

ACTA DE LA REUNIÓN CELEBRADA DEL CONSEJO RECTOR "ENTE GESTOR DEL DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE" DE BENIDORM, EL DIEZ DE OCTUBRE DE DOS MIL DIECIOCHO.

En la Villa de Benidorm, el día 10 de octubre de 2018, se reunieron en la sala de reuniones de la quinta Planta del Edificio Torrejón, al objeto de celebrar sesión ordinaria del Consejo Rector "Ente Gestor del Destino Turístico Inteligente" de Benidorm, previamente convocada, los señores que a continuación se relacionan:

MIEMBROS DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL:

D. Antonio Pérez Pérez, Alcalde-Presidente, en calidad de Presidente.

D^a Ana Pellicer Pérez, Concejala delegada de Cultura, Patrimonio Histórico y Cultura, Normalización Lingüística, Comercio, Juventud y Sanidad, en calidad de Vicepresidenta.

D^a Lourdes Caselles Doménech, Concejala delegada de Urbanismo, Vivienda, Hacienda, Contratación Aperturas, Nuevas Tecnologías, Organización y Calidad de la Administración Local y Patrimonio General, en calidad de representante del Consejo Asesor de Escena Urbana.

D. Arturo Cabrillo Salguero, Concejala delegado de Deportes y Limpieza Viaria, en calidad de representante de Ciudadanos por Benidorm.

D^a. Cristina Escoda Santamaría, concejala del grupo municipal Socialista.

D. José Ramón González de Zárate, Concejala de Escena Urbana, obras, Aguas, Medio Ambiente, movilidad, Tráfico y Transporte. Eventos y Diseño, en calidad de representante del Partido Popular.

MIEMBROS DEL ENTE GESTOR:

D^a Mercedes Llorca Llinares, Coordinadora de Turismo, miembro del Ente Gestor, Coordinadora EGDTI.

D. Luis Manuel García Felonés, Técnico de Informática, miembro del Ente Gestor, Eje Tecnología.

D. Moisés Pellicer Carrasco, Técnico en Ecología y Medio Ambiente, miembro del Ente Gestor, Eje de Sostenibilidad.

D. José Antonio Núñez de Cella, Sociólogo Municipal.

REPRESENTANTES DE ENTIDADES:

D. Juan José Camarasa, en representación de AICO

D. Fernando Montes, en representación del Consejo Vecinal

D^a. María Amor, en representación de ABRECA

D^a Nuria Montes, en representación de HOSBEC

D^a Leire Bilbao Laredo, en calidad de representante de Fundación Visit Benidorm.

D. Cristian Corriani, en calidad de representante del Consejo Vecinal.

D^a Vicenta Pérez Espasa, en calidad de representante del Consejo de Igualdad.

D^a. Francisca Marín Navarro, en sustitución del Secretario General del Ayuntamiento de Benidorm.

Invitados:

D^a Virginia Puchades. Concejala de Turismo.

D^a Celia Romero. Representante de Inteligencia Turística S.L.

D^a Mariló Tortosa, responsable de captación de Fondos Europeos.

D^a. Virginia Agullo, funcionaria municipal.

EXCUSAN SU AUSENCIA:

D. Francisco Denia, miembro del Ente Gestor, Eje de Accesibilidad.

D. Vicente Mayor, miembro del Ente gestor, Eje de Innovación

Hora de inició: 13:00 horas

Hora de terminación: 14:00 horas

Actúa como Secretario, D^a. Francisca Marín Navarro.

Declarado abierto el acto, seguidamente se dio comienzo al tratamiento de los siguientes asuntos incluidos en el orden del día.

1. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y APROBACIÓN DE LA MISMA.

Dado que todos los miembros tienen conocimiento de la misma por haber sido entregada junto con la convocatoria, se somete a votación, aprobándose por unanimidad de los presentes.

2. INFORMAR DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR EL "ENTE GESTOR" DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2018.

Toma La palabra **D^a Celia Romero**, representante de Inteligencia Turística S.L. informando de las siguientes acciones realizadas durante el primer semestre de 2018, que se transcriben seguidamente.









Benidorm

Memoria Ente Gestor DTI
1 semestre 2018



#BenidormDTI | INDICE

-  Actuaciones 1 semestre 2018
-  1 Avances Testeo Segittur
-  2 Avances por ejes del DTI
-  Actuaciones a nivel nacional
-  Actuaciones a nivel internacional
-  Formación y difusión científica



#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018. Segittur testeo

	2017	2018	2019	2020	2021
LEGISLACIÓN DE SITUACIÓN					
PLAN DIRECTOR					
PLANES OPERATIVOS Y PLANES DE AVISO					
NECESIDADES Y OPORTUNIDADES DE TODO EL SISTEMA DE GESTIÓN					
PLAN DE COMUNICACIÓN					
PLANTE RECURSOS HUMANOS					
REGLAMENTO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE AFECTANTE AL MUNICIPIO Y AL CARÁTER DEL DTI					
					PENDIENTE DESARROLLAR

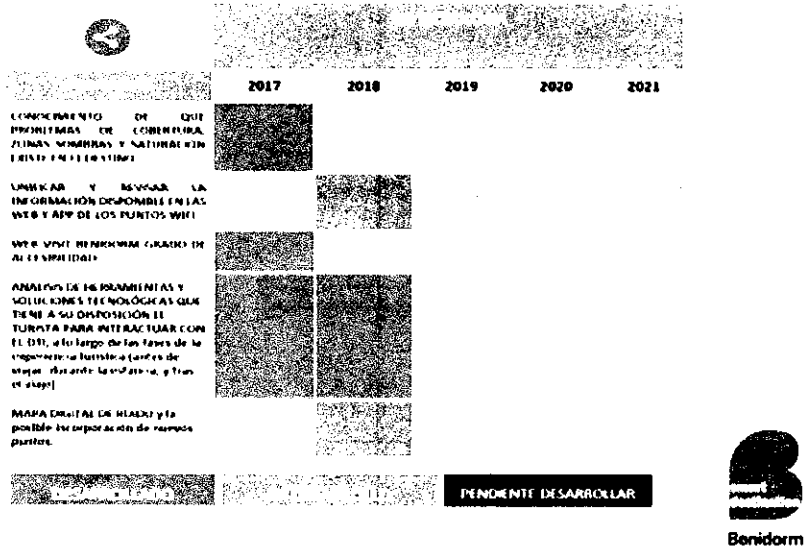


#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018: SEGITTUR testeo

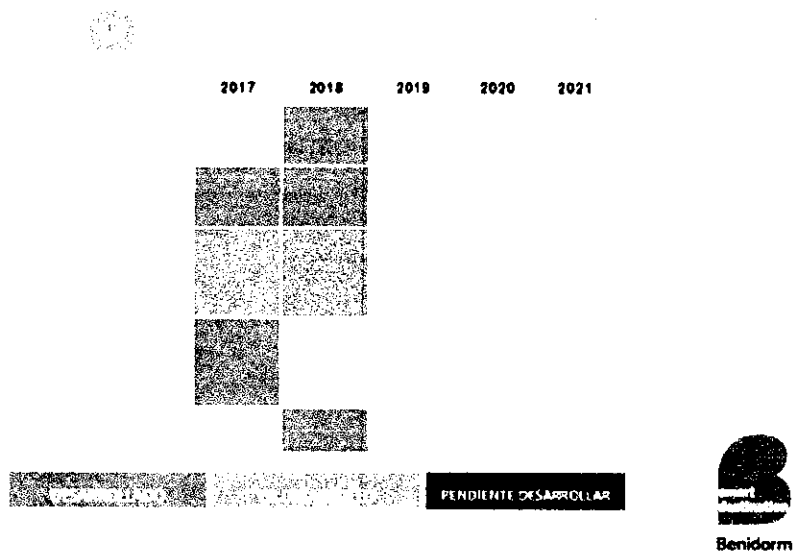
	2017	2018	2019	2020	2021
UNIDAD DE INNOVACIÓN con el fin de agilizar la operativa y reestructurar la gestión de la innovación.					
INCORPORACIÓN DE UNA OFICINA TÉCNICA DE CAPITALIZACIÓN DE FONDOS					
					PENDIENTE DESARROLLAR



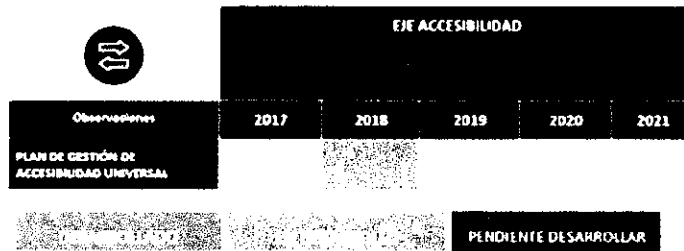
#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018: SEGITTUR testeo



#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018: SEGITTUR Testeo



#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018: SEGITTUR Testeo



#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018: Ejes DTI

GOBERNANZA

1.2.1.1. ELABORACIÓN REVISIÓN PLAN DIRECTOR BENIDORM DTI



1.2.1.2. AVANCES PLANES DE ACTUACIÓN POR ÁREA DEL AYUNTAMIENTO



#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018: Ejes DTI

GOBERNANZA

1.2.1.3. PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

- SICTED- GRUPO MEJORA DTI
- OFICINA DTI CV

1.2.1.4. ACTIVIDAD DE LA OFICINA DE CAPTACIÓN DE FONDOS

- 1 - Coordinación de la convocatoria de Red es Destinos Turísticos Inteligentes
- 2.- Informe Técnico para la captación de fondos europeos
- 3 - Informe técnico para la creación de una Smart Office
- 4.- Informe técnico formula financiación Compra Pública Innovadora
- 5.- Atención para posible proyectos pilotos. Smart plagas



#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018: Ejes DTI

INNOVACION

1.2.2.1. SISTEMA INTELIGENCIA TURISTICA

- Nuevas herramientas de vigilancia e inteligencia, Big Data



#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018: Ejes DTI

INNOVACION

1.2.2.2. CRATIVIDAD

- BOOKING BOOKS
- BENIDORM FET A MÀ
- SMART BEACHES-RED.ES
- RUTAS HISTORICAS EN ELABORACIÓN
- PASEOS SALUDABLES EN ELABORACION





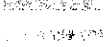
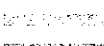




Benidorm fet a mà



#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018: Ejes DTI

INNOVACION

1.2.2.3. PREVISION TECNOLÓGICA







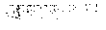



1. Smart Cells - Proposta: Empresa privada: Cellbox		Este DTI se encuentra MADUR
2. Proyecto de recuperación de Mochas (Agencia Oficial de Turismo) Propuesta: Empresa privada: Infotecur		Este DTI se encuentra MADUR
3. Proyecto Machine Learning Propuesta: Empresa privada: Afecto Multimedia		Este DTI se encuentra MADUR
4. Proyecto Europeo M-TURISMO: Propuesta: Agencia privada: Red de Turismo		Este DTI se encuentra MADUR
5. Sistema de integración de datos Propuesta: SOTUR		Este DTI se encuentra MADUR
6. SMART BEACH: Smart Beaches Project Propuesta: Agencia privada: Turismo de Playa DTI		Este DTI se encuentra MADUR
7. Proyecto: Red de turismo Propuesta: SOTUR		Este DTI se encuentra MADUR
8. Proyecto para el desarrollo de DTI Propuesta: Esta Gestión DTI		Este DTI se encuentra PENDIENTE DESARROLLAR



#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018: Ejes DTI

INNOVACION

1.2.2.3. PREVISION TECNOLÓGICA

1. Oficina Digital Plegas		Leandro Martínez Taller
2. Programa Empleo y Empleo		María Teresa Taller
3. Programa Empleo y Empleo		Leandro Martínez Taller
4. Programa Empleo y Empleo		Leandro Martínez Taller
5. Programa Empleo y Empleo		Leandro Martínez Taller
6. Programa Empleo y Empleo		Leandro Martínez Taller
7. Programa Empleo y Empleo		Leandro Martínez Taller
8. Programa Empleo y Empleo		Leandro Martínez Taller
9. Programa Empleo y Empleo		Leandro Martínez Taller
10. Programa Empleo y Empleo		Leandro Martínez Taller



#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018: Ejes DTI

TECNOLOGIA

1.2.3.1 SENSORIZACIÓN Y CONECTIVIDAD



#BenidormDTI | Avances 1 Semestre 2018: Ejes DTI

SOSTENIBILIDAD

1.2.5.1 PRESENTACIÓN DINAPSIS PROYECTO EDUSI Y RED.ES

1.2.5.2. CONCESIÓN EDUSI AL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM

1.2.5.3. PROGRAMA ENCUJU Y EMPUJU

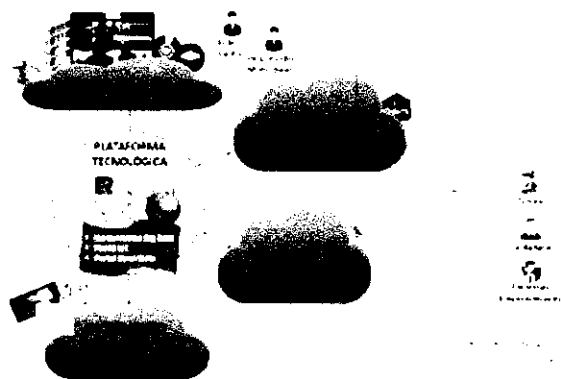
1.2.5.4. EL ÁREA DE EMPLEO HA TRABAJADO INCORPORANDO DIFERENTES PROGRAMAS DE EMPLEO Y DE FORMACIÓN PARA DIFERENTES COLECTIVOS, ENTRE ELLOS EL DE TURISMO.



D^a Celia Romero, informa en relación con los programas ENCUJU y EMPUJU, que se están desarrollando gracias a las ayudas obtenidas.

#BenidormDTI | ACTUACIONES NACIONALES

2.1. PRESENTACIÓN DE LA CONVOCATORIA DE RED.ES "DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES"



#BenidormDTI | ACTUACIONES NACIONALES

2.2. PROYECTO DESTINO PILOTO PARA LA "IMPLANTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE DESTINOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES E INTELIGENTES".

*COMITÉ DE ASESORAMIENTO DE SINCERPIED PARA LA
IMPLANTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE DESTINOS
TURÍSTICOS SOSTENIBLES E INTELIGENTES.*



La Sra. Romero añade que este proyecto se está poniendo en marcha para darle forma según la metodología establecida.

#BenidormDTI | ACTUACIONES NACIONALES

2.3. PARTICIPACIÓN CTN 178 SMART CITIES: LABORATORIO VIRTUAL DE INTEROPERABILIDAD

2.4. PARTICIPACIÓN RED ESPAÑOLA DE CIUDADES INTELIGENTES: PASANDO A COLIDERAR GRUPO TURISMO JUNTO A PALMA

2.5. BENIDORM EXPONE SU TRÁNSITO HACIA EL DTI EN EL IV CONGRESO DE CIUDADES INTELIGENTES



D^a Celia Romero informa que en relación con la participación CTN 187 Smart Cities, ya se han hecho dos reuniones. Añade en relación con el punto 2.5 que la exposición se llevó a cabo en Madrid.

Se están intentando recopilar todas las actuaciones que surgen para agruparlas.

#BenidormDTI | ACTUACIONES NACIONALES

**2.6. PARTICIPACIÓN EN STAND DEL MINETAD EJEMPLO MODELO DTI
POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO EN CONGRESO GREEN CITIES**

**2.7. BENIDORM EN LA VICEPRESIDENCIA ASOCIACIÓN ALIANZA DE
MUNICIPIOS TURÍSTICOS DE SOL Y PLAYA**

**2.8. BENIDORM EXPONE SU TRÁNSITO HACIA EL DTI EN EL IV
CONGRESO DE CIUDADES INTELIGENTES**

**2.9. BENIDORM SEDE DE LA ASAMBLEA GENERAL ANUAL DEL
SPAIN CONVENTION BUREAU PARA 2019**



#BenidormDTI | ACTUACIONES INTERNACIONALES

**3.1. PARTICIPACIÓN JUNTO A LA SESIAD EN LA ITU EN LA REDACCIÓN
Y DEFENSA DE LA CONTRIBUCIÓN: Y.STD, "FUNCTIONAL
ARCHITECTURE FOR MANAGEMENT TO SMART TOURIST
DESTINATIONS" EN EGIPTO (MAYO)**

**3.2. BENIDORM EXPONE EN COLOMBIA SU MODELO DE
DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE (8-11 MAYO)**



**3.3. PARTICIPACIÓN SEMINARIO "TOURIST SUMMIT 18" ORGANIZADO POR
EL SERVICIO BRASILENO DE APOYO A LAS PYMES**



#BenidormDTI | DIFUSION CIENTIFICA

4.1. FORMACIÓN

Tipus de Formació	Organització	Fecha
Comissió Impulsora del Pla Director de Destinis Turístics Intel·ligents	Ente Gestor DTI Turístico	15 de mayo de 2018
Formación de recursos humanos	Ente Gestor DTI Turístico	27 de mayo de 2018

4.2. IV CONGRESO CIUDADES INTELIGENTES, "INTELIGENCIA TURÍSTICA PARA LA GESTIÓN DEL DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE: CASO BENIDORM", MADRID 30 Y 31 DE MAYO DE 2018

4.3. II CONGRESO MUNDIAL DE LA OMT SOBRE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES, "REQUERIMIENTOS FUNCIONALES PARA LA GESTIÓN DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES", OVIEDO 18 AL 20 DE JUNIO



3.- DAR A CONOCER EL PLAN DIRECTOR DE BENIDORM DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE.

Toma La palabra **D^a Celia Romero**, representante de Inteligencia Turística S.L. informando que el Plan Director de Benidorm como DTI es un paso importante. Añade que estamos ya en la fase IV de auditoría y certificación. Este Plan surge de los planes que ya se estaban llevando a cabo, que ahora se aglutinan en este Plan Director.

Se está preparando un díptico explicativo de lo que es Benidorm DTI, reflejando todas las actuaciones que se están llevando a cabo, para informar a la ciudadanía. Asimismo estará en la web como un plan abierto y vivo que irá creciendo conforme se vayan desarrollando las actuaciones con la participación ciudadana.

Se hace constar que en la reunión se ha entregado una encuesta a los asistentes a la sesión, a fin de conocer posibles aportaciones y sugerencias que los mismos puedan realizar.

El Plan pasará por Comisión Informativa y será elevado al pleno. Una vez aprobado se dará publicidad del mismo para general conocimiento.

Benidorm será el primer destino certificado a nivel mundial, somos pioneros en la materia.

D^a Nuria Montes, Secretaria de HOSBEC, informa que estamos muy adelantados en el proceso para la obtención del certificado como DTI.

El Alcalde, manifiesta que hay otros destinos turísticos interesados en saber lo que estamos haciendo en Benidorm. El camino trazado desde Benidorm nos posiciona por delante. Tenemos mucho trabajo hecho gracias al esfuerzo de todos los que han intervenido en su elaboración.

D^a Leire Bilbao de la Fundación Visit Benidorm, añade que hay muchos organismos interesados en tener la documentación.

Celia Romero, indica que en breve se podrá mostrar todo lo que se está haciendo. Se pondrán pantallas en el ayuntamiento para dar información en tiempo real de los eventos que se deseen promocionar, de tal manera que la información será en tiempo real y actualizada en todo momento. Todo ello conllevará avances visibles en materia de conexión con la ciudadanía.

Leire Bilbao destaca la importancia de conseguir financiación externa para poder llevar a cabo actuaciones, se han buscado subvenciones para conseguir fondos y así poder llevar a cabo los proyectos.

Celia Romero informa que ya conocemos las subvenciones a las que podemos acceder y tenemos las bases necesarias para poder solicitarlas. También hay empresas tecnológicas que han mostrado interés por realizar proyectos piloto en nuestra ciudad. Se están probando en nuestra ciudad proyectos de éxito que resultan útiles para los ciudadanos, durante el primer semestre han sido quince los proyectos realizados. Destaca la importancia de la implicación de los recursos humanos, ya que se debe coordinar la realización de nuevas tareas que se les van asignando.

D. Juan José Camarasa, de AICO, manifiesta que como asociación de comerciantes, pueden aportar datos de su sector y colaborar en la consecución de DTI. Pregunta si hay algún protocolo, intranet o formulario para aportar esos datos que puedan ser de interés.

Celia Romero responde que tenemos información turística sobre los comercios de la ciudad pero no otros datos como, por ejemplo email para poder remitirles la encuesta y poder cruzar datos. Desde la oficina se va a empezar a establecer la forma de dar traslado de esos datos, por lo que se informará al respecto tan pronto como se determine el procedimiento.

La información mostrada en la sesión sobre el Plan Director DTI es el siguiente:








Benidorm

**Plan Director DTI | Destino Turístico Inteligente
2018-2021**



#BenidormDTI | Destino Turístico Inteligente

-  Destino Turístico Inteligente
-  Objetivos del Plan Director DTI
-  Priorización de Acciones
-  Ejes Estratégicos
-  Acciones x Eje Estratégico

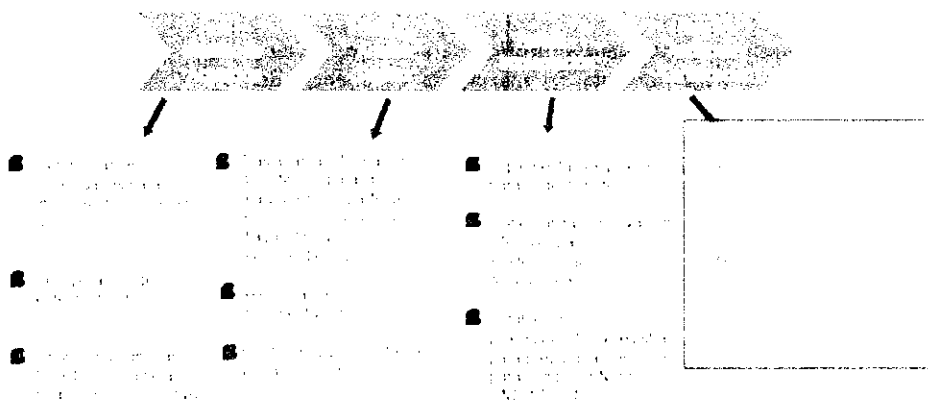


#BenidormDTI | Destino Turístico Inteligente

Un destino turístico inteligente es "un **espacio innovador** consolidado sobre la base del territorio y de una **infraestructura tecnológica de vanguardia**. Un territorio comprometido con los factores medioambientales, culturales y socioeconómicos de su hábitat, dotado de un **sistema de inteligencia** que capte la información de forma procedimental, analice y comprenda los acontecimientos en tiempo real, con el fin de **facilitar la interacción del visitante** con el entorno y la **toma de decisiones de los gestores del destino**, incrementando su **eficiencia** y mejorando sustancialmente la **calidad** de las experiencias turísticas."



#BenidormDTI | Destino Turístico Inteligente



#BenidormDTI | Objetivos Plan Director DTI

TELEMOS UN BIEN

El Plan Director Benidorm DTI, se constituye como el documento de referencia para los distintos agentes públicos y privados **del nuevo modelo de gestión turística del municipio que permite el establecimiento de planes de actuación, para alcanzar el siguiente objetivo principal:**



#BenidormDTI | Objetivos Plan Director DTI






Y ADIEMAS

1. **Definir una gestión a través de la inteligencia turística**, para que nos ayude a desarrollar propuestas que haga aumentar al máximo la experiencia del turista, la calidad de vida del ciudadano.
2. **Creación de un foro de encuentro, consulta, impulso y asesoramiento permanente** que participe en las decisiones y actuaciones llevadas a cabo por el Ayuntamiento y que afecten al municipio de Benidorm como DTI.
3. **Potenciar la competitividad de la localidad**, mediante acciones innovadoras aplicadas al Destino Turísticos Inteligente.
4. Trabajar el modelo de Benidorm DTI para que permita el desarrollo económico, social y ambiental del municipio de Benidorm.
5. **Adaptar y facilitar la información y las instalaciones tanto municipales como de los servicios turísticos para hacerlos accesibles para todos.**



#BenidormDTI | Nuestra Razón de Ser

Tras un proceso de validación por expertos (AHP) se determinó que las acciones del Plan Director DTI se priorizarían en función de:





-  Satisfacción /Utilidad del Turista
-  Beneficio económico
-  Mejora de la Actividad Turística
-  Inversión Externa
-  Captación de Inversiones para Destino



PLAN DIRECTOR DTI | Ejes Estratégicos









PLAN DIRECTOR DTI | Ejes Estratégicos

- 

G GOBERNANZA
 - G1 PLANES ESTRATÉGICOS POR ÁREAS/ CAMPOS DE ACTUACIÓN
 - G2 PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS
 - G3 PLAN DE COMUNICACIÓN
 - G4 PLAN DE RRHH
- 

I INNOVACIÓN
 - I1 LAB INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA TURÍSTICA
 - I2 SMART OFFICE. OFICINA DE INNOVACIÓN E INTELIGENCIA
 - I3 SISTEMA INTELIGENCIA TURÍSTICA
 - I4 PLAN DE CAPTACIÓN DE FONDOS



PLAN DIRECTOR DTI | Ejes Estratégicos

- 

I INFORMACIÓN
 - T1 PLAN SISTEMAS DE INFORMACIÓN
 - T2 MEJORA CONECTIVIDAD Y SENSORIZACIÓN
 - T3 CUADRO DE MANDO DE INDICADORES/ BUSINESS INTELLIGENCE
 - T4 COMPLIANCE, TRANSPARENCIA Y OPEN DATA
- 

S SOSTENIBILIDAD
 - S1 PAES
 - S2 CICLO DEL AGUA
 - S3 BENIDORM SMART BEACHES
- 

A ACCESIBILIDAD
 - A1 PLAN DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE
 - A2 PLAN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL







PLAN DIRECTOR DTI | Acciones por Ejes Estratégicos



PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Gobernanza

Objetivos Específicos Acciones Eje Gobernanza.

-  **Creación de planes de actuación** que incluya a las áreas del ayuntamiento con alcance en el sistema de gestión del DTI.
-  **Mantener una estrecha colaboración con otras Instituciones públicas, así como con entidades privadas del DTI** a través de acuerdos o acciones de coordinación
-  **Dotar al consistorio de unos canales de comunicación eficientes y eficaces** para mejorar la comunicación entre ciudadanos/ visitantes y ayuntamiento, el conocimiento y la percepción de ciudad y la comunicación en la propia administración local
-  **Implantar una gestión de los Recursos Humanos**, moderna, innovadora, eficaz y profesional que, de respuesta a las necesidades de implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de los DTI's



PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Gobernanza



01. PLAN DE ESTADÍSTICAS POR ÁREAS / CAMPOS DE ACTUACIÓN

Trabajar con las diferentes áreas del ayuntamiento para evidenciar el enfoque turístico, así como establecer claramente los planes de actuación para el DTI, y los servicios a ofrecer tanto a ciudadanos como a visitantes



G
O
B
E
R
N
A
N
Z
A

De Concejalía
Turismo
Ciudadana Fiestas



PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Gobernanza

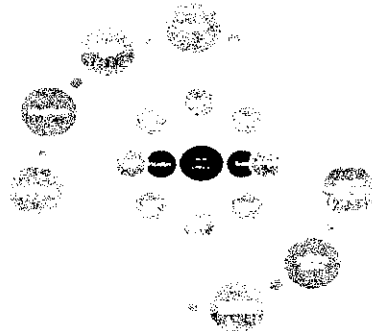


02. PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

El mantener mecanismos de consulta definidos y sistemáticos con las partes interesadas para la definición de políticas y el establecimiento del Plan Director del DTI. Servir para la mejora de la comunicación entre la administración y las partes interesadas. Definir procesos abiertos de participación directa de todas las personas y partes interesadas



G
O
B
E
R
N
A
N
Z
A



PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Gobernanza

03 PLAN DE COMUNICACIÓN



Necesidad de mejorar la Percepción y gestión de la información, la relación con el ciudadano así como el conocimiento de la ciudad, su comunicación interna.

G
O
B
E
R
N
A
N
Z
A



Benidorm

PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Gobernanza

04 PLAN DE RRHH



Necesidad de diseñar, implantar y desarrollar un modelo de organización y gestión estratégica de la función de Recursos Humanos que se adapte al nuevo sistema de gestión del DTI

G
O
B
E
R
N
A
N
Z
A

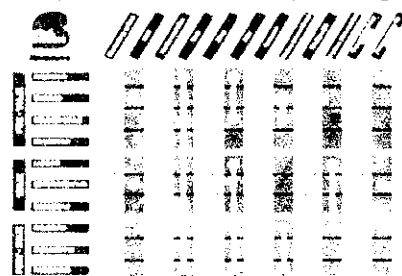


Benidorm

PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Innovación



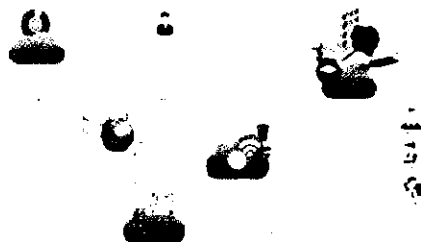
La tecnología no convierte por sí sola un destino en inteligente: debe ir acompañada de un proceso de cambio a todos los niveles comenzando por la estrategia turística y la inteligencia turística que debe conducir hacia un nuevo modelo de destino innovador, accesible y sostenible, y definir una gestión profesional para acometer la incorporación de innovación y tecnología en el destino



PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Innovación



Creación de una SMART OFFICE: Oficina Técnica de Innovación e Inteligencia, como estrategia del Plan Director del DTI para el municipio de Benidorm, para la gestión de la innovación e inteligencia en el municipio de Benidorm.



PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Tecnología



Creación de una SMART OFFICE: Oficina Técnica de Innovación e Inteligencia, como estrategia del Plan Director del DTI para el municipio de Benidorm, para la gestión de la innovación e inteligencia en el municipio de Benidorm.



PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Tecnología



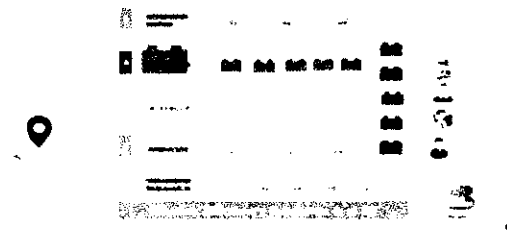
Disponer de la conectividad y sensorización del territorio para mejorar la gestión y la experiencia tanto del residente como del visitante



PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Tecnología



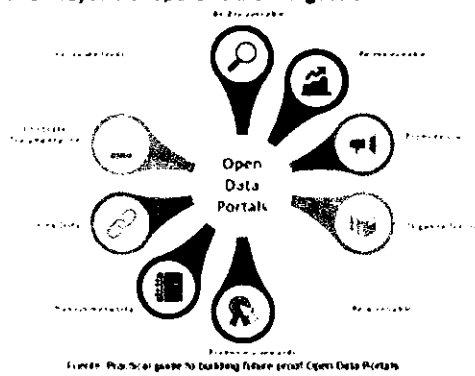
Construir un Cuadro de mando de Indicadores para la toma de decisiones y ver la evolución de cada eje del DTI y que sirva de herramienta para conocer mejor el funcionamiento de las diferentes variables por el turista, ciudadano y actores clave del destino




PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Tecnología

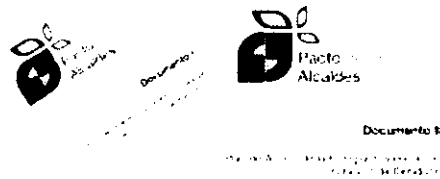


Aplicación de políticas de apertura de datos (*Open Data*) que favorecen el establecimiento de procesos de innovación abiertos, así como una mayor transparencia en la gestión.




PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Sostenibilidad

 El plan recoge entre sus objetivos principales figura contribuir a mitigar el cambio climático, mejorar la imagen como ciudad aportándole el concepto de ciudad más sostenible, reducir el consumo energético y los costes económicos asociados, incrementar su eficiencia energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero



PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Sostenibilidad

 El constante crecimiento de la ciudad ha hecho que el Ayuntamiento de Benidorm siempre haya mostrado una gran preocupación por los recursos hídricos y por la eficacia del servicio de abastecimiento. Este plan tiene por objetivo principal paliar la escasez de agua, con medidas que ayuden al reciclaje y reutilización del agua así como las medidas de vigilancia y prevención de todo el ciclo del agua.



PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Sostenibilidad



Dado que uno de los principales atractivos turísticos de Benidorm son sus playas, la mejora de infraestructura y servicios asociados a ella, es sin duda un punto muy importante para la conversión de Benidorm en un DTI. Por tanto, esta línea de acción tiene como objetivo común dotar de sensores, servicios al ciudadano y turistas y sistemas tecnológicos inteligentes a las playas de Benidorm.



PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Accesibilidad

A1 PLAN DE MOVILIDAD URBANO SOSTENIBLE (PMUS)



Mejorar de la movilidad en Benidorm siguiendo criterios de sostenibilidad y accesibilidad, incorporando las innovaciones y tecnologías necesarias para el DTI



PLAN DIRECTOR DTI | Acciones Eje Accesibilidad

AZ PLAN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL



Impulsar iniciativas, programas, proyectos y acciones dirigidas a la mejora de las condiciones de accesibilidad de los entornos, productos y servicios turísticos de la ciudad".



#BENIDORM DTII DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE



No habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión por el Presidente del Consejo Rector "Ente Gestor del Destino Turístico Inteligente" de Benidorm, todo lo cual como Secretario P.S. doy fe.



EL PRESIDENTE

EL SECRETARIO P.S.