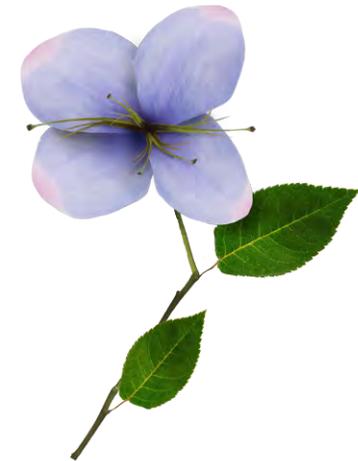
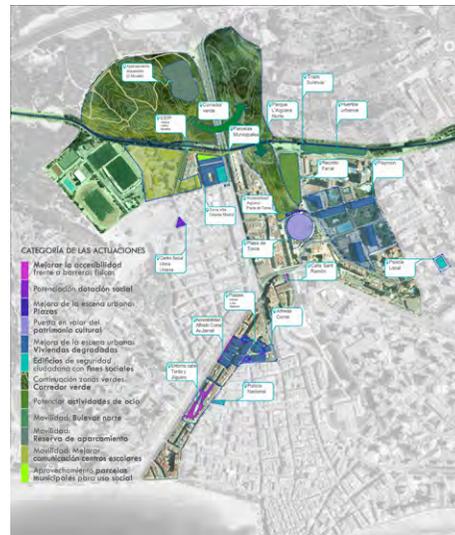


EDUSI Benidorm



EDUSI Benidorm



ajuntament  benidorm
Concejalía de Igualdad



La Delegación Municipal de Igualdad certifica que este documento usa un lenguaje no sexista.

ESTRATEGIA DE DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE E INTEGRADO DE BENIDORM

****Link documento alta resolución:**

edusibenidorm.org/.cm4all/mediadb/Descarga/EDUSI_Benidorm.pdf

» La “EDUSI Benidorm” participó en la segunda convocatoria de ayudas, obteniendo una puntuación global de 75.00, encontrándose valorada entre las más altas de la Comunidad Valenciana. La puntuación nos anima a mejorar la propuesta, adaptándola a la evaluación conseguida en los distintos criterios y subcriterios, y a las recomendaciones de los Ministerios y la Generalitat Valenciana.

Índice

COMPROBACIÓN DE ADMISIBILIDAD DE LA ESTRATEGIA

VALORACIÓN DE LA ESTRATEGIA

0. INTRODUCCIÓN

- 0.1 El enfoque integrado del desarrollo urbano sostenible en la Política de Cohesión de la UE para 2014-2020
- 0.2 Proceso de elaboración de la Estrategia

1. IDENTIFICACIÓN INICIAL DE PROBLEMAS Y RETOS URBANOS DE BENIDORM

- 1.1 Aproximación y Planificación existente de Benidorm
- 1.2 Principales Problemas Urbanos detectados
- 1.3 Recursos y Activos Urbanos
- 1.4 Retos y Potencialidades de Benidorm

2. ANÁLISIS PORMENORIZADO E INTEGRADO DEL ÁREA

- 2.1 Análisis Físico
- 2.2 Análisis Medioambiental y de las Condiciones Climáticas
- 2.3 Análisis Energético
- 2.4 Análisis Económico
- 2.5 Análisis Demográfico
- 2.6 Análisis Social
- 2.7 Análisis Contexto Territorial
- 2.8 Análisis Tejido Empresarial
- 2.9 Análisis Turístico
- 2.10 Análisis de TICs
- 2.11 Marco Competencial
- 2.12 Análisis de los Instrumentos de Planificación existentes
- 2.13 Análisis de Riesgos

3. ANÁLISIS DAFO DE BENIDORM

- 3.1 Diagnóstico de la situación del área urbana
- 3.2 Definición de Objetivos Estratégicos
- 3.3 Resultados de la Estrategia y Contribución de Indicadores de Resultado POCS
- 3.4 Coherencia externa con la Estrategia Europa 2020, Documentos de Programación nacionales y autonómicos
- 3.5 Esquema de la Estrategia

4. DELIMITACIÓN DEL ÁMBITO DE ACTUACIÓN

- 4.1 Justificación del Ámbito de Actuación de la Estrategia
- 4.2 Delimitación del Área Urbana de Actuación
- 4.3 Indicadores y variables de selección de la población afectada

5. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

- 5.1 Introducción
- 5.2 Líneas de Actuación del Objetivo Temático 2
- 5.3 Líneas de Actuación del Objetivo Temático 4
- 5.4 Líneas de Actuación del Objetivo Temático 6
- 5.5 Líneas de Actuación del Objetivo Temático 9
- 5.6 Cronograma de la Estrategia
- 5.7 Presupuesto indicativo del Plan y Fuentes de Financiación previstas
- 5.8 Líneas de actuación de otros objetivos temáticos

6. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- 6.1 Participación Ciudadana Previa
- 6.2 Participación Ciudadana Redacción
- 6.3 Participación Ciudadana Gestión
- 6.4 Plan de Comunicación

7. CAPACIDAD ADMINISTRATIVA, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO

- 7.1 Experiencias y capacidad administrativa
- 7.2 Estructura de Gestión
- 7.3 Retos y Compromisos de Cumplimiento

8. PRINCIPIOS HORIZONTALES Y OBJETIVOS TRANSVERSALES

Equipo Redactor

Glosario

T =Tabla
F =Figura
G=Gráfico
F: =Fuente
EP =Elaboración propia

Datos de: DA =Ayto. de Benidorm
En =Encuestas
IGN =Instituto Geográfico Nacional
INE =Instituto Nacional de Estadística
DA/INE =Ayto. e Instituto Nacional de Estadística
IVE =Instituto Valenciano de Estadística
AVU =Atlas de la Vulnerabilidad Urbana 2001 y 2011



COMPROBACIÓN DE ADMISIBILIDAD DE LA ESTRATEGIA

Lista de comprobación de admisibilidad de la Estrategia atendiendo al Anexo V de la Convocatoria

Criterios de admisibilidad y Valoración de la Convocatoria		Apartado/s de referencia en la Estrategia
01	¿Aborda la Estrategia de manera clara los cinco retos urbanos (económicos, ambientales, climáticos, demográficos y sociales) a los que debe hacer frente de acuerdo con el artículo 7 del Reglamento FEDER?	1.2 1.3
02	A partir de los problemas identificados en estos cinco retos, ¿se ha realizado un análisis (DAFO o similar) basado en datos e información contrastada que abarque dichos retos?	3.1
03	El área funcional, ¿está claramente definida y es conforme con los tipos de área funcional definidos en el Anexo I?	4
04	¿La Estrategia ha sido aprobada por el/los órganos/s competente/s de la/s respectiva/s Entidad/es Local/es?	Sí
05	¿Se han establecido mecanismos para asegurar que el compromiso de la autoridad urbana se materialice a través de una gobernanza que asegure la coordinación horizontal (entre sectores y áreas de la Entidad Local) y vertical con el resto de niveles de las Administraciones Públicas territoriales?	7 9
06	La Estrategia ¿incluye líneas de actuación que se puedan englobar al menos en los objetivos temáticos OT4 y OT9 del período 2014-2020?	Sí 5
07	¿La Estrategia incluye una adecuada planificación financiera, que establezca con claridad las diferentes fuentes de financiación de las líneas de actuación previstas, incluyendo una planificación temporal de la materialización de las operaciones?	5.2 al 5.7
08	¿Los resultados esperados de la Estrategia se han cuantificado a través de indicadores de resultado conforme al anexo III?	3.3
09	Para la implementación de las Estrategias, ¿se ha acreditado el compromiso de disponer de un equipo técnico suficiente que sea conocedor y experto en normativa nacional y comunitaria relacionada con los fondos europeos, así como en desarrollo urbano sostenible?	Sí 7
10	¿La Estrategia se ha elaborado teniendo en cuenta la participación ciudadana y de los principales agentes económicos, sociales e institucionales del área urbana?	Sí 6

T01_Comprobación de admisibilidad de la Estrategia. F: Elaboración propia

Criterios de valoración atendiendo al Anexo VI de la Convocatoria

Criterios		Apartados del documento
01	La Estrategia realiza una identificación inicial de problemas/retos urbanos, incluyendo los problemas o cuellos de botella, así como los retos y los activos, recursos existentes y potencialidades.	1
	La Estrategia identifica los desafíos y problemas urbanos de forma coherente	1.2
	La Estrategia utiliza los conocimientos disponibles y se basa en los resultados y en las prácticas existentes	1.1 2.1.2
	La Estrategia identifica los activos y recursos existentes	1.3
	La Estrategia identifica las potencialidades del área urbana de forma coherente	1.4
02	La Estrategia incluye un análisis del conjunto del área urbana desde una perspectiva integrada, por ejemplo: a) análisis físico, b) análisis medioambiental y de las condiciones climáticas, c) análisis energético, d) análisis económico, e) análisis demográfico, f) análisis social, g) análisis del contexto territorial, h) análisis del marco competencial, i) análisis de los instrumentos de planificación existentes, (j) análisis de riesgos.	2
	La Estrategia contempla y analiza de forma integrada los cinco retos señalados por el Reglamento de la UE	2.1 al 2.7 2.1.1 al 2.1.3
	La Estrategia incluye algún otro ámbito de análisis relevante para el área urbana	2.8 2.9 2.10
03	La Estrategia incluye un diagnóstico de la situación del área urbana realizado a partir del análisis del conjunto del área urbana, mediante un análisis DAFO o similar que identificará claramente las necesidades y problemáticas del área urbana, así como sus activos y potencialidades. Asimismo, la Estrategia define a continuación los objetivos estratégicos que se pretenden lograr a largo plazo.	3
	La Estrategia identifica de forma clara las debilidades del área urbana	3.1
	La Estrategia identifica de forma clara las amenazas del área urbana	3.1
	La Estrategia identifica de forma clara y coherente las fortalezas del área urbana	3.1
	La Estrategia identifica de forma clara y coherente las oportunidades del área urbana	3.1
	La Estrategia define de forma clara y coherente los objetivos estratégicos a alcanzar a largo plazo	3.2 3.3 4

Criterios de valoración atendiendo al Anexo VI de la Convocatoria

Criterios	Apartados del documento
04 La Estrategia realiza una delimitación clara del ámbito de actuación, así como de la población afectada, de manera fundamentada en indicadores y variables de índole social, demográfica, económica y ambiental.	4
La Estrategia justifica de forma adecuada que la Estrategia se desarrolla en alguno de los grupos de áreas funcionales definidas en el anexo I	4.1
La Estrategia define de forma justificada el ámbito de actuación donde se va a desarrollar la Estrategia	4.2
La Estrategia incluye indicadores y variables de índole social, económica y ambiental para la selección de la población afectada	4.3
05 La Estrategia se concreta a través de un Plan de Implementación que contiene al menos: a) la tipología de líneas de actuación a llevar a cabo para lograr los objetivos estratégicos definidos, b) un cronograma, que incluye la planificación temporal orientativa de las acciones a llevar a cabo a lo largo del período de vigencia de la Estrategia, c) un presupuesto, que incluye de forma indicativa las diferentes fuentes de financiación que se contemplan para implementar la Estrategia diseñada, d) Indicadores de productividad conforme al anexo VIII.	5
La estrategia desarrolla un plan de implementación que incluye líneas de actuación a desarrollar coherentes con los objetivos temáticos definidos	5.1 5.2 5.3 5.4 5.5
La Estrategia incluye un cronograma para la implementación de las líneas de actuación coherente	5.2 5.3 5.4 5.5 5.6
La Estrategia incluye un presupuesto por línea de actuación y el origen de la financiación	5.2 5.3 5.4 5.5 5.7
La Estrategia incluye indicadores coherentes con el POCS para las líneas de actuación a desarrollar	5.2 5.3 5.4 5.5 5.9
06 En qué se sentido y de qué forma la Estrategia se ha elaborado teniendo en cuenta la participación ciudadana y de los principales agentes económicos, sociales e institucionales.	6
Para considerar la participación ciudadana en la elaboración de la Estrategia se han utilizado las redes y páginas web de las áreas urbanas	6
Para la elaboración de la Estrategia se han realizado talleres sectoriales con los diferentes agentes implicados	6
Para la elaboración de la Estrategia se han realizado talleres transversales donde han participado todos los agentes interesados del área urbana	6
La Estrategia recoge de forma coherente como se han incluido en el Plan de implementación de la misma todas las conclusiones de la participación ciudadana y de los agentes interesados	6

Criterios de valoración atendiendo al Anexo VI de la Convocatoria

Criterios	Apartados del documento
07 La Estrategia prevé una estructura y recursos adecuados a su alcance y dimensión para su implantación.	7
La estrategia recoge todas las líneas de financiación necesarias para su completa ejecución	5.7
La Estrategia contempla la necesidad de disponer de un equipo de técnicos cualificados para el desarrollo y seguimiento de la misma	7
08 La Estrategia contempla de forma adecuada los principios horizontales y objetivos transversales, en línea con lo dispuesto en el Reglamento (UE) n.º 1303/2013	8
La estrategia aporta una contribución positiva a los principios horizontales del POCS	8
La estrategia aporta una contribución positiva a los objetivos transversales del POCS	8
La Estrategia integra de forma coherente los principios horizontales con los objetivos transversales	8
09 La Estrategia prevé preferiblemente líneas de actuación en todos los objetivos temáticos contemplados en el anexo VII	3
La Estrategia incluye tres objetivos temáticos de forma coherente	3
La estrategia incluye los cuatro objetivos temáticos definidos por el POCS para el eje urbano de forma coherente	3
La estrategia incluye a parte de los cuatro objetivos temáticos incluye otros objetivos de forma coherente	3
10 La estrategia urbana integrada recoge en su Plan de Implementación líneas de actuación en el ámbito de los cuatro Objetivos Temáticos programados dentro del Eje Urbano del POCS, el peso relativo de los mismos está dentro de las horquillas indicadas en el anexo VII de la presente convocatoria o incluye una justificación razonada de los pesos relativos resultantes basada en las características de los problemas urbanos a los que la estrategia debe hacer frente.	5
La Estrategia contempla de forma coherente el peso relativo del POCS al menos en los OT4 y OT9 o justifica adecuadamente el peso asignado a los mismos	5.7
La Estrategia contempla de forma coherente el peso relativo del POCS en los cuatro objetivos temáticos principales o justifica adecuadamente el peso asignado a los mismos	5.7



INTRODUCCIÓN

La Unión Europea, en el periodo 2014 -2020, ha programado una Estrategia que tiene como finalidad ayudar a superar la crisis, subsanar los defectos de nuestro modelo de crecimiento y crear las condiciones propicias, para un tipo de crecimiento distinto, encaminando a las ciudades y territorios hacia un crecimiento más inteligente, sostenible e integrado. Para este periodo de la Estrategia se han dispuesto Fondos Estructurales y de Inversión Europeos, con el objetivo de apoyar la implantación de Estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado (EDUSI).

El estado Español se ha unido a esta iniciativa mediante el Acuerdo de Asociación de España 2014-2020, destinando a este fin más de un 5% de los recursos que el Fondo Europeo de Desarrollo Regional asigna a España en el objetivo de inversión en crecimiento y empleo, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7 del Reglamento (UE) nº1301/2013.

La Estrategia de la Unión Europea plantea la sostenibilidad urbana en sus aspectos social, medioambiental y económico, mediante la búsqueda de un modelo de desarrollo que no degrade el entorno y proporcione una alta calidad de vida a la ciudadanía en toda su diversidad. Dicho concepto surgió en el Informe de Brundland, denominándose inicialmente “Nuestro Futuro Común”, elaborado en el año 1987. En el informe se afirmaba que el desarrollo sostenible permite **“satisfacer las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”**.



FO.1_Esquema concepto de sostenibilidad. F: <https://elianascialabba.wordpress.com>

La “EDUSI Benidorm” participó en la segunda convocatoria de ayudas, obteniendo una puntuación global de 75,00 encontrándose valorada entre las más altas de la Comunidad Valenciana.

La puntuación nos anima a mejorar la propuesta, adaptándola a la evaluación conseguida en los distintos criterios y subcriterios, y a las recomendaciones de los Ministerios y Generalitat Valenciana.

El presente documento detalla la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado (EDUSI) de Benidorm, pensada para:

- Recuperar y dinamizar un área urbana extensa y clave para la ciudad, que engloba parte del “Ensanche del Casco Antiguo”, una zona de “Ciudad Jardín” degradada, actuando en los aspectos sociales y económicos, medioambientales y tecnológicos.
- Aprovechar la potencialidad inherente en las zonas naturales existentes al norte del casco urbano y los corredores verdes materializados por los barrancos que, perpendiculares a la costa, se mezclan con el tejido urbano, con el objeto de mejorar la estructura territorial de Benidorm en su conjunto
- Dotar tecnológicamente a Benidorm para mejorar los automatismos inteligentes para el manejo de servicios e infraestructuras de ciudad, la participación ciudadana en la toma de decisiones, la transparencia, el conocimiento, la visibilidad y la imagen de Benidorm en el mundo, el medio ambiente y, por lo tanto, favorecer el aumento de la calidad de vida.

El documento materializado, además de definir la estrategia de desarrollo integrado de Benidorm para los próximos años, servirá para presentar la candidatura de la ciudad a la selección de Estrategias DUSI que serán cofinanciadas mediante el programa operativo FEDER de crecimiento sostenible 2014-2020.

Su estructura y contenidos se adaptan a los requerimientos de la Orden **HFP/888/2017** de la Dirección General de Fondos Comunitarios del Ministerio de Hacienda Función Pública, con la que se convoca el proceso selectivo de estrategias.

La convocatoria cuenta además con la colaboración tanto técnica como económica de la GVA, la cual no sólo financia de sus propios fondos parte de la dotación económica, sino que participa en el proceso selectivo junto con la Administración Central del Estado.

Para el desarrollo de la estrategia se ha partido de los documentos sectoriales ya redactados para Benidorm, tales como el Plan de Igualdad, Plan de Movilidad Urbana Sostenible y el Plan de Estacionamiento Sostenible, el Plan de Acción para la Energía Sostenible, la Agenda 21, o el Plan de Acción Comercial (ver lista completa en la T1.2).



Todos estos documentos estratégicos no sólo aportan datos fundamentales, sino que orientan las Líneas de Actuación cuyo desarrollo será el motor del cambio pretendido con esta Estrategia.

La estrategia aúna y complementa estas miradas sectoriales en una visión global e integradora, diseñando mediante su combinación holística una estrategia que maximizará los beneficios en los todos los objetivos temáticos en las tres áreas de implementación.

La estrategia propone modelos de innovación urbana que aúnan la ecología social, medioambiental y mental. Las áreas de implementación de esta estrategia se han definido para que la intervención en ellas proporcione el máximo beneficio a la población en su conjunto. Para ello se definen unas acciones a aplicar en todo el municipio, y otras aplicadas a nivel más local pero cuyo efecto influirá en todo Benidorm, siendo extensibles en un futuro cercano a otras áreas del mismo, incluso mejoradas en base a la experiencia acumulada.

Territorialmente la Estrategia pretende la creación de un **conector** entre la **zona costera y el interior**. Para ello se actúa mediante la ordenación y potenciación de los

espacios naturales existentes en forma de áreas y corredores verdes que, dispuestos en oposición a las Playas de Levante y Poniente, contrapesan las tensiones territoriales creadas por la gran potencia de la franja costera, generando un nuevo paseo de interior que crea un borde que conecta la ciudad con el inmediato medio rural existente al norte del casco urbano, así como con numerosos equipamientos ubicados en su borde nororiental.

En resumen, la Estrategia se enmarca en una filosofía de actuación orientada a la población que vive y trabaja en Benidorm, generalmente olvidada por las grandes inversiones ligadas al desarrollo turístico, y a la convivencia de ésta con el turismo. Para la ciudadanía, los espacios verdes, culturales, deportivos y sociales generados, rehabilitados o puestos en valor, serán puntos de interés que favorecerán la actividad económica más allá de sus límites actuales, hacia los espacios de la EDUSI, favoreciendo la diversidad de usos y por lo tanto la sostenibilidad del modelo de ciudad.



FO.2_Conexión zona costera-interior Benidorm. F: EP

Atendiendo al diseño y dotación económica de la Estrategia, se puede afirmar que su aplicación actuará de los siguientes modos:

1. **UE, España, Comunidad Valenciana:** Reducción de consumo de recursos naturales, menos contaminación y más generación de energías limpias, mejora ambiental en el entorno de aplicación. Contribución positiva a la igualdad, integración y tolerancia. Consolidación de un motor económico principal y mejora de su imagen. Ejemplo de ciudad turística a imitar.
2. **Benidorm general:** Mejora general del entorno urbano, más oportunidades de ocio saludable e interacción social, más conectividad con modos blandos, más facilidad de participación en la vida pública y de acceso a la gestión municipal, más fácil acceso a información de calidad sobre el municipio, mejores oportunidades de desarrollo económico y social, fomento de la innovación, no sólo en temas turísticos, sino también en tecnológicos y medioambientales etc.
3. **Benidorm turismo:** mayor seguridad, diversificación del ocio, nuevos puntos de interés, nuevas oportunidades culturales, un entorno medioambientalmente más rico y diverso, mejor acceso a la información. En definitiva, una mejor experiencia turística.
4. **Área DUSI urbana:** Aumento de la calidad del entorno, mejora de las viviendas de la población con menos recursos que así lo necesite, aumento de la seguridad, de las oportunidades de formación, trabajo, ocio, cultura, y ayuda para superar situaciones de exclusión o social.

Benidorm es y debe seguir siendo un referente mundial entre los destinos turísticos por su sostenibilidad. Debe ser capaz de mostrar el modo de vida mediterráneo, la capacidad de convivencia, de acogida y de colaboración mutua de nuestra gente, la idoneidad de la estructura de nuestras ciudades y la riqueza de nuestra cultura.



»0.1 Enfoque integrado del desarrollo urbano sostenible en la política de Cohesión de la UE para 2014-2020

Una de las prioridades políticas de la Unión Europea es el desarrollo sostenible de las ciudades. Problemas derivados de las tendencias demográficas del continente europeo generan altos índices demográficos en las ciudades, pobreza, emisiones altas de CO₂, envejecimiento de la población y baja calidad ambiental. En la Carta de Leipzig de 2007 se considera que las soluciones a estos problemas necesitan un enfoque integrado de desarrollo urbano. Con este mismo objetivo, la política de Cohesión de la Unión Europea en el periodo 2014-2020 da una mayor relevancia a las iniciativas urbanas.

El apoyo FEDER del periodo europeo 2007-2013 se transforma ahora en Estrategias DUSI. A estas estrategias se les exige una visión transversal de los diferentes retos medioambientales, económicos y sociales de las ciudades actuales, orientando las inversiones hacia aquellas ciudades cuyas estrategias desarrollen acciones en el área urbana con un enfoque integrado.

En lo que respecta al ámbito autonómico, hay que destacar el planteamiento de la Estrategia Territorial de la Comunidad Valenciana 2010- 2030, en la que se indica que **“Se debe centrar la atención en la remodelación de los tejidos urbanos tradicionales dotándoles de equipamientos y servicios de calidad y creando espacios urbanos vibrantes, y con oferta de viviendas a precios asequibles, para atraer a jóvenes y profesionales”** con creatividad **“como se está haciendo en otras regiones punteras”**.

El programa Operativo FEDER de la Comunidad Valenciana 2014-2020, define seis ejes prioritarios, en relación con la Estrategia 2020, haciendo especial énfasis en el enfoque integrado de desarrollo territorial y señalando como fundamentales las acciones integradas para el desarrollo urbano sostenible.

Dentro de este contexto de actuación, el Ayuntamiento de Benidorm propone un área urbana de intervención que se desarrolla en el entorno de las Av. Jaume I y Beniardá. El ámbito geográfico recoge áreas del “Ensanche del Casco Antiguo” y áreas de la subzona “A” de “Ciudad Jardín”. Esta área de actuación resulta diversa en su urbanismo y morfología, con zonas de manzana compacta y otras de edificación exenta de gran altura, sin embargo presenta características comunes.

Sin duda, la más notable es que se trata de un área destinada en mucha mayor proporción que el resto de Benidorm a la primera residencia de la población ya retirada, o trabajadora mucha de ella inmigrantes y de bajos recursos económicos. Esto tiene como consecuencia que a lo largo del área se puedan distinguir:

- Zonas que albergan población envejecida (por ejemplo Alfredo Corral)

- Población inmigrante trabajadora vulnerable (Calle Maravall)
- Núcleos de marginalidad y delincuencia (urb. Los Playmon en Els Tolls)
- Vivienda antigua mal dotada en cuanto a accesibilidad y aislamiento térmico y acústico (todas las anteriores y Colonia Madrid)
- Entornos urbanos deteriorados y o no accesibles en diversos ámbitos del área.

La EDUSI también actúa territorialmente en las áreas naturales periurbanas ubicadas al norte del casco urbano y en los barrancos que discurren hacia la costa desde éstas, así como en la zona dotacional nororiental donde se encuentran numerosos colegios y la estación de autobuses. En el borde entre el espacio natural y el urbano discurre la línea ferroviaria del Tram. En la Estrategia se prevé su tranviarización para favorecer la implantación de un gran corredor verde paralelo que permitirá conectar dotaciones principales del municipio, dando coherencia a todo un conjunto hasta ahora desestructurado. Algunas de estas dotaciones son:

- Zonas deportivas, verdes y sanitarias de Foietes
- Estación del Tram y colegios de Colonia Madrid
- Parque de L'Aigüera Norte, recinto ferial, Plaza de toros, colegios de Els Tolls
- Estación de Autobuses (futura intermodal tras la construcción del apeadero del TRAM, cuya ejecución está programada por la GVA y que se alinea perfectamente en los objetivos de la estrategia EDUSI)
- Zonas deportivas, naturales, recreativas y Docentes de El Salto del Agua y Séquia Mare.
- Zona deportiva Guillermo Amor.

El hecho de avanzar en soluciones sostenibles e integradas en el área DUSI permite plantear estrategias generales de intervención sobre la ciudad, que refuercen la “Marca Benidorm” como modelo positivo de ciudad turística en la región mediterránea frente a desarrollos territoriales masivos e insostenibles.

En este sentido se pretende avanzar, aún más, hacia una ciudad abierta y atractiva tanto para el turismo eventual como residencial, así como para la ciudadanía que vive y o trabaja en Benidorm, arreglando descompensaciones sociales, ambientales y territoriales generadas por el desarrollo turístico masivo desde los años 60.

» 0.2 Proceso de elaboración de la Estrategia

La Estrategia presentada, surge a partir del trabajo realizado por el consistorio en los últimos años. Desde hace más de una década, el Ayuntamiento está llevando a cabo actuaciones con un alto grado de integración y de participación ciudadana, siendo una premisa de obligado cumplimiento en todos los proyectos que se desarrollan en la actualidad.

Para la elaboración de este documento, se han tenido en cuenta todos los planes sectoriales desarrollados hasta el momento por el Ayuntamiento ver tabla T1.2.

Son de destacar entre los planes existentes, el Plan de Movilidad Urbana Sostenible y el II plan de Igualdad de Género.

El primero se ha redactado tras un largo proceso participativo, con la publicidad y comunicación a la población y la elaboración de más de 15.000 encuestas. Es un documento crucial que marca la estrategia de la ciudad en temas de movilidad para los próximos años, que contiene gran cantidad de información útil y que se está implementando de forma continua.

El segundo resulta de la evolución del primer Plan de Igualdad, y en él se monitoriza el estado de la mujer en todos los ámbitos y el impacto de las políticas llevadas a cabo en el periodo anterior para reducir la brecha de género.

Partiendo de estas preexistencias, el trabajo desarrollado se ha basado en la integración horizontal de las estrategias sectoriales, interpretándolas de una forma creativa para maximizar sus efectos beneficiosos, y contrastándolas mediante una intensa y extensa participación ciudadana tanto sectorial como transversal, general en todo el municipio y local en la zona urbana del Área de Implementación.

En este proceso han participado de forma proactiva agentes sociales de Benidorm, las administraciones y la ciudadanía, todos ellos empoderados por el ayuntamiento para que tomen las riendas del futuro de la ciudad de una manera informada y responsable. De ello queda constancia a lo largo del documento, remarcando el impacto que esta “soberanía popular” ha tenido en la Estrategia.

Describiendo el procedimiento llevado a cabo de un modo más profundo, se distinguen las siguientes fases, en la elaboración de la Estrategia:

1. Recopilación de información del municipio en todos sus ámbitos y de todos los documentos que planifican la ciudad en la actualidad.
2. Coordinación de todas las áreas del Ayuntamiento y de los distintos servicios municipales, de modo que existiese durante todo el proceso de elaboración de la Estrategia una comunicación y un aporte de información e ideas continuo y fluido.
3. Análisis general del municipio, identificación la problemática existente y los retos a los que se enfrenta en el futuro. Generación de una matriz DAFO general del municipio.
4. Delimitación del Área de Implementación, justificando mediante indicadores la necesidad y conveniencia de actuación en esta zona.
5. Desarrollo de los objetivos de la Estrategia, conectándolos con los establecidos por la Unión Europea, a partir del diagnóstico inicial realizado y de los resultados buscados con las futuras actuaciones.
6. Definición de las líneas de actuación, clasificándolas por objetivos, desagregándolas hasta el nivel de operaciones y valorándolas económicamente.
7. Elaboración de un control de la Estrategia, referenciando cada línea de actuación a los indicadores del POCS, llevando además un análisis de los posibles riesgos a los que esté sometida.
8. Diseño del sistema de control del impacto de la implementación mediante la elección de indicadores y su valoración actual y futura.

El presente documento incluye una **caracterización e identificación inicial de la ciudad**, sus **problemas y retos** y un **análisis integrado** de las distintas dimensiones que afectan a los mismos, así como un **DAFO**.

Posteriormente se determinan los **retos de la ciudad conforme a su visión** para identificar los resultados que se quieren obtener. Una vez **delimitado el ámbito de actuación**, se expone la **Estrategia DUSI Benidorm**, articulada en torno a objetivos estratégicos y operativos. Tras analizar su coherencia, se presenta el **Plan de Implementación** con un **cronograma**, una **senda financiera** y un **análisis de interrelación entre operaciones**.

Finalmente, se expone la **capacidad administrativa** y los **elementos del sistema de gestión, seguimiento, evaluación y control**, y la consideración de los **principios horizontales y políticas transversales** en la Estrategia.



G0.1 _Fases de la Estrategia. F: Red de Iniciativas Urbanas

An aerial photograph of Benidorm, Spain, showing a dense urban area with numerous high-rise buildings along the coast. The sea is visible on the left, and mountains are in the background. A large blue number '1' is overlaid on the right side of the image.

1

IDENTIFICACIÓN INICIAL DE PROBLEMAS Y RETOS URBANOS DE BENIDORM



En el apartado 2 se aborda el análisis del área de implementación. En cada apartado de este punto se incluye el análisis sectorial de la ciudad junto a aquel correspondiente al área de implementación. Esto permite un contraste directo entre las características de Benidorm en su conjunto y las del Área de Implementación.

Seguidamente se desarrolla en este punto una breve descripción multisectorial de la ciudad, aproximándonos a sus problemas y retos generales.

[1.0 Intro](#)

»1.1 Aproximación y planificación existente de Benidorm

Benidorm es una población de la Comunidad Valenciana perteneciente a la provincia de Alicante. Situada en la comarca de la Marina Baixa, es la capital turística de la Comunidad Valenciana y uno de los principales destinos turísticos a nivel nacional y Europeo. Como muestra, significar que el número de pernoctaciones en establecimientos legales y regulados en 2016 ascendió a algo más de dieciséis millones, de los cuales unos seis millones correspondieron a visitantes nacionales (fuente INE).

Los datos que definen las características del territorio están recogidos en la siguiente tabla:

Situación

Latitud 38° 32' N / Longitud 00° 08' O

Superficie

Superficie Física Total > 3.817 Ha

Superficie Administrativa Total* > 3.702 Ha (Excluye Dominio Público Marítimo-Terrestre)

Superficie Urbanizada > 1.629 Ha (43%)

Altitud Máxima en el Término Municipal

Collado de Llam > 965 m

Longitud Litoral

Longitud Física Litoral > 14,3 km

Longitud Administrativa Litoral* > 12,7 km

Lindes del Término Municipal

Norte > Benimantell, Polop y Finestrat

Sur > Mar Mediterráneo

Este > Polop, La Nucía y L'Alfàs del Pi

Oeste > Finestrat

Isla de Benidorm

Distancia desde la costa > 1,85 millas

Superficie Física > 69.030 m²

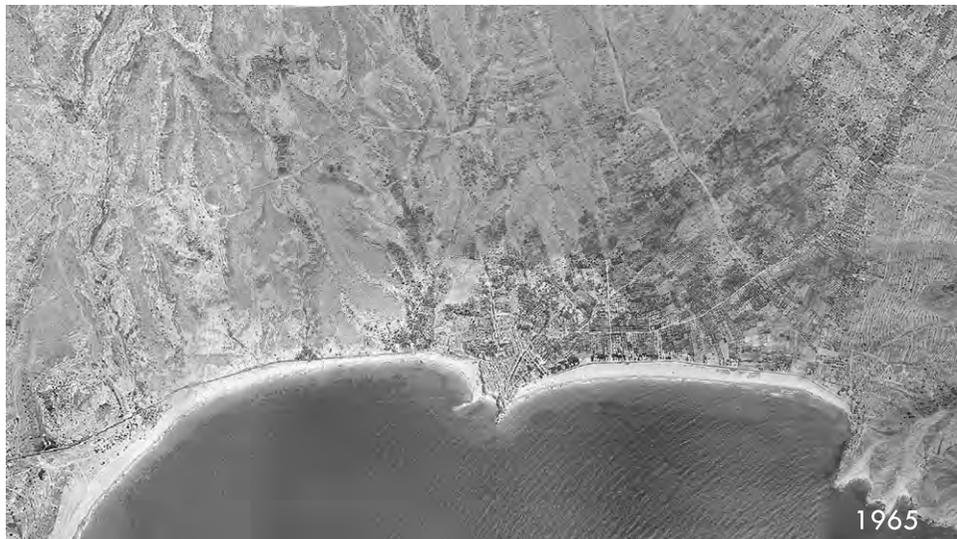
Superficie Administrativa* > 48.529 m²

Altura Máxima > 73 m

T1.1_Datos de Territorio. F: EPDA



> Evolución de Benidorm





F1.5_Panorámica de Benidorm en relación con la comarca Marina Baixa. F: EP base de panoramicasaerreas.es

La comarca presenta una contrastada dualidad entre los municipios del interior y los de la costa, consecuencia de su peculiar ubicación en el ámbito donde las sierras béticas se precipitan al Mediterráneo.

Esta dualidad paisajística ha sido potenciada por el desarrollo diferencial experimentado en cada uno de estos ámbitos durante la segunda mitad del siglo XX. En este periodo, se han abandonado los sectores económicos tradicionales de agricultura y pesca para especializarse en el turismo y otras actividades derivadas del mismo. Esta variación ha sido prácticamente total en los municipios costeros, y parcial en los de interior, con menor afección conforme crece la distancia a la costa.

Entre la Sierra Cortina y el mar se desarrolla el anticlinal de la Marina, con dirección SO-NE, separado del Mediterráneo por Sierra Helada (Serra Gelada). En este gran valle se encuentra el núcleo central de la Marina, ocupado por los municipios de Benidorm y Alfàs del Pi.

Benidorm se encuentra protegido de los vientos por la configuración geográfica en la que se encuentra, rodeada por el Parque Natural de la Sierra Helada al Este, la Sierra Cortina y el Puig Campana al Norte y el Tossal de la Cala por el Oeste. Esto, junto con la orientación Este Oeste de la costa, le confiere un especial microclima que protege a la ciudad de los vientos del interior y la orientan al sur.

El clima se caracteriza por presentar inviernos templados (10°C de temperatura media en enero) y veranos atemperados por la brisa marina (temperatura media mensual de 26°C en agosto).

La villa de Benidorm tuvo en la pesca la base de su sustento desde su origen, debiéndose su emplazamiento actual a las necesidades defensivas medievales de la costa oriental hispánica.

A mediados del siglo XIX se formaron excelentes marineros locales cuyo trabajo marcó dos aspectos importantes de la ciudad. Por un lado, las mujeres asumieron un importante papel en la economía local al tiempo que hacían de madres, educadoras y gestoras de recursos, mientras los hombres permanecían fuera. Por el otro, la mentalidad abierta de los marineros, conocedores de otras culturas, permeó también en la conciencia colectiva de Benidorm.

La mejora de las comunicaciones a comienzos del siglo XX, permitió un incipiente y temprano cambio económico y social con la llegada del primer turismo procedente de Alcoi y Madrid, comenzando la construcción de los primeros chalets en la Playa de Levante en 1.925.



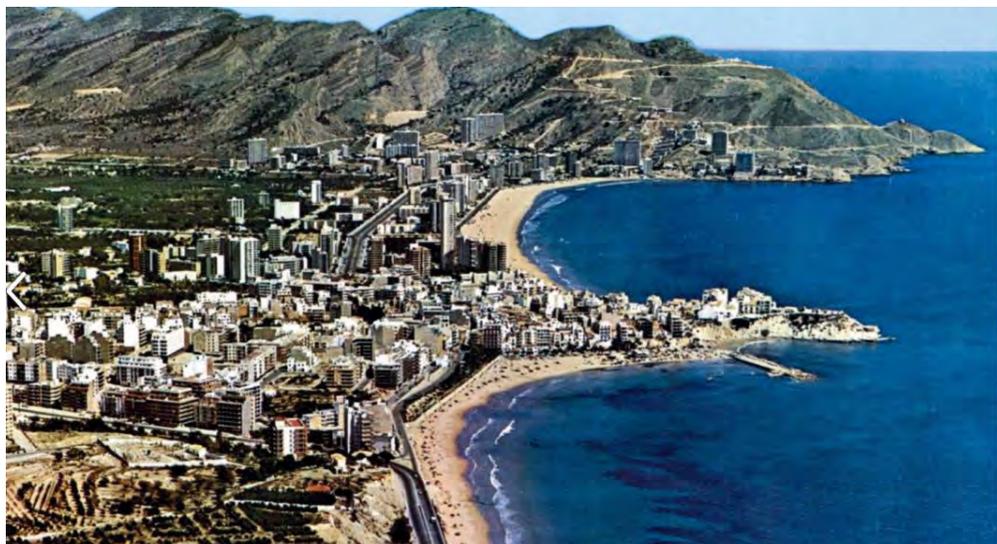
F1.6_Foto aérea del núcleo histórico de Benidorm 1955. F: " Benidorm Ciudad Vertical"



A finales de los años 50 se aprueba el primer Plan General, lo que permite reorientar la economía hacia el turismo, abandonando gradualmente el sector primario. En este proceso de cambio desataca la participación de numerosas mujeres emprendedoras que con su actividad resolvieron las dificultades inherentes a los cambios económicos y dieron lugar, de manera embrionaria, a la estructura turística de Benidorm.

El Plan General de 1956 orientó Benidorm al ocio y al turístico, a base de calles bien trazadas y amplias avenidas siguiendo la configuración de las playas. Esto supuso el desarrollo urbanístico acelerado de la ciudad.

En diez años (1950–1960) se pasa de 2.726 habitantes a 6.259, al tiempo que crece la oferta de plazas hoteleras con la llegada de turismo internacional, alentado por la entrada en funcionamiento del aeropuerto de l'Altet en 1967. La ciudad crece espectacularmente tanto en plano el horizontal, como en el vertical, con la construcción de edificios de gran altura.



F1.7_Foto aérea años 70. F: "Benidorm Ciudad Vertical"

Benidorm constituye el ejemplo paradigmático de los destinos de sol y playa masivos a escala internacional. Es la referencia para ilustrar el surgimiento del turismo de masas en Europa y la transformación formal y funcional de espacios costeros cuya evolución socioeconómica pasa a depender del turismo y de los procesos que lleva asociados, entre los que destaca el crecimiento urbanístico.

Benidorm se ha convertido en un modelo paradigmático, muchas veces menospreciado y mal entendido en la síntesis de las características territoriales, urbanas y ambientales de los destinos de sol y playa mediterráneos. Cuando paradójicamente, son numerosos y muy importantes los atributos que lo diferencian de otros destinos y que lo convierten en un espacio turístico singular.

El destino turístico Benidorm se desarrolla sobre unas **condiciones geoturísticas excepcionales (atractivo climático y extensas playas con orientación meridional)** adoptando un modelo de ciudad vertical basado en la idea de ciudad jardín. Este modelo posibilita la creación de una verdadera ciudad del ocio desde los primeros años setenta, reconocida actualmente por su funcionalidad y su eficiencia económica, territorial, y medioambiental en la medida en que supone una ocupación de suelo más reducida que los desarrollos urbanos extensivos y un uso más eficiente de los recursos necesarios para su funcionamiento. En este Benidorm vertical, la altura permite alcanzar la masa poblacional crítica necesaria para conseguir una gestión más racional de vectores ambientales como el agua, un menor uso del transporte privado o una mayor calidad del espacio urbano, que le confieren un mayor atractivo para actividades de ocio.

Como ejemplo indicar que la eficiencia en el suministro de agua en Benidorm alcanza el 95% (fuente; concesionaria de ciclo hídrico¹), o que el peso modal de los desplazamientos a pié roza el 70% (fuente PMUS), ambos valores muy por encima de la media de los entornos urbanos españoles o europeos.

En resumen, **Benidorm es un destino turístico planificado que**, desde los años setenta, experimenta una evolución continua que pone de manifiesto su capacidad de **adaptación a los ciclos económicos y turísticos**.

En cuanto a su población, cabe destacar su carácter internacional y multicultural, siendo una de las poblaciones más abiertas y participativas dentro del Arco Mediterráneo Español. Todo ello se beneficia de la densidad y compacidad urbana y del microclima, que tan bien aprovecha el modelo urbano.



F1.8_Imagen urbana de Benidorm en la actualidad. F: EP

El Ayuntamiento de Benidorm, lleva años avanzando hacia un modelo de ciudad sostenible social, medioambiental y económicamente, elaborando y ejecutando planes y estrategias en pos de la mejora continua. Estos documentos sirven de base para el avance planificado desde el conocimiento.

La participación ciudadana juega cada día un papel más relevante en la elaboración y aplicación de estos planes, ayudando con ello a la gobernanza de Benidorm. La elaboración de la presente Estrategia se apoya en los planes y documentos elaborados con anterioridad, los cuales han orientado las acciones y aportado muchos de los datos necesarios para su elaboración.

En el siguiente cuadro se plasman los documentos utilizados en la elaboración de la Estrategia y se relacionan sus contenidos con los objetivos del POCS.

*Para visualizar los planes de forma pormenorizada acudir al Anexo 5.

ESTRATEGIAS Y PLANES AYUNTAMIENTO DE BENIDORM										
CLASIFICACIÓN	SIGLAS	DOCUMENTO	AÑO	ELABORACIÓN	OT2	OT4	OT6	OT9	OT3	OT8
Estrategias y Planes Sectoriales	PGOU	Plan General de Ordenación Urbana	1990	Ayto. Benidorm		●	●			
	PMCRI	Plan Municipal Contra Riesgo de Inundación	1990	Ayto. Benidorm			●			
	PAPT	Plan de Autoprotección de Plaza de Toros de Benidorm	2000	Ayto. Benidorm			●			
	PTE	Plan Territorial de Emergencias	2007	Ayto. Benidorm	●			●		
	PAC	Plan de Acción Comercial	2009	Ayto. Benidorm	●	●		●	●	●
	PAES	Plan de Acción para la Energía Sostenible	2014	Ayto. Benidorm	●	●	●			
	PMUS	Plan de Movilidad Urbana Sostenible	2016	Ayto. Benidorm	●	●				
	PES	Plan de Estacionamiento Sostenible	2016	Ayto. Benidorm	●	●				
	PDBCTI	Plan Director Benidorm Ciudad Turística Inteligente 2015-2020	2016	Ayto. Benidorm					●	●
	PMIO	Plan Municipal de Igualdad de Oportunidades	2016	Ayto. Benidorm				●	●	●
	PMLGTB+	I Plan para el colectivo de lesbianas, gays, transexuales, bisexuales, y otros colectivos (LGTB+) de Benidorm 2016-2020	2016	Ayto. Benidorm				●		
	PMIG	II Plan Municipal de Igualdad de Género 2016-2020	2016	Ayto. Benidorm				●	●	●
	PFFPA	Plan de Funcionamiento de Playas Accesibles	2017	Ayto. Benidorm		●	●			
	PLIF	Plan Local de Incendios Forestales	2017	Ayto. Benidorm			●			
	PAF	Plan de Autoconsumo de Fotovoltaica	2017	Ayto. Benidorm		●	●			
	PMPCA	Plan de Prevención de Conductas Adictivas	2016	Ayto. Benidorm				●		
	PMICPI	Plan Municipal de Integración y Convivencia de las Personas Inmigrantes	2016	Ayto. Benidorm				●		
PLQ	Plan Local de Quemadas	2012	Ayto. Benidorm			●				
PILE	Plan de Intervención Local en Emergencias	2016	Cruz Roja Benidorm	●			●			
PORNSG	Plan de Ordenación de los Recursos Naturales de la Serra Gelada y su zona litoral	2005	Generalitat Valenciana		●	●				



CLASIFICACIÓN	SIGLAS	DOCUMENTO	AÑO	ELABORACIÓN	OT2	OT4	OT6	OT9	OT3	OT8
Estrategias y Planes Sectoriales	PGSVCV	Plan Global de Seguridad Vial de la Comunidad Valenciana	2016	Generalitat Valenciana		●				
	ETCV	Estrategia Territorial Comunidad Valenciana 2010-2030	2010	Generalitat Valenciana		●				
	PIECV	Plan de Infraestructuras Estratégicas de la Comunidad Valenciana 2010-2020	2011	Generalitat Valenciana		●				
Proyectos de índole Europeo	AL21B	Agenda Local 21 de Benidorm	2002	Ayto. Benidorm		●	●			
	BCTIS	Turística Inteligente y Sostenible. Programa Red.es	2016	Ayto. Benidorm	●				●	●
	AL21PA	Agenda Local 21 Provincia de Alicante	2005	Diputación de Alicante		●	●			
	PFDA	Plan de Formación de la Diputación de Alicante 2017	2017	Diputación de Alicante				●	●	●
Planes Municipales en redacción	SIMPLA	SIMPLA Benidorm	-	Ayto. Benidorm		●	●			
	PTUS	Plan de Transporte Urbano Sostenible	2018	Ayto. Benidorm		●	●			
	PACS	Plan de Accesibilidad Sostenible	2018	Ayto. Benidorm		●	●	●		

SELLO AEVAL EXCELENCIA CAF Nivel 500+ puntos, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

AENOR UNE 1666006 SVT- 0003/2016 Certificado del sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva a la Fundación Turismo Benidorm.

*Para visualizar los premios de forma pormenorizada acudir al Anexo 6.



PREMIO CIUDAD SOSTENIBLE



Edició de la **Premis de la Setmana Europea de la Mobilitat Sostenible** en la **Comunitat Valenciana** Segon premi **Grans Ciutats**



F1.9_Logos de las entidades que han premiado a la ciudad F: benidorm.org

Fruto de esta planificación, de su posterior desarrollo, y del esfuerzo en conseguir siempre la excelencia, la ciudad ha sido reconocida numerosas veces:

Premios Semana Europea de la Movilidad 2017 en la Comunidad Valenciana:

- 2º premio grandes ciudades: Ayuntamiento de Benidorm
- 2º premio Instituciones, organizaciones y empresas. Asociación de Vecinos de Els Tolls (Benidorm, zona DUSI)

Premios Semana Europea de la Movilidad Sostenible SEMS 2017 (ámbito nacional):

- 2º premio en la categoría de ciudades de más de 50.000 habitantes

Premios al reciclaje ECOVIDRIO:

- Premios en 2015 y 2016
- Premios Plan Verano 2016 y 2017

Premio Ciudad Sostenible (2015), Categoría Ciclo Del Agua, de la Fundación Fórum Ambiental

- Finalista

Premio FOTUR 2017 a la Excelencia en la Calidad, Servicio y Reconocimiento a la Labor Realizada en pro del Sector del Ocio, Turismo, Juego, Restauración e Industrias afines.



F1.9_Parte del equipo de gobierno con algunos de los galardones y certificaciones recibidos F: benidorm.org

»1.2 Principales Problemas Urbanos detectados

Seguidamente se hace un breve resumen general de los problemas detectados:

Económicos

La estacionalidad turística de este tipo de destinos hace que la práctica totalidad de las personas empleadas estén **sometidas a los ciclos del turismo** y a las crisis económicas. Además Benidorm está sujeta a las decisiones de los grandes tour operadores, decisiones tomadas desde fuera, difíciles de manejar en el entorno local.

Aun así, la economía de Benidorm se ha mostrado **más resiliente** que otras ante la crisis económica de los últimos años, probablemente porque su **exposición a los cambios en el mercado nacional es menor**. Esto permitió al sector servicios absorber parte del empleo que la construcción perdió por la falta de actividad.

La monofuncionalidad convierte a la ciudad en un espacio turístico singular, a la vez que expone su futuro a las condiciones socioeconómicas globales. Cualquier causa que **hundiera el turismo**, dañaría a la principal fuente económica productiva, **degradando social y económicamente a la ciudad**.

La estacionalidad turística es también un problema fundamental. Actualmente la ocupación media hotelera en el peor mes del año (enero) es del 69 % sobre la oferta efectiva estacional. Sin embargo, si estudiamos el número total de pernoctaciones en establecimientos reglados (sin contar Hostales), el ratio entre la capacidad máxima y la ocupación mínima mensual (enero) es del 44 al 45 % en los últimos años².

Además, los ingresos por turista bajan drásticamente en temporada baja, agravando aún más el problema de la estacionalidad. Como estos datos ofrecidos por el INE fueron muy criticados dentro del sector, se ha usado y como contraste y a modo de indicador indirecto la producción total de RSU. Como ejemplo, en febrero de 2014 y 2015 tal producción fue del 48% de la correspondiente a agosto, y en 2016 del 53 %, cifras que siguen evidenciando la fuerte estacionalidad.

Territoriales

Benidorm es una ciudad volcada al mar Mediterráneo y muy orientada social y económicamente hacia el turismo. Esta característica es, desde el punto de vista de la ciudadanía de Benidorm, su mayor debilidad, al quedar en segundo plano partes de la ciudad y colectivos ciudadanos que sufren en mayor medida las consecuencias de los desequilibrios generados por un **territorio que sólo se entiende cuando se piensa en él como un gran engranaje económico volcado en el turismo**.

En las áreas alejadas de la línea de mar, y en la situación de colectivos sociales con problemas de integración, se percibe una parálisis y en algunos casos un cierto agotamiento del modelo. La EDUSI plantea ante todo un modelo integrado que genere una propuesta de futuro para el área urbana de implementación y, en general, para toda la ciudad. El impacto positivo en Benidorm será global, dada la centralidad geográfica de la zona urbana en la que se actúa, y por implementar medidas de carácter territorial basadas en la puesta en valor de preexistencias tales como los espacios naturales del Norte y las importantes dotaciones ubicadas junto a los bordes urbanos. El objetivo es luchar contra los problemas existentes apoyándose en las fortalezas y oportunidades detectadas para impulsar social, medioambiental y económicamente a Benidorm de forma sostenible.

**[Link: visitbenidorm.es/ver/1322/benidorm--una-tierra-llena-de-historia--historia-del-turismo-de-benidorm.html](http://visitbenidorm.es/ver/1322/benidorm--una-tierra-llena-de-historia--historia-del-turismo-de-benidorm.html)



F1.10_Playa de Levante. F: EP

Urbanísticos y tecnológicos

En Benidorm, el fuerte crecimiento turístico e inversionista comenzó ya en la década de los 60, generando un parque de viviendas en muchos casos ya **antiguo**, que tiene un **gran coste de mantenimiento y no está adaptado en cuanto a accesibilidad y es poco eficiente energéticamente hablando**. El problema es más marcado en aquellas viviendas que pasaron a ser de segunda residencia y en las que fueron adquiridas como inversión.



Con la crisis, el mantenimiento y gestión de estos inmuebles se ha vuelto complejo, sobre todo cuando las personas propietarias son de diferentes nacionalidades y o cuentan con bajos recursos, dificultando los acuerdos comunitarios.

En lo territorial, la **barrera física materializada por la línea ferroviaria del TRAM**, desconecta en gran medida la ciudad de los espacios naturales y dotaciones ubicados al Norte. Esta franja limita la movilidad entre el casco urbano y las zonas limítrofes ya que cuenta con escasas estructuras o pasos que crucen la vía. Este problema se acentúa en el **barrio de Els Tolls, que queda encapsulado entre el tranvía, el Parque de L'Aigüera** (deprimido respecto del nivel de las calles adyacentes) **y las avenidas Comunidad Europea y Alfonso Puchades**.

El resto de la trama urbana presenta algunos **problemas de conexión entre las Playas de Levante y Poniente** por la existencia entre ambas del entramado de calles estrechas del casco antiguo, que interrumpe a las grandes avenidas paralelas a la costa.

Desde el año 2016 la ciudad está preparándose para convertirse en un Municipio Inteligente. En la evaluación de necesidades (Plan DTI) se han detectado grandes potencialidades y también **carencias tecnológicas y falta de integración de los sistemas existentes para la operación, disfrute y control de la ciudad**.

****Link:** benidorm.org/es/articulo/el-proyecto-mi-ciudad-inteligente-analiza-las-actuaciones-y-avances-benidorm-ser-dti



F1.11_Trama urbana. F: EP

Demográficos

Durante los años del “boom económico”, se produjo, en Benidorm, una importante **migración debido al aumento del precio de la vivienda, provocando la huida de la clase media a lugares de proximidad con precios más asequibles y mejores entornos medioambientales**: La Nucía, Polop, Alfaz del Pi, Finestrat.

El **fenómeno turístico masivo** que se produjo aquellos años, **generó** dos modelos urbanos inconexos: las urbanizaciones cerradas para rentas altas y los **barrios de exclusión**, lugares donde queda relegada aquella parte de la población que no participa de los circuitos económicos; personas social y económicamente vulnerables.

También se produjeron migraciones internas de la población con ingresos modestos. Un ejemplo paradigmático es el caso del complejo residencial Playmon Fiesta, que fue concebido como Resort de calidad, pero al que la ubicación alejada de la costa y el tamaño reducido de las viviendas ha devaluado económica y socialmente, atrayendo población marginada con el consiguiente abandono por parte de las personas propietarias.

Actualmente presenta un altísimo grado de ocupación ilegal de vivienda y de degradación de sus zonas comunes, en las que ha proliferado la delincuencia, generando



F1.12_Paseo de Levante. F: EP

graves conflictos de convivencia y de seguridad ciudadana en una zona central de la ciudad.

****Link:** diarioinformacion.com/benidorm/2011/07/17/playmon-benidorm-1971-2011/1149653.html

Otra característica excepcional de Benidorm es la gran proporción de **población no empadronada** que reside largas temporadas en Benidorm. Se estima que **la población media diaria de Benidorm es de unos 163.000 hab, casi dos veces y media** la censada (obtenida mediante medios indirectos tales como consumos de agua y producción de residuos). La minusvaloración de la población real genera tensiones económicas en todos los repartos que se realizan utilizando los datos poblacionales como dato de control.

Por otro lado, la **población empadronada en Benidorm procede de más de 121 países diferentes** por lo que se puede decir que Benidorm es una “moderna torre de Babel”, un “laboratorio social” donde se mezclan culturas e idiomas diversos y en el que la convivencia y el entendimiento es posible y necesario. La explotación de esta característica representa un desafío cuyo abordaje es imprescindible ya que, además de un posible problema, **es también un gran activo para la ciudad.**

Medioambientales

Benidorm adolece de escasez de espacios verdes y parques urbanos, y los existentes están faltos de arbolado y vegetación. Algunos de ellos, como el Parque de **L’Aigüera están urbanizados** para absorber actividades públicas como son los eventos y las reuniones multitudinarias.

Algunos de los espacios verdes alejados del borde costero se encuentran en un estado de conservación inadecuado. La escasez de estos espacios medioambientales favorece que la población busque otros lugares del interior para el esparcimiento.

Más allá de las carreteras que limitan el crecimiento urbano **por el norte** y de los **límites de la ciudad por el Este**, el **espacio natural** se ha visto **consumido** por los **parques temáticos** e infraestructuras relacionadas y **viviendas unifamiliares de lujo**, e incluso por algunos edificios en altura.

Benidorm es un **gran consumidor de recursos que no genera agua potable, energía, bienes de consumo, comestibles etc.** Entre otros se pueden nombrar la sequía estructural del sistema que hace que dependa de recursos no sólo de la comarca, sino de la desalación, o los problemas de suministro eléctrico por la insuficiencia de las subesta-

ciones eléctricas. Asegurar estos suministros es imprescindible para mantener el motor económico de la ciudad.

Desde este punto de vista la racionalización, el ahorro y la innovación son y serán herramientas cruciales en la supervivencia del modelo.

Finalmente se debe tener en cuenta que el **turismo**, como casi todas las actividades humanas, oprime y **degrada un medio ambiente del que** en buena medida **depende**. Como ejemplo obvio se puede explicar cómo la atracción turística generada por la calidad de las playas y del agua de baño, es a su vez motivo de su degradación (suciedad, producción de aguas residuales, emisiones de CO₂, etc.). Es por ello que deben tomarse medidas para paliar estos efectos tanto a nivel local como general. Para ello, una vez, más la concienciación, las buenas prácticas y la innovación son imprescindibles.



F1.13 _Vistas de la ciudad desde el Parque Natural de Sierra Helada. F: EP



Sociales

Como se ha comentado anteriormente las migraciones poblacionales en Benidorm han generado **bolsas de pobreza y ocupación ilegal de viviendas** con la consiguiente aparición de colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social.

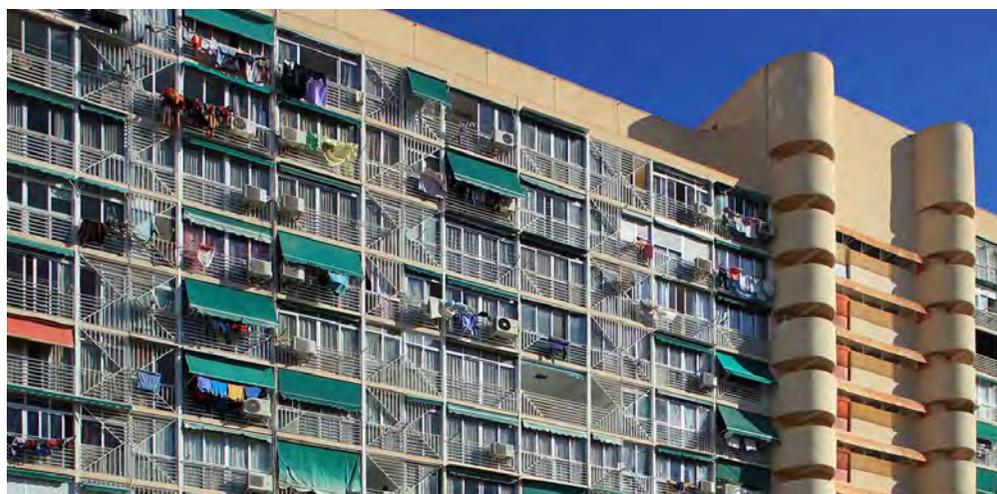
Para conseguir la estabilidad social se debe producir una mezcla que permita el conocimiento mutuo, creando instrumentos para la convivencia y la ayuda solidaria. La dificultad de encontrar herramientas adecuadas para favorecer la concentración de intereses es una tarea difícil que, no obstante, debe acometerse para conseguir un modelo de ciudad más sostenible.

En cuanto a dotaciones sanitarias, el municipio posee dotaciones ambulatorias, mientras que el hospital público tiene carácter comarcal y se ubica en el municipio de Villajoyosa. La desigualdad social también implica muchas veces la desconexión digital, lo que a su vez aumenta la brecha social. Esta brecha no sólo se percibe por pobreza, sino también tiene un claro componente generacional y cultural.

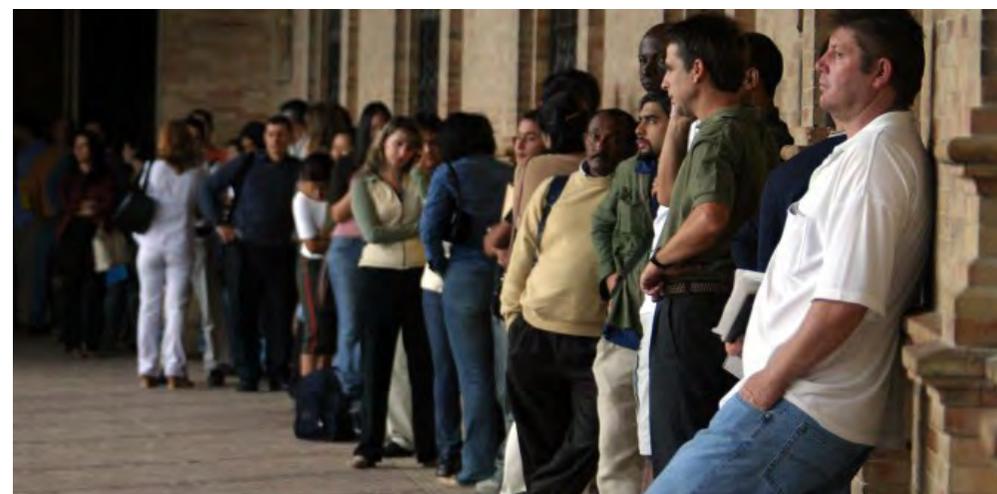
Gobernanza

En cuanto a la gobernanza, el principal problema actualmente es **la inestabilidad**, la imagen negativa generalizada de la política (a nivel general en España) y la escasa **participación de amplios sectores de población en la vida pública**. Estos problemas se incrementan con la coordinación entre las Administraciones Públicas supramunicipales y el Ayuntamiento para la planificación y el aprovechamiento de los activos urbanos.

El **bajo grado de alfabetización digital** ciudadana, sobre todo en los colectivos más vulnerables, y los bajos ratios de espacios de equipamiento social por habitante, dificultan la incorporación de la ciudadanía a la participación en la política local, y por lo tanto, su empoderamiento.



F1.14_Fachada de un bloque de Playmon. F: EP



F1.14_Desagrado político generalizado en la sociedad. F: EP

Problemas de la ciudad

Económicos

- PE1 Ciudad basada en el turismo; monofuncionalidad y dependencia de Sol y Playa
- PE2 Estacionalidad turística
- PE3 Economía basada en trabajo con escaso valor añadido y baja cualificación profesional
- PE4 Bajo nivel de renta
- PE5 Actividad turística no reglada, apartamentos no regulados
- PE6 Estructuras empresariales de tamaño reducido

Territoriales, Urbanísticos y Tecnológicos

- PU1 Zonas con parque de viviendas envejecido, con alto coste de mantenimiento y con baja eficiencia
- PU2 Barrera física en su zona Norte por la vía férrea del TRAM
- PU3 Problemas de conexión en zonas de Playa Levante y Poniente
- PU4 Grandes barrios con conexiones deficitarias con el resto de ciudad
- PU5 Deterioro de activos urbanos en las zonas alejadas de la costa, como la Plaza de Toros, o parque Aigüera Norte
- PU6 Carencias tecnológicas y falta de integración de sistemas para la operación y control de la ciudad
- PU7 Carencia de un centro cultural suficientemente capaz (está en construcción desde hace 10 años, actualmente parado)

Demográficos

- PD1 Aparición de clases socioeconómicas vulnerables a causa de modelos urbanos fracasados y la crisis económica
- PD2 Emigración de los jóvenes por ser las viviendas más caras que en los municipios vecinos
- PD3 Población flotante mínima el doble de la censada. Tensiones presupuestarias
- PD4 Envejecimiento de la población

Medioambientales

- PM1 Falta de zonas verdes
- PM2 Parajes naturales desconectados de la ciudad y frágilizados
- PM3 Dependencia de transportes contaminantes y de elevado consumo energético. Oferta de transporte público de escasa calidad
- PM4 Presión sobre el medioambiente y la naturaleza

Sociales

- PS1 Aparición de bolsas de pobreza
- PS2 Ocupación ilegal de viviendas
- PS3 Brecha digital con desigualdades socioeconómicas
- PS4 Aparición de procesos de gentrificación
- PS5 Escasa conciliación familiar. Brecha de género y falta de concienciación
- PS6 Feminización de la pobreza, brecha salarial y paro diferencial
- PS7 Condicionamientos por estereotipos y roles de género incluso en la población joven
- PS8 Dificultades para retener a los jóvenes

Gobernanza

- PG1 Inestabilidad política y escasa participación de gran parte de la población en la vida pública
- PG2 Menor peso de la mujer en el gobierno de la ciudad
- PG3 Problemas de gestión del espacio urbano dinámico y complejo

1.2^

Los principales problemas son la falta de oportunidades culturales, laborales y formativos, la fragilidad de una economía basada en turismo de sol y playa, la falta de conexión y accesibilidad entre barrios de la zona norte y los puntos de interés, el éxodo de la juventud y una población cada vez más envejecida.

Desde el tejido asociativo se marca como principal problema las desigualdades existentes y la falta de políticas de integración e inclusión social.



»1.3 Recursos y Activos Urbanos

Benidorm posee unos recursos y activos urbanos que deberán ser explotados en la Estrategia.

Económicos

La economía de la ciudad se basa principalmente en los servicios turísticos y afines. La mayoría de la ciudadanía vive del sector de una u otra forma, aspecto que se percibe en los impulsos de la ciudad para conseguir ser pionera en la catalogación de ciudad turística inteligente.

La oferta total de plazas reguladas fue de 77.203 en 2016, y el número total de pernoctaciones de 16.437.169 (INE). En 2016 el número de pernoctaciones en Benidorm supuso un 3.64% del total nacional, cuando a nivel poblacional, apenas supone un 0.14%. A nivel Europeo España absorbió en 2015 un 15.22 % (fuente Insee, instituto de estadística del Gobierno Francés³) del total de pernoctaciones de UE28, por lo que Benidorm supone aproximadamente 0.55 % del total UE28! Todo ello habla de la especialización y de la importancia del sector turístico de Benidorm a nivel nacional y europeo.

Territoriales, urbanísticos y tecnológicos

Benidorm y su ciudad compacta, son paradigma de estudio por muchos expertos urbanistas, los cuales coinciden en la eficacia del modelo en lo que respecta a la explotación de servicios y a movilidad de las personas. Este modelo debe ser explotado como un motor de la economía, que puede poder exportarse a otros países o ciudades.

Por otra parte, la gestión eficiente de los recursos, y el impulso hacia un modelo de ciudad inteligente, sitúan a Benidorm al frente en tecnología urbana, siendo en muchos casos pionera en la implantación de nuevas tecnologías.

Demográficos

La población de Benidorm, no supera los 67.000 habitantes censados, pero la realidad del municipio es otra. Según los estudios realizados por el Doctor ICCP Juan Carlos Sánchez Galiano**, la población de la ciudad es de 163.000 habitantes de media mensualmente, superando los 226.000 en la época estival. La atracción turística, hace que la ciudad mantenga un turismo de larga estancia, la cual demanda servicios como un habitante más.

**[Link: dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=122985](http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=122985)

Medioambientales

Benidorm, es conocido mundialmente por su turismo de playa, la situación geográfica del mismo, enclavado entre varias zonas montañosas, lo dotan de un clima templado, que invita a disfrutar de la naturaleza durante todos los días del año. Además de las playas cuenta con el parque natural y reserva marina de Serra Gelada y L'Illa de Benidorm, así como los pinares de El Moralet, y las ramblas urbanas.

Sociales

A nivel social podemos entender como activo y recurso; la multiculturalidad (121 nacionalidades empadronadas), departamentos municipales con gran experiencia en la gestión, la infraestructura de atención social (centro Doble Amor para personas con diversidad funcional, con sendas laborales adaptadas, la Residencia de Día para mayores, etc.), así como la red de centros sociales municipales o las asociaciones de carácter social.

Gobernanza

El Ayuntamiento de Benidorm, ha creado en los últimos años instrumentos de participación, que permiten a la ciudadanía contribuir en las decisiones municipales, aportando sus ideas y sugerencias. Estos procesos han quedado inmersos y corroborados en los distintos planes elaborados por el Ayuntamiento como son el PMUS o un plan de acción que emana del mismo, el Plan de Estacionamiento Sostenible. Además, se destaca la creación de consejos municipales, en los que se da voz a los principales sectores y asociaciones de la ciudad, según la temática de cada uno de ellos.

Otro activo principal es el Consejo vecinal y los Presupuestos Participativos, que gestionan al menos el 5% del presupuesto municipal total, cifra superada los tres últimos años.

Por otra parte, es de destacar el ímpetu del Ayuntamiento por crecer, y obtener nuevas metas, de aquí es de destacar, la reciente creación de la Oficina Municipal de Gestión de Fondos Europeos (OMGFE).

Recursos y Activos de la ciudad

Económicos

RE1	Destino turístico consolidado con gran experiencia. 75,734 regladas en Hoteles, Hostales, Pensiones, Apartamentos Turísticos y campings en 2016
RE2	Asociacionismo empresarial del sector servicios muy consolidado y representativo de los sectores de actividad
RE3	Implicación de las instituciones en la promoción económica y turística de Benidorm, fundaciones Visit Benidorm y Consultora Turística
RE4	Gran experiencia en edificación de gran altura
RE5	Tradición emprendedora

Territoriales, Urbanísticos y Tecnológicos

AU1	Estructura territorial compacta que valoriza la inversión y abarata costes de mantenimiento y operación
AU2	Trama urbana orientada a SUR y estructura abierta con microclima templado y alto soleamiento
AU3	Condiciones geoturísticas excepcionales
AU4	Buena calidad en general de los servicios (gas y electricidad, saneamiento y agua potable, FTTH y FTTN)
AU5	Adecuada red de centros educativos: 27 Centros docentes públicos y privados de infantil a bachillerato
AU6	Red de edificios municipales: Ayuntamiento, Plaza de toros, Centros sociales
AU7	Conexión por tranvía y por carretera con el exterior. Estación de la Marina, Estación de Autobuses
AU8	Playas y paseos marítimos, sobre todo Levante y Poniente
AU9	Centro comercial abierto en la zona antigua entre Levante y Poniente
AU10	Pinadas al norte y barrancos urbanos (Lliriet, L'Aigüera, Foietes, Xixo, La Foia del Bol y Rajadell)
AU11	Parques urbanos, entre otros: L'aigüera y Foietes y área del futuro parque de Sequia Mare
AU12	96 inmuebles municipales (excluyendo infraestructuras de servicios) destacando El ayuntamiento, los museos de El Huerto de Colón y el del Calvary, La estación de Autobuses, los polideportivos de Foietes y L'illa, los Centros Docentes de salud y la Plaza de Toros, como edificios singulares por su uso o su arquitectura

Territoriales, Urbanísticos y Tecnológicos

AU13	26 edificios de más de 100 m de altura y 48 de más de 75 m
AU14	Paque natural de Sierra Helada
AU15	Instalaciones de Ocio singular. Terra Mítica, Terra natura, Aqualandia, Campos de Golf
AU16	Incipientes sistemas de e-administración y sistemas Smart-cities desarrollados para gestión de la ciudad
AU17	Servicios de policía y emergencias eficientes y experimentados

Demográficos

AD1	Población total media de 163.644 hab/día, población total máxima (agosto) 226.492 hab/día, población total mínima (diciembre) 125.925 hab (Sánchez Galiano 2016). Población empadronada de 66.642 (INE 2016)
-----	--

Medioambientales

AM1	Patrimonio cultural, medioambiental y turístico de gran valor y adaptable a las condiciones cambiantes
AM2	Pinadas al norte y barrancos urbanos (Lliriet, L'Aigüera, Foietes, Xixo, La Foia del Bol y Rajadell)
AM3	Paques naturales de Sierra Helada y L'illa de Benidorm
AM4	Numerosos Recursos naturales, culturales y turísticos en el entorno

Sociales

AS1	Multiculturalidad
AS2	Tercera edad activa y multicultural
AS3	Centros de Formación específica; Conservatorio profesional de Música, UNED, Centro de De Desarrollo Turístico
AS4	Instalaciones para la integración y la solidaridad. Centro Doble Amor, Residencia de Día, Centros Docentes con Escuela Inclusiva (M Gaspar López y Miguel Hernández)
AS5	Asociacionismo social (vecinal, emprendedor, de la mujer, etc.)
AS6	Ciudad e instituciones públicas comprometidas con el problema social

Gobernanza

AG1	Ciudad abierta y participativa al servicio de los ciudadanos
AG2	Incorporación de la sociedad a la gobernanza a través de las comisiones de Movilidad, Escena Urbana y Consejo vecinal
AG3	Existencia de instrumentos de planificación sectorial adecuados orientados a la reducción de la huella de carbono
RG4	Oficina Municipal de Gestión de Fondos Europeos

»1.4 Retos y Potencialidades de Benidorm

La reducción de la brecha de género y el empoderamiento de la mujer es un **reto general** que **impregna toda la estrategia**.

De acuerdo con el análisis desarrollado en los últimos planes y estrategias de la ciudad, y analizando sus criterios y retos futuros, el desarrollo de la ciudad debe priorizarse en los siguientes aspectos:

Económicos

El principal reto es diversificar la actividad económica para no exponer a la mayoría de personas empleadas a los ciclos del turismo, fortaleciendo la **cooperación público-privada** y buscando una **gestión turística innovadora y adaptada**, así como la actividad en **otros sectores económicos**.

Por otro lado, la percepción de calidad del turista es importante, en este sentido debe haber un esfuerzo para transmitir que el modelo urbano y hotelero más correcto y sostenible es el similar al implantado en Benidorm. En este sentido, se debe promover un avance hacia la sostenibilidad turística con la imagen de **turismo verde**.

En este contexto, **la lucha por la eficiencia en el uso de recursos, la calidad ambiental y el servicio integral al turista**, mejorando y completando su experiencia, es un reto fundamental.

Por otro lado el excepcional clima, la compacidad del desarrollo urbano y la cantidad y calidad de servicios ofrecidos en un espacio diverso y de extensión reducida, unido con la seguridad percibida, la calidad de los servicios sanitarios, la seguridad alimentaria, etc. configuran un territorio óptimo para la **atracción de mayores de todos los países** para estancias de larga duración en temporadas media y baja. Por ello la especialización en estos sectores brinda una oportunidad excepcional para la consolidación del sector servicios en su conjunto.

Para ello, la más alta **adaptación de la ciudad a las especiales necesidades de este colectivo** (accesibilidad, oferta de actividades y ocio, etc.) es un reto a abordar, tanto desde el punto de vista ejecutivo como del innovador.

Territoriales y urbanísticos

Benidorm debe **mejorar la accesibilidad territorial para conectar con nuevos segmentos de mercado turístico**. Un reto será potenciar la conexión con el aeropuerto de El Altet y con la estación del AVE, ejes que forman parte del Plan de Acción Territorial previsto en la Estrategia Territorial de la Comunitat Valenciana.

En el ámbito local, las mayores inversiones tanto públicas como privadas, por ejemplo las actuaciones de los Paseos de Levante y Poniente, han focalizado todavía más el territorio hacia estos ámbitos. Por ello, los desarrollos residenciales orientados a

personas trabajadoras, sobre todo en los inicios del fenómeno turístico, ocuparon los terrenos “baldíos”, que en este caso eran los alejados del mar. Estas construcciones, de escasa calidad y ya antiguas, han ido degradándose y quedando apartadas de las grandes inversiones realizadas con motivo del turismo. Abordar el reto de **mejorar las zonas donde reside mayoritariamente población trabajadora** es necesario **para favorecer la imagen de ciudad y aumentar la calidad de vida de la ciudadanía** en estas áreas.

Otro de los retos, íntimamente ligados al anterior, es **mejorar la escena urbana y la accesibilidad universal (física o digital)** en todas las áreas y en todos los aspectos de la vida ciudadana, y en especial en aquellas zonas más desfavorecidas y pensando en las personas con más dificultades.

Demográficos

El reto es **adaptar la ciudad al envejecimiento** poblacional tanto de personas residentes como de visitantes, así como **fomentar la llegada de juventud a determinadas zonas con el objeto de renovarlas generacionalmente y prevenir su marginalización**.

Para **retener y atraer a la juventud**, se debe coordinar las necesidades laborales en todos los niveles de la esfera económica. En este aspecto promover una oferta accesible de vivienda de calidad también resulta imprescindible.

El conocimiento y **reconocimiento del tamaño poblacional real del municipio es otro objetivo crucial**, ya que justificará un reparto igualitario de recursos desde las instituciones supramunicipales y permitirá un mejor dimensionamiento de la ciudad y de los recursos necesarios para soportarla.



F1.15_Colectivo de personas mayores disfrutando de un agradable día por Benidorm. F: EP

Medioambientales

Las políticas de sostenibilidad constituyen una de las vías de trabajo más importantes para la mejora de la imagen de la ciudad. Uno de los ocho ejes del Plan Estratégico del Turismo de la Comunidad Valenciana 2010-2020 prevé revalorizar el territorio, el paisaje y la cultura de la ciudad, además de prevenir y adaptarse a los efectos del cambio climático. Benidorm debe potenciar la sostenibilidad medioambiental de la ciudad: para ello se debe actuar sectorialmente, pero con una visión global que sólo las estrategias integradas pueden proporcionar.

La eliminación o mitigación de la barrera Ferroviaria al Norte permitirá la generación de un **corredor verde ciclopeatonal y la mejora de las líneas de transporte público y de la accesibilidad a los pinares de El Moralet**.

Otro reto fundamental es **aumentar el uso, mejorar y proteger los espacios naturales periurbanos y ramblas urbanas, procurando su disfrute y su adaptación al cambio climático**, partiendo del conocimiento y dirección de los planes sectoriales más influyentes.

Sociales

Frente a la interacción de los mercados globales, que se manifiesta a través del impacto de la crisis económica, Benidorm debe desarrollar un modelo turístico sostenible. Este modelo mejorará la integración **del turismo con la población residente** a través del control, del conocimiento de la ciudad y del comercio.

Por ello, uno de los retos de la ciudad es **disminuir los niveles de exclusión de deter-**



F1.16_Imagen de la ciudad sumergido en el paisaje de El Moralet. F: EP

minados colectivos ciudadanos evitando áreas vulnerables, equilibrando las dotaciones, facilitando los servicios y ayudando a los colectivos desfavorecidos a salir de la marginación tanto económica como social.

En Benidorm son especialmente importantes los **colectivos inmigrantes, tanto de clases pasivas como activas**. Los primeros, atraídos por las condiciones climáticas y de vida, son demandantes de servicios. Los segundos son atraídos por un mercado de trabajo dinámico y que exige mano de obra de rápida incorporación.

Generar un entorno seguro y atractivo para todos, integrando en la sociedad a unos y otros de la manera más positiva y eficiente es un reto fundamental para Benidorm.

En definitiva, integrar la diversidad social y cultural y aprovecharla como activo es fundamental. A través de la **atención a los colectivos más vulnerables y más diversos debemos convertir la integración en una fuerza de innovación, bienestar y crecimiento**.

Gobernanza

El reto fundamental de futuro para Benidorm es el **empoderamiento de su “multi-diversa” ciudadanía en el Gobierno Local**, con la participación en la toma de decisiones municipales y territoriales como objetivo. Se debe crear un sistema de coordinación local con todos los agentes implicados mediante la inclusión y participación ciudadana, y **dotar de medios tecnológicos al Ayuntamiento para facilitar la información y la participación** de una forma cómoda y conciliadora con el resto de aspectos de la vida de la población. Como efecto secundario deseado está la **mejora de la imagen de la política entre los habitantes de Benidorm**.



F1.16_Paneles informativos sobre el estado de las playas. F: EP

Retos de la ciudad

Económicos

- RE1 Crear un turismo sostenible e innovador, impulsando la I+D+i y aprovechando nuevos nichos de mercado
- RE2 Consolidar y mejorar la des-estacionalización del turismo
- RE3 Optimización de recursos en la operación de la ciudad
- RE4 Conseguir la visibilidad como ciudad innovadora modelo en sostenibilidad económica, social y ambiental
- RE5 Aprovechar todas las oportunidades de financiación externa para la mejora de Benidorm
- RE6 Diversificar la economía y subir al carro de la innovación tecnológica, integrando a los jóvenes en el proceso
- RE7 Aprovechar el talento de la Mujer tanto para diversificar como para consolidar la economía
- RE8 Promover la responsabilidad social corporativa
- RE9 Sostenibilidad turística, Imagen de turismo verde, innovador e inteligente (DTI)

Territoriales, Urbanísticos y Tecnológicos

- RU1 Mejora de la accesibilidad en la ciudad y de la escena urbana, sobre todo en las zonas residenciales
- RU2 Compensar territorialmente la ciudad conectándola con el interior y dotando de interés a las zonas alejadas de la costa
- RU3 Eliminación de la barrera física Norte producida por el tranvía.
- RU4 Integrar las TICs en todos los ámbitos de la vida ciudadana y de la gobernanza de Benidorm

Demográficos

- RD1 Potenciar la ciudad para las personas de la 3ª edad
- RD2 Generar atractivos para jóvenes
- RD3 Aumento de la población censada a partir de la flotante de larga duración

Medioambientales

- RM1 Dotar de mayores espacios verdes para la ciudad
- RM2 Generar un corredor verde que potencie el turismo sostenible
- RM3 Aumento de la movilidad sostenible.
- RM4 Reducir la huella de carbono en Benidorm

Sociales

- RS1 Integración de los ciudadanos con los visitantes ocasionales
- RS2 Eliminar las bolsas de marginación y de pobreza
- RS3 Reducir la brecha de género y la pervivencia de los estereotipos y los roles de género
- RS4 Mejorar la integración y la calidad de vida de las personas en riesgo de exclusión
- RS5 Atraer el talento y retener a los jóvenes
- RS6 Mejorar a la población ayudando a que se forme en todos los aspectos ciudadanos, sólo el conocimiento te permite decidir
- RS7 Generar un entorno seguro y atractivo para las clases activas y pasivas atraídas

Gobernanza

- RG1 Aumentar la participación ciudadana en la vida pública y la transparencia
- RG2 Perseguir siempre la excelencia en la capacitación y funcionamiento de los servicios técnicos municipales
- RG3 Perseguir desde el gobierno la reducción de todas las desigualdades, especialmente por razón de género, desde una visión multisectorial y multidisciplinar

Hacer que la ciudad no solo gire entorno al mar, sino proteger y potenciar los pinares y ramblas existentes, creando un "Benidorm Verde" como atractivo turístico y para la población. Fomentar las políticas de integración social e igualdad de género; formación en valores, solidaridad, cultura y voluntariado buscando una "Ciudad Solidaria". Potenciar el desarrollo personal, el emprendimiento y la innovación como medio de diversificación de la economía de la ciudad. Conseguir una "Ciudad Inteligente" conectada y en la que la participación ciudadana participe en el gobierno. Lucontra el cambio climático, reduciendo las emisiones de CO2 y la eficiencia energética con una "Ciudad Eficiente"





ANÁLISIS PORMENORIZADO E INTEGRADO DEL ÁREA

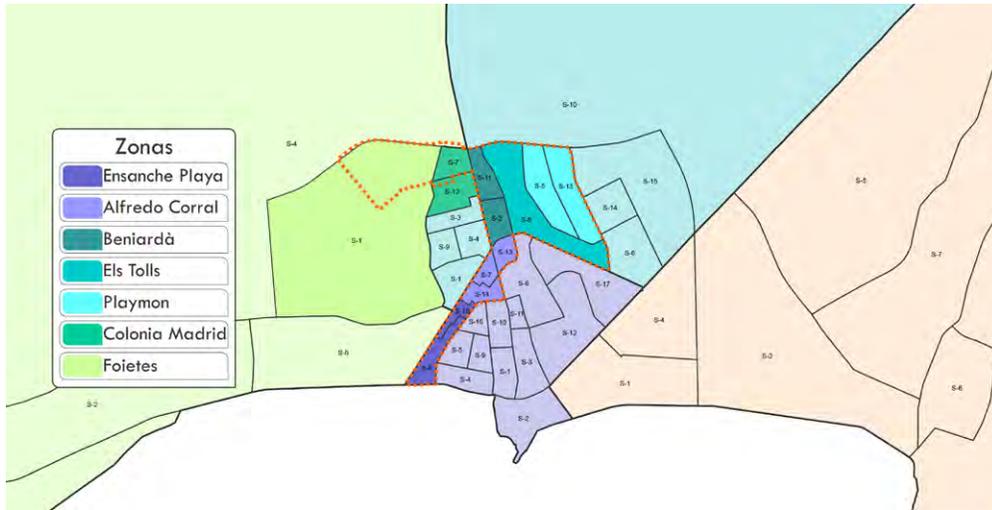
»2.1 Análisis Físico

»2.1.1 Parque de Viviendas

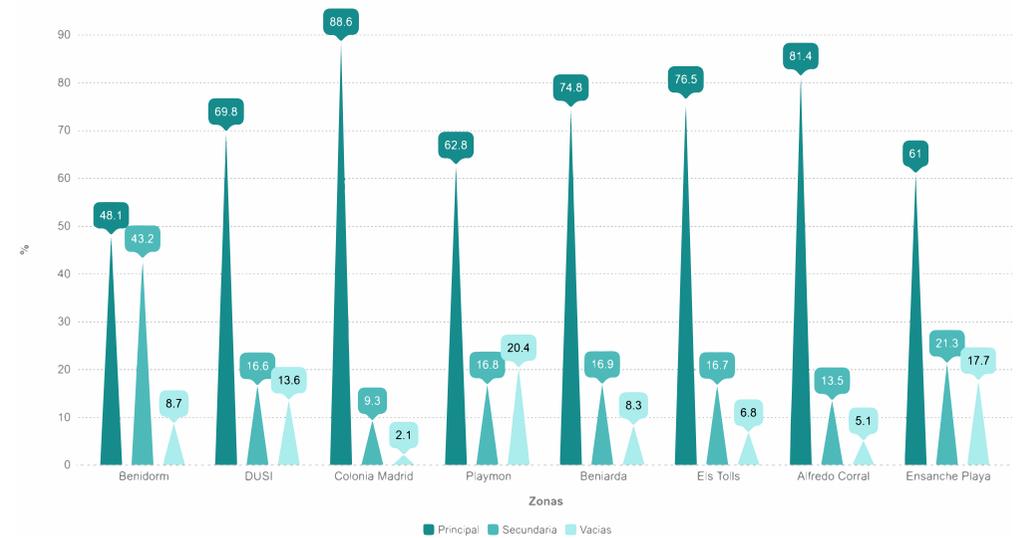
Formado por 58.010 viviendas:

- 48 % principales
- 43 % secundarias
- 9 % sin ocupar

El área tiene 2 edificios de más de 25 plantas, Benidorm tiene 77.



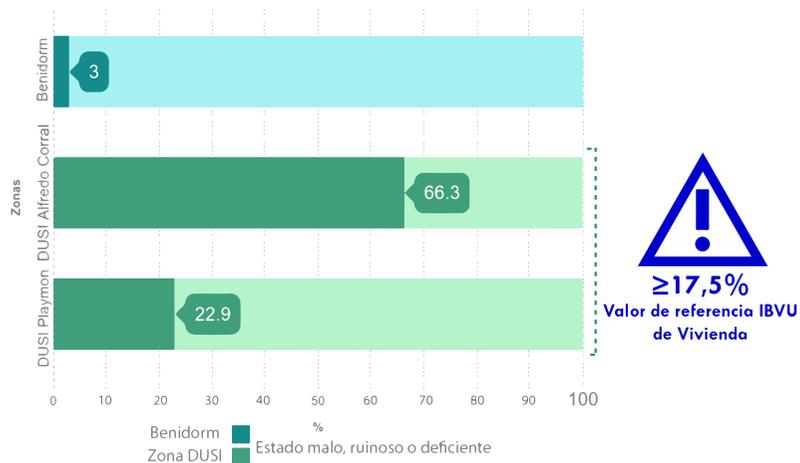
F 2.1 Plano de zona de actuación: Áreas-Distritos/Secciones. F: EPDA/INE



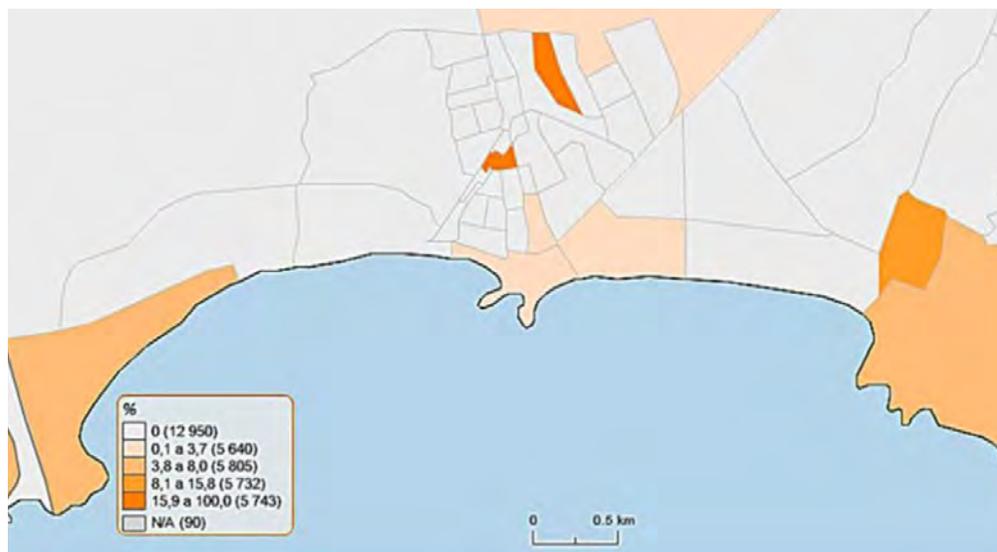
G 2.1 Tipo de ocupación de las viviendas. F: EP/INE

El 3% de viviendas presentan un estado ruinoso, o deficiente. Estas viviendas se localizan preferentemente en la zona de intervención, en la zona Alfredo Corral (Distrito 01014) con un 66,3 % de las viviendas en estado deficiente y en la zona de “Playmon”, (Sección 03005), con un **22,9% de las viviendas**. El valor de referencia para zona vulnerable es de 17,5%.

En la zona de actuación, hay 7.690, el 13% del parque de viviendas total, de ellas el 70% son principales, lo que pone de relieve que son barrios eminentemente residenciales. A destacar el elevado número de viviendas vacías en la urbanización “Playmon”, y en el Ensanche (Sección 01008).

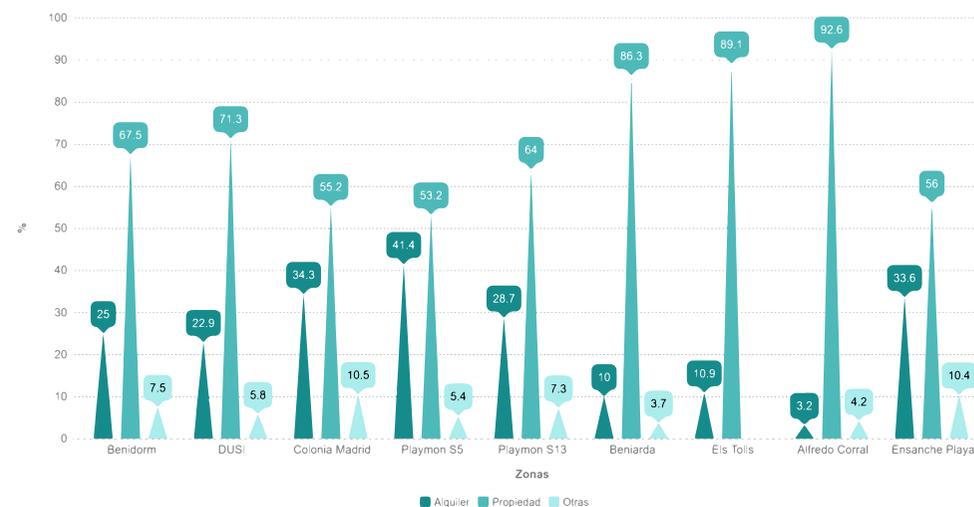


G 2.2 Estado de las viviendas. F: EP

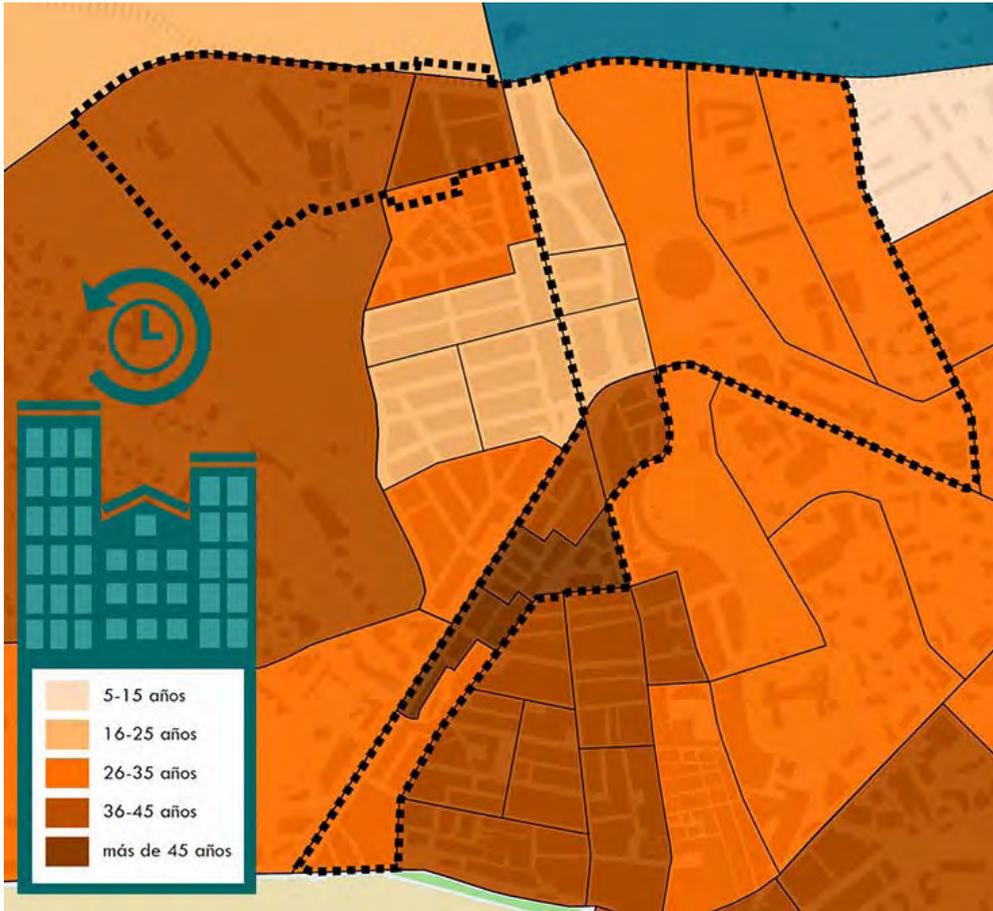


F 2.2 Distribución de viviendas según el estado del edificio. F: INE Censo 2011

El régimen general de tenencia de las viviendas principales. En la zona DUSI (71,2% personas propietarias, 22,9% es persona arrendataria y 5,8 % presenta otros regímenes) frente a los valores del municipio (67,5 % personas propietarias, 25 % personas arrendatarias y 7,5 % otros regímenes). Destacan los elevados niveles de alquiler en la Colonia Madrid (34,9%) y en la Urbanización "Playmon" (Sección 03005) con valores del 41,4 %, así como los elevados valores de "otras tenencias" con el 10,5% en esta misma zona.



G2.3 Régimen de tendencia de viviendas principales. F: EP/INE Censo 2011.



F 2.3 - Media de edad de la edificación.
F: EP/INE Censo de Vivienda 2011

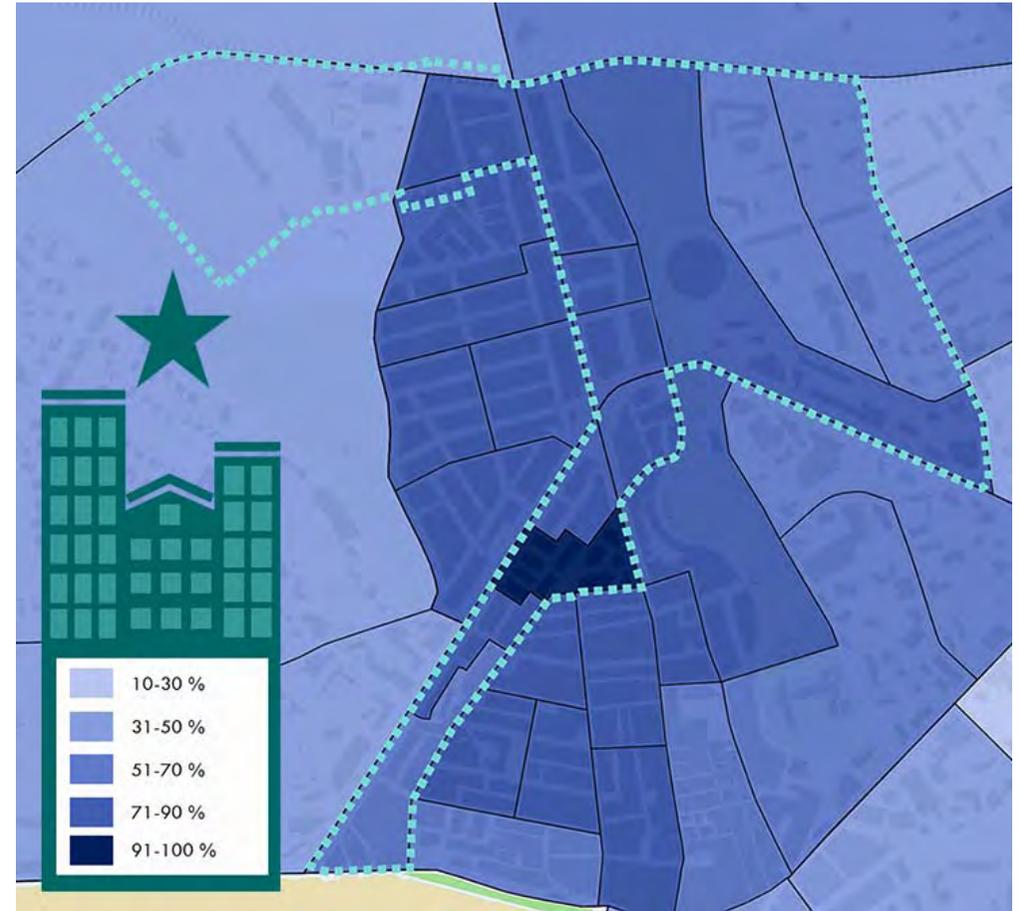
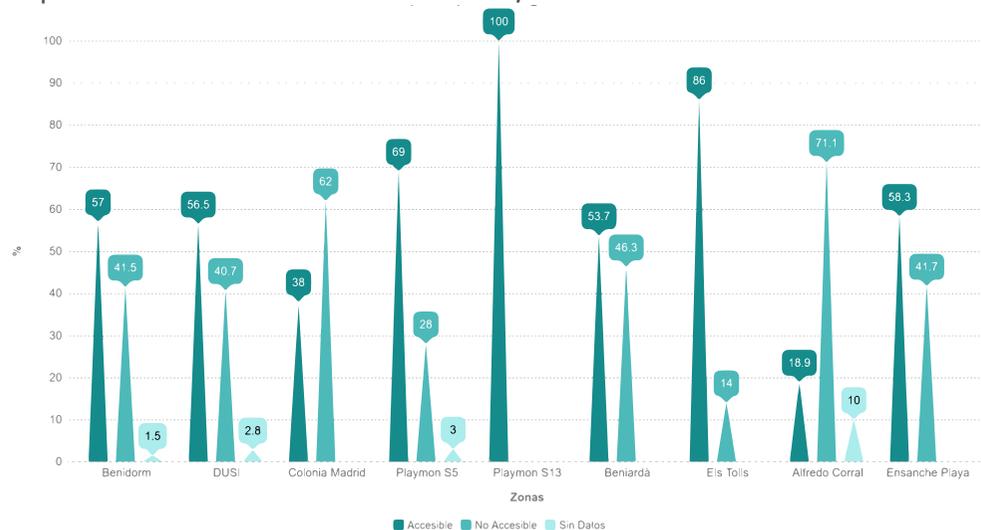


Figura 2.4 - Porcentaje de viviendas principales.
F: EP/INE Censo de Vivienda 2011

Respecto de las instalaciones de los edificios, indicar:



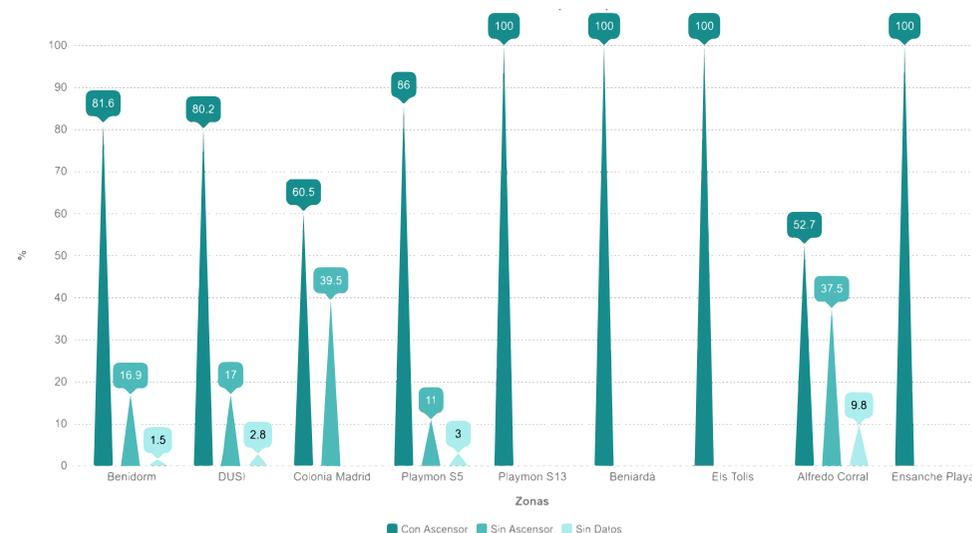
G 2.4 - Viviendas principales según accesibilidad. F: EP/INE

Inmuebles con mejoras de accesibilidad:

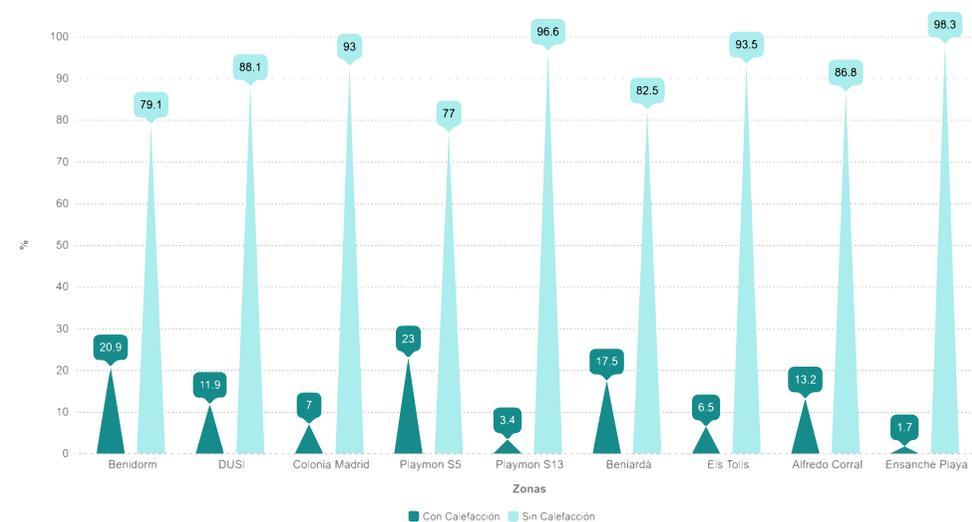
- 52,3 % en la zona DUSI cuentan con esas mejoras, dato inferior al de la ciudad (57%).
- Barrio Els Tolls (87%) y urbanización "Playmon" (entre el 69 y el 100 %)
- Zonas más deficitarias son Colonia Madrid (38%) y Alfredo Corral (18,7 %)
- A destacar, Alfredo Corral, la zona de Plaza de la Luna y calles adyacentes (Sección 01014) sin edificios con adaptaciones de accesibilidad.

Disponibilidad de ascensor:

- De los edificios de la ciudad un 20 % no cuenta con ascensor.
- En la Colonia Madrid un 40 % **no tiene ascensor**
- En Colonia **Alfredo Corral**, la zona de Plaza de la Luna y calles adyacentes (Sección 01014) el **82 % de los edificios NO dispone de ascensor**.



G 2.5 - Disponibilidad de ascensor en viviendas principales. F: EP/INE



G 2.6 - Disponibilidad de algún sistema de calefacción en viviendas principales. F: EP/INE

Instalaciones de calefacción en vivienda:

- El 80% no presenta ningún sistema de calefacción en el municipio.
- El 88 % en la zona DUSI.
- Se superan valores del 90 % en la Colonia Madrid, "Playmon" (97%), el barrio de Els Tolls (93,5 %), y la zona litoral del Ensanche (98%)

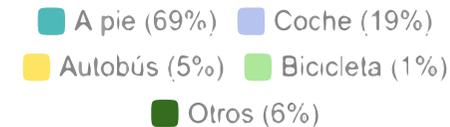
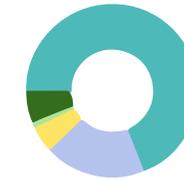
A CONSIDERAR: datos son en %; pero no siempre suman 100% por falta de datos o fallos de muestreo



• Vemos deshaucios y problemas de ocupación en el barrio Els Tolls

2.1.2 Análisis de movilidad

Benidorm actualmente se esta realizando el PTUS y aprobó en 2015 el PMUS, en el cual se ponen de manifiesto los aspectos más importantes respecto a la movilidad. En ellos desataca el elevado porcentaje de desplazamientos a pie.



G 2.7 - Modos de desplazamiento más frecuentados. F: PMUS

El porcentaje de desplazamientos a pie es superior a la media española. En los movimientos de media distancia, en los que usualmente en otras ciudades el uso del vehículo privado es superior, en Benidorm, el modo peatonal se impone.

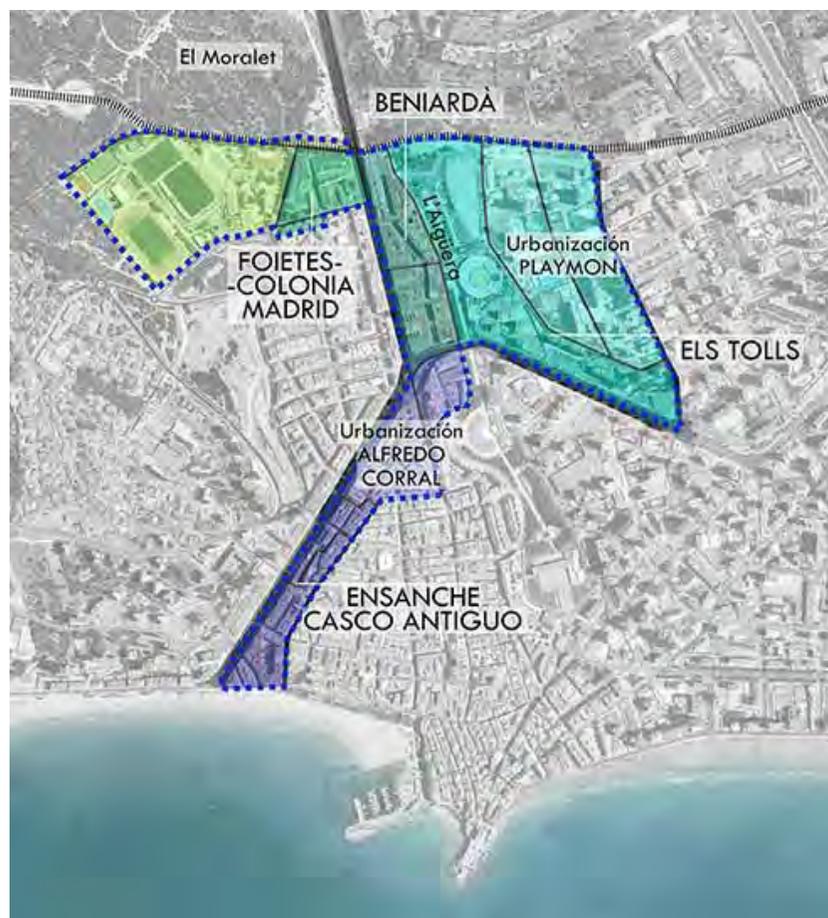
El predominio peatonal se explica por el clima y la compacidad de la trama urbana.

El ámbito de actuación se divide en 7 entidades con características diferentes, desde el punto de vista de accesibilidad y transporte:

ZONA	CARACTERÍSTICAS
<p>EL MORALET</p> 	<p>Zona sin acceso, excepto por la vía de servicio que constituye un aparcamiento no regulado cercano a la estación de FGV. Comparando la zona con la media del municipio, esta área adolece de problemas de conexión y accesibilidad. Tal y como se recoge en el PMUS, en este espacio, se debe estudiar la implantación de un aparcamiento disuasorio.</p>
<p>BARRANCO DE L'AIGÜERA</p> 	<p>^</p> <p>Junto al sector del Moralet conforma el área exterior del conjunto. Sus accesos son caminos de servicio para el mantenimiento de los depósitos de Agua. Nuevamente hablamos de un entorno residual desde el punto de vista de transporte, pues no dispone de conexiones adecuadas.</p>
<p>COLONIA MADRID-FOLLETES</p> 	<p>El área tiene varios centros de atracción como colegios e instalaciones deportivas. La dotación de aparcamiento está por encima de los estándares del municipio, con grandes playas de aparcamiento junto al centro deportivo. En el PES, se plantean soluciones de gestión del aparcamiento para trasvasar el exceso de oferta de plazas de estacionamiento a la Colonia Madrid. Tanto en el PMUS y en el PES se prevé una batería de medidas para mejorar la movilidad en el área:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Implantación de zona azul con discriminación tarifaria para residentes -Diseño de itinerarios peatonales -Acciones de mejora de la accesibilidad en aceras -Estudio de las conexiones intermodales -Mejora de las paradas de transporte urbano.
<p>BENIARDÁ</p> 	<p>La principal problemática de esta zona, es la permeabilidad transversal en sentido este-oeste que sólo se logra a través de las calles Sella, La Nucía y Orxeta. Estas calles tienen que salvar una pendiente desde el punto bajo en la Avenida de L'Aiguera al punto más elevado Avenida de Beniardá. Esto dificulta los itinerarios peatonales que serían muy adecuados en un área tan céntrica. Las medidas del PMUS y el PES coinciden en:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dotar de aceras más amplias los itinerarios peatonales. -Reducir el espacio para el estacionamiento de vehículos privados -Estableciendo el abono de aparcamiento en ORA para motos.



ZONA	CARACTERÍSTICAS
<p>ELS TOLLS</p> 	<p>Los edificios de la Av. Alfonso Puchades disponen de aparcamiento propio y aceras suficientes para el tráfico peatonal. La zona, al estar encapsulada por grandes avenidas, y tener accesos limitados a estas, queda desconectada del resto de la ciudad, siendo un grave problema el existente en el transporte urbano.</p> <p>El superávit de plazas de estacionamiento de la zona se debe regular con nuevas zonas ORA, eliminación de plazas para ampliación de aceras y plataforma reservada para carril bici en Avenida Alfonso Puchades.</p>
<p>URBANIZACIÓN ALFREDO CORRAL</p> 	<p>Aquí la permeabilidad transversal vuelve a ser un problema en esta zona, con calles estrechas y mal dotadas. Especialmente preocupante son los anchos de aceras. El PMUS recoge una propuesta de cambios de señalización y direcciones para estas calles y la restricción de acceso a autobuses en la zona. La peatonalización de algunos tramos continuando la labor iniciada alrededor de la plaza de Neptuno, es otra línea a seguir.</p>
<p>ENSANCHE CASCO ANTIGUO</p> 	<p>En esta zona sólo existe una calle transversal que es la C/ Marqués de Comillas, para acceder al centro en coche, hay un pasaje junto al hotel Marconi de acceso peatonal y el resto son portales. Las únicas actuaciones factibles en el área son peatonales y de mejora de gestión de vados en las calles adyacentes. El margen de mejora en anchos de acera es importante, cediendo este espacio al peatón. La cercanía de hoteles implica labores de carga y descarga que se han definido en el PES como otro de los planes de acción a desarrollar para regular la carga y descarga.</p>



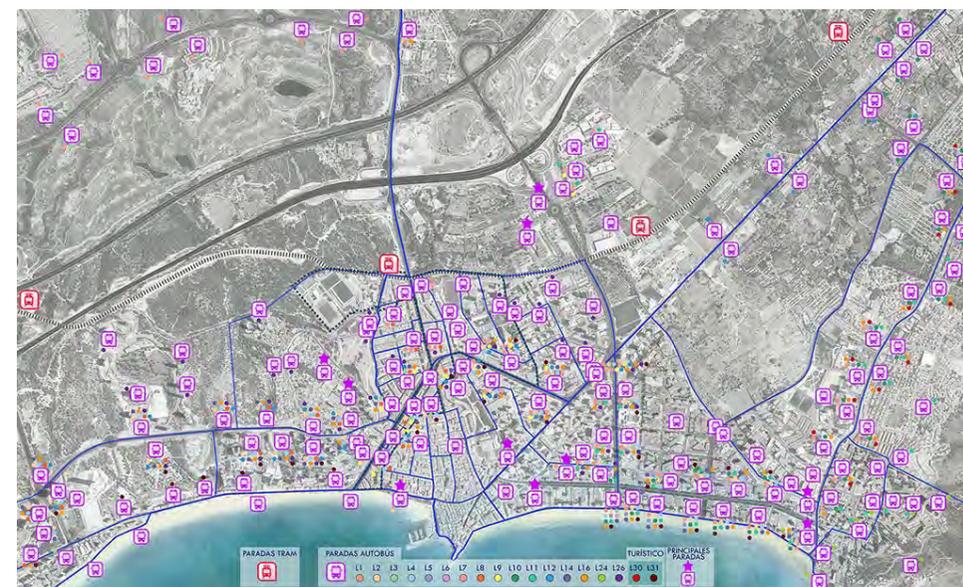
F 2.5 Zonas analizadas. F: EP

El ámbito seleccionado cubre la puesta en marcha de los planes de acción contenidos tanto en el PMUS como en el PES.

2.1.2.1 El uso del transporte público

La zona urbana objeto de la EDUSI se articula con el resto de la ciudad a través de varios ejes principales:

- Av. de Jaime I.
- Av. de Alfonso Puchades.
- Av. de Beniarda



F 2.6 Plano de líneas y paradas de autobuses existentes. F: EP



Las mujeres representamos el mayor porcentaje de población que usa un medio de transporte público (autobuses) que necesita ser más eficiente.



Estas vías principales disponen de una importante oferta de transporte público, de modo que los barrios próximos a ellas presentan una buena accesibilidad en general. No obstante, cabe destacar que hay zonas que están alejadas de dichos ejes y presentan problemas de accesibilidad en transporte público debido a la escasa oferta del mismo en la zona y a los recorridos necesarios para acceder a estos puntos.

Es el caso de:

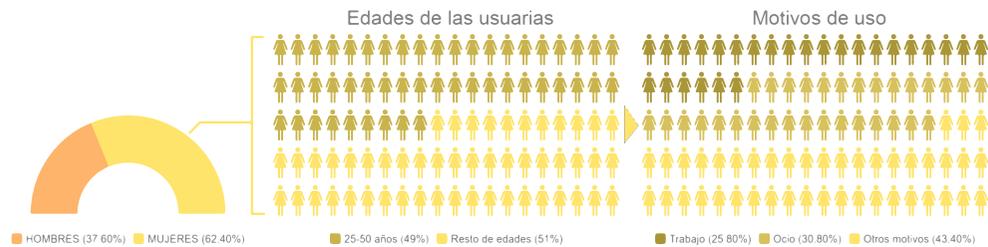
- Els Tolls, (además de desconexión viaria por fronteras como la vía del TRAM y Av. Comunidad Europea).

- Zona dotacional Colonia Madrid (Ambas sombreadas en la F2.5)

Un desarrollo sostenible de la ciudad pasa por una mayor integración de estas zonas en el conjunto de la misma. Para ello se requiere dotarlas de un mejor acceso al transporte público.

Se trata de un área donde un gran porcentaje de la población empadronada es extranjera, con una edad media significativamente menor que la población nacional residente en el mismo ámbito. Es una zona residencial con alta presencia de ciudadanía inmigrante trabajadora (asociada al sector servicios).

Por otro lado, se han detectado focos de conflictividad social y delincuencia en el área, potenciados seguramente por ser una zona con poco tránsito y poco comercio más allá del generado por la población residente.



G 2.8 Perfil del usuario del autobús. F: EPDA

Aproximadamente un tercio de las personas usuarias del transporte público utiliza ese modo para la movilidad obligada por motivo de trabajo, mientras que otro tercio lo utiliza para realizar actividades de ocio en destino.

Se puede apreciar también que los usuarios mayoritarios por sexo son las mujeres, por lo que las actuaciones de potenciación del transporte ayuda a reducir la brecha de género, intención que subyace en toda la estrategia.

2.1.2.2 Red Bicidorm

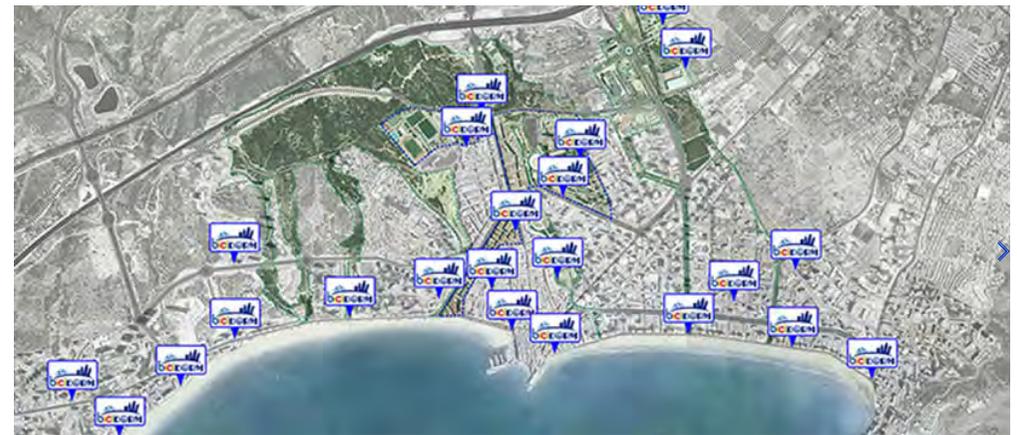
Este Sistema de Transporte blando Público persigue fomentar el uso de la bici como medio de transporte eficiente y saludable en la ciudad.

****Link:** bicidorm.labici.net

Actualmente su uso es reducido debido a su novedad y a la relativa escasez de carriles bici (se está realizando un gran esfuerzo en aumentar esa oferta). Forma parte de Plan Experimental puesto en marcha por el Ayuntamiento para lograr la reducción del uso del vehículo privado y potenciar otros medios de transporte blando, como el transporte público, el desplazamiento a pie o la propia bicicleta. (Ver gráfico G2.8).

Se aprecia una intensidad de desplazamientos mayor entre estaciones paralelas a la costa, entre otras cosas por las menores pendientes existentes, así como por el mayor número de estaciones alineadas.

Los datos presentados no recogen el impacto en el uso del servicio de carriles bici estructurantes como los de Jaime I y Alfonso Puchades, de nueva creación.



F 2.7 Plano de ubicación de las Estaciones de BiciDorm. F: EP BiciDorm Benidorm.

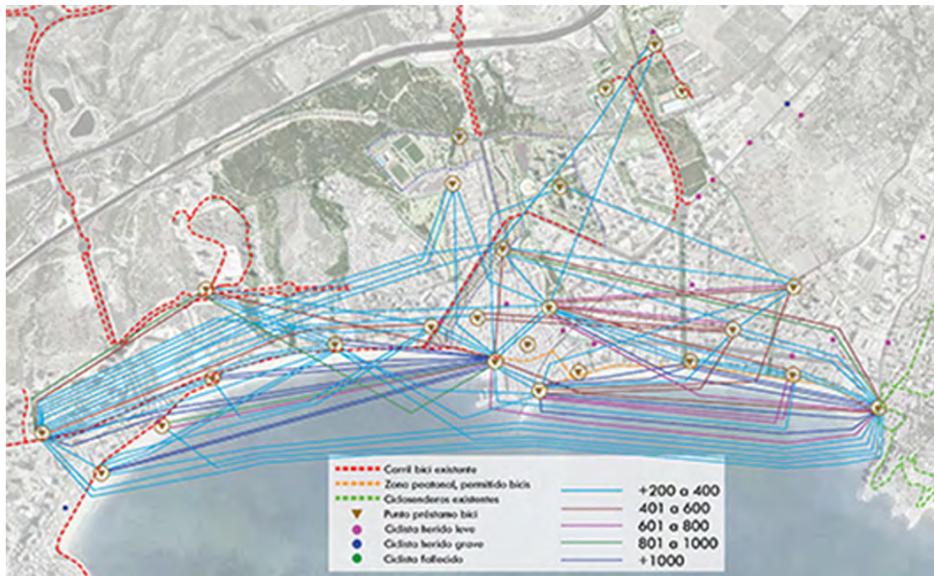
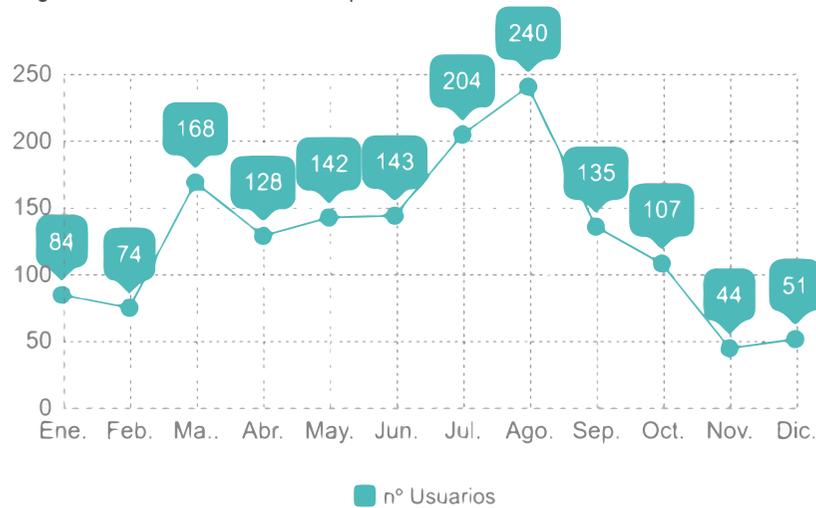
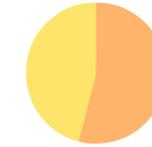


Figura 2.8 Plano de intensidad de desplazamientos entre estaciones. F: EP Bicidorm Benidorm.

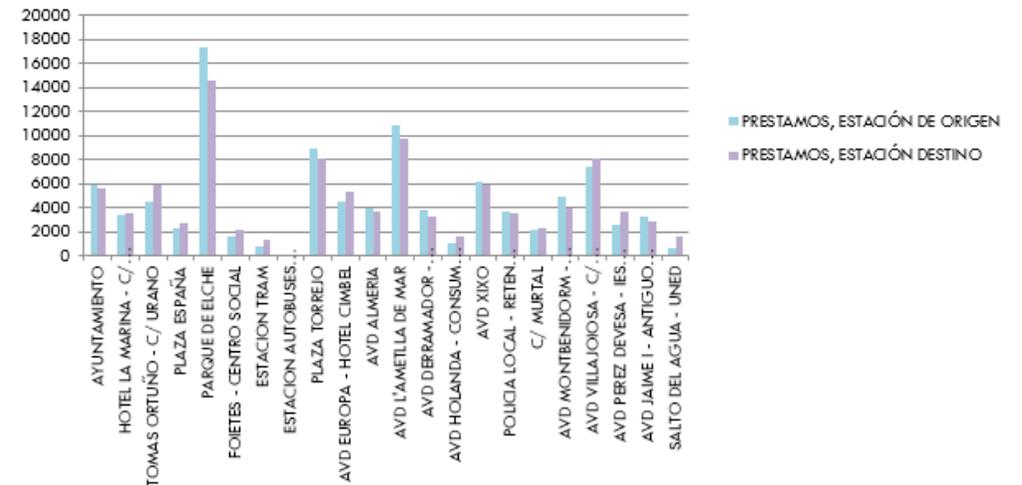


G 2.9 Usuarios de Bicidorm F: EPDA.



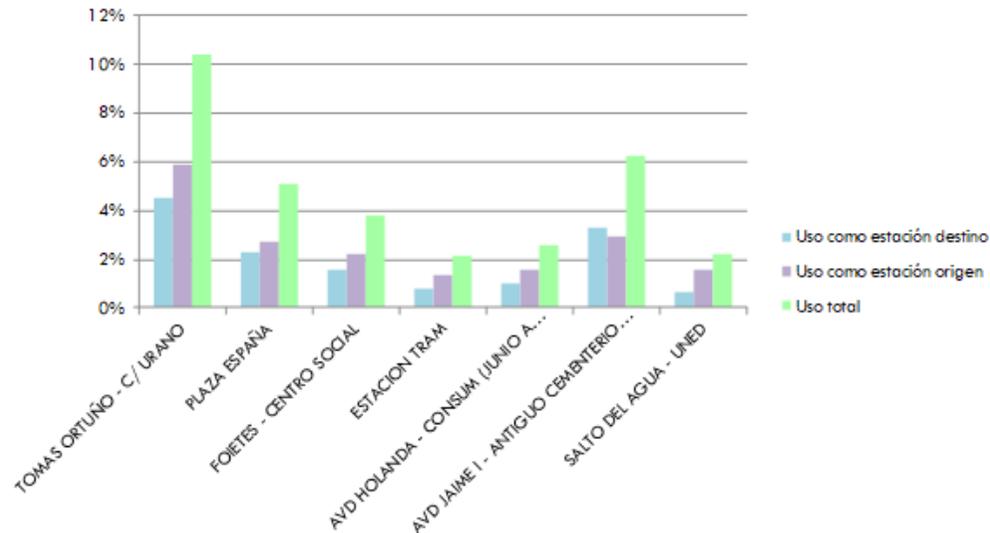
Hombres (54%) Mujeres (46%)

G 2.10 Genero de los usuarios. F: EPDA



G 2.11 Número de préstamos en el año 2016 según origen o destino de las estaciones existentes. F: EP Bicidorm.

El uso de la bici se dispara en periodo estival y cuando la motivación de desplazamiento tiene que ver con el ocio, y tienden a utilizarlo más hombres que mujeres.



G 2.12 Número de préstamos en el año 2016 según origen o destino de las estaciones existentes de influencia en la zona DUSI. F: EP Bicidorm.

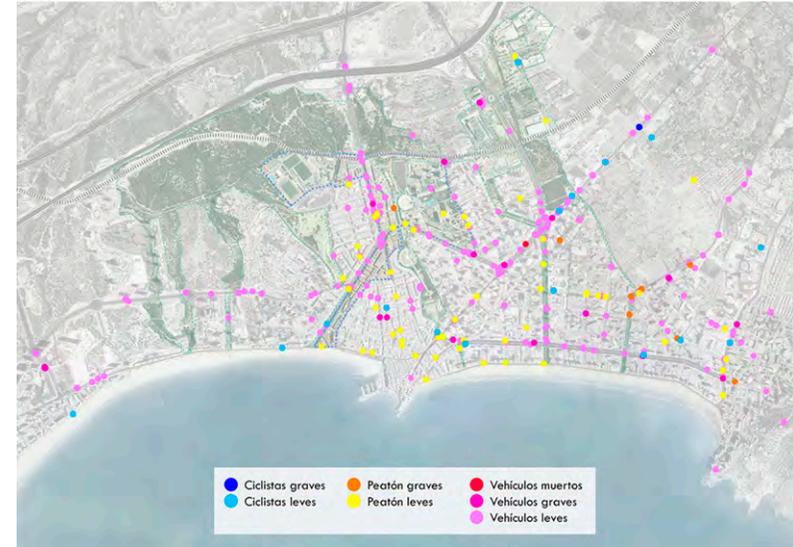
El porcentaje de uso de las estaciones del área Dusi es muy reducido, siendo utilizadas un 4,62 % de media respecto del uso total de todas las estaciones del municipio. (Se han incorporado aquí también por su relación de influencia las estaciones de Plaza España y Av. Rey Jaime I). Hay que tener en cuenta que las fuertes pendientes hacia la zona alta del área de implementación resulta una barrera para el uso de la bici sin ayuda eléctrica

*Actualmente se ha establecido una estación más, en Alonso Puchades, de la que no hay datos disponibles.

2.1.2.3 Accidentalidad

La zona de estudio cuenta en su área con tres vías estructurantes; Av. de Rey Jaime I, Av. de Alfonso Puchades y Av. de Beniardà, que son lugar de accidentes viarios .

En los accidentes estudiados con peatones implicados, se aprecia un claro sesgo que marca la mayoritaria implicación de personas ancianas. En estos eventos las dificultades motoras o de percepción han tenido una importancia determinante tanto en la ocurrencia como en la gravedad.



F 2.9 Accidentalidad en 2016. F: EPDA

2.1.2.4 Tranviarización

La presencia de la plataforma ferroviaria de FGV genera un problema de permeabilidad transversal en todo su recorrido. Es especialmente importante por su cercanía a la trama urbana entre la estación de tren y la estación de autobuses.

Además, las áreas urbanas contiguas a la línea tienen problemas de accesibilidad derivados de la barrera física que constituye la línea por su lado norte. Estas áreas son Colonia Madrid, Foietes Beniardà, y Els Tolls. A tener en cuenta que en el lado norte de las vías se concentran activos importantes para la ciudad como:

- Zonas naturales de El Moralet.
- Bco extrarurbano de L' Aigüera, y ETAP y depósitos de agua.
- Zona residencial discontinua.
- Estación de Autobuses, parque de bomberos, y futura comisaría de la policía nacional.
- Complejos educativos de Salto del Agua, parte de parque de Séquia Mare y Poliderportivo L'Illa de Benidorm.

Resulta evidente que las dificultades de permeabilización provocadas por la vía

son un cuello de botella que, si bien afectan de forma más notable a las áreas indicadas, afectan al conjunto de Benidorm.

Esta barrera se combina con la provocada por la Av. de la Comunidad Europea, aislando aún más (e) del resto del municipio.

Para favorecer un flujo ciclo-peatonal más fácil se está realizando actualmente una pasarela para conectar la estación de Autobuses con esta zona, formando parte de una de las operaciones pretendidas en esta Estrategia. No obstante, actuar en la permeabilidad transversal de la plataforma se considera necesario. Para ello se requiere la tranviarización del tramo.

****Link:** diarioinformacion.com/benidorm/2017/05/21/trenet-convertido-tranvia/1896673.html



- Hay una falta de conectividad del barrio Els Tolls con su entorno por la barrera que supone el TRAM.
- Los barrios de la zona DUSI presentan condiciones de accesibilidad deficientes y barreras físicas.
- Encontramos falta de información del transporte público y de accesibilidad de las paradas

2.1.3 Infraestructuras de ciclo del agua

2.1.3.1 Agua potable

La red de suministro de agua potable de Benidorm está realizada en un alto porcentaje con fibro-cemento.

En el caso de la zona DUSI la instalación en este material alcanza un 62%, superior incluso al distrito centro (58%) que es el más antiguo. Este porcentaje da una idea

no sólo de la antigüedad de los barrios incluidos en la zona DUSI, sino del nivel de inversión en mejoras y renovaciones llevadas a cabo.

Por otro lado las cotas topográficas de la zona alta de Colonia Madrid y Els Tolls, unidas con deficiencias en la red de suministro, provocan presiones insuficientes sobre todo en Els Tolls.

2.1.3.2 Red de evacuación de aguas residuales y de aguas pluviales

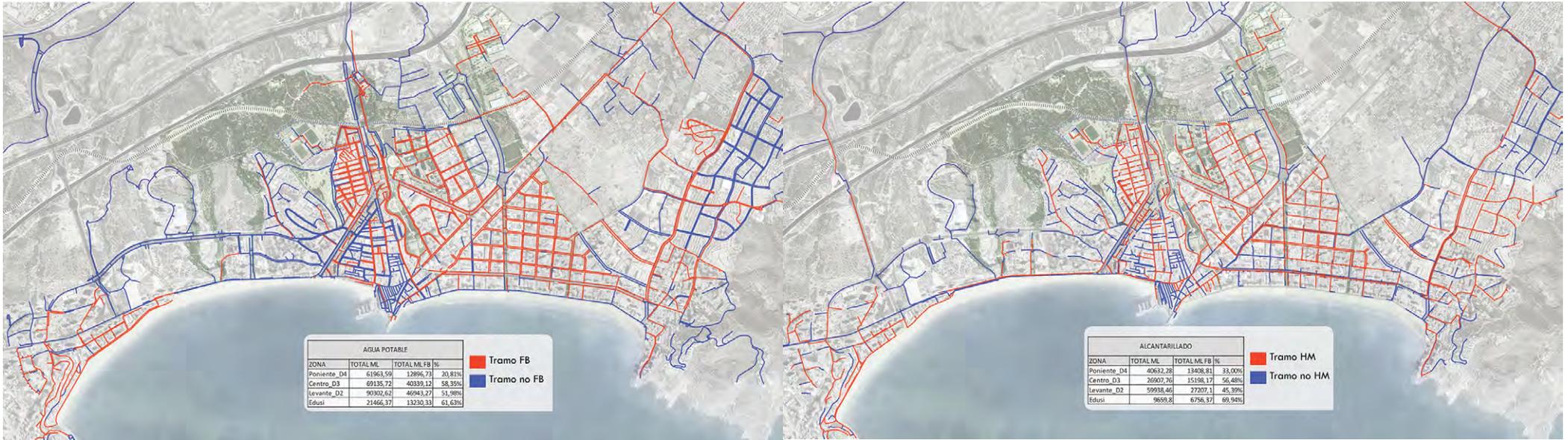
En Benidorm, las conducciones más antiguas son de hormigón en masa, presentando problemas de desgaste y frecuentes roturas.

En la zona DUSI los metros lineales en porcentaje de este material son muchos (69%), netamente superiores al resto de zonas del municipio. Se aprecia la antigüedad de la urbanización y la falta de inversión en su mejora.

Respecto de las aguas pluviales se detectan problemas frecuentes de falta de capacidad sobre todo en la zona alta del barrio Els Tolls. En la figura siguiente se muestra en rojo las zonas con flujo desbordado para la lluvia con periodo de retorno de 25 años, refrendando lo observado en las lluvias frecuentes. Todo el barrio de Els Tolls presenta esta deficiencia. A parte de encontrar la red de alcantarillado no sensorizada.



F11. Flujo desbordado de la red de evacuación en rojo, 2016. F: Hidráulica



F.10. Materiales de tuberías de la red de suministro de agua potable 2016. F: Hidráulica

F.12. Materiales de tuberías de la red de alcantarillado 2016. F: Hidráulica



La red cuenta con unos puntos muy dispersos y escasos de sensorización, ubicados, sobre todo en la ETAP.

2.1.3.3 Resumen

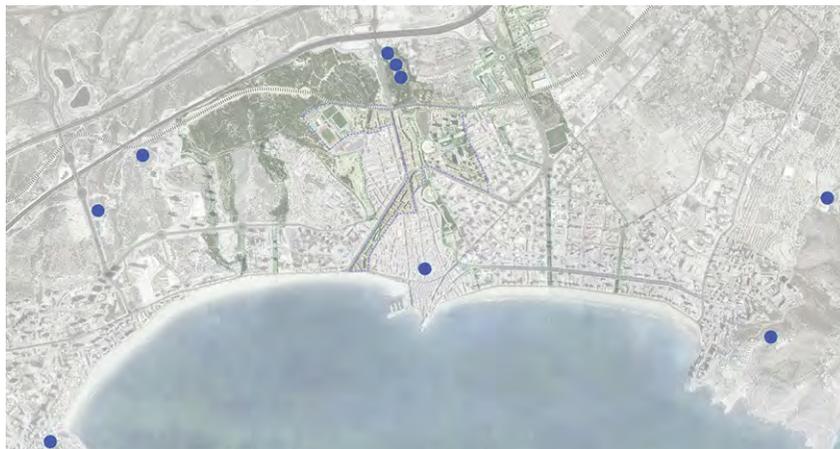
Encontramos los siguientes problemas en las instalaciones:

- RED DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE: instalación obsoleta con problemas de roturas, pérdidas de caudal (resta eficiencia al servicio) y de presión.
- RED DE COLECTORES: existen tramos de la red de alcantarillado cuyas tuberías son de hormigón en masa, que presentan deficiencias estructurales dando lugar a filtraciones al subsuelo, contaminación de las aguas subterráneas, así como filtraciones y humedades en los inmuebles circundantes que afectan a la habitabilidad y salubridad de los mismos.
- RED DE DRENAJE: Amplias zonas con flujo desbordado frecuente.
- AUTOMATIZACIÓN/SENSORIZACIÓN: Escaso telecontrol y monitorización de las redes, habiendo amplio margen de mejora.

Benidorm tiene un excelente sistema de depuración de aguas residuales, que se enmarca en la red de la Marina Baixa, lo cual, debe impulsar la reutilización de las aguas residuales depuradas para los usos públicos. Actualmente no existe una red municipal de aguas reutilizadas.



F 2.13. Telemandos de agua potable distribuidos por la ciudad. F: Hidràqua



F 2.14. Puntos con sensorización en el sistema de agua potable. F: Hidràqua



Las empresas concesionarias y los servicios municipales detectamos como principales problemas el envejecimiento de las redes de abastecimiento y la inexistencia de red de riego de agua reciclada. Además, la red de drenaje en Els Tolls es ineficaz.

»2.2 Análisis medioambiental y de las condiciones climáticas

2.2.1 Zonas Verdes

Benidorm presenta como un atractivo más, espacios naturales de gran calidad y valor ambiental, destacando el Parc Natural de Serra Gelada, Serra Cortina, el entorno del Puig campana y la Isla de Benidorm.



F 2.15. Atractivos naturales. F: EP.

Dentro del casco urbano, presenta alrededor de 600.000 m² de jardines y zonas verdes tanto privadas como públicas, dando una relación superior a 8,5 m²/hab de zona verde por habitante censado (unos setenta mil), valor que se reduce a 3.7 m²/hab si hablamos de población media diaria (163.000 de media), valores recomendados por la OMS entre 10 y 15 m².

Las zonas verdes más representativas de Benidorm son:

- Parque de L'Aigüera (95.000 m²)
- Parque de Elche (6.500 m²)
- Parque de Foietes (70.000 m²)

Los barrios del área de implementación urbana de la EDUSI presentan una disponibilidad desigual de zonas verdes, aunque en general, los pequeños parques y el arbolado en las calles es más bien escaso. Se distinguen las siguientes zonas:



F 2.16 Parc d'Elx. F: Google Street View



F 2.17 Parque de Foietes.F: EP



- La zona del Ensanche, no tiene zonas verdes, solo hay arbolado en la Av. Jaime I y puntualmente en C/ Maravall.
- En Alfredo Corral, se localizan varios espacios libres y plazas (Plaza de l'Infant, Plaza de Neptuno, etc.), de diseño sencillo y modesto, que aportan zonas de descanso de reducidas dimensiones, acompañado en ocasiones de arbolado. No obstante su concepción como ciudad jardín hace que destaque por sus zonas verdes privadas.
- Els Tolls presenta una zona verde pública próxima a la plaza de toros, pequeños parques y arbolado en algunas calles.
- En Beniardá existe un pequeño parque y las palmeras en la Av. Beniardá, es escaso el arbolado en el resto de las calles.
- Colonia Madrid: no hay zonas verdes ni casi arbolado en las calles. Encontramos solo en la zona escolar y en las zonas deportivas.

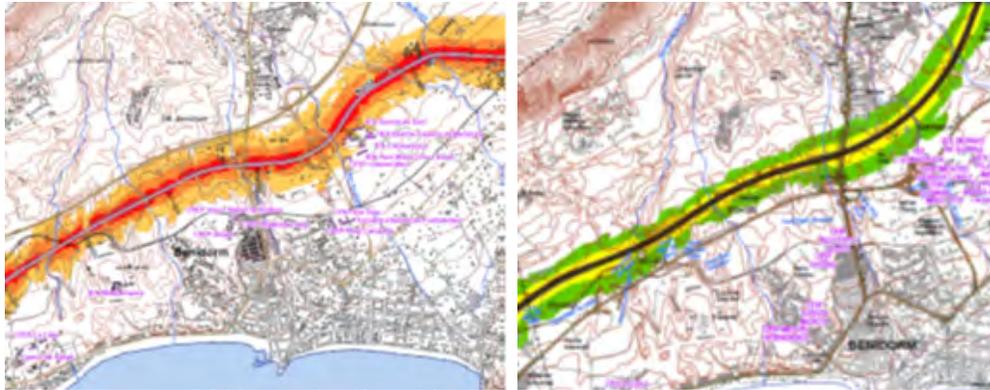
Al norte de las vías del ferrocarril, encontramos: El Moralet y el Barranc de l'Aigüera, zonas forestales periurbanas ocupadas por restos de matorral y pies de pino, que podrían actuar como nuevos pulmones verdes de los barrios del norte de la ciudad y formar parte de la futura "infraestructura verde".

2.2.2 Contaminación acústica y del aire

La contaminación acústica en Benidorm se debe principalmente al tráfico urbano y a las actividades de ocio. El mapa acústico se encuentra en elaboración detectándose algunos puntos con afecciones sonoras:



F 2.13 Parc de l'Aigüera. F: EP

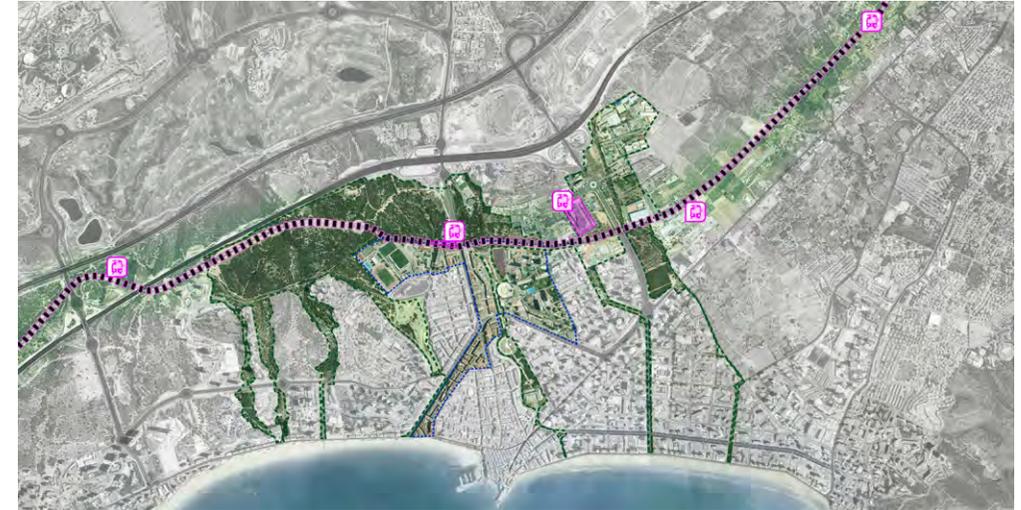


F 2.19 Mapa de isófonas (Ldia), de la carretera N-332 y de la AP-7. F:EP

•Viales. A continuación, se enumeran los principales viales del municipio (de oeste a este):

- Av. La Vila Joiosa.
- Av. Murtal.
- Av. del Alcalde D. Vicente Pérez Devesa.
- Av. Ricardo Bayona.
- Av. Rey Jaime I.
- Av. Beniardá.
- Av. Alfonso Puchades.
- Av. del Mediterráneo.
- Av. de Europa.
- Av. de la Comunidad Valenciana.
- Av. Atmella de Mar.
- Av. Doctor Severo Ochoa.

•Ferrocarril. La línea del TRAM discurre próxima a viviendas a su cruce con la Avenida Beniardá.



F 2.20. Línea del TRAM. F: EP



F 2.21. Zonas principales de ocio. F: EP.

•Ocio. El municipio en su conjunto está jalonado por bares, restaurantes, terrazas y hoteles. Destacan tres zonas por su concentración y por el ambiente nocturno:

- Zona C/ Lepanto
- Zona Ensanche
- Zona Playa levante

En la zona DUSI las calles de mayor nivel de tráfico son la Av. Beniardá, la Av. Rey Jaime I y la Av. Alfonso Puchades. Al ser barrios residenciales no se localizan muchos locales de ocio, la única zona con relevancia comercial es la Av. Rey Jaime I.

La calidad del aire en Benidorm se controla en la zona del Ecoparque y en el Salto del Agua. Benidorm alcanza los niveles de calidad del aire exigidos por la legislación. En un reciente informe publicado por la OMS, 2014, Benidorm aparece entre las 9 únicas ciudades del Estado que cumplen los niveles recomendados. No hay datos particularizados por barrios o calles, no obstante Benidorm es una ciudad bien ventilada.

2.2.3 Gestión de residuos

Benidorm se integra en el Plan Zonal XV del PIR (Plan Integral de Residuos de la Comunidad Valenciana). La ciudad produjo casi 56.000 Tn de residuos sólidos urbanos en 2016, con una media de algo más de 4.663 Tn mensuales. Los rátios de producción diaria son:

2,3kg/hab. empadronado

1,3kg/pernoctaciones+hab. empadronado

0,94kg/hab medio diario



G 2.13. Evolución de la recogida de residuos sólidos urbanos 1997-2016.

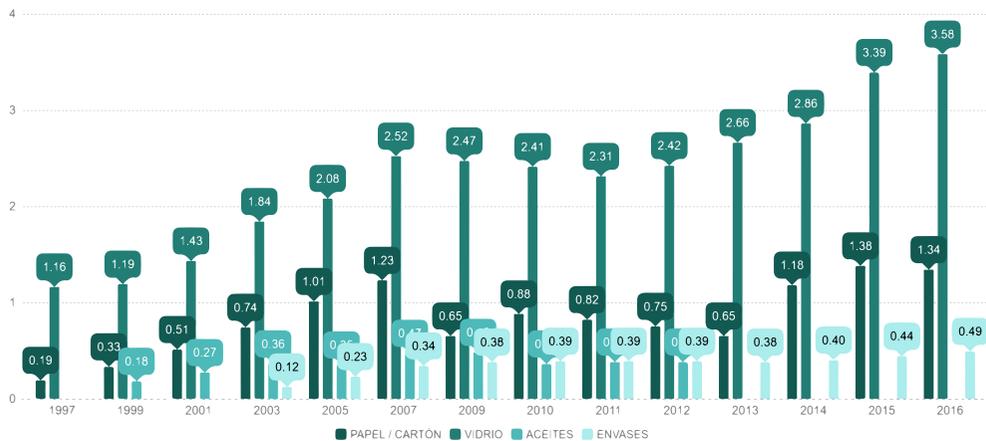
F: Ecoembes

En 2016 se recogieron 1.340 Tn de papel y cartón, 3.58 Tn de vidrio*, y 490 Tn del contenedor de envases.

La distribución de contenedores tanto de RSU como de reciclaje es homogénea en toda la ciudad, no disponiéndose de datos de recogida zonificados.

Está previsto licitar el servicio en 2018-2019, por lo que se prevé una modernización del mismo, con medidas como la introducción del quinto contenedor o la adopción de vehículos de limpieza eléctricos y de recogida mixtos, y de compactación en origen para los grandes productores.

*Benidorm ha recibido el premio ECOVIDRIO en 2015 (Ver pto 1.1 pag-19).



G 2.14. Evolución de la recogida de residuos sólidos urbanos en la 1997-2016.
F: Ecoembes

3.2.4 Gestión del agua

La ciudad en 2016 tuvo un consumo de agua potable de 10.459.810 m³. El rendimiento técnico de la red de distribución presenta niveles muy elevados, del 95% en 2016, Benidorm recibió el premio de ciudad sostenible 2015 (ver 1.1 pag19). Los consumos per capita, que en Benidorm son de 380 l/hab/día, no son representativos de la realidad de la ciudad. La población real puede duplicar o triplicar la población censada. Así para la población total media de 163.000 hab/día (Sánchez Galiano 2016, Tesis Doctoral) el valor sería de 163 l/hab/día.

Los consumos, a grandes rasgos se reparten en un 60% en viviendas, parte de las cuales son segundas residencias, casi un 40 % consumos profesionales (hoteles, apartamentos turísticos, camping, instalaciones de restauración y ocio) y el consumo municipal menos del 3% (edificios públicos, limpieza, jardines).

Los grandes consumidores locales, principalmente hoteles (25%) e instalaciones de ocio, han realizado una acertada política de reducción de consumos sin afectar a la calidad de los servicios prestados. En 2010 (datos del Ayto.) el consumo l/plaza/día era 247 en hoteles, 208 en apartamentos turísticos y 66 en Campings.

Los barrios incluidos en la zona DUSI, han consumido durante 2016 un volumen de 800.456m³, lo que equivale al 7,6 %. Como el resto de la ciudad, presentan una

completa red de suministro de agua potable, la cual en el área se encuentra envejecida. (Ver 2.1.3.1)



G 2.15 . Zonas principales de ocio. F: Hidráulica

Se aprecia una disminución del consumo a pesar del aumento de la población y de las pernoctaciones desde inicio del milenio. Ello demuestra la preocupación por la eficiencia y la concienciación de todos los agentes implicados.



- Creemos que las zonas verdes y de pinadas podrían tener mayor uso
- Es importante proteger nuestro entorno natural contra incendios y ante el cambio climático

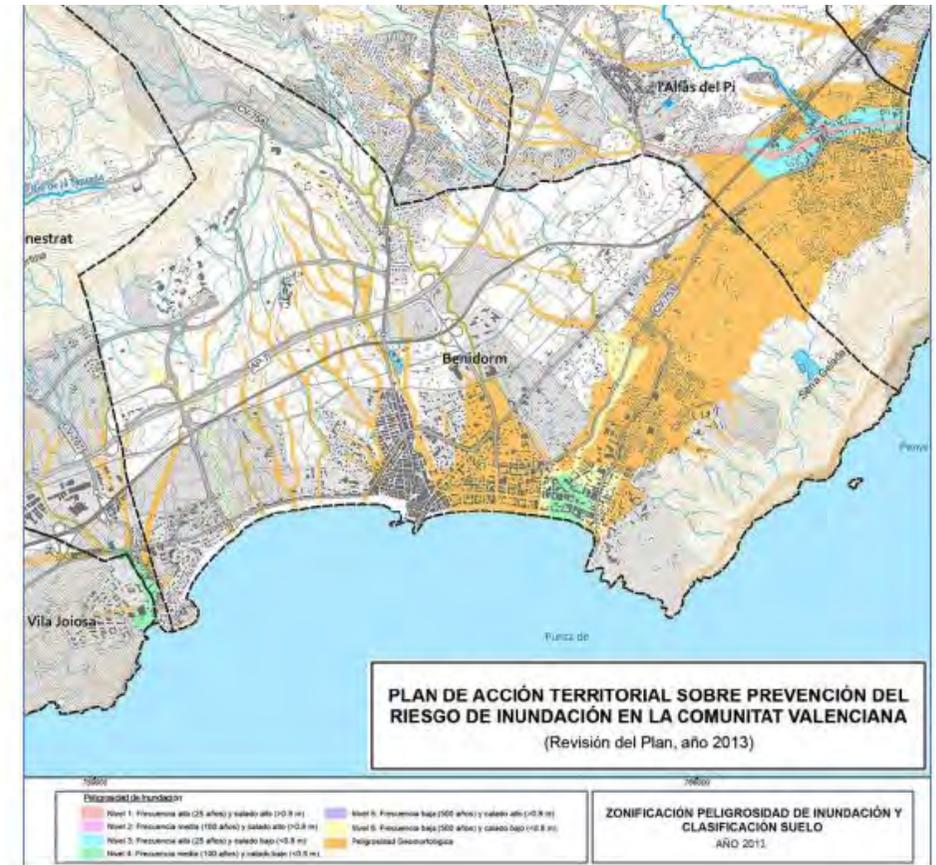
3.2.5 Riesgos naturales. Riesgos derivados del Cambio Climático

Las amenazas del cambio climático para el espacio físico y el confort de Benidorm, con un clima mediterráneo. Son la reducción de precipitaciones y el aumento de temperatura.

La **variación del clima**, con el aumento de las temperaturas medias, puede afectar a la confortabilidad climática de la ciudad y a su atractivo como destino turístico. Por otra parte, la disminución de las precipitaciones medias en las cuencas que suministran recursos hídricos y el mayor riesgo e intensidad de inundaciones por lluvias extremas, puede afectar a los suministros hídricos de la ciudad y a los riesgos de inundación.

El **PATRICOVA** señala peligrosidad geomorfológica de inundación en todos los barrancos que desaguan en la Playa de Poniente, de Levante, en parte del Ensanche y en el Rincón de L'Oix, señalando un nivel de riesgo máximo 3 (frecuencia alta -25 años- y calado bajo (<0,8 m)) en parte de la zona de Levante. El aumento de las lluvias torrenciales que pudiera provocar el cambio climático, podría agravar los riesgos de inundación. De hecho, si se estudian las medias de precipitación anuales junto con las máximas diarias, se aprecia una clara tendencia a la disminución de las primeras y aumento de las segundas.

El **posible aumento del nivel del mar** debido al cambio climático podría afectar a Benidorm por un aumento del riesgo de inundación provocado por crecidas del mar o por una disminución de las superficies de las playas. El aumento del nivel del mar la pérdida de playa seca tendría consecuencias económicas recesantes, las operaciones de regeneración serían necesarias.



F 2.22 - Mapa zonificación Peligrosidad de inundación. F: Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio

>>2.3 Análisis Energético

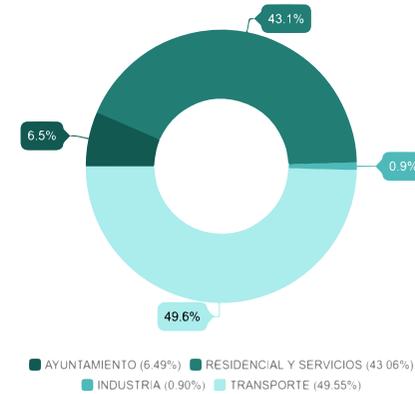
La información para el análisis energético se ha obtenido del (PAES) del municipio, del Informe sobre Asesoramiento sobre Ahorro y Eficiencia Energética del Alumbrado Público, ambos realizados en 2014 y del PMUS, realizado en 2016.

Consumo energía PAES	MWh
Edificios municipales	7.936
Equipamientos municipales	24.458
Transporte municipal	52.514
Residencial y Servicios	564.850
Industria	11.247
Transporte privado y comercial	650.502
Total	1.311.507

T 2.1 .Consumo de energía según PAES.

Los mayores consumos son los de residencial y servicios y transporte.

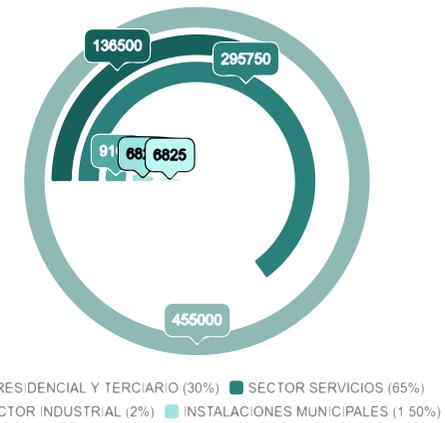
El Ayuntamiento consciente de la importancia de la movilidad local en el consumo energético de la ciudad, ha propiciado que Benidorm sea una de las ciudades que participara en el Programa SIMPLA, financiado por la Unión Europea, para armonizar el PAES y el PMUS, así como la elaboración del PACE.



G 2.16. Consumo energético en la ciudad. F: EP datos PAES.

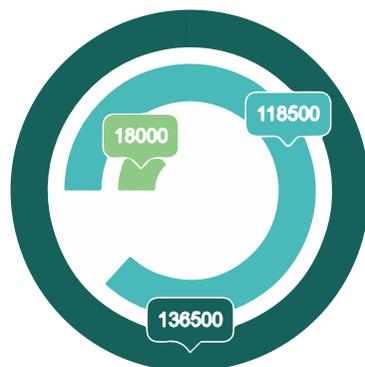
2.3.1 Energía Eléctrica

El municipio de Benidorm consumió anualmente unos de 455.000 Mwh, distribuidos:



G 2.17 Consumo de energía eléctrica. F: EP datos PAES.

Del total del gasto energético residencial el 13,19% corresponde a las viviendas incluidas en la zona DUSI.



■ TOTAL ■ Fuera Z. DUSI (86.81%) ■ Zona DUSI (13.19%)
G 2.18. Consumo anual zona Dusi y resto del municipio. F:PAES

Por las características de la mayor parte de las viviendas, al estar situadas en barrios consolidados y de construcción no reciente, es bastante mejorable su capacidad de ahorro energético.

Respecto de los consumos que corresponden al Ayuntamiento, edificios públicos y alumbrado eléctrico, el consumo se eleva a 13.921 Mwh, prácticamente a partes iguales entre el consumo de edificios públicos y del alumbrado de las calles.

Desde octubre de este mismo año el consumo energético del Ayuntamiento proviene de energías 100% renovables (suministro eléctrico mercado libre tipo contratable tarifa fija renovable). En Agosto se produce la adhesión al acuerdo marco de suministro eléctrico para entidades y organismo adheridos a la Diputación Provincial de Alicante -AMS3/2017-.

Edificios	Kwh
CAMPO DE FÚTBOL DE FOIETES	376.000
POLIDEPORTIVO MUNICIPAL L'ILLA DE BENIDORM	896.034
COMPLEJO EDUCATIVO SALTO DE L'AIGÜA 2-1 260 Kw (CT CEIP MESTRE GASPAR LÓPEZ)	307.525
COLEGIO PÚBLICO VASCO NÚÑEZ DE BALBOA	52.325
CEIP ELS TOLLS	89.499
ESCUELA INFANTIL FONTANELLES	81.537
CENTRO SOCIAL JOSÉ LLORCA LLINARES	134.931
ALMACÉN MUNICIPAL	38.475

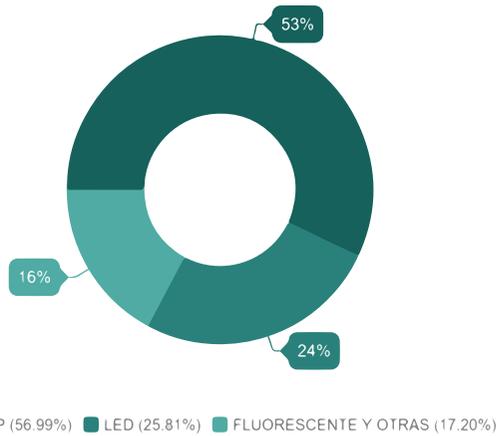
Tabla 2.2. Consumo energético edificios públicos zona Dusi. Fuente: Elaboración propia datos PAES
 Los hoteles son los principales consumidores pero son muy eficientes (7,9KWh por día frente a los 8,9 nacionales). Es el sector residencial y los consumos dependientes del Ayuntamiento donde hay más posibilidades de ahorro.

El PAES prevé la campaña de promoción del cambio de ventanas por unas con mayor eficiencia energética y la promoción de la implantación de bombillas de bajo consumo. La instalación de estas ventanas puede reducir la pérdida de energía casi a la mitad del 10% que se calcula que se pierde por ventanas mal aisladas. La estimación es que un 5% de las viviendas del municipio se podrían acoger, en la zona DUSI serían 385. Respecto de las lamparas de bajo consumo, se prevé un 15% para la zona DUSI, que serían 800 viviendas principales. (Información de PAES) .

Respecto de los edificios públicos, hay que avanzar en la eficiencia mejorando el aislamiento y en la sostenibilidad con la progresiva implantación del consumo de gas natural y energías renovables.

2.3.2 Alumbrado público

Hay 14.215 luminarias, la tipología predominante de las lámparas es la de vapor de VSAP.



G 2.21. Tipos de lámparas del alumbrado público. F: EPDA

En amplias zonas se excede el nivel lumínico en más del 50%. Se cumple el criterio flujo hemisférico superior instalado en el 85 % de la luminarias. Tanto los equipos usados como su disposición dejan gran margen de mejora en la eficiencia.



- Pobreza energética
- Tenemos viviendas deficientes energéticamente
- A nivel técnico, dependencia de las subestaciones eléctricas que son insuficientes



F 2.17 Mapa zonificación cumplimiento alumbrado público. F: EP PAES Benidorm 2013

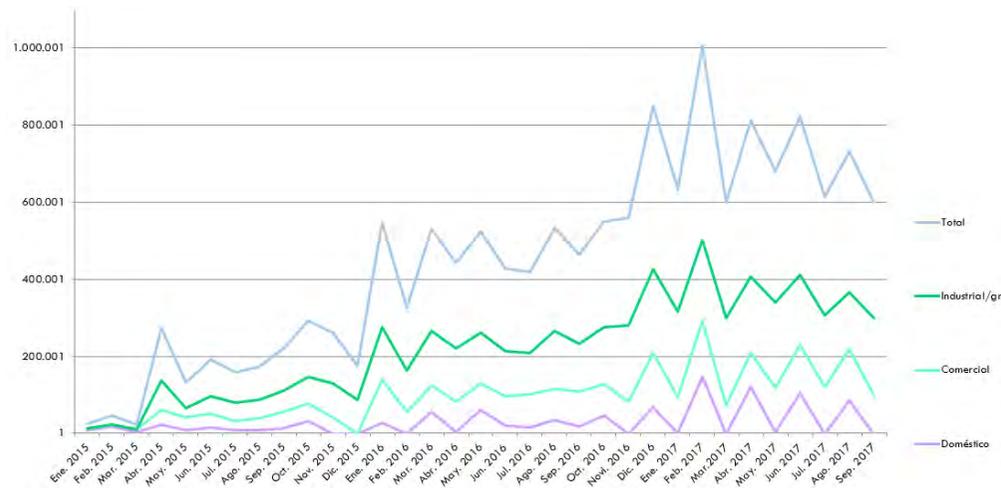


G 2.22 Cumplimiento de alumbrado público en diferentes zonas. F: EP PAES.

El potencial de ahorro es muy elevado, estimándose en un 40% del consumo del alumbrado público para el conjunto del municipio. Implantando medidas enlazadas con la Smart City: luminarias eficientes y bien ubicadas, control de encendido por condiciones ambientales y ajuste de nivel lumínico.

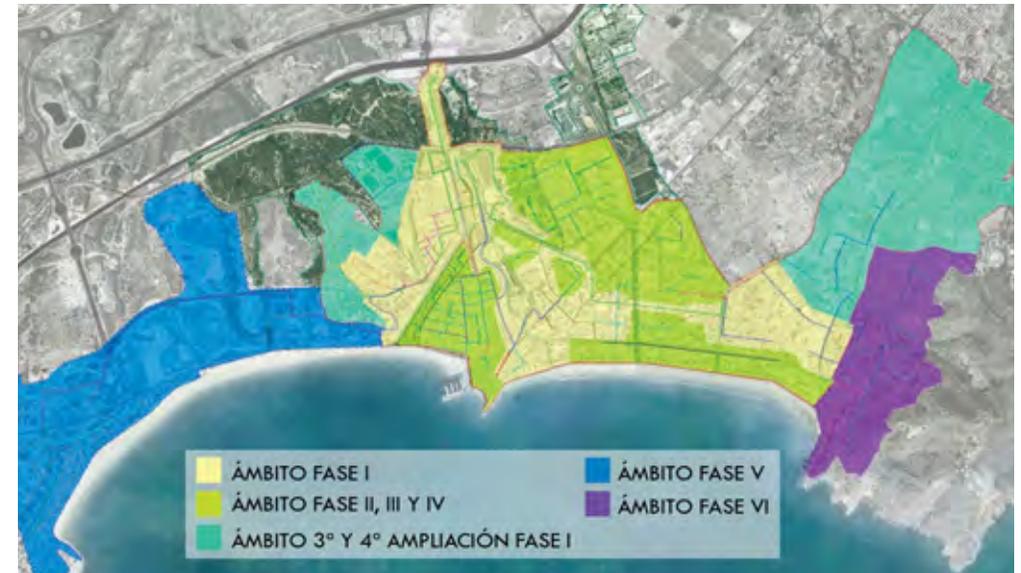
2.3.3 Gas natural

La llegada del Gas natural a la ciudad en 2014 ha supuesto una posibilidad de diversificar las fuentes de suministro energético con una fuente más eficiente y con menor impacto ambiental al permitir reducir las emisiones del CO2 (mayor eficiencia Energía producida/tn CO2) y así como la emisión de partículas contaminantes.



G 2.21 Evolución de los consumos de gas en la ciudad. F: EP Datos de empresa concesionaria (Gas Natural).

Benidorm depende de 1 subestación ERM y no se prevee la ejecución de nuevas infraestructuras por lo que se debe de dar un uso eficiente de la existente.



F 2.24 Fases de instalación de la red de gas de Gas Natural. F: EP Datos suministrados por la compañía concesionaria.

El mayor impacto se ha dado en el sector hotelero/comercial.



G 2.22. Reparto de consumos de gas por usos en 2016. EP Gas Natural

En el sector hotelero/comercial la implantación ha sido muy rápida y presenta ya consumos elevados al contrario que en el sector residencial que presenta una posibilidad de crecimiento en los próximos años.

El potencial de reducciones del consumo energético y de las emisiones de CO2 es elevado en las instalaciones deportivas (la Ciudad Deportiva Guillermo Amor) y los centros docentes (CEIP Aitana, CEIP Nuñez de Balboa y CEIP Bautista Lledo) de la



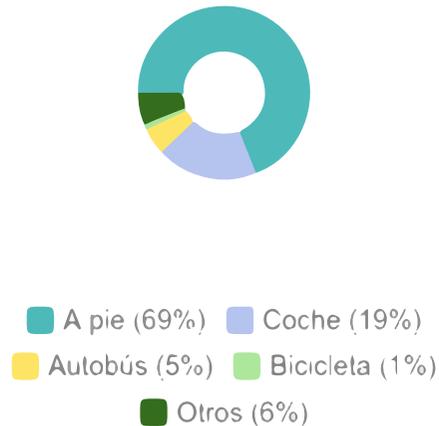
de la zona DUSI.

El Ayuntamiento tiene un programa de reducción de emisiones de CO2 en edificios municipales a través de la sustitución de calderas de gasóleo actuales por calderas de gas natural, así como con el Plan Director de Autoconsumo en Edificios Municipales (2017), que prevé la instalación de placas fotovoltaicas. (Ver link en p18).

2.3.4 Movilidad y consumo energético

La movilidad urbana es el gran consumidor energético del municipio y responsable del 50% del consumo de energía (46% la movilidad privada y el 4% transporte público). Tanto el PAES como el PMUS, contemplan diferentes acciones tendentes a la reducción del uso del vehículo privado y a la optimización del transporte público. (Ver link en p18).

El reparto modal de los desplazamientos en la ciudad, tal y como se recoge en el PMUS, indica:



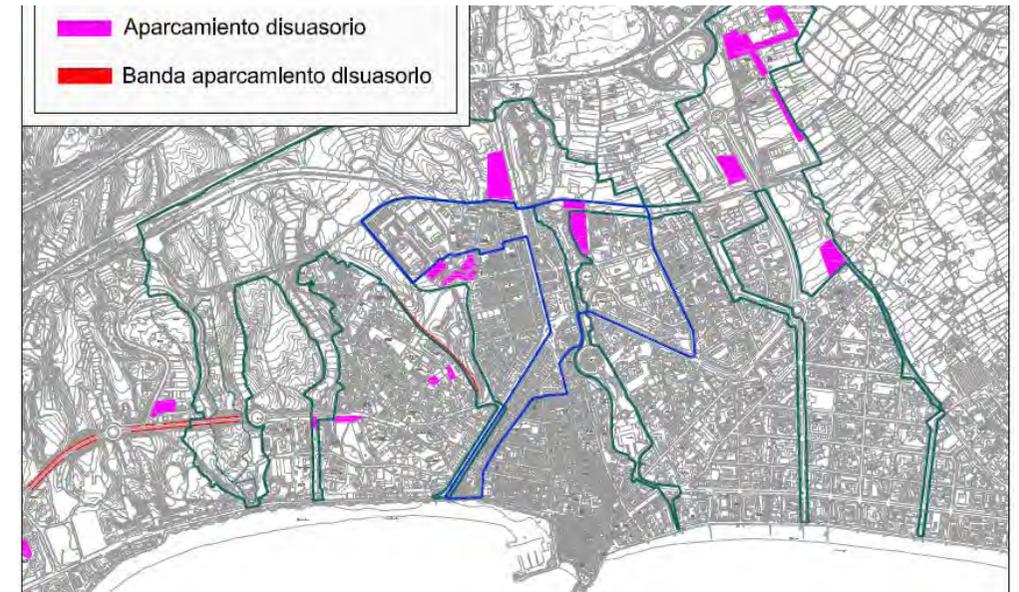
G 2.25 - Modos de desplazamiento más frecuentes en la ciudad. F: PMUS

La movilidad en vehículo del municipio está fuertemente condicionada por la distribución de plazas de aparcamiento, muchas de ellas ligadas a la vivienda secundaria, y a la existencia de una elevada población flotante, también presente en la zona DUSI.

La red ciclista del municipio es amplia, 53 km en 2016 (se han abierto nuevos tramos a final de 2016 e inicio de 2017), centrada en el acceso a los grandes ejes y zonas del municipio pero sin garantizar una circulación segura por los barrios y calles secundarias, hecho que penaliza su utilización.

Los grandes ejes de mejora de la movilidad, por la reducción de consumos energéticos y emisiones de CO2 en el transporte público, pasan por la mejora de la eficiencia de la flota y el aumento de su uso y, en el transporte privado, con la disminución del número de viajes en coche por el aumento del desplazamiento en bici.

El transporte público necesita de una reordenación de líneas, un ampliación de la cobertura espacial y temporal del mismo y una mejor información y accesibilidad. La red ciclista del municipio deberá garantizar una circulación segura, siendo una alternativa real al transporte en coche, y sin disputar el espacio a los desplazamientos a pie.

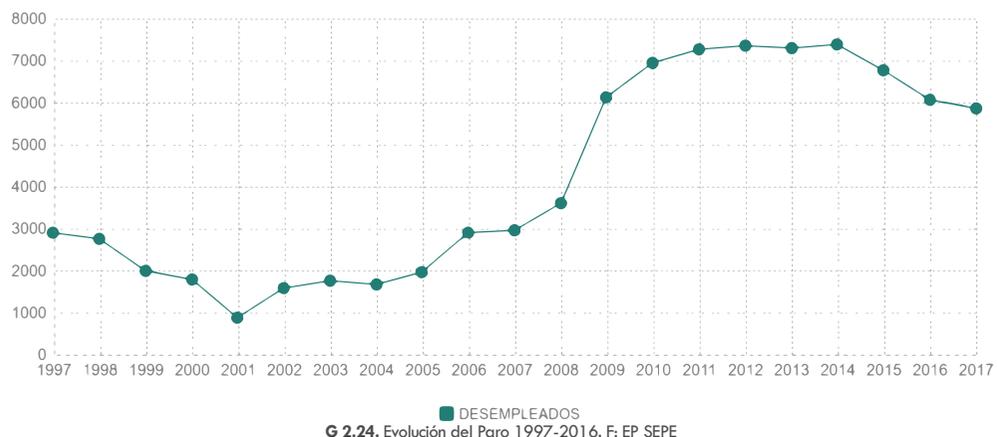


F 2.25. Aparcamiento disuasorio. F: PES

»2.4 Análisis económico

2.4.1 Caracterización del mercado laboral local

El número de personas desempleadas en Benidorm ha ido aumentando desde el año 2002, con un marcado aceleramiento entre los años 2008 a 2010. A partir de ese año se estabiliza, empezando a disminuir en el periodo de 2014- 2015. El descenso continúa. La tasa de paro actual en Benidorm, 10,29% (dato SEPE a septiembre de 2017), que se sitúa al nivel de mediados del año 2007. Cifra menor que la nacional y la comunidad valenciana.



El paro femenino es superior al masculino en todos los meses del año, sólo en el periodo (2009-2010), de la crisis, el paro masculino superó al femenino.



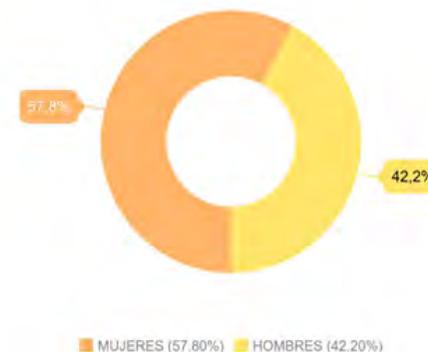
Gran parte de las peronas paradas somos mujeres que nos dedicamos a la hostelería. Pertenece a un sector marcado por la estacionalidad. Existe una grave precariedad por esta razón .



G 2.25 Desempleados por género 2005-2016. F. EP SERVEF

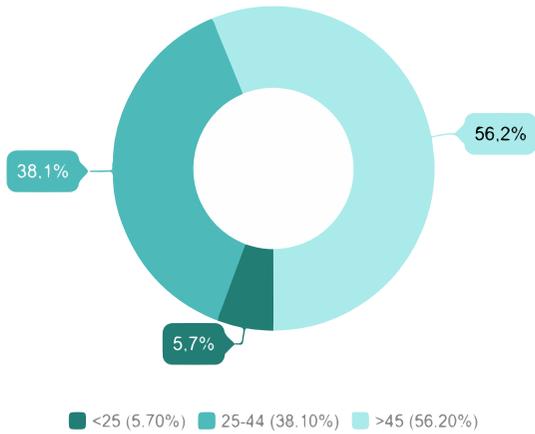
En los últimos años el porcentaje de mujeres paradas ha aumentado con respecto al total de ambos sexos desempleados, evidenciando la brecha de género.

Actualmente el 57,78% de las personas en paro en Benidorm son mujeres.

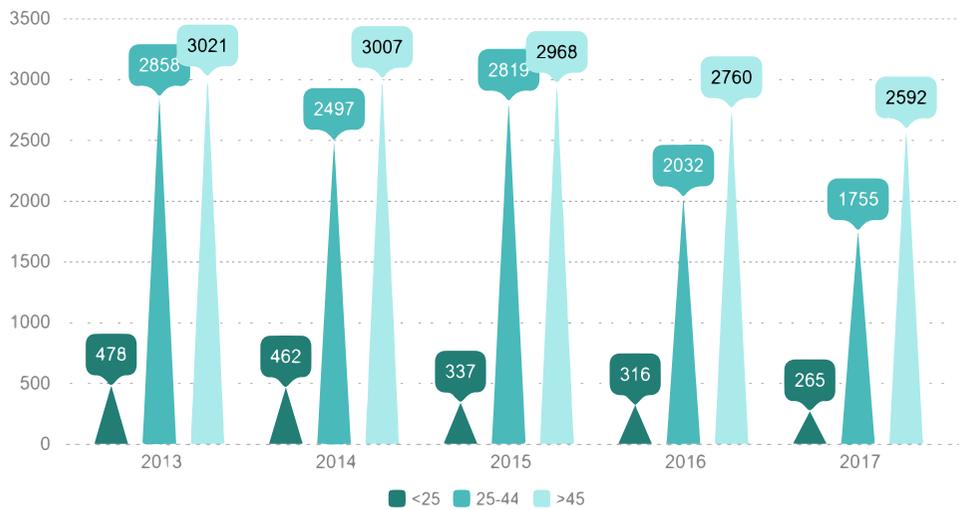


G 2.26 – Gráfico Paro registrado octubre 2017. Fuente: EP SERVEF

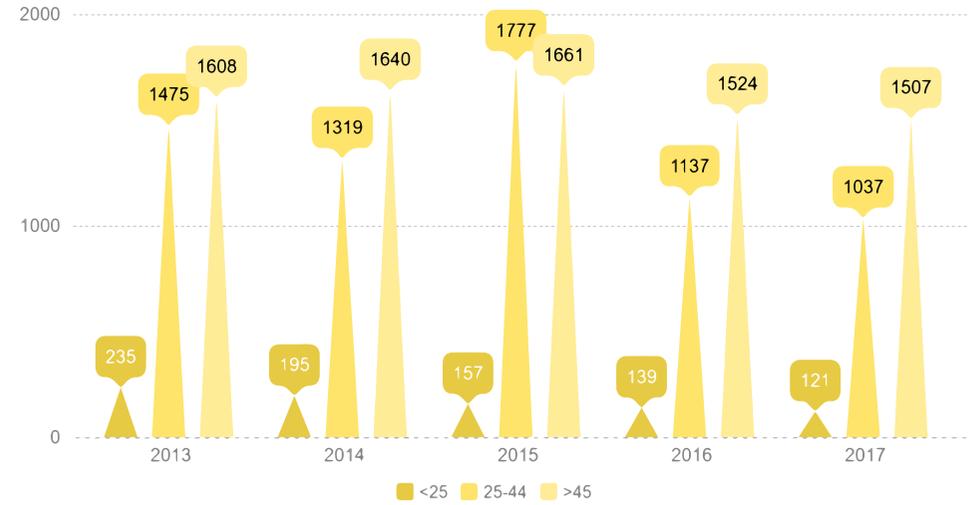
Tienen mayor dificultad para acceder al mercado laboral las personas mayores de 45 años, más del 55% de personas desempleadas tienen 45 años o más.



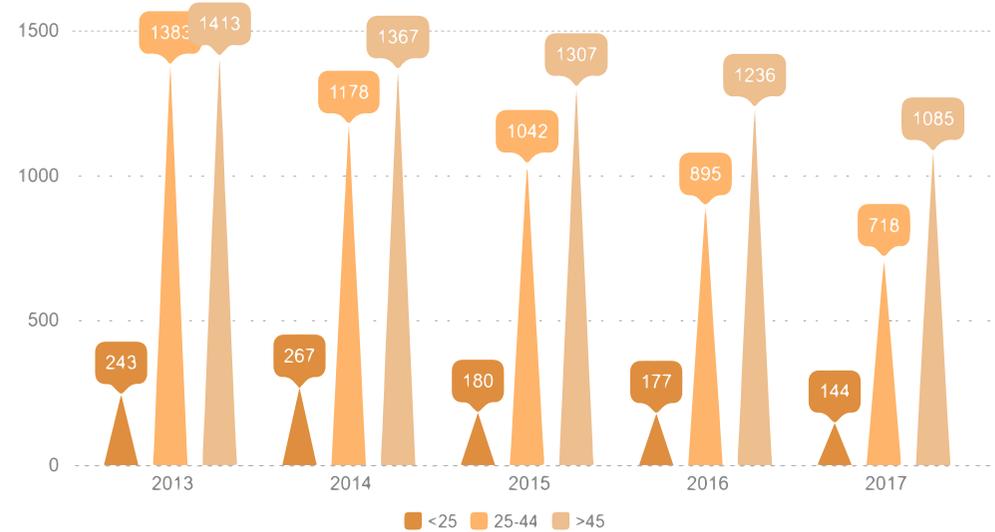
G 2.27. Desempleados por edad en la ciudad 2017. Fuente: EP SERVEF



G 2.28. Desempleados por edad 2013-2016. F: EP SERVEF

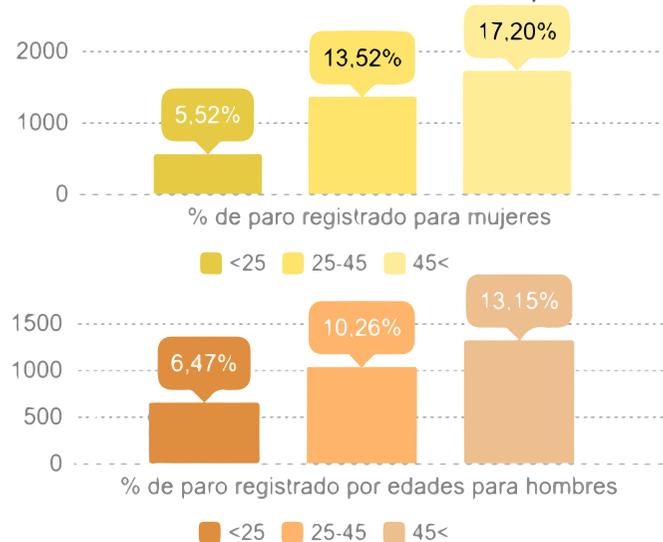


G 2.29 Evolución del desempleo en Benidorm de Mujeres por rango de edad. 2013-2017. F: EP SEPE



G 2.30 Evolución del desempleo en Benidorm de Hombres por rango de edad. 2013-2017. F: EP SEPE

Si relacionamos el nivel de desempleo con la población, sexo y rango de edad, observamos que el porcentaje en general tanto de hombres como de mujeres desempleados mayores de 45 es elevado ocurre sobre todo en las mujeres.

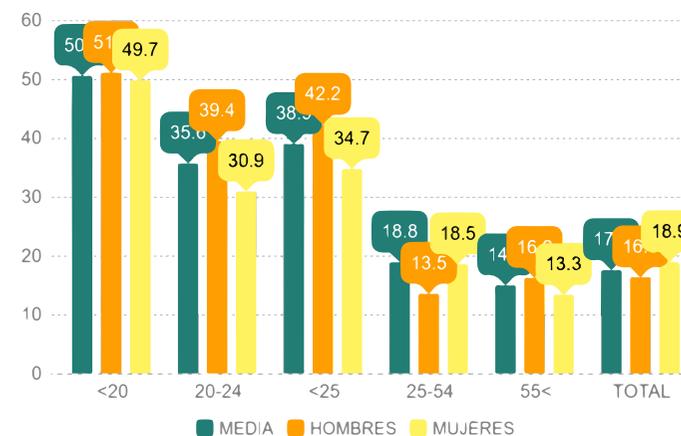


G 2.31 Porcentaje de desempleo en Benidorm en relación a la población por sexo y rango de edad. F: EP SEPE y INE 2017.

No obstante cabe destacar que el número de parados menores de 25 años no es del todo real puesto que no se tiene en cuenta que muchos de esos jóvenes están estudiando y no son población activa. Es a nivel de la Comunidad Valenciana donde vemos este gran % de desempleo en los jóvenes que, al no existir datos en la localidad, se toma como referencia.

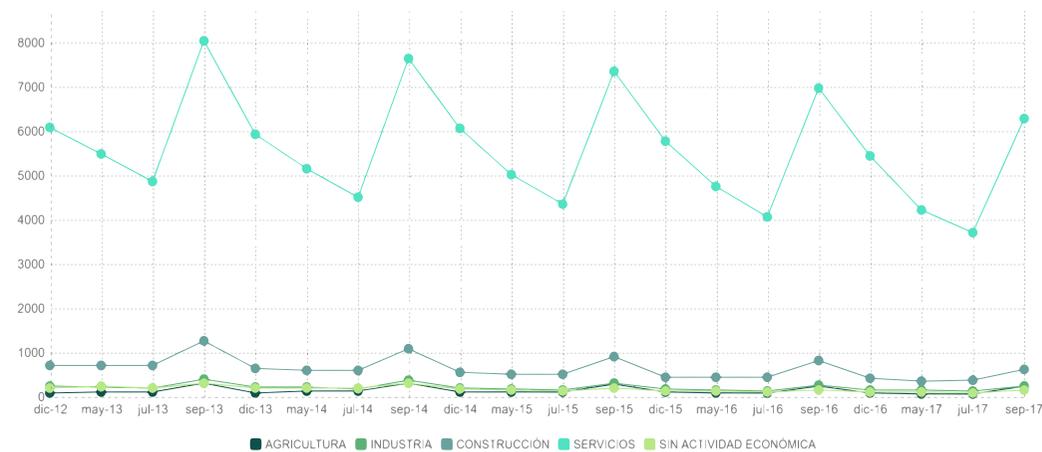
TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Tasa de desempleo (EPA)	17,5%	16,3%
Paro menores de 25 años	38,9%	42,2%
Paro mayores de 25 años	15,7%	14,0%
Paro menores de 20 años	50,5%	51,0%
Paro entre 20 y 24 años	35,6%	39,4%
Paro entre 25 y 54 años	15,8%	13,5%
Paro mayores de 55 años	15,0%	16,2%

T2.3 Tasa de EPA la población por sexo y rango de edad, C. Valenciana . F: EP INE año 2017



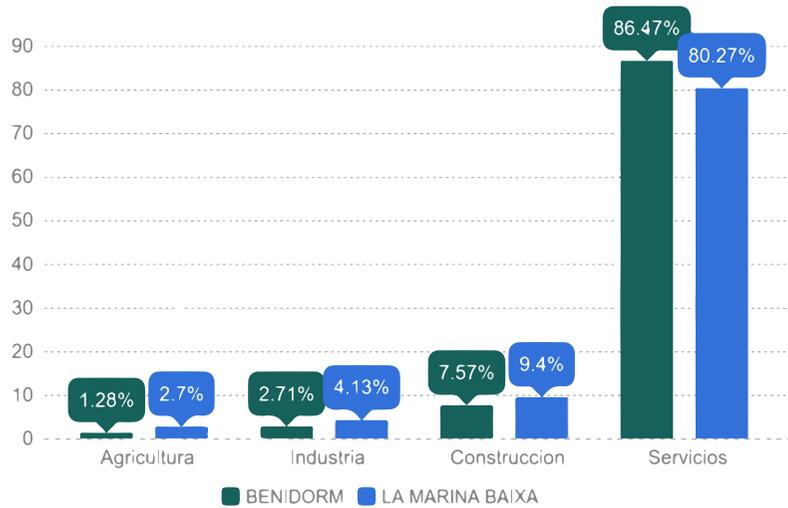
G2.32 Tasa de EPA la población por sexo y rango de edad, C. Valenciana . F: EP INE año 2017

El sector más afectado es el de servicios y turismo; sector grueso de la actividad económica de Benidorm. Se puede apreciar claramente cómo la estacionalidad afecta a todos los sectores, y en especial al de servicios, de forma muy marcada.



G 2.33 Gráfico desempleados por sectores 2005-2016. F: EP SEPE.

Porcentualmente el paro del sector servicios representa más del 86 % en Benidorm y un 80% para el conjunto de la comarca.



G 2.34 Comparativa paro registrado Benidorm y Comarca La Marina Baixa octubre 2016. F: EP SERVEF

El desempleo en Benidorm supuso en octubre de 2017 el 39.3% del total del desempleo de la comarca de la Marina Baja, según el SERVEF, mientras que la población empadronada supone un 35.8% del total.



- Falta de diversificación y oportunidades para jóvenes
- Precariedad laboral y salarios bajos. Horarios que impiden conciliación familiar

Desempleados según sector CLE

	Mujeres	Hombres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	20	39	59
Industria manufacturera	36	51	87
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	0	1	1
Suministro de agua, actividades de saneamiento, Gestión de residuos y descontaminación	7	30	37
Construcción	50	299	349
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	481	222	703
Trasporte y almacenamiento	18	57	75
Hostelería	1075	652	1727
Información y comunicaciones	34	32	66
Actividades financieras y de seguros	15	15	30
Actividades inmobiliarias	38	16	54
Actividades profesionales, científico y técnicas	136	97	233
Administrativas y servicios auxiliares	254	169	423
Seguridad y defensa	38	37	75
Educación	38	16	54
Actividades sanitarias	103	22	125
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	70	66	136
Otros servicios	109	44	153
Trabajadores de los hogares como empleados domésticos	81	53	134

T 2.4 Desempleo registrado en 2017 por sectores y según actividades económicas (CNAE 2009). F: EP SEPE.

En todos, el porcentaje de mujeres afectadas por el desempleo es muchísimo mayor que en los hombres. Detacamos los sectores:

	Mujeres	Hombres
Hostelería	62%	38%
Comercio al por mayor y al por menor	68%	31%
Administración y servicios auxiliares	60%	40%

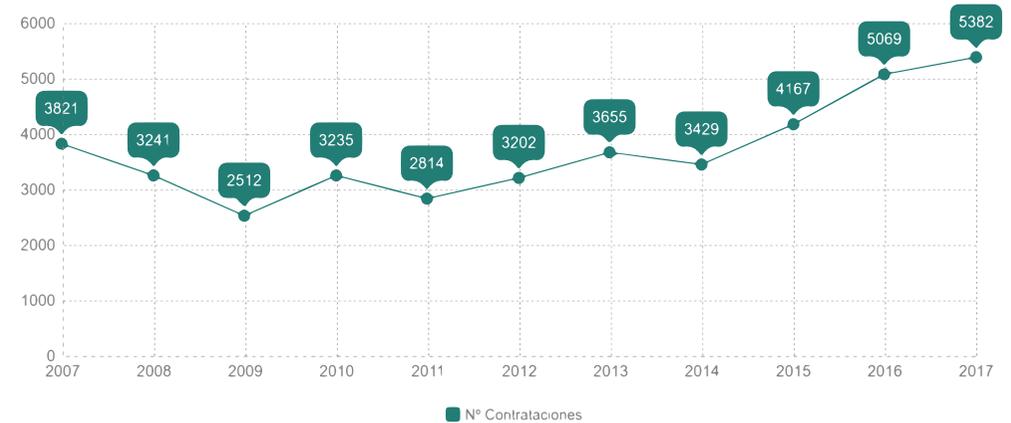
T 2.5 Brecha laboral existente en los sectores del CNAE 2009 con mayor paro registrado del municipio. F: EP SEPE.

2.4.2 Oferta y demanda de empleo

En Benidorm se aprecia tendencia al alza de la tasa de actividad. Situándose la edad media de las personas empleadas en 42.8 años.

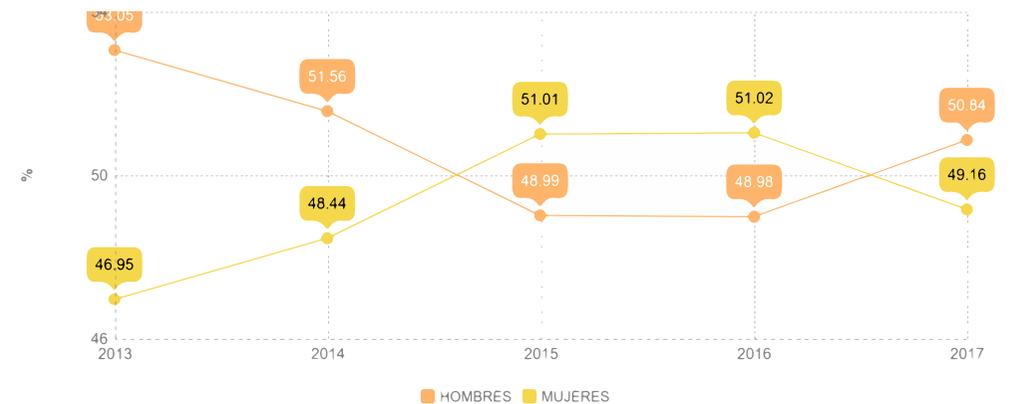
AÑO	% ACTIVIDAD
2010	57,08
2011	56,61
2012	56,51
2013	55,12
2014	57,81
2015	58,47

T 2.6 Tasa de actividad 2010-2015. F: EP INE



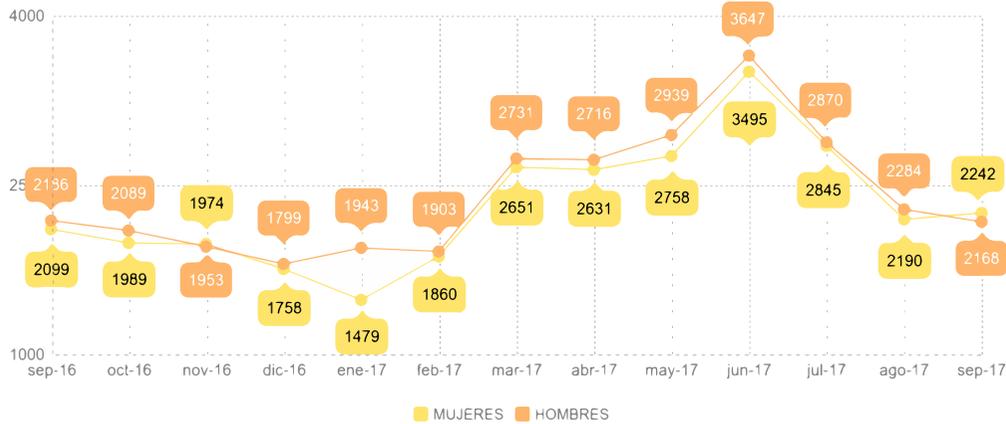
G 2.35 Contratación registrada en la 2007-2017. F: EP SERVEF

Si observamos por sexos tenemos que, en el año 2015, las contrataciones de mujeres supusieron más que las de hombres, dato que se ha invertido a comienzos del 2017.

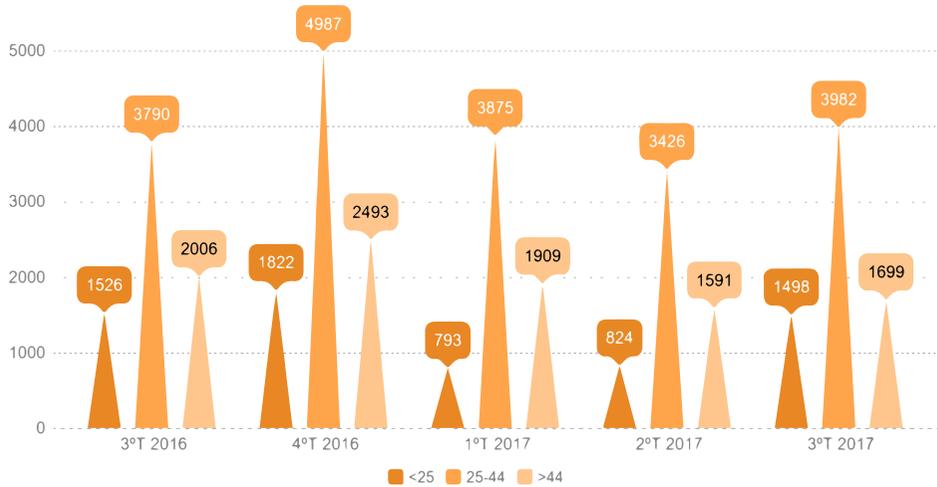


G 2.36 Gráfico Evolución de la Contratación por Sexos. F: EPSEPE

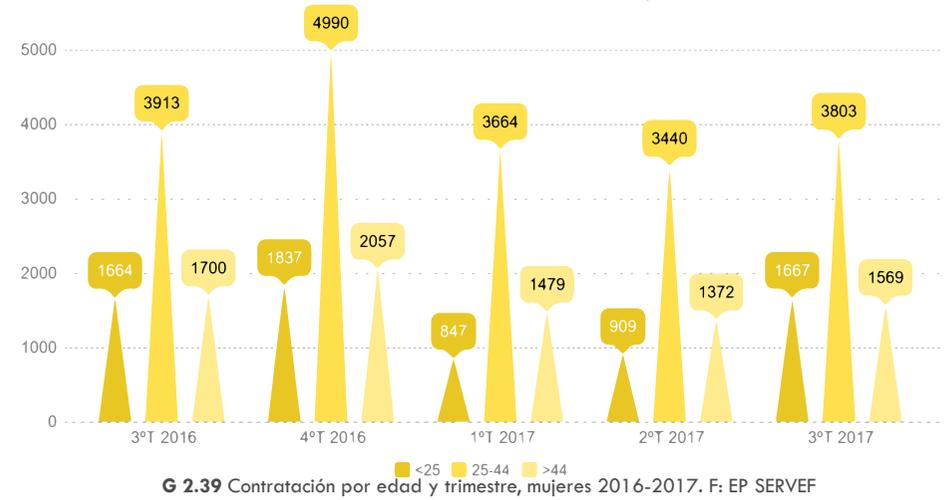
Durante el año, el mayor número de contrataciones se da en los meses de verano, teniendo una evolución similar tanto en mujeres como en hombres, pero estas siempre por debajo. La mayor parte de la población en edad laboral son mujeres.



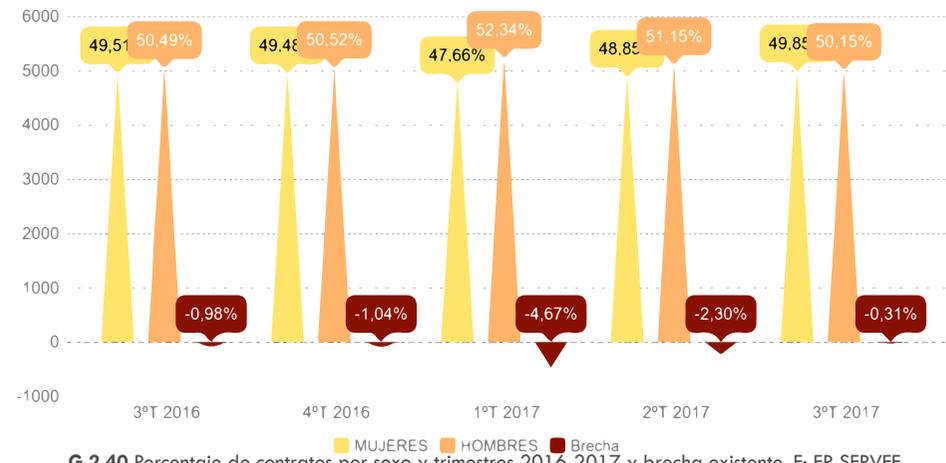
G2.37 Gráfico Evolución de la Contratación por meses año 2015 por Sexos. F: EP SEPE.



G 2.38 Contratación por edad y trimestre, hombres 2016-2017. F: EP SERVEF



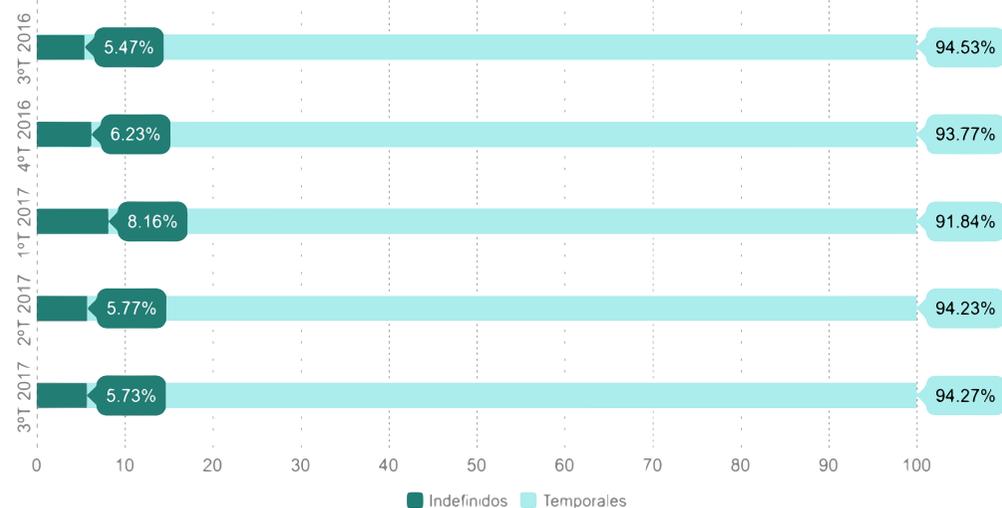
G 2.39 Contratación por edad y trimestre, mujeres 2016-2017. F: EP SERVEF



G 2.40 Porcentaje de contratos por sexo y trimestres 2016-2017 y brecha existente. F: EP SERVEF

La contratación media trimestral en el año 2017 es de 6.000 contratos/trimestre:

- Más del 90 % de los contratos son temporales.
- Mayor número de contratos de hombres que de Mujeres, con una tímida tendencia a igualarse entre ambos sexos.
- Más del 60% de personas contratadas tienen entre 25-44 años.
- Más del 47% contratos son de Trabajos de Servicios y más del 25% no requieren ninguna cualificación.



G 2.41 Tipo de contratos por trimestre 2015-2017, mujeres. F: EP SERVEF

La precariedad laboral es elevada por la estacionalidad . En base a las últimas estadísticas publicadas por la AEAT en relación a la Renta Bruta, es el 5º municipio con menos renta de la Comunidad Valenciana, (datos del INE).

Contrataciones según sectores de la CNAE

	Mujeres	Hombres	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0	4	4
Industria manufacturera	7	10	17
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	0	1	1
Suministro de agua, actividades de saneamiento, Gestión de residuos y descontaminación	1	5	6
Construcción	10	115	125
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	209	114	323
Trasporte y almacenamiento	15	52	67
Hostelería	1292	1159	2451
Información y comunicaciones	13	28	41
Actividades financieras y de seguros	11	5	16
Actividades inmobiliarias	11	5	16
Actividades profesionales, científico y técnicas	18	7	25
Administrativas y servicios auxiliares	113	87	200
Educación	44	17	61
Actividades sanitarias	59	21	80
Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	372	482	854
Otros servicios	45	16	61
Trabajadores de los hogares como empleados domésticos	22	40	62

T 2.7 Contratación registrada en 2017 por sectores según actividades económicas (CNAE 2009). F: EP SEPE.

Se puede corroborar que a pesar de haber un gran paro en el sector hostelero las contrataciones en este sector son también elevadas, caracterizadas por ser temporales, y proveer de trabajo a mayor número de mujeres que hombres.

Contrataciones por Género y Trimestre					
		Mujeres	Hombres	Total	
2016	Trimestre 3	Julio	2.873	2.896	14.218
		Agosto	2.067	2.097	
		Septiembre	2.099	2.186	
	Trimestre 4	Octubre	1.989	2.089	11.562
		Noviembre	1.974	1.953	
		Diciembre	1.758	1.799	
2017	Trimestre 1	Enero	1.479	1.943	12.567
		Febrero	1.860	1.903	
		Marzo	2.651	2.731	
	Trimestre 2	Abril	2.631	2.716	18.186
		Mayo	2.758	2.939	
		Junio	3.495	3.647	
	Trimestre 3	Julio	2.845	2.870	14.599
		Agosto	2.190	2.284	
		Septiembre	2.242	2.168	

T 2.8 Contrataciones por género y Trimestre. F: EP SERVEF

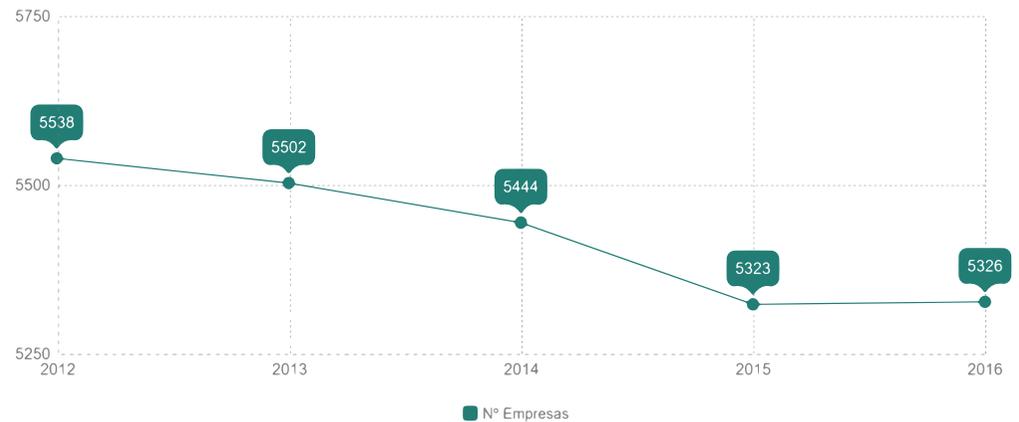
A comienzos de 2017 se acusó la mayor diferencia de contrataciones entre hombres y mujeres, siendo menor en ellas.



2.4.3 Actividad Económica

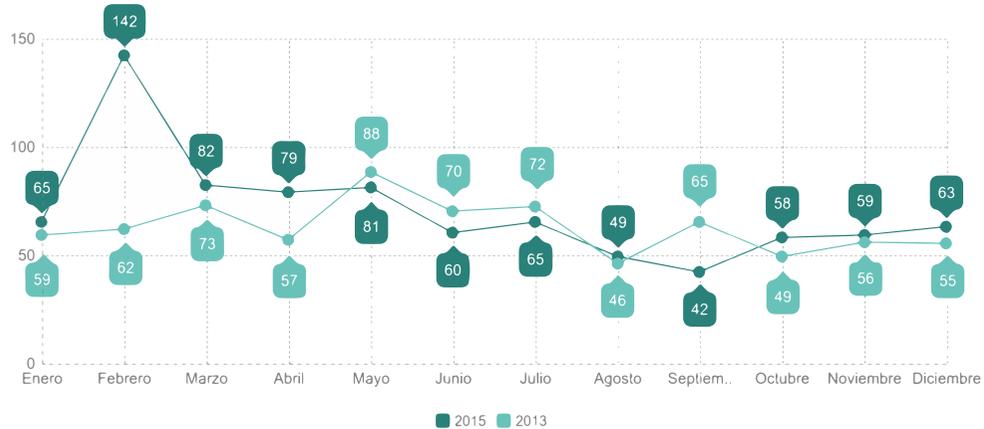
La actividad económica en el municipio de Benidorm está basada en el sector servicios, en la actividad comercial y en la hostelería. El sector terciario es el claro motor de la economía de Benidorm, teniendo el resto de sectores económicos un papel marginal en el tejido económico de la ciudad. Benidorm contaba con 5.326 empresas (INE 2016) un 1.54% de la C. Valenciana.

El número de empresas en Benidorm desciende al igual que lo hace en la comarca. Desde el año 2012 se han perdido más de 200 empresas.

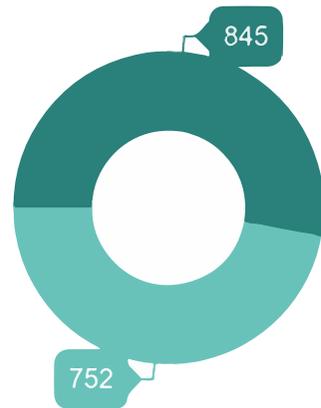


G 2.42 Nº de empresas en la 2012-2016. F: EP INE

Según los datos del Ayuntamiento, la actividad emprendedora, basada en las cifras de las licencias de apertura (año 2013), asciende a 752 empresas.

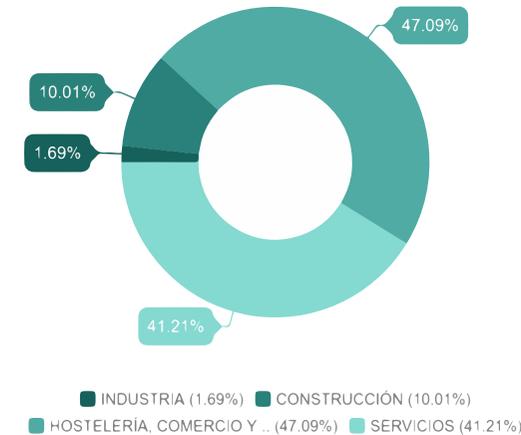


G 2.43 Evolución mensual del N° de licencias de apertura solicitadas años 2013 y 2015. F: EP Argos



G 2.44 % de licencias de aperturas según años. F: EP Argos

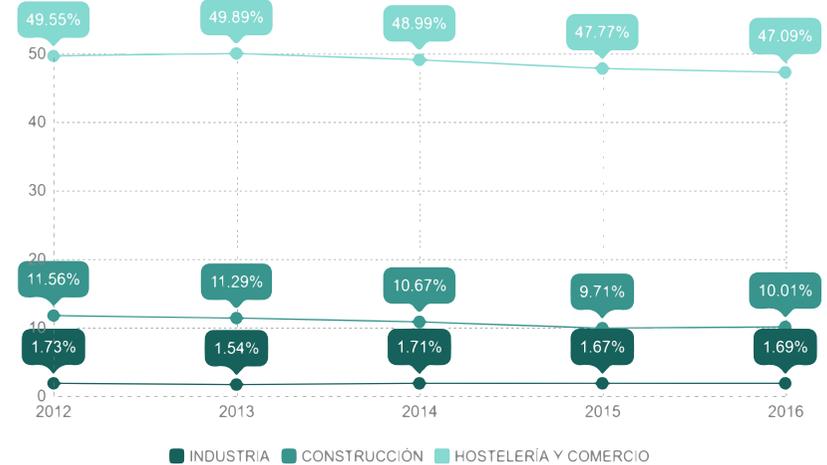
Ha habido un aumento significativo de las licencias solicitadas en Benidorm en el año 2015 con respecto al año 2013, con un aumento del 12,4%.



G 2.45 N° de licencias de apertura solicitadas según sector (2015). F: EP Argos

Descenso de empresas en sector Industria, Construcción y Comercio, Transporte y Hostelería.

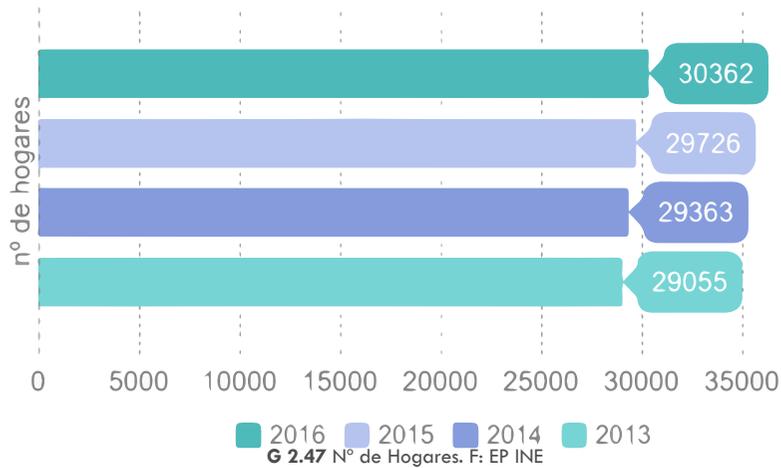
Las empresas del sector servicios desde el año 2012 no han dejado de incrementarse, alcanzando el 41.21%, fundamentalmente debido al crecimiento de empresas de actividades inmobiliarias (9.63%), actividades profesionales y técnicas (14.63%), educación-sanidad (4.98%) y servicios personales (8.84%).



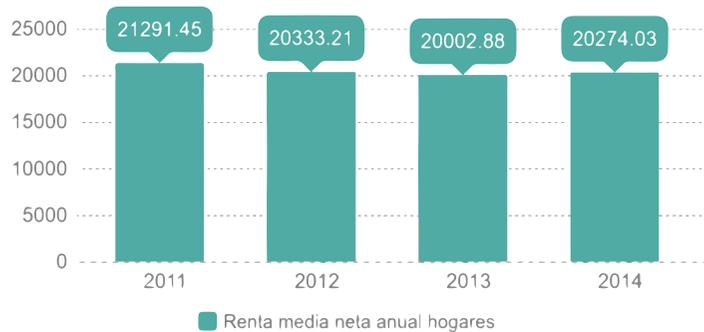
G 2.46 Evolución de N° de licencias de apertura solicitadas según sector (2012-2015). F: EP Argos

2.4.4 Economía de los hogares (renta per cápita, renta disponible, hogares con desempleo)

El número de hogares, contando Benidorm con cerca de 30.000 hogares.

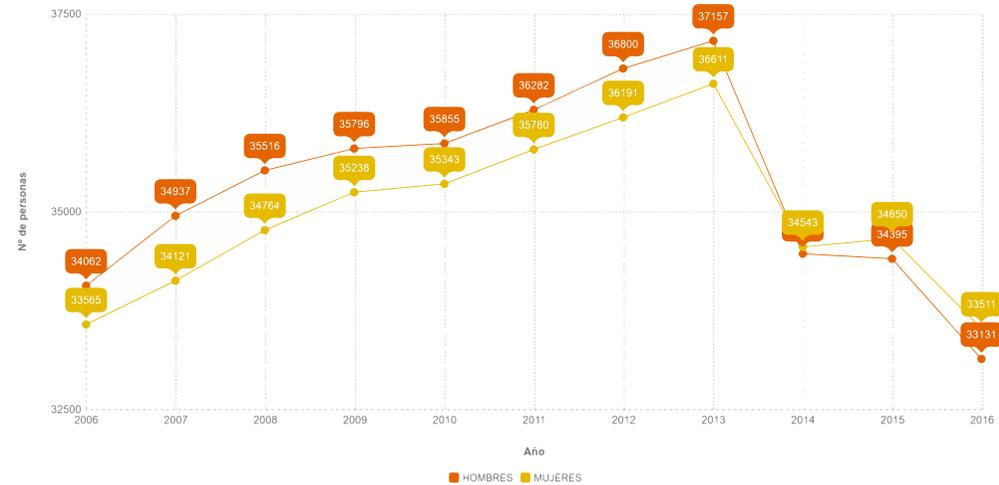
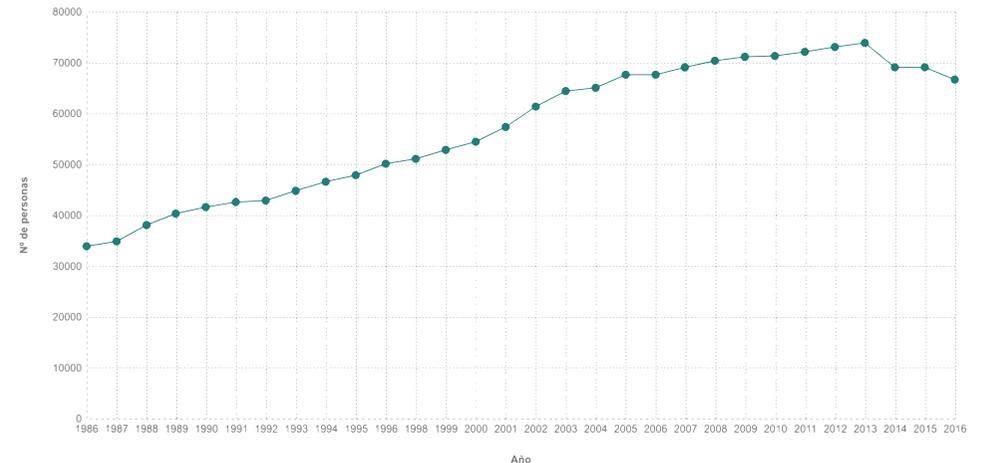


La crisis, el desempleo han provocado que la renta media por hogares haya disminuido. Menor poder adquisitivo de las familias. Siendo menor a la media nacional y autonómica.

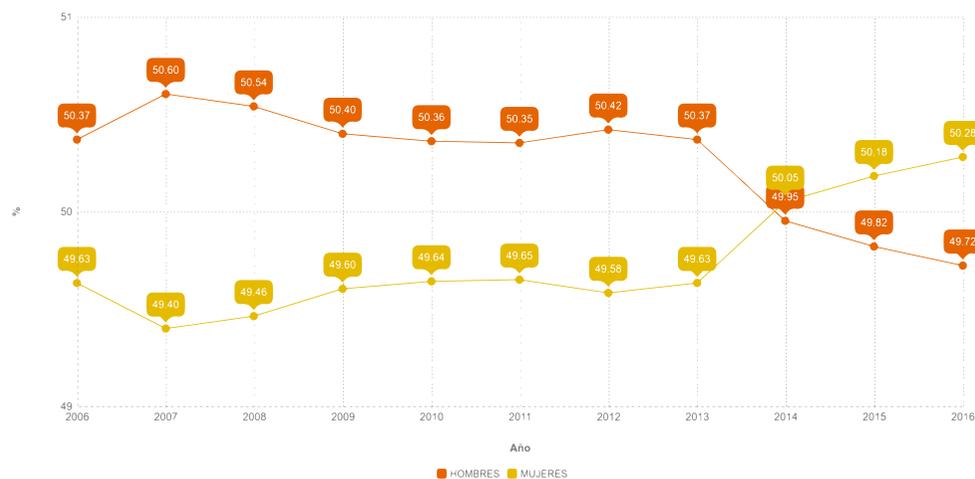


»2.5 Análisis demográfico

La población de Benidorm ha pasado de los 30.000 habitantes en la década de los 80, hasta la cifra actual en 2016 de 66.642 hab. Hasta el año 2014 no se registra un crecimiento negativo (-10.69%), Y este es debido a las regulaciones de empadronamiento, no a la realidad.



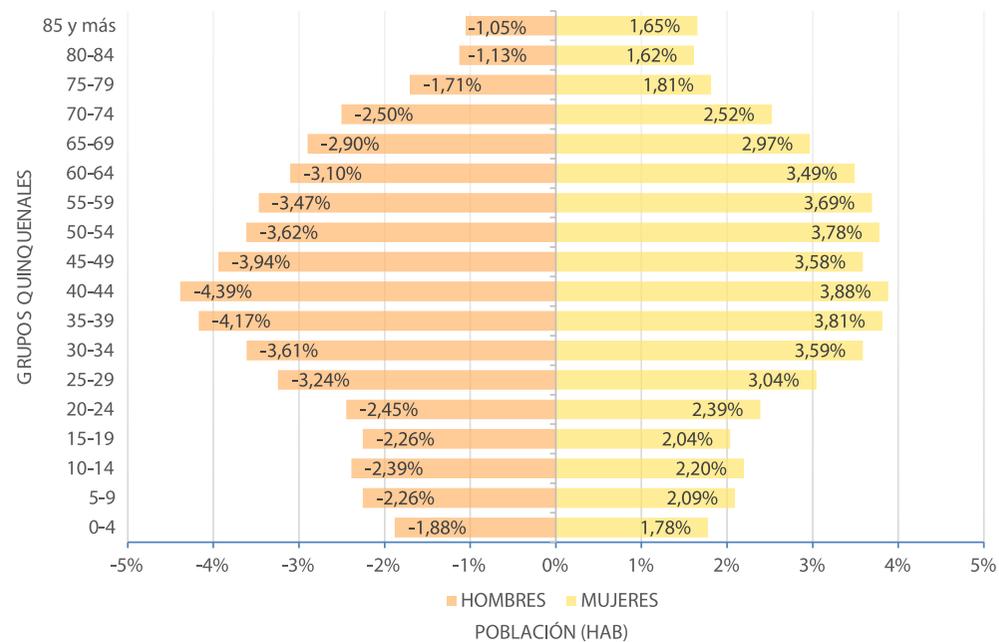
La población de mujeres ha sobrepasado a la de hombres en el año 2015, siendo ahora el 50,28% del total de la población.



G2.51 Evolución del % de población por Sexo 1986-2016. F: EP INE

La pirámide poblacional de Benidorm de 2015 es regresiva, debido al descenso en la natalidad y a la longevidad.

La tasa de dependencia de envejecimiento, se encuentra al alza. Benidorm cuenta con un porcentaje de población mayor de los 65 años del 19,86%. Benidorm cuenta con una renovación de la población activa muy baja.



G 2.52 Pirámide poblacional. Fuente: EP INE

	Mujeres	Hombres	Total
Media de edad de la población total de Benidorm	44	43	44

T2.9 Media de edad. Fuente: EP INE

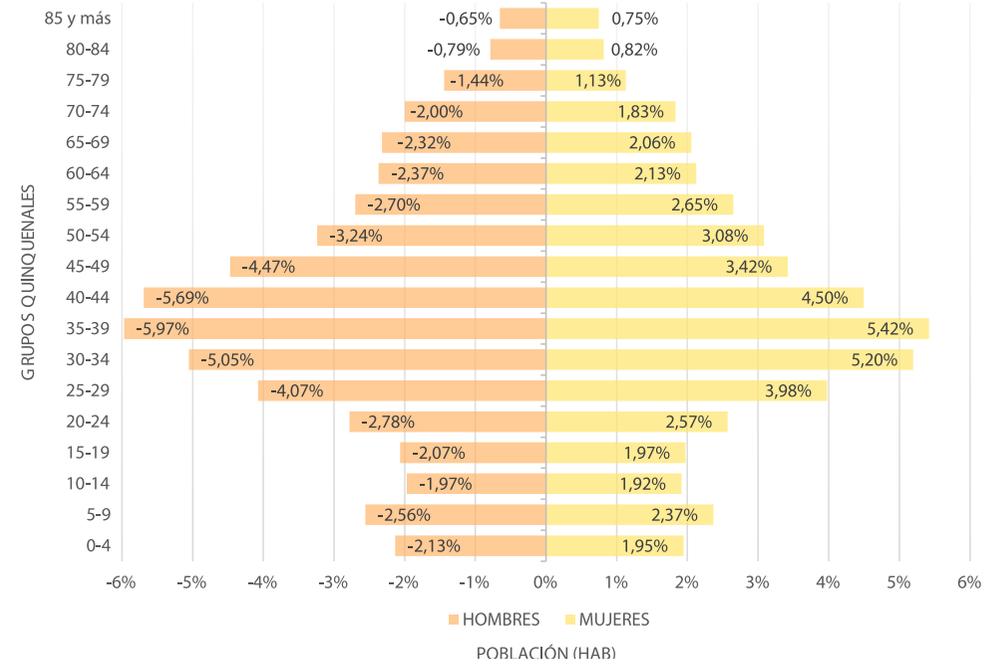


Si consideramos la Pirámide de Población nacional de Benidorm, esta es más regresiva que la de Población Total, estando la zona más ancha entre los 35 y 64 años de edad.



G 2.53 Pirámide poblacional nacional. F: EP INE

La población extranjera es más joven que la nacional, con edad media de 40 años y cohortes más numerosas entre 35 a 44 años.



G2.54 Pirámide poblacional extranjera. F: EP INE

La edad media de la población nacional es de 45, mayor que la media total.

	Mujeres	Hombres	Total
Media de edad de la población nacional de Benidorm	46	44	45

T2.10 Media de edad población nacional en Benidorm. F: EP INE

	Mujeres	Hombres	Total
Media de edad de la población extranjera de Benidorm	40	40	40

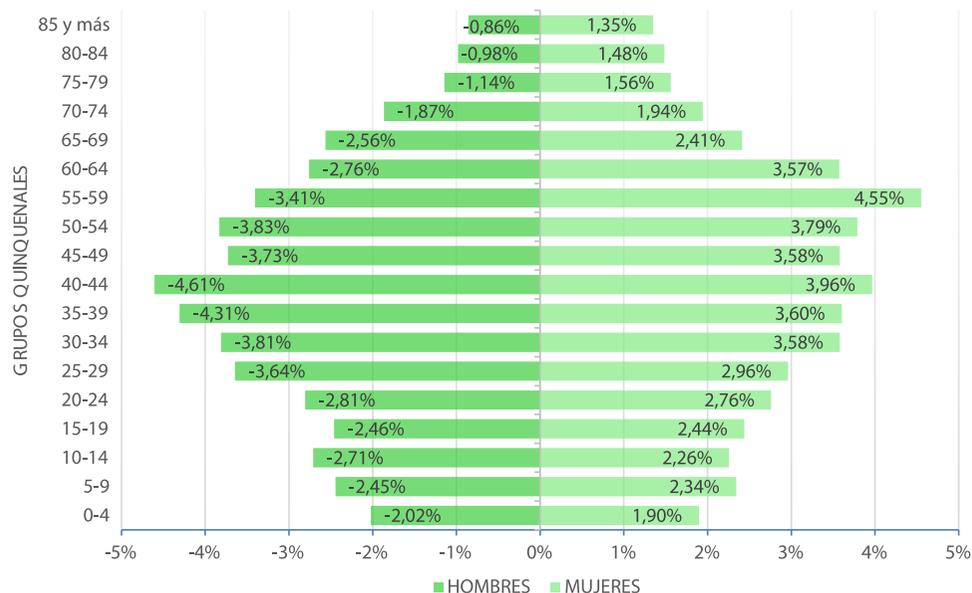
T2.11 Media de edad población extranjera en Benidorm. F: EP INE

En la Zona DUSI, la media de edad se encuentra en 42 años, menos que la media de Benidorm.

	Mujeres	Hombres	Total
Media de edad de la población total en Zona DUSI	43	40	42

T2.12 Media de edad población de la zona DUSI de Benidorm en 2017. F: EPDA

La Pirámide es menos regresiva que la total de Benidorm, teniendo su parte más ancha entre los 35 y 64 años.

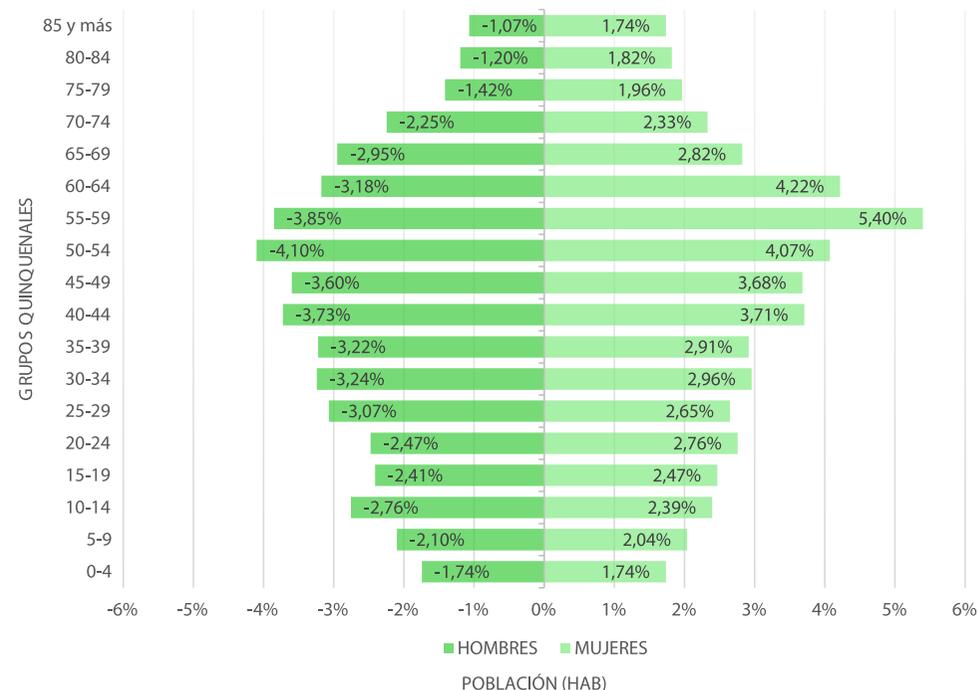


G2.55 Pirámide poblacional en la zona DUSI de Benidorm. F: EPDA

La media de edad de la población nacional es de 44 años, solo un poco más joven que la de Benidorm.

	Mujeres	Hombres	Total
Media de edad de la población nacional en Zona DUSI	45	43	44

T2.13 Media de edad población nacional en la zona DUSI de Benidorm en 2017. F: EPDA



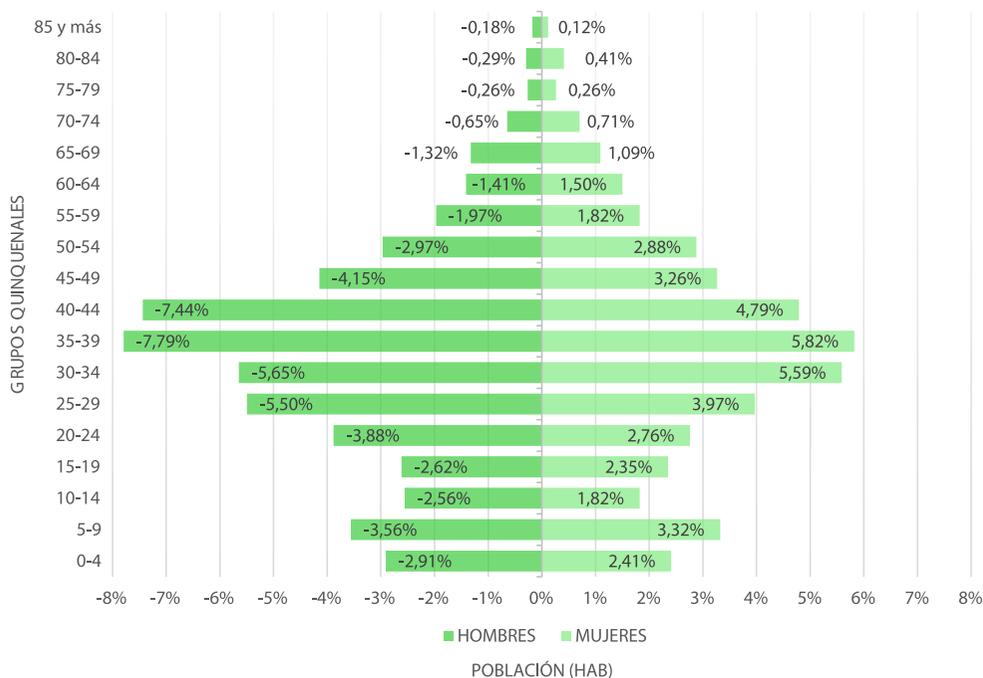
G2.56 Pirámide poblacional nacional en la zona DUSI de Benidorm. F: EPDA

La Población extranjera en la zona DUSI, es mucho más joven que la población española, con 34 años de media. También es más joven que la media en Benidorm (40 años).

	Mujeres	Hombres	Total
Media de edad de la población extranjera en Zona DUSI	34	34	34

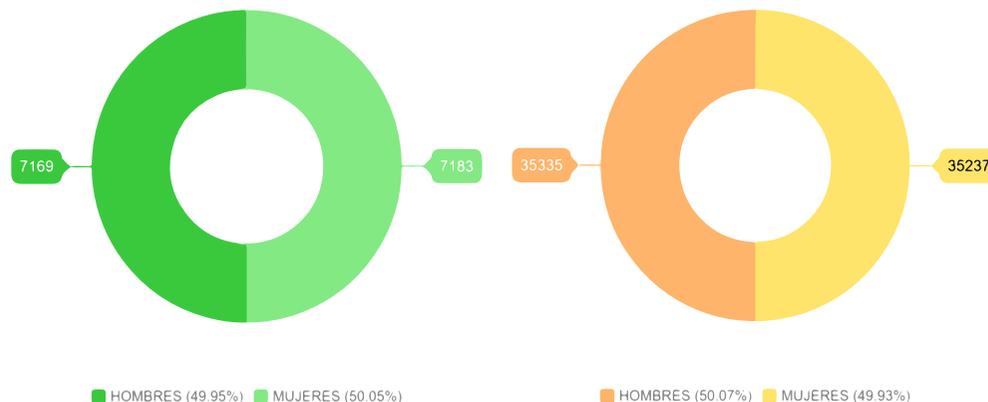
T2.14 Media de edad población extranjera en la zona DUSI de Benidorm de 2017. F: EDPA

La Pirámide de Población extranjera en la Zona DUSI es mucho más joven comparada con las anteriores, con cohortes más marcadas entre 25 y 44, encontramos muchos mas hombres en estos rangos de edad. Se trata de trabajadores.



G2.57 Pirámide poblacional extranjera en la zona DUSI de Benidorm. F: EPDA

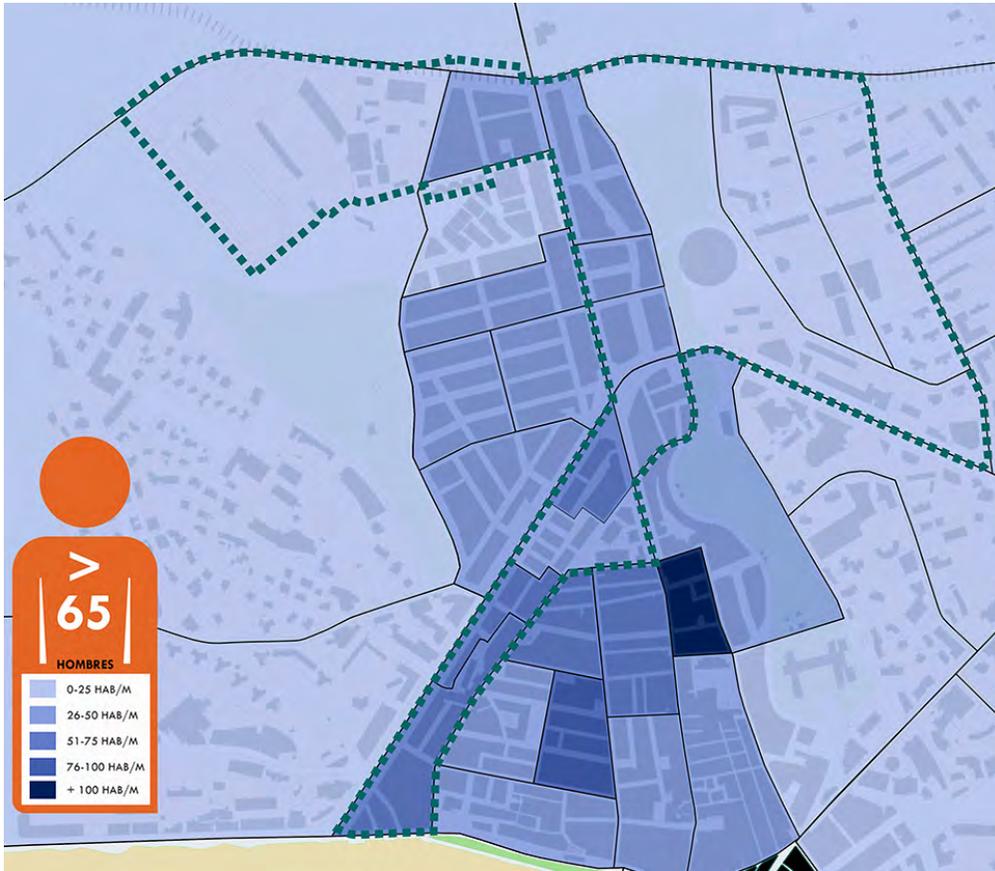
La zona de actuación (DUSI) tiene una población de 14.352 hab, el 20.33% del total. La distribución de la población por sexos es muy similar; el número de mujeres es superior al de hombres tanto en Benidorm como en la zona DUSI.



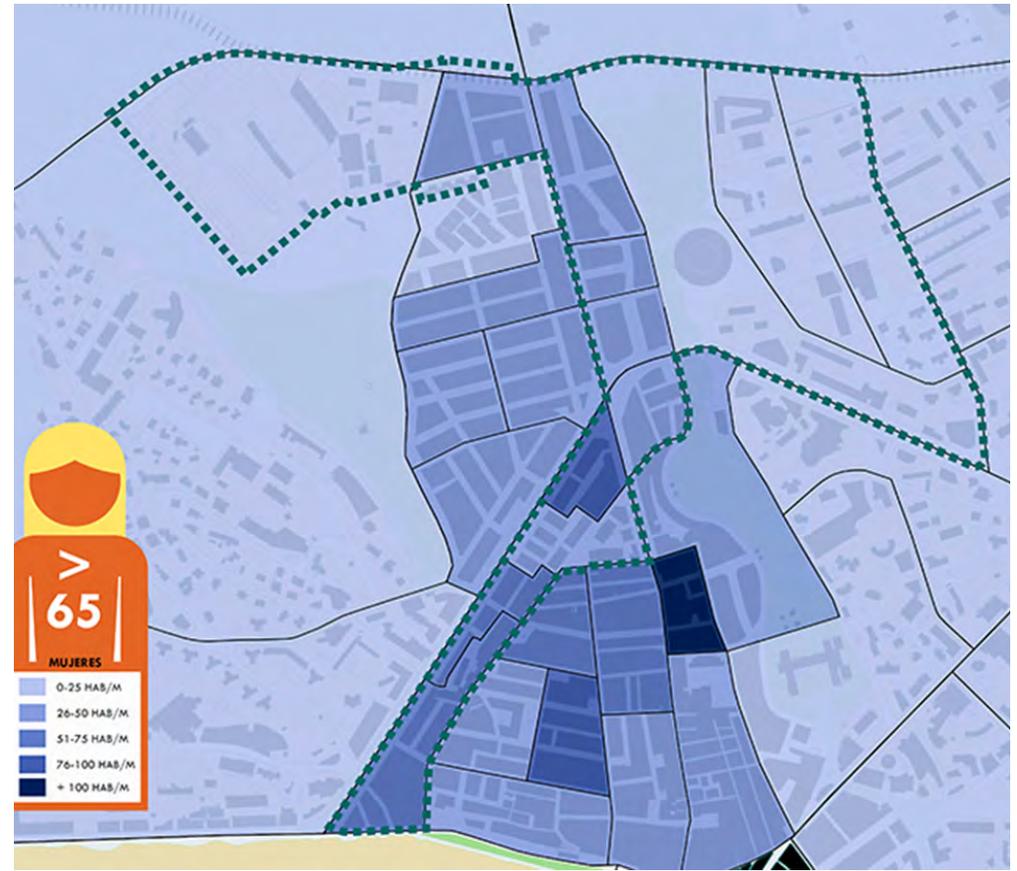
G2.58 Distribución población por sexos. F: EDPA.



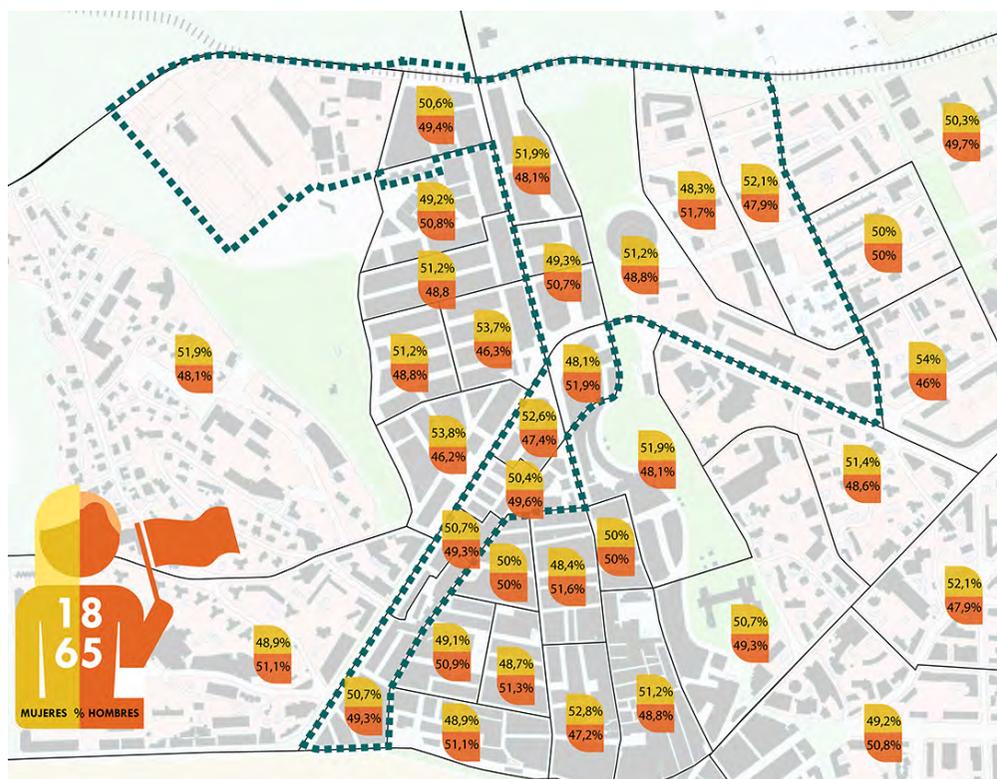
Existe un gran porcentaje de mujeres mayores con necesidades especiales en Alfredo Corral



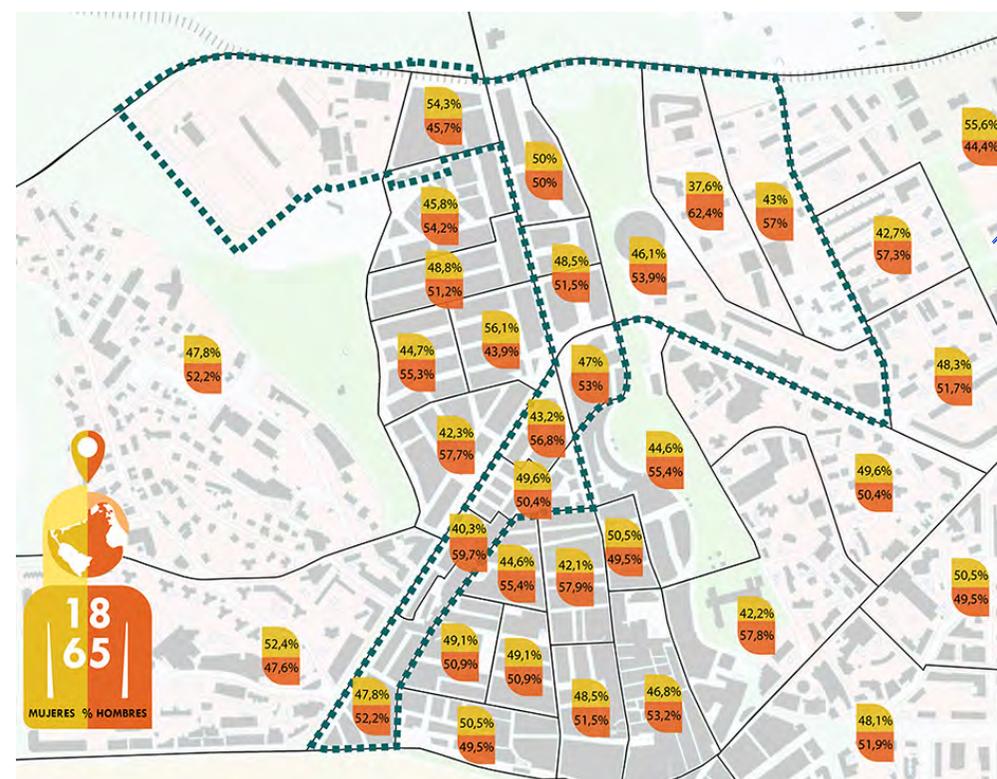
F2.20 Densidad de hombres >65 años. F:EDPA



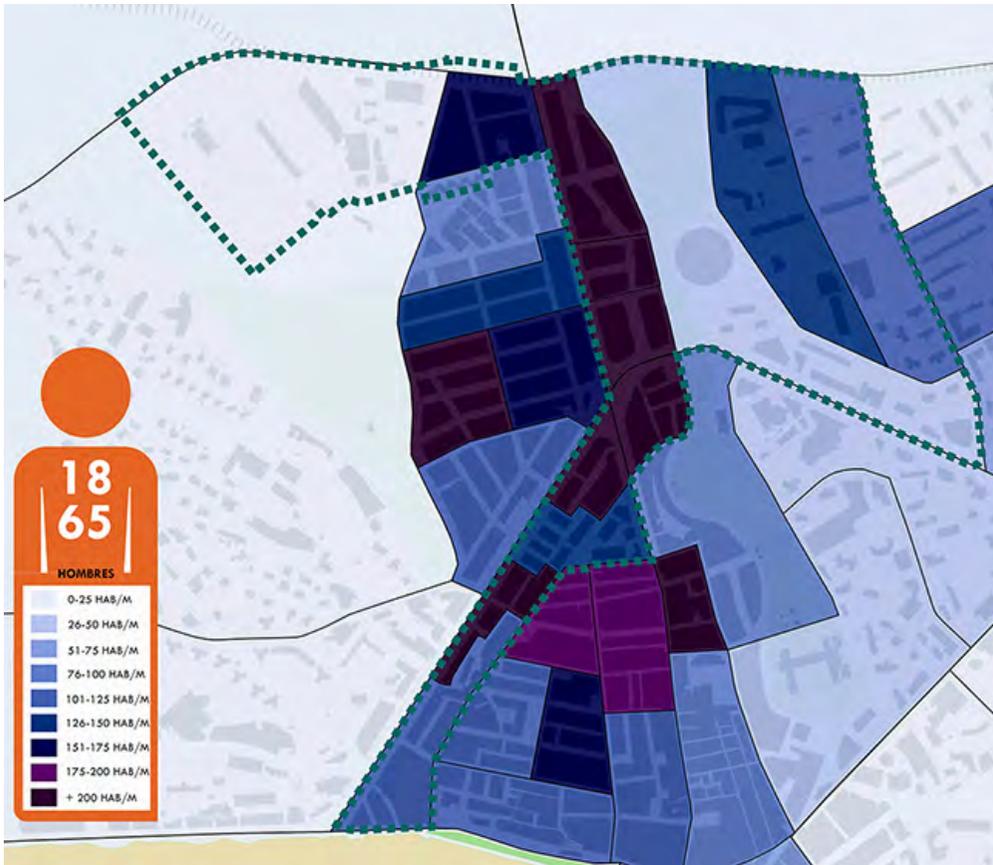
F2.21 Densidad de mujeres >65 años. F:EDPA



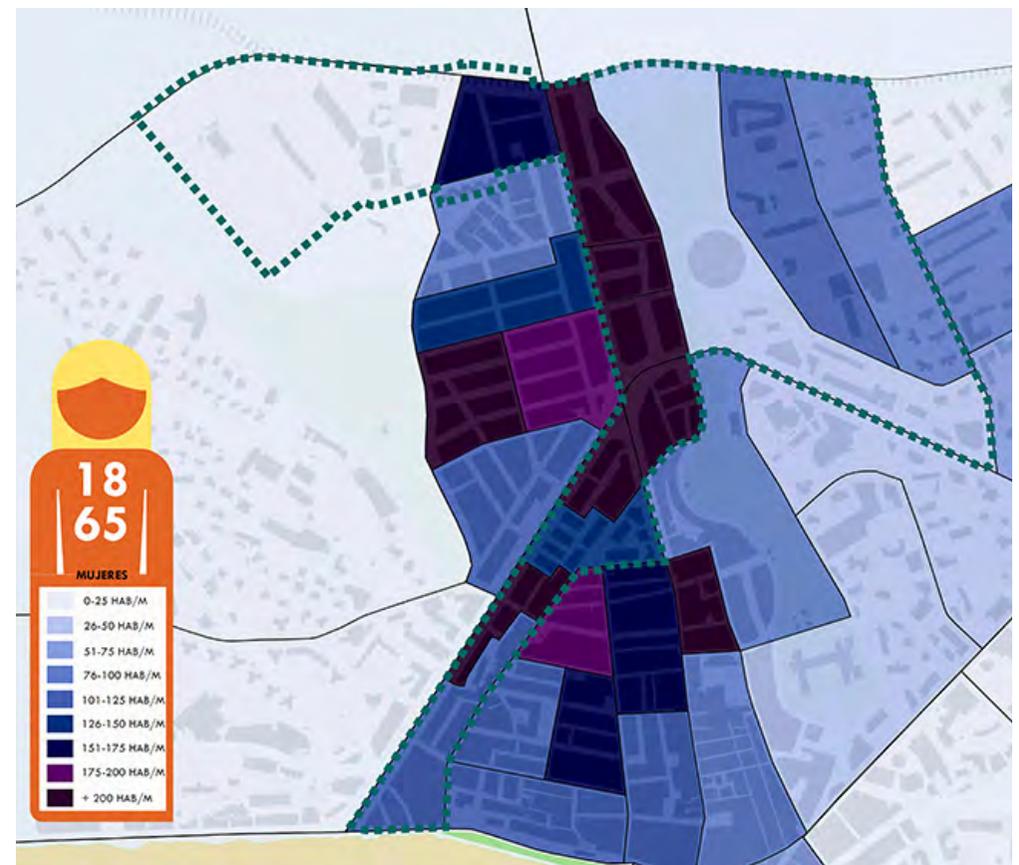
F2.22 Plano% Poblacion en edad laboral nacional. F:EDPA INE.



F2.23 Plano % Población en edad laboral extranjera. F:EDPA



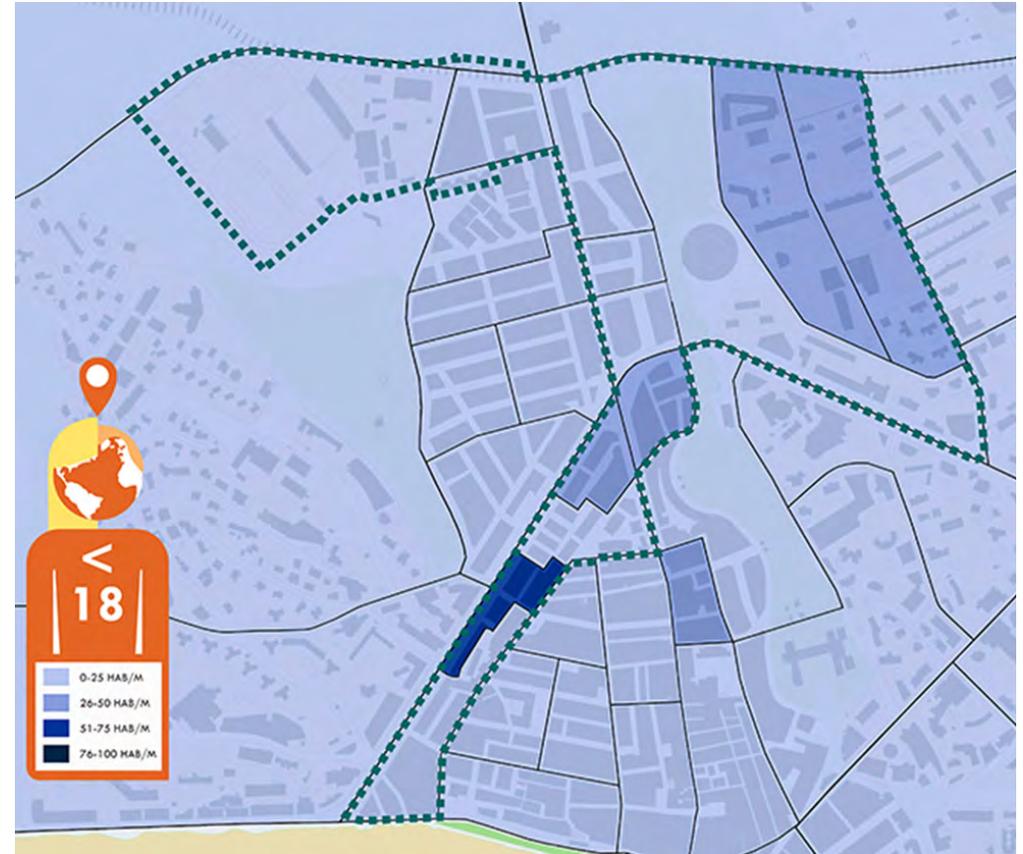
F2.24 Densidad de hombres en edad laboral nacional. F:EDPA



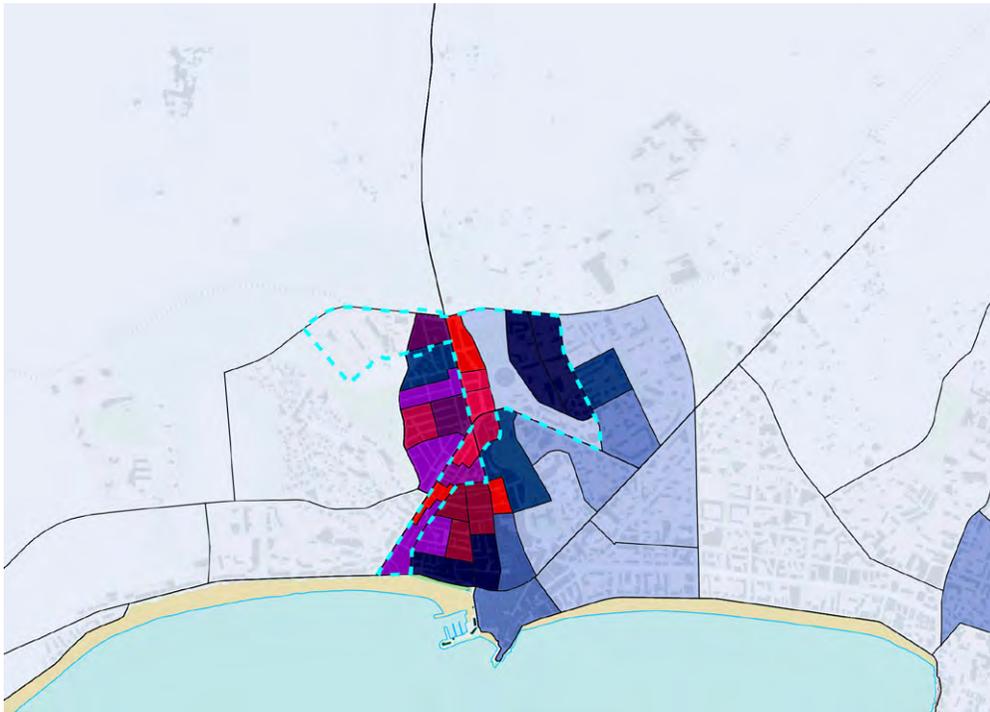
F2.25 Densidad de mujeres en edad laboral nacional. F:EDPA



F2.26 Densidad de niños nacionales.
F:EDPA



F2.27 Densidad de niños extranjeros.
F:EDPA



F2.17 Concentración de habitantes por sectores en Benidorm.
F: EPDA

-Benidorm:

El 12,60% de la población es menor de 14 años, y el 19,86% son mayores de 65 años.

La población adulta (15-64 años) alcanza el 67,54%, siendo de 60-64 años el más numeroso.

Incremento de la edad media pasando en 2014 de 39 años a 43,5 años en 2017.

-Zona DUSI población más joven:

El área DUSI, caracterizada por tener una población más joven, presenta las siguientes características:

1. En general encontramos la misma concentración de mujeres que de hombres en personas mayores de 65, no obstante de estos mayores de 65, hay una elevada concentración de mujeres extranjeras en la zona de Beniardá.
2. El principal cohorte de la población de la zona DUSI se encuentra en edad laboral y se puede apreciar:
 - El elevado número de hombres extranjeros
 - El elevado número de mujeres nacionales.
3. Es una zona donde existe una alta densidad de menores, concentrándose en la zona del ensanche un alto porcentaje de menores extranjeros.

Existe una diferencia importante entre nacionales y extranjeros, los primeros son más ancianos que los otros que son más jóvenes.

Tasas e Índices de la población

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Tasa de dependencia	41,1	41,9	42,4	43,6	44,7	45	46,4	47	48,3	48,7
Tasa de dependencia de la población <16	19,7		19,4	19,4	19,3	18,8	19,4	20,2	20,4	20,7
Tasa de dependencia de la población >65	21,7	22,3	23,1	24,2	25,4	26,1	27	26,9	27,8	28
Índice de envejecimiento	109,9	113,6	119,1	125,2	131,2	138,8	139,3	133,3	136	135
Índice de longevidad	45,3	46,1	46,7	47	47,5	47,6	47,4	46,1	45,1	45,5
Índice de maternidad	16,1	16,5	16,2	16,4	16	14,7	16	17	17	17,6
Índice de tendencia	97,5	99,7	96,1	93,9	88,3	80,7	84,7	87,3	85,7	88,9
Índice de renovación de la población activa	143,8	132,9	125,8	118,8	109,7	104,9	100,8	97,2	93,8	86,8

T2.15 Estudio de la población. Fuente: EP IVE

Benidorm cuenta con 66.642 personas empadronadas (2016), aunque habría que considerar la población flotante, esta se puede estimar por medios indirectos, como es el consumo de agua y pernoctaciones, o considerando la producción de RSU. Aplicando estas estimaciones la población de la ciudad es de 163.000 habitantes de media mensual, superando los 226.000 hab. en periodo estival.



G2.61 Población estimada total de Benidorm. F: EPDA PMUS

Tasa dependencia: la tasa de dependencia, porcentaje de población inactiva (menores de 15 y mayores de 64) sobre la población en edad de trabajar, es inferior en la zona DUSI en Benidorm.

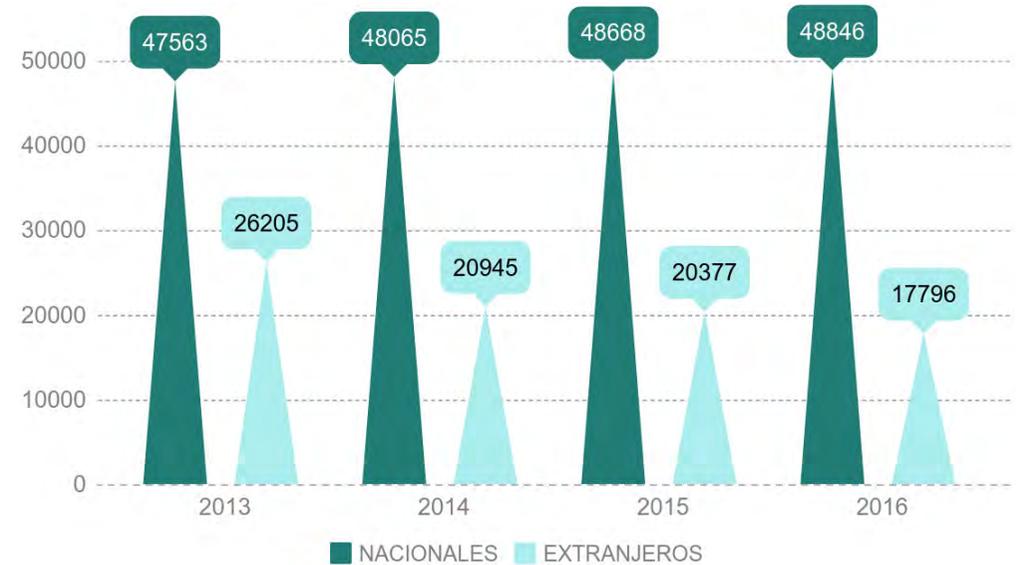
Tasas e Índices de la población

	Benidorm	Zona DUSI
Tasa de dependencia	48,7	42,5
Tasa de dependencia de la población <16	20,7	19,4
Tasa de dependencia de la población >65	28	23
Índice de envejecimiento	135	118,2
Índice de longevidad	45,5	45,64
Índice de maternidad	17,6	17,1
Índice de tendencia	88,9	81,8
Índice de renovación de la población activa	86,8	73,2

T2.16 Tasa de dependencia. F: EPDA IVE

Tasa de envejecimiento

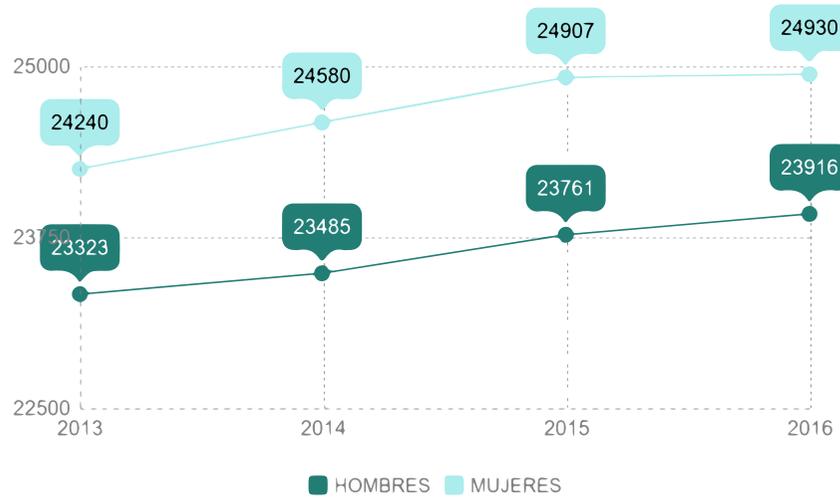
- Benidorm tiene 135 personas mayores de 64 años por cada 100 menores de 15 años.
- Zona DUSI inferior, de 119.



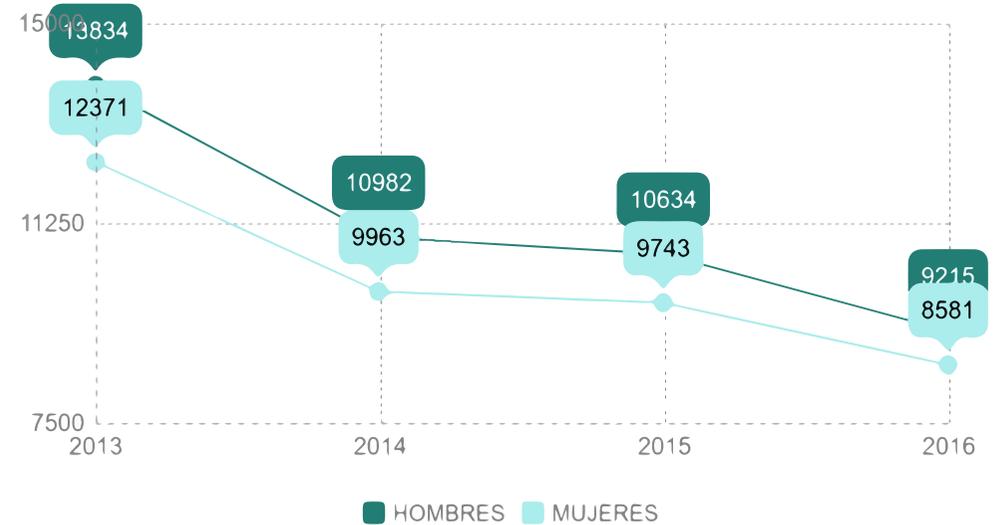
G2.62 Población empadronada según residencia en Benidorm 2013-2016. F: EP INE

Hay un descenso de población residente extranjera; mientras los nacionales aumentan su empadronamiento en Benidorm.

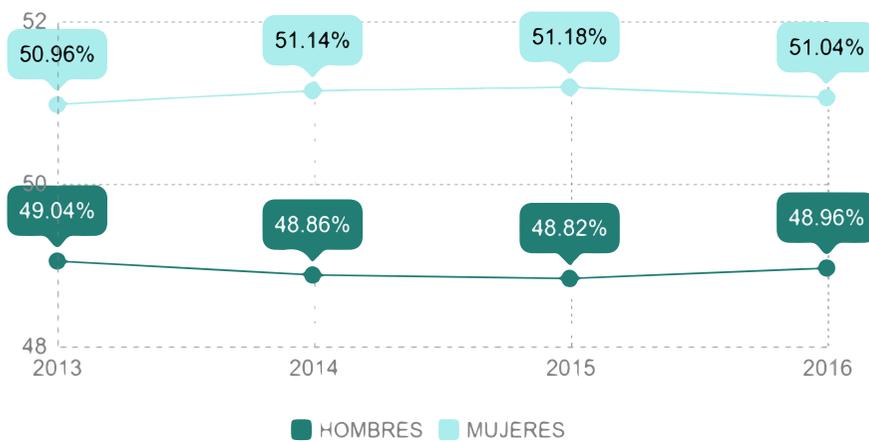
Se ha producido un proceso notable de nacionalización de extranjeros, que distorsiona los datos de procedencia de la población.



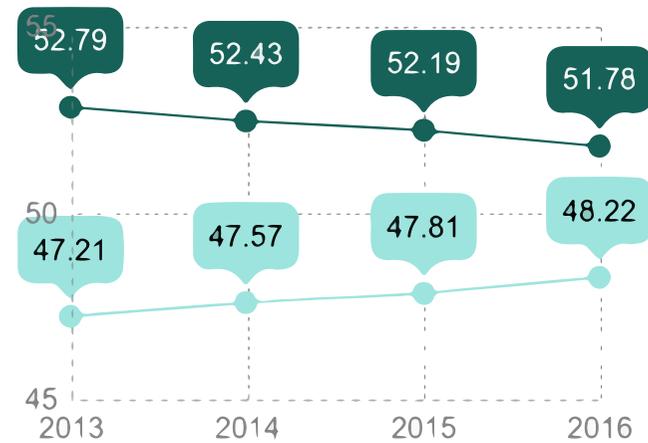
G2.63 Evolución Población empadronada española según sexo en Benidorm 2013-2016. F:EDPA INE.



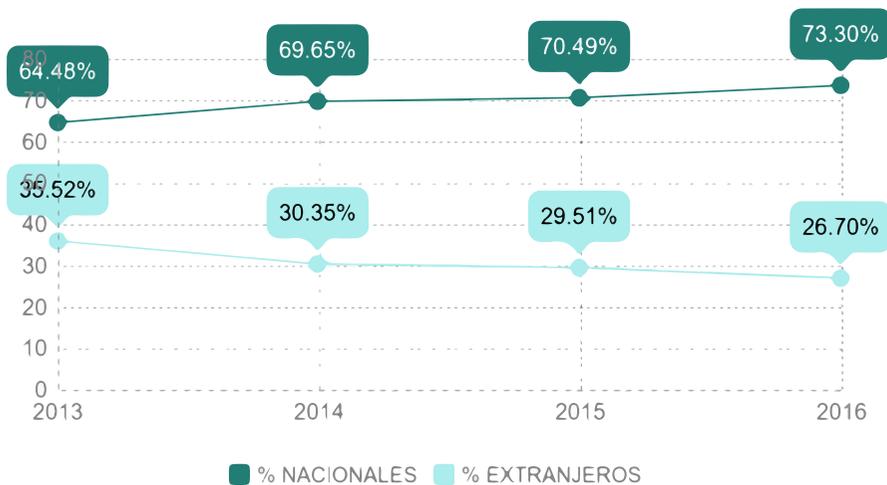
G2.65 Evolución de la población empadronada extranjera según sexo en Benidorm. F: EDPA /INE



G2.64 Evolución Población empadronada española en % según sexo en Benidorm 2013-2016. F:EDPA INE.



G2.66 Evolución Población empadronada extranjera según sexo en Benidorm 2013-2016. F:EDPA INE



G2.67 Evolución Población empadronada según procedencia en Benidorm 2013-2016. F:EDPA

Descenso en proporción similar de mujeres y hombres extranjeros, siendo la cifra de las mujeres empadronadas extranjeras inferior a la cifra de hombres

	2013			2014			2015			2016		
	Ambos	Varones	Mujeres									
Total	73.768	37.157	36.611	69.010	34.467	36.611	69.045	34.395	34.650	66.642	33.131	33.131
Españoles	47.563	23.323	24.240	48.065	23.485	24.580	48.668	23.761	24.907	48.846	23.916	24.430
Extranjeros	26.205	13.834	12.371	20.945	10.982	9.963	20.377	10.634	9.743	17.796	9.215	8.581

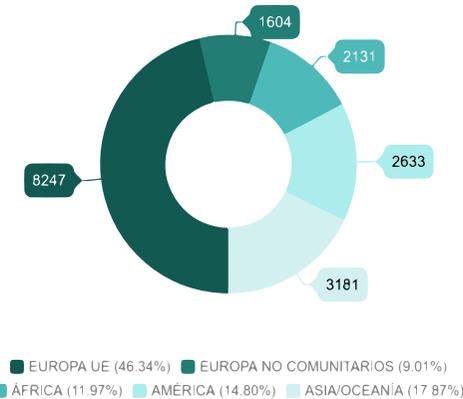
T 2.17 Población por nacionalidad y sexo 2013-2016 Fuente: EP IVE

-Incremento población nacional residente - Mayor cifra de mujeres que hombres.
 -Decrecimiento población extranjera residente – Mayor cifra de hombres que mujeres.
 En relación a la Política de empadronamiento activa, hace ya más de cuatro años Benidorm procedió a aplicar políticas activas para superar la cifra de 75.000 empadronamientos, como el Empadronamiento Voluntario y de Oficio; consistente en censar

a aquellas personas que pasan la mayor parte del año en la ciudad pero que tienen fijada su residencia en otro sitio.

Población extranjera 2016 según su país de origen:

Población extranjera en Benidorm según origen



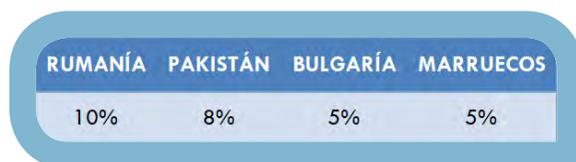
G 2.68 – Población extranjera según continente de origen 2016. F:EDPA

Aunque las personas extranjeras en Benidorm son más numerosas en los últimos años independientemente de su país de origen; todas las nacionalidades descienden de manera considerable, sobre todo personas provenientes de países como Ecuador, Argelia, etc, que antes veían Benidorm como una ciudad de fácil acceso al mercado laboral en el sector turístico.

Hay que tener en cuenta dos circunstancias extraordinarias que afectan a esta cifra de descenso de la población extranjera. Por un lado, en el último Padrón del INE se ha aplicado por primera vez un criterio de contabilización que mejora la inscripción de los extranjeros procedentes de la UE. Por otro lado, muchos extranjeros se han convertido en españoles y, por tanto, han salido de la lista de los foráneos para pasar a engrosar la de los nacionales.

Sin embargo, sucede lo contrario en la zona DUSI:

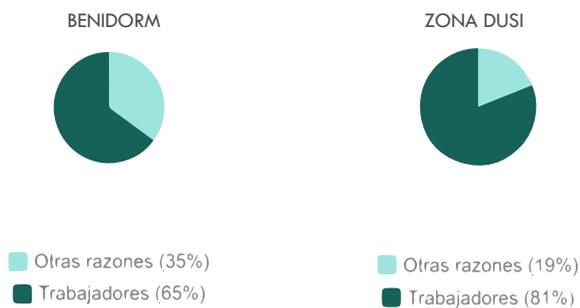
-Aunque como en el municipio, más del 26% población empadronada es extranjera, las principales nacionalidades son diferentes:



T2.18. % de las principales nacionalidades presentes en la zona DUSI. F:EDPA

-La ciudadanía británica sólo representa el 3%, por detrás de la china y ecuatoriana.
-Hay más hombres extranjeros que mujeres.

Con los datos disponibles se ha realizado una estimación de la población extranjera inmigrante trabajadora diferenciándola de la población extranjera que reside en la zona por otras razones, esta distinción es aproximada y se ha realizado en función del país de origen.



G 2.69 Población extranjera inmigrante y 2ª residencia. F: EPDA

El porcentaje de inmigrantes es mayor en la Zona DUSI que en Benidorm. Predominan los varones sobre las mujeres, y es una población bastante joven, comparado con Benidorm.

En lo referente al saldo Migratorio: Más de 200 jóvenes han causado baja en la ciudad al marcharse al extranjero a finales de octubre de 2016 (ver tabla 2.20).

Evolución saldo migratorio		2007	2008	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total		1.546	1.103	1.084	1.439	-1.228	1.431	-5.429	907	1197
Hombres		836	558	594	793	-687	703	-2.975	483	694
Mujeres		710	545	490	646	-541	728	-2.45	424	503

T2.19 Evolución migratoria por sexo y año 2007-2016. F: IVE

Año 2014	1.309	Altas extranjero
Año 2015	1.359	Altas extranjero
Año 2016	1.433	Altas extranjero

T 2.20 Aportes demográficos 2015-2016. F: EP INE

Saldo migratorio negativo; lo que indica que las salidas superan las entradas. A tener en cuenta el proceso de regulación del conteo antes indicado.



- Éxodo de los jóvenes de los barrios
- Envejecimiento general de la población en la zona de Alfredo Corral, focalizado en mujeres

»2.6 Análisis social

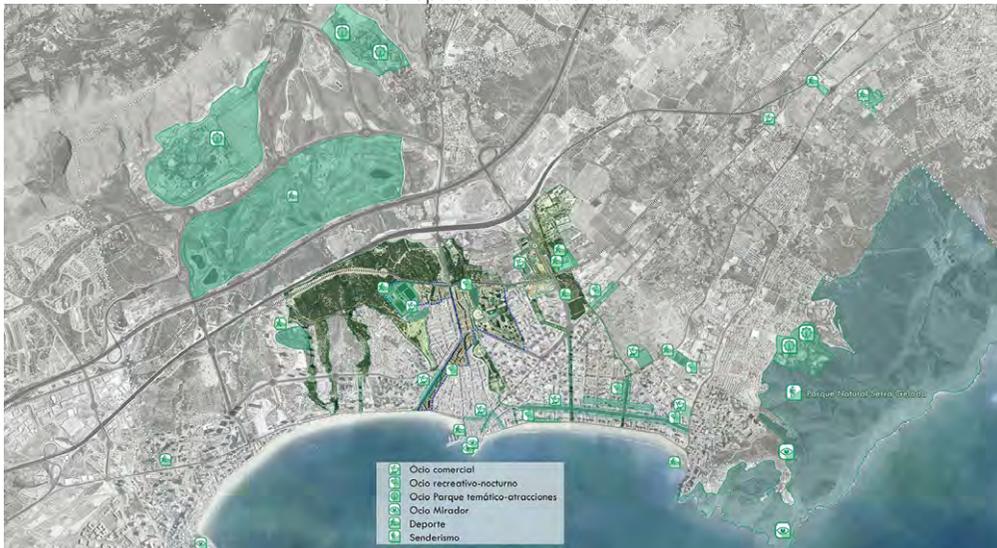
2.6.1 Planos temáticos



F2.28 Mapa de centros culturales. F:EP



F2.28 Mapa de centros hoteleros. F:EP



F2.28 Mapa de centros deportivos y de ocio. F:EP



F2.28 Mapa de centros religiosos. F:EP



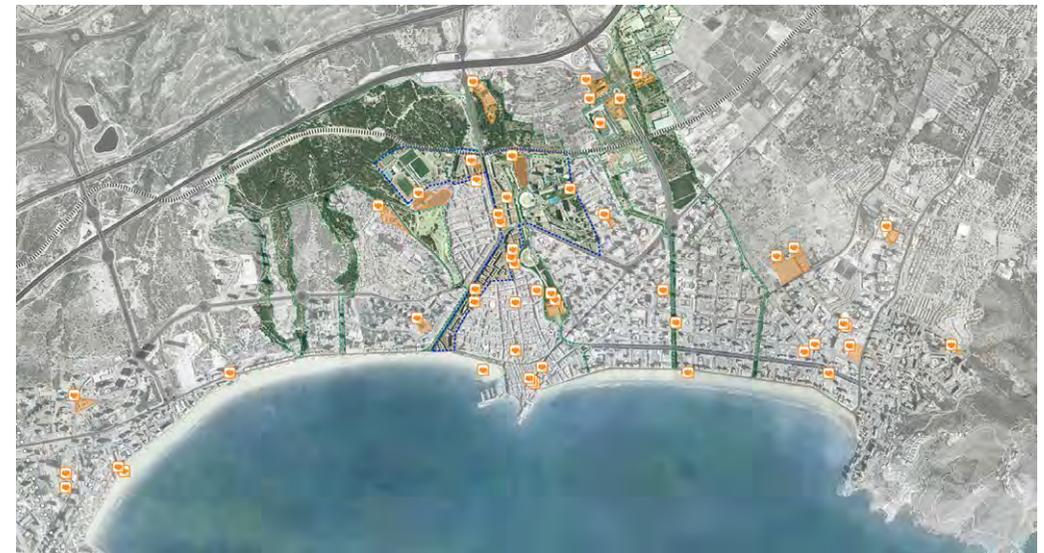
F2.28 Mapa de transportes. F:EP



F2.28 Mapa de centros sanitarios. F:EP



F2.28 Mapa de zonas verdes. F:EP



F2.28 Mapa de centros de servicios. F:EP

2.6.1 Planos temáticos



F2.28 Mapa de centros educativos. F:EP

2.6.2 Educación

Benidorm dispone de una completa oferta educativa, tanto en el ámbito de la formación obligatoria como de Bachiller y Ciclos formativos. Benidorm tiene actualmente:

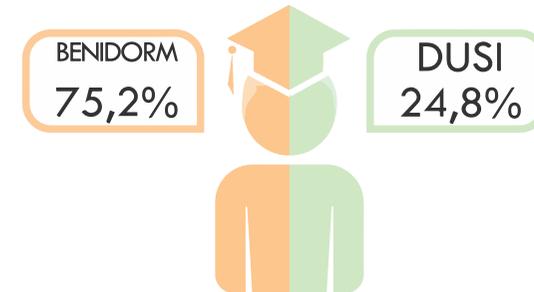
- 3 Escuelas Infantiles de 1er ciclo
- 13 Centros de Educación Infantil de 2º ciclo
- 1 escuela infantil privada, 1 centro privado concertado para Educación Infantil de 2º ciclo y primaria y 3 colegios privados internacionales
- En lo que respecta a E.S.O. dispone de 6 Institutos Públicos 5 de los cuales imparten también Bachiller y Ciclos Formativos y 2 centros privados

La matriculación escolar en Benidorm ha ido disminuyendo hasta el año 2009, manteniéndose estable en los últimos años.



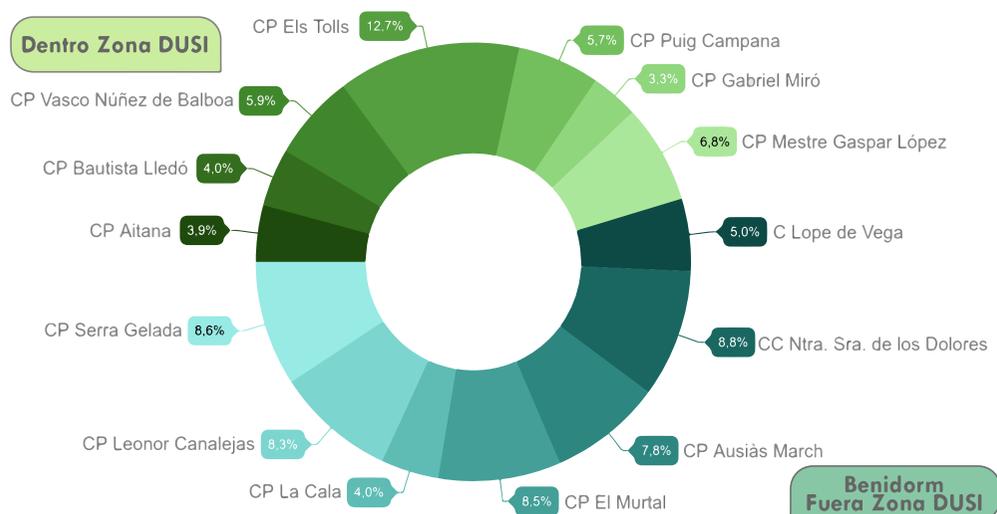
G 2.70 Evolución Matriculación escolar en Benidorm. F: EPDA

Alumnos matriculados



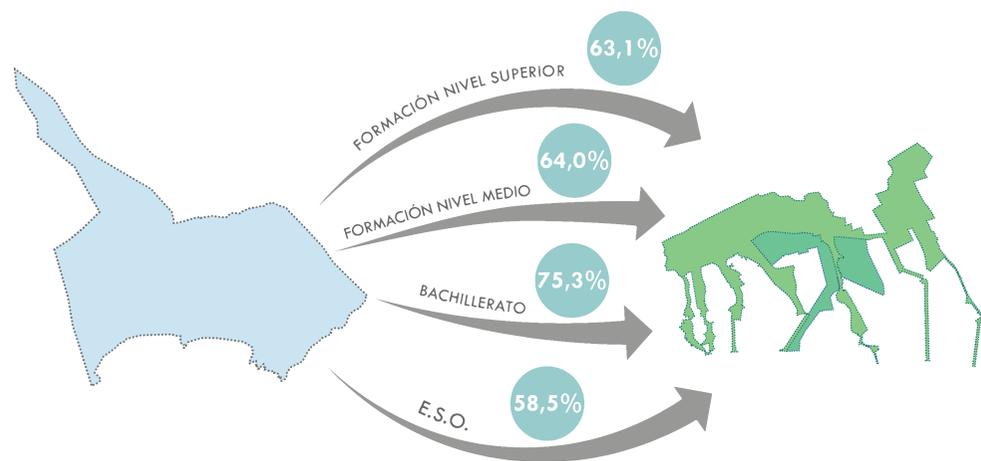
F 2.29 Alumnos matriculados en Infantil y Primaria. F: EP Concejalía de Educación

Del total de los menores que estudian en la ciudad, prácticamente un cuarto del total lo hacen en centros de la zona DUSI.



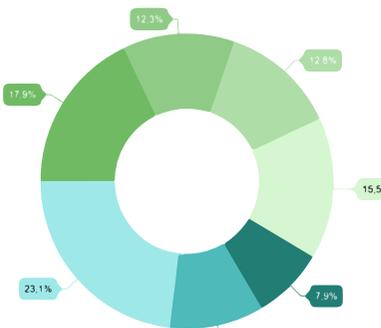
G 2.71 Alumnado de educación infantil y primaria según centros año 2016. F:EPDA.

Gran parte de los estudiantes de ESO y enseñanzas no obligatorias asiste a centros de la zona DUSI.

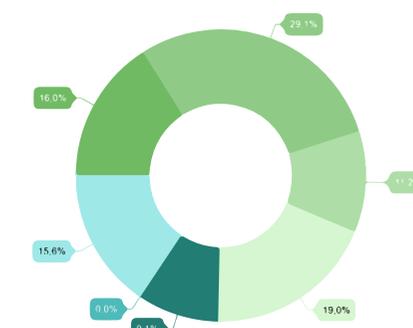


G2.72 Porcentaje de Alumnado que asiste a centros de zona Dusi año 2016. F: EPDA

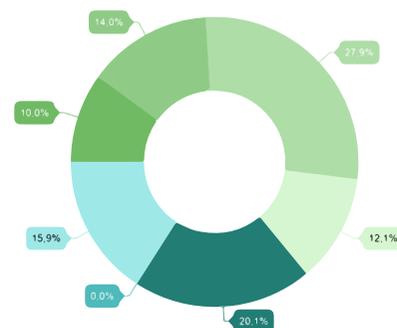
% de alumnos de ESO en INSTITUTOS fuera y dentro de la Zona DUSI



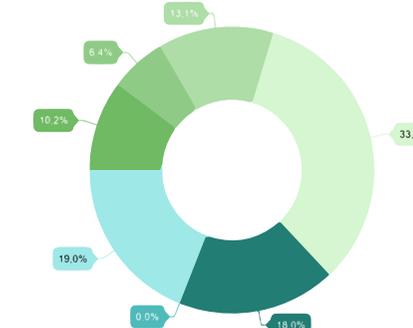
% de alumnos de BACHILLERATO en INSTITUTOS fuera y dentro de la Zona DUSI



% de alumnos de FORMACIÓN GRADO MEDIO en INSTITUTOS fuera y dentro de la Zona DUSI



% de alumnos de FORMACIÓN GRADO SUPERIOR en INSTITUTOS fuera y dentro de la Zona DUSI



Dentro Zona DUSI

- IES Beatriu Fajardo de Mendoza
- IES Bernat de Sarrià
- IES L'Almadrava
- IES Pere M. Orts i Bosch

Benidorm Fuera Zona DUSI

- C Lope de Vega
- CC Ntra. Sra. de los Dolores
- IES Mediterrània

G 2.73 Asistencia del alumnado a los diferentes centros de estudio de Benidorm año 2016. F: EPDA



Un alto % de estudiantes nacionales somos hijos de inmigrantes. Para nosotros son habituales las dificultades de integración, idioma, costumbres y cultura

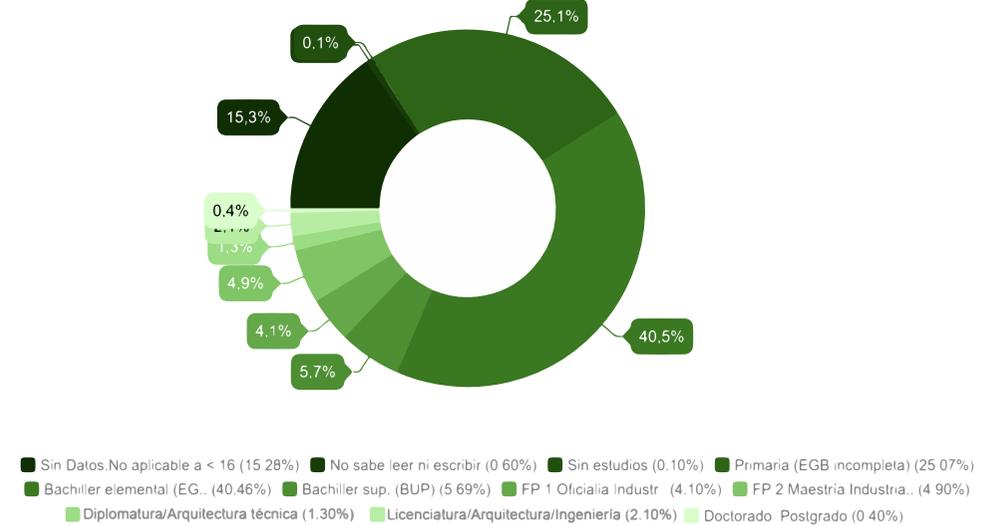
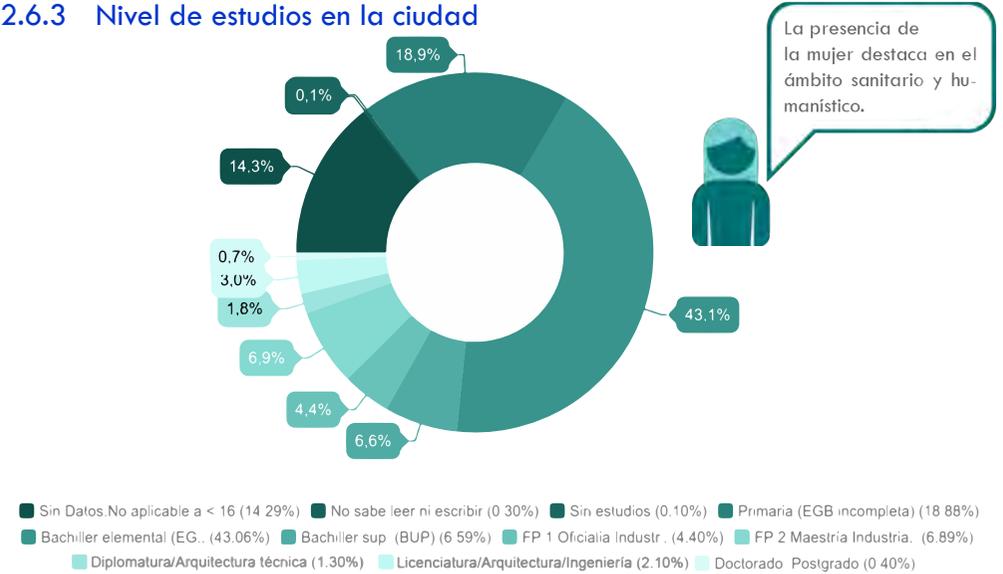
		Mujeres	Hombres	Brecha
BACHILLERATO	Ciencias	184	218	-34
	Humanidades	263	157	106
	Artístico	40	21	19
FORMACIÓN GRADO MEDIO	Administrativa	9	34	-25
	Informática y comunicaciones	1	30	-29
	Imagen personal	89	13	76
	Hostelería y Turismo	34	82	-48
	Sanidad	158	45	113
	Actividades físicas y del Deporte	11	92	-81
	Instalaciones y Mantenimiento	2	71	-69
Comercio y Marketing	23	34	-11	
FORMACIÓN GRADO SUPERIOR	Administrativa	43	43	0
	Informática y comunicaciones	8	125	-117
	Imagen personal	36	8	28
	Hostelería y Turismo	58	72	-14
	Sanidad	62	28	34
	Actividades físicas y del Deporte	30	54	-24
	Instalaciones y Mantenimiento	3	67	-64
	Comercio y Marketing	9	21	-12
Educación/SS.Socioculturales/Comunidad	17	1	16	

T 2.19 Alumnado por género en educación no obligatoria. F: EPDA

Terminada la educación obligatoria, encontramos más mujeres que permanecen en el sistema educativo, en bachiller, mientras que los hombres tienen su mayor presencia en ciclos de FP de grado medio y superior.

En las enseñanzas no obligatorias se puede apreciar una clara diferencia de género en cuanto a la elección de diferentes tipos de formación. Los condicionamientos por estereotipos y roles de género aparecen en la elección profesional de la juventud.

2.6.3 Nivel de estudios en la ciudad



G 2.74 Nivel de estudios en la ciudad y zona Dusi. F: EPDA

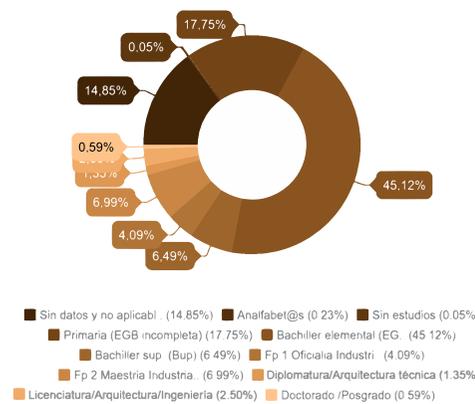
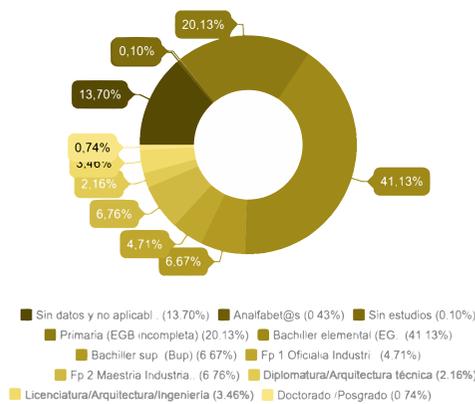
En lo que se refiere al nivel de estudios en la ciudad en la zona DUSI encontramos que el 0,7% no sabe leer ni escribir o no tiene estudios, frente a los porcentajes que encontramos en el total del municipio donde el valor es de 0,4%.

Cualitativamente, la comparación entre hombres y mujeres por nivel de estudios es:

% Nivel de estudios de la población por GÉNERO en BENIDORM - MUJERES

% Nivel de estudios de la población por GÉNERO en BENIDORM - HOMBRES

Benidorm	SIN ESTUDIOS	ESTUDIOS 2ª	ESTUDIOS 3er	Zona Dusi	SIN ESTUDIOS	ESTUDIOS 2ª	ESTUDIOS 3er
MUJERES	Superior	menor	mayor	MUJERES	Superior	mucho menor	mayor
HOMBRES	Inferior	mayor	menor	HOMBRES	Inferior	mucho mayor	menor



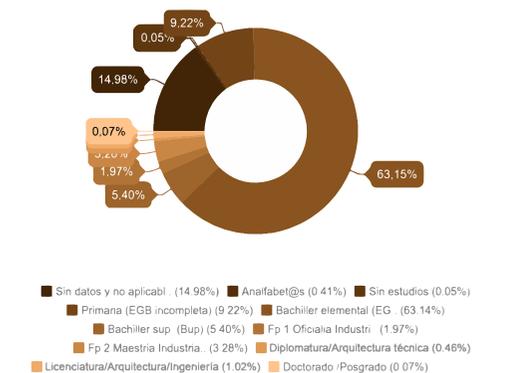
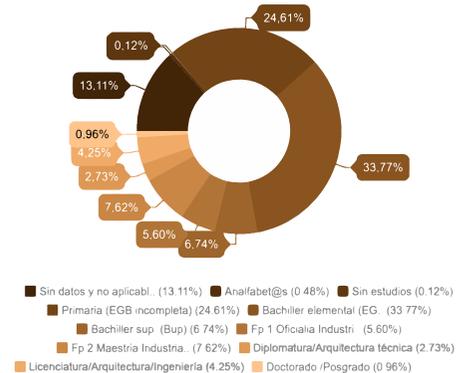
G2.75 Nivel de estudios por sexo en Benidorm. F:EPDA

% Nivel de estudios de la población por GÉNERO en Zona DUSI - MUJERES

% Nivel de estudios de la población por GÉNERO en Zona DUSI - HOMBRES

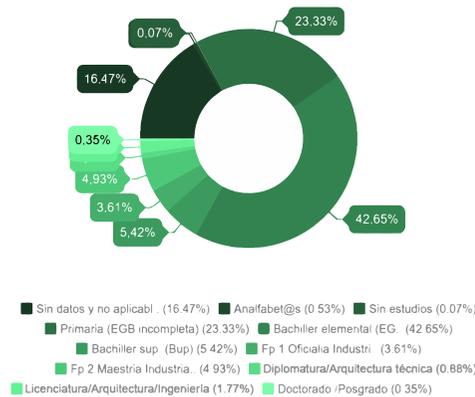
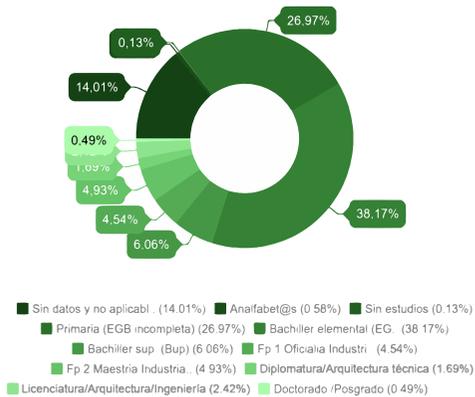
% Nivel de estudios de HOMBRES por PROCEDENCIA en BENIDORM - NACIONALES

% Nivel de estudios de HOMBRES por PROCEDENCIA en BENIDORM - EXTRANJEROS

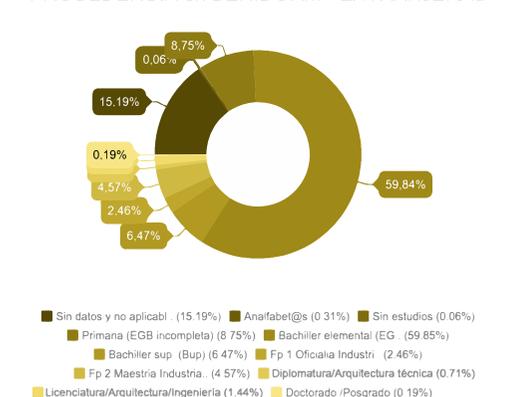
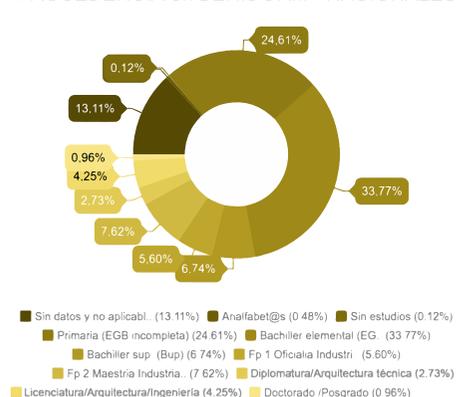


% Nivel de estudios de MUJERES por PROCEDENCIA en BENIDORM - NACIONALES

% Nivel de estudios de MUJERES por PROCEDENCIA en BENIDORM - EXTRANJERAS



G2.76 Nivel de estudios por sexo en zona DUSI. F:EPDA

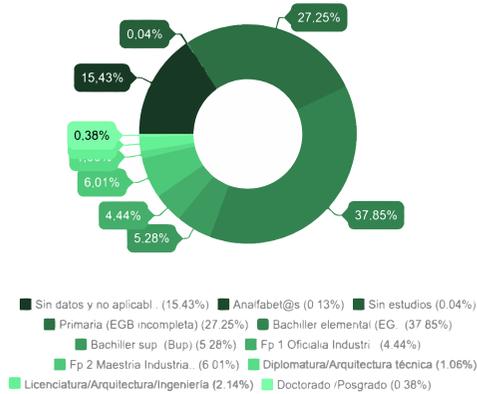


G2.77 Nivel de estudios extranjeros por sexo en Benidorm. F:EPDA

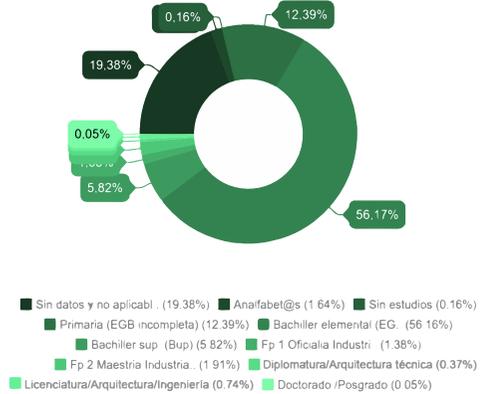
En la Zona DUSI existe menor porcentaje de mujeres con estudios de 2º grado que en Benidorm, y a la vez hay más mujeres sin estudios y analfabetas.

En la Zona DUSI existe mayor porcentaje de hombres con estudios de 2º grado que en Benidorm, y menos varones analfabetos y sin estudios.

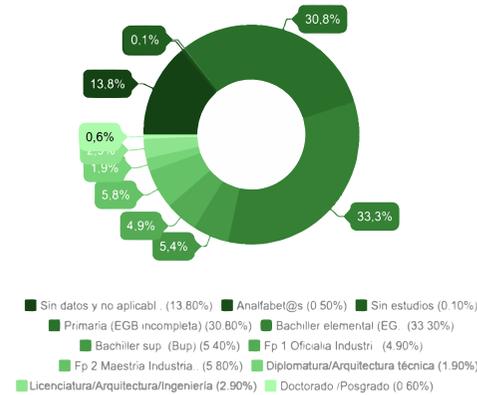
% Nivel de estudios de HOMBRES por PROCEDENCIA en Zona DUSI - NACIONALES



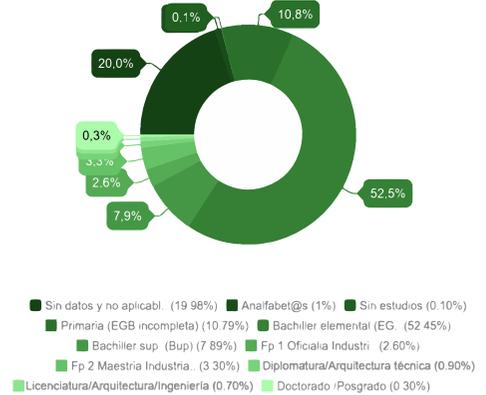
% Nivel de estudios de HOMBRES por PROCEDENCIA en Zona DUSI - EXTRANJEROS



% Nivel de estudios de MUJERES por PROCEDENCIA en Zona DUSI - NACIONALES



% Nivel de estudios de MUJERES por PROCEDENCIA en Zona DUSI - EXTRANJEROS



G2.78 Nivel de estudios por nacionalidad zona DUSI en %. F:EPDA

El porcentaje de personas extranjeras en Benidorm con estudios de 2º grado es significativamente mayor que el de personas nacionales. Y el porcentaje de nacionales analfabetos y sin estudios es menor que el de los extranjeros. En la zona DUSI los porcentajes son parecidos, añadiendo que el porcentaje de personas extranjeras con estudios de 3er grado es mayor a las nacionales. Esto indica dualidad en la población extranjera, personas con más estudios que la nacional y también sin ninguna formación.

2.6.4 Pobreza y Exclusión Social

El ayuntamiento de Benidorm cuenta con cuatro centros de Servicios Sociales:

- Concejalía de Bienestar Social. Atienden dos Trabajadoras Sociales.
- Centro Social José Llorca Linares. Atienden tres Trabajadoras Sociales.
- Centro Social La Torreta . Atiende una Trabajadora Social.
- Centro Social TANIT. Atiende una Trabajadora Social.
- Centro Social Jelena.

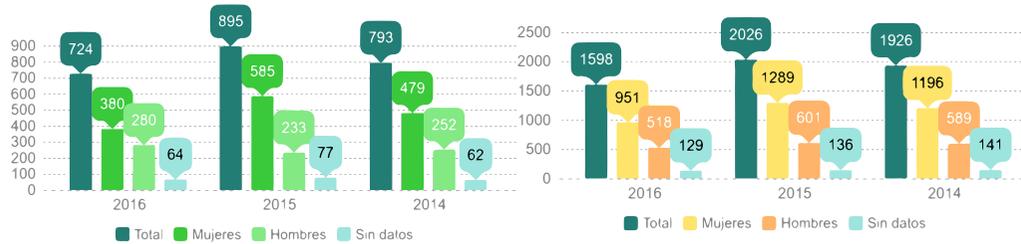
El total del gasto realizado y/o comprometido, a lo largo del año 2016 derivado de las acciones acometidas por los Servicios Sociales Generales, de Atención Primaria, ha sido de 1.923.122,3€. Entre otros se ha invertido en los siguientes programas:

- Emergencia social (atención a transehntes y prestaciones económicas individuales)
- Ayudas de alquiler
- Menjar a casa (para personas de la tercera edad)
- Tapis (taller prelaboral, de inserción sociolaboral)
- Ayudas para sufragar los servicios básicos (agua y energía)
- Etc.

En la zona DUSI se registraron en el 2015 793 operaciones de ayuda, que significaron el 41% del total en Benidorm. Muchos usuarios recibieron varias ayudas a lo largo del año.

	Benidorm	Zona DUSI
Ayudas	1926	793
Ayudas por sexos	1196 mujeres 589 hombres	479 mujeres 252 hombres
Ayudas por nacionalidad	590	199

TOTAL DE € EN AYUDAS		TEMA A TRATAR		PERSONAS	€	€/PERSONAS	
100%	422.084,54 €	100%	Z.DUSI/BENIDORM	Z. DUSI	14.352	172044,7	11,98
				RESTO DE BENIDORM	52.290	250039,9	4,78
29%	1.21.483,26 €	26,7%	EXTRANJEROS	Z. DUSI	3.401	42040,0	12,36
				RESTO DE BENIDORM	14.395	79443,3	5,51
71%	300.601,80 €	73,3%	NACIONAL	Z. DUSI	10.951	130004,7	11,87
				RESTO DE BENIDORM	48.848	170596,0	3,49

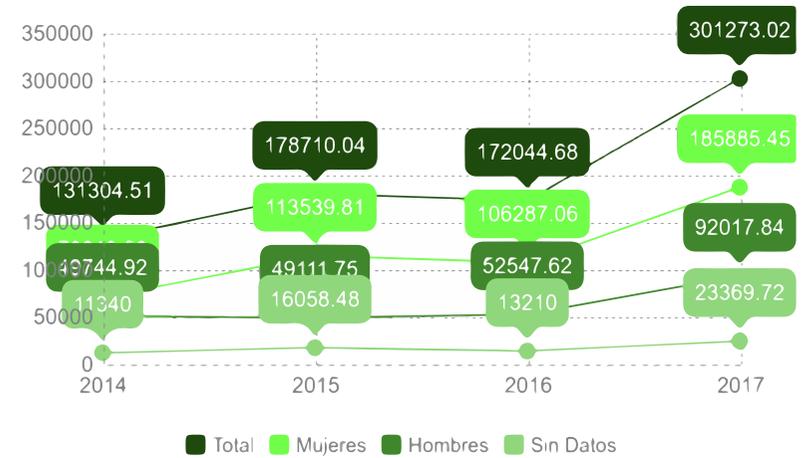


G2.79 Total de ayudas en zona dusi.F: EPDA

G2.80 Total de ayudas en el municipio.F: EPDA



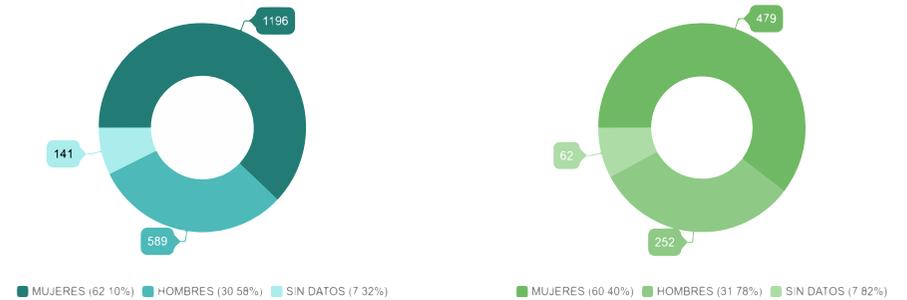
G2.81 Gasto económico (€) en ayudas en el municipio y Zona Dusi. F: EPDA



G2.82 Gasto económico (€) en ayudas en el municipio y Zona Dusi. F: EPDA

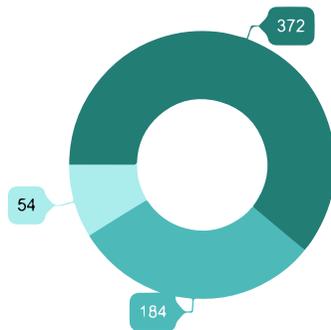
En las tablas y gráficos se incluyen las ayudas en €, globales y por habitante, en Benidorm y la zona DUSI. Queda patente la situación de precariedad social de la zona Dusi y la peor situación de personas inmigrantes y mujeres.

Nº de Ayudas del Ayto. de Benidorm a la ciudadanía 2016 / Nº de Ayudas del Ayto. de Benidorm a la ciudadanía de la Zona DUSI 2016



G2.83 Ayudas sociales por sexo en zona DUSI Benidorm y total de la ciudad 2016. F: EPDA

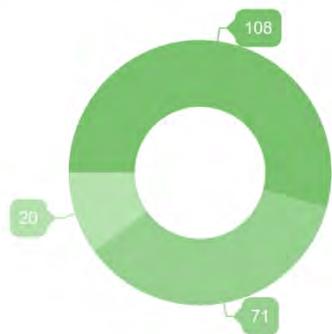
Nº de Ayudas del Ayto. de Benidorm a la ciudadanía EXTRANJERA 2016



■ MUJERES EXTRANJERAS (60.98%) ■ HOMBRES EXTRANJEROS (30.16%)
■ SIN DATOS (8.85%)

G2.84 Ayudas sociales a extranjeros por sexos en Benidorm. F: EPDA

Nº de Ayudas del Ayto. de Benidorm a la ciudadanía EXTRANJERA de la Zona DUSI 2016

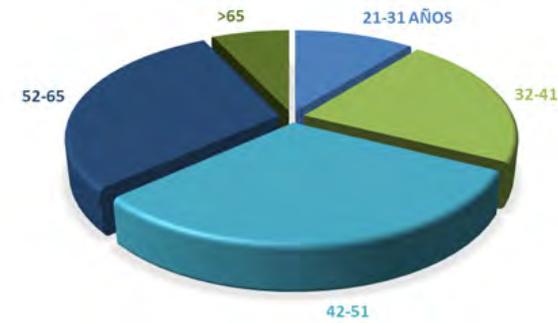


■ MUJERES EXTRANJERAS (54.27%) ■ HOMBRES EXTRANJEROS (35.68%)
■ SIN DATOS (10.05%)

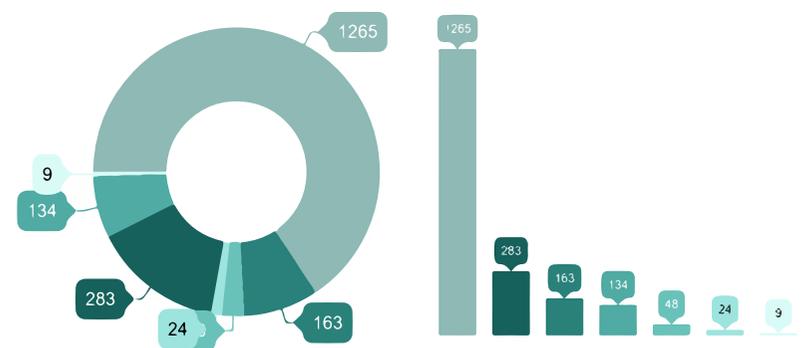
G2.85 Ayudas sociales a extranjeros por sexos en la zona Dusi. F: EPDA

El concepto de ayudas más repetido fue el de vivienda habitual, con un 67,78% sobre el total de ayudas.

Por edades, las personas mayores de 42 años son el grupo más numeroso de personas beneficiarias de ayudas sociales, un 67% del total.



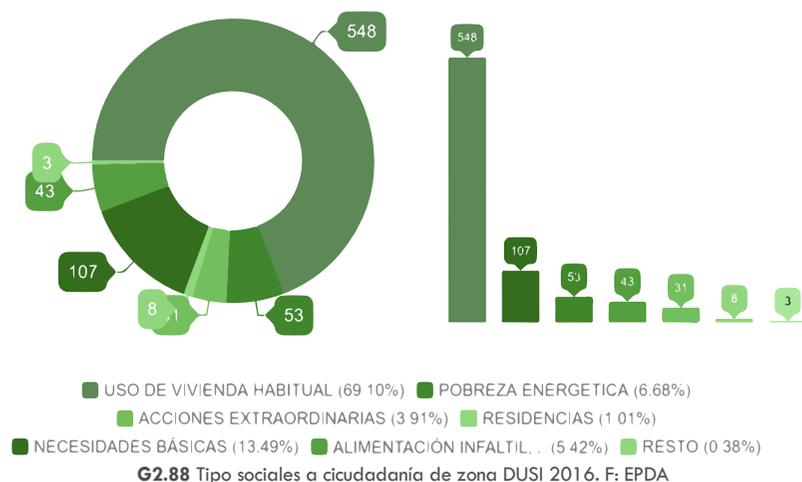
G2.86 Ayudas sociales por edad en zona DUSI Benidorm 2015. F: EPDA



■ USO DE VIVIENDA HABITUAL (65.68%) ■ POBREZA ENERGÉTICA (8.46%)
■ ACCIONES EXTRAORDINARIAS (2.49%) ■ RESIDENCIAS (1.25%)
■ NECESIDADES BÁSICAS (14.69%) ■ ALIMENTACIÓN INFANTIL, . . (6.96%) ■ RESTO (0.47%)

G2.87 Ayudas sociales por tipo de ayuda Benidorm 2016. F: EPDA

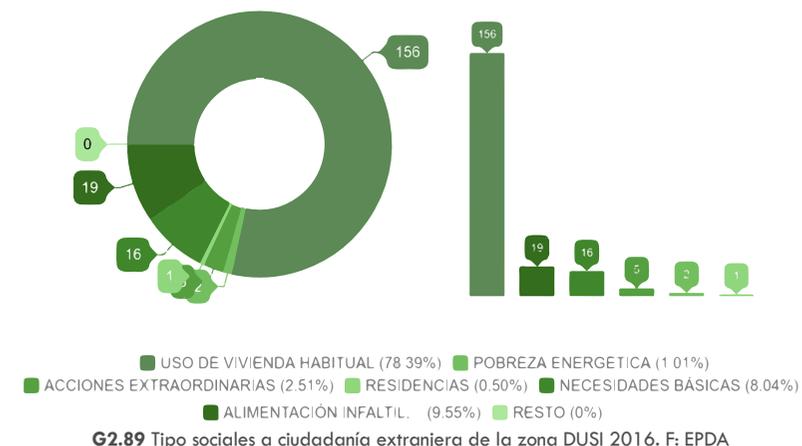
Tipo de Ayudas a la ciudadanía de la Zona DUSI 2016



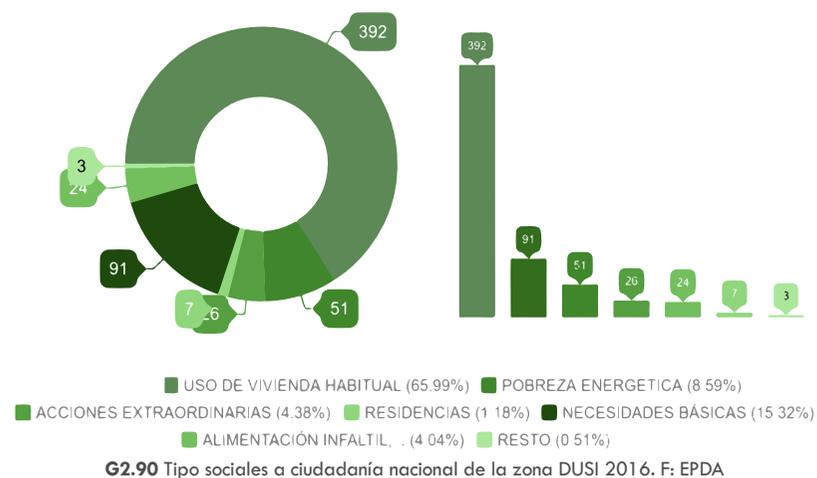
Destaca en la zona DUSI la ayuda por uso de vivienda habitual (pago de alquiler). Casi el 70% de las ayudas en el área son de este tipo, seguidas de ayudas por necesidades básicas y por pobreza energética. Lo que denota las condiciones económicas de la población de la zona DUSI y la dificultad de acceso a vivienda digna.

En cuanto a la población extranjera de la zona, la ayuda más importante sigue siendo la de uso de vivienda habitual, seguida de ayudas para alimentación infantil. Lo que demuestra la falta de recursos económicos y en carácter de familia de los receptores

Tipo de Ayudas a la ciudadanía EXTRANJERA de la Zona DUSI 2016



Tipo de Ayudas a la ciudadanía NACIONAL de la Zona DUSI 2016



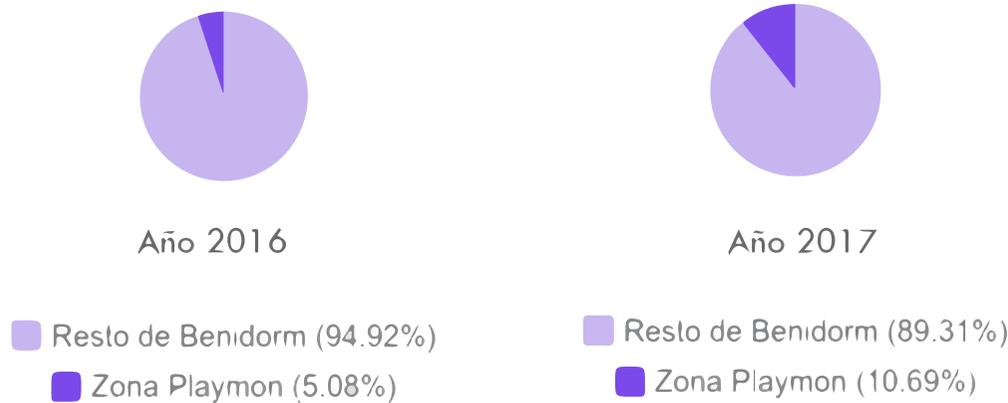


Para la población nacional, las ayudas de vivienda y de necesidades básicas son las más importantes.

Destacar que el 40% del dinero destinado a ayudas va a parar a la zona DUSI y que mientras que el número de ayudas por 100 habitantes en zona DUSI es de 5.3, en Benidorm es de 2.8, lo que ratifica más la vulnerabilidad de la población residente.

»2.6.5 Delitos

De los delitos registrados en la localidad, durante los últimos años, un gran porcentaje se centra en la zona Dusi, en el área de Playmon.



G2.91 Delitos de violencia doméstica, violencia de género y quebrantamiento de condena.
F: Ministerio del Interior Comisaría local de Benidorm.

Nacionalidades en 2016 nº personas	
Española	18
Marroqui	1
Nigeriana	1
Uruguay	1

Nacionalidades en 2017 nº personas	
Española	20
Marroqui	1
Ecuatorial	2
Paraguaya	1
Rumana	2
Belga	1
Lituana	5
Argentina	1
Colombiana	1

T 2.21 Nacionalidad de personas que cometieron los delitos en la zona Playmon.
F: Ministerio del interior Comisaría local de Benidorm.



Benidorm es una ciudad segura, aunque existen zonas, como en Playmon, que transmiten inseguridad.



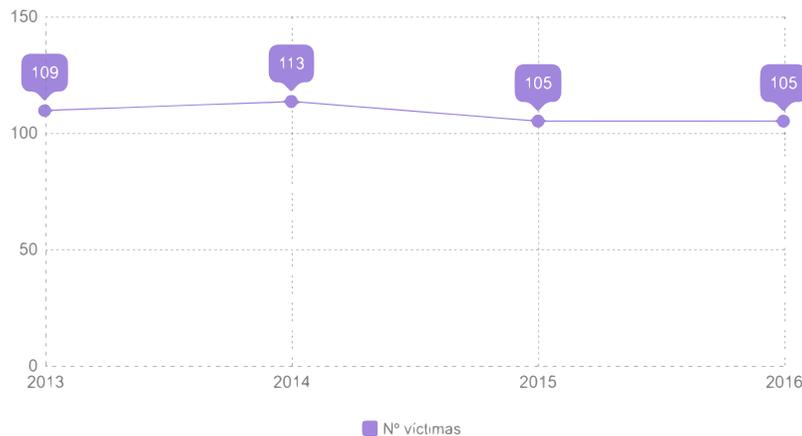
La política de violencia de género de la Concejalía de Igualdad es acertada, aunque existe la necesidad de dotarla de mayores medios para atender correctamente al colectivo

En lo referente a la violencia de género, el ayuntamiento cuenta con un servicio de atención de la Concejalía de Igualdad y el Servicio Policial de violencia de género (VG en lo que sigue) (en 2016 realizaron un convenio con el Ministerio del Interior). En 2016 han habido unas 105 mujeres atendidas.



G2.92 Mujeres atendidas por VG por el servicio del ayuntamiento 2016.

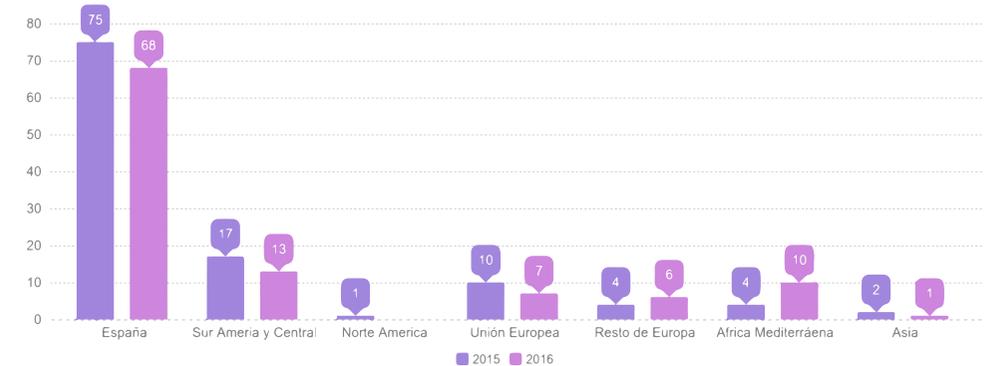
F: EP, datos II Plan de igualdad de oportunidades, evaluación de necesidades en materia de igualdad.



G2.93 Evolución de número de mujeres atendidas por VG en el servicio del ayuntamiento en 2016.
F: EP, datos II Plan de igualdad de oportunidades, evaluación de necesidades en materia de igualdad.

Puede apreciarse que el número de víctimas es estable, lo que da a entender que la problemática sigue arraigada en la sociedad.

nº de mujeres víctimas por Violencia de Género en Benidorm por Procedencia

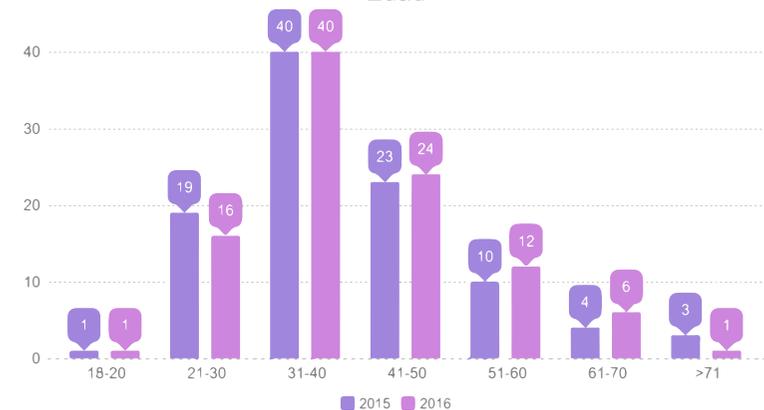


G2.94 Número de mujeres afectadas según procedencia.

F: EP, datos II Plan de igualdad de oportunidades, evaluación de necesidades en materia de igualdad.

La gran mayoría de las mujeres atendidas son españolas, seguidas sudamericanas. Porcentualmente (respecto de la población), las extranjeras sufren mucho más VG. Las víctimas son cada vez más jóvenes, lo que refuerza aún más la necesidad de acción.

nº de mujeres víctimas de la Violencia de Género atendidas por Edad



G2.95 Rangos de edades de mujeres afectadas. F: EP, datos II Plan de igualdad de oportunidades, evaluación de necesidades en materia de igualdad.



»2.7 Análisis Contexto Territorial

En 2011, la Generalitat Valenciana presentó la Estrategia Territorial de la Comunidad Valenciana (ETCV). El crecimiento sostenible es el concepto central que articula el desarrollo del territorio con vistas a 2030. La Comunidad Valenciana es un territorio estrecho y alargado de norte a sur. Mantiene una relación continua con el mar a lo largo de 470 km de costa. El 80% de la población vive en una franja paralela a la costa, la zona Cota 100 (ubicada a cota igual o inferior a esa cota topográfica), que ocupa el 26 % de la superficie, genera el 85 % del PIB y presenta una densidad de 690 hab/ha. Benidorm, por localización y por vocación económica, pertenece a esa franja costera.

2.7.1 Sistema de ciudades

Dentro del sistema general de ciudades definido en la ETCV, Benidorm se constituye como centro de polaridad principal del Área Funcional de la Marina Baixa. El cual comprende 18 municipios, y cuenta con más de 182.000 hab y con un crecimiento poblacional por encima de la media provincial y comunitaria. Han sido los municipios de la segunda línea de costa los de mayor crecimiento en los últimos 20 años, aunque todos los litorales también han crecido por encima de la media regional.

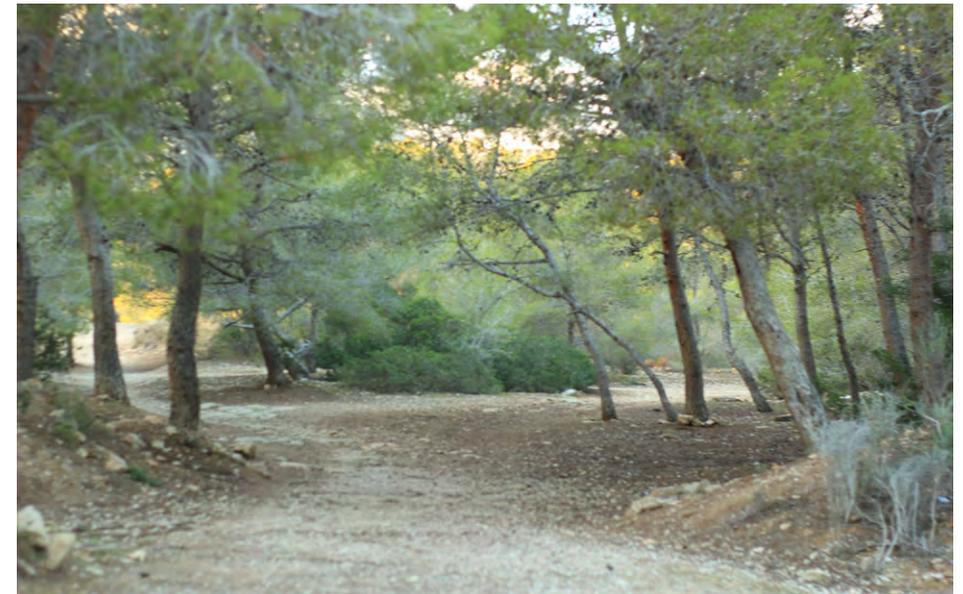
Es una comarca con una fuerte especialización terciaria (78,6% de su población activa) y un sector de la construcción también considerable (14%). La actividad industrial es prácticamente residual y la agricultura mantiene se mantiene en el 3,2%.



F2.48 Sistema nodal de referencia en el entorno de la Comarca de la Marina Baixa. F:ETCV

2.7.2. Infraestructura verde, ocupación racional del territorio

Actualmente en la infraestructura verde definida por la administración autonómica están los espacios incluidos en el PATFOR, PATIVEL, el PATRICOVA con riesgo de inundación, los espacios incluidos en la red Natura 2000: Parc Natural Serra Gelada, ZEPA Isla de Benidorm y LIC Serra Gelada y Litoral de La Marina Baixa, Paisaje Protegido del Puig Campana y las vías pecuarias del municipio. El municipio tiene pendiente de definir la infraestructura verde en el ámbito local mediante la redacción de una actualización del Plan General.



F2.49 Caminos de El Moralet. F:EPDA

2.7.3 El Turismo, sector estratégico

Los indicadores económicos evidencian el carácter estratégico del turismo para la Comunitat Valenciana. Se estima en más de un 13 % la aportación del turismo al PIB regional y genera un 14% al total del empleo. Además, las dinámicas productivas que se asocian al turismo han supuesto una transformación de la realidad territorial y socioeconómica de la Comunitat, favoreciendo la concentración demográfica y económica en el litoral y la terciarización de su estructura productiva.

En cuanto a la rentabilidad comparativa entre turismo hotelero y residencial, el primero, según datos de Exceltur, tiene una rentabilidad por plaza cinco veces superior, el gasto por persona es dos veces superior, y el empleo generado hasta siete veces. Respecto a consumos de recursos naturales y energéticos, así como la producción de residuos, el turismo hotelero presenta mejores indicadores. Benidorm es un caso paradigmático de modelo hotelero denso, y de elevada eficiencia, que con un **consumo de agua de 11 hm³ de agua al año, 0.2 % del consumo total urbano de la Comunitat, genera casi el 1% de su PIB.**



F2.30 Playa poniente F:EPDA

2.7.4 Conectividad

La conectividad territorial de la ciudad está garantizada por los grandes ejes viarios que vertebran la Comunitat Valenciana de norte a sur: la Autopista del Mediterráneo (AP-7) y la carretera nacional N-332. La CV-70 comunica Benidorm con los municipios del interior de la comarca. La conectividad por ferrocarril la garantiza la línea de FGV entre Alicante y Denia. No obstante, la ciudad reclama una conexión directa con el AVE dada la velocidad comercial tan reducida del TRAM (35 Km/h).

El aeropuerto de Alicante-Elche garantiza la conexión internacional de Benidorm, pieza básica del modelo turístico de la ciudad.

Los principales flujos de tráfico rodado llegan y se distribuyen por las vías arteriales distribuidoras: la Av. Beniardá, Av. de Villajoyosa; Av. Pabloll, Av. Conseller José Ramón García Antón, Av. Comunidad Europea y Av. de la Comunidad Valenciana.

Los barrios afectados por la DUSI ocupan una posición central dentro del municipio, alrededor del eje de movilidad formado por la Av. Beniardá, Alfonso Puchades y Av. Jaime I. Son barrios eminentemente residenciales, que presentan un importante eje comercial en la Av. Jaime I y una concentración relevante de instalaciones deportivas y educativas en la zona Colonia Madrid/Foietes, Els Tolls y Salto del Agua. Están rodeados de los futuros espacios a incluir en la infraestructura verde del municipio, en actualización del próximo Plan General, las grandes zonas verdes del Parque de Foietes y Parque de l'Aigüera, y los suelos forestales de El Moralet, Barranc de l'Aigüera, Sèquia Mare, Barranc Xixo.



- Para llegar a las zonas naturales y peiurbanas encontramos problemas de accesibilidad
- Queremos una mejor conectividad con el AVE, beneficiará económica y socialmente a Benidorm
- El servicio de bus para ir al hospital es deficiente





F2.31 Conectividad del conjunto de la ciudad respecto al ámbito de la DUSI. F:EPDA

»2.8 Análisis tejido empresarial

En este apartado se efectúa una revisión de las principales variables económicas empresariales de los sectores productivos de Benidorm. Para ello, se ha realizado un análisis del número de empresas y su facturación, datos que, a su vez, han servido de base para el cálculo del análisis de Pareto descrito más adelante.

2.8.1 Los sectores productivos en Benidorm

CNAE	Definición	Ingresos explotación (miles €)
1	Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas	187
2	Silvicultura y explotación forestal	262
3	Pesca y acuicultura	290
8	Otras industrias extractivas	0
10	Industria de la alimentación	1.811
11	Fabricación de bebidas	168
13	Industria textil	366
14	Confección de prendas de vestir	794
15	Industria del cuero y del calzado	364
16	Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	233
18	Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	625
22	Fabricación de productos de caucho y plásticos	322
23	Fabricación de otros productos minerales no metálicos	130
25	Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.155
26	Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	954
28	Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	6
31	Fabricación de muebles	720
32	Otras industrias manufactureras	646
33	Reparación e instalación de maquinaria y equipo	762
35	Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	7.890
37	Recogida y tratamiento de aguas residuales	163
38	Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valoración	0
39	Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	157

41	Construcción de edificios	86.592
42	Ingeniería Civil	204
43	Actividades de construcción especializada	25.910
45	Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	30.075
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	69.139
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	106.571
49	Transporte terrestre y por tubería	18.702
50	Transporte marítimo y por vía navegables interiores	1.814
52	Almacenamiento y actividades anexas al transporte	4.634
53	Actividades postales y de correos	111
55	Servicios de alojamiento	525.192
56	Servicios de comidas y bebidas	118.479
58	Edición	2.545
59	Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	8.019
60	Actividades de programación y emisión de radio y televisión	769
61	Telecomunicaciones	2.452
62	Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	819
63	Servicios de informática	97
64	Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	7.138
65	Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	125
66	Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	9.925
68	Actividades Inmobiliarias	46.676
69	Actividades jurídicas y de contabilidad	8.573
70	Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	3.912
71	Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	2.860
73	Publicidad y estudios de mercado	1.259
74	Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	3.016
75	Actividades veterinarias	358
77	Actividades de alquiler	6.602

82	Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	9.093
85	Educación	4.908
86	Actividades sanitarias	49.005
87	Asistencia en establecimientos residenciales	0
88	Actividades de servicios sociales sin alojamiento	2.820
90	Actividades de creación, artísticas y espectáculos	8.364
91	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	9.457
92	Actividades de juegos de azar y apuestas	33.450
93	Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	42.540
95	Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	750
96	Otros servicios personales	4.133

T2.31 Sectores productivos en Benidorm (año 2016). F: EP SABI (Sistema de Análisis de Balances Ibéricos) y CNAE.

Según muestra la tabla anterior, hay cuatro sectores predominantes que tienen unos ingresos de explotación que suponen el 64,05% de la actividad económica:

- CNAE 46 “SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS”
- CNAE 47 “COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS”
- CNAE 55 “SERVICIOS DE ALOJAMIENTO”



- Detectamos falta de diversificación laboral
- Deberían existir más ayudas al emprendimiento
- Hacer emprendimiento solidario con personas con diversidad funcional u otras dificultades

2.8.2 Análisis de Pareto

Se ha realizado un análisis de Pareto para identificar qué empresas y actividades son las más relevantes en Benidorm, entendiendo como relevantes aquellas con el mayor volumen de facturación.

En este caso, se trata de identificar un pequeño número de sectores productivos que aglutinen la mayoría de la actividad, estimada en este caso según su volumen de facturación.

A. Análisis de Pareto según volumen de facturación

Según se expone en la tabla T2.32, los 15 sectores más importantes acaparan el 88,58% de la facturación de las empresas estudiadas en Benidorm.

CNAE	Definición	Ingresos explotación (miles €)	% Ingresos/Total	% Acumulado Ingresos
55	Servicios de alojamiento	525.192	40,19%	40,19%
56	Servicios de comidas y bebidas	118.479	9,07%	49,26%
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	106.571	8,16%	57,42%
41	Construcción de edificios	86.592	6,63%	64,05%
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	69.139	5,29%	69,34%
86	Actividades sanitarias	49.005	3,75%	73,09%
68	Actividades Inmobiliarias	46.676	3,57%	76,66%
93	Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	42.540	3,26%	79,92%
92	Actividades de juegos de azar y apuestas	33.450	2,56%	82,48%
45	Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	30.075	2,30%	84,78%
43	Actividades de construcción especializada	25.910	1,98%	86,76%
79	Actividades de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	23.744	1,82%	88,58%

T2.32 Análisis de Pareto en función del volumen de ingresos. Fuente: EP SABI.

Por lo tanto, tras el análisis de Pareto realizado, se identifican quince sectores productivos principales en Benidorm, estos sectores son los siguientes (Tabla 4):

CNAE	Definición	Explotación
41	Construcción de edificios	86.592
43	Actividades de construcción especializada	25.910
45	Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	30.075
46	Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	69.139
47	Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	106.571
55	Servicios de alojamiento	525.192
56	Servicios de comidas y bebidas	118.479
68	Actividades inmobiliarias	46.676
69	Actividades jurídicas y de contabilidad	8.573
70	Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	3.912
79	Actividades de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	23.744
86	Actividades sanitarias	49.005
92	Actividades de juegos de azar y apuestas	33.450
93	Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	42.540
96	Otros servicios personales	4.133

T2.33 Sectores económicos más relevantes de Benidorm. F: EPDA.

Como se observa, entre los sectores principales destacan los relacionados con el sector servicios. Seleccionados los principales sectores a partir del análisis de Pareto, se llevará a cabo un estudio más detallado de los mismos.

»2.9 Análisis Turístico

» 2.9.1 Estado actual. Tamaño del sector turístico de Benidorm

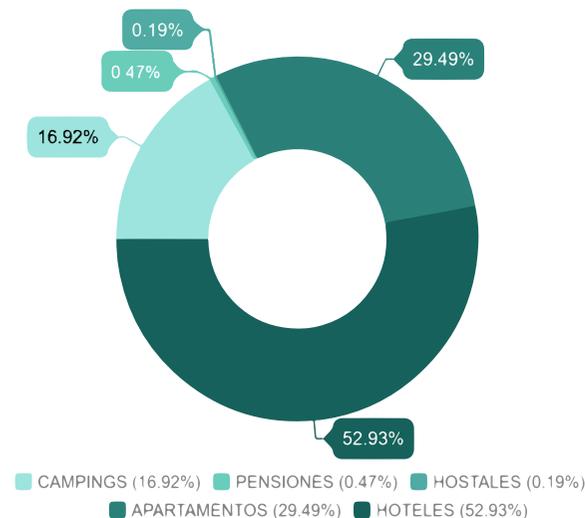
Respecto al peso porcentual por número de empresas dedicadas a Comercio y Hostelería, Benidorm se sitúa por encima de la comarca, de la provincia de Alicante y de la Comunidad Valenciana.

BENIDORM	COMARCA	PROVINCIA	COMUNIDAD
47,09%	41,39%	39,42%	38,63%

T2.35 Tanto por ciento de empresas de Comercio y Hostelería. F: EP INE ARGOS

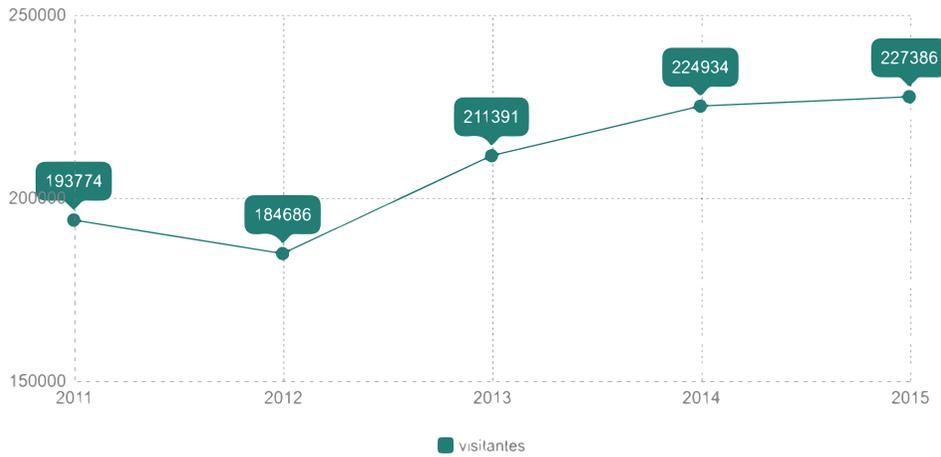
El sector turístico ha incrementado el número de plazas en establecimientos y apartamentos en un 14,78% en los últimos 5 años.

Oferta de Alojamiento 2015



G2.96 Cifras de la oferta de alojamiento 2015. F: EP Benidorm en Cifras.

Nº de Visitantes



G2.97 Nº de visitantes en Benidorm 2011-2015. F: EP INE.



F2.31 Mapa de localización de hoteles. F: EP.

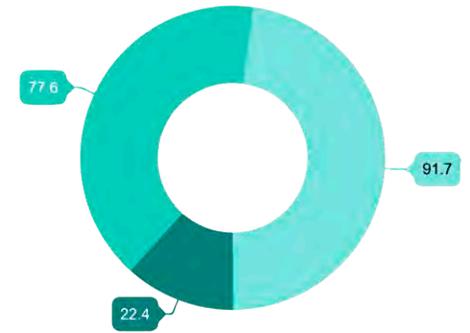
La ocupación hotelera en Benidorm en ningún mes del año es inferior al 69% (a nivel nacional fue del 43.5% en diciembre de 2016), superando el 90% de ocupación durante el periodo veraniego.

En relación con el perfil de turista de Benidorm podemos afirmar que destaca por viajar en familia, ir a la ciudad con cierta periodicidad, en avión. Los turistas son mayoritariamente extranjeros y su estancia media ronda los 8 días. De ahí la importancia de la conexión de la ciudad con el Aeropuerto de Alicante.

Acompañamiento 2016

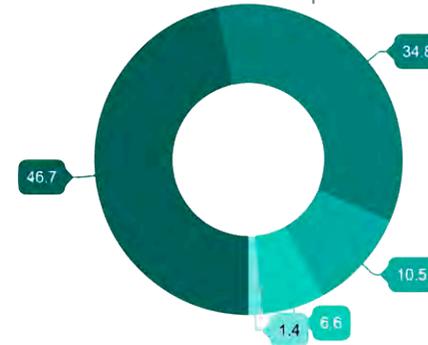


Fidelidad

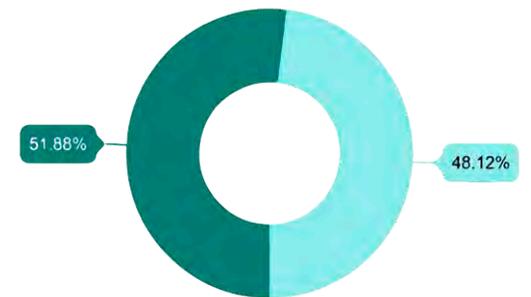


- FAMILIA (41.22%)
- MATRIMONIO (36.51%)
- CON AMIGOS (15.95%)
- PRIMERA VISITA A BENIDORM (11.68%)
- OTRAS VISITAS (40.48%)
- SOLO (3.51%)
- GRUPO (2.81%)
- INTENCIÓN DE REGRESAR A... (47.84%)

Medio de Transporte

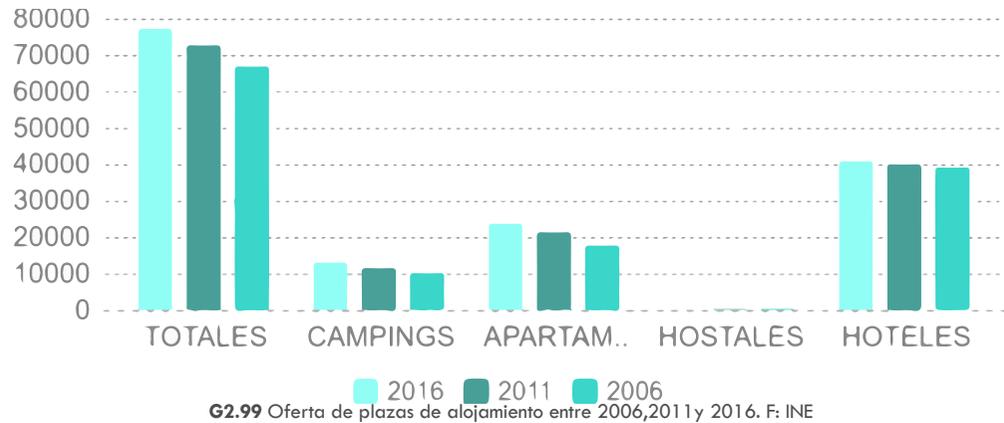


Pernoctaciones por país de procedencia

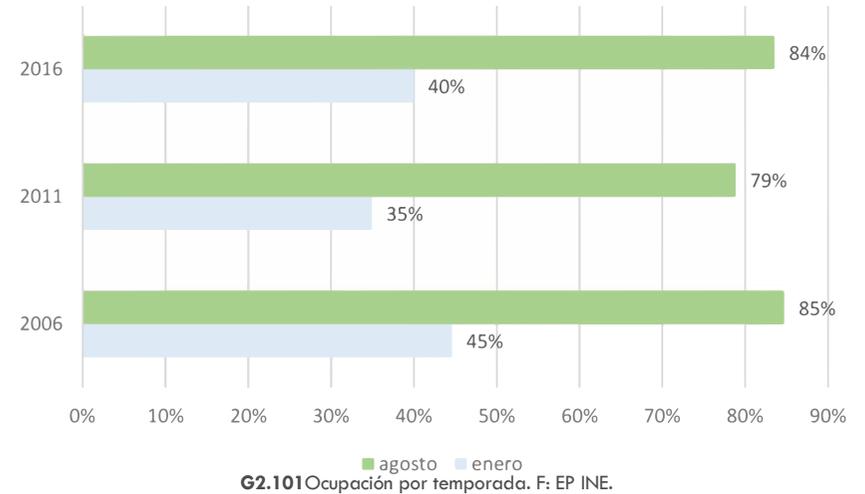


- AVIÓN (46.70%)
- AUTOMÓVIL (34.80%)
- AUTOCAR (10.50%)
- EXTRANJERA (51.88%)
- NACIONAL (48.12%)

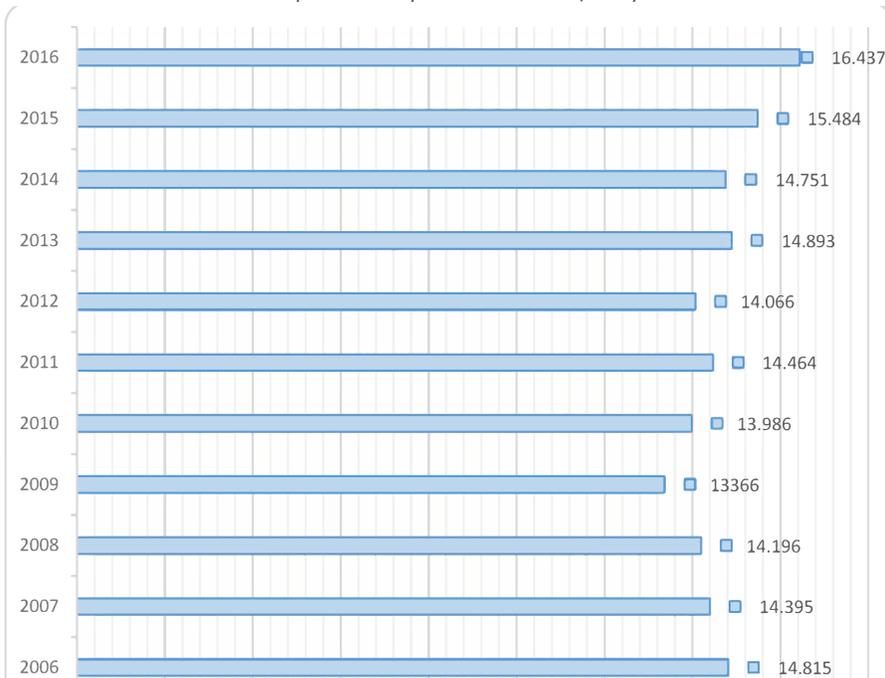
G2.98 Perfil del turista de Benidorm. F: EP HOSBEC



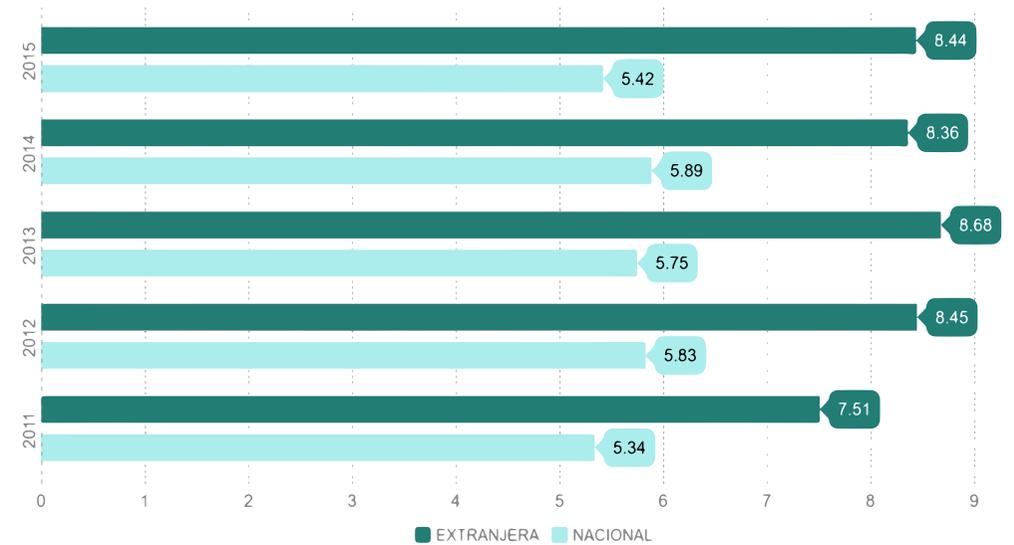
G2.99 Oferta de plazas de alojamiento entre 2006,2011y 2016. F: INE



G2.101 Ocupación por temporada. F: EP INE.



G2.100 Total de pernoctaciones en: Hoteles, Campings, A. turísticos, 2006 a 2016, Totales anuales en miles de pernoctaciones. F: INE



G2.102 Estancia media por residencia en Días. F: EP HOSBEC 2016.

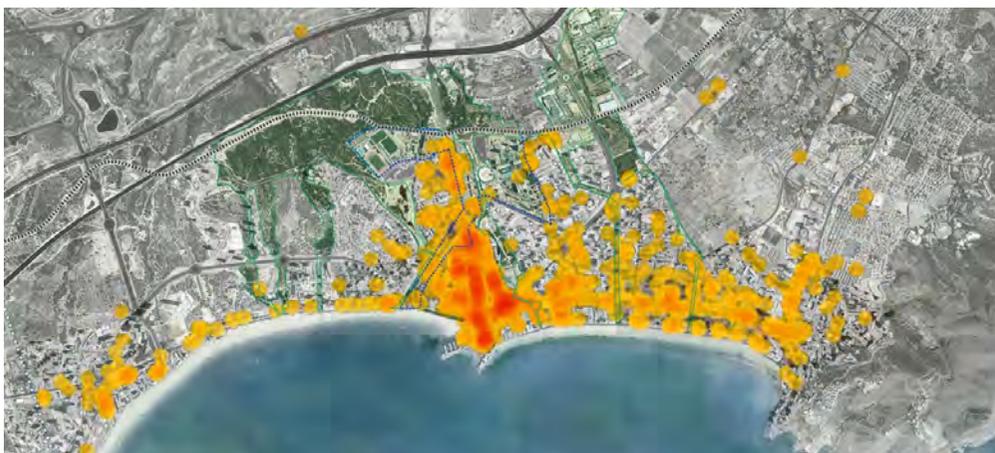
La tasa anual sobre ocupación hotelera sobre total de habitaciones disponibles se sitúa en:83,13%.

Benidorm en 2016 supera por primera vez los 11,5 millones de pernoctaciones hoteleras y más de 16 millones en total, es el destino turístico con mayor número de la CV. Los turistas que pernoctan tanto en los hoteles como en los apartamentos de Benidorm son extranjeros mayoritariamente.

En el caso de los apartamentos turísticos su ocupación mínima desciende al 46% en temporada baja. Mientras que la estancia de los campings hace que aumente la estancia media en la localidad.

Según los gastos y transacciones registradas por las personas turistas en el municipio, se pueden distinguir las zonas de mayor actividad.

En la zona DUSI esta penetración es mucho menor.



F2.32 Gastos y transferencias registradas. F: EP Análisis urbanos para Gobiernos y empresas, BBVA Data & Analytics.

- Detectamos problemas de ruido y suciedad por actividades de ocio en algunos lugares
- Nos vemos obligados a cerrar nuestros negocios por la estacionalidad
- Los técnicos y las asociaciones nos implicamos para que Benidorm sea un destino turístico inteligente e innovador, porque es imprescindible para el buen funcionamiento de nuestra economía
- Puesto que los mayores somos un colectivo importante para el turismo de Benidorm, ésta debería estar más adaptada a nosotros



»2.9.2 Planificación existente. El proyecto del futuro turístico de Benidorm

Benidorm presenta una buena situación de su sector turístico debido a la incipiente recuperación económica y la compleja situación de sus competidores internacionales, y debe afrontar los retos de mantener y mejorar su posición preferente en un entorno de creciente volatilidad e intensidad competitiva, y de luchar contra la fuerte estacionalidad que precariza el empleo y limita la rentabilidad de los activos fijos.

Destaca por mantener una alta ocupación durante todo el año (a tener en cuenta que se mide sobre la oferta, y que esta disminuye durante la temporada baja) y por tener un turismo donde el 51,8% es extranjero.

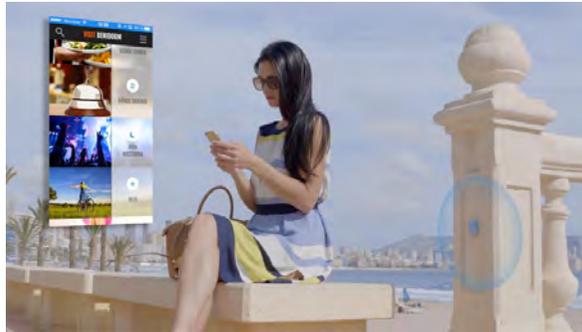
En un futuro próximo, será clave la correcta estructuración de la oferta, la especialización y mejora continua del producto, todo ello acompañado de una adecuada promoción, exterior y en destino, de la marca Benidorm.

El posicionamiento de Benidorm se debe sustentar en aquellos pilares que la han convertido en un destino de éxito como son sus playas, su clima y su intensa oferta de diversión y entretenimiento para todos los públicos, e impulsar apoyado en la nueva percepción del concepto de sostenibilidad, de la cual el Benidorm es modelo, y de apoyo en las nuevas tecnologías (DTI) que Benidorm está liderando a nivel nacional.

Actualmente se está promoviendo por parte de la administración y las asociaciones empresariales la mejora del modelo turístico basándose en los conceptos de innovación, tecnología, sostenibilidad y accesibilidad, con objeto de consolidar a largo plazo su posición de liderazgo.

Las acciones previstas se engloban, entre otros en el proyecto Benidorm Smart City, Destino Turístico Inteligente DTI, que, poniendo el foco en el impacto de los millones de turistas que llegan a Benidorm cada año busca un mayor control del turismo, una gestión más eficiente y sostenible y un incremento de su rentabilidad, competitividad y amortiguación de la estacionalidad. La Innovación será clave para asegurar el futuro.

El programa previsto para Benidorm se desarrolla en cuatro ejes fundamentales, en busca de:



F2.34 Benidorm Beacons App.
F: Visit Benidorm.

- Tecnología: Competitividad
- Innovación: Adaptación
- Accesibilidad: Integración
- Sostenibilidad: Pervivencia y resiliencia

Para la transformación en Destino Turístico Inteligente, Benidorm se dotó en el año 2014 de un “Plan Director Benidorm Smart Destination 2015-2020”. El objetivo central del Plan Director es convertir a Benidorm en un DTI “eficiente y sostenible” que ofrece servicios inteligentes móviles de alto valor añadido a sus ciudadanos, residentes vacacionales y turistas ocasionales. Para ello el Plan prevé:

- Crear trámites electrónicos para todos los servicios municipales
- Integrar paulatinamente en la plataforma la posibilidad de realizar trámites para otras administraciones nacionales e internacionales.
- Sensorizar servicios clave para dotarles de Inteligencia Digital, eficiencia y ahorro.
- Impulsar la participación ciudadana a través del uso del Smart Phone.
- Incorporar una plataforma tecnológica de Smart City para integrar la gestión global de la información y la entrega de servicios de valor a los ciudadanos.
- Integrar la información pública y privada para ofrecer una experiencia digital única al turista ocasional.

La Fundación Turismo de Benidorm (VISIT BENIDORM), Implicada en el proceso de innovación permanente del sector turístico de Benidorm, ha elaborado un Plan Estratégico de Promoción Turística llamada RETO2016, con la finalidad de mejorar la imagen.

[2.9.2](#) 
[2.9](#) 

»2.10 TIC'S

El desarrollo de las TIC es necesario para construir una economía más competitiva, con un modelo productivo basado en la innovación y el conocimiento, a través del desarrollo de políticas públicas orientadas a mejorar los sistemas de información y comunicación. El Ayuntamiento de Benidorm está realizando un importante esfuerzo para la introducción de las TIC en todos los ámbitos de la ciudad, con una apuesta firme por su implantación en la gestión administrativa y en la gestión turística, sin olvidar la faceta formativa de los diferentes grupos socioeconómicos de la ciudad.

2.10.1 Acceso a internet en viviendas principales

Según el censo de viviendas de 2011, el 52,79 % de las viviendas principales de Benidorm tenían internet, un punto superior a la media de la Comunidad Valenciana y 3 puntos por debajo de la media estatal. Dentro de la zona Dusi, podemos destacar que Barrios como Colonia Madrid , Alfredo Corral y Playmon carecen de internet en sus viviendas. Esto se podría deber tanto a cuestiones económicas como de acceso a las infraestructuras.

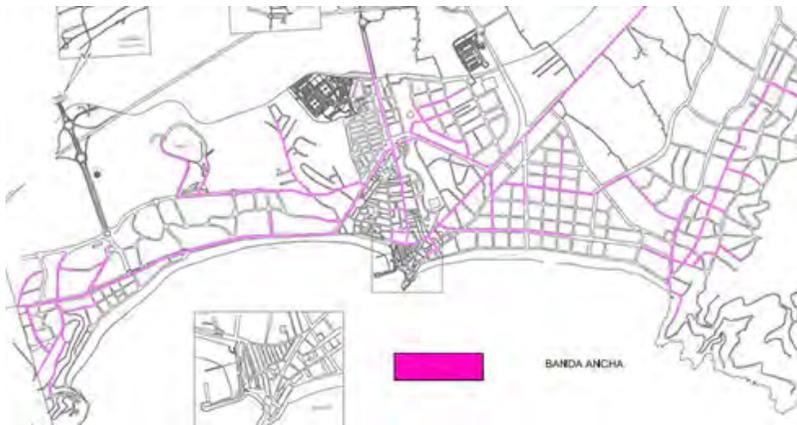


F2.38 Instalación de internet en viviendas principales. F: EP INE.

Según los datos de ámbito estatal, el aumento del acceso a internet, tanto en el hogar como fuera de él ha crecido notablemente en los últimos años.

La estrategia, dirigida por la Concejalía de Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento,

para la implantación de las TICs, cabría incluir las gestiones realizadas para la ampliación de fibra óptica a toda la ciudad por parte de diversas operadoras. Actualmente Benidorm cuenta con una implantación importante de la tecnología FTTH (fibra óptica al hogar) con un porcentaje de cobertura del 75 % del municipio. Hay 3.537 edificios que cuentan con FTTH, o 59.121 Unidades Inmobiliarias. Destacar que las principales operadoras han realizado un despliegue de red FTTH para mejorar la cobertura de las estaciones base del municipio.



2.10.2 WIFI municipal



F2.41 Zonas de Wifi gratuito. F: EPDA.

La red wifi gratuita arranco en 2016, con tres puntos de acceso dirigido a los turistas y financiado por una empresa privada. La ciudad lleva un importante retraso respecto de otras ciudades turísticas. Actualmente esta en fase de implantación, se prevé que 6 puntos de red wifi esten en funcionamiento a principios de 2018, la red wifi municipal cumplirá las directrices establecidas por la comisión nacional de la competencia. El Ayuntamiento, de acuerdo con su programa de desarrollo de Smart City "Ciudad Turística Inteligente y Sostenible", prevé la implantación de una Red Wi-Fi con un despliegue que alcance 70 puntos, desarrollándose en primer lugar en parte de la zona centro, Playa de Levante y Playa de Poniente, para después extenderse al resto de la ciudad. Este despliegue está siendo desarrollado actualmente.

Por otra parte, y recogido a nivel general en el citado programa, las TIC van a tener una influencia decisiva en la gestión eficiente y sostenible de los recursos y servicios que el Ayuntamiento presta en la ciudad, tanto a través de la Corporación como de las empresas suministradoras. Ámbitos como la gestión de los recursos hídricos, el alumbrado, la movilidad, el transporte público o la gestión de residuos van a incorporar progresivamente cambios relevantes basados en la utilización de las TIC.

2.10.3 E-ADMINISTRACIÓN

Benidorm cuenta con un Plataforma de Administración Electrónica, todavía insuficiente, cuya evolución en los últimos años se ha centrado en la conectividad de la Plataforma con las herramientas que pone a disposición la Administración General del Estado, para favorecer la reutilización de componentes, así como en la reducción del papel.

El objetivo para los próximos años es que la e-Administración sea total, con la desaparición total del papel en todas las áreas municipales tanto a nivel interno como en su interacción con la ciudadanía, y que la plataforma cumpla los estándares más extendidos a nivel nacional y europeo e internacional.



2.10.4 Brecha Digital

La aparición y desarrollo de las TIC ha hecho que surjan dos polos que tienen una clara incidencia tanto en el mercado laboral como en las relaciones con las administraciones y con otras ciudadanías: por una parte aquellas personas con fácil acceso a esas tecnologías, y por otra, quienes tienen un acceso difícil, costoso y a veces imposible.

El Ayuntamiento, a partir de febrero de 2010, ha ofrecido 157 cursos y atendido a más de 2.145 alumnos, la mayor parte mujeres. Este hecho pone de manifiesto que este tipo de acción ayuda a reducir la brecha de género.



■ Mujeres (62%) ■ Hombres (38%)



Pese a ser más en los cursos TICs del Ayto., existe una brecha digital por aspectos culturales. Las mujeres no nacionales y parte de nacionales desconocemos muchas de las nuevas tecnologías



- Necesitamos competir con otros lugares que tienen Smart City e-Administración
- Existe una dificultad efectiva para influir en la toma de decisiones

»2.11 Marco Competencial

2.11.1 Análisis normativo

En este apartado se analizan las competencias que tiene el Ayuntamiento de Benidorm, siendo necesario el examen de la normativa de régimen local, incardinado en los siguientes textos legales:

1. Ley 7/1985, Reguladora de las Bases del Régimen Local. En adelante LBRL (artículos 25, 26 y 27).
2. Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local (en adelante LRSAL). La presente norma modifica los artículos 25 y 26 de la LBRL.
3. La ley 8/2010, de 23 de junio, de Régimen Local de la Comunidad Valenciana. En adelante LRLCV (artículos 33 y 34).

Indicar que las competencias atribuidas a los municipios, vienen recogidas en similar sentido en la LBRL y LRLCV, estableciéndose en ambos textos legales, unos servicios mínimos que oscilan en función de los tramos de población. A este respecto cobra especial relevancia la modificación de la LBRL operada a través de la LRSAL.

Las competencias delegables vienen recogidas en el Artículo 27.3 Ley 7/85 (LRBRL) modificado por el art. 1 de la LRSAL. En este sentido conviene destacar que, las Comunidades Autónomas han asumido diversas competencias delegables del Art. 27.3 LRBRL (Según disposiciones transitorias 1ª y 2ª; y adicional 15ª LRSAL) relativas a la salud, a los servicios sociales y a la educación.

No obstante, a este respecto hay que señalar lo dispuesto en el Decreto Ley 4/2015, de 4 de septiembre, del Consell, por el que se establecen medidas urgentes derivadas de la aplicación de las disposiciones adicional decimoquinta y transitorias primera y segunda de la Ley 27/2013, de 27 de diciembre (LRSAL), relativas a la educación, salud y servicios sociales en el ámbito de la Comunidad Valenciana. A saber:

“Artículo único. Asunción por la Generalitat de las competencias relativas a la educación, salud y servicios sociales.

1. Las competencias a las que se refieren la disposición adicional decimoquinta y las disposiciones transitorias primera y segunda de la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local, continuarán siendo prestadas por los municipios del ámbito territorial de la Comunitat Valenciana en tanto no sean aprobadas las normas reguladoras del sistema de financiación de las comunidades autónomas y de las haciendas locales”.

2.1.1.2 Amparo competencial de las Líneas de Actuación

De acuerdo con las determinaciones señaladas en la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, el Ayuntamiento de Benidorm, en el ámbito de gestión de sus intereses y competencias, puede promover actividades y prestar los servicios públicos que contribuyan a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal, en los términos señalados en sus artículos 25 y 26. El abordaje de las actuaciones previstas en la presente estrategia, encuentran amparo competencial en los siguientes preceptos normativos:

LA-01	Implantación de la e-Administración mediante el uso de las TIC para el acceso a los servicios
	Art. 25.2.ñ)
	Art. 25.2.h)
LA-02	Puesta en marcha de una plataforma Open Data e implantación de la Smart City
	Art. 25.2.ñ)
	Art. 25.2.h)
	Art. 25.2.e)
LA-03	Art. 26.1.a)
	Mejora de la movilidad en el área y general de Benidorm, potenciando la movilidad sostenible con medios blandos
LA-04	Art. 25.2.g)
	Mejora de la eficiencia energética y del uso de energías renovables en las infraestructuras, el equipamiento y los servicios públicos y en el ámbito privado
LA-05	Art. 25.2.b)
	Rehabilitación y puesta en valor de los activos públicos, abriéndolos al uso ciudadano
	Art. 25.2. m)
LA-06	Art. 25.2. h)
	Mejora de las áreas urbanas, zonas verdes y espacios deprimidos
	Art. 25.2. b)
	Art. 25.2. d)
LA-06	Art. 25.2. g)
	Art. 25.2. l)



LA-07	Mejora de la calidad ambiental del área urbana
	Art. 25.2. b)
	Art. 25.2. c)
	Art. 25.2. j)
LA-08	Desarrollo de programas de atención social para personas y colectivos en situación de riesgo social
	Art. 25.2.e)
LA-09	Corrección y prevención de situaciones de degradación de áreas en situación de vulnerabilidad con respecto a la vivienda
	Art. 25.2.e)
	Art. 25.2.a)
	Art. 25.2.c)
	Art. 25.2.d)
	Art. 25.2.f)
LA-10	Potenciar la recuperación económica del área mediante actuaciones orientadas al crecimiento económico y a la cultura, mejorando las competencias transversales de los desempleados y aquellos en situación de alta precariedad
	Art. 25.2.e)
	Art. 25.2.m)
	Art. 25.2.l)
LA-11	Acondicionar/mejorar las dotaciones para la atención social, inserción laboral y participación ciudadana, optimizando la gestión y el uso de los espacios
	Art. 25.2.a)
	Art. 25.2.e)

2.1.1.3 Competencias delegadas

En cuanto a las competencias ejercidas de conformidad con el artículo 7.4 de la LBRL, modificada por la LRSAL, se estará a lo dispuesto por el antedicho Decreto Ley 4/2015 y los convenios que se puedan establecer, con absoluto cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 10/2015, de 29 de diciembre, de medidas fiscales de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat

2.1.1.4 Capacidad de actuación

Por lo anteriormente expuesto, ha de deducirse que el Ayuntamiento de Benidorm tiene las competencias necesarias para implementar las acciones que se desprendan de las líneas de actuación de la estrategia. No obstante, si como consecuencia de la implementación se rebasaran los ámbitos competenciales inicialmente previstos, se requerirá la colaboración de otros órganos públicos. En este sentido conviene destacar la importancia de la colaboración con los órganos territoriales de la Generalitat Valenciana, en materia de vivienda e infraestructuras, para la regeneración física, económica y social de las áreas de intervención, todo ello en orden a implementar la estrategia con un mayor grado de eficiencia, de acuerdo con los principios de cooperación, colaboración y coordinación entre las Administraciones Públicas, exigidos por el artículo 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

De las operaciones previstas, las que necesitan gestión externa son:



»2.12 Análisis de los instrumentos de planificación existentes

Esta EDUSI se ha definido aprovechando, además del trabajo de campo realizado y los procesos de participación pública, el conjunto de instrumentos estratégicos y de planificación formulados en los últimos años tanto a nivel estatal, autonómico como de Benidorm. Este proceso ha permitido que esté alineada de forma transversal y coherente con el resto de planificaciones sectoriales y estratégicas de aplicación en la ciudad, permitiendo aprovechar sinergias entre las distintas áreas para maximizar el impacto de todos los instrumentos.

El Ayuntamiento de Benidorm tradicionalmente ha sido una administración proclive a la planificación estratégica, desde su inicial Plan General de 1956, siendo diversos los planes sectoriales que sirven de guía a las diferentes acciones municipales.

PLANES Y ESTUDIOS MUNICIPALES MÁS RELEVANTES
<p>Plan General de Ordenación Urbana</p> <p>El primer Plan General de la ciudad es de 1956 y planteaba un urbanismo de baja densidad, buscaba atraer veraneantes adinerados por medio de la ciudad jardín de lujo a lo largo de la línea de la playa y creando una ciudad concebida para el ocio. Actualmente se mantiene vigente el PGOU de 1990 aunque con alguna corrección</p>
<p>PMUS. Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Benidorm 2016</p> <p>Informe en el que se detallan las estrategias de actuación para la mejora de las redes viarias y de transporte público, de las infraestructuras específicas para peatones y ciclistas, del sistema de estacionamiento y de otros aspectos relevantes del transporte y la movilidad. Es de mencionar el largo y completo proceso de participación ciudadana desarrollado.</p>
<p>PES. Plan de Estacionamiento Sostenible de Benidorm 2016</p> <p>Primer plan de acción desarrollado de los contemplados en el PMUS. Es el primer PES redactado en España e incluye el estudio de aparcamiento en espacios públicos y privados, así como las medidas a tomar para ayudar a reducir emisiones de CO2 y migrar hacia los modos más sostenibles de movilidad, tales como el aparcamiento inteligente, medidas a aplicar para racionalizar y optimizar el reparto de mercancías, etc.</p>

PAES. Plan de Acción para la Energía Sostenible de Benidorm. 2010-2020

Plan de Acción para la Energía Sostenible de Benidorm, incluido en el “Pacto de Alcaldes” de la U.E., con el objetivo de reducir las emisiones de CO2 y promover la Eficiencia Energética en la ciudad de Benidorm.

Auditoría ambiental de Benidorm 2002

La Auditoría Ambiental de Benidorm era un primer análisis de la realidad local para implementar la Agenda 21 local. Consiste en un plan de acción de ámbito municipal con objeto de alcanzar un desarrollo sostenible en los s ámbitos económico, social y medioambiental.

Benidorm Ciudad Turística Inteligente. Plan Director 2015-2020

Evaluación de la gestión de las competencias y servicios municipales que presta el Ayuntamiento de Benidorm, y estrategias de evolución del municipio hacia una Smart City consolidada.

Informe coordinado por Mario Gaviria para evaluación de la demanda de Benidorm y la Marina Baixa para una línea de AVE. 2010.

II Plan Municipal de Igualdad de Género 2016-2020

Mejorar la situación de las mujeres favoreciendo la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres reduciendo las situaciones de discriminación y desigualdad de género que aún persisten en distintos ámbitos de la vida familiar, social y económica.

Plan Director Turismo 2016

Marco de Actuación del área de Turismo de Benidorm para 2016. Cuyo objetivo central es convertir a Benidorm en un DTI “eficiente y sostenible”

Revisión del Plan de Acción Comercial de Benidorm 2012

El Plan de Acción Comercial pretende mejorar la calidad del paisaje urbano existente a lo largo de los principales ejes comerciales de la ciudad.

PACE. PACTE DE LES ALCALDES PER CLIMA I L'ENERGIA 2017

Herramienta que pretende acercar los objetivos energéticos marcados por Europa a los municipios de países europeos. Con este pacto Benidorm se comprometió a reducir las emisiones de CO2 un 40% para el 2030, aumentar la eficiencia energética un 27%, aumentar el uso de energías renovables (un 27%), elaborar un inventario de emisiones de referencia, realizar una evaluación de riesgos y vulnerabilidades por el cambio climático, presentar un informe de seguimiento al menos cada dos años.

*Para ver el cuadro donde se plasman los documentos utilizados en la elaboración de la Estrategia y se relacionan sus contenidos con los objetivos del POCS retroceder a la página 18.

»2.13 Análisis de riesgos

2.13.1 Detección y categorización de riesgos

La Estrategia queda expuesta a riesgos que ponen en peligro poder ejecutarla en los plazos previstos y conseguir los resultados esperados, por ello, es necesario identificarlos y conocer sus efectos en caso de producirse.

Para su elaboración se tiene en cuenta los criterios establecidos en la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, donde el análisis de riesgos permite identificar los problemas para establecer medidas correctoras para su mitigación.

Para cada tipo de riesgo, conviene describir y anticipar el efecto general o efectos generados en uno o varias de las líneas de actuación y, por lo tanto, las consecuencias relativas a la estrategia en su conjunto. Estos tipos de riesgos: sociales, urbanísticos, políticos, económicos y temporales, podrían poner en peligro la sostenibilidad financiera o legal de la estrategia.

Riesgo-01.- Retraso en la ejecución de actuaciones que afecten al camino crítico de la planificación del proyecto.

Riesgo-02.- Excesivos tiempos de tramitación y retrasos en los procesos de toma de decisiones en resoluciones de concursos públicos.

Riesgo-03.- La ejecución de las actuaciones se lleva a cabo de forma errónea o incompleta.

Riesgo-04.- Dificultad o falta de seguimiento del grado de implantación de las actuaciones de la Estrategia.

Riesgo-05.- La dependencia de diversas fuentes de financiación puede retrasar la obtención de fondos para realizar las inversiones previstas.

Riesgo-06.- Certificación incorrecta, registros contables duplicados, incompletos o erróneos en alguna de las operaciones, trazabilidad de los gastos deficiente, etc.

Riesgo-07.- Administración de los recursos deficiente y/o desviación de recursos financieros utilizados respecto a los proyectados.

Riesgo-08.- Retraso en la obtención de autorizaciones administrativas prescriptivas.

Riesgo-09.- Modificación del marco normativo competencial.

Riesgo-10.- Incompatibilidad para integrar los sistemas tecnológicos existentes con una solución nueva.

Riesgo-11.- No se dispone de la tecnología o conocimiento adecuada para

realizar una actuación.

Riesgo-12.- Gestión inadecuada de los recursos humanos.

Riesgo-13.- Insuficientes recursos con capacitación necesaria para ejecutar el proyecto.

Riesgo-14.- Rechazo social a las actuaciones y oposición de agentes implicados.

Para la categorización de los riesgos de la Estrategia, estos se miden según su probabilidad de que acontezcan y el impacto potencial que en caso de suceder. Para cada uno de los factores de riesgos detectados, se siguió una puntuación: la más alta (5 puntos) significa un riesgo severo o una probabilidad casi cierta; la más baja (1 punto), conlleva un riesgo insignificante y una probabilidad muy baja.

		PROBABILIDAD					
		Mínima	Improbable	Posible	Bastante probable	Cierta	
Puntos ▶		1	2	3	4	5	
IMPACTO	Severo	1	5	10	15	20	25
	Importante	2	4	8	12	16	20
	Medio	3	3	6	9	12	15
	Reducido	4	2	4	6	8	10
	Insignificante	5	1	2	3	4	5

En la siguiente tabla se identifican los riesgos indicándose para cada uno de ellos, mediante el código de color de la tabla anterior, la puntuación obtenida.

Tipo de Riesgo	Operativo					
Descripción Riesgo	Riesgo- 01 Retraso en la ejecución de actuaciones que afecten al camino crítico de la planificación del proyecto.	Riesgo- 02 Excesivos tiempos de tramitación y retrasos en los procesos de toma de decisiones en resoluciones de concursos públicos.	Riesgo- 03 La ejecución de las actuaciones se lleva a cabo de forma errónea o incompleta.	Riesgo- 04 Dificultad o falta de seguimiento del grado de implantación de las actuaciones de la Estrategia.	Riesgo- 05 La dependencia de diversas fuentes de financiación puede retrasar la obtención de fondos para realizar las inversiones previstas.	
Valoración y justificación	Impacto: severo 5 Tiene consecuencias directas en la ejecución del resto de actuaciones y en la imagen del Ayuntamiento como gestor, ya que puede ser considerado como una falta de eficacia, especialmente del equipo encargado de su puesta en marcha, seguimiento y control. <hr/> Probabilidad: Posible 3 Aunque el Ayuntamiento tiene una sólida experiencia gestionando proyectos de desarrollo urbano, de nuevo no se considera que la probabilidad sea "mínima o improbable" por el carácter integrado de la Estrategia, que hace que aumente las interdependencias de las actuaciones.	Impacto: Importante 4 Las demoras en procesos de licitación tienen un impacto directo en la ejecución de las actuaciones, sobre todo si afectan al camino crítico de la planificación del proyecto. <hr/> Probabilidad: Posible 3 Aunque el Ayuntamiento tiene una sólida experiencia gestionando licitaciones se pueden dar dependencias entre distintas áreas del Ayuntamiento que retrasen el proceso de decisión.	Impacto: Severo 5 Puede afectar al resto de actuaciones planificadas y suponer una desviación del cumplimiento de los objetivos de la Estrategia. La imagen del Ayuntamiento como beneficiario de intervenciones subvencionadas se puede ver comprometida. <hr/> Probabilidad: Posible 3 El Ayuntamiento tiene una sólida experiencia gestionando proyectos. Sin embargo, la naturaleza innovadora de algunas de las actuaciones puede dar lugar a interpretaciones erróneas durante su puesta en marcha.	Impacto: Severo 5 La falta de seguimiento de la eficacia de las operaciones pondría en riesgo grave su efectividad, y por lo tanto la de la estrategia en sí misma. <hr/> Probabilidad Posible 3 Las obligaciones de seguimiento y control de la Estrategia que impone FEDER no permiten graves desviaciones. Sin embargo, se exige un enfoque integrado con la participación de agentes externos.	Impacto: Importante 4 Si la financiación llega con retraso, podrá suponer una pérdida de tiempo para responder a las necesidades de fondos de la Estrategia y el consiguiente retraso de la ejecución de sus actuaciones. <hr/> Probabilidad: Posible 3 Al requerir la intervención de múltiples actores, aumenta la posibilidad de que no se cumplan los calendarios inicialmente previstos. Además, es posible que no se logre obtener financiación de algunas de las fuentes inicialmente previstas.	
Total	15	12	15	15	12	

Financiero		Legal		Técnico	
<p>Riesgo- 06</p> <p>Certificación incorrecta, registros contables duplicados, incompletos o erróneos en alguna de las operaciones, trazabilidad de los gastos deficiente, etc.</p>	<p>Riesgo- 07</p> <p>Desviación de los recursos financieros necesarios respecto de los previstos en la estrategia</p>	<p>Riesgo- 08</p> <p>Retraso en la obtención de autorizaciones administrativas prescriptivas.</p>	<p>Riesgo- 09</p> <p>Modificación del marco normativo competencial.</p>	<p>Riesgo- 10</p> <p>Incompatibilidad para integrar los sistemas tecnológicos existentes con una solución nueva.</p>	<p>Riesgo- 11</p> <p>No se dispone de la tecnología o conocimientos adecuados para realizar una actuación.</p>
<p>Impacto: Medio 3</p> <p>Pueden ser necesarias correcciones financieras futuras y una consiguiente pérdida de fondos.</p> <p>Probabilidad: Improbable 2</p> <p>La implicación de las Autoridades de Gestión y del Ayuntamiento en la operativa de la puesta en marcha de la Estrategia reduce el riesgo de presentar información incongruente y permite una gestión automatizada.</p>	<p>Impacto: Importante 4</p> <p>El aumento de costes respecto de los previstos puede poner en riesgo la viabilidad de ésta o su alcance. La estrategia la forman diversas operaciones entrelazadas, su diseño es resiliente .</p> <p>Impacto: Posible 3</p> <p>Las operaciones previstas están sujetas en su coste a la fluctuación de precios y pueden, por su naturaleza misma ser afectadas por las condiciones locales de su implantación.</p>	<p>Impacto: Importante 4</p> <p>La falta de autorizaciones de la administraciones municipal, autonómica o estatal en tiempo y forma para realizar las actuaciones urbanas puede ocasionar retrasos en la puesta en marcha de la Estrategia.</p> <p>Probabilidad: Posible 3</p> <p>Dada la naturaleza integrada de la Estrategia, es necesaria la implicación de distintos actores que pueden alargar el proceso de toma de decisiones para la concesión de una autorización.</p>	<p>Impacto: Medio 3</p> <p>Si se producen cambios en las competencias delegadas de los Ayuntamientos puede dar lugar a retrasos en el proyecto debido a la entrada de más agentes provinciales o autonómicos o a la pérdida de capacidad de actuación.</p> <p>Probabilidad: Improbable 2</p> <p>A pesar de estos cambios, estimamos que la probabilidad de que el marco de competencias puede verse modificado es baja.</p>	<p>Impacto: Importante 4</p> <p>La incompatibilidad de integración puede aumentar los costes de implantación de una actuación previamente presupuestada.</p> <p>Probabilidad: Posible 3</p> <p>Es posible que algunos sistemas de información del ayuntamiento no estén adaptados a soluciones más modernas.</p>	<p>Impacto: Medio 3</p> <p>Si bien es importante el impacto que puede tener una carencia tecnológica, el diseño de la estrategia resulta suficientemente flexible como para verse afectado por la variación de alguna operación</p> <p>Probabilidad: Improbable 2</p> <p>En el tejido empresarial español existen compañías especializadas en implantación de soluciones tecnológicas que disponen del know-how y tecnología específicos para poner en marcha las actuaciones y es un gasto que puede ser subvencionado.</p>
6	12	12	6	12	6

Recursos humanos		De conducta		
<p>Riesgo- 12</p> <p>Gestión inadecuada de los recursos humanos.</p>	<p>Riesgo- 13</p> <p>Insuficientes recursos con capacitación necesaria para ejecutar el proyecto.</p>	<p>Riesgo- 14</p> <p>Rechazo social a las actuaciones y oposición de agentes implicados.</p>	<p>Riesgo- 15</p> <p>Dificultades de coordinación espacial o temporal entre actuaciones.</p>	<p>Riesgo- 16</p> <p>Afección a la financiación del programa por los fondos FEDER motivado por cambios políticos y económicos a nivel nacional o europeo.</p>
<p>Impacto: Severo 5</p> <p>Puede afectar a la puesta en marcha de las actuaciones y suponer una desviación del cumplimiento de los objetivos de la Estrategia. La imagen del Ayuntamiento como gestor experimentado de fondos de FEDER se puede ver comprometida y se puede perder la financiación obtenida para la Estrategia.</p> <p>Probabilidad: Mínimo 1</p> <p>Las obligaciones de seguimiento y control de la Estrategia no permiten graves desviaciones. El Ayuntamiento tiene experiencia en la gestión y coordinación de proyectos.</p>	<p>Impacto: Importante 4</p> <p>Dado que muchas de las actuaciones que se van a realizar son muy técnicas, se puede requerir un conocimiento específico para poner en marcha las actuaciones previstas.</p> <p>Probabilidad: Improbable 2</p> <p>En el tejido empresarial español existen compañías especializadas en implantación de soluciones pioneras que disponen del know-how específico para llevar a cabo las actuaciones.</p>	<p>Impacto: Importante 4</p> <p>Sectores ciudadanos y otros grupos de interés pueden estar en contra de las actuaciones que se realizarán en la Estrategia DUSI Benidorm y puede generar protestas vecinales que paralizen la ejecución de la Estrategia.</p> <p>Probabilidad: Mínimo 1</p> <p>Durante el proceso de elaboración de la Estrategia se ha contado con un proceso de participación ciudadana y partenariado donde ciudadanos y otros agentes clave han sido consultados. Las conclusiones extraídas durante los procesos de consulta se han tenido en cuenta en el diseño de la Estrategia.</p>	<p>Impacto: Importante 4</p> <p>Estas dificultades pueden poner en riesgo el cronograma e incluso la viabilidad de algunas actuaciones.</p> <p>Impacto: Probable 4</p> <p>Se prevén numerosas actuaciones en un espacio físico y temporal reducido.</p>	<p>Impacto: Severo 5</p> <p>La reducción de la financiación disponible afectaría a la viabilidad o al alcance de la estrategia.</p> <p>Impacto: Improbable 2</p> <p>Los fenómenos de paralización o inversión del proceso de consolidación de la UE, tales como el "Brexit" o movimientos populistas de carácter nacionalista, tendrían un cierto impacto en los programas, obstante es muy improbable que tengan alcance suficiente, y efectos tan inmediatos que pongan en riesgo programas ya lanzados.</p>
5	8	4	8	10

2.1.3.2 Mitigación de riesgos

En el siguiente cuadro, se describen los tipos de medidas previstas para la mitigación de los riesgos. La puesta en marcha de estas acciones atenuará los posibles riesgos enunciados, como describe esta síntesis.

Medida Prevista	Mitigación						
Tipo de Riesgo	Riesgo- 01 Retraso en la ejecución de actuaciones que afecten al camino crítico de la planificación del proyecto.	Riesgo- 02 Excesivos tiempos de tramitación y retrasos en los procesos de toma de decisiones en resoluciones de concursos públicos.	Riesgo- 03 La ejecución de las actuaciones se lleva a cabo de forma errónea o incompleta.	Riesgo- 04 Dificultad o falta de seguimiento del grado de implantación de las actuaciones de la Estrategia.	Riesgo- 05 Administración de los recursos deficiente y/o desviación de recursos financieros utilizados respecto a los proyectados	Riesgo- 06 Retraso en la obtención de autorizaciones administrativas prescriptivas.	Riesgo- 07 Incompatibilidad para integrar los sistemas tecnológicos existentes con una solución nueva.
Descripción Medida	Elaboración, por parte de la Oficina de Gestión de la EDUSI Benidorm, de procedimientos de actuación unificados en un manual interno que contemple las distintas fases de la gestión, seguimiento y control de las actuaciones de la Estrategia y revisión periódica de los contenidos del manual. Puesta en marcha de sesiones de formación de las personas involucradas.	Planificación inicial de las necesidades de contratación externa, especialmente de los contratos que, por su naturaleza, requerirán un mayor plazo para su tramitación. Análisis de la posibilidad de implantar un modelo de mesas de contratación conjunta que pueda acelerar el proceso de aprobación de licitaciones a terceros. Internamente, comunicación con todos los agentes involucrados.	Planificación exhaustiva y descripción detallada de las actuaciones. Seguimiento continuo de las actuaciones para remediar a tiempo eventuales desviaciones. Verificación completa de condiciones y requerimientos de control controlando los hitos vinculados.	Establecimiento de procedimientos de actuación unificados en un manual interno que contemple los distintos procesos de diseño, gestión y seguimiento de las actuaciones de la Estrategia. Creación de una unidad orientada a alcanzar una gestión y seguimiento excelentes. Puesta en marcha de sesiones de formación de las personas involucradas en la gestión de las actuaciones.	Establecimiento de procedimientos de actuación unificados en un manual interno que contemple las distintas fases de la gestión, seguimiento y control de los aspectos financieros por parte de la Unidad de Control y colaboración activa de las áreas del Ayuntamiento de Intervención y Secretaría. Formación de una estructura organizativa orientada a alcanzar la excelencia de las actividades de seguimiento y control. Puesta en marcha de sesiones de formación de las personas involucradas.	Implicación de los agentes locales relevantes de Benidorm para los procesos puramente municipales y comunicación con agentes de otras administraciones. Análisis inicial de los procedimientos administrativos necesarios para poder ejecutar las líneas de actuación de la estrategia.	Diagnóstico de las soluciones de las que parte el Ayuntamiento de Benidorm para realizar una evaluación de la compatibilidad para integrar sistemas.

Mitigación			Evitación		Aceptación	
<p>Riesgo- 08</p> <p>No se dispone de la tecnología o conocimientos adecuados para realizar una actuación.</p>	<p>Riesgo- 09</p> <p>Gestión inadecuada de los recursos humanos.</p>	<p>Riesgo- 10</p> <p>Insuficientes recursos con capacitación necesaria para ejecutar el proyecto.</p>	<p>Riesgo- 11</p> <p>La dependencia de diversas fuentes de financiación puede retrasar la obtención de fondos para realizar las inversiones previstas.</p>	<p>Riesgo- 12</p> <p>Certificación incorrecta, registros contables duplicados, incompletos o erróneos en alguna de las operaciones, trazabilidad de los gastos deficiente, etc.</p>	<p>Riesgo- 13</p> <p>Modificación del marco normativo competencial.</p>	<p>Riesgo- 14</p> <p>Rechazo social a las actuaciones y oposición de agentes implicados.</p>
<p>Evaluación de las capacidades que deberán tener el equipo de la Oficina de Gestión para la ejecución de las actuaciones y externalización de los trabajos cuando sea necesario mediante asistencias técnicas. Se contará además con el apoyo de personal técnico del Ayuntamiento de Benidorm.</p>	<p>Creación en la elaboración y seguimiento de la EDUSI Benidorm de una estructura de gestión vertical y horizontal con asignación clara de responsabilidades y tareas.</p>	<p>Compromiso por parte del Ayuntamiento de Benidorm de dotar de recursos y medios a la Oficina de Gestión.</p>	<p>Evaluación continua por parte de la Oficina de Gestión de la sub-vencionabilidad y plazos necesarios para la obtención de fondos para disminuir el eventual impacto de este riesgo.</p>	<p>Establecimiento de procedimientos de actuación unificados por línea de financiación en lugar de por de organismo, detallados en manuales de procedimientos multinivel que contemplen las distintas fases de la gestión y eviten las duplicidades</p>	<p>No es necesario tomar medidas, más allá del análisis de eventuales iniciativas de modificación formativa, manteniendo el contacto con los espacios susceptibles de remodelación.</p>	<p>Continuación del proceso de consulta realizado con el compromiso de la ciudadanía y de los órganos de gobierno municipales.</p>

