje Sostenibilidad: Moisés Pellicer Carrasco
Eje Accesibilidad: Francisco Denia Sánchez
Eje Accesibilidad 2: José Antonio Núñez de Cela

Se propone la incorporación y por tanto aprobación de los consejos de:
•CONSEJO DE MOVILIDAD, ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y ENERGIA SOSTENIBLE
•CONSEJO MUNICIPAL PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL
•CONSEJO MEDIO AMBIENTE

Por unanimidad de los presentes de aprueba la propuesta anterior.

3.- APROBACIÓN DE LA INCORPORACIÓN DEL ÁREA DE PATRIMONIO HISTÓRICO EN EL ENTE GESTOR DTI.

El Presidente propone que con la finalidad de incorporar más áreas municipales al Ente Gestor, que puedan aportar ideas y propuestas además de trabajar en Líneas de actuación que mejoren el destino turístico incorporando otros puntos de vista, se irán incorporando las áreas que sean necesarias, al igual que se han incorporado hasta el momento los siguientes:

EJE INNOVACIÓN.- D. Vicente Mayor Cano
EJE TECNOLOGÍA.- D. Luis Manuel García Felonés
EJE SOSTENIBILIDAD.- D. Moisés Pellicer Carrasco
EJE ACCESIBILIDAD.- D. Francisco Denia Sánchez
EJE ACCESIBILIDAD.- D. José Antonio Núñez de Cela

Tras la realización de la auditoria de AENOR y de la Autoevaluación de Segittur, se recomienda la incorporación de diferentes áreas con influencia en el DTI.

Para ello se propone por el Ente Gestor del DTI incorporar al mismo el área de Patrimonio Histórico debido a:

- 1.-Su relación con el turista con los museos, recuperación del patrimonio histórico, organización de visitas guiadas, como la que se está poniendo en marcha a las obras del castillo y la exposición del festival de la canción.
- 2.-Su trabajo e implicación con la transformación de Benidorm Destino Turístico Inteligente

Sometida a votación la incorporación del Area de Patrimonio Histórico del Ayuntamiento de Benidorm al Ente Gestor, **se aprueba por unanimidad de los presentes.**

4.- APROBACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DE LA PERIODICIDAD DE REALIZACIÓN DEL CREGDTI.

D^a Celia Romero, representante de Inteligencia Turística S.L. informa de la conveniencia de adecuar la periodicidad de las reuniones para su cumplimiento, dado que actualmente el reglamento establece 3 reuniones ordinarias al año y no se está cumpliendo.

Se propone la aprobación de la modificación en el Reglamento de Coordinación del ente gestor del DTI, de la periodicidad de la realización de este Consejo Rector **pasando de la realización de 3 comités a la realización de 1 anual ordinario y los extraordinarios que sean necesarios.**

La propuesta se aprueba por unanimidad de los presentes.

5.- ENTREGA MEMORIA ACTIVIDADES 2018 E INFORMAR PRIMER SEMESTRE 2019.

D^a Celia Romero, representante de Inteligencia Turística S.L., informa que la memoria estará disponible para todos en el web, desde hoy, para su consulta.

Destaca que Benidorm es un referente a nivel nacional e internacional como DTI, recibiendo visitas como la que tendremos en breve de ciudadanos de Turismo de Japón que están interesados en venir a ver el modelo de Benidorm. Estamos presentes en foros y encuentros técnicos a los que nos hemos ido incorporando como municipio de referencia.

Además gracias a ser DTI podemos optar a ayudas de fondos europeos Red.es y obtener subvenciones para gestionar y llevar a cabo proyectos en la ciudad como la EDUSI.

Actualmente hay varios proyectos de los que se están elaborando por el Ministerio los pliegos de condiciones para hacer las distintas licitaciones por el Gobierno de España

La memoria de actividades presentada es la siguiente:



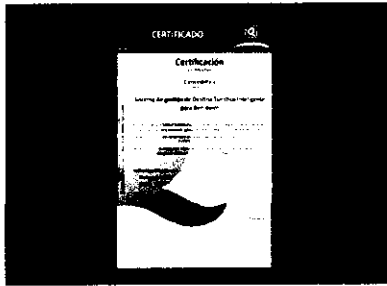
Consejo Rector Ente Gestor DTI

Fecha: 11 de octubre de 2019

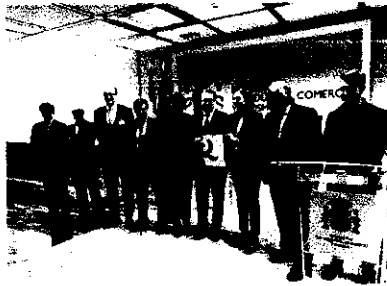


QUINTA.- Memoria
actividades 2018

Principales HITOS



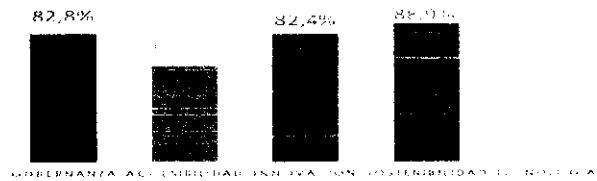
#BenidormDTI



CONSEGUIR QUE BENIDORM SEA EL PRIMER DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE CERTIFICADO DEL MUNDO BAJO LA NORMA UNE 178501



 Benidorm
Destino Inteligente

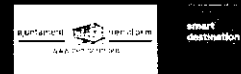


80,8%



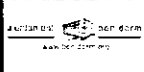

TOTAL

PRIMER DISTINTIVO DE SMART DESTINATION
+80% MEDIA 5 EJES DTI DEL DTI





SER UN REFERENTE TANTO NACIONAL COMO INTERNACIONALMENTE ASISTIENDO A LOS PRINCIPALES EVENTOS/ CONGRESOS/JORNADAS Y FORMACIONES DE RELEVANCIA EN TEMAS DE DESARROLLO DE LOS DTI'S

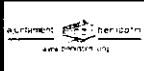

 



red.es



AYUDAS OBTENIDAS RED.ES Y EDUSI Y NUEVAS REDES INTEGRADAS



QUINTA.- Actividades 2019

Principales HITOS



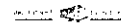
QUINTA.- Memoria actividades 1 semestre 2019

GOBERNANZA	G1 PLANES ESTRATÉGICOS POR ÁREAS/ CAMPOS DE ACTUACIÓN
	G2 PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS
	G3 PLAN DE COMUNICACIÓN

G1.- Se ha incorporado un alineamiento con los planes estratégico de las áreas y el plan director DTI, de echo se está trabajando el alinear el plan de accesibilidad universal con el plan estratégico del área de turismo, Se han realizado reuniones con los diferentes concejales de cultura, deporte para incorporar en el día a día de su gestión el plan estratégico.

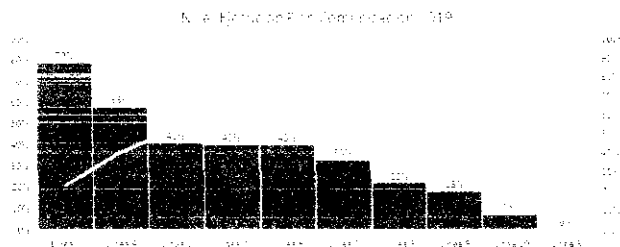
G2.-Benidorm ha entrado a formar parte de la RED INNPULSO y en el grupo de trabajo de RECI se han incorporado en la plataforma online para compartir experiencias .

Trabajo con Asociaciones empresariales como AICO para diseño de encuestas al comercio.

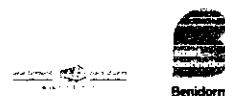


QUINTA.- Memoria actividades 1 semestre 2019

G3.- Plan de Comunicación



Las líneas 1, Benidorm DTI, línea 2 Comunicación Interna y Línea 9 Página web y redes sociales han sido las más trabajadas en este primer semestre de 2019, manteniéndose sin incrementos el resto de líneas, destacar que la línea 5 se refiere a la inversión en adecuación de la sala de prensa.



QUINTA.- Memoria actividades 1 semestre 2019

- 11.- Se ha realizado memoria de actividades realizadas según las líneas de actuación del eje de innovación
 - 12.- Se ha incorporado un apartado nuevo dentro de la pagina web de Smart destination denominado SMART OFFICE DTI
- Además se ha presentado en libro inteligencia turistica de la laguna el caso de la Smart office
- Y ha sido nombrada candidata a los premios ENERTIC 2019 en dos categorías egovernment y Smart Tourist



QUINTA.- Memoria actividades 1 semestre 2019

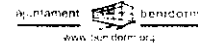
13.- Se ha renovado la certificación según norma 166006 en inteligencia turística a la fundación Turismo Benidorm

14.- Se ha conseguido fondos para la creación del área de compra pública innovadora



SMART OFFICE DTI

Integración de la Tecnología en el Turismo

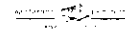


Y ha sido nombrada candidata a los premios ENERTIC 2019 en dos categorías egovernment y Smart tourist

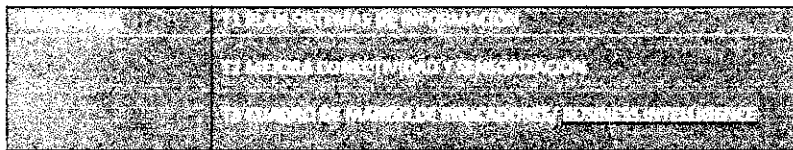
PARA VOTAR:

<https://enertic.org/v19/candidaturas-awards-2019/>

Benidorm es el primer destino turístico inteligente certificado en la norma UNE 178501 de turismo y ha puesto en marcha la primera oficina de innovación e inteligencia del sector de los destinos turísticos.



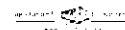
QUINTA.- Informar primer semestre 2019



T1.- Se va a empezar a testear la vertical de movilidad y accesibilidad para integrar en la futura plataforma tecnológica

T2.- Se está mejorando la incorporación de más wifi en la ciudad, con la implementación en plazas y parques, como en la plaza Neptuno, y Jaime I

T3.- Se ha avanzado en los indicadores internos de cada departamento y en volcar los indicadores del Benidorm en cifras 2018

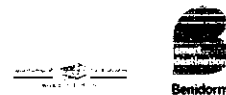


QUINTA.- Informar primer semestre 2019

S1.-

S2.-

S3.- En el apartado de Smart Beach, se están valorando diferentes proyectos pilotos, tanto con empresas privadas como con la Universidad de Alicante.



QUINTA.- Informar primer semestre 2019

ACCESIBILIDAD	A1 PLAN DE MOVILIDAD URBANO SOSTENIBLE
	A2 PLAN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

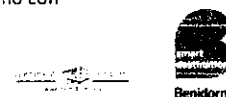
A1.- Se ha estado Trabajando intensamente para disponer de un manual aprobado para la EDUSI, así como la selección de operaciones para el 2020,

Más de 28 obras se están acometiendo por toda la ciudad, incluida la obra más emblemática de la Avenida mediterráneo

A2.- Se ha aprobado el plan de accesibilidad universal, que se encuentra disponible en la pagina web del ayuntamiento de Benidorm,

<https://benidorm.org/es/ayuntamiento/concejalias/movilidad-y-trafico/plan-de-accesibilidad>

Y una de las líneas de actuación es la redacción del plan de accesibilidad en turismo con PREDIF



El Alcalde manifiesta que el Plan requiere la implicación funcional y la incorporación de áreas de trabajo, lo que es fundamental para mantener y mejorar la Inteligencia Turística que nos ha llevado hasta aquí. Gracias a este trabajo hemos posicionado a Benidorm en un nivel al que no ha llegado nadie y hemos sido promotores de la Red Española de DTI. Tal como ha señalado la Secretaria de Estado de turismo literalmente "el modelo de Destino Turístico Inteligente ha sido implantado con éxito en Benidorm, que es el primer destino turístico certificado". Añade que incluso en los medios de prensa de ciudades como Santander aparece publicado que "solamente otra ciudad de Europa ha alcanzado este grado de cumplimiento, Benidorm". Afirma el Alcalde que hemos hecho un gran trabajo y debemos seguir trabajando y avanzando en el cumplimiento de los indicadores y exigencias persiguiendo la calidad.

D^a Celia Romero, representante de Inteligencia Turística S.L., informa que de aquí a final de año está previsto realizar una serie de charlas informativas para explicar que es un DTI, qué se está haciendo y qué vamos a hacer, diseñando para ello un nuevo folleto didáctico que estará disponible en breve.

El Alcalde recuerda que la próxima semana se celebra en Benidorm en Congreso Digital Tourist, que coincide con otros eventos a los que invita a todos a participar, dado el gran interés de los mismos.

6.- PRÓXIMA AUDITORÍA DE SEGUIMIENTO DE LA NORMA UNE 178501

D^a Celia Romero informa que la próxima auditoría de seguimiento de la norma UNE 178501 durará tres días y se llevará a cabo del 16 al 18 de diciembre, con la empresa auditora AENOR.

Comprobarán los puntos fuertes, las oportunidades de mejora y las observaciones en las que se está trabajando.

7.- RUEGOS Y PREGUNTAS

El Alcalde pregunta si hay algún ruego o alguna cuestión por parte de alguno de los asistentes. No se formula ningún ruego ni pregunta.

No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión por el Presidente del Consejo Rector "Ente Gestor del Destino Turístico Inteligente" de Benidorm, todo lo cual como Secretario P.S. doy fe.

EL PRESIDENTE

EL SECRETARIO P.S.

