ACTA DE LA REUNIÓN CELEBRADA DEL CONSEJO RECTOR "ENTE GESTOR DEL DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE" DE BENIDORM, EL VEINTITRES DE DICIEMBRE DE DOS MIL VEINTICINCO.

En la Villa de Benidorm, el día 23 de diciembre de 2025, se reunieron en la sala de reuniones de la quinta Planta del Edificio Torrejó, al objeto de celebrar sesión ordinaria del Consejo Rector "Ente Gestor del Destino Turístico Inteligente" de Benidorm, previamente convocada, los señores que a continuación se relacionan:

MIEMBROS DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL:

D. Antonio Pérez Pérez Alcalde-Presidente, en calidad de Presidente.
Dª Ana Soliveres Tomás, concejala delegada de RRHH
D. Francisco Muñoz, concejal delegado
Dª Cristina Escoda Santamaría, concejal del grupo municipal Socialista.

MIEMBROS DEL ENTE GESTOR:

Dª Virginia Puchades, Coordinadora EGDTI
D. Vicente Mayor, Eje de Innovación
D. Juan Robledo, Eje Accesibilidad
Dª Mª Victoria Blázquez, Eje Sostenibilidad
Dª Àngels Domenech, Eje Sostenibilidad

REPRESENTANTES DE ENTIDADES:

Dª Leire Bilbao Laredo, representante de la Fundación Visit Benidorm
D. Juan José Camarasa Fraile, representante de AICO
D. Antonio Tomás Zamora, Consejo Vecinal de Benidorm
D. Ricardo Abejas, representante de APTUR
Dª. María Teresa García Córcoles, representante de HOSBEC

INVITADOS:

Dª Celia Romero, Inteligencia Turística

Actúa como Secretario. D. Vicent Ferrer Mas.

Hora de inició: 9:30 horas
Hora de terminación: 10:00 horas

Declarado abierto el acto, seguidamente se dio comienzo al tratamiento de los siguientes asuntos incluidos en el orden del día.

1. **LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y APROBACIÓN DE LA MISMA.**

   Dado que todos los miembros tienen conocimiento de la misma por haber sido entregada junto con la convocatoria, se somete a votación, aprobándose por

Ayuntamiento de Benidorm - https://sede.benidorm.org/eAdmin - CSV: 03501IDOC221F5324183816F45AD

30/03/2026 13:56:08 - ANTONIO PEREZ PEREZ - ALCALDE PRESIDENTE AYUNTAMIENTO BENIDORM

30/03/2026 13:40:16 - VICENT FERRER MAS - SECRETARIO GENERAL

unanimidad de los presentes, el acta de la reunión anterior, celebrada el 21 de diciembre de 2022.

2. APROBACIÓN NUEVA COMPOSICIÓN EGDTI.

El Alcalde-presidente da la palabra a Virginia Puchades, quien da cuenta de lo siguiente:

"Con fecha 31 de marzo de 2016 y de acuerdo con la Norma UNE 178501 de Destinos Turísticos Inteligentes, se nombró un Ente gestor DTI que se encargara de coordinar, gobernar y asumir las competencias necesarias para dar cumplimiento a la misma, recogiéndolas en el Reglamento del Consejo Rector del EGDTI.

En la reunión del Ente Gestor DTI, celebrada el día 25 de octubre de 2023, se aprobó la reestructuración del "Ente Gestor DTI" para reasignar los 5 ejes del DTI, dado los cambios acontecidos en el último año, con la incorporación de Virginia Puchades, Área Turismo, Angels Domenech AEDL, Jaime Alonso, Área Nuevas TIC's, y Marcos García, Área Juventud. Así como se propuso dar de baja el eje de Seguridad debido a la no situación de emergencia por el COVID'19, y con ello a D. Francisco Pérez, Área Sanidad y D. Francisco Manuel López, Área Seguridad Ciudadana, a Francisco Denia por jubilación y a Carlos Sacanell que cesa en sus funciones como coordinador del Ente Gestor DTI. Nombrando a Virginia Puchades, nueva coordinadora del Ente Gestor DTI.

Con fecha 24 de abril de 2025 se propone la reestructuración del Ente Gestor DTI con la incorporación en el eje de Gobernanza de Joaquina Felipe, Área RRHH y de Rocío Lozano, Área Atención Ciudadana y produciendo baja a Marcos García del área de Juventud.

Quedando, por tanto, el nuevo "Ente Gestor DTI" de este Ayuntamiento compuesto por:

***Eje de Gobernanza**, Dña. Virginia Puchades, Coordinadora Ente Gestor DTI, Rocío Lozano Atención Ciudadana, Joaquina Felipe, Área RRHH*

***Eje de Innovación**, D. Vicente Mayor, Área Ingeniería*

***Eje de Tecnología**, D. Luis Manuel García, D. Jaime Alonso, Área Nuevas TIC's*

***Eje Sostenibilidad Medioambiente**, D. Moisés Pellicer, Área playas y Medio ambiente*

***Eje de Accesibilidad**, D. Juan Robledo, Área de Ingeniería y Dña. Virginia Puchades, Área Turismo*

***Eje Sostenibilidad**: Dña. Mariola Lillo, Área Bienestar social, D. Fernando Mahiques y Dña. María Victoria Blázquez, Área de Patrimonio Histórico, Dña, Angels Domenech AEDL.*

Y con la colaboración público- privada en el Eje de Innovación, Dña. Leire Bilbao, Fundación Visit Benidorm."

Seguidamente toma la palabra el Alcalde-Presidente indicando que esta sería la nueva propuesta para consolidar esa composición del ente gestor.

Ayuntamiento de Benidorm - https://sede.benidorm.org/eAdmin - CSV: 03501IDOC221F5324183816F45AD

Sometida a votación se aprueba por unanimidad de los presentes.

3. RESULTADO AUDITORÍA PRIMER SEGUIMIENTO UNE 178501 SISTEMA DE GESTIÓN DTI, REALIZADA EN EL MES DE NOVIEMBRE 2025.

El Alcalde Presidente pone de manifiesto que se trata de dar cuenta del resultado de la auditoría de primer seguimiento, del sistema de gestión de TI, realizada en el mes de noviembre de 2025. y además con éxito.

El Alcalde concede la palabra a Virginia Puchades quien informa que el Ayuntamiento de Benidorm ha superado con éxito la auditoría de primer seguimiento de la certificación del sistema de gestión de las opciones turísticas inteligentes, realizada en noviembre del 25. Esta auditoría confirma que el sistema de gestión de TI está correctamente implantado, que es eficaz y que se mantiene en mejora continua, sin detectarse ninguna no conformidad. Se destaca en esta auditoría el fuerte compromiso de la dirección, la adecuada planificación estratégica mediante el plan director 2022-2026 y el avance en los cinco ejes del modelo de TI, gobernanza, innovación, tecnología, accesibilidad universal y sostenibilidad.
El municipio presenta un alto grado de ejecución de sus planes con un 75% de cumplimiento global en 2024 y excelentes indicadores de satisfacción turística con una valoración media de 9,69 sobre 10. En conclusión, la auditoría recomienda mantener la certificación consolidando a Benidorm como un referente en gestión turística inteligente, sostenible y centrada en las personas. Como oportunidades de mejora del sistema, la auditoría nos propuso cinco.
El primero, que está pendiente de actualizar el ciclo, es el seguimiento de las acciones para abordar algunas de las oportunidades identificadas, adhesión a nuevas redes estratégicas que puedan beneficiar a la ciudad. Una segunda oportunidad de mejora que nos establece formalmente la planificación de un calendario para la realización de encuestas a la ciudadanía y residentes. No se ha dado de alta en ciclos la actuación de la plataforma que está vinculada al eje de tecnología.
Se detecta falta de actualización de actuaciones e indicadores en ciclos correspondientes al área de seguridad ciudadana y de patrimonio. Y en relación con el área de sanidad, alguno de los indicadores no está alineado con las acciones determinadas en el plan estratégico. Y esto sería un poco el resultado de la auditoría del primer ciclo.

Alcalde toma la palabra destacando que ha sido superada con éxito y que tomamos nota de esas oportunidades que se nos ofrecen. Cada vez se estrecha más esto, cada vez surgen cosas nuevas. Pero al final lo que hay que agradecer es que el trabajo constante permite superar auditorías que realizan terceros y hacerlo con éxito, tiene mucho mérito. Estamos en una norma, como sabéis, muy exigente y al final esto lo que hace es mejorar la ciudad, mejorar los servicios. Más allá de su implicación con la actividad turística y el destino.

Ayuntamiento de Benidorm - https://sede.benidorm.org/eAdmin - CSV: 03501IDOC221F5324183816F45AD

Este punto no requiere aprobación, simplemente una puesta en conocimiento del ente gestor que se dan por enterados

4.- MEMORIA DE ACTIVIDADES DTI 2025.

El Alcalde presidente da la palabra a Celia Romero, quien hace un resumen de toda la actividad, según consta seguidamente:

Sabéis que es frenética porque aparte de llevar el plan director del destino turístico inteligente, participan muchas áreas, pero sí que voy a ir destacando los temas que he considerado que son importantes en cada uno de los ejes. (En el eje de gobernanza tenemos nuevos planes estratégicos. Tenemos un plan estratégico de comercio que se une al DTI.
Este año ha estado trabajando todo el año para plasmar ese plan estratégico y para poder tener su memoria 2025 ya operativa. Con lo cual va a ser una herramienta esencial para el sector comercial. Hemos añadido patas de innovación, de tecnología, de sostenibilidad, de accesibilidad.
Y yo creo que en esta nueva andadura de estos cuatro años que va a tener este plan estratégico, pues es ese desafío. En ese desafío, como cualquier plan estratégico, poder llevarlo a buen término. También como novedad el plan estratégico de recursos humanos.
Era algo que para mí era muy importante que el destino turístico inteligente contar con un plan estratégico interno de recursos humanos. Se hicieron varios intentos y por fin se ha culminado y ya tenemos ese plan estratégico que también va a tener su memoria 2025 y sus indicadores y objetivos a ir cumpliendo. Sí que es verdad que está muy centrado en el rendimiento de los equipos, en esa capacitación y en esa asignación eficiente de recursos humanos.
Destacar que también está ayudando a esa carrera profesional de cada uno de los perfiles y yo, por mi parte que estoy externamente, la verdad es que es un punto de inflexión el que se está produciendo con este plan estratégico de recursos humanos. El plan estratégico de cultura cumplía su ciclo, necesitaba una renovación de ese plan y se ha firmado en el 2025, ya se está ejecutando y esperemos que en ese enfoque nuevo que se ha dado sí que se está teniendo mucho énfasis en la parte social también. En tener actividades accesibles, en reforzar todo lo que es la participación de toda esa parte social.
Ya se han empezado con actividades de lenguaje de signos, de diferentes actividades que yo creo que reforzarán ese papel de integración y de consorcio social. Y por último el plan estratégico de sanidad, que es otro de los que se ha puesto en marcha este año y que necesitaba esa renovación y hemos estado con ellos trabajando todo este año y ya se pone en funcionamiento para calzarlo también. En la parte de accesibilidad, decir que el plan de accesibilidad universal se encuentra prorrogado durante todo este año 2025, sí que como veis se ha seguido ejecutando obra pero lo que es en sí el plan de accesibilidad universal como depende del plan de movilidad urbano sostenible estamos en vistas de que el plan cabeza se renueve y a continuación se renovará el plan de accesibilidad universal con lo cual seguramente para el 2026 siga prorrogado pero todavía no tengo confirmación.
Y luego en la parte de accesibilidad turística, como hicimos un plan estratégico específico para la actividad se encuentra prorrogado hasta el 26 y actualmente el grado de ejecución es bastante alto como veis de 76% de cumplimiento y un 94% de cumplimiento de las actividades que se proponen hacer. En este

Ayuntamiento de Benidorm - https://sede.benidorm.org/eAdmin - CSV: 03501IDOC221F5324183816F45AD

caso pues se ha asistido al cuarto congreso internacional de turismo accesible Tour4All se han partido charlas de turismo accesible y se ha colaborado con la parte europea Green Bayonet en este aspecto. Hemos tenido un acces como premio de innovación de la red de Touristinfo por un proyecto de incorporación de los códigos Naviens en las guías gastronómicas y luego la presentación a la candidatura de Ciudad Accesible de la Unión Europea que en noviembre se comunicaba que éramos finalistas.
En el tema de sostenibilidad estamos trabajando muy duro con la candidatura INSTO. El INSTO es el Observatorio de Sostenibilidad Turístico a nivel internacional de ONU Turismo, lo que era antes la OMT. Es una candidatura muy exigente, estamos preparando la memoria y estamos preparando la cantidad de indicadores que nos han solicitado que son casi 45 áreas y más de 300 indicadores.
Algunos de ellos por supuesto los estamos cumpliendo porque llevamos un desarrollo por eso nos hemos puesto el reto de hacerlo, pero hay otros que tenemos que ver cómo los empezamos a nutrir para que sean estables en el tiempo porque el observatorio lo que te pide es que observes anualmente y que tengas ese incremento de estudio. Y luego el European Green Pioneer de Smart Tourism que como sabéis este año hemos tenido todo este desarrollo promocional a la que ha sido otorgada este distintivo a nivel europeo y lo que he puesto aquí es un resumen de todas las acciones de promoción que se han ido llevando a cabo. Lo dejo puesto aquí para poder consultarlo.
Y luego ya en el tema de playas y medio ambiente decir que se ha adherido al pacto por una ciudad verde para el cumplimiento del trabajo en 2030 en el que hay una serie de objetivos que se van a ir trabajando y que los expongo aquí. Y luego también se ha trabajado para ser finalistas del premio Green Gift que era un premio que se otorgaba a las ciudades de menos de 100.000 habitantes comprometidas con la sostenibilidad ambiental, también un premio merecidísimo pero también muy difícil de conseguir. Entonces hemos hecho un trabajo arduo y a lo mejor el año que viene nos atrevemos a presentarnos otra vez.
Luego el servicio de playas, sabéis que se va reforzando, se va poniendo diferentes elementos, el servicio de medio ambiente que este año se ha hecho mucho énfasis en la sensibilización ambiental, en el control del uso de fuego, en el control de la fauna, recogida selectiva y decir que tenemos unas certificaciones que se han renovado todas con éxito y que os pongo ahí desde la ISO 9001, la 14.000, la 13.000, la 170.001 de sistemas de accesibilidad universal y la ISO de sostenibilidad del XPEX. En innovación volvemos a ponernos retos, nos pusimos a trabajar en el mes de julio gracias a un proyecto pionero con el sector privado que fue el Chateau Cube, nos propuso un cubo inmersivo con todas las experiencias regenerativas en el hall del ayuntamiento y aprovechamos para hacer el Butcamp y que nos propusieran soluciones de cómo difundir mejor las experiencias de turismo regenerativos y cómo incorporar eso a los retos de sostenibilidad para medir el impacto local. Por otro lado, en innovación se sigue con las comisiones de innovación, se han hecho reuniones mensuales y están muy centradas en lo que es el seguimiento de los fondos de la ISO.
A través de ahí también se ha redactado la agenda urbana y se ha puesto en marcha el Hub de Innovación B-City que ahora cuando terminemos estáis todos invitados a la primera planta que está a la parte del observatorio por si queréis ver un poquito cómo está funcionando y cómo estamos moviéndolo ya

Ayuntamiento de Benidorm - https://sede.benidorm.org/eAdmin - CSV: 03501IDOC221F5324183816F45AD

de indicadores. En la parte de tecnología estamos de enhorabuena, yo por lo menos considero que estamos de enhorabuena en el sentido de que ya termina de implementarse la plataforma red.es y se ha activado una oficina técnica en la Smart Office contando con este equipazo de ingenieros informáticos, de telecomunicaciones y de comunicación en sí para el seguimiento de esa plataforma y que ya está dando sus resultados como es por ejemplo las visualizaciones que vamos a ver en el observatorio de sostenibilidad. Se ha preparado la licitación de la ayuda PIT que es Benidorm se integra con la PIT, tenemos un plazo muy ajustado, termina en junio del 2026 y claro, está subvencionado al 100% con casi 3.131.000 euros que queremos ejecutar y conectar esta plataforma de red.es con la PIT a nivel nacional.

Y por último, estamos en desarrollo este año del chatbot asistido por inteligencia artificial que es algo que queríamos desde 2017 casi 2018 pues ya lo estamos ejecutando y que tendrá un recorrido estamos metiendo todo lo que puede requerir un turista desde cuando pasa el autobús, qué restaurante es el que me recomiendas, qué fiesta hay hoy, o sea, estamos intentando que sea un chatbot que pueda dar el máximo de respuestas requeridas. Resultados de satisfacción, pues a ver, estamos sobre 10 en 9,69 media vamos avanzando en comparación con otros años a nivel del CITEC también, un 4,5 sobre 5 y satisfacción del residente, nos atrevimos a hacer una encuesta en el 2024 que en la percepción del beneficio que genera el turismo por parte de los ciudadanos es de un 85,5%. La idea es repetir este estudio del residente cada dos años.

Entonces ahora para el 2026, ya le dijimos a la Auditoría que nos ha puesto una propiedad mejora, que volveríamos a hacer este estudio. Y lo bueno que tiene este estudio) es que le ponemos también en la tesitura de si tú eres un turista, ¿cómo viajas? ¿Dónde te alojas? Entonces también tenemos esa percepción de turista de la ciudad, pero también lo ponemos en la tesitura de y si tú fueras un turista, o cuando tú eres turista, ¿cómo viajas? ¿Dónde te alojas? Porque también que se pongan en ese papel, desde el residente y opinando sobre la ciudad. Decir que ya está en marcha el informe del sistema de inteligencia turístico, regenerativa y circular.

Llevamos ya dos años haciéndolo. Os lo dejo también enlazado porque tiene como unas métricas muy específicas y que ya empiezan a medir ese impacto local, tanto en lo económico, medioambiental y social.

Sabemos que nos medimos por resultados, tenemos la suerte de tener un software de gestión que nos lleva todo. ¿Qué podemos decir? Que a nivel de DTI cerramos 2025 con un 70,38% de ejecución. Nos queda todavía cerrar diciembre, pero que ya lo tenéis al 70,38% y que en comparación con el año anterior tenemos un incremento de cumplimiento del 16,62%.

Veis que los parámetros son muy altos.) Pasan casi todos del 60%, con lo cual fenomenal. Y luego a nivel de áreas, porque el DTI se nutre de las áreas.

Aquí están participando, todas esas áreas que tienen ese nivel de cumplimiento, que a nivel global tienen un 70,12%,) que han aumentado un 14,97% y eso es por la implicación) de todos los departamentos, que nos facilita también a nivel de gestión y de coordinación muchísimo, porque lo tenemos todo aquí. Van montando las evidencias, van montando los indicadores y la verdad es que ahora mismo está muy bien ver el software. Y que es verdad que de un año a otro se está notando muchísimo todo el trabajo que están haciendo las áreas y las incorporaciones que estamos teniendo.

Ayuntamiento de Benidorm - https://sede.benidorm.org/eAdmin - CSV: 03501IDOC221F5324183816F45AD

En 2024 hicimos el diagnóstico de DTI nacional. Decir que obtuvimos otra vez el distintivo y que sí que pusieron muy en valor el eje de accesibilidad. Todo lo que es el trabajo que se está haciendo de movilidad, escena urbana, se está poniendo muchísimo en valor y se ha aumentado casi un 21% el desarrollo desde la última evaluación.
Como ves, lo que es en la parte de tecnología nos da los valores menores, porque tenemos el handicap que cuando nos hacen esta auditoría no les sirve el "voy a tener la plataforma", "voy a tener un chatbot". Tiene que estar implementado y cuando la hicimos eso no estaba. Entonces, en el 2026 cuando tengamos que hacer la renovación imaginaos todas las cosas que vamos a tener por lo cual estos indicadores van a aumentar muchísimo.
Con lo cual, yo estoy contenta porque habrá un avance en todos los ejes estratégicos. Y por mi parte, sería un poco el resumen.

Seguidamente toma la palabra el alcalde, expresando que ha ido muy bien, y agradece a Celia su exposición. Felicita a todos los que lo han hecho posible con tanta exigencia.

5.- ESTADO PLANES DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINO

El alcalde da la palabra a Vicente Mayor.

Buenos días a todos. Como sabéis, Benidorm ha sido beneficiario de dos planes de sostenibilidad turística importantes. El plan de sostenibilidad turística 2022, el de 2023, en verde Benidorm.
Entre ambos planes, Benidorm es beneficiario de alrededor de 11 millones de euros, concretamente 6 millones de euros en el caso del plan de sostenibilidad turística 2022 y de 5 millones en el plan de sostenibilidad turística 2023. El grado de ejecución de estos planes es muy importante de cara a tenerlos terminados en su mayor parte antes de, al igual que lo que comentaba Celia, de la PIB son fondos Next Generation y el plazo es junio de 2026. Entonces vamos a contrarreloj y a marchas forzadas.
Desgraciadamente, el plazo que nos marcan en muchas ocasiones los fondos europeos, los fondos Next Generation, en este caso, va unido con la dificultad de la tramitación administrativa y el cumplimiento de los plazos legales que tenemos en la administración pública. Entonces, el grado de ejecución que nos hemos marcado como objetivo, evidentemente, es tener el máximo posible desarrollado, pero lo que pretendemos es que si en el plan de sostenibilidad turística 2020, que ya ha finalizado, conseguimos un grado de ejecución del 75%, pues el objetivo que nos marcamos con estos planes es por lo menos superarlos, por lo menos llegar como mínimo al 80% en ambos planes. Entonces, en el caso del Visión 360, del 2022, el grado de ejecución es del 36% a noviembre de 2025.
Es decir, estos datos se tendrían que actualizar con las certificaciones que se emitiesen en los diferentes contratos que están en marcha a lo largo del mes de diciembre de 2025. Puede resultar a priori un porcentaje bajo, pero tenemos que tener en cuenta que hay muchísimos contratos que están ya adjudicados con el acta de planteo firmada y en ejecución y que el mes que pasa, este porcentaje se va a ir incrementando y todos los casos de ejecución están encajados dentro de lo que son los seis meses que quedan hasta junio de 2026. Entonces, aquí podemos destacar como proyectos singulares el equipamiento de sombras en espacios públicos y el plan de estudio de efecto

Ayuntamiento de Benidorm - https://sede.benidorm.org/eAdmin - CSV: 03501IDOC221F5324183816F45AD

de isla de calor, pues recientemente hemos expuesto las conclusiones del estudio de efecto de isla de calor en Benidorm y cuantitativamente este sería el plan, el proyecto que quedaría pendiente de licitar de todo el bloque principal del plan de sostenibilidad turística de 2022.
La huella hídrica, el plan de gestión del tema de la huella hídrica está en ejecución, la implantación de la red de agua regenerada en Poniente también está en ejecución, la catenaria existente en el paseo de Levante también está en ejecución, la podéis comprobar y va a buen ritmo y probablemente esté terminada antes de que llegue la Semana Santa. La implantación de puntos de recarga eléctrica en los municipios y el proyecto seguramente se aprobará esta semana y ya permitirá su licitación. La implantación de infraestructura para préstamos de bicicletas está ya en contratación, fiscalización, preparado para licitar, el sistema de seguimiento de parámetros ambientales está contratado y está en funcionamiento, el chatbot también, la realidad aumentada y el asistente del patrimonio histórico de los centros culturales es uno de los que está pendiente de licitar pero el proyecto está prácticamente finalizado y después los correspondientes al F4 están todos en ejecución a excepción del embellecimiento del casco tradicional cuyo proyecto ya está redactado y este proyecto consiste en la renovación de la iluminación ornamental del balcón del Mediterráneo, en la zona del castillo de todos los sistemas de iluminación del Mediterráneo entonces este proyecto está redactado y se someterá ya la propuesta del concejal correspondiente ya redactada y se aprobará seguramente esta semana y después todos podéis ver también que las obras de la primera fase del sistema de drenaje sostenible para la implantación del aparcamiento disuasorio en la zona de "El Moralet" en la avenida de Beniardá va a buen ritmo.
El plan de sostenibilidad turística Verde Benidorm que tiene un grado de ejecución parecido, alrededor del 35%. El proyecto de redacción de la duna vegetada está ya adjudicado y está actualmente en fase de redacción. El desarrollo del plan de movilidad eléctrica está ya con una empresa, ya se ha producido la apertura de los sobres económicos y tenemos ya una empresa ganadora, está pendiente de adjudicación y de firma del contrato. La implantación de la instalación fotovoltaica en el aparcamiento disuasorio de la zona de Poniente está ya en ejecución, se ha firmado acta de replanteo y ya se han realizado los primeros pedidos de materiales la rehabilitación del alumnado ornamental de las columnas Andrea está en marcha, ya se han desmontado las primeras columnas en la zona de la avenida Europa y se las han llevado a los talleres correspondientes para proceder a su rehabilitación. La digitalización de la experiencia del usuario en las oficinas de turismo, el gemelo digital, la plataforma para gestión de emergencias y el sistema de parametrizaciones ambientales del sector hotelero, todo eso está en ejecución. La rehabilitación de las oficinas de turismo en el centro municipal del Torrejó vamos a aprovechar y vamos a considerar la opción que nos han dado desde Turisme Comunitat Valenciana y desde la Secretaría de Estado de Turismo, de realizar cambios en los proyectos elegibles y entonces lo que vamos a plantear, hemos hecho la consulta ya y estamos a la espera de que nos lo confirmen el Hub de Innovación y Observatorio de Sostenibilidad que teníamos ejecutado con el Plan de Sostenibilidad Turística 2020, pero por tema de plazos no llegó a ser subvencionado por temas de ejecución, vamos a ver si lo pudiésemos permutar por la rehabilitación de la Oficina de Turismo, de forma que lo que tendríamos sería un proyecto ya terminado que entraría dentro de

Ayuntamiento de Benidorm - https://sede.benidorm.org/eAdmin - CSV: 03501IDOC221F5324183816F45AD

lo que son las subvenciones correspondientes a este plan. La zona de acampada y Multiaventura en el Parque de la Sequía Mare está en ejecución. Creación de nueva oferta Carelab Benidorm también está en ejecución. La certificación y reconocimiento de sostenibilidad también. La mejora en la calidad del destino, los aparcamientos disuasorios y de ordenación circulatoria en la zona verde y naranja también está en ejecución. Actualmente podemos decir que los dos planes tienen un grado de ejecución del 35% y el objetivo de llegar como mínimo al 80%, lo que es perfectamente cumplible porque los principales contratos ya están adjudicados y en marcha los contratos que tienen el mayor importe, entonces estamos dentro de lo que es la planificación.

Toma la palabra el Alcalde, destacando la importancia del % de ejecución, dentro de los plazos establecidos, se han pedido prórrogas por muchos ayuntamientos en todos los planes de sostenibilidad pero hasta ahora todas han sido denegadas.

6.- RUEGOS Y PREGUNTAS

El Alcalde pregunta si hay algún ruego o alguna cuestión por parte de alguno de los asistentes. No realizándose ningún ruego ni pregunta por los asistentes.

No habiendo más asuntos que tratar, el Presidente del Consejo Rector “Ente Gestor del Destino Turístico Inteligente” de Benidorm, desea a todos Feliz Navidad y feliz 2026. Manifiesta que seguimos trabajando por el DTI, gracias a todos. Seguidamente levanta la sesión, a la hora indicada, de todo lo cual como Secretario. doy fe.

EL PRESIDENTE **EL SECRETARIO**

Ayuntamiento de Benidorm - https://sede.benidorm.org/eAdmin - CSV: 03501IDOC221F5324183816F45AD